

Guidelines for Safety Supervision in Entertainment Venues of Government Agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province according to Sammappadhana 4

Anuwat Pho-ngern¹ Sukanyanat Opsin² and Somkid Pumturain³

Received: September 04, 2024

Revised: June 09, 2025

Accepted: June 09, 2025

Abstract

The purposes of this research article were 1) to study the level of safety supervision guidelines in entertainment venues of government agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province according to Sammappadhana 4; 2) to study the relationship between Sammappadhana 4 and the safety supervision guidelines in entertainment venues of government agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province; and 3) to present the safety supervision guidelines in entertainment venues of government agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province. This research was a mixed-methods research, consisting of quantitative research with a sample group of 388 people, using a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and Pearson Correlation coefficient. Qualitative research using in-depth interviews with 18 key informants using an interview form and descriptive content analysis. The research results found that 1) the level of safety supervision in

¹⁻³ Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding author, e-mail: x13montree@gmail.com

entertainment venues of government agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province according to Sammappadhana 4 was at a high level overall. And the safety supervision in entertainment venues of government agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province in all 4 aspects according to the 2P2R theory was at a high level overall; 2) the relationship between Sammappadhana 4 and safety supervision in entertainment venues of government agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province according to the 2P2R theory overall had a positive relationship or a relationship in a way that followed each other in pairs. Overall, it was at a very high level with a Pearson Correlation coefficient ($R = 0.846^{**}$); and 3) the guidelines for safety supervision in entertainment venues of government agencies in Mueang Nakhon Sawan District, Nakhon Sawan Province according to Sammappadhana 4 included checking all safety equipment in the entertainment venues to be 100% ready for use. And there must be a signature of acknowledgment from the shop manager and government officials. There should be a rehearsal if a real situation occurred. What should each employee do in each position and duty? And there should be joint rehearsals with government officials.

Keywords: Safety Supervision, Entertainment Venues, Government Agencies, Sammappadhana 4, 2P2R

แนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมาปธาน 4

อนุวัฒน์ โพธิ์เงิน¹ สุกัญญาณัฐ อบสิน² และสมคิด พุ่มทุเรียน³

Received: September 04, 2024

Revised: June 09, 2025

Accepted: June 09, 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับของแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมาปธาน 4 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักสัมมาปธาน 4 กับแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ และ 3) นำเสนอแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ โดยการวิจัยนี้เป็นแบบผสมวิธี ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน โดยใช้แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน Pearson Correlation การวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์และวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมาปธาน 4 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง 4 ด้าน ตามทฤษฎี 2P2R โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก 2) ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสัมมาปธาน 4 กับการกำกับ

¹⁻³ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย; Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding author, e-mail: x13montree@gmail.com

ดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามทฤษฎี 2P2R โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกหรือความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกันเป็นคู่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ($R = 0.846^{**}$) และ 3) แนวทางการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4 มีการตรวจสอบอุปกรณ์ทุกอย่างที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานบันเทิงให้อยู่ในสถานะพร้อมใช้ 100% และจะต้องมีการตรวจเซ็นรับทราบจากผู้ดูแลในร้านและเจ้าหน้าที่ของภาครัฐ ควรจัดให้มีการซักซ้อมถ้าหากเกิดสถานการณ์จริงพนักงานแต่ละตำแหน่งแต่ละหน้าที่ควรทำอย่างไร และมีการซักซ้อมร่วมกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

