

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR MANAGEMENT OF SCHOOL UNDER
NAKHONRATCHASIMA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 5.

สุนารี ไทยจันออต¹, ภัทรฤทัย ลุนสำโรง², วิรลพัชร วงศ์วัฒนเกษม³

วิทยาลัยนครราชสีมา

Sunaree Thaichanoat¹, Phatruetai Lunsamrong², Wiraphat Wongwatkasem³

Nakhon Ratchasima College

Corresponding Author E-mail : Sunaree.thcho@gmail.com

(Received : January 17, 2025 ; Edit : January 27, 2025; accepted : January 31, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา 2) เปรียบเทียบ โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาด ของสถานศึกษา 3) ศึกษาแนวทางในการส่งเสริม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 333 คน กำหนด ขนาดโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน และได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.82 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การ ทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5 อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามตัวแปรตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำแนกตามประสบการณ์ทำงานและขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. แนวทางการพัฒนาส่งเสริมด้านการบริหารวิชาการที่ควรดำเนินการสูงสุด คือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงทำให้ผู้เรียนมีความพร้อม และสามารถใช้ ICT ในการหาแสวงหา ร่องลงมาคือ ผู้บริหารปรับ หลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการในรูปแบบการผสมผสาน เพื่อให้การจัดการเรียน การสอนมี ผลสัมฤทธิ์ที่ดีที่สุด และผู้บริหารส่งเสริมให้ครูนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการวางแผน และพัฒนาการวัดผลประเมินการเรียนการสอน ตามลำดับ

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารงาน, ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

This research on the use of information technology in the administration of educational institutions under the Office of the Primary Educational Service Area 5, Nakhon Ratchasima, aims to 1) study, 2) compare, classified by position, work experience, and size of the educational institution, and 3) study the approach to promotion. The sample group used in the research was 333 school administrators and teachers working in educational institutions under the Office of the Primary Educational Service Area 5, Nakhon Ratchasima, in the academic year 2024. The size was determined using the Krejci and Morgan table and obtained by stratified random sampling. The research instrument was a 5-level rating scale questionnaire with a consistency index between 0.80 and 1.00 and a reliability value of 0.82 for the entire questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The research results found that:

1. The use of information technology in the administration of educational institutions under the Office of the Primary Educational Service Area of Nakhon Ratchasima Area 5 was at a high level.
2. The results of the comparison, classified by position variable, were significantly different overall and by aspect at the .05 level. Classified by work experience and size of the educational institution, were not different overall and by aspect.
3. The guidelines for the development and promotion of academic administration that should be implemented the most are: administrators promoting teachers to use technology in teaching and learning, including making students ready and able to use ICT in their search. Next is: administrators adjusting the curriculum and teaching and learning management guidelines that emphasize integration in a mixed format in order to achieve the best teaching and learning results. And administrators promoting teachers to use computers in planning and developing teaching and learning assessment, respectively.

Keywords : Use of information technology, administration, school administrators

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของการดำเนินชีวิต โดยเฉพาะในภาคการศึกษา ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูล การสื่อสาร และการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล หากรู้จักวางแผนการใช้งาน นำมาปรับประยุกต์ใช้กับการบริหารงานในสถานศึกษาจะส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการทำงานและการบริหารงานมากยิ่งขึ้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับ ดูแล และสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาในพื้นที่รับผิดชอบ การบริหารสถานศึกษาภายใต้สังกัดของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานี้ จำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยเฉพาะในด้านการจัดการข้อมูลและการสื่อสารระหว่างผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ได้มีการตอบสนองต่อนโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และนโยบายระยะเร่งด่วน (Quick win) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2567) สนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) มาเป็นเครื่องมือ ในการบริหารจัดการครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งกำหนดนโยบายส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้บริหารในสังกัดมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเป็นการตอบสนองนโยบายตลอดจนตระหนักถึง ความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

