

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR SCHOOL ADMINISTRATION UNDER
THE CHONBURI PRIMARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 1

รัญญ์นภัส วีรกุลเดโชพัฒนา¹, กฤษฎา วัฒนศักดิ์², วิรลพัชร วงศ์วัฒน์เกษม³

วิทยาลัยนครราชสีมา

Rannaphat Wirakundechophat¹, Kritsada Wattanasak², Wiralpach Wongwatkasem³

Nakhon Ratchasima College

Corresponding Author E-mail : rannaphat24@gmail.com¹, krisda@nmc.ac.th², wiralpathat@nmc.ac.th³

(Received : February 11, 2025; Edit : February 26, 2025; accepted : February 28, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครู จำนวน 304 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซ์และมอร์แกน และสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบและแบบสัมภาษณ์ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.80 -1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ.97 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน 2) การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานสภาพการปฏิบัติไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน 3) การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ในรายด้านไม่แตกต่างกัน 4) แนวทางการพัฒนา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารวิชาการและบุคลากร ทำให้การเรียนการสอนมีคุณภาพมากขึ้น ลดภาระงานด้านเอกสารของครู และส่งเสริมการพัฒนานักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยรวมแล้วช่วยให้สถานศึกษาบริหารงานได้อย่างมีระบบ โปร่งใส และตอบสนองต่อยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยี, เทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The objectives of this research are 1) to study and compare the use of information technology by school administrators affiliated with the Chonburi Primary Education Area Office, District 1, 2) to study the guidelines for promoting the use of information technology by school administrators. Affiliated with the Chonburi Primary Education Area Office, District 1, the sample used in the research was administrators and teachers. The sample size was determined according to the Craigsy and Morgan table and was simply randomized. The tools used in the research are questionnaires and interviews. The consistency index was 0.80 -1.00 and the confidence value of the questionnaire was .97. Statistics used to analyze the data include frequency, percentage, mean, standard deviation. t-test and F-test The results showed that: 1) The use of information technology by school administrators affiliated to the Chonburi Primary Education Area Office, District 1 was at the highest level in both overall and individual aspects, 2) Comparison of information technology use conditions of school administrators affiliated to the Chonburi Primary Education Area Office, District 1 was classified according to the practice situation, and 3) Comparison of the use of information technology by school administrators. Chonburi Primary Education Area Office, District 1 is classified according to the size of the educational institution in each aspect is not different. The use of information technology in the management of educational institutions affiliated with the Chonburi Primary Education Area Office, District 1, The development of information technology usage in school management helps improve the effectiveness of academic and personnel management, enhances the quality of teaching and learning, reduces teachers' administrative workload, and supports efficient student development. Overall, it enables schools to manage operations systematically, transparently, and better respond to the digital age.

Keywords : Use of technology, information technology

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 ได้กำหนดแนวทางสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยเฉพาะใน หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งกำหนดให้ รัฐต้องจัดสรรทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเพียงพอและทั่วถึง เช่น คลื่นความถี่ สื่อตัวนำ และระบบเครือข่าย ที่จำเป็นต่อการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม และรูปแบบการสื่อสารอื่น ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ทางการศึกษา นอกจากนี้ กฎหมายยังเน้นย้ำให้มีการ สนับสนุนการผลิตสื่อและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทั้งในส่วนของผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมในการผลิตและใช้เทคโนโลยีอย่างมี คุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว หน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการศึกษาควร บูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าสู่ระบบการเรียนการสอน พัฒนาหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยี ให้กับครูและนักเรียน รวมถึงจัดให้มี แหล่งเรียนรู้ดิจิทัลที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา อีกทั้งควรมีมาตรการสนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ สอดคล้องกับยุคดิจิทัล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559 : 39-41)

