

การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

USING TECHNOLOGY FOR ADMINISTRATION OF SCHOOL ADMINISTRATORS ON THE
NEW NORMAL UNDER NAKHONRATCHASIMA PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 5

นพวิชญ์ คาดสนิท

วิทยาลัยนครราชสีมา

Nopphawit Khadsanit

Nakhon Ratchasima College

Corresponding Author E-mail :Nopphawit.ksn@gmail.com

(Received : December 22, 2024; Edit : January 17, 2025; accepted : January 17, 2025)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบและเพื่อศึกษาแนวทางในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา จำนวน 333 คน กำหนดขนาดโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน และได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (cluster random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน และขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนวทาง ดังนี้ 1) ให้มีการจัดอบรมพัฒนาและให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน 2) สร้างความตระหนักรู้ และเข้าใจมองเห็นคุณค่าของการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน 3) สร้างระบบสารสนเทศที่ตรงกับการทำงานของแต่ละกลุ่มงาน เช่น โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อเป็นการทำงานในทิศทางเดียวกันและลดความซับซ้อนของการทำงาน

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีในการบริหาร, การใช้เทคโนโลยีในยุควิถีใหม่ของผู้บริหาร

Abstract

This research aimed to compare and study the approaches to using technology in the administration of school administrators in the new normal era under the Office of the Primary Educational Service Area 5, Nakhon Ratchasima, classified by position, work experience, and size of the school. The sample group used in the research was 333 school administrators and teachers working in the school. The size was determined using the Krejci and Morgan table and was obtained by cluster random sampling. The research instrument was a 5-level rating scale questionnaire with a consistency index between 0.80 and 1.00 and a reliability value of 0.89 for the entire questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The results of the research found that:

1. The use of technology in the administration of school administrators in the new normal era under the Office of the Primary Educational Service Area 5, Nakhon Ratchasima, was at a high level overall and in each aspect.
2. The results of the comparison of the use of technology in the administration of school administrators in the new normal era, classified by position Overall and in each aspect, there were significant differences at the .05 level, classified by work experience and size of the educational institution. Overall and in each aspect, there were no differences.
3. Guidelines for developing the use of technology in the administration of educational institution administrators in the new era under the Office of the Primary Educational Service Area 5, Nakhon Ratchasima, according to the opinions of experts, the following guidelines were proposed: 1) Organize training and provide knowledge on the use of technology in administration. 2) Create awareness and understanding of the value of using technology in administration. 3) Create an information system that is consistent with the work of each work group, such as ready-made programs, to work in the same direction and reduce the complexity of the work.

Keywords : Use of technology in management, Use of technology in the new era of management

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาเพื่อความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากกรณีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ โควิด-19 (Covid - 19) ทั่วโลกมีผลกระทบต่อการจัดการศึกษา ทำให้เห็นรูปแบบการจัดการศึกษาในยุค New Normal ชัดเจนขึ้น ผู้บริหารการศึกษา คุณครู นักเรียนและผู้ปกครอง ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนใหม่ตามสถานการณ์เอง นั่นคือ การเรียนออนไลน์ ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ทางช่องทีวีดาวเทียม DLTV และเรียนผ่านแอปพลิเคชัน Zoom, Google Meet, Microsoft Team, เว็บไซต์ และช่อง YouTube ของ DLTV อีกทั้งการใช้โปรแกรมสำเร็จ ในการบริหารจัดการการศึกษาด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระทรวงศึกษาธิการได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 กลุ่มงาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงานให้เสถียรตามสถานการณ์เหตุการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้น จึงต้องมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาทั้งด้านบริหารวิชาการ ควรมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การประเมิน การเก็บรวบรวมข้อมูล จัดเก็บประมวลผลการเรียนรู้ของผู้เรียน การวางแผนกำกับ ติดตามและนิเทศ และการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน ด้านบริหารงบประมาณ ได้แก่ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการลงทะเบียนครูภัณฑ์ การจดจำข้อมูลส่วนบุคคล การวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อ การประเมินผล ตรวจสอบ ติดตาม เพื่อควบคุมการเบิกจ่ายครูภัณฑ์ และการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนบุคลากรในสถานศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล ควรมีการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งโดยใช้สารสนเทศจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การจัดอบรมความรู้ให้กับครูและบุคลากรในสถานศึกษาในการใช้งานโปรแกรมประยุกต์เพื่อผลิตสื่อการเรียนการสอน มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ หรือแม้แต่นโยบายการบริหารงานทั่วไป ควรมีการส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การใช้งานผ่านระบบจัดเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล การนำผลรายงานการนิเทศติดตามมาเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและชุมชนรับรู้อย่างทั่วถึง มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งล้วนต้องใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษา (กฤตภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน, 2564)

ในการบริหารการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 มีนโยบายในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา แต่ปรากฏว่ายังมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5, 2567) สอดคล้องกับกฤตภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกติน (2564) ได้ทำการวิจัย เรื่องการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 พบว่า การบริหารงานในสถานศึกษาเผชิญกับความท้าทายที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ยังประสบปัญหาและข้อจำกัดในหลายประการ ดังนี้ 1) ผู้บริหารหลายคนขาดความรู้ ความเข้าใจ หรือทักษะที่เพียงพอในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้ระบบจัดการข้อมูล การสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ หรือการใช้เทคโนโลยีสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ทำให้การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในกระบวนการบริหารยังไม่เต็มศักยภาพ 2) ในบางสถานศึกษาโดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล ยังขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อุปกรณ์ไอทีที่ทันสมัย หรือระบบซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการ ส่งผลให้การนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นไปได้ยากหรือมีข้อจำกัด 3) บุคลากรบางส่วนในสถานศึกษามีทัศนคติที่ไม่พร้อมหรือไม่เปิดรับต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในงาน เนื่องจากความกังวลต่อความยุ่งยาก ความไม่มั่นใจในความสามารถของตนเอง หรือความเคยชินกับวิธีการบริหารงานแบบเดิม 4) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในสถานศึกษาต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก ทั้งในด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ การพัฒนาระบบ และการฝึกอบรมบุคลากร ซึ่งในบางกรณีสถานศึกษายังขาดการสนับสนุนทางการเงินอย่างเพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5) ผู้บริหารบางส่วนยังขาดแนวทางหรือกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับกระบวนการบริหารงานอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้การดำเนินงานยังไม่ตอบโจทย์ต่อความต้องการของยุคสมัยปัญหาเหล่านี้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาและปรับตัวเพื่อใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การจัดการศึกษาในยุควิถีใหม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคมได้อย่างเต็มที่

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะวิจัย การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 2,500 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 333 คน กำหนดขนาดโดยใช้ตารางเครซี่และมอร์แกน และได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม (cluster random sampling)

ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1) ตำแหน่ง จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย
 - 1.1) ผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2) ครูผู้สอน
- 2) ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย
 - 2.1) ระหว่าง 1 – 5 ปี
 - 2.2) ระหว่าง 6 – 10 ปี
 - 2.3) 11 ปีขึ้นไป
- 3) ขนาดของสถานศึกษา จำแนกเป็น 3 ขนาด ประกอบด้วย
 - 3.1) ขนาดเล็ก
 - 3.2) ขนาดกลาง
 - 3.3) ขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ

ตัวแปรตาม ได้แก่

การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ (2545 : 34) มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านบริหารวิชาการ
- 2) ด้านบริหารงบประมาณ
- 3) ด้านบริหารงานบุคคล
- 4) ด้านบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของ (Likert) มี 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended)

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสอบถาม

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2545 : 34) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

1.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) และการสร้างแบบสอบถามจากตำราของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 74 – 84)

1.3 ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยการพัฒนาแบบสอบถามมาจากของกฤตภัทรกร ศิริภัทรนิธิ โภคิน, (2564)

1.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

1.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC : Index of item objective congruence) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

1.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.7 นำเสนอแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3

1.8 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.82

1.9 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไป

2. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสัมภาษณ์

2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ และดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์จำนวน 4 ข้อ

2.2 นำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

2.3 ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC : Index of item objective congruence) ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.80 - 1.00

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

2.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ศึกษาต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์ที่มีการกำหนดคำถามไว้ล่วงหน้า โดยผู้ตอบจะได้รับคำถามเช่นเดียวกัน และในลำดับขั้นตอนเดียวกัน ซึ่งจะช่วยให้ผู้ถามถามได้ตรงประเด็นที่ต้องการ ไม่ออกนอกเรื่อง ไม่เกินขอบเขตที่กำหนดไว้ และข้อมูลที่ได้รับสามารถนำมาประมวลผลได้ โดยมีขั้นตอนการสัมภาษณ์ ดังนี้

4.1 กำหนดเวลาในการสัมภาษณ์ 15-20 นาที และนัดหมายกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

