

แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

GUIDELINES FOR USING INFORMATION TECHNOLOGY DEVELOPMENT IN THE ADMINISTRATION OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS UNDER SAMUTPRAKAN PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

ธนากร ธัญนันท์¹, วิภาดา ประสารทรัพย์²

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา^{1,2}

Tanakorn Thanyanan¹, Wipada Prasansaph²

Program in Development Administration, Suan Sunandha Rajabhat University, Thailand^{1,2}

Corresponding Author E-mail : s66561802065@ssru.ac.th

(Received : November 11, 2025; Edit : November 19, 2025; accepted : November 22, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา 2) เสนอแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารและครูจำนวน 302 คน จากโรงเรียนทั้ง 71 แห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยใช้การสุ่มแบบง่าย และมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์และคุณสมบัติครบถ้วน จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง โดยผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) อยู่ในระดับดี และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Cronbach's alpha) เท่ากับ 0.834 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า สภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษาใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีด้านการบริหารงานวิชาการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ พัฒนาระบบทะเบียนวัดผลและคลังสื่อดิจิทัลที่เป็นระบบ 2) ด้านงานทั่วไป ส่งเสริมการใช้ระบบสารสนเทศและการสื่อสารออนไลน์ให้เป็นมาตรฐาน 3) ด้านบุคลากร จัดทำระบบข้อมูลบุคลากรและสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพออนไลน์ และ 4) ด้านงบประมาณ พัฒนาระบบวางแผนและบริหารงบประมาณที่โปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้

คำสำคัญ : แนวทาง; เทคโนโลยีสารสนเทศ; การบริหารงานสถานศึกษา

Abstract

This research aimed to: (1) the current state of information technology utilization in school administration, (2) to propose guidelines for improving the use of information technology in school administration. The sample consisted of 302 school administrators and teachers from 71 schools under the Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 2, selected using simple random sampling. Key informants included five experienced and qualified school administrators. The research instruments consisted of a questionnaire and a semi-structured interview. The instruments were validated for content validity by experts, yielding satisfactory IOC values, and the questionnaire demonstrated acceptable reliability with a Cronbach's alpha of 0.834. Quantitative data were analyzed using percentage, mean and standard deviation, while qualitative data were analyzed using content analysis.

The research findings revealed that the current state of information technology usage in four administrative areas (academic affairs, budgeting, personnel, and general administration) were at a high level. The highest mean was in academic administration, while the lowest was in budgeting administration.

The developmental guidelines for enhancing the use of information technology in school administration consist of four key areas: (1) Academic Affairs – developing a systematic student assessment record system and a digital learning resource repository; (2) General Administration – promoting standardized use of electronic document systems and online communication channels; (3) Personnel Management – establishing a structured personnel information system and supporting online professional development; and (4) Budget Administration – improving planning and budgeting systems to ensure transparency, accuracy, and accountability.

Keywords : Guidelines; Information Technology; Educational Administration

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นวัตกรรมและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างฉับพลัน ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อทางด้านเศรษฐกิจแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชากรโลก ที่ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในชีวิตประจำวันมากมาย ทั้งด้านการเรียนรู้ในสถานศึกษา และภายนอกสถานศึกษา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน ดังนั้น เยาวชนรุ่นใหม่ จึงควรเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศต่อไป ซึ่งเป็นบทบาทของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการจัดการศึกษาที่ต้องพัฒนาเด็กและเยาวชนให้ มีทักษะและความรู้ในเรื่องดังกล่าว (แผนการศึกษาแห่งชาติ, 2560-2579)

โดยประเทศไทยให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการใช้เทคโนโลยี จึงได้กำหนดให้เพิ่มรายวิชาวิทยาการคำนวณ และปรับปรุงสาระการเรียนรู้ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนตามแนวทางสะเต็มศึกษา นอกจากนี้ยังมีการอบรมให้ความรู้ทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี แก่ครูในทุกระดับชั้นให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และสามารถนำเทคโนโลยีร่วมสมัยต่างๆ ไปปรับใช้ในการดำเนินงาน โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ตอบรับกับผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษา คือ การเป็นคนดี มีคุณธรรม ยึดค่านิยมร่วมของสังคมเป็นฐานในการพัฒนาตนเอง ให้เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะ 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ผู้เรียนรู้ 2) ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม 3) พลเมืองที่เข้มแข็ง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงทั้งโลกปัจจุบันและโลกอนาคต (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563)

ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ ย่อมมาจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครูผู้สอนที่มีส่วนสำคัญในการสร้างและพัฒนาผู้เรียน เพราะสื่อการสอน รวมถึงการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามายกระดับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้สูงขึ้น จะสามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการที่แต่ละสถานศึกษามีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้และพัฒนาสื่อการสอน ส่งผลให้โลกทัศน์ของผู้เรียนกว้างไกล มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะในการแก้ปัญหา มีความสามารถในการติดต่อสื่อสาร สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการจัดการข้อมูลข่าวสารและความรู้ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงมีความสามารถในการใช้เครื่องมือ และเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (นุตประวิทย์ ทศนสุวรรณ, 2566)

นอกจากด้านการจัดการเรียนการสอนแล้วนั้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ปรับรูปแบบการทำงานเป็นดิจิทัล มีแพลตฟอร์มรองรับการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ตามนโยบายการศึกษา เรียนดี มีความสุข โดยแบ่งเป็น 2 หลัก คือ การศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ และ การศึกษาเพื่อความมั่นคงของชีวิต ซึ่งการดำเนินการมีแนวทางในการปฏิบัติ 2 แนวทางคือ 1) การลดภาระของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 2) ลดภาระของนักเรียนและผู้ปกครอง โดยการให้นักเรียนสามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา ด้วยการมีระบบหรือแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่ผู้เรียนไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โดยการส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและการจัดการศึกษา มีระบบแนะแนวการเรียน และเป้าหมายชีวิตการจัดทำระบบวัดผลรับรองมาตรฐานวิชาชีพ ผู้เรียนสามารถเพิ่มเพื่อรับประกาศนียบัตรในการประกอบอาชีพการทําระบบวัดผลเทียบระดับการศึกษาและประเมินผลการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนที่มีความสามารถเป็นเลิศไม่ต้องเสียเวลาในระบบประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่ายมีรายได้ระหว่างเรียน จบแล้วมีงานทำ เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เช่น ครอบครัว ผู้นำทางศาสนา และโรงเรียนเพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน โดยการสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพต่อไปในอนาคต ด้วยหลักแนวคิดร่วมการขับเคลื่อนของทุกภาคส่วน คือ “จับมือไว้ แล้วไปด้วยกัน” สู่การศึกษา เพื่อความเป็นเลิศ และการศึกษาเพื่อความมั่นคงของชีวิต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เป็นพื้นที่ที่มีบริบททางสังคมและเศรษฐกิจเฉพาะ โดยตั้งอยู่ในเขตอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ มีโรงงานและภาคธุรกิจจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานสูงและมีประชากรแฝงจำนวนมาก ผู้เรียนในพื้นที่จึงมีความหลากหลายทั้งด้านพื้นฐานทางภาษา วัฒนธรรม และความพร้อมทางการศึกษา ซึ่งทำให้สถานศึกษาต้องเผชิญความท้าทายในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานในหลายมิติ ภายใต้สภาวะการแข่งขันที่สูงทั้งในด้านคุณภาพการจัดการศึกษา การใช้ทรัพยากร และการสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามมาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ ยิ่งไปกว่านั้น นโยบายเร่งด่วนของกระทรวงศึกษาธิการด้านการขับเคลื่อนดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีในโรงเรียน ได้กำหนดให้สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่ต้องพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การสื่อสาร และการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ที่ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ พัฒนาทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยี และจัดหาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกโรงเรียน (แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2, 2567)

อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมพบว่ายังคงมีข้อจำกัดหลายประการ โดยเฉพาะสถานศึกษาขนาดเล็กที่มีทรัพยากรจำกัด ทั้งงบประมาณจากเงินอุดหนุนรายหัวที่ต่ำ อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ไม่เพียงพอ ความพร้อมของบุคลากรที่แตกต่างกัน รวมถึงข้อจำกัดด้านอาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และภาระงานธุรการที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้บางโรงเรียนไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน และหาแนวทางพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารจัดการและยกระดับคุณภาพการศึกษาในเขตพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

จากปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นครู ผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาและมีความมุ่งหวังที่จะเป็นผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต มีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการบริหารงานสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามวัตถุประสงค์ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาผลิตประชากร วัยเรียนให้เก่ง ดี มีความสุข และมีคุณภาพออกสู่สังคม เพื่อเป็นกำลังหลักในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน เพื่อจะได้อำนาจบริหารงานในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลผลิตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