ระบบสารสนเทศ เป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะ นอกจากจะใช้ในการวางแผนการควบคุมการทำงานและประกอบ การตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงทาง แนวคิดและสร้างทางเลือกใหม่ๆ อีกด้วย ดังนั้น กรมสามัญศึกษา จึงได้กำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศที่ดีสำหรับใช้ประกอบใน การวางแผนจะต้องมีความเที่ยงตรง ตรงตามเรื่องที่ต้องการใช้และทันต่อเวลา นอกจากคุณสมบัติที่กล่าวมาแล้ว การพัฒนาระบบ สารสนเทศยังต้องคำนึงถึง ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล และ การใช้งานที่ง่ายและสะดวก เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำข้อมูลไป ใช้ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การให้ความสำคัญกับการออกแบบระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ ทุกกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงบุคลากรทุกคนในองค์กร จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ระบบ สารสนเทศยังต้องมี ความยืดหยุ่น ในการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีหรือความต้องการในอนาคต ทั้งในด้านการ พัฒนาและการใช้งาน เพื่อให้สามารถรองรับข้อมูลหรือฟังก์ชันใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความ ยืดหยุ่นนี้จะช่วยให้ระบบสารสนเทศสามารถปรับตัวได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกของเทคโนโลยี การ พัฒนาระบบสารสนเทศที่ดี จึงไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมและจัดการข้อมูลให้มีความถูกต้องและทันสมัยเท่านั้น แต่ยัง ต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งมาใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ การวางแผนและการตัดสินใจในองค์กรเป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำและมีความยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ ได้กำหนดแนวทาง พัฒนางานในความรับผิดชอบของกรมสามัญศึกษา โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนา คือการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างมี ประสิทธิภาพ โดยจะเร่งพัฒนาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การพัฒนาเครือข่ายศูนย์ วิทยบริการ (Resource center) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา โดยมีเป้าหมายให้ผู้บริหาร ครู นักเรียนสามารถใช้ระบบ สารสนเทศในการพัฒนางานรู้จักเลือกเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม และมีมาตรการในการพัฒนาผู้บริหารให้มี ความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (กรมสามัญศึกษา, 2558 : 4-15)

ผู้บริหารสถานศึกษาจะใช้ข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจแล้วในกระบวนการบริหารจัดการ การวางแผนก็มีความจำเป็น อย่างยิ่งที่สถานศึกษาจะต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ดี มีคุณภาพ มีข้อมูลที่ละเอียดถูกต้อง ทันเวลาและทันเหตุการณ์จะช่วยให้การ บริหารงานและการตัดสินใจเป็นไปอย่างมีคุณภาพ การใช้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาเป็นสิ่ง สำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถเข้าถึง ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัย เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินงานได้อย่างมีระเบียบและโปร่งใส การมีข้อมูลสารสนเทศที่ ละเอียดและครบถ้วนจะช่วยให้สามารถระบุปัญหาและโอกาสในการพัฒนาการศึกษาได้อย่างแม่นยำ ข้อมูลสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ โดยไม่ต้องพึ่งพาคำคาดเดาหรือการตัดสินใจจากความรู้สึกเพียง อย่างเดียว ทำให้สามารถทำการตัดสินใจที่ถูกต้องและตอบสนองต่อความต้องการของสถานศึกษาได้อย่างทันเวลาและมี

ประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การตัดสินใจในการจัดสรรงบประมาณ การพัฒนาหลักสูตร หรือการปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร ซึ่งทุกการตัดสินใจต้องการข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงและสามารถอ้างอิงได้ นอกจากนี้ การที่สถานศึกษามีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและทันสมัยยังสามารถช่วยให้ผู้บริหารวางแผนการพัฒนาการศึกษาในระยะยาวได้อย่างมีความชัดเจนและแม่นยำ สามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม การนำข้อมูลสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างผลลัพธ์ที่มีคุณภาพและยั่งยืนในการพัฒนาการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2558 : 2)

นโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานตามภารกิจ สำหรับเป็นกรอบแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการและการยกระดับคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากการศึกษาในระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาไทยที่ผ่านมา พบว่ายังมี ข้อมูลที่สำคัญซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาระบบบริหารและการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ซึ่งมีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 82 โรงเรียน แต่ยังคงขาดข้อมูลเชิงสถิติที่สะท้อนสภาพปัญหาที่แท้จริงของการใช้เทคโนโลยีในโรงเรียน จากงานวิจัยพบว่าโรงเรียนในแต่ละพื้นที่มีระดับการใช้เทคโนโลยีที่แตกต่างกัน โดยโรงเรียนขนาดใหญ่ในเขตเมือง มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็กในชนบท อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีการศึกษาเปรียบเทียบเชิงสถิติที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีในกลุ่มโรงเรียนที่มีบริบทแตกต่างกัน นอกจากนี้ งานวิจัยที่ผ่านมาเน้นไปที่ การเข้าถึงเทคโนโลยี มากกว่าผลกระทบที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารและคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1, 2566) ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาสถานการณ์การใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน วิเคราะห์ระดับการใช้เทคโนโลยีในแต่ละโรงเรียน และประเมินผลกระทบต่อการบริหารและคุณภาพการศึกษา ข้อมูลที่ได้จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา และช่วยให้การใช้เทคโนโลยีมีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

