

ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

FACTORS AFFECTING THE 21ST CENTURY ADMINISTRATIVE SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS UNDER NAKHON RATCHASIMA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

ประภาภรณ์ จันทระ¹, ดร.บรรจบ บุญจันทร์²

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

Prapapron Juntarateepra¹, Banjob Boonchan²

Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Corresponding Author E-mail : prapa.juntara@gmail.com¹, banjobbun21@gmail.com²

(Received : June 26, 2024 ; Edit : July 1, 2024 ; accepted : December 17, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 3) สร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า มี 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์การถดถอย แบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านเทคนิควิธี การคิดสร้างสรรค์ ด้านการสื่อสาร และด้านความคิดรวบยอด ตามลำดับ
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านงบประมาณ ด้านภาวะผู้นำ ด้านโครงสร้างองค์กร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เมื่อวิเคราะห์การถดถอย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กรและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล ทักษะการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the management skills in the 21st century of administrators under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2 2) to study the factors of management in the 21st century of administrators under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2, and 3) to study factors affecting management skills in the 21st century of administrators under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2. The sample was 313 people administrators and teachers under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2. The research instrument was a questionnaire. Which is in the form of an estimation scale with 5 levels. Statistics used in data analysis include frequency values. Percentage, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient. and stepwise regression analysis

The research findings were as follows:

1. The level of management skills in the 21st century of administrators under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2, overall, is at a high level. When considering each area in order of average values from highest to lowest, they are: interpersonal skills; technical skills creative thinking skills communication skills and conceptual skills, respectively
2. The level of management factors in the 21st century of administrators under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2, overall, is at a high level. When considering each aspect in order of average values from highest to lowest, these are the characteristics of the organization's environment. Budget factors, Leadership factors, Organizational structure factors and information technology factors
3. Factors that affect management skills in the 21st century of administrators under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 2. By stepwise multiple regression analysis, it was found that the factors with the greatest influence were Leadership Organizational structure factors Factors in organizational environment characteristics and information technology factors, respectively, are statistically significant at the .05 level.

Keywords : Affecting factors, Administrative skills, School, administrators

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในศตวรรษที่ 21 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรมเข้าสู่ยุคสารสนเทศ ซึ่งมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นปัจจัยในการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตของคนในยุคปัจจุบันและเป็นเรื่องสำคัญสำหรับการเปลี่ยนแปลงหลายๆ ด้าน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนการบริหารที่ดี เพราะการก้าวที่ช้าอาจทำให้เสียโอกาสต่างๆ อีกมากมาย (มณฑาทิพย์ นามนุ, 2561 : 11)

แผนการพัฒนาศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 ที่วางกรอบเป้าหมายและทิศทางการจัดการศึกษาของประเทศที่มุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพพัฒนากำลังคน ให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560 : 3)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ซึ่งมีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 5 อำเภอ คือ อำเภอจักราช อำเภอโชคชัย อำเภอห้วยแถลง อำเภอหนองบุญมาก และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ มีโรงเรียนทั้งหมด 174 แห่ง มีการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาต้น โดยแบ่งเป็น สถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 107 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 61.50 สถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 65 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 37.35 สถานศึกษาขนาดใหญ่ 2 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 1.15 มีจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งสิ้น 1,642 คน ได้แก่ ตำแหน่ง ครูผู้สอน มีจำนวน 1,495 คน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา มีจำนวน 132 คน ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 15 คน จากผลการทดสอบ ทางการศึกษาในระดับชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test : O-Net) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 พบว่า ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ประจำปีการศึกษา 2564 ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยในบางมาตรฐานการเรียนรู้ต่ำกว่าระดับประเทศอยู่ในทุกรายวิชา นอกจากนี้ยังมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนรู้ อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งเป็นผลมาจากการขาดประสิทธิภาพการจัดการศึกษาสถานศึกษาไม่ได้ดำเนินการพัฒนางานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งชี้ให้เห็นว่าผู้บริหาร ครูผู้สอน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องเร่งพัฒนากระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการเรียนรู้ อย่างเร่งด่วนเพราะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารจัดการสถานศึกษา

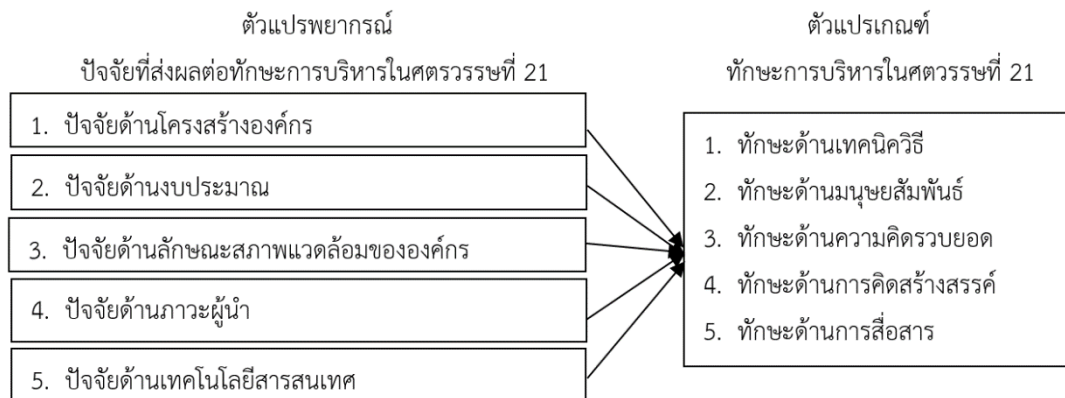
จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาและนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล นำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร และปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ดังปรากฏในภาพ 1



สมมุติฐานการวิจัย

มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,642 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 313 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970 : 607-610) กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นชั้นภูมิในการสุ่ม แล้วทำการสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 2) ปัจจัยด้านงบประมาณ 3) ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร 4) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำและ 5) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวแปรเกณฑ์ ได้แก่ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ทักษะด้านเทคนิควิธี 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด 4) ทักษะการคิดสร้างสรรค์ และ 5) ทักษะด้านการสื่อสาร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check lists) ได้แก่ ตำแหน่งและขนาดของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ซึ่งมีลักษณะคำถาม เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.5 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหาร อยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหาร อยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหาร อยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี วรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร

2. กำหนดรูปแบบและโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม เป็นคำถามตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยนำข้อมูลที่ได้มาเรียบเรียงให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด

3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและตรวจสอบความสมบูรณ์ของประเด็น สาระสำคัญให้สอดคล้องกับจุดประสงค์และนิยามศัพท์ แล้วนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้ว นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องของรูปแบบและความถูกต้องของภาษา จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item objective congruence: IOC) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 103)

5. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach (1990 : 202-204)

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้เป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำนวน 313 คน

2. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 พร้อมด้วยแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและครู ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยจะแนบซองเปล่าพร้อมติดแสตมป์เจ้าหน้าที่ของ ถึงผู้วิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ส่งแบบสอบถามกลับคืน และผ่านช่องทางออนไลน์ โดยใช้ Google Forms

3. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทางไปรษณีย์และแบบออนไลน์ ในกรณีที่ยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามที่กำหนด ผู้วิจัยจะดำเนินการติดต่อประสานขอรับแบบสอบถามด้วยตนเองอีกครั้งและเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองได้รับแบบสอบถามจำนวน 313 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. พิจารณาความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ จัดระเบียบลงรหัสและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยคำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ

2. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามองค์ประกอบ เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย พิจารณาและใช้หลักเกณฑ์ของช่วงระดับคะแนน

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามองค์ประกอบ เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย พิจารณาและใช้หลักเกณฑ์ของช่วงระดับคะแนน

4. นำข้อมูลมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ทั้งนี้เพื่อป้องกันการเกิด Multicollinearity คือ การมีสหสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรพยากรณ์มากกว่า 2 ตัว ซึ่งการที่ตัวแปรพยากรณ์มีความสัมพันธ์กันในระดับที่สูง อาจส่งผลให้สมการตัวแปรที่ใช้ในการพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์มีความคลาดเคลื่อน ดังนั้น จึงต้องตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่าตัวแปรพยากรณ์สามารถคงอยู่ในสมการตัวแปรได้ เมื่อ r แทนค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกันมีค่า r มากกว่า 0.80 ผู้วิจัยจะดำเนินการพิจารณาจากค่า VIF (Variance Inflation factor) และ Tolerance ซึ่งค่า VIF ควรมีค่าน้อยกว่า 10 และค่า Tolerance มีค่าไม่น้อยกว่า 0.10 จึงจะเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอย

5. สร้างสมการพยากรณ์โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) เพื่อพยากรณ์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน ครูและผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (n = 313)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
1. ผู้บริหาร	28	8.95
2. ครู	285	91.05
รวม	313	100.00
ขนาดโรงเรียน		
1. ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 119 คนลงมา)	113	36.10
2. ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120 - 719 คน)	179	57.19
3. ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 720 - 1679 คน)	21	6.71
รวม	313	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งผู้บริหารจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 ตำแหน่งครู จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 91.10 และขนาดของโรงเรียนเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 36.10 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 57.19 และโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.71

