



การส่งเสริมและยกระดับศักยภาพธุรกิจให้บริการ โลจิสติกส์ไทยให้มีระบบการบริหารจัดการคุณภาพ สู่มาตรฐาน ISO 9001 : 2015

Promoting And Upgrading The Potential Of Thai Logistics
Service Business To Have A Quality Management System
To ISO 9001 : 2015 Standard

ชาญวิทย์ ตั้งสิริวรกุล¹ สถาพร ร่มนาพะยา² อภิพร สุจริตรังษี³ นภัส รุ่งโรจน์รัตนกร⁴ ธาปนา สร้อยทอง⁵ และณัฏฐา น้อยเจริญ⁶
Chanwit Tangsiriworakul¹ Sathaporn Ruamnapaya² Apiraporn Sutcharitrungrsee³ Naphat Rungrodruttanakorn⁴
Thapana Sroythong⁵ and Nattha Noyjaroen⁶

¹ รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาเทคโนโลยีวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Associate Professor Department of Electronic Engineering Technology, College of Industrial Technology,
King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

Division Director, Business Promotion and Development Division, Department of Business Development,
Ministry of Commerce

³⁻⁶ เจ้าหน้าที่ กองส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

Officer, Business Promotion and Development Division, Department of Business Development, Ministry of Commerce

Corresponding Author: E-mail: chanwit.t@cit.kmutnb.ac.th

Received: 20 พ.ค. 65 Revised: 6 มิ.ย. 65 Accepted: 10 ส.ค. 65

DOI: 10.14416/j.ted.2024.12.001

บทคัดย่อ

บทความนี้นำเสนอแนวทางการส่งเสริมและยกระดับธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยให้มีระบบการบริหารจัดการคุณภาพ
สู่มาตรฐาน ISO 9001:2015 โดยธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพทางเศรษฐกิจ และเป็น
หนึ่งในธุรกิจที่เป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในฐานะ
หน่วยงานที่มีบทบาทส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ SMEs ของไทย ตระหนักถึงความจำเป็นในการยกระดับศักยภาพธุรกิจให้บริการ
โลจิสติกส์ไทยให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล จึงได้จัดกิจกรรมยกระดับความเชื่อมั่นธุรกิจ
ให้บริการโลจิสติกส์ด้วยมาตรฐานสากล ภายใต้โครงการสร้างศักยภาพและโอกาสทางการค้าธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทย
ปีงบประมาณ 2565

โดยวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเสริมสร้าง
ความรู้ พัฒนา และปรับปรุงระบบการบริหารจัดการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001



บทความวิชาการ

การส่งเสริมและยกระดับศักยภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยให้มีระบบการบริหารจัดการคุณภาพ
สู่มาตรฐาน ISO 9001 : 2015

(ด้านระบบบริหารงานคุณภาพ) สนับสนุนผู้ประกอบการนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นที่ยอมรับจากผู้ให้บริการอย่างกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน แก่ผู้ประกอบการไทยให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล โดยการส่งเสริมเริ่มจาก 1) ประชาสัมพันธ์รับสมัครผู้ประกอบการ 2) อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญ การตีความและจัดทำเอกสารตามข้อกำหนด และ 3) ให้คำปรึกษาทั้งแบบหน้างานจริง ณ สถานประกอบการและผ่านระบบ Zoom Video Communications ผลจากการดำเนินการ พบว่า ธุรกิจให้บริการ โลจิสติกส์สามารถจัดทำเอกสารตามข้อกำหนด และได้รับใบรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 จำนวน 37 กิจการ แสดงให้เห็นว่า แนวทางการส่งเสริมดังกล่าวมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์กิจกรรม

คำสำคัญ: ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ ระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015

Abstract

This paper presents a guideline for promoting and upgrading Thai logistics service business to have a quality management system to ISO 9001:2015 standard. The logistics service business is an important foundation for developing economic potential. And it is one of the businesses that are the heart of driving the country's economy. Department of Business Development, Ministry of Commerce as an agency that plays a role in promoting the development of Thai SMEs, recognizes the need to upgrade the potential of Thai logistics service businesses to have an efficient management system according to international standards. Therefore, we have organized activities to raise confidence in the logistics service business with international standards. Under the project to build potential and trade opportunities for Thai logistics service business, fiscal year 2022 by the College of Industrial Technology King Mongkut's University of Technology North Bangkok be an expert to enhance knowledge, develop and improve logistics business management system according to the quality according to ISO 9001 (Quality Management System) Encourage entrepreneurs to adopt the ISO 9001 system to increase efficiency in business operations. to be widely accepted by users both domestically and internationally as well as increasing the competitiveness of Thai entrepreneurs to be able to compete internationally. The promotion starts from 1) public relations to recruit entrepreneurs 2) train to educate about the importance of interpretation and documentation according to the requirements; and 3) consulting both on-site, on-site and through Zoom Video Communications. As a result of the operation, it was found that the logistics service business was able to prepare documents according to the requirements. and received the ISO 9001:2015 system certification for 37 businesses, showing that such promotion guidelines are efficient and effective according to the activity objectives.