4.2 เตรียมอุปกรณ์จัดบันทึกให้เหมาะสมกับสถานการณ์

4.3 แนะนำตัวเอง และสร้างบรรยากาศให้รู้สึกเป็นกันเอง

4.4 บอกวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์

4.5 ป้อนคำถามเหมาะสมกับเวลา และทำการบันทึกหลังจากการสัมภาษณ์เสร็จ

4.6 ขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามโดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์พัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ทั้งโดยภาพรวม รายด้านและรายข้อโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, น. 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง โดยใช้ค่า t – test (Independent samples)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้ F-test (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')

5. วิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยวิเคราะห์ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ระดับปฏิบัติ		แปลผล	อันดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1	การบริหารงานวิชาการ	4.15	0.36	มาก	2
2	การบริหารงานงบประมาณ	4.14	0.35	มาก	3
3	การบริหารงานบุคคล	4.13	0.35	มาก	4
4	การบริหารงานทั่วไป	4.23	0.35	มาก	1
ภาพรวม		4.16	0.34	มาก	

จากตารางที่ 1 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D.= 0.34) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก (ตามผลจริง) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.22$, S.D.= 0.35) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.36) ด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.14$, S.D.= 0.35) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.35)

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตารางที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	รายการ	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน		T	p-value
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1	การบริหารงานวิชาการ	4.23	0.31	4.11	0.38	2.72*	0.01
2	การบริหารงานงบประมาณ	4.23	0.30	4.10	0.37	3.12*	0.00
3	การบริหารงานบุคคล	4.20	0.30	4.10	0.37	2.51*	0.01
4	การบริหารงานทั่วไป	4.30	0.28	4.19	0.37	2.52*	0.01
ภาพรวม		4.24	0.29	4.12	0.35	2.84*	0.01

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
การบริหารงาน วิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.43	2	0.21	1.63	0.20
	ภายในกลุ่ม	43.28	330	0.13		
	รวม	43.71	332			
การบริหารงาน งบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.37	2	0.19	1.50	0.23
	ภายในกลุ่ม	40.96	330	0.12		
	รวม	41.33	332			
การบริหารงาน บุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.57	2	0.28	2.29	0.10
	ภายในกลุ่ม	40.74	330	0.12		
	รวม	41.31	332			
การบริหารงาน ทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.36	2	0.18	1.52	0.22
	ภายในกลุ่ม	39.56	330	0.12		
	รวม	39.92	332			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.42	2	0.21	1.81	0.17
	ภายในกลุ่ม	37.92	330	0.12		
	รวม	38.34	332			

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
การบริหารงาน วิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.09	2	0.05	0.35	0.70
	ภายในกลุ่ม	43.62	330	0.13		
	รวม	43.71	332			
การบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.00	2	0.00	0.00	1.00

งบประมาณ	ภายในกลุ่ม	41.33	330	0.13		
	รวม	41.33	332			
การบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.07	2	0.03	0.27	0.76
	ภายในกลุ่ม	41.23	330	0.13		
	รวม	41.30	332			
	การบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.16	2	0.08	0.65
	ภายในกลุ่ม	39.77	330	0.12		
	รวม	39.93	332			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.05	2	0.03	0.21	0.81
	ภายในกลุ่ม	38.29	330	0.11		
	รวม	38.34	332			

จากตารางที่ 4 แสดงว่า การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ด้านการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 สามารถสรุปแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 ได้ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารต้องมีความตระหนักรู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงาน จัดให้มีการจัดอบรมพัฒนาและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการบริหารงานวิชาการ และให้ฝ่ายวิชาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อจัดทำสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสะดวกในการใช้และการจัดเก็บข้อมูล

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารมีความตระหนักรู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงานงบประมาณที่ผิดพลาดไม่ได้ ใช้โปรแกรมและระบบเทคโนโลยีมาจัดการบริหารงบประมาณ ควรใช้เทคโนโลยีพร้อมกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลเพื่อจัดเก็บและตรวจสอบโปร่งใส ลดเวลาลดกระดาษ

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนักรู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงานบุคคล จัดให้มีการอบรมเพื่อพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยี และควรมีการใช้โปรแกรมหรือเทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับงานบุคคล

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารต้องศึกษาทำความเข้าใจเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการบริหารงานทั่วไปแล้วนำมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบท การนำเทคโนโลยีมาจัดการบริหารในโรงเรียน เช่น ระบบการติดต่อสื่อสารทางราชการและภายนอก จัดระบบข้อมูลสารสนเทศโดยใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกได้ใช้งานข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน สะดวก รวดเร็ว

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกวรรณ จันทรวงศ์ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยปรากฏว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของยงยุทธ ของเลิศ (2565) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยปรากฏว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน

สถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4 ตามความคิดเห็นของครู ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน ขนาดสถานศึกษา