คำสำคัญ: การกำกับดูแลความปลอดภัย, สถานบันเทิง, หน่วยงานภาครัฐ, สัมมนา 4, 2P2R

บทนำ

การรักษาไว้ซึ่งความสงบเรียบร้อย ศีลธรรม วัฒนธรรม และประเพณีอันดีของชาติ โดยมีสาระสำคัญ คือ กำหนดประเภทของสถานบริการ ข้อปฏิบัติของผู้ขอรับอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการ ได้แก่ การห้ามมิให้ผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี บริบูรณ์ เข้าไปในสถานบริการในเวลาทำการ การห้ามมิให้มีการดำเนินกิจการสถานบริการในทางที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การควบคุมมิให้มีการแสดงลามกหรืออนาจาร เป็นต้น โดยมีข้อกำหนดในกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการกำหนดเขตพื้นที่ตั้งสถานบริการ ตาม พ.ร.บ. สถานบริการ พ.ศ. 2509 (ราชกิจจานุเบกษา, 2509) จากการพัฒนาประเทศในระยะที่ผ่านมาก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างกว้างขวาง มีการนำความรู้ทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิต เกิดการ จำหน่ายการให้บริการอย่างสลับซับซ้อนส่งผลต่อวิถีการดำเนินชีวิต ในปัจจุบันการนันทนาการหรือการพักผ่อนหย่อนใจเป็นสิ่งจำเป็น และเป็นที่ต้องการของมนุษย์ทุกคนทั้งทางด้านสรีระวิทยาและทางสังคม คือช่วยผ่อนคลายความเมื่อยล้า ทั้งทางร่างกายและจิตใจ โดยช่วยลดความตึงเครียดก่อให้เกิดความเพลิดเพลิน (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2551) มีการรวมตัวกันเพื่อฉลอง หรือมีการครึกครื้นรื่นเริงกัน บางครั้งจึงอาจมีกิจกรรมที่สนุกสนาน

ร่วมกันในผับด้วย การมาพบปะสนทนา อาจเป็นโอกาสการพักผ่อนหลังเลิกงานแล้ว การบริการในผับจะมีทั้งอาหาร และเครื่องดื่มหลายประเภท ส่วนใหญ่เครื่องดื่มจะเป็นประเภทแอลกอฮอล์ (พิมพ์ใจ ศรีคำ, 2550) ซึ่งบางครั้งอาจดำเนินการไปในทางกระทบกระเทือนต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมของประชาชน หรือจัดให้มีการแสดงเพื่อความบันเทิงในสถานบริการนั้นไม่เหมาะสม อันจะเป็นเหตุให้เยาวชนเอาเยี่ยงอย่างจนประพฤติชั่วเสื่อมทรามลง ทั้งนี้ ปัจจุบันพบปัญหาเกี่ยวกับสถานบันเทิงบ่อยครั้ง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของไฟไหม้ เรื่องการจ้างงาน เรื่องทะเลาะวิวาท ฯลฯ และอีกหลาย ๆ เรื่องที่เกิดขึ้นส่งผลให้เศรษฐกิจด้านสถานบันเทิงเกิดการเกี่ยวน้อยลง จึงส่งผลไปยังลูกจ้างเกิดการตกงาน วงดนตรีถูกเลิกจ้าง