Keywords: Thai logistics Service Business, Quality Management System, ISO 9001:2015



1. บทนำ

ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาศักยภาพทางเศรษฐกิจ และเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ การให้บริการโลจิสติกส์ถือเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงาน เพราะธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ หมายรวมถึงธุรกิจให้บริการขนส่งและขนถ่ายสินค้า บริการคลังสินค้า ธุรกิจตัวแทนออกของพิธีการทางศุลกากร และธุรกิจบริหารจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ครอบคลุมการเคลื่อนย้ายสินค้าและบริการ การเก็บสินค้า การบริการให้กับธุรกิจการค้า การผลิต การส่งออกและการบริการทุกประเภท ดังนั้น ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์จึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของไทย สามารถช่วยเสริมสร้างศักยภาพ ในการแข่งขันและเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่ธุรกิจอื่น ๆ อันจะก่อให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจและเพิ่มรายได้ให้กับประเทศ ส่งผลให้ประเทศไทยหลุดพ้นกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง [1]

ธุรกิจโลจิสติกส์ ถือเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมายการพัฒนาในเขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศ ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามนโยบายการพัฒนาในเชิงพื้นที่ของรัฐบาล เพื่อให้มีการกระจายการพัฒนาไปสู่พื้นที่ต่าง ๆ โดยใช้กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่หลากหลายเป็นตัวนำในการพัฒนา อันเป็นการนำมาซึ่งการลงทุน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่เฉพาะและพื้นที่ใกล้เคียง ทำให้ประเทศไทยมีการขยายตัวทั้งในส่วนของเศรษฐกิจภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นแกนหลักในการพัฒนาประเทศและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพิ่มมากขึ้น [1],[2],[3]

ดังนั้น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทในการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ SMEs ของไทย โดยเฉพาะผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทยให้รองรับการค้าออนไลน์ที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วในหลากหลายรูปแบบ จึงดำเนินกิจกรรม “สร้างศักยภาพและโอกาสทางการค้าธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทย” และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นผู้เชี่ยวชาญ โดยดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพด้านการบริหารจัดการในธุรกิจโลจิสติกส์ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพให้เป็นมาตรฐานระดับสากล มีโอกาสขยายช่องทางการตลาดสู่ต่างประเทศ ส่งผลต่อการขยายตัวของมูลค่าธุรกิจโลจิสติกส์ของประเทศในภาพรวม และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในระดับห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งท้ายที่สุดจะทำให้เศรษฐกิจไทยมีความเข้มแข็งเติบโตได้ และนำไปสู่การพัฒนาบนพื้นฐานของความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนอย่างแท้จริง

2. วัตถุประสงค์กิจกรรม

- 2.1 เพื่อพัฒนาบุคลากรในสายงานให้บริการโลจิสติกส์ ให้เป็นมืออาชีพด้านการบริหารจัดการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์
- 2.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยมีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 เป็นที่น่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับจากผู้ใช้บริการอย่างกว้างขวางทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 2.3 ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์มีขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล

3. การส่งเสริมสนับสนุนและผลการดำเนินการ

การส่งเสริมและสนับสนุนให้ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์มีระบบการบริหารจัดการคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO 9001:2015 โดยได้ออกแบบและดำเนินการวิธีการส่งเสริมเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 การรับสมัครธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เข้าร่วมโครงการ วิเคราะห์และประเมินศักยภาพธุรกิจที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ได้รับสมัครธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เข้าร่วมโครงการผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ 1) การประชาสัมพันธ์และการสัมมนาเพื่อสร้างความรู้มาตรฐาน ISO 9001 ยุค New Normal โดยจัดขึ้น ณ โรงแรม จำนวน 5 ครั้ง กระจายครอบคลุม 5 จังหวัด ได้แก่ นนทบุรี ระยอง นครราชสีมา นครปฐม และสมุทรปราการ และ 2) การสมัครเข้าร่วมโครงการทางอีเมล