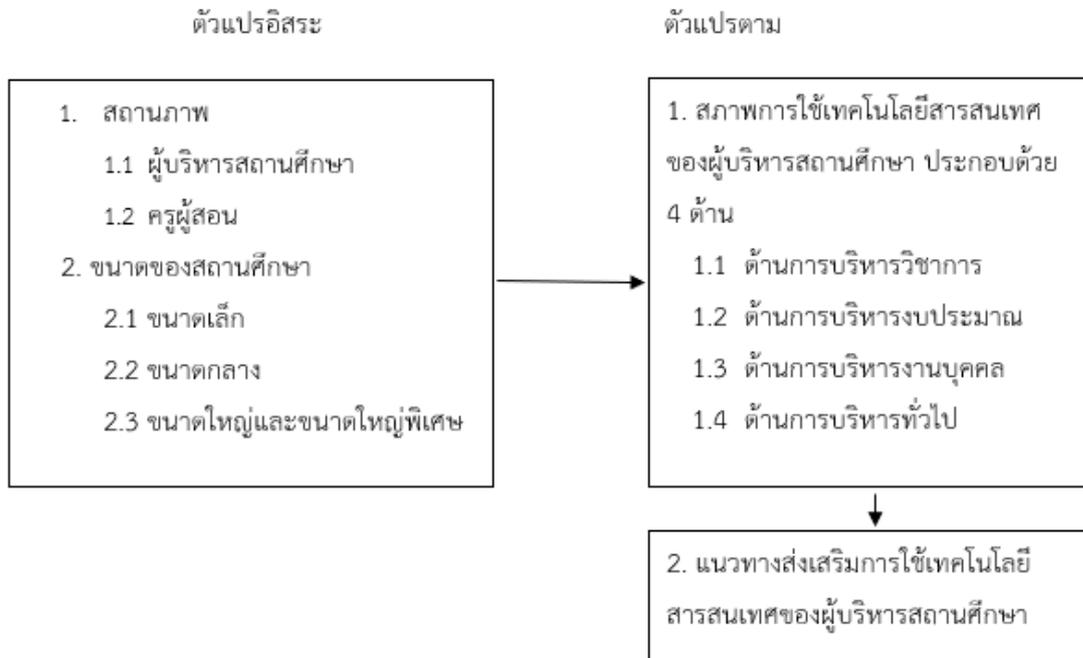
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ และขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2563 : 11-14) ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารทั่วไป



ภาพกรอบแนวคิดที่ 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 1,439 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 304 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) กำหนดขนาดโดยใช้ตารางจิจีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 2562 : 72) และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

3. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาแนวทางในส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีผลงานดีเด่นจำนวน 7 คน โดยใช้คุณสมบัติผู้บริหารสถานศึกษาที่มีผลงานดีเด่น

ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ตำแหน่ง จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ขนาดของสถานศึกษา จำแนกเป็น 3 ขนาด ประกอบด้วย ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่และใหญ่มากพิเศษ

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ใน 4 ด้าน ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2562 : 11-14) ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ สถานภาพ และขนาดของสถานศึกษา ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) มี 5 ระดับ การใช้แบบสอบถามมาตราส่วนลิเคิร์ตช่วยวัดความคิดเห็นและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารได้อย่างชัดเจนและมีความแม่นยำ โดยสามารถเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนมากได้สะดวกและนำไปวิเคราะห์ทางสถิติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 การสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยจำแนกประเด็นตามแนวคิดของ Braun & Clarke (2006) ในการระบุธีมหลักของข้อมูล

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสอบถาม
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2562 : 11-14) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และการสร้างแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended) จากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553: 74 – 84)
4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ
5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) ของคำถามแต่ละข้อโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC : Index of consistency) ได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.80 -1.00
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน
8. นำแบบสอบถามวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97
9. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไป
10. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสัมภาษณ์
11. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ต่อ