จังหวัดนครสวรรค์นั้นนับว่ามีสถานบันเทิง ประเภทผับ คาเฟ่ ดิสโก้เธค คาราโอเกะ และอาบอบนวดเป็นจำนวนมาก สถานบันเทิงของจังหวัดนครสวรรค์นับได้ว่าเป็นสถานที่ที่มีการนัดรวมตัวกันเพื่อเฉลิมฉลอง หรือมีการครึกครื้นสนุกสนานรื่นเริงกัน บางครั้งจึงอาจมีกิจกรรมที่สนุกสนานร่วมกัน การมาพบปะสนทนา การพักผ่อนหลังเลิกงานแล้ว การบริการจะมีทั้งอาหาร และเครื่องดื่มหลายประเภท ส่วนใหญ่เครื่องดื่มจะเป็นประเภทแอลกอฮอล์ ซึ่งสถานบันเทิงแต่ละประเภทจะมีการจัดการดูแลสถานบันเทิงของตนแตกต่างกันออกไป โดยทุกสถานบันเทิงเคารพกฎหมายอย่างเคร่งครัดอีกด้วย ผู้วิจัยเคยศึกษากรณีเกี่ยวกับสถานบันเทิงว่าด้วยเรื่องมาตรการ covid-19 มาตรการทะเลาะวิวาท และการควบคุมกำกับดูแลเกี่ยวกับเพลิงไหม้ภายในสถานบันเทิง ผู้วิจัยพบว่า การดูแลเรื่องมาตรการโควิด-19 และมาตรการเกี่ยวกับการทะเลาะวิวาทนั้นมีความเรียบร้อยดีและเชื่อว่าสามารถควบคุมได้ แต่มีเรื่องของการควบคุมกำกับดูแลเกี่ยวกับเพลิงไหม้ยังมีข้อบกพร่องในเรื่องของประตูดุหนไฟ และทางออกที่มีขนาดแคบเกินไปสำหรับการอพยพนักท่องเที่ยว และรองรับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่นั้นน้อยมาก ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้นำหลักธรรมคือ สัมมัตถาน 4 ประกอบด้วย 1) สังวรปธาน เพียรระวังในเรื่องของการคอยกำกับดูแลความปลอดภัย 2) ปหานปธาน เพียรละความประมาทในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ 3) ภาวนาปธาน เพียรทำความตื่นตัว เข้าใจวิธีการแก้ไขปัญหาเหตุฉุกเฉิน วิธีป้องกันภัยและการเอาตัวรอด และ 4) อนุรักขนาปธาน เพียรรักษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ มาบูรณาการร่วมกับทฤษฎี 2P2R ได้แก่ แผนป้องกัน เตรียมพร้อม รับมือ ฟื้นฟูอย่างทันท่วงที และมีประสิทธิภาพ เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาวิจัย และหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

จากความเป็นมา และความสำคัญของปัญหาดังกล่าวดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่องแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ ในอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมัตฐาน 4 ที่จะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อยอดการทำงาน รวมถึงปรับปรุง วางแผน และเสนอแนวทางในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้มาใช้บริการสถานบันเทิงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาระดับของแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมัตฐาน 4
2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักสัมมัตฐาน 4 กับแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
3. เพื่อนำเสนอแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ประกอบด้วย

1. การศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร โดยการศึกษาสังเคราะห์หลักสัมมัตฐาน 4 คือ 1) สังวรปธาน เพียรระวังในเรื่องของการคอยกำกับดูแลความปลอดภัย 2) ปหานปธาน เพียรละความประมาทในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ 3) ภาวนาปธาน เพียรทำความตื่นตัว เข้าใจวิธีการแก้ไขปัญหาเหตุฉุกเฉิน วิธีป้องกันภัยและการเอาตัวรอด และ 4) อนุรักษนาปธาน เพียรรักษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และจากแนวคิด ทฤษฎี 2P2R ได้แก่ แผนป้องกัน เตรียมพร้อม รับมือ ฟื้นฟู อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ

2. การวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมัตฐาน 4 ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างได้มาจาก ประชากร/นักท่องเที่ยวเฉลี่ยต่อวันของร้านบ้านซอนตะวัน, ร้านตะวันแดง จำกัดมหาชน นครสวรรค์, ร้านอนาล็อคบาร์ และร้านจันทร์เสวย ในจังหวัดนครสวรรค์ เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 12,000 คน ที่ได้จากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่ม

ตัวอย่าง จำนวน 388 คน และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้หลักการสุ่มแบบเจาะจงโดยพิจารณาจากจำนวนประชาชนคนในแต่ละร้าน เพื่อตอบแบบสอบถาม การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นส่วน โดยพิจารณาจากจำนวนประชากรหรือนักท่องเที่ยวเฉลี่ยต่อวันของร้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลมีลักษณะกระจายให้สัมพันธ์กับสัดส่วนของประชากรหรือนักท่องเที่ยว โดยทำแบบสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random Sampling) โดยใช้กลุ่มประชากรหรือนักท่องเที่ยว เป็นระดับในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเป็นส่วน ทั้ง 4 ร้าน คือ ประชากร/นักท่องเที่ยวเฉลี่ยต่อวันของร้านบ้านขอนแก่น จำนวน 97 คน, ร้านตะวันแดง จำกัดมหาชนนครสวรรค์ จำนวน 97 คน, ร้านอนาล็อคบาร์ จำนวน 97 คน และร้านจันทร์เสวย จำนวน 97 คน รวมขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 ร้าน จำนวน 388 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.972 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ซึ่งนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย และสถิติเชิงอนุมานสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