บทความวิชาการ

การส่งเสริมและยกระดับศักยภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยให้มีระบบการบริหารจัดการคุณภาพ
สู่มาตรฐาน ISO 9001 : 2015

จากผลการประชาสัมพันธ์ พบว่า มีธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์สมัครผ่านช่องทางที่ 1 จำนวน 75 กิจการ และสมัครผ่านอีเมล
จำนวน 1 กิจการ แสดงให้เห็นว่า การประชาสัมพันธ์แบบเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ณ พื้นที่จังหวัด มีประสิทธิภาพมากกว่า

ขอเชิญธุรกิจโลจิสติกส์ไทยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมยกระดับความเชื่อมั่นธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ด้วยมาตรฐานสากล

เมื่อเทียบมาตรฐานโลจิสติกส์กับมาตรฐาน ISO 9001 คุณภาพ

ทำไมต้องทำ?
ธุรกิจโลจิสติกส์ต้องแข่งขันในตลาดโลกที่มีมาตรฐานสูง

กิจกรรมที่ 1
การฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้มาตรฐาน ISO 9001
ยุค New normal ในระดับจังหวัด (ครั้งละ 1 ครั้ง)

- ครั้งที่ 1 วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2565 โรงแรมเชียงใหม่ นาคีนาเมืองเชียงใหม่
- ครั้งที่ 2 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 โรงแรมเชียงใหม่ นาคีนาเมืองเชียงใหม่
- ครั้งที่ 3 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2565 โรงแรมเชียงใหม่ นาคีนาเมืองเชียงใหม่

กิจกรรมที่ 2
การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และเข้าใจในมาตรฐาน ISO 9001

- อบรมเชิงปฏิบัติการ ISO 9001 : 2015 จำนวน 2565 คน โรงแรมเชียงใหม่ นาคีนาเมืองเชียงใหม่
- ฝึกทำโครงการกิจกรรมมาตรฐาน ISO 9001 จำนวน 2 ครั้ง
- การประเมินผลและประเมินผล (Self-assessment) มาตรฐาน ISO 9001

วิธีการ

- Scan QR code ในเว็บไซต์
- ลงทะเบียนในฐานข้อมูล และติดต่อมาที่

0815488253 หรือ โทร. 02-000-0000

สอบถามรายละเอียด

- สมาคมธุรกิจโลจิสติกส์ไทย (TTLA) โทร. 02-000-0000
- สมาคมธุรกิจโลจิสติกส์ไทย (TTLA) โทร. 02-000-0000
- สมาคมธุรกิจโลจิสติกส์ไทย (TTLA) โทร. 02-000-0000

สมาคมธุรกิจโลจิสติกส์ไทย (TTLA) โทร. 02-000-0000

ภาพที่ 1 ใบประชาสัมพันธ์

3.2 เกณฑ์การคัดเลือกธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เข้าร่วมพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 เพื่อให้การสนับสนุน
มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม จึงได้กำหนดเกณฑ์คัดเลือกธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ที่มี
ความตั้งใจและความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบ ISO 9001:2015 ดังนี้

คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ

1) เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และมีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการ
ด้านการให้บริการโลจิสติกส์

2) กรรมการผู้มีอำนาจหรือหุ้นส่วนกิจการ อย่างน้อย 2 ใน 3 เป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

3) มีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทย ร้อยละ 51 ขึ้นไป

4) ส่งใบสมัคร พร้อมทั้งเอกสารประกอบการสมัครตามระยะเวลาที่กำหนด

5) ไม่เคยได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 จากการเข้าร่วมโครงการฯ กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

6) ส่งงบการเงินประจำปี ตามระยะเวลาที่กำหนด

เกณฑ์การคัดเลือกผู้ประกอบการเข้าร่วมโครงการ

1) จำนวนพนักงานในองค์กร

2) ผู้บริหารให้การสนับสนุนทรัพยากรและเวลาชัดเจนในด้านต่าง ๆ



3) ได้รับการรับรองมาตรฐานต่าง ๆ อาทิ เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า/VQ-Mark

4) ระยะเวลาการประกอบธุรกิจ (นับจนถึงวันปิดรับสมัคร)