สภาพปัญหาที่พบในปัจจุบัน สถานศึกษาส่วนใหญ่ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น พบว่าสถานศึกษาหลายแห่งในเขตพื้นที่นี้ยังคงเผชิญกับปัญหาหลายประการ เช่น ระบบสารสนเทศไม่ครอบคลุมทุกด้าน หลายสถานศึกษายังใช้ระบบสารสนเทศที่แยกส่วน ยกตัวอย่างระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียน ระบบงานบุคลากร และระบบบัญชีการเงินที่ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันได้ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการบริหารงานและเพิ่มโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ระบบสารสนเทศบางระบบถูกออกแบบมาให้มีความซับซ้อนเกินไป ทำให้ผู้ใช้งานต้องใช้เวลาเรียนรู้มาก และอาจก่อให้เกิดความสับสนในการใช้งาน การขาดแคลนทรัพยากรด้านเทคโนโลยี อุปกรณ์อาจไม่เพียงพอหรือไม่ทันสมัยเนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณ การขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีของบุคลากร ครูและเจ้าหน้าที่บางคนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมหรือระบบต่าง ๆ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และการขาดการสนับสนุนที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบางสถานศึกษาอาจไม่ได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจากหน่วยงานระดับบนในเรื่องการฝึกอบรม การให้คำปรึกษา หรือการจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม ปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้การบริหารจัดการสถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

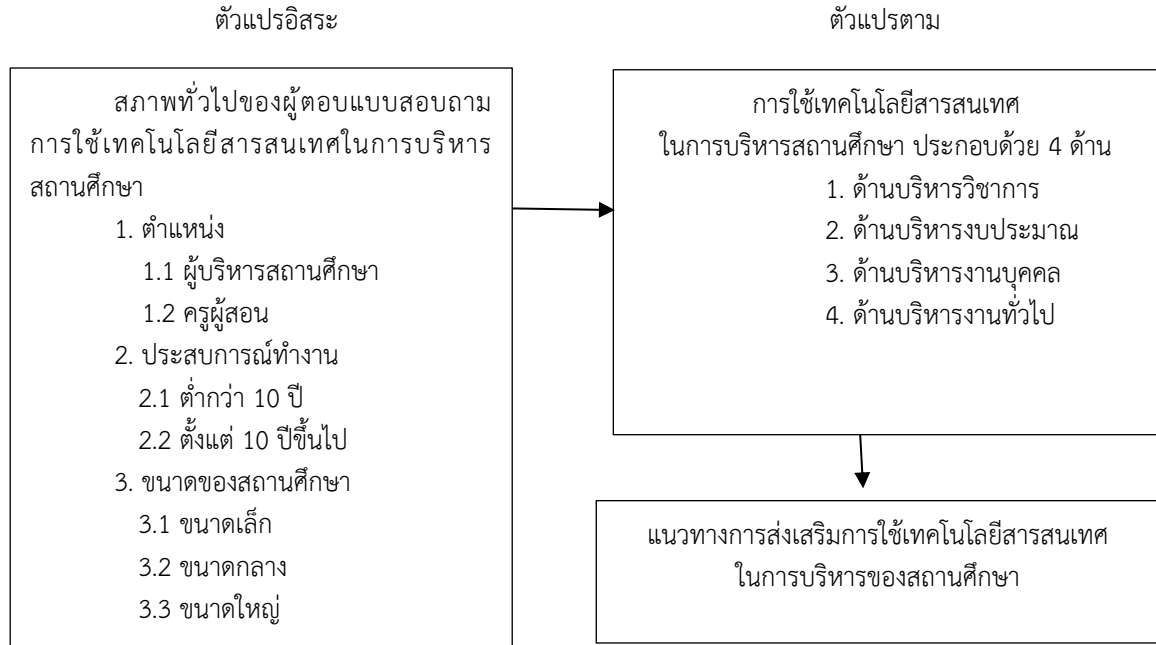
ด้วยเหตุผลดังกล่าว การศึกษาและวิเคราะห์ถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อค้นหาวิธีการและแนวทางในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของนักเรียนในพื้นที่อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 34) มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ดังภาพ



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 แตกต่างกัน
2. บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 แตกต่างกัน
3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 2,500 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 333 คน กำหนดขนาดโดยใช้ตารางเครจซ์และมอร์แกน และได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling)

ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1) ตำแหน่ง จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย
 - 1.1) ผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2) ครูผู้สอน

2) ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

2.1) 1- 10 ปี

2.2) 11 ปีขึ้นไป

3) ขนาดของสถานศึกษา จำแนกเป็น 3 ขนาด ประกอบด้วย

3.1) ขนาดเล็ก

3.2) ขนาดกลาง

3.3) ขนาดใหญ่

ตัวแปรตาม ได้แก่

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 34) มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

1) ด้านบริหารวิชาการ

2) ด้านบริหารงบประมาณ

3) ด้านบริหารงานบุคคล

4) ด้านบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ (Likert) มี 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended)

