

การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

STUDY OF MANAGEMENT SKILLS OF IN THE 21ST CENTURY FOR A LEARNING INSTITUTION UNDER THE OFFICE OF THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION

ศิริชัย ทนทะนาน¹, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทศพร เกตุถนอม²
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม^{1,2}

Sirchai Tontanan¹, Assistant Professor Dr. Thasporn Kettanom²
Siam Technology College^{1,2}

Corresponding Author E-mail : 66008113007@siamtechno.ac.th¹, kettanom23@gmail.com²

(Received : November 3, 2025; Edit : November 19, 2025; accepted : November 19, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2567 จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยใช้การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.910 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านทักษะการสื่อสาร มีแนวทางการพัฒนา ดังนี้ 1) ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ควรยอมรับความรู้ความชำนาญของผู้อื่นวิธีที่ดีที่สุดในการสร้างความไว้วางใจในที่ทำงาน 2) ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ควรมีความสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด 3) ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร ควรมีความสามารถทั้งในการฟัง พูด อ่าน เขียนและสรุปความได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น 4) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ควรมีส่วนร่วมในกลยุทธ์การคิดเชิงสร้างสรรค์จะทำให้เกิดแรงจูงใจ 5) ด้านทักษะการสื่อสาร ควรมีวิธีการสื่อสารที่หลากหลายและเลือกใช้การสื่อสารที่ถูกต้องเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

คำสำคัญ : ทักษะการบริหาร ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

Abstract

This research aimed to study the level and guidelines for developing management skills of administrators in the 21st century for being a learning institution under the Office of the Private Education Commission. Teachers in educational institutions under the Office of the Private Education Promotion Commission, academic year 2024, 217 people. The tools used are questionnaires and structured interviews. Used to interview 5 experts. with a consistency index of 0.67-1.00 and a reliability of 0.910. Statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, and content analysis. The research results found that the overall level of management skills of administrators in the 21st century for being a learning institution is at a high level. When considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level, with the average values ranked from highest to lowest as follows: human relations skills, technological and digital skills, organizational management skills, analytical and creative thinking skills, and communication skills. The development guidelines are as follows: 1) Human relations skills: Recognizing the knowledge and expertise of others is the best way to build trust in the workplace. 2) Technological and digital skills: The ability to utilize current digital technology appropriately and to the greatest benefit. 3) Organizational management skills: The ability to listen, speak, read, write, and summarize clearly and to the point. 4) Analytical and creative thinking skills: Participating in creative thinking strategies will create motivation. 5) Communication skills: A variety of communication methods should be utilized and the correct communication should be selected to achieve communication objectives.

Keywords : Management skills, Executives in the 21st Century, Educational institutions of learning, Office of the Private Education Commission