5) กรอกรายละเอียดโครงสร้างของธุรกิจได้ครบถ้วนชัดเจน

จากผลการคัดเลือก พบว่า มีธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ผ่านการคัดเลือก จำนวน 38 กิจการ ครอบคลุม 3 ภาค ได้แก่ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3.3 จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพและขั้นตอนในการพัฒนาสู่มาตรฐาน ISO 9001 ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องข้อกำหนดของระบบบริหารคุณภาพและขั้นตอนในการพัฒนาสู่มาตรฐาน ISO 9001 จำนวน 6 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็น 2 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตรความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9001:2015

- แนะนำโครงการพัฒนาธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์สู่มาตรฐาน ISO 9001 ประจำปีงบประมาณ 2565
- แนะนำมาตรฐาน ISO 9001:2015 และการตีความข้อกำหนด และขั้นตอนการพัฒนาสู่มาตรฐาน ISO 9001

หลักสูตรการจัดเตรียมเอกสารระบบคุณภาพ

- การจัดทำเอกสารคุณภาพ (Quality Procedure)
- Workshop 1: การจัดทำนโยบายคุณภาพ
- แบบฟอร์มระบบการจัดการ (Form)

ผลจากการจัดกิจกรรมให้ความรู้ พบว่า มีจำนวนธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เข้าร่วมกิจกรรมรวม 54 คน ซึ่งเป็นตัวแทนและทีมงานของแต่ละสถานประกอบการในการร่วมจัดทำระบบ ISO 9001:2015 ต่อไป



ภาพที่ 2 การฝึกอบรมข้อกำหนด

3.4 การให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำระบบ ISO 9001:2015 ได้ดำเนินการให้คำปรึกษาแนะนำเชิงปฏิบัติการ ณ สถานประกอบการของธุรกิจแต่ละราย จำนวน 2 Mandays และให้คำปรึกษาเพิ่มเติมผ่านระบบออนไลน์ Zoom จำนวน 2 ครั้ง รวมถึงให้ธุรกิจจัดส่งเอกสารผ่าน Google Classroom ให้ที่ปรึกษาทวนสอบความถูกต้องของเอกสาร ซึ่งจะช่วยให้องค์กรมีระบบเอกสารที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001 รวมทั้งสิ้น จำนวน 38 ราย



บทความวิชาการ

การส่งเสริมและยกระดับศักยภาพธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยให้มีระบบการบริหารจัดการคุณภาพ
สู่มาตรฐาน ISO 9001 : 2015

ผลจากการให้คำปรึกษา พบว่า แต่ละธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์มีผลสำเร็จของกิจกรรม ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งทีมในการจัดทำระบบ (Working Teams)
2. กำหนดขอบข่ายของการจัดทำระบบมาตรฐานสากล ISO 9001:2015
3. มีนโยบายคุณภาพ
4. มีเอกสารบริบทองค์กรและวิเคราะห์ความเสี่ยง
5. วัตถุประสงค์คุณภาพและแผนงาน
6. มีระบบเอกสารคุณภาพการทำงานของแผนกต่าง ๆ ได้แก่ คู่มือคุณภาพ ระเบียบปฏิบัติงาน เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน เอกสารสนับสนุน และแบบฟอร์ม
7. มีการตรวจประเมินความพร้อมก่อนการยื่นขอการรับรองระบบมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 อย่างน้อย 1 ครั้ง
8. มีรายงานการประชุมทบทวนของฝ่ายบริหาร
9. องค์กรมีความพร้อมในการยื่นขอการรับรอง ISO 9001:2015



Jiratha Chairatananond

เรื่อง
ฉบับ
ฉบับ
เอกสาร

1. GP-DC-01 การควบคุมคุณภาพเชิงรุก ② 4	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
2. GP-MC-01 การบริหารลูกค้า ② 4	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
3. GP-FC-01 การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ② 2	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
4. GP-HB-01 การบริหารบุคลากร ② 2	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
5. GP-MA-01 การฝึกอบรม ② 3	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
6. GP-MB-02 การบริหารจัดการเงิน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
7. GP-MB-03 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
8. GP-MB-04 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
9. GP-MB-05 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
10. GP-MB-06 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
11. GP-MB-07 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
12. GP-MB-08 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
13. GP-MB-09 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
14. GP-MB-10 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
15. GP-MB-11 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
16. GP-MB-12 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
17. GP-MB-13 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
18. GP-MB-14 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
19. GP-MB-15 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
20. GP-MB-16 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
21. GP-MB-17 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
22. GP-MB-18 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
23. GP-MB-19 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
24. GP-MB-20 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
25. GP-MB-21 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
26. GP-MB-22 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
27. GP-MB-23 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
28. GP-MB-24 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
29. GP-MB-25 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
30. GP-MB-26 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
31. GP-MB-27 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
32. GP-MB-28 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
33. GP-MB-29 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
34. GP-MB-30 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
35. GP-MB-31 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
36. GP-MB-32 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
37. GP-MB-33 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน
38. GP-MB-34 การปฏิบัติงานในสายงาน ② 1	ไม่พึงประสงค์	ผ่าน

