



การศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะ ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

The Study of Companies' Demands for Attributes of Diploma of Vocational Education Graduates of the Electrical Power Department of Ratchaburi Technical College

เกรียงไกร กรรณแก้ว¹ และสราวุฒิ สืบแย้ม²

Kriangkrai Kankaew¹ & Sarawut Suebyaem²

¹ นักศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือกรุงเทพมหานคร 10800

Master Student of Vocational and Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's
University of Technology North Bangkok, Bangkok 10800

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์ลัทธิสุตร สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร 10800 e-mail : sarawut.s@fte.kmutnb.ac.th

Assistant Professor Lecturer of Vocational and Technical Education Management, Faculty of Technical Education,
King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok 10800

¹ Corresponding Author : e-mail : superamp5623@gmail.com, 092 654 4474

Received : 10 มี.ค. 67 Revised : 3 พ.ค. 67 Accepted : 23 พ.ค. 67

DOI : 10.14416/j.edii.2026.06.006

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของ
ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้จัดการ
ฝ่ายบุคคลหรือเทียบเท่า ผู้จัดการฝ่ายที่ผู้สำเร็จการศึกษาศึกษาปฏิบัติงานหรือเทียบเท่า และหัวหน้างานของผู้สำเร็จ
การศึกษาหรือเทียบเท่า ที่รับผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี
ปีการศึกษา 2562-2565 เข้าทำงาน โดยเลือกใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการค้นคว้าอิสระ พบว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ตามความต้องการของสถานประกอบการ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด
โดยเรียงลำดับตามความต้องการ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 2) ด้านความ
สามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ 3) ด้านความรู้ และ 4) ด้านทักษะ สถานศึกษาควรให้ความสำคัญและ

เน้นหนักที่การพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถเป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีความรับผิดชอบ มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้และทักษะในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ความต้องการของสถานประกอบการ

Abstract

The purpose of this independent study was to study companies' demands for attributes of Diploma of Vocational Education graduates of the Electrical Power Department of Ratchaburi Technical College. The sample group was Human Resources managers or equivalents, managers of graduates' departments or equivalents, and supervisors of graduates or equivalents from companies where graduates worked during 2019 - 2022. The instrument used was a questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation

The result of this independent study revealed that the 4 attributes of Diploma of Vocational Education graduates of the Electrical Power Department of Ratchaburi Technical College according to companies' demands, overall, at the highest level which had been in order were 1) morality, ethics, and demand characteristics, 2) adaptability and responsibilities, 3) knowledge, and 4) skills. The teaching of schools should focus on supporting and instilling morality, ethics, demand characteristics, responsibilities, skills, and knowledge adaptability in daily life and working efficiently.

Keywords : Graduates' Attributes, Companies' Demands

1. บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก ส่งผลให้มีความต้องการแรงงานทักษะสูงเฉพาะด้าน มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยส่งเสริมและผลักดันธุรกิจในรูปแบบใหม่ให้ทันสมัย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค แรงงานที่มีทักษะจึงมีความจำเป็นต้องได้รับการผลักดันจากทุกภาคส่วน ตั้งแต่สถานศึกษาที่จัดหลักสูตรการเรียนรู้การสนับสนุน และส่งเสริมจากองค์กรให้บุคลากรมีทักษะใหม่และพัฒนาทักษะเดิมไปจนถึงภาครัฐที่ต้องพร้อมสนับสนุนการเงินในการลงทุน เพื่อยกระดับสมรรถนะกำลังคนของประเทศ [1] ดังนั้น ในส่วนของสถานศึกษาจึงต้องมีการปรับตัวและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีความเชื่อมโยง และสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาจะเป็นผู้ที่มีความพร้อมและมี

คุณสมบัติตามที่สถานประกอบการต้องการ การจัดการเรียนรู้ของสถาบันการศึกษาด้านอาชีวศึกษา มีจุดมุ่งหมายในการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนได้สำเร็จการศึกษาอย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการตลาดแรงงาน และชุมชน ซึ่งในการดำเนินการผลิตและพัฒนากำลังคนด้านอาชีพ จำเป็นต้องยึดแนวทางจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานอาชีพตามระดับคุณวุฒิวิชาชีพ พระราชบัญญัติอาชีวศึกษา นโยบาย ยุทธศาสตร์ความต้องการกำลังคน โดยหล่อหลอมเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกัน ส่งผลให้เกิดการกำหนดกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติขึ้น โดยกรอบคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติได้กำหนดคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับคุณวุฒิอาชีวศึกษา ทุกประเภทวิชา และทุกสาขาวิชา



ต้องครอบคลุม 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะ และ 4) ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ [2] จากข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ตอนที่ 3 สรุปแนวทางการพัฒนาสถานศึกษา ตามผลการประเมิน ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้สำเร็จการศึกษา ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินให้สถานศึกษาควรมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมด้านความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผู้เรียน ยกระดับคุณภาพผู้เรียน และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ต่อไป [3]

