

Performance Using Information Technology of Subdistrict Administrative Organization personnel in Mae Charim District, Nan Province

Pratipa Juntasorn¹, Phrakru Sutananthapandit² and Worapat Khumpong³

Received: February 19, 2025

Revised: September 15, 2024

Accepted: September 17, 2025

Abstract

The purposes of this research article were 1) to study the level of performance using information technology of Subdistrict Administrative Organization personnel in Mae Charim District, Nan Province; 2) to compare performance using information technology of Subdistrict Administrative Organizations personnel in Mae Charim District classified by personal factors; and 3) to propose the development of performance using information technology of Subdistrict Administrative Organizations personnel in Mae Charim District. This was the mixed-methods research, namely quantitative and qualitative research. The conceptual framework was Peterson and Plowman's theory of performance in four dimensions: (1) work quantity aspect; (2) work quality aspect; (3) cost-effectiveness aspect; and (4) speed aspect. The population consisted of 165 Subdistrict Administrative Organization personnel in Mae Charim District. The sample size was calculated using Taro Yamane's formula,

¹ Nan Provincial Office for Local Administration

²⁻³ Mahachulalongkornrajavidyalaya University Nakhon Nan Buddhist College

Corresponding author, e-mail: pratipa.j@gmail.com, Tel. 081-8245620

totaling 117 people with a reliability of 0.962. Data were collected and analyzed using basic statistics, namely percentages, frequency, means, and standard deviations. In-depth interviews were used with 10 key informants. Data were analyzed using descriptive content analysis. The results of the research found that 1) overall, performance using information technology was at a high level ($\bar{X} = 4.42$) in all aspects, including workload, quality, cost-effectiveness, and speed; 2) a comparison of personnel opinions based on individual factors revealed that gender, age, education, and position did not affect their opinions on performance. However, income and length of employment did affect their opinions on performance; 3) guidelines for efficiency development using Iddhipadadhamma should utilize information technology to increase speed, accuracy, and reduce errors in work. Technology appropriate for the task should be selected. Selecting the appropriate technology for the task will lead to job satisfaction and motivation to learn new technologies, practice, persevere, and develop oneself to become proficient, continually develop knowledge and skills in its use, monitor performance, and consider data security to meet organizational needs and lead to success.

Keywords: information technology, subdistrict administrative organization
personnel, performance

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน

ประติภา จันตะสอน⁴ พระครูสุตตันตบัพณจิต⁵ และวรปรัชญ์ คำพงษ์⁶

Received: February 19, 2025

Revised: September 15, 2024

Accepted: September 17, 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3. เพื่อนำเสนอการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม ดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี การวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดการวิจัย ใช้แนวคิดทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ Peterson and Plowman 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านปริมาณงาน 2) ด้านคุณภาพของงาน 3) ด้านความประหยัดคุ้มค่า 4) ด้านความรวดเร็ว ประชากรที่ศึกษาได้แก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จำนวน 165 คน นำมาคำนวณกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane ได้จำนวน 117 คน มีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.962 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้และการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า 1) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยี

⁴ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดน่าน; Nan Provincial Office for Local Administration

⁵⁻⁶ วิทยาลัยสงฆ์นครน่าน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย; Mahachulalongkornrajavidyalaya University Nakhon Nan Buddhist College

Corresponding author, e-mail: pratipa.j@gmail.com, Tel. 081-8245620

สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) ทุกด้าน ได้แก่ ปริมาณงาน คุณภาพ ความประหยัด ค่ำค่า และความเร็ว 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ การศึกษา และตำแหน่งต่างกันไม่มีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ขณะที่รายได้และระยะเวลาการทำงานมีผลให้ความคิดเห็นแตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน 3) แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพโดยใช้หลักอิทธิบาท ธรรม ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มความเร็ว ความถูกต้อง และลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ควรเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงาน การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงาน จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานและมีแรงจูงใจในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ฝึกฝน มีความเพียรพยายามและพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญพัฒนาความรู้และทักษะการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ติดตามผลการดำเนินงาน และคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรและนำไปสู่ความสำเร็จได้