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จากการส่งแบบสอบถามไป จำนวน 304 ชุด ได้รับกลับคืนมา 304 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้า โดยผู้ตอบจะได้รับคำถามเช่นเดียวกัน และในลำดับขั้นตอนเดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถามถามได้ตรงประเด็นที่ต้องการ ไม่ออกนอกเรื่อง ไม่เกินขอบเขตที่กำหนดไว้ และข้อมูลที่ได้รับสามารถนำมาประมวลผลได้ โดยมีขั้นตอนการสัมภาษณ์ คือ กำหนดเวลาในการสัมภาษณ์ 15-20 นาที และนัดหมายกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เตรียมอุปกรณ์จดบันทึกให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แนะนำตัวเอง และสร้างบรรยากาศให้รู้สึกเป็นกันเอง บอกวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์ ป้อนคำถามเหมาะสมกับเวลา และทำการบันทึก

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ ระดับการศึกษาและขนาดของสถานศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ทั้งโดยภาพรวม รายด้านและรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 100)

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้ค่า t - test (Independent samples)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ F-test (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ

5. วิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับปฏิบัติ		แปลผล	อันดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.83	0.24	มากที่สุด	1
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.63	0.35	มากที่สุด	4
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.79	0.27	มากที่สุด	3
4	ด้านการบริหารทั่วไป	4.80	0.24	มากที่สุด	2
ภาพรวม		4.77	0.28	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 1 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.77$, S.D.= 0.28) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการ ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ ($= 4.83$, S.D.= 0.24) รองลงมาคือ ด้านการ บริหารทั่วไป ($= 4.80$, S.D.= 0.24) และด้านการบริหารงานบุคคล ($= 4.79$, S.D.= 0.27) ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านบริหารงบประมาณ ($= 4.63$, S.D.= 0.35) อย่างไรก็ตาม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นถึงการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างแพร่หลายในกระบวนการบริหารงาน

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ผู้บริหาร		ครู		t	p-value
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.79	0.20	4.83	0.25	-0.988	0.324
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.64	0.34	4.63	0.35	0.187	0.852
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.90	0.10	4.78	0.29	2.723*	0.007
4	ด้านการบริหารทั่วไป	4.80	0.18	4.80	0.25	-0.950	0.924
ภาพรวม		4.78	0.21	4.76	0.29	0.243	0.527

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหารและครูที่มีสภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ด้านที่	รายการ	ขนาดของสถานศึกษา					
		เล็ก		กลาง		ใหญ่และใหญ่พิเศษ	
		\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.
1	ด้านการบริหารวิชาการ	4.80	0.21	4.84	0.27	4.82	0.22
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.56	0.43	4.63	0.37	4.66	0.30
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.88	0.13	4.82	0.26	4.72	0.31
4	ด้านการบริหารทั่วไป	4.70	0.29	4.81	0.25	4.84	0.21
ภาพรวม		4.74	0.27	4.78	0.29	4.76	0.26

จากตารางที่ 3 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน ในสถานศึกษาขนาดเล็ก โดยภาพรวม ($\bar{x} = 4.74$, S.D.= 0.27) และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 4.88$, S.D.= 0.13) รองลงมา คือ ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{x} = 4.80$, S.D.= 0.27) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{x} = 4.70$, S.D.= 0.29) ด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. =0.43) ตามลำดับ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน ในสถานศึกษาขนาดกลาง โดยภาพรวม ($\bar{x} = 4.78$, S.D.= 0.29) และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{x} = 4.84$, S.D.= 0.03) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 4.82$, S.D.= 0.26) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{x} = 4.81$, S.D.= 0.25) และด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{x} = 4.63$, S.D.= 0.37) ตามลำดับ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ตามความคิดเห็นของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน ในสถานศึกษาขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ โดยภาพรวม ($\bar{x} = 4.76$, S.D.= 0.26) และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{x} = 4.84$, S.D.= 0.21) รองลงมาคือ ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{x} = 4.82$, S.D.= 0.22) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 4.72$, S.D.= 0.31) และด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุดคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ($\bar{x} = 4.66$, S.D.= 0.30) ตามลำดับ