ภาพที่ 3 การส่งเอกสารผ่าน Google classroom

3.5 จัดให้มีการตรวจประเมินผลการพัฒนาธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์จัดให้มีการตรวจประเมินผลการพัฒนาธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์
ตามมาตรฐานสากล ISO 9001 จำนวน 38 ราย โดยหน่วยงานรับรองระบบมาตรฐาน บริษัท GCL International (Thailand) จำกัด



จากผลการดำเนินการ พบว่า ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 จำนวน 37 กิจการ หรือร้อยละ 97.4 ดังตารางที่ 1 และไม่พร้อมดำเนินการตรวจประเมินรับรองมาตรฐาน จำนวน 1 ราย เนื่องจากผลของสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19

ตารางที่ 1 รายชื่อธุรกิจที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015

ลำดับที่	ชื่อสถานประกอบการ
1	บริษัท เลมอน คาร์โก้ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาควุมิ โลจิสติกส์
3	บริษัท กำแพงเพชรขนาวพร ทรานสปอร์ต จำกัด
4	บริษัท โกลบลิ่งค์ (ไทยแลนด์) จำกัด
5	บริษัท เอชพีเอส เทค จำกัด
6	บริษัท โซคสำราญทรานสปอร์ต จำกัด
7	บริษัท ซี.เอส.แอนด์ เอ็น ชิปปิ้ง จำกัด
8	บริษัท เอส เอส แอล โลจิสติกส์ จำกัด
9	บริษัท 24 ฟาสต์ จำกัด
10	บริษัท ยัวร์ ชิปปิ้ง แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด
11	บริษัท มะลิทอง โลจิสติกส์ จำกัด
12	บริษัท บิ๊กโฟร์ ทรานสปอร์ต จำกัด
13	บริษัท บูลเล็ท อินเตอร์เนชั่นแนล โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด
14	บริษัท ช.อยู่สถาพร จำกัด
15	บริษัท แปซิฟิค โลจิสติกส์ โปร จำกัด
16	บริษัท เอเชีย ชิปปิ้ง เซอร์วิส (ไทยแลนด์) จำกัด
17	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทองเพชร ทรานสปอร์ต
18	ห้างหุ้นส่วนจำกัด กำพล บุศรินทร์ ขนส่ง
19	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศิรณา ทรานสปอร์ต
20	บริษัท ท็อป ทรานสปอร์ต แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด
21	บริษัท บางพลีใหญ่ขนส่ง จำกัด
22	บริษัท สยามไทยชิปปิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
23	บริษัท ส.พันธุ์มิตร โลจิสติกส์ จำกัด
24	บริษัท อลิตา ทรานส์ จำกัด
25	บริษัท ที.ที.ทองทิพย์ เซอร์วิส จำกัด



บทความวิชาการ

การส่งเสริมและยกระดับธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทยให้มีระบบการบริหารจัดการคุณภาพ
สู่มาตรฐาน ISO 9001 : 2015

ตารางที่ 1 รายชื่อธุรกิจที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อสถานประกอบการ
26	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ธนบุตร ทรานสปอร์ต
27	บริษัท กฤตพงศ์ ขนส่ง จำกัด
28	บริษัท ธนชาติ โลจิสติกส์ แอนด์ ออยล์ จำกัด
29	บริษัท ชันกรู๊ป โลจิสติกส์ จำกัด
30	บริษัท แดน ผักกาด จำกัด
31	บริษัท สหโชคพัฒนาทรานสปอร์ต (1987) จำกัด
32	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีพงษ์ทรานสปอร์ต
33	บริษัท เอ.เอส. โลจิสติกส์ จำกัด
34	ห้างหุ้นส่วนจำกัด หิรัญทรานสปอร์ต
35	บริษัท ปิยราช ขนส่ง จำกัด
36	บริษัท คิงส์โลจิสติกส์ จำกัด
37	บริษัท พาวเวอร์ฟูลทรานสปอร์ต จำกัด