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวข้องกับพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2545 : 34) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) และการสร้างแบบสอบถามจากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 74 – 84)

1.3 ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยการพัฒนาแบบสอบถามมาจากของนางสาวปิยะนุช บัวชุม (2561) และชยากร ทิพมาศ (2565)

1.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

1.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน

5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
วัตถุประสงค์ (IOC : Index of item objective congruence) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

1.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.7 นำเสนอแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

1.8 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha
coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.82

1.9 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไป

2. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสัมภาษณ์

2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์จำนวน 4 ข้อ

2.2 นำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและพิจารณาให้

ข้อเสนอแนะ

2.3 ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน

5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ
วัตถุประสงค์ (IOC : Index of item objective congruence) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย
ต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้า โดยผู้ตอบจะได้รับคำถามเช่นเดียวกัน และในลำดับขั้นตอน
เดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถามถามได้ตรงประเด็นที่ต้องการ ไม่ออกนอกเรื่อง ไม่เกินขอบเขตที่กำหนดไว้ และข้อมูลที่ได้รับสามารถ
นำมาประมวลผลได้ โดยมีขั้นตอนการสัมภาษณ์ ดังนี้

4.1 กำหนดเวลาในการสัมภาษณ์ 15-20 นาที และนัดหมายกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

4.2 เตรียมอุปกรณ์จัดบันทึกให้เหมาะสมกับสถานการณ์

4.3 แนะนำตัวเอง และสร้างบรรยากาศให้รู้สึกเป็นกันเอง

4.4 บอกวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์

4.5 ป้อนคำถามเหมาะสมกับเวลา และทำการบันทึกหลังจากการสัมภาษณ์เสร็จ

4.6 ขอบขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตาม
ขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษาของ
กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์พัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ทั้งโดยภาพรวม รายด้านและรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้ว
นำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน โดยใช้ค่า t – test (Independent samples)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ F-test (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe')

5. วิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับปฏิบัติ		แปลผล	อันดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1	การบริหารงานวิชาการ	4.15	0.37	มาก	1
2	การบริหารงานงบประมาณ	4.11	0.35	มาก	4
3	การบริหารงานบุคคล	4.13	0.34	มาก	2
4	การบริหารงานทั่วไป	4.14	0.35	มาก	3
ภาพรวม		4.13	0.35	มาก	

จากตารางที่ 1 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D.= 0.34) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ตามผลจริง) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.37) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.34) ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.35) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.10$, S.D.= 0.35)

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตารางที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน		T	p-value
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	การบริหารงานวิชาการ	4.25	0.31	4.10	0.38	3.50*	0.00
2	การบริหารงานงบประมาณ	4.18	0.31	4.07	0.37	2.47*	0.01
3	การบริหารงานบุคคล	4.21	0.29	4.09	0.36	2.73*	0.01
4	การบริหารงานทั่วไป	4.22	0.30	4.10	0.37	2.80*	0.01
ภาพรวม		4.22	0.29	4.10	0.40	3.03*	0.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและราย

ด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา	ประสบการณ์ทำงาน				T	p-value
		ต่ำกว่า 10 ปี		ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป			
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	การบริหารงานวิชาการ	4.18	0.34	4.11	0.39	1.82	0.70
2	การบริหารงานงบประมาณ	4.14	0.33	4.07	0.38	1.77	0.08
3	การบริหารงานบุคคล	4.15	0.31	4.10	0.37	1.25	0.21
4	การบริหารงานทั่วไป	4.17	0.31	4.11	0.38	1.56	0.12
ภาพรวม		4.16	0.32	4.10	0.37	1.68	0.09

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
การบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.03	2	0.13	0.10	0.91
	ภายในกลุ่ม	44.38	330	0.13		
	รวม	44.41	332			
การบริหารงานงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.04	2	0.02	1.14	0.87
	ภายในกลุ่ม	41.70	330	0.13		
	รวม	41.74	332			
การบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.07	2	0.03	0.74	0.48
	ภายในกลุ่ม	39.61	330	0.12		
	รวม	39.68	332			
การบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.18	2	0.09	0.74	0.48
	ภายในกลุ่ม	40.88	330	0.12		
	รวม	41.06	332			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.06	2	0.03	0.24	0.79
	ภายในกลุ่ม	39.67	330	0.12		
	รวม	39.73	332			

จากตารางที่ 4 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 สามารถสรุปแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ได้ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