3. การวิจัยเชิงคุณภาพ ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยกำหนดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 18 คน จำแนกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ปกครอง จำนวน 3 นาย, เจ้าหน้าที่สาธารณสุขหรือเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 3 คน, เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 3 คน, ผู้จัดการร้านหรือรองผู้จัดการร้าน จำนวน 3 คน, พนักงาน จำนวน 3 คน, และนักท่องเที่ยวหรือลูกค้า จำนวน 3 คน เพื่อรวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริงที่ชัดเจนสามารถอธิบายเสริมสนับสนุนข้อโต้แย้งต่าง ๆ และเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจ รวมถึงการเสนอแนะข้อคิดเห็นในประเด็นที่มีข้อขัดแย้ง หรือเห็นควรเพิ่มเติมความรู้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ พบว่า เพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 43.3 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30-39 ปี จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 59.7 อาชีพ

ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 รายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท / เดือน จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4

ระดับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมือง นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา ด้านอนุรักษ์ขนาน (เพียรรักษา) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. =0.66) ระดับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามแนวคิด ทฤษฎี 2P2R โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. =0.63)

2. ผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสัมมนา 4 ประกอบด้วย 1) สังวรปธาน 2) ปทานปธาน 3) ภาวนาปธาน และ 4) อนุรักษ์ขนานกับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามทฤษฎี 2P2R ได้แก่ 1) ด้านการป้องกัน (Prevention) 2) ด้านการเตรียมพร้อม (Preparation) 3) ด้านการรับมือ (Response) และ 4) ด้านการฟื้นฟู (Recovery) โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทางบวกหรือความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกันเป็นคู่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson Correlation ($R=0.846^{**}$) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า ด้านสังวรปธาน (เพียรระวัง) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง กับด้านการป้องกัน P1: Prevention มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด ($r=0.773^{**}$), ด้านภาวนาปธาน (เพียรทำความตื่นตัว) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง กับด้านการป้องกัน P1: Prevention มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ ($r=0.745^{**}$), และด้านสังวรปธาน (เพียรระวัง) มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง กับด้านการฟื้นฟู R2: Recovery มีค่าความสัมพันธ์อยู่ที่ ($r=0.607^{**}$)

3. แนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4 หน่วยงานภาครัฐและสถานบันเทิงควรมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ประกอบการและลูกค้า โดยอาศัยใช้การเจรจาพูดคุยเพื่อให้เกิดความร่วมมือได้เป็นอย่างดีเมื่อมีเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยแก่ลูกค้า การกำหนดเวลาเปิด - ปิดที่แน่ชัด ตรวจสอบตราเรื่องของการพกพาอาวุธโดยเคร่งครัด ปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสถานที่ที่ใช้บริการ มีอุปกรณ์ดูแลและจับเกี่ยวกับเหตุไฟไหม้เบื้องต้น ตรวจสอบผู้เช่าในสถานบันเทิงให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด การระวังเรื่องกลุ่มวัยรุ่นที่มาเป็นกลุ่มใหญ่ใหญ่ควรจะ