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนประเทศชาติ เนื่องจากการศึกษาคือการพัฒนาคนให้มีความรู้ มีความสามารถ และมีคุณธรรมเพื่อนำมาเป็นเครื่องกำกับการใช้ความรู้และความสามารถให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคมโดยรวม (การศึกษาของชาติ : ปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ, 2559) การที่จะขับเคลื่อนความสำเร็จของประเทศนั้น บุคลากรทุกคนของประเทศจึงมีส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะไม่ว่าจะทำการพัฒนาส่วนใด ต้องเริ่มมาจากการพัฒนาคนเสียก่อน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉ.4) พ.ศ. 2562, มาตรา 6) จากศักยภาพความสามารถ ประสิทธิภาพของบุคคลทุกคนจึงสมควรที่จะได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองทางด้านการศึกษา เพื่อที่การศึกษาจะสามารถช่วยเหลือพัฒนาบุคลากรให้เป็นพลเมืองหรือพลโลกที่ดีของประเทศได้ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉ.4) พ.ศ. 2562, มาตรา 6) ซึ่งความแตกต่างที่เห็นได้ชัดที่สุดอย่างหนึ่งระหว่างโรงเรียนรัฐและเอกชน คือค่าเล่าเรียน สำหรับผู้ปกครองหลายคน การหาเงินทุนเพิ่มเติมสำหรับค่าเล่าเรียนของลูกเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก หรืออาจต้องการนำเงินไปใช้จ่ายในรูปแบบอื่นที่ทำให้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น โรงเรียนของเอกชนมีแนวโน้มที่จะมีความหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรมสูง ซึ่งทำให้เด็ก ๆ มีโอกาสเรียนรู้จากผู้อื่นและชื่นชมผู้ที่อาจแตกต่างจากมากขึ้น เนื่องจากโรงเรียนของรัฐจะต้องรองรับนักเรียนจำนวนมาก ขนาดชั้นเรียนจึงอาจมีขนาดใหญ่ ทำให้เด็กบางคนรู้สึกสูญเสียหรือไม่สามารถเข้าถึงความช่วยเหลือที่พวกเขาต้องการได้ เนื่องจากโรงเรียนเหล่านี้ต้องปฏิบัติตามหลักสูตรที่เข้มงวดยิ่งขึ้น ครูจึงมีโอกาสน้อยลงที่จะปรับบทเรียนหรือวิชาให้เข้ากับชั้นเรียนเฉพาะทาง นอกจากนี้โอกาสในการสอนวิชาเฉพาะทางให้กับนักเรียนก็น้อยลง ซึ่งอาจเป็นข้อจำกัดในการพัฒนาความสนใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งต่างจากโรงเรียนเอกชนที่มีโอกาสในแต่ละด้านค่อนข้างมาก (ข่าวสารจากโรงเรียนเซนต์ปีเตอร์, 2565)

สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและซับซ้อน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความต้องการทักษะการบริหารที่แตกต่างจากอดีต สถานศึกษาไม่เพียงแต่ต้องทำหน้าที่ในการถ่ายทอดความรู้เท่านั้น แต่ยังต้องเป็นแหล่งพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต การคิดเชิงวิพากษ์ ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกัน และการสื่อสารในยุคดิจิทัล (Trilling & Fadel, 2021 : 42) ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ การสร้างวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน การพัฒนาบุคลากร และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (Zhao, 2018 : 67) ความท้าทายหลักในการบริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบันประกอบด้วยหลายมิติ 1) คือการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ซึ่งต้องการให้ผู้บริหารมีทักษะดิจิทัล ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และความสามารถในการประเมินและเลือกใช้เครื่องมือเทคโนโลยีที่เหมาะสม (Schleicher, 2019 : 89) 2) ดังนั้น การศึกษาและการพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องได้รับการให้ความสำคัญ เพื่อให้สถานศึกษาสามารถเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างเหมาะสม

ปัจจุบันในสถานศึกษาหลายแห่ง พบว่ายังมีปัญหาเกี่ยวกับการมีแบบแผนทางความคิดของบุคลากรที่ยังขาดการพัฒนา ผู้บริหารและครูหลายคนยังคงยึดติดกับรูปแบบการคิดเดิม ไม่เปิดกว้างต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ และขาดการสะท้อนความคิดอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง (วิชัย วงษ์ใหญ่ และคณะ, 2564 : 72) นอกจากนี้ยังพบปัญหาด้านการขาดวิสัยทัศน์ร่วมกันในการบริหารสถานศึกษา บุคลากรในสถานศึกษาหลายแห่งมีความเข้าใจที่แตกต่างกันเกี่ยวกับทิศทางและเป้าหมายขององค์กร ขาดการสื่อสารที่ชัดเจนและการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทำให้เกิดการทำงานที่ไม่สอดคล้องกันและไม่มีประสิทธิภาพ (สุวิทย์ มูลคำ และคณะ, 2565 : 136) ปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การขาดการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมอย่างแท้จริง บุคลากรในสถานศึกษาหลายแห่งยังทำงานแยกส่วน ขาดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ไม่มีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติที่เข้มแข็ง และขาดกลไกในการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดร่วมกัน (ปรีชา ช่วงโชค และคณะ, 2563 : 232) ปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้สถานศึกษาไม่สามารถพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่แท้จริงและไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้อย่างเต็มศักยภาพ ทำให้มีความสนใจที่จะหาแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ เพื่อเน้นองค์กรที่เน้นการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กรเพื่อการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันที่ดียิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้นด้วยเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีทักษะในการบริหารงานสูง มีส่วนช่วยให้การบริหารสถานศึกษา สามารถบริหารงานได้สำเร็จและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ว่ามีระดับทักษะการบริหารงานในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากน้อยเพียงใด และทักษะใดควรนำมาพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพต่อการบริหารการศึกษา เพื่อจะได้นำผลการวิจัยด้านทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาบุคลากรพัฒนาสถานศึกษา และพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ ไว้ดังนี้