3.1.1 ให้โรงเรียนมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของสถานศึกษา เช่น โปรแกรม SWOT Online Analysis จัดเก็บข้อมูล บันทึก ซึ่งเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระ แล้วนำมาออกแบบแผนงานโครงการที่จะนำมาแก้ปัญหา หรือเสริมจุดแข็งที่มีอยู่อย่างเหมาะสมผล หรือวางแผนงานด้านวิชาการในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้ความรู้แก่บุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อไม่ให้ประสบปัญหาในการทำงาน และทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.1.2 ควรนำโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาใช้ในการบริหารวิชาการเช่น การจัดตารางสอน งานธุรการชั้นเรียน หรือมีการสร้างโปรแกรมเฉพาะในโรงเรียนที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายผู้ปกครอง

3.1.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นเทคโนโลยีสู่นวัตกรรม ที่เป็นรูปธรรมเกิดผลต่อผู้ใช้งานและผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

3.2.1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์กลยุทธ์ พันธกิจ แผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี ควรวิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม คำนวณหาต้นทุนความคุ้มค่า ควรจัดทำทะเบียนคุมแยกประเภทและรายงานผลการดำเนินงาน ควรจัดทำรายงานผลข้อมูลการเบิกจ่ายตามระยะเวลาที่กำหนด ควรจัดทำเอกสารทางการเงินทุกประเภทให้เป็นระบบ ควรจัดทำฐานข้อมูลและระเบียบการใช้สินทรัพย์ และควรจัดทำแผนกำกับตรวจสอบ ติดตาม ความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงาน

3.2.2 มีโปรแกรมต่างๆที่ใช้อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลต่างๆของงาน พร้อมทั้งจัดทำทะเบียนคุมด้วยมือควบคู่กับการจัดทำข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์

3.2.3 นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการคำนวณเพื่อความแม่นยำ และมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันเสมอ

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

3.3.1 ส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถเข้าถึงอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้

3.3.2 ผู้บริหารควรมีการใช้โปรแกรมหรือเทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับ งานบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย ประวัติข้อมูลส่วนตัวของบุคลากร การบรรจุแต่งตั้ง การปฏิบัติงาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากรในสถานศึกษาผ่านระบบออนไลน์ที่เป็นปัจจุบันสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลาและมีความเป็นส่วนตัว

3.3.3 จัดให้มีการอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาครู บุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และควรส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

3.3.1 มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาสื่อ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพียงพอ

3.3.2 ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปแล้วนำมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบท

3.3.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถิติของโรงเรียนในด้านการบริการแก่ชุมชน รายงานกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ชุมชน ข้อมูลการขอความช่วยเหลือจากชุมชน กิจกรรมพัฒนาชุมชน รวมทั้งแหล่งข้อมูลภูมิปัญญา ท้องถิ่น

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงาน ตามลำดับ สอดคล้องกับพิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า (2564) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรพงษ์ แสงสีมูข (2564) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่ม โรงเรียนช่องแคบ-ศิริราชบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนช่องแคบ-ศิริราชบุรี

โดยรวมและรายด้านมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสันติสุข เพ็ชรไพฑูล (2567) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน ขนาดสถานศึกษา

2.1 ผู้บริหารและครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน (2564) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดของผู้บริหารและครู โดยรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานของหฤทัย อรุณศิริ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน กล่าวว่าการสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีมีความคิดเห็นว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่างๆ ปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์การประเทไทยมีระบบทะเบียนราษฎร์ที่จัดทำด้วยระบบ ระบบเวชระเบียนในโรงพยาบาล ระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษี ในองค์การทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงมี ค่าเฉลี่ยของปัญหาค่ากว่าผู้บริหาร

2.2 บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูเฮนี บากา (2563) พบว่าครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของศราวดี จินดา (2564) พบว่าจากผลเปรียบเทียบระดับปฏิบัติการของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มเครือข่ายมิ่งเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของจิรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563) ซึ่งได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดของ ผู้บริหารครูธุรการ และครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน พบว่ารายด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิโลบล ชนะพะเนา (2564) พบว่าผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