ตรวจบัตรอาชญากรรมและอุปกรณ์เป็นกรณีพิเศษอาจจะต้องละเอียด เวลาสถานบันเทิงปิดควรเคลียร์บุคคลที่มาใช้บริการให้ออกจากสถานที่เพื่อป้องกันเหตุเหตุทะเลาะวิวาท ดูแลเรื่องโครงสร้างสถานที่เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ควรจะต้องเน้นการปฏิบัติโดยคำนึงถึงข้อกฎหมายให้มากการตรวจค้นและครอบคลุมอายุของผู้เข้าใช้บริการ อยากให้มีข้อกฎหมายสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่เพราะในระหว่างทำงานเจ้าหน้าที่ที่ทำงานมักจะมีปากเสียงกับคนเมาซึ่งบางที่อาจครองสติตนเองไม่ได้อาจมีพลังมือลงไปเพื่อเป็นการระงับเหตุมิได้จึงใจทำร้ายร่างกาย ตรวจตราไม่ให้มีผู้ใช้บริการอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จุดรักษาความเรียบร้อยของสถานบันเทิงต้องให้ความละเอียดในการตรวจค้นตัวบุคคลก่อนเข้าสถานบันเทิง ควรควบคุมการก่อสร้างกับวัสดุที่ใช้ว่าเสี่ยงอันตรายไหมควบคุมร้านเล็ก ๆ ว่ามีแผนป้องกันอันตรายไหมควรจดหรือจำกัดคนในการเข้าใช้บริการที่ร้าน ทำแผนการป้องกันการเกิดเหตุฉุกเฉินแต่ละประเภท และทำแผนการรับมือการทะเลาะวิวาท

อภิปรายผลการวิจัย

1. การกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมือง นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4

1.1) ระดับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมือง นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4 ด้านการป้องกัน (Prevention) อยู่ในระดับมาก เนื่องจากหน่วยงานของภาครัฐมีการตรวจสอบความพร้อมของพนักงานว่าพนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมด้านการใช้อุปกรณ์ดับเพลิง ดังนั้น ระดับความเห็นของผู้ใช้บริการ จึงอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของกัมปนาท นาคบัว (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การศึกษาแนวทางการดำเนินงานรักษาความปลอดภัยของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1” ผลการวิจัยพบว่า ด้านมาตรการป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุจากอาคารเรียน อาคารประกอบ (มีร้อยละของการปฏิบัติสูงสุด) พบว่า การแต่งตั้งบุคลากรในการดูแลรักษาอาคาร สถานที่ ด้านมาตรการป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุ มีร้อยละของการปฏิบัติสูงสุด พบว่า การให้ครูและนักการภารโรงอยู่เวรยามรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดในแต่ละวันและยามวิกาล ด้านมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคม การล้วงละเมิดทางร่างกายและจิตใจ มีร้อยละของการปฏิบัติสูงสุด พบว่า การจัดบรรยากาศภายในห้องเรียนและสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาให้มีความปลอดภัย ด้านมาตรการป้องกันและแก้ไขด้านสุขภาพอนามัยของนักเรียน ด้านโรคติดต่อและ

โรคระบาด มีร้อยละของการปฏิบัติสูงสุด พบว่า การแยกนักเรียนที่ป่วยและนักเรียนที่สัมผัสโรคติดต่อ ด้านมาตรการป้องกันและแก้ไขด้านสัตว์มีพิษ มีร้อยละของการปฏิบัติสูงสุด พบว่า การจัดสภาพแวดล้อมให้สะอาดร่มรื่น ตัดแต่งต้นไม้กำจัดแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์มีพิษ

1.2) ระดับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4 ด้านการเตรียมพร้อม (Preparation) อยู่ในระดับมาก เนื่องจากหน่วยงานของภาครัฐมีการวางแผนที่จะใช้รับมือกับเหตุฉุกเฉินไว้เป็นอย่างดี ดังนั้น ระดับความเห็นของผู้ใช้บริการ จึงอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิทยานิพนธ์ อธิฤกษ์มงคล (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร” ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3) ระดับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4 ด้านการรับมือ (Response) อยู่ในระดับมาก เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐมีแผนฉุกเฉินที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน มีการตรวจสอบการติดตั้งเครื่องตรวจจับควัน มีการตรวจสอบระบบแจ้งเตือนเหตุเพลิงไหม้ ดังนั้น ระดับความเห็นของผู้ใช้บริการ จึงอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของนิธินพ ทองวาสนาส่ง (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาระบบการจัดการความปลอดภัยในสถานประกอบการด้วยเครื่องบ่งบอกสัญญาณ Beacon” ผลการวิจัยพบว่า ระบบการจัดการความปลอดภัยในสถานประกอบการด้วยเครื่องบ่งบอกสัญญาณ Beacon สามารถลดการล้มเหลวในอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลของพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าระบบการจัดการความปลอดภัยในสถานประกอบการแบบดั้งเดิม โดยมีผลการประเมินคุณภาพของระบบการจัดการความปลอดภัยในสถานประกอบการด้วย เครื่องบ่งบอกสัญญาณ Beacon โดยรวมอยู่ในระดับดี