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

บทนำ

โลกปัจจุบันเปลี่ยนแปลงรวดเร็วจากการเข้าสู่ยุค อุตสาหกรรม 4.0 ส่งผลกระทบต่อ ธุรกิจ การลงทุน และการดำเนินชีวิต ประเทศไทยจึงต้องปรับตัวผ่านนโยบาย ไทยแลนด์ 4.0 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม ควบคู่กับการพัฒนาที่ยั่งยืน รัฐบาลต้องปรับปรุงกลไกภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญ เช่น อินเทอร์เน็ต ระบบเครือข่าย ห้องเรียนและห้องสมุดเสมือนจริง ประเทศไทยต้องขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ลดการพึ่งพาทรัพยากรแบบดั้งเดิม แต่ยังคงเผชิญปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศที่ทั่วถึงและยั่งยืน (สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2560) การปฏิบัติงานในทุกระดับต้องพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานขององค์กร อย่างไรก็ตาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยยังเผชิญปัญหาในการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ เนื่องจากบุคลากรขาดความรู้ความสามารถ ขาดแคลนเทคโนโลยีที่เหมาะสม และงบประมาณไม่เพียงพอ ทำให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานราชการท้องถิ่น แม้จะได้รับการกระจายอำนาจจากส่วนกลาง แต่ยังต้องพัฒนาโครงสร้างและการใช้เทคโนโลยีให้ดียิ่งขึ้น (เศกสรรค์ คงขวัน, 2556)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็น “องค์กรดิจิทัล” ตามแผนระดับชาติ มุ่งยกระดับการบริหารงาน และบริการสาธารณะ ลดความเหลื่อมล้ำ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชน แผนดังกล่าวไม่เพียงแต่นำเทคโนโลยีมาใช้ แต่รวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การกำกับดูแล โครงสร้างพื้นฐาน และบุคลากร โดยเน้น Digital Transformation, Data Governance และการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร เพื่อให้สามารถปรับตัวและใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2566)

การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการ อย่างไรก็ตาม ยังประสบปัญหาสำคัญหลายประการ ได้แก่ ขีดความสามารถของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยังจำกัด การขาดแคลนทรัพยากรและงบประมาณ การใช้เทคโนโลยีที่ไม่สอดคล้องกับภารกิจ ตลอดจนมาตรฐานและคุณภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยังไม่เพียงพอ ส่งผลให้การดำเนินงานขาดความเป็นระบบและไม่บรรลุประสิทธิภาพตามที่คาดหวัง

ในกรณีขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน แม้จะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างแพร่หลาย แต่ยังคงเผชิญกับข้อจำกัดที่สำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารยังไม่ตระหนักถึงบทบาทเชิงกลยุทธ์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอและมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการดูแลระบบ นักพัฒนาแอปพลิเคชันขาดทักษะการสื่อสารและการประยุกต์ใช้เชิงปฏิบัติ งบประมาณมีข้อจำกัด ส่งผลให้นวัตกรรมที่จัดหาไม่ตอบสนองต่อความต้องการของงานที่แท้จริง อีกทั้งระบบเครือข่ายยังขาดเสถียรภาพ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าและลดทอนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

การปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน เป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการบริหารและการบริการประชาชน

แต่ในทางปฏิบัติยังพบปัญหาว่าบุคลากรบางส่วนขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี การทำงานล่าช้า และผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อหาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน
2. เพื่อเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อนำเสนอการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยใช้หลักอิทธิบาทธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methodology) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดการวิจัย ใช้แนวคิดทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Operational Efficiency) ของ Peterson and Plowman 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านปริมาณงาน 2) ด้านคุณภาพของงาน 3) ด้านความประหยัดคุ้มค่า 4) ด้านความรวดเร็ว และหลักอิทธิบาทธรรม ได้แก่ 1) ฉันทะ คือ ความพอใจ 2) วิริยะ คือ ความเพียร 3) จิตตะ คือ ตั้งจิตรับรู้ในสิ่งที่ทำ 4) วิมังสา คือ ความไตร่ตรอง ประชากรที่ศึกษาได้แก่บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน จำนวน 165 คน นำมาคำนวณกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane ได้จำนวน 117 คน ใช้แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบไปด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการทำงาน
2. การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สามารถคำนวณ

ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.962 กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่ม กลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane จากจำนวนประชากรทั้งหมด 165 คน ซึ่งใช้ระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 คน จากบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้น และการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างเป็นนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.)

3. การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 รูป/คน ด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจงจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มพนักงานครู และบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มนักวิชาการทางด้านรัฐประศาสนศาสตร์ และนักวิชาการทางด้านพระพุทธศาสนา โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ประกอบบริบท

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาพบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.41 S.D. = 0.46) ด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.38 S.D. = 0.46) ด้านความประหยัดคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.43 S.D. = 0.52) และด้านความรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45 S.D. = 0.49)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนรายได้ และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานส่งผลดีต่อประสิทธิภาพอย่างเห็นได้ชัด ช่วยเพิ่มความเร็ว ความถูกต้อง และลดข้อผิดพลาดงานต่างๆ สามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น ประหยัดเวลาและทรัพยากร ส่งผลให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานและมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานจะทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน และมีแรงจูงใจในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ฝึกฝน มีความเพียรพยายามและพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง พิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และติดตามผลการทำงานเพื่อประเมินประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีอย่างรอบคอบ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล การวิเคราะห์ผลการทำงานประเมินประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นอันจะส่งผลให้การตอบสนองความต้องการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ดียิ่งขึ้น และสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จรม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยจะเห็นได้ว่าบุคลากรได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย มีการวางแผนจัดระบบงานโดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อลดความซ้ำซ้อนของทรัพยากร และพัฒนาเทคนิคกระบวนการต่างๆ เพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิณา ขำคง (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรมของบุคลากรองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ระดับบุคลากรมีการปฏิบัติงานตามหลักอิทธิบาทธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติเทพ ภิณญาเกษม (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของกรมชลประทานโดยการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม พบว่า การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของกรมชลประทาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทราพร จันตะนี (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อพัฒนา

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มศรีอยุธยา พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่าเพศไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรภรณ์ ธีรรัตน์ (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาล เมืองไร่ขิง จังหวัดนครปฐม พบว่า การบริหารจัดการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองไร่ขิง จังหวัดนครปฐม ประชากรที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน บุคลากรที่มี การศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่าการศึกษาไม่มีผลต่อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ดา นิยมพัฒนารักษ์ (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน พบว่า การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน ในภาพรวมจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ไม่แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่าตำแหน่งไม่มีผลต่อต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิระ ภูมิภักดิ์ (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่า การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ใน