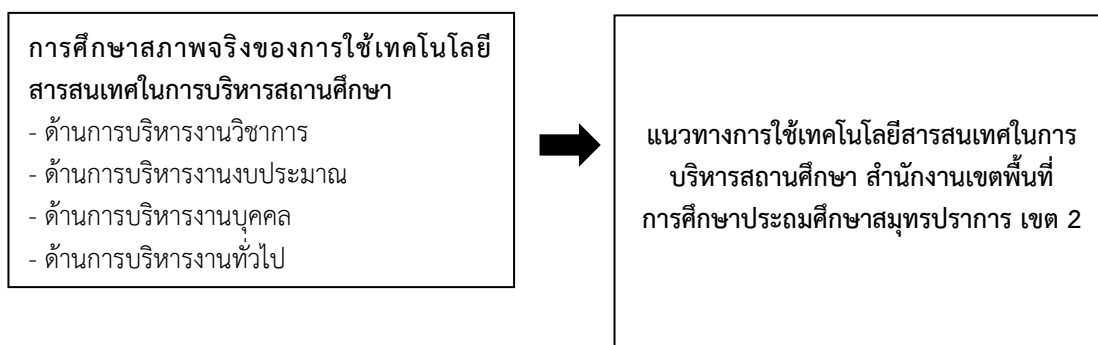
1. เพื่อศึกษาสภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
2. เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา เรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยศึกษาตามขอบเขตการบริหารงานของสถานศึกษา ที่ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 71 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 1,399 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2, 2567)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 302 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970)

ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ คือ สภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษาที่ได้จากการสังเคราะห์เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นกรอบของตัวแปรอิสระ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ตัวแปรตาม คือ แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ระยะที่ 1)

การวิจัยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพจริงในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert, 1961)

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ (ระยะที่ 1)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา

2. วิเคราะห์ข้อมูลในการสร้างเครื่องมือเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา โดยศึกษาตามขอบเขตการบริหารงานในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเครื่องมือ ตามคำนิยามของการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา จำนวน 1 ชุด

4. นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและชัดเจนของคำถาม ข้อเสนอแนะ และนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (validity) เพื่อหาความสอดคล้องในด้านโครงสร้างความเที่ยงตรง ในด้านเนื้อหาความเหมาะสม ความชัดเจน และความถูกต้องของการใช้ภาษา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (index of item objectives congruence : IOC)

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

7. นำคะแนนที่ได้จากการทดลองใช้ (Try-out) มาวิเคราะห์แบบสอบถามเป็นรายข้อเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) = 0.834

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ (Try-out) แล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ

9. ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ จากนั้นทำสำเนาแบบสอบถาม

10. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล (ระยะที่ 1)

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถึงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามและหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และประสานผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ที่ในกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามจำนวน 302 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก Google Forms ได้ข้อมูลกลับมา จำนวน 302 คน คิดเป็น ร้อยละ 100
3. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับจากผู้ตอบแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล (ระยะที่ 1)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ความเรียบร้อยของแบบสอบถามทุกฉบับ และนำข้อมูลที่ได้ รับมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการคำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้บริหาร และครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา กลุ่มโรงเรียน และประสบการณ์การทำงาน มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพจริงในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard Deviation) โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ โดยยึดเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ระยะที่ 2)

การวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ในประเด็นแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษา โดยแบ่งตามขอบข่ายการบริหารงานสถานศึกษา

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ (ระยะที่ 2)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา หลักการสัมภาษณ์ การตั้งคำถามที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา
2. ร่างแบบสัมภาษณ์ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข เนื้อหา ข้อเสนอแนะ และสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนความถูกต้องเหมาะสมตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย
3. นำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จากสถานศึกษาที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ที่เกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับมาก หรือสถานศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนคุณภาพ หรือสถานศึกษาที่ได้รับเลือกเป็นโรงเรียนดีประจำตำบล หรือสถานศึกษารางวัลพระราชทาน โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท ด้านการบริหารการศึกษา มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ มีประสบการณ์การบริหารสถานศึกษามากกว่า 5 ปี และมีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยการใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

การเก็บรวบรวมข้อมูล (ระยะที่ 2)

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยระยะที่ 2 ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อประสานงานจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2
2. ผู้วิจัยดำเนินการเข้าสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาตามที่ได้คัดเลือกไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล (ระยะที่ 2)