1.4) ระดับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4 ด้านการฟื้นฟู (Recovery) อยู่ในระดับ

มาก เนื่องจากหน่วยงานภาครัฐมีการประเมินผลภายหลังจากการฟื้นฟู เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงแผนงานในอนาคต ดังนั้น ระดับความเห็นของผู้ใช้บริการ จึงอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของอริป นนทกะตระกูล (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดการความปลอดภัยของเกสต์เฮ้าส์ ในย่านถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษา พบว่า บริบทการจัดการความปลอดภัยในปัจจุบันสำหรับเกสต์เฮ้าส์ ย่านถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความร่วมมือระหว่างภาครัฐและผู้ประกอบการเกสต์เฮ้าส์ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เนื่องจากภาครัฐและผู้ประกอบการเกสต์เฮ้าส์มีเป้าหมายเดียวกัน คือ การเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพและมีชื่อเสียงระดับโลก ดังนั้น ภาพลักษณ์ที่ดีของด้านต่าง ๆ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญ แต่ก็ยังมีข้อจำกัดในด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคติอยู่พอสมควร อีกทั้งศักยภาพของบุคลากรมีความแตกต่าง ซึ่งภาครัฐและผู้ประกอบการเกสต์เฮ้าส์ก็ให้ความสำคัญในการหาแนวทางในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวและผู้ที่เคยมาเยือนถนนข้าวสารให้กลับมาใช้บริการอีกครั้ง ผู้เข้าพักชาวต่างชาติมีความพึงพอใจต่อการจัดการความปลอดภัยของเกสต์เฮ้าส์ ย่านถนนข้าวสารกรุงเทพมหานคร 6 ด้านอยู่ในระดับมาก

2. ความสัมพันธ์ของหลักสัมปธาน 4 กับการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถาบันเชิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักทฤษฎี 2P2R ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการป้องกัน (Prevention) 2) ด้านการเตรียมพร้อม (Preparation) 3) ด้านการรับมือ (Response) และ 4) ด้านการฟื้นฟู (Recovery) โดยภาพรวมนั้นมีความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกันเป็นคู่ อยู่ในระดับสูงมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ (0.846**) เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า ด้านสังวรปธาน (เพียรระวัง) กับ ด้านการป้องกัน P1: Prevention มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด ($r = 0.773**$) ทั้งนี้เป็นเพราะ ว่าสถาบันเชิงผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐมีการเฝ้าระวังเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์หรืออุบัติเหตุอยู่ตลอดเวลาโดยที่ผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐมีการเตรียมความพร้อม ทั้งในเรื่องของแผนป้องกัน การฟื้นฟู และการรับมือ ได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพระสมุห์อาทิตย์ อินทปญโญ (2563) โดยการวิเคราะห์เพื่อค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น ได้แก่ หลักสัมปธาน 4 กับตัวแปรตาม 4As พบว่า มีความสัมพันธ์โดยภาพรวมมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ (0.01) โดยมีค่าความสัมพันธ์กันใน

ทางบวกหรือโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($r = 0.84$) พบว่า ด้านความตั้งใจต่อนักท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับด้านการเข้าใจถึงแหล่งท่องเที่ยว มีค่าความสัมพันธ์สูงที่สุด ($r = 0.86$) รองลงมาคือ คู่ของด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานที่ท่องเที่ยวเกี่ยวกับด้านบริการเสริม ($r = 0.81$) และค่าที่น้อยที่สุดคือ คู่ด้านด้านบริการเสริมของแหล่งท่องเที่ยวเกี่ยวกับด้านปะทานปะทาน ($r = 0.61$)

3. แนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนาปะทาน 4 หน่วยงานภาครัฐ ควรออกกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับที่เข้มงวดและเด็ดขาดกับสถานบริการ สถานบันเทิงที่ปล่อยให้ผู้ใช้บริการอายุต่ำกว่า 20 ปีเข้าใช้บริการ ควรมีมาตรการที่บังคับใช้โดยทั่วกันในเรื่องของเวลาเปิด - ปิด ของสถานบริการ สถานบันเทิง ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ทุกอย่างที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานบันเทิงให้อยู่ในสถานะพร้อมใช้ 100% และจะต้องมีการตรวจเซ็นรับทราบจากผู้ดูแลในร้านและก้เจ้าหน้าที่ของภาครัฐ ควรจัดให้มีการซักซ้อมถ้าหากเกิดสถานการณ์จริงพนักงานแต่ละตำแหน่งแต่ละหน้าที่ควรทำอย่างไร และมีการร่วมซักซ้อมกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เช่น ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้และก้พร้อมเตรียมรับมือถ้าเกิดเหตุการณ์จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอชิปะ นนทกะตระกูล (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการจัดการความปลอดภัยของเกสต์เฮ้าส์ ในย่านถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยมีแนวทางให้ผู้ประกอบการเกสต์เฮ้าส์ย่านถนนข้าวสารกรุงเทพมหานคร และภาครัฐนำไปพัฒนาการจัดการด้านความปลอดภัย ดังนี้ 1) ให้ความสำคัญต่อจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงาน พัฒนาเพิ่มทักษะด้านการจัดการความปลอดภัยให้กับพนักงานได้เรียนรู้และปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพสูงสุด 2) ควรมีการวางกฎระเบียบให้เป็นลายลักษณ์อักษรที่มีมาตรฐานเดียวกัน สามารถนำไปใช้ร่วมกันได้ในหมู่ผู้ประกอบการเกสต์เฮ้าส์ 3) ควรมีการเร่งรัดสำรวจ จัดระเบียบขึ้นทะเบียนเกสต์เฮ้าส์ให้ถูกต้องตามกฎหมาย 4) ควรมีการปลูกจิตสำนึกให้ผู้ประกอบการเห็นความสำคัญของการจัดการความปลอดภัย 5) ควรมีการส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้กับผู้ประกอบการหรืออาจทำคู่มือเอกสารแจกจ่ายอย่างทั่วถึง 6) จัดให้มีผู้มีประสบการณ์ในการรับมือกับเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยไปอบรมให้ความรู้กับบุคลากรในเกสต์เฮ้าส์ 7) มีการสร้างความรู้ความเข้าใจปรับทัศนคติให้บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความปลอดภัย 8) ผู้ประกอบการควรปรับปรุงห้องพัก ห้องน้ำให้

อยู่ในสภาพที่ดี เพิ่มระดับความพึงพอใจให้ผู้เข้าพักมากยิ่งขึ้น 9) ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญหรือปรับปรุงการแสดงป้ายบอกชื่อหรือสัญลักษณ์ให้ชัดเจน

องค์ความรู้ใหม่

ผู้วิจัยขอสรุปองค์ความรู้จากการวิจัยในครั้งนี้ เรื่องการกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมปธาน 4



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

องค์ความรู้จากการวิจัยเรื่อง “การกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักสัมมนา 4” สรุปได้ว่า การกำกับดูแลความปลอดภัยในสถานบันเทิงของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบไปด้วย หลักสัมมนา 4 คือ ด้านสำรวจสถาน เพียรระวังในเรื่องของการคอยกำกับดูแลความปลอดภัย ด้านปราบปราม เพียรระมัดระวังในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านภาวนาปราบ เพียรทำความตื่นตัว เข้าใจวิธีการแก้ไขปัญหาเหตุฉุกเฉิน วิธีป้องกันภัยและการเอาตัวรอดด้านอนุรักษ์สถาน เพียรรักษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวคิด 2P2R ประกอบด้วย 4 ด้านที่สำคัญ คือ ด้านการป้องกัน ด้านการเตรียมพร้อม ด้านการรับมือ และด้านการฟื้นฟู