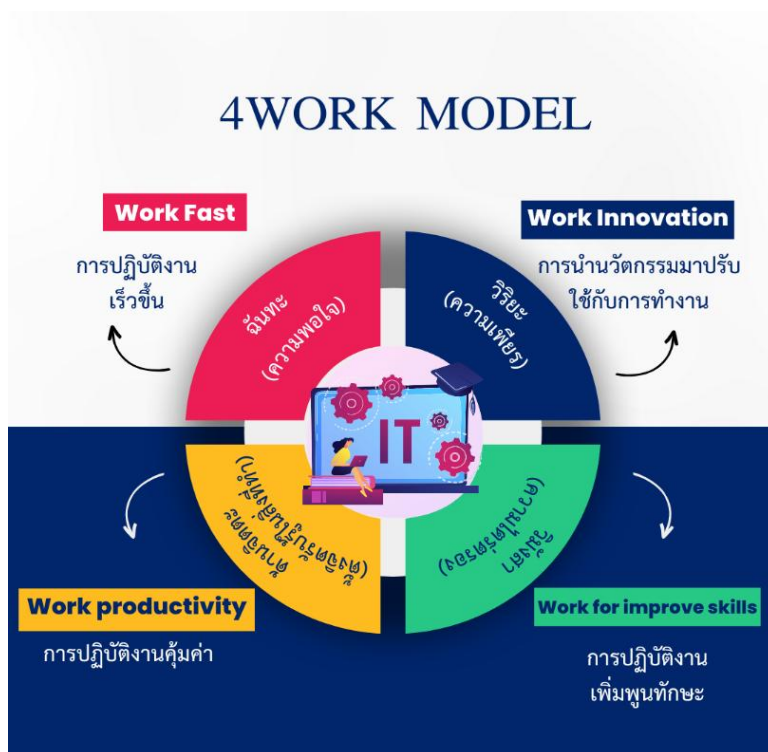
ภาพรวมจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่ารายได้มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระศิวกกร เทชปญโย (วันทา) (2562) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลต๊อง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลต๊อง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี ที่มีรายได้ต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย บุคลากรที่มี ระยะเวลาการทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน แตกต่างกัน ทำให้รู้ว่าระยะเวลาการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ แก้วนะ (2561) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นผู้ประกอบการ ที่มี เพศ ตำแหน่ง ระยะเวลาดำเนินการ ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3. การพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยใช้หลักกฏิบัติาธรรม ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานส่งผลดีต่อประสิทธิภาพอย่างเห็นได้ชัด ช่วยเพิ่มความเร็ว ความถูกต้อง และลดข้อผิดพลาดงานต่างๆ สามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น ประหยัดเวลาและทรัพยากร ส่งผลให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับงานและมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน จะทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานและมีแรงจูงใจในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างรอบคอบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล การวิเคราะห์ผลการทำงาน ประเมินประสิทธิภาพของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ธนุตม์ น้อยพานิช (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สาธารณสุขอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า หลักอิทธิบาทธรรมมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ไม่ว่าจะเป็นด้านการสร้างความรักในการทำงาน การส่งเสริมความเพียรพยายามในการทำงาน การหมั่นตรวจสอบความถูกต้องของงานที่ตนเอง และการปรับปรุงวิธีการในการทำงาน เมื่อพบเจอกับปัญหาอย่างสม่ำเสมอ หลักอิทธิบาทธรรม เป็นหลักในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นมืออาชีพและใส่ใจในการพัฒนาตนเอง มีความรับผิดชอบ และรับรู้ที่กำลังเกิดอะไรขึ้นในที่ทำงาน ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสุข ทั้งต่อตนเอง และเพื่อนร่วมงาน ส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป นอกจากนี้จะเห็นได้ว่าหลักอิทธิบาทธรรมนั้นสามารถนำมาประยุกต์เข้ากับการทำงานได้หลากหลายที่นำมาสู่ผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพฉันทะ และ วิริยะ เป็นหลักปฏิบัติที่ช่วยให้บุคคลมีความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคในการทำงานและการบริหารงานได้เป็นอย่างดี โดยมีจิตตะ และ วิมังสาเป็นหลักปฏิบัติที่ช่วยให้การเอาชนะปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาขวัญชัย อดิชาโต (หนูจันทร์) (2566) ได้ศึกษาเรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า หลักอิทธิบาทธรรมเมื่อนำมาบูรณาการเข้ากับแนวคิดเรื่องการให้บริการ สามารถที่จะส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด คือการปฏิบัติงานด้วยความใส่ใจรักในงาน มีความสุขกับงานที่ทำ ทำงาน ด้วยความขยันหมั่นเพียร รวดเร็ว ไม่ทอดทิ้งต่อปัญหาหรือความยากลำบาก ส่งผลให้มีสมาธิจดจ่อ แน่วแน่อยู่กับงานไม่ฟุ้งซ่าน เกิดปัญญาพิจารณา ไตร่ตรอง ตรวจสอบงานทบทวนถึงข้อผิดพลาด เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรเกิดความรัก และความพอใจที่จะปฏิบัติงาน การสร้างความรักความสามัคคีในหน่วยงาน เพื่อร่วมกันแก้ปัญหา คิดวิเคราะห์สร้างสรรค์เพื่อหาแบบการทำงาน และควรมีการทบทวน ไตร่ตรองและการถอดบทเรียนในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับการทำงานในครั้งต่อไป โดยนำหลักธรรมอิทธิบาท 4 มาประยุกต์และบูรณาการกับนโยบายของภาครัฐเพื่อเป็นแนวทาง ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