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านการบริหารวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.074	2	0.037	0.615	.541
	ภายในกลุ่ม	18.032	301	.060		
	รวม	18.105	303			
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.286	2	0.143	1.149	.318
	ภายในกลุ่ม	37.416	301	.124		
	รวม	37.702	303			
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.048	2	0.524	7.352	.001*
	ภายในกลุ่ม	21.461	301	.071		
	รวม	22.509	303			
4. ด้านการบริหารทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.557	2	0.278	4.784	.009*
	ภายในกลุ่ม	17.513	301	.058		
	รวม	18.069	303			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.4913	2	0.246	3.475	.000*
	ภายในกลุ่ม	23.601	301	.078		
	รวม	24.096	303			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ในรายด้านไม่แตกต่างกัน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงหาความแตกต่างเป็นรายคู่ในแต่ละด้านตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ตารางที่ 4.1 การทดสอบรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล

ขนาดของสถานศึกษา	\bar{X}	เล็ก	กลาง	ใหญ่และใหญ่พิเศษ
		4.88	4.82	4.72
เล็ก	4.88	-	0.06*	0.16
กลาง	4.82	-	-	0.10
ใหญ่และใหญ่พิเศษ	4.72	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.1 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล ระหว่างสถานศึกษาขนาดเล็กกับขนาดกลาง มีความคิดเห็นด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.2 การทดสอบรายคู่ เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป

ขนาดของสถานศึกษา		เล็ก	กลาง	ใหญ่และใหญ่พิเศษ
	\bar{X}	4.70	4.81	4.84
เล็ก	4.70	-	-0.11	-0.14
กลาง	4.81	-	-	-0.04*
ใหญ่และใหญ่พิเศษ	4.84	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4.2 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการบริหารทั่วไป ระหว่างสถานศึกษาขนาดกลางกับขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จากผู้ทรงคุณวุฒิ 7 ท่าน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ สรุปได้ว่า ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารวิชาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา วิเคราะห์ วางแผน และส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น การปรับปรุงหลักสูตร การวัดประเมินผล การนิเทศติดตาม และการพัฒนาสื่อดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา

2. ด้านการบริหารงบประมาณ ได้ว่า มีความสำคัญมาก เพราะผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการดำเนินการตรวจสอบ วิเคราะห์ วางแผนประจำปี บริหารสินทรัพย์ วัสดุ ครุภัณฑ์ ควบคุมนโยบายเกี่ยวกับการเงินงบประมาณ การพัฒนาระบบต่างๆ ด้านงบประมาณ ของสถานศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนกำกับตรวจสอบ ติดตาม และรายงานผลไปยังต้นสังกัด

3. ด้านการบริหารงานบุคคล สรุปได้ว่า มีความสำคัญมาก เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดการวางแผน จัดสรรตัวบุคลากร วางนโยบาย ระเบียบวินัย และการรักษาวินัย เกี่ยวกับตัวบุคลากรในสถานศึกษา การจัดทำบัญชีบุคลากร การปรับเลื่อนขั้นเงินเดือน วิทยฐานะ และงานด้านๆ อื่นๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล

4. ด้านการบริหารทั่วไป สรุปได้ว่า มีความสำคัญมาก เพราะ ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการวางนโยบาย ในการบริหารงานสถานศึกษา การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศการ จัดทำสำมะโนนักเรียน การจัดซื้อจัดจ้างงานอาคารสถานที่ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครอง ชุมชน และรายงานผลให้หน่วยงานต้นสังกัด

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ในสภาพปัจจุบันนี้เป็นยุคแห่งข่าวสารและเทคโนโลยี การบริหารงานทุกอย่างทุกหน่วยงานจะต้องอาศัยเทคโนโลยีและสารสนเทศที่นำมาใช้เป็นพื้นฐาน ที่สำคัญในการบริหารให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาทุกแห่งจึงนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ และทันสมัยมาใช้ในการประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการบริหารงาน มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของสังคม ชุมชน และท้องถิ่น ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จึงทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนุช บัวชุม (2561) ได้ทำ การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีการ ปฏิบัติอยู่ในระดับ

มาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสมัย ชัยวิเศษ (2554) ได้วิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นผู้บริหารและครูผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน

2. ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการบริหารวิชาการเป็นด้านที่มีการปฏิบัติสูงกว่าด้านอื่น ๆ ทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากงานวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญที่สุดของสถานศึกษา และงานวิชาการทุกงานเกี่ยวข้องการใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลขอยู่ตลอดเวลา มีการเก็บข้อมูลผลการเรียนของนักเรียนไว้อย่างยาวนาน การวัดและประเมินผลจะต้องมีการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ เป็นตัวเลข มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของสังคม ชุมชน และท้องถิ่น ในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการสำรองไว้ในสื่อคอมพิวเตอร์ มีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลในงาน ทะเบียนและวัดผล มีการใช้โปรแกรมตารางการทำงาน(Excel) ทำสารสนเทศประเมินผลการเรียนตามรายวิชา เนื่องจากการเก็บข้อมูลผลการเรียนและการประเมินผลของนักเรียนต้องใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลข ซึ่งต้องมีความแม่นยำและการจัดการที่ดี การนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยช่วยให้การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ นอกจากนี้ การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการสำรองข้อมูลยังช่วยป้องกันความเสี่ยงจากการสูญหายของข้อมูลที่สำคัญในระยะยาว การประยุกต์ใช้โปรแกรมต่าง ๆ เช่น Excel สำหรับการจัดการข้อมูลและการประเมินผลการเรียน ยังทำให้การวิเคราะห์ผลการศึกษามีประสิทธิภาพ และช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีข้อมูลรองรับที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญญา รัตนโกเมศ (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3 พบว่า แนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาระบบบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต 3 ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ มีแนวทางการดำเนินการคือ ให้ความรู้แก่บุคลากร ประชุมระดมสมอง ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในการประสานงาน ส่งงาน และติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ จัดทำระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามสถานภาพและขนาดของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า หน่วยงานระดับสูงสนับสนุนเรื่องงบประมาณ ในการจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่เพียงพอและทันสมัยครบทุกสถานศึกษา รวมถึงจัดอบรมการใช้เครื่องมือ สื่ออย่างทั่วถึงเป็นประจำ นอกจากนี้ การอบรมการใช้เครื่องมือและสื่อเทคโนโลยีอย่างทั่วถึงยังช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษามีทักษะในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานวิชาการมีความแตกต่างตามขนาดของสถานศึกษาและการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณษา คงตั้ง (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร สถานศึกษาชั้นพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. แนวทางการพัฒนา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 สถานศึกษาควรมีการสำรองข้อมูลสารสนเทศไว้ในคอมพิวเตอร์ ควรมีการจัดทำสารสนเทศด้านการเงิน ควรมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และควรติดตั้งระบบเครือข่ายในการบริการนักเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ที่กล่าวถึงแล้ว แต่ยังเป็นการพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งจะเป็พื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาสู่ยุคดิจิทัล การนำเทคโนโลยีมาช่วยยังช่วยลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากการทำงานด้วยมือ เพิ่มความสะดวกในการตัดสินใจจากข้อมูลที่ทันสมัย และช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานด้วยเหตุนี้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาจึงไม่ใช่แค่แนวทางที่ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น แต่ยังเป็นการเตรียมความพร้อมให้สถานศึกษามีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการศึกษาในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ด้านการบริหารวิชาการ ควรจัดกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้ สถานศึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียน มีข้อมูล สำหรับการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการพัฒนา เครื่องมือและระบบเครือข่ายที่ทันสมัย ควบคู่ไปกับการ สนับสนุน การเชื่อมโยงระหว่างสถานศึกษาขนาดเล็กและขนาดใหญ่ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลทางการศึกษา การดำเนินการในลักษณะนี้จะช่วยให้การบริหารวิชาการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) ด้านการบริหารทั่วไป เผยแพร่สารสนเทศประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต(web site) ควรจัดหา ส่งเสริม สนับสนุน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การเผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บไซต์โรงเรียน ประชาสัมพันธ์และสื่อสารข้อมูล ควร จัดหาและส่งเสริม ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ พร้อมพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

2) ควรศึกษาการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- กรมสามัญศึกษา. (2558). การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2559). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2559. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.
- ปิยะนุช บัวชุม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิสมัย ชัยวิเศษ. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุพรรณษา คงตั้ง. (2564). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี. ใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 8 : 206-216.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. (2566). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2566. [Online]. Available: <https://www.chon1.go.th/web/report66/>. 2566, มกราคม 15.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2558). การประกันคุณภาพการศึกษา: การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2562). การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- อภิัญญา รัตน์โกเมศ. (2552). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.