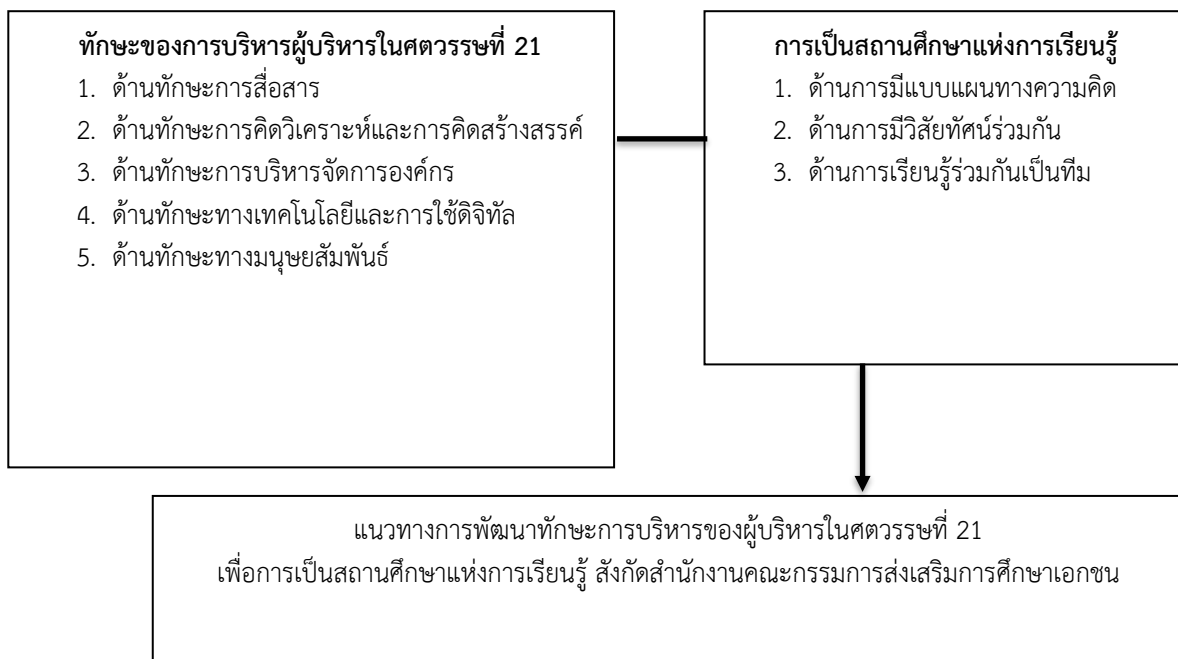
1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

2. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตามกรอบแนวคิดทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จากนักการศึกษาและนักวิชาการ ประกอบด้วย 5 ด้านดังนี้ 1) ด้านทักษะการสื่อสาร 2) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ 3) ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร 4) ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล 5) ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ และกรอบแนวคิดการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ จากนักการศึกษาและนักวิชาการ ประกอบด้วย 3 ด้านดังนี้ 1) ด้านการมีแบบแผนทางความคิด 2) ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 3) ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1.1 ดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2567 (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2567) จำนวน 486 คน จาก 11 โรงเรียน
2. ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2567 จำนวน 217 คน โดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-610) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละสถานศึกษาด้วยวิธีจับสลาก
3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน คือ เป็นผู้บริหารมีประสบการณ์ในด้านการบริหารสถานศึกษา 5 ปีขึ้นไป และมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโททางการบริหารการศึกษาขึ้นไป

ตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ประกอบของทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ดังนี้

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จากนักการศึกษาและนักวิชาการ ประกอบด้วย 5 ด้านดังนี้ 1) ด้านทักษะการสื่อสาร 2) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ 3) ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร 4) ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล 5) ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์

การเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ จากนักการศึกษาและนักวิชาการ ประกอบด้วย 3 ด้านดังนี้ 1) ด้านการมีแบบแผนทางความคิด 2) ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 3) ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้นจากการศึกษาเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

1. แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีอันดับ 5 ระดับ

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คนโดยการสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ในด้าน 1) ด้านทักษะการสื่อสาร 2) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ 3) ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร 4) ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล 5) ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เพื่อใช้ตั้งข้อคำถาม และแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะของตัวแปรที่ศึกษาโดยสร้างเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert R., 1967, p. 90-95)
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ในการตรวจสอบให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยใช้วิธีหาค่า Index of Item Objective Congruency (IOC) โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 - 1.00 มาใช้ จากนั้นจัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

5. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครูจำนวน 30 คนที่ไม่ใช่ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียนโชคชัยหทัยราษฎร์ จำนวน 10 คน โรงเรียนพร้อมมิตรพิทยา จำนวน 10 คน โรงเรียนชุมทองวิทยา จำนวน 10 คน

6. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990, p. 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.910

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ไปจัดทำชุดแบบสอบถามฉบับจริงแล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

8. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในแต่ละด้านมาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview)

9. นำแบบสัมภาษณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบเครื่องมือ

10. จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม ถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2. ผู้วิจัยนำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม เสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากผู้ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้แบบฟอร์ม Google Form และสร้างคิวอาร์โค้ด (QR Code) จำนวน 217 คน พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการตอบแบบสอบถาม และสามารถให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง

4. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน ถูกต้องสมบูรณ์ทุกขั้นตอน จำนวน 217 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ตามแนวคิดของ เบสท์และคาน (Best & Khan, 1993 : 47)

3. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เป็นข้อมูลแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอด้วยเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยรวม รายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับปฏิบัติการ		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านทักษะการสื่อสาร	3.42	1.12	มาก	5
2	ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	3.70	1.20	มาก	4
3	ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร	3.80	1.16	มาก	3
4	ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	3.84	1.13	มาก	2
5	ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์	3.85	1.18	มาก	1
ภาพรวม		3.79	1.14	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมา คือ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ($\bar{X} = 3.84$) ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร ($\bar{X} = 3.80$) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.70$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 3.42$)

2. ผลการวิเคราะห์การเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยรวมรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับปฏิบัติการ		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านการมีแบบแผนทางความคิด	3.70	1.07	มาก	3
2	ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	3.73	1.15	มาก	1
3	ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม	3.72	1.15	มาก	2
ภาพรวม		3.79	1.14	มาก	-

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับทักษะการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ($\bar{X} = 3.72$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการมีแบบแผนทางความคิด ($\bar{X} = 3.70$)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่องการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน มีประเด็นสำคัญที่น่าสนใจ อภิปรายผล ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านทักษะการสื่อสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการต่างๆ ในการ

สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีกระบวนการในการถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ พัฒนพงษ์ แสงพันธ์ เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก (พัฒนพงษ์ แสงพันธ์, 2566) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ สุพัตรา ผลประสาธต์ เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร ที่ศึกษาวิจัยพบว่า องค์ประกอบ ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาทุกทักษะ อย่างเพียงพอในการบริหารจัดการโรงเรียน (สุพัตรา ผลประสาธต์, 2566)

2. แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นพ้องต้องกันได้แนวทางในการพัฒนา ดังนี้