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 มาจัดกระทำข้อมูลและสรุปข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
ระดับปริญญาตรี	111	36.80
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	191	63.20
รวม	302	100
2. ประสบการณ์ทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	108	35.80
5 - 10 ปี	190	62.90
มากกว่า 10 ปี	4	1.30
รวม	302	100

(n=302)

จากตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำนวน 302 คน จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่สูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 และระดับปริญญาตรี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80

จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานที่ 5-10 ปี จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 62.90 รองลงมาคือมีประสบการณ์ทำงาน 5 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 35.80 และสุดท้ายคือประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30

ตอนที่ 2 สภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา โดยภาพรวม

ลำดับ	การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา	สภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา			อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1.	ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.19	0.30	มาก	1
2.	ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.80	0.27	มาก	4
3.	ด้านการบริหารงานบุคคล	3.90	0.16	มาก	3
4.	ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.18	0.38	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม		4.02	0.21	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์สภาพจริงในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$, $S.D.=0.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพจริงในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X}=4.19$, $S.D.=0.30$) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

ผู้วิจัยได้ทำการนำผลการวิเคราะห์สภาพจริงในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง โดยสามารถวิเคราะห์สภาพจริงในการพัฒนาจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

จากนั้นนำไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 ท่าน มาเป็นแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ดังนี้

ด้านวิชาการ

1. โรงเรียนต้องมีระบบทะเบียนวัดผล การจัดเก็บผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพื่อจัดเก็บข้อมูลของนักเรียนอย่างเป็นระบบ
2. มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศของกลุ่มงานวิชาการ ตารางสอน แผนการสอนของครูและสื่อในรูปแบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกและยืดหยุ่นในการทำงานของครูผู้สอน
3. โรงเรียนต้องมีฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงทุกข้อมูลเพื่อลดความซ้ำซ้อนของการดำเนินงาน เพื่อความรวดเร็วในการทำงานและการบริหารจัดการสถานศึกษา
4. รวบรวมสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นคลังสื่อของสถานศึกษา เพื่อให้ครูสามารถเลือกใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย
5. มีการติดตาม ประเมินผลของการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของครูผู้สอน พร้อมให้ครูรายงานการใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพึงพอใจของผู้เรียน พร้อมทั้งวิเคราะห์คุณภาพของสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาด้วย

ด้านบริหารงานทั่วไป

1. ควรมีการใช้ระบบสารบรรณและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการรับ-ส่งหนังสือราชการ ลดการใช้กระดาษ และระยะเวลาในการเวียนหนังสือ
2. โรงเรียนควรมีการจัดทำฐานข้อมูลเอกสารกลาง (Document Management System-DMS) เพื่อจัดเก็บ สัญญา ประกาศ ระเบียบ และมีการจัดหมวดหมู่ให้ค้นหาได้ง่าย
3. ควรมีระบบสำหรับครู นักเรียน และผู้ปกครองไว้ใช้ติดตามการจัดกิจกรรมรวมถึงการจัดแจ้งข่าวสารต่างๆ
4. มีระบบบริหารพัสดุและอาคารสถานที่ สำหรับบันทึกครุภัณฑ์ ตรวจสอบสภาพ และแจ้งซ่อมออนไลน์
5. มีการใช้ระบบการจองห้องประชุม
6. มีการใช้ social media เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์กับชุมชน
7. มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างเคร่งครัด

ด้านการบริหารงานบุคคล

1. โรงเรียนต้องจัดทำระบบบันทึกข้อมูลบุคลากรภายในโรงเรียน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
2. โรงเรียนต้องมีแอปพลิเคชันในการลงเวลาทำงาน มีการเชื่อมข้อมูลกับตารางสอน ตารางการจัดกิจกรรม รวมถึงมีแบบฟอร์มการลาออนไลน์พร้อมการแนบหลักฐาน
3. โรงเรียนต้องมีระบบตั้งเป้าหมายรายบุคคล (KPI) มีระบบการประเมินประกอบการนิเทศการสอน อัฟโหลดหลักฐาน คลิปวิดีโอการสอน รวมถึงการนิเทศติดตามอย่างเป็นระบบ
4. สนับสนุนให้มีการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพในรูปแบบออนไลน์

ด้านการบริหารงานงบประมาณ

1. ควรมีการจัดหาระบบการวางแผนและการจัดทำงบประมาณ (e-Budget Planning) เช่น มีการใช้โปรแกรมหรือระบบ e-Budgeting เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ความต้องการ เชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติเพื่อป้องกันความซ้ำซ้อน
2. มีระบบอนุมัติและติดตามการใช้จ่ายที่เป็นปัจจุบัน เช่น การส่งคำขออนุมัติใช้เงิน/เบิกจ่าย ด้วย e-Signature รวมถึงการแจ้งอนุมัติการเบิกจ่ายผ่าน Line Notify หรืออีเมล
3. มีการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้า/ผู้ขาย เพื่อเปรียบเทียบราคาได้สะดวก
4. มีระบบงานบัญชีและการเงินดิจิทัล เช่น การบันทึกใบสำคัญ รับ จ่าย คงเหลือ ที่เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญที่น่าสนใจ มาอภิปรายผลตามรายละเอียดต่อไปนี้

1. สภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนทิญา ปั่นสำลี และน้ำทิพย์ ่องอาจวณิชย์ ที่ได้วิจัยสภาพ ปัญหา และความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 1 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (มนทิญา ปั่นสำลี และน้ำทิพย์ ่องอาจวณิชย์, 2568) นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ ศราวุฒิ จินดา ที่ได้ทำการศึกษา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มเครือข่ายมิ่งเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มเครือข่ายมิ่งเมือง อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ศราวุฒิ จินดา, 2564) และยังสอดคล้องกับ จินตนา จุงใจ ที่ได้ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพจริง ปัญหาและอุปสรรคการใช้เทคโนโลยีในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 โดยการบริหารงานของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก 2) หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน ด้านวิชาการ มีการใช้คอมพิวเตอร์ในงานทะเบียนนักเรียน บุคลากรในโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน ด้านงบประมาณ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการรายงานทางการเงินและงบการเงิน ด้านบริหารงานบุคคล มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำหลักฐานการปฏิบัติราชการของข้าราชการครู และด้านบริหารทั่วไป เครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและเพียงพอ 3) ผู้วิจัยเสนอแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ด้านวิชาการ สถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนให้เป็นระบบ ด้านงบประมาณ ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันทึกข้อมูลบัญชีรับ-จ่าย การรายงานผลทางการเงิน ด้านการจัดการเรียนการสอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประมวลผลงาน ด้านการบริหารงานบุคคลควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล และรายงานผลการพิจารณาความดีความชอบ และด้านการบริหารทั่วไป ควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำทะเบียนประวัตินักเรียน (จินตนา จุงใจ, 2560) ทั้งนี้ผู้วิจัยขออนุญาตนำประเด็นดังกล่าวมาอภิปรายผลเพิ่มเติมในมิติด้านการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ

ผลการวิเคราะห์สภาพจริงในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในด้านการบริหารงานวิชาการอาจยังไม่ดีเท่าที่ควร สาเหตุมาจากปัญหาด้านบุคลากร เช่น ยังขาดทักษะและความเข้าใจในการใช้เครื่องมือหรือแพลตฟอร์มเทคโนโลยีเพื่อการวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านเทคโนโลยี เช่น ระบบฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการบริหารงานวิชาการอาจมีความหลากหลายและไม่ได้เชื่อมโยงถึงกัน ทำให้ยากต่อการรวบรวมข้อมูล และด้านการบริหารจัดการ เช่น ขาดนโยบายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม และขาดการนิเทศและติดตาม เป็นต้น รวมถึงขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแนะแนวและดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเป็นระบบ ทำให้ข้อมูลไม่ต่อเนื่อง และไม่สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับ

วนิดา ทองพูลได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ได้กล่าวว่า ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและแนวทางพัฒนาการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และควรมีการจัดอบรมด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ (วนิดา ทองพูล, 2564) และสอดคล้องกับ วัลลภ เพ็ชรไทย ได้ทำการศึกษา ปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี ได้กล่าวว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ควรแก้ไขด้านข้อมูลการจัดฝึกอบรม การประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ด้านกระบวนการควรส่งเสริมการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และด้านบุคลากรควรจัดฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นสำหรับบุคลากร (วัลลภ เพ็ชรไทย, 2561)

สำหรับผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า เมื่อพิจารณาข้อมูลเชิงคุณภาพจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 5 ท่าน พบว่าแนวทางพัฒนาที่ถูกกล่าวถึงบ่อยที่สุดและสอดคล้องกับผลเชิงปริมาณ ได้แก่ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางและระบบทะเบียนวัดผล ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญทุกท่านเห็นพ้องว่าสามารถช่วยลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความถูกต้องของข้อมูล และสนับสนุนการบริหารจัดการด้านวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลแบบสอบถามที่ชี้ว่าด้านวิชาการมีความพร้อมสูงสุด อีกทั้งข้อเสนอที่ถูกเน้นย้ำมากเป็นลำดับถัดมา ได้แก่ การจัดทำคลังสื่อดิจิทัลและระบบสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน ซึ่งเป็นประเด็นที่ 4 ใน 5 ท่านกล่าวถึงอย่างชัดเจน

ด้านการบริหารงานทั่วไป

ผลการวิเคราะห์สภาพจริงในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในด้านการจัดทำแผนกลยุทธ์และการประชาสัมพันธ์ครูและบุคลากรยังขาดความรู้และทักษะในการใช้โปรแกรมหรือแพลตฟอร์มที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) ซึ่งจำเป็นต้องการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในแผนกลยุทธ์ อีกทั้งสถานศึกษาบางแห่งยังคงยึดติดกับการทำงานแบบดั้งเดิม การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์จึงไม่ได้รับการยอมรับหรือให้ความสำคัญเท่าที่ควร รวมถึงการขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางของเขตพื้นที่การศึกษา และสนองต่อความต้องการของชุมชน และสังคม จะส่งผลให้การวางแผนไม่สอดคล้องกับนโยบายของเขตพื้นที่การศึกษา และชุมชน ไปจนถึงการใช้ทรัพยากรอย่างไม่คุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับวนิดา ทองพูล ที่ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 กล่าวว่า ปัญหาการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการวางแผนกลยุทธ์ควรมีที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และควรมีการจัดอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ (วนิดา ทองพูล, 2564) และสอดคล้องกับ สิทธิชัย สิมิ ที่ได้ทำการศึกษา ความต้องการจำเป็นและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ควรมีการใช้อินเทอร์เน็ตในงานรับส่งหนังสือราชการ การประชาสัมพันธ์โรงเรียนผ่านระบบบนเครือข่าย การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรับนักเรียน (สิทธิชัย สิมิ, 2566)

สำหรับผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนใหญ่ (4 ใน 5 ท่าน) เน้นถึงความจำเป็นของ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และระบบจัดการเอกสารกลาง (DMS) ซึ่งจะช่วยลดภาระงานเอกสารและเพิ่มความโปร่งใสในการทำงาน ข้อเสนอที่สอดคล้องกับผลเชิงปริมาณที่พบว่าด้านนี้อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่ยังคงได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อสร้างความเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งเขตพื้นที่

ด้านการบริหารงานบุคคล

ผลการวิเคราะห์สภาพจริงในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง มาก และมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากครูส่วนหนึ่งยังไม่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาตนเอง เช่น การเข้าร่วมการอบรม สัมมนาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การใช้เทคโนโลยีเพื่อเตรียมการประเมินวิทยฐานะ และการจัดการด้านใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูมาใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงขาดความเชี่ยวชาญในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูง ทำให้การเข้าถึงระบบออนไลน์และการประยุกต์ใช้เพื่อการทำงาน เช่น การเตรียมเอกสารประเมินวิทยฐานะ ไม่สามารถทำ

ได้อย่างคล่องตัว ควรเน้นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างแรงจูงใจให้ครูเห็นความสำคัญของเทคโนโลยี ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตและการสนับสนุนทางเทคนิค เพื่อให้ครูสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง อีกทั้งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนของพระราชนครโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ ๓๖๖ ซึ่งสอดคล้องกับ จินตนา จุงใจ ที่ได้ทำการศึกษา แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 กล่าวว่า หลักและวิธีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารการศึกษาโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำหลักฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครู และควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลข้อมูล และรายงานผลการพิจารณาความดีความชอบ (จินตนา จุงใจ, 2560) และสอดคล้องกับ ชยกร ทิพมาศ ที่ได้ทำการศึกษา แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 กล่าวว่า แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาสมรรถนะ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต ผู้บริหาร และครูควรตระหนักและเข้าใจบริบทของสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งจะเปลี่ยนแปลง พัฒนา ให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน ผู้บริหารควรส่งเสริมพัฒนาเทคนิคการสอนของครูเน้นการจัดการเรียนรู้ แบบ Hybrid Learning และผู้บริหารควรปรับบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาเป็น Super Coach ในการบริหารจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน (ชยกร ทิพมาศ, 2565)

สำหรับด้านบุคลากร แนวทางที่ถูกกล่าวถึงบ่อยที่สุด (3 ใน 5 ท่าน) คือ การจัดทำระบบข้อมูลบุคลากรและระบบประเมินผลรายบุคคล (KPI) รวมถึงระบบลงเวลาและระบบนิเทศออนไลน์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการลดภาระงานประจำ และเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการบุคลากร การให้ความสำคัญในประเด็นนี้สอดคล้องกับผลเชิงปริมาณที่พบว่าด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก แต่ยังคงมีความแตกต่างด้านความพร้อมของแต่ละโรงเรียน โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก

ด้านการบริหารงานงบประมาณ

ผลการวิเคราะห์สภาพจริงในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางและมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาขาดการใช้ระบบประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) รวมถึงขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการหาข้อมูลด้านการเงินและงบประมาณ ตลอดจนการขาดการใช้เทคโนโลยีเพื่อหาราคากลางพัสดุบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการเผยแพร่การเชิญชวนผ่านตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) รวมถึงไม่ใช้งานระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน จะก่อให้เกิดปัญหาความล่าช้า ความไม่โปร่งใส การประเมินราคาพัสดุไม่ตรงตามสภาพตลาดจริง เสี่ยงต่อการจัดซื้อจัดจ้างในราคาสูงกว่ามาตรฐาน หรือไม่คุ้มค่า ขาดความเป็นธรรมต่อผู้เสนอราคา ผู้บริหารควรพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัย บังคับใช้มาตรการตามกฎหมาย พร้อมทั้งเสริมสร้างศักยภาพครูและบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สิทธิชัย สีมี่ ได้ทำการศึกษา ความต้องการจำเป็นและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2 โดยกล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน ด้านงบประมาณ ควรทำการเบิกจ่ายงบประมาณการคำนวณราคาพัสดุโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และการนำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณบนเว็บไซต์ ผู้บริหารโรงเรียนต้องใช้ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี มาใช้ในกระบวนการบริหารงานงบประมาณ เป็นแนวทางพัฒนาการบริหารที่ถูกต้องโดยต้องมีการจัดระบบการบริหารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ควรมีการจัดอบรมให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องบริหารพัสดุและสินทรัพย์ การบันทึก ข้อมูลสารสนเทศที่ดินและสิ่งก่อสร้างในระบบคอมพิวเตอร์ให้ครบถ้วนตามข้อมูลที่เป็นจริงของสถานศึกษา (สิทธิชัย สีมี่, 2566) และสอดคล้องกับ ดาราชาย สุดโสม ที่ได้ทำการศึกษา แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อำเภอโกรกพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 โดยกล่าวว่า แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ที่สำคัญคือ ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขอบข่ายงานด้านบริหารงานงบประมาณ และจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรผู้รับผิดชอบ วางกรอบการพัฒนาเครือข่ายการจัดทำหลักฐานการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและส่งเสริมให้ครูได้มีการพัฒนาตนเองในการแสวงหาความรู้ สนับสนุนให้มีการติดต่อประสานกับชุมชนโดยการใช้เครือข่าย อินเทอร์เน็ตและดำเนินการประชาสัมพันธ์โรงเรียนในช่องทางที่หลากหลาย (ดาราชาย สุดโสม, 2562)

ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ แม้จะ

เป็นด้านที่มีสภาพจริงต่ำที่สุดจากผลแบบสอบถาม แต่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญทุกท่านได้เสนอแนวทางอย่างสอดคล้องกันว่าควรมี ระบบวางแผนงบประมาณและการเบิกจ่ายแบบดิจิทัล (e-Budgeting, e-Signature, Line Notify) รวมถึงระบบบัญชีที่เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการแก้ปัญหาความล่าช้า ความผิดพลาด และความซ้ำซ้อนในการทำงานที่ยังพบอยู่ในหลายโรงเรียน

จากการบูรณาการผลการวิจัยทั้งสองระยะอย่างเป็นระบบ เริ่มจากระยะที่หนึ่งซึ่งสำรวจสภาพจริงของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา พบว่า ด้านวิชาการ เป็นมิติที่มีความพร้อมสูงที่สุด ขณะที่ ด้านงบประมาณ มีความพร้อมน้อยที่สุดและยังมีข้อจำกัดหลายประการ ผลดังกล่าวถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาเครื่องมือระยะที่สอง คือ แบบสัมภาษณ์ เพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับปัญหาจริงในพื้นที่ ซึ่งผลสัมภาษณ์ยืนยันและขยายความจากข้อมูลเชิงปริมาณอย่างชัดเจน โดยผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่สนับสนุนประเด็นเรื่องความจำเป็นของ ระบบฐานข้อมูลกลาง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และระบบบริหารงบประมาณดิจิทัล การเชื่อมโยงข้อมูลทั้งสองระยะจึงนำมาสู่ข้อเสนอเชิงวิชาการที่มีความถูกต้อง ชัดเจน และสอดคล้องกับสภาพจริง ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืน และเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยด้านการบริหารการศึกษาในอนาคตต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1) แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการบริหารจัดการทางวิชาการและการพัฒนาระบบการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งเสนอว่าสถานศึกษาควรจัดตั้งคลังสื่อการเรียนรู้ของโรงเรียน เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ให้ครูสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2) แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาควรส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประชาสัมพันธ์งานด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล โดยเสนอให้โรงเรียนมีการใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนได้รับทราบถึงความเคลื่อนไหวและการพัฒนาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3) แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาควรส่งเสริมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารจัดการข้อมูลด้านบุคลากร โดยเฉพาะการบันทึกข้อมูลการลาทุกประเภท และการจัดเก็บข้อมูลด้านสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ได้จากการสัมภาษณ์ ซึ่งเสนอแนวทางให้สถานศึกษา มีการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับลงเวลาปฏิบัติงานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับตารางสอนและตารางกิจกรรมของสถานศึกษา ตลอดจนมีระบบแบบฟอร์มออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกและสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นระบบมากยิ่งขึ้น

4) แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ สถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำทะเบียนและระบบงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ เพื่อเพิ่มความถูกต้อง รวดเร็ว และโปร่งใสในการดำเนินงาน ทั้งนี้ ควรใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นและรวบรวมข้อมูลราคาวัสดุ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเปรียบเทียบและกำหนดราคากลางของวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ซึ่งเสนอให้มีการจัดทำฐานข้อมูลร้านค้าและผู้จำหน่าย เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบราคาได้อย่างสะดวก รวมทั้งพัฒนาระบบบัญชีและการเงินในรูปแบบดิจิทัลที่มีความครอบคลุม รัดกุม และสอดคล้องกับกระบวนการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) เนื่องจากผลการวิจัยด้านการบริหารงานบุคคล มีสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา เป็นลำดับที่ 3 จากทั้งหมด 4 ด้าน ดังนั้น จึงควรศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2

2) เนื่องจากผลการวิจัยด้านการบริหารงานงบประมาณ มีสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงควรศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต

เอกสารอ้างอิง

- จินตนา จุงใจ. (2560). แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.**
- จิรัฐภูมิ คล่องแคล่ว. (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.**
- ชยากร ทิพมาศ. (2565). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1. **การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.**
- ดาราราย สุดโสม. (2562). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา อำเภอโกรกพระ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1. **วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์. 7(2), 117-134.**
- นุตประวีณ์ ทิศนสุวรรณ. (2566). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.**
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย.** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- มนทิยา ปั่นสำลี, และน้ำทิพย์ งามอาจวนิชย์. (2568). ความต้องการจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสโขทัย เขต 1. **วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 15(2), 277-291.**
- วานิช อินคองาม. (2561). ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.**
- วนิดา ทองพูล. (2564). การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. **การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.**
- วัลลภ เพ็ชรไทย. (2561). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี. **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ศราวดี จินดา. (2564). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มเครือข่ายมิ่งเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1. **การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต. พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.**
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. (2567). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567. สมุทรปราการ.**
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). **แผนการศึกษาชาติ พ.ศ. 2560-2579.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2563). **นโยบายและแผนด้านการศึกษาแห่งชาติ.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2556). **คู่มือการบริหารโรงเรียน “ในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล”.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สิทธิชัย สิมี่. (2566). ความต้องการจำเป็นและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.**
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement, 30*(3), 607-610.
- Likert, R. (1961). **New patterns of management.** McGraw-Hill.