องค์ความรู้ใหม่

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน คือ การนำเอาเครื่องมือและเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน บริการประชาชน และการบริหารจัดการองค์กร ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้นลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ทำให้การทำงานขององค์กรโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการขององค์กรได้ง่ายขึ้น การจะปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีมาใช้นั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีที่นำมาใช้ โดยนำหลักอิทธิบาทธรรมมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านฉันทะ (ความพอใจ) ด้านวิริยะ (ความเพียร) ด้านจิตตะ (ตั้งใจรับรู้ในสิ่งที่ทำ) และด้านวิมังสา (ความไตร่ตรอง) ซึ่งผู้วิจัยสามารถสังเคราะห์ เป็นองค์ความรู้จากการวิจัยคือ MODEL 4WORK ได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 รูปแบบการทำงานแบบ 4 WORK

1. การปฏิบัติงานเร็วขึ้น (Work Fast)

การทำงานให้รวดเร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ช่วยลดเวลาในการค้นหาข้อมูลและการทำงานซ้ำซ้อน ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อค้นหาแนวโน้มและรูปแบบต่างๆ ช่วยในการตัดสินใจและวางแผนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้เครื่องมือสื่อสาร แพลตฟอร์มการทำงานร่วมกัน ช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยได้นำหลักอิทธิบาทธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน เมื่อบุคลากรรักและชอบในงานที่ทำอยู่แล้วความกระตือรือร้นในการทำงานก็จะเกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ ทำให้เราทำงานได้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีความเร็วขึ้นมากขึ้น

2. การนำนวัตกรรมมาปรับใช้กับการทำงาน (Work Innovation)

การปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาองค์กรในยุคปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม จะช่วยให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างสำเร็จ โดยได้นำหลักอิทธิบาทธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การมีความเพียรจะช่วยให้เราสามารถฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ ได้ และทำให้เราสามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีเพราะทำให้นั่นเกิดความมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. การปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า (Work Productivity)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดต้นทุนลดขั้นตอนการทำงาน เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางซึ่งการจะนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างคุ้มค่า จำเป็นต้องมีการวางแผนที่รอบคอบเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับความต้องการและงบประมาณขององค์กร โดยได้นำหลักอิทธิบาทธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การมีความตั้งใจจะช่วยให้เราสามารถจดจ่อกับงานที่ทำอยู่ได้ และทำให้เราสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพ

4. การปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนทักษะ (Work for Improve Skills)

บุคลากรต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว บุคลากรต้องมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การมี

ความรู้ด้านเทคโนโลยีจะส่งผลให้บุคลากรสามารถคิดค้นวิธีการทำงานใหม่ๆ และพัฒนานวัตกรรม เพื่อแก้ไขปัญหาในองค์กรพร้อมกันนั้นเราจะสามารถเห็นหนทางได้ว่าเส้นทางไหนที่จะนำเราสู่ความสำเร็จได้จริงๆ จะเห็นได้ว่า หลักธรรมะที่ใช้ในการทำงาน โดยได้นำหลักหลักอิทธิบาทธรรมมา ใช้กับการปฏิบัติงานเพิ่มพูนทักษะให้บุคลากรมีทักษะความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น