จากเหตุผลและความสำคัญที่กล่าวมา ผู้ค้นคว้าอิสระ มีความสนใจอย่างสูงในการศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี เพื่อใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลิตกำลังคนให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษาได้รับการจ้างงาน เกิดประโยชน์ต่อการบริหาร และการดำเนินงานของสถานศึกษา และการพัฒนากำลังคนในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศต่อไป

2. วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือเทียบเท่า ผู้จัดการฝ่ายที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานหรือเทียบเท่า และหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษาหรือเทียบเท่า

ที่รับผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ปีการศึกษา 2562-2565 เข้าทำงาน ประกอบด้วยสถานประกอบการ จำนวน 51 แห่ง รวมทั้งสิ้น 153 คน[4,5,6,7]

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือเทียบเท่า ผู้จัดการฝ่ายที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานหรือเทียบเท่า และหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษาหรือเทียบเท่า ที่รับผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ปีการศึกษา 2562 - 2565 เข้าทำงาน จำนวน 108 คน โดยใช้ขนาดกลุ่มจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan [8] และใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง [9] โดยเลือกจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกคน

3.2 แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ Likert (Likert Scale) 5 ระดับ [10]

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และปรีสนิย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าฐานนิยม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS โดยค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง 0.06-1.00 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Method) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.970 ซึ่งอยู่ในระดับสูง

4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกออกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประเภทสถานประกอบการ สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ และขนาด

ของสถานประกอบการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 59.30 เมื่อวิเคราะห์ด้านวุฒิการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่วุฒิทางการศึกษา คือ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 85.20 ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป - 20 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 ด้านตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่า ส่วนใหญ่มีตำแหน่งงาน เป็นผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือเทียบเท่า จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20 ด้านประเภทสถานประกอบการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 74.10 ด้านสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ พบว่า ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดราชบุรี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 89.80 และด้านขนาดของสถานประกอบการ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ (มีจำนวนบุคลากร ตั้งแต่ 100 คน ขึ้นไป) จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90

4.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ดังตารางที่ 1

จากตารางที่ 1 พบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ โดยในแต่ละด้านสามารถสรุปผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ตามความต้องการของสถานประกอบการ โดยเรียงลำดับตามความต้องการของสถานประกอบการ พบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เป็นคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ มีวินัย ซื่อสัตย์ ขยัน อดทน เสียสละ ตรงต่อเวลา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีทัศนคติ เจตคติ

ตารางที่ 1 แสดงภาพรวมของความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

(n = 108)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความต้องการของ สถานประกอบการ	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ คุณลักษณะอันพึงประสงค์	4.73	0.32	มากที่สุด	1
2. ด้านความรู้	4.45	0.47	มาก	3
3. ด้านทักษะ	4.41	0.51	มาก	4
4. ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้ และความรับผิดชอบ	4.61	0.39	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.55	0.36	มากที่สุด	-



กิจนิสัย และมารยาทที่ดี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเคารพกฎหมายและสิทธิของผู้อื่น ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีความยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจิตสำนึกและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและสังคม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีจิตสำนึกรักษาสีเสื้อและเครื่องแบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองที่ดีของประเทศ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และอันดับสุดท้ายคือ มีจิตสาธารณะ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ลำดับรองลงมา คือ ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รักษาความลับขององค์กรเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ มีความตั้งใจ ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ และความพยายาม เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีความรับผิดชอบต่อตนเอง งานที่ได้รับมอบหมาย และผู้อื่น ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับรับรู้รักสามัคคี สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ และรักษาความสามัคคีของหมู่คณะ รับฟังความคิดเห็น คำแนะนำและการตักเตือน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับมีทักษะในการอยู่ร่วมกันและทำงานเป็นทีม ไม่ประพฤติตน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสียเกียรติและศักดิ์ศรีวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รักษาความมั่นคงสัญญา ส่งมอบงานที่มีคุณภาพ ในกรอบเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัด ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับมีทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น เป็นคนคิดบวกและมองโลกในแง่ดี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีสำนึกรักองค์กร ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม ให้ความร่วมมือ มีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กร มีความสามารถในการสื่อสารในทางสร้างสรรค์ และเกิดประโยชน์กับองค์กร และมีความกระตือรือร้น

ในการปฏิบัติงาน พร้อมเรียนรู้ สู้งาน มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเชื่อมั่นในตนเอง ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และมีภาวะผู้นำ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ลำดับถัดมา คือ ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความรอบรู้และเข้าใจหลักการทำงานของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากันกับมีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ รองลงมา คือ มีการพัฒนาตนเองหาความรู้ใหม่ ๆ เสมอ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นผู้ตระหนักและพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และการเปลี่ยนแปลงของโลก ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นผู้เรียนรู้อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ลำดับสุดท้