ตอนที่ 2 ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ทักษะด้านเทคนิควิธี	4.14	0.69	มาก
2. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.17	0.73	มาก
3. ทักษะด้านความคิดรวบยอด	4.06	0.75	มาก
4. ทักษะการคิดสร้างสรรค์	4.13	0.71	มาก
5. ทักษะด้านการสื่อสาร	4.12	0.74	มาก
รวม	4.12	0.67	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ระดับระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ส่วนทักษะด้านความคิดรวบยอด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 3 ปัจจัยการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัจจัยการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

ปัจจัยการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	4.11	0.71	มาก
2. ปัจจัยด้านงบประมาณ	4.15	0.71	มาก
3. ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร	4.18	0.68	มาก
4. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	4.14	0.72	มาก
5. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.71	มาก
รวม	4.13	0.66	มาก

จากตาราง 3 พบว่าระดับปัจจัยการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ส่วนปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

ผู้วิจัยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) ผลปรากฏตามรายละเอียด ดังแสดงในตาราง 4.14 – 4.15 ซึ่งใช้สัญลักษณ์ในการนำเสนอ ดังนี้

X_1 แทน ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร

X_2 แทน ปัจจัยด้านงบประมาณ

X_3 แทน ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร

X_4 แทน ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ

X_5 แทน ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตาราง 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X_1)	-				
ปัจจัยด้านงบประมาณ (X_2)	.854*	-			
ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร (X_3)	.803*	.839*	-		
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (X_4)	.867*	.845*	.868*	-	
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_5)	.812*	.814*	.770*	.857**	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับมากและค่อนข้างมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากข้อมูลดังกล่าว พบว่า มีความสัมพันธ์ในระดับที่มาก ($r > .80$) ของตัวแปรพยากรณ์อาจส่งผลกระทบต่อ

ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อตรวจสอบว่าการแทนค่าตัวแปรในสมการตัวแบบจะไม่เกิด Multicollinearity ผู้วิจัยจะทำการทดสอบความสัมพันธ์กันโดยใช้ค่า Tolerance และค่า VIF ซึ่งค่า Tolerance มีค่าไม่น้อยกว่า .10 และค่า VIF ควรมีค่าน้อยกว่า 10 จึงเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอย ดังตาราง 4.14

ตาราง 5 ค่า Tolerance และ VIF ของตัวแปรพยากรณ์

ตัวแปรพยากรณ์	Tolerance	VIF
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	.222	4.496
ปัจจัยด้านงบประมาณ	.286	3.501
ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร	.235	4.247
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	.135	7.420
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.246	4.060

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นตัวแปรพยากรณ์ มีความสัมพันธ์กันน้อย เนื่องจากค่า Tolerance มีค่าไม่น้อยกว่า .10 และค่า VIF น้อยกว่า 10 ดังนั้น จึงเป็นไปตามข้อตกลงของการใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอย

ตาราง 6 การวิเคราะห์การถดถอยปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์การถดถอย จากคะแนนดิบ ไม่ปรับมาตรฐาน (b)	สัมประสิทธิ์การ ถดถอย จากคะแนน มาตรฐาน (B)	t	p
ค่าคงที่	.184	-	2.17 1	.031
ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (X ₄)	.253	.273	5.13 8	.000
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร (X ₁)	.307	.324	7.85 0	.000
ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร (X ₃)	.257	.260	6.47 6	.000
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (X ₅)	.137	.145	3.69 2	.000
R = 0.940, R ² = 0.883, p = .000				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 6 แสดงว่า ด้านภาวะผู้นำ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กรและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลร่วมกันต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถอธิบาย

ความแปรปรวนทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ได้ร้อยละ 88.30

จากตาราง 6 สามารถสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ได้ดังภาพ 4.1

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 0.184 + 0.307X_1 + 0.253X_4 + 0.257X_3 + 0.137X_5$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_y = 0.324X_1 + 0.273X_4 + 0.260X_3 + 0.145X_5$$