การนำไปสู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร องค์กรการบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน คือ การนำเอาหลักอิทธิบาทธรรมมาบูรณาการ ใช้กับการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรการบริหารส่วนตำบลใน อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ทั้ง 4 ด้าน จนนำไปสู่เป้าหมายของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรการบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ได้แก่ 1. Work Fast = การปฏิบัติงานเร็วขึ้น 2. Work Innovation = การนำนวัตกรรมมาปรับใช้กับการ ทำงาน 3. Work productivity = การปฏิบัติงานคุ้มค่า 4. Work for improve skills = การ ปฏิบัติงานเพิ่มพูนทักษะ อันจะส่งผลให้การตอบสนองความต้องการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรองค์กรการบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ให้ดี ยิ่งขึ้นและสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. องค์กรการบริหารส่วนตำบลควรศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการในการใช้งาน เทคโนโลยีของหน่วยงานต่างๆ ภายใน องค์กรการบริหารส่วนตำบล เพื่อให้การลงทุนเป็นไป อย่างคุ้มค่า ออกแบบระบบให้ใช้งานง่าย และมีคู่มือการใช้งานที่ชัดเจน บูรณาการระบบทำให้ระบบ ต่างๆ ภายในองค์กรเชื่อมโยงกันได้อย่างราบรื่น เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน

2. องค์กรการบริหารส่วนตำบลควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ รวมถึงทักษะในการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้บุคลากรกล้าที่จะเรียนรู้และ นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้

3. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรแกรม และฮาร์ดแวร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน สร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เสถียรและมีความเร็วสูง เพื่อรองรับการทำงานที่ต้องใช้ข้อมูลจำนวนมาก มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ดี เพื่อป้องกันการสูญหายหรือการถูกโจมตีจากภายนอก

4. องค์การบริหารส่วนตำบลควรกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อวัดผลการดำเนินงาน เช่น ผลผลิตที่เพิ่มขึ้น เวลาที่ลดลง ต้นทุนที่ประหยัดได้ เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน เทคโนโลยีของบุคลากร เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น ประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็งจุดอ่อน และนำไปปรับปรุงแก้ไข

5. องค์การบริหารส่วนตำบลควรสร้างช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นและความต้องการในการใช้บริการ ร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและนำเสนอบริการต่างๆ รวมทั้งร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการพัฒนาบุคลากรและวิทยากรนวัตกรรมใหม่ๆ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรศึกษาปัจจัยด้านองค์การบริหารส่วนตำบลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ วัฒนธรรมองค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การจัดสรรงบประมาณของหน่วยงาน และโครงสร้างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ควรศึกษาการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อชี้ให้เห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน

3. ควรศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับใช้ในองค์กร

4. ควรมีการติดตามผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหลังการวิจัย เพื่อดูว่าการปรับปรุงที่แนะนำมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2566). *แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับทบทวน)*. เข้าถึงได้จาก https://www.dla.go.th/template_e_book
- ธนุต์ม น้อยพานิช. (2566). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาขวัญชัย อดิชาโต (หนูจันทร์). (2566). *พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระศิวากร เทชปญโย (วันทา). (2562). *ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านป้องกันภัยของเทศบาลตำบลตีสัง อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี*. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิมพ์รดา นิยมพัฒนารักษ์. (2565). *ประสิทธิภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองล่อง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน*. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิรภัฒน์ ะรินรมย์. (2561). *การบริหารจัดการการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลเมืองไร่ขิง จังหวัดนครปฐม*. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภัทรพร จันตะนี. (2565). *การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มศรีอยุธยา*. (ดุขนิพนธ์ปริญญาดุขนิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วิณา ขำคง. (2564). *การปฏิบัติงานตามหลักกัทธิบาทธรรมของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี*. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- ศิริระ ภูมิภักดิ์. (2565). *ประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลศรีบัวบาน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน* (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เศกสรรค์ คงขวัน. (2556). *การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วารสารวิชาการ *Veridian E-Journal*, 6(3), 228-247.
- สุวรรณ แก้วนะ. (2561). *การบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ*. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (2560). Thailand 4.0 ขับเคลื่อนอนาคตสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน. *วารสาร ไทยคู่ฟ้า*, 33, 2-43.
- อดิเทพ ญาณเกษม. (2565) *การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของกรมชลประทานโดยการประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรม*. (ดุขนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.