ให้โรงเรียนมีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของสถานศึกษา เช่น โปรแกรม SWOT Online Analysis จัดเก็บข้อมูล บันทึก ซึ่งเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนของแต่ละกลุ่มสาระ แล้วนำมาออกแบบแผนงานโครงการที่จะนำมาแก้ปัญหา หรือเสริมจุดแข็งที่มีอยู่อย่างสมเหตุผล หรือวางแผนงานด้านวิชาการในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้ความรู้แก่บุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อไม่ให้ประสบปัญหาในการทำงาน และทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรนำโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาใช้ในการบริหารวิชาการ เช่น การจัดตารางสอน งานธุรการชั้นเรียน หรือมีการสร้างโปรแกรมเฉพาะในโรงเรียนที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายผู้ปกครอง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นเทคโนโลยีสู่นวัตกรรม ที่เป็นรูปธรรมเกิดผลต่อผู้ใช้งานและผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ วิเคราะห์กลยุทธ์ พันธกิจ แผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี ควร

วิเคราะห์โครงการ/กิจกรรม คำนวณหาต้นทุนความคุ้มค่า ควรจัดทำทะเบียนคุมแยกประเภทและรายงานผลการดำเนินงาน ควรจัดทำรายงานผลข้อมูลการเบิกจ่ายตามระยะเวลาที่กำหนด ควรจัดทำเอกสารทางการเงินทุกประเภทให้เป็นระบบ ควรจัดทำฐานข้อมูลและระเบียบการใช้สินทรัพย์ และควรจัดทำแผนกำกับตรวจสอบ ติดตาม ความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงาน มีโปรแกรมต่างที่ใช้อำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการข้อมูลต่างๆของงาน พร้อมทั้งจัดทำทะเบียนคุมด้วยมือควบคู่กับการจัดทำข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการคำนวณเพื่อความแม่นยำ และมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบันเสมอ

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

ควรมีส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียน ผู้ปกครอง ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ผู้บริหารควรมีการใช้โปรแกรมหรือเทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับ งานบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย ประวัติข้อมูลส่วนตัวของบุคลากร การบรรจุแต่งตั้ง การปฏิบัติงาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ของบุคลากรในสถานศึกษาผ่านระบบออนไลน์ที่เป็นปัจจุบันสามารถสืบค้นได้ตลอดเวลาและมีความเป็นส่วนตัว จัดให้มีการอบรมเพื่อพัฒนา ครูให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และควรส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาสื่อวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมเพียงพอ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปแล้วนำมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบท ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถิติของโรงเรียนในด้านการให้บริการแก่ชุมชน รายงานกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ชุมชน ข้อมูลการขอความช่วยเหลือจากชุมชน กิจกรรมพัฒนาชุมชน รวมทั้งแหล่งข้อมูลภูมิปัญญา ท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ควรส่งเสริมสนับสนุนให้กับผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรมและมีคุณภาพ

1.2 ผู้บริหารควรนำความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีถ่ายทอดและสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญ ให้กับครูบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาที่บริหารงานอยู่นั้นได้มีการใช้งานจริงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและเต็มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบริหารและสายการสอนของครู

1.3 โรงเรียนควรประสานงานกับชุมชน หน่วยงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาและพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียน

2.2 ควรมีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนให้ทันสมัย ทันต่อโลกในปัจจุบัน

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

2.4 ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องระบบการวางแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการใช้งานเทคโนโลยีในสถานศึกษา

2.5 ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545.
- _____. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ องค์การรับส่ง สินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กฤติภัทรกร ศิริภรณ์นิโกลิน. (2564). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา]. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- จิรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- นิโลบล ชนะพะเนา. (2564). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปิยะนุช บัวชุม. (2561). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ชยากร ทิพมาศ. (2565). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิจิตร เขต 1. การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พิพัฒน์พงศ์ ม่วงกล้า. (2564). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยปทุมธานี, 13(1), 271 - 282.
- ยูไฮนี บากา (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ศราวดี จินดา (2564). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มเครือข่ายมิ่งเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. พะเยา : มหาวิทยาลัยพะเยา.
- สันติสุข เพ็ชรไพฑูล. (2567). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3. วิทยานิพนธ์นครราชสีมา.
- สุรพงษ์ แสงสีมู. (2564). แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่ม โรงเรียนช่องแคบ-ศรีราษฎร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 2. วิทยานิพนธ์บริหารการศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2567). นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการประจำปีงบประมาณ งบประมาณ พ.ศ. 2567.
- หฤทัย อรุณศิริ. (2558). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี 1. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, 3(2), 43-51.