ภาพ 4.1 สมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหาร
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยและสรุปผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ส่วนทักษะด้านความคิดรวบยอด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.1 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารให้คำแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อความก้าวหน้าของครู มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารตระหนักถึงปัญหาความไม่เข้าใจกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ที่อาจเกิดขึ้นได้บ่อยครั้ง จึงส่งผลให้การบริหารงานไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยเหตุนี้จึงมีการส่งเสริมด้านมนุษยสัมพันธ์ของคนในองค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ พรพิมล แก้วอุทิศน์ (2563 : 8) ที่กล่าวว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นความสามารถในการประพடுத்தกันเป็นที่ยอมรับจากสมาชิกในองค์กร โดยมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้มีตำแหน่งเหนือกว่าในองค์กร สามารถเข้าใจและสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกภายในองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

1.2 ทักษะด้านเทคนิควิธี พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารมีความสามารถในการตัดสินใจ สั่งการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำทักษะด้านเทคนิควิธี มาใช้ในการบริหารองค์กรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องอาศัยความสามารถในการบริหารจัดการที่ดี สอดคล้องกับแนวคิดของ วุฒิชัย ดาบไธสง (2565, น. 6) ที่กล่าวว่า ทักษะทางด้านเทคนิควิธีเป็นการแสดงออกถึงความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการใช้วิธีการต่างๆ ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการใช้ความรู้ ทักษะและกระบวนการในการปฏิบัติงาน

1.3 ทักษะด้านความคิดรวบยอด พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารมีความสามารถในการคิด วิเคราะห์คาดการณ์ได้อย่างแม่นยำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ในปัจจุบัน ทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลายช่องทาง ซึ่งถ้าขาดทักษะนี้อาจจะทำให้ข้อมูลที่ได้รับถูกแปลความหมายได้ไม่ถูกต้องและอาจเกิดผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ ศรีธัญญา น้อยพิมาย (2562 : 16-17) ที่กล่าวว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดเป็นความสามารถในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย พันธกิจ เพื่อพัฒนาศักยภาพของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของหน่วยงานต้น

สังกัด สามารถวิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการของสถานศึกษาในภาพรวม เพื่อกำหนดจุดมุ่งหมายและขอบข่ายของงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน มีการวิเคราะห์และวางแผนการจัดการศึกษาได้อย่าง

1.4 ทักษะการคิดสร้างสรรค์ พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารมีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร มีการส่งเสริมเรื่องการคิดสร้างสรรค์ ให้เหมาะสมกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป สอดคล้องกับแนวคิดของ มัลลียา คุณอุตสาห์ (2564 : 8) ที่กล่าวว่า ทักษะการคิดสร้างสรรค์เป็นความสามารถของผู้บริหารในการคิดได้ คิดได้กว้างไกล สามารถเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ มองเห็นความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ โดยสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม

1.5 ทักษะด้านการสื่อสาร พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียนและสรุปประเด็นปัญหาต่างๆ มีค่าเฉลี่ยมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีทักษะการสื่อสารเพื่อมอบหมายงาน ด้วยการถ่ายทอดคำสั่งทั้งที่เป็นลายลักษณ์อักษรและไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับแนวคิดของ ศิวพร หรั่งสวัสดิ์ (2564, น. 7) ที่กล่าวว่า ทักษะด้านการสื่อสารเป็นความสามารถในการสร้างความเข้าใจระหว่างผู้ร่วมงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร สามารถประสานงานเกี่ยวกับสถานศึกษาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

2. ระดับปัจจัยการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ปัจจัยด้านงบประมาณ ส่วนปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2.1 ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารให้ครูมีส่วนร่วมในการปรับปรุงองค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษาต่างมีความต้องการมุ่งไปสู่ความสำเร็จขององค์กร จึงมีการร่วมมือกันระหว่างบุคลากรและผู้บริหารในการจัดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนมีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ ฉวีวรรณ แผ้วตะคุ (2562 : 16) ที่กล่าวว่าปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กรเป็นการกำหนดส่วนงานต่างๆ ของโรงเรียนอย่างมีความเหมาะสมกับโรงเรียนและมีความคล่องตัว มีการกระจายอำนาจและการตัดสินใจไปสู่ผู้ปฏิบัติโดยตรง

2.2 ปัจจัยด้านงบประมาณ พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อ 5 ผู้บริหารดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษามีการวางแผนงบประมาณที่ต้องดำเนินการและจัดทำขึ้นในรูปแบบของโครงการ มีการวางแผนการใช้งบประมาณล่วงหน้าอย่างแน่นอนอย่างมีแบบแผน ทำให้การบริหารบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ แก้วกาญจน์ ภิรมานุวัฒน์ (2564 :13) ที่กล่าวว่าปัจจัยด้านงบประมาณเป็นแผนการจัดการที่จัดทำขึ้นและแสดงออกมาในรูปแบบโครงการกิจกรรมต่างๆ ที่มีการประมาณค่าใช้จ่ายล่วงหน้าและมีระยะเวลาการใช้จ่ายที่แน่นอน ซึ่งประกอบไปด้วยระบบบัญชี วิธีการต่างๆ ในการตรวจสอบและมีการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ

2.3 ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กร พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารมีการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้มีความ สะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เนื่องมาจาก ผู้บริหารตระหนักถึงความปลอดภัยในสถานศึกษา จากสถานการณ์ข่าวที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในยุคปัจจุบันที่มีการใช้ความรุนแรงในสถานศึกษา จึงมีความเข้มงวดในการจัดให้สถานศึกษานั้นมีความปลอดภัย ต่อบุคลากรและนักเรียน มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ วิภาพร ยืนยง (2560 : 47) ที่กล่าวว่าปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กรเป็นบรรยากาศองค์กรมีความสำคัญต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการดำเนินงาน สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในองค์กร

2.4 ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารมีความสามารถในการบริหาร การสร้างสรรค์ สร้างศรัทธาและสร้างความกลมเกลียว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร มีการส่งเสริมเรื่องภาวะผู้นำ ทำให้สถานศึกษาสามารถบริหารได้บรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแนวคิดของส่วิตรี มาตขาว (2560 : 22) ที่กล่าวว่าปัจจัยด้านภาวะผู้นำเป็นความสามารถของบุคคลในการใช้กระบวนการต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือขององค์กร สามารถกระตุ้นและจูงใจให้ผู้อื่นคอยตามและเห็นด้วยกับเป้าหมายขององค์กร

2.5 ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยผู้บริหารพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายในองค์กร โดยมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาของครูอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ นิษฐ์อดิกันต์ ดาราพันธ์ (2560 : 66) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายในองค์กร ทั้งด้านการจัดการองค์กรและการเรียนรู้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการรวบรวม จัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และเป็นช่องทางหนึ่งที่ทำให้บุคคลเข้าถึงความรู้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการเรียนรู้

3. ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กรและปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลร่วมกันต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านภาวะผู้นำ ด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กรและปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมขององค์กรและปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลร่วมกันต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 เท่ากับ .940 และปัจจัยเหล่านี้สามารถอธิบายความแปรปรวนทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 ได้ร้อยละ 88.30

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรที่จะส่งเสริม สนับสนุน ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารใน ศตวรรษที่ 21 ทำให้การบริหารงานของสถานศึกษานั้นเกิดประสิทธิภาพที่ดี เกิดการจัดระบบ ระเบียบได้ง่าย ส่งผลให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้การทำงานนั้นเกิดความสุขและประสิทธิผลออกมาดี

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานของการกระตุ้น สร้างแรงจูงใจ ให้กับบุคลากรในองค์กร ให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการบรรลุเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน โดยผู้บริหารต้องมีความชัดเจนในการกำหนดกรอบวัตถุประสงค์ การกระจายงานให้เหมาะกับบุคคล มีการประสานงานอย่างเป็นระบบระเบียบ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะของการวิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษา องค์ประกอบของปัจจัยอื่น ที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารเพิ่มเติมเพื่อให้ทราบถึง ข้อมูลที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษา องค์ประกอบของทักษะการบริหารเพิ่มเติมในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

2.3 ควรมีการศึกษานวทางการพัฒนาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อทักษะการบริการของผู้บริหารใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2

เอกสารอ้างอิง

- แก้วกาญจน์ กิมาวุฒน. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- ฉวีวรรณ แผ้วตะคุ. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเป็นเลิศของการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- นิษฐ์อดิกันต์ ดาราพันธ์. (2560). ปัจจัยทางการบริหารและองค์การแห่งการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มุกดาหาร (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับงานวิจัย เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2560). ทักษะการบริหารของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- มัลลียา คุณอดุสสำห์. (2564). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ).
- วิภาพร ยืนยง. (2560). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี).
- วุฒิชัย ดาปโธสง. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา).
- ศรัณญา น้อยพิมาย. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ศิวพร หะยัสวัสดิ์. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ตามทัศนะของครูผู้สอน (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา).
- สาวิตรี มาตขาว. (2560). ปัจจัยภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร).
- Cronbach, L. J. (1990). Essentials of psychological testing (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers.
- Krejcie, R.V., & Morgan. D.W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607 – 610.
- Sergiovanni, T. J. (1994). Building community in schools. San Francisco, CA: Jossey Bass.