4. บทสรุป

จากการส่งเสริมและยกระดับธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์เข้าสู่มาตรฐานการบริหารจัดการคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็นหน่วยงานสนับสนุน และวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เป็นผู้เชี่ยวชาญ กระบวนการส่งเสริม ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์รับสมัครผู้ประกอบการ การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญ การตีความและจัดทำเอกสารตามข้อกำหนด และการให้คำปรึกษาทั้งแบบหน้างานจริง ณ สถานประกอบการ และผ่านระบบ Zoom Video Communications ผลจากการดำเนินการ พบว่า ธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์สามารถจัดทำเอกสารตามข้อกำหนด และได้รับใบรับรองระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 จำนวน 37 กิจการ หรือร้อยละ 97.4 แสดงให้เห็นว่าการส่งเสริมดังกล่าวมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ การที่จะนำระบบ ISO 9001 ดำเนินการให้ประสบความสำเร็จ ต้องเริ่มจากการมีทัศนคติที่ดีต่อในเรื่องนั้น ๆ เป็นสิ่งสำคัญซึ่งจะเป็นแรงบันดาลใจ และแรงกระตุ้นให้ยอมรับและปฏิบัติตามซึ่งปัจจัยนี้ก็ต่ออาศัยผู้บริหารช่วยในการขับเคลื่อน เนื่องจากเกี่ยวข้องกับด้านงบประมาณ และ/หรือในด้านการจ้างที่ปรึกษาเข้ามาช่วยในการให้ความรู้หรือให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำข้อกำหนดที่สอดคล้องกันระหว่างความต้องการขององค์กรกับข้อกำหนดระบบคุณภาพ [4] อีกทั้งเป็นการวิเคราะห์ช่องว่างของระบบการบริหารจัดการ ตามข้อกำหนดหลักในด้านการจัดการเพิ่มขึ้น 4 ประเด็น ได้แก่ กลยุทธ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความเสี่ยง และการเรียนรู้ขององค์กร ในด้านความพร้อมของผู้ประกอบการไทย [5] การนำระบบบริหารจัดการคุณภาพ (ISO 9001:2008) และระบบคุณภาพอื่น ๆ มาใช้ในสถานประกอบการ มีส่วนที่ช่วยให้ประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตดีขึ้น ข้อร้องเรียนจากลูกค้าด้านคุณภาพลดลง มีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น [6]



เอกสารอ้างอิง

- [1] กองส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ. (2565). ขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา (TOR) : กิจกรรมยกระดับความเชื่อมั่นธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ด้วยมาตรฐานสากลภายใต้โครงการสร้างศักยภาพและโอกาสทางการค้าธุรกิจให้บริการโลจิสติกส์ไทย ปีงบประมาณ 2565. กองส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์.
- [2] วีรศรุต สุวงศ์. (2563). ประสิทธิภาพการบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ในบริษัท โลอ้อนไทร์ส (ประเทศไทย) จำกัด. วารสารรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 3(1), 21-29.
- [3] สุมล แซ่เฮงและพิสิษฐ์ สังฆการ. (2557). ระบบการจัดการด้านพลังงาน (ISO 50001) และกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานของประเทศไทย. วารสารวิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, 10(2), 85-96.
- [4] รณิย์ กองแก้ว. (2558). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการขอรับรองระบบ ISO 9001 สำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของที่ปรึกษา. วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการพัฒนางานอุตสาหกรรม. คณะวิศวกรรมศาสตร์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- [5] ปวันรัตน์ บุตรธนูและจักร ดิงศักดิ์. (2560). ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ฉบับปี 2015 ของผู้ประกอบการไทย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 7(2), 119-128.
- [6] ธราเทพ อัครปริษานนท์ รัฐวุฒิ รู้แทนคุณ และเฉลิมเกียรติ วงศ์วนิชทวี. (2555). การศึกษาและประเมินประสิทธิภาพการนำระบบบริหารคุณภาพและระบบความปลอดภัยทางอาหารมาใช้ในโรงงานผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติก. ในการประชุมวิชาการแห่งชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 9 (วันที่ 6-7 ธันวาคม 2555) ณ อาคารศูนย์เรียนรวมมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, นครปฐม.