2.1 ผู้บริหารและครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติภัทรกร ศิริภัทรนิธิโกศล (2564) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครู โดยรวมแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานของ หฤทัย อรุณศิริ (2558, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน กล่าวว่าการศึกษาค้นคว้า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีมีความคิดเห็นเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับการดำเนินการในหน่วยงานต่างๆ ปัจจุบันทุกหน่วยงานต่างพัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์การประเทศไทยมีระบบทะเบียนราษฎรที่จัดทำด้วยระบบ ระบบเวชระเบียนในโรงพยาบาล ระบบการจัดเก็บข้อมูลภาษี ในองค์การทุกระดับเห็นความสำคัญที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จึงมี ค่าเฉลี่ยของปัญหาต่ำกว่าผู้บริหาร

2.2 บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูเฮนี บากา (2563) พบว่าครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของศราวดี จินดา (2564) พบว่าจากผลเปรียบเทียบระดับปฏิบัติการของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มเครือข่ายมิ่งเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของจิรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563) ซึ่งได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหารครูธุรการและครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน พบว่ารายด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิโลบล ชนะพะเนา (2564) พบว่าผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

ให้มีการจัดอบรมพัฒนาและให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนัก รู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในฝ่ายงานวิชาการ เพื่อจัดทำสารสนเทศในรูปแบบออนไลน์ เพื่อสะดวกในการใช้และการจัดเก็บข้อมูล

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

ผู้บริหารมีความตระหนักและเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงานงบประมาณที่ผิดพลาดไม่ได้ ควรใช้เทคโนโลยีพร้อมกับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลเพื่อจัดเก็บและตรวจสอบโปร่งใส ลดเวลา ลดกระดาษ ใช้โปรแกรมและระบบเทคโนโลยีมาจัดการบริหารงบประมาณ

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

ควรมีการใช้โปรแกรมหรือเทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับงานบุคคล ผู้บริหารจะต้องมีความตระหนัก รู้และเข้าใจ มองเห็นคุณค่าของการใช้สื่อเทคโนโลยีในการบริหารงานบุคคล มีการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยี

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

การนำเทคโนโลยีมาจัดการบริหารในโรงเรียน เช่น ระบบการติดต่อสื่อสารทางราชการและภายนอก จัดระบบข้อมูลสารสนเทศโดยใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ การอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แก่ผู้ใช้งานทั้งภายใน และภายนอกได้ใช้งานข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน สะดวก รวดเร็ว ผู้บริหารต้องศึกษาทำความเข้าใจเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการบริหารงานทั่วไปแล้วนำมาปรับใช้ให้เข้ากับบริบท

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ควรส่งเสริมสนับสนุนให้กับผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรมและมีคุณภาพ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีนโยบายให้ครูนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)/ ห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) แอปพลิเคชันอื่น เช่น Zoom, Meeting, Microsoft Team ในการจัดการเรียนการสอน และใช้ระบบการส่งงานผ่านการโต้ตอบข้อมูล ส่งการบ้าน ส่งงาน/การบ้าน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ Google Classroom เป็นต้น

1.3 ผู้บริหารควรนำความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีถ่ายทอดและสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญ ให้กับครูบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาที่บริหารงานอยู่ได้มีการใช้งานจริงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและเต็มศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีทางการบริหารและสายการของ ครู เช่น มีการใช้เทคโนโลยีผ่าน E-Mail, Line หรือ Facebook ในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการสื่อสาร และ ประสานงานต่าง ๆ

1.4 โรงเรียนควรประสานงานกับชุมชน หน่วยงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาและพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียน

2.2 ควรมีการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนให้ทันสมัย ทันต่อโลกในปัจจุบัน

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี ที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

2.4 ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องระบบการวางแผนนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการใช้งานเทคโนโลยีในสถานศึกษา

2.5 ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ จันทรวงศ์. (2563). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545.
- _____. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ องค์การรับส่ง สินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กฤติภัทรกร ศิริภทรนิธิโกดิน. (2564). การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุควิถีใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต]. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- จิรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- นิโลบล ชนะพะเนา (2564). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ยูไฮนี บากา. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ยงยุทธ ของเลิศ (2565). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4. การค้นคว้าอิสระค.ม.(การบริหารการศึกษา). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ศราวดี จินดา. (2564). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกลุ่มเครือข่ายเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 1. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. พะเยา : มหาวิทยาลัยพะเยา
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5. (2567). นโยบายในการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา.
- หฤทัย อรุณศิริ. (2558). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี 1. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, 3(2), 43-51.