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลสถานบริการ สถานบันเทิง ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ทุกอย่างที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานบันเทิงให้อยู่ในสถานะพร้อมใช้ 100% และจะต้องมีการตรวจเช็ครับทราบจากผู้ดูแลในร้านและก้เจ้าหน้าที่ของภาครัฐ อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี
2. หน่วยงานภาครัฐที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลสถานบริการ สถานบันเทิง ควรจัดให้มีการซักซ้อมถ้าหากเกิดสถานการณ์จริงพนักงานแต่ละตำแหน่งแต่ละหน้าที่ควรทำอย่างไร และมีการร่วมซักซ้อมกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ เช่น ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้และก้พร้อมเตรียมรับมือถ้าเกิดเหตุการณ์จริง
3. ผู้ประกอบการสถานบริการ สถานบันเทิง ควรคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงาน และผู้ใช้บริการเป็นหลัก มากกว่าผลกำไร
4. หน่วยงานของภาครัฐควรมีการดำเนินการตรวจสอบสถานบันเทิงเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น หน่วยงานของภาครัฐควรที่จะมีการดำเนินการตรวจสอบสถานบันเทิงอยู่เป็นประจำ เพื่อให้ผู้ประกอบการสถานบันเทิงมีความพร้อมในการป้องกันอุบัติเหตุมากยิ่งขึ้น

5. หน่วยงานของภาครัฐควรมีการจัดระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยจากอัคคีภัย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น หน่วยงานของภาครัฐควรมีการจัดระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยจากอัคคีภัย เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็ว เมื่อมีเกิดเหตุขึ้น

6. หน่วยงานภาครัฐควรมีการตรวจสอบจตุรรวมพลที่กำหนดให้พนักงานและผู้ใช้บริการมารวมตัวกันในกรณีฉุกเฉินอพยพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น หน่วยงานของภาครัฐควรมีการตรวจสอบจตุรรวมพลที่กำหนดให้พนักงานและผู้ใช้บริการมารวมตัวกันในกรณีฉุกเฉินอพยพ เพื่อที่จะสามารถตรวจสอบพนักงานและผู้ใช้บริการ ที่สูญหายหรือผู้บาดเจ็บได้รวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลให้สามารถช่วยเหลือผู้ที่สูญหายหรือผู้บาดเจ็บได้อย่างทันท่วงที

7. หน่วยงานภาครัฐควรเข้าฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น หน่วยงานของภาครัฐควรที่จะเร่งฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า ประปา เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2551). *แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2148-2551*. เข้าถึงได้จาก http://www4.opdc.go.th/oldweb/thai/plan_2548-2551/plan.pdf

กัมปนาท นาคบัว. (2565). *การศึกษาแนวทางการดำเนินงานรักษาความปลอดภัยของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1. (การค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร.*

นิธินพ ทองวาสนาส่ง. (2561). *การศึกษาระบบการจัดการความปลอดภัยในสถานประกอบการด้วยเครื่องบ่งบอกสัญญาณ Beacon. (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ : คณะบริหารธุรกิจ.*

พระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. 2509. (2509, ตุลาคม 4). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 83 ตอนที่ 88, น. 626.

พระสมุห์อาทิตย์ อินทปญฺโญ. (2563). แนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวทางพระพุทธศาสนาใน ตำบลล้อมแรด อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 3(1), 45-56.

พิมพ์ใจ ศรีคำ. (2551). *การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจผ้าในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย*. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). บัณฑิต วิทยาลัย : สำนักวิชาการจัดการมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

วิชาญ อธิธิฤกษ์มงคล. (2564). *การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณสุข ภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รอบหนองหาร อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

อธิป นนทกะตระกูล. (2557). *แนวทางการจัดการความปลอดภัยของเกสต์เฮ้าส์ ในย่านถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวแบบบูรณาการ). บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.