ด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 5 แสดงความเห็นว่าการพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารควรมุ่งเน้นการเข้าใจความแตกต่างของบุคลากร สามารถจัดการข้อขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ และสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานมีส่วนร่วมในเป้าหมายขององค์กร ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้และการพัฒนาร่วมกันภายในโรงเรียน ”ควรยอมรับความรู้ความชำนาญของผู้อื่น วิธีที่ดีที่สุดในการสร้างความไว้วางใจในการทำงานคือการแสดงให้เห็นว่าเราชื่นชมในความเชี่ยวชาญของพวกเขา และขอความช่วยเหลือจากพวกเขาในการทำโครงการต่างๆ และให้เครดิตแก่พวกเขาอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีวิธีการในการสร้างความร่วมมือให้กับผู้ร่วมงานในฐานะผู้นำได้อย่างชัดเจน ผู้บริหารมีวิธีการต่างๆ ในการสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ผู้บริหารสามารถประสานงานและให้คำแนะนำแก่ ผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี และผู้บริหารมีความเข้าใจธรรมชาติพฤติกรรม ของมนุษย์และให้ความสำคัญกับทุกคนเสมอภาคกัน สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ อนุจิรา ปันโย เรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อนุจิรา ปันโย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ (สุนิสา สงัดศรี, 2565) เรื่อง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารงานการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นตัวอย่างในการทำงานให้กับผู้อื่น พร้อมทั้งใช้ศาสตร์และศิลป์ในการสื่อสารกับผู้อื่น (สุนิสา สงัดศรี, 2565)

ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 4 แสดงความเห็นว่าการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีควรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีการอัปเดตเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ ผู้บริหารควรสามารถใช้ดิจิทัลช่วยในการวางแผน การบริหารทรัพยากร และการประเมินผลอย่างมีระบบ” ผู้บริหารควรมีความสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการจัดการภายในหน่วยงานและการเผยแพร่ข้อมูลสู่ภายนอกอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง และช่วยยกระดับภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีความทันสมัยและน่าเชื่อถือในยุคดิจิทัลความสามารถในการเข้าใจบริบทและประเมินสื่อดิจิทัล เพื่อให้เข้าใจและตัดสินใจเกี่ยวกับสิ่งที่ค้นพบทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นทักษะแรกที่มีความสำคัญและจำเป็นต้องฝึกฝนเมื่อเข้าสู่โลกออนไลน์ ความเข้าใจยังรวมไปถึงการตระหนักว่าเทคโนโลยีเครือข่ายส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม มุมมองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ อนุจิรา ปันโย ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (อนุจิรา ปันโย, 2565) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ สุพัตรา ผลประสาธต์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร ที่ศึกษาวิจัยพบว่า องค์ประกอบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญและมีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาทุกทักษะอย่างเพียงพอในการบริหารจัดการโรงเรียน (สุพัตรา ผลประสาธต์, 2566)

ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์กร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 3 แสดงความเห็นว่าการพัฒนาความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมายเพื่อการพัฒนาองค์กรได้อย่างเหมาะสม สามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับ

สภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีใจที่เปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน มีกระจายหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม สนับสนุนให้พนักงานภายในองค์กรได้มีโอกาสทำงานที่ท้าทายความสามารถ”ผู้บริหารต้องมีความสามารถทั้งในการฟัง พูด อ่าน เขียนและสรุปความได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีความสามารถในการต่อรองโน้มน้าว เพื่อให้เกิดผลดีในการปฏิบัติงาน สามารถนำเสนอผลงานได้อย่างมีอาชีพ ต้องสามารถใช้เทคโนโลยี หรือทักษะดิจิทัล ได้อย่างสร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความชำนาญในการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อดิจิทัล นำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้บริหารของสถานศึกษา มีความสามารถในการประยุกต์การบริหารให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ สุพัตรา ผลประสาธน์ เรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ที่ศึกษาวิจัยพบว่าองค์ประกอบทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (สุพัตรา ผลประสาธน์, 2566) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ อุดุลย์ อุบลลี เรื่องพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ที่ศึกษาวิจัยพบว่า พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารพัฒนาความสามารถในการมีแบบแผนทางความคิด คิดวิเคราะห์ วางแผนเชิงกลยุทธ์ และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการพัฒนาสถานศึกษาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง (อุดุลย์ อุบลลี, 2566)

ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 แสดงความเห็นเห็นว่า “ผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับการส่งเสริมให้ใช้กระบวนการคิดเชิงวิเคราะห์ในทุกขั้นตอนของการบริหารงาน ทั้งด้านวิชาการ บุคลากร และงบประมาณ รวมถึงควรได้รับการพัฒนาให้สามารถสร้างแนวคิดใหม่ๆ ในการบริหารจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและตอบโจทย์ความเปลี่ยนแปลงของศตวรรษที่ 21” ควรมีการมีส่วนร่วมในกลยุทธ์การคิดเชิงสร้างสรรค์จะทำให้เรามีแรงจูงใจ กระตุ้นความหลงใหล และช่วยให้เราค้นพบวิธีแก้ปัญหาใหม่ๆ เมื่อเจออุปสรรค ซึ่งส่งผลให้ทำงานหรือสร้างผลงานได้มากและดีขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการสำรวจมุมมองใหม่ๆ อาจทำให้ค้นพบบางอย่างเกี่ยวกับสมมติฐาน มุมมอง อดีตของตัวเองที่ไม่เคยสังเกตมาก่อน สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ศิริรัตน์ มณีเรือง เรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคกลาง ที่ศึกษาวิจัยพบว่า มีกระบวนการและ ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ และเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มุ่งความเชี่ยวชาญด้านทักษะและความรู้ทางปัญญา เพื่อการพัฒนา และเป็นผู้ริเริ่มสร้างสรรค์ด้านการศึกษา เปิดรับแง่มุมใหม่ๆ ที่หลากหลายเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต ส่งเสริมให้ครู และบุคลากรนำแนวคิดใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน (ศิริรัตน์ มณีเรือง, 2565) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ เรื่องทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม (นิภาพร รอดไพบูลย์, 2565)

ด้านทักษะการสื่อสาร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 แสดงความเห็นเห็นว่า “ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิธีการสื่อสารที่หลากหลาย ทั้งการสื่อสารแบบทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เข้าถึงบุคลากรทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังควรเลือกใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้” ผู้บริหารควรมีวิธีการสื่อสารที่หลากหลายและเลือกใช้การสื่อสารที่ถูกต้องเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร ได้รับการส่งเสริมให้มีทักษะการสื่อสารที่หลากหลายเชื่อมโยงไปถึงเป้าหมายของการสื่อสารได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารได้เข้าใจในเรื่องที่จะสื่อสารอย่างถูกต้องและตรงประเด็นไม่นอกกรอบจากเรื่องที่ต้องการสื่อสาร สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ พัฒนพงษ์ แสงพันธ์ เรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก (พัฒนพงษ์ แสงพันธ์, 2566) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ที่ศึกษาวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ด้านทักษะการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารมีทักษะการสื่อสารที่ช่วยส่งเสริมการสร้างความร่วมมือภายในองค์กร การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (นิภาพร รอดไพบูลย์, 2565)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ผู้บริหารควรใช้การสื่อสารด้วยภาษาเขียนเป็นลายลักษณ์อักษร ให้บุคลากรของสถานศึกษาเกิดความเข้าใจได้อย่างถูกต้อง

2) ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม โดยเป็นผู้ที่ใฝ่เรียนรู้และพัฒนาตนเองให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะทางด้านทางด้านอื่นๆ ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาเพิ่มเติม

2) ควรวางแผนปรับปรุงและพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อการเป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ : ศรุสภา
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). ตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลางหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : ชุมชน สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ไกรยุทธ อุณแก้ว. (2562). สภาพและปัญหาการใช้ทักษะการบริหารการศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สุนิสา สดศรี. (2565). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อดุลย์ อุบลี. (2566). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อนุจิรา ปันโย. (2565). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ศิริรัตน์ มณีเรือง. (2565). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปทุมธานี.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and psychological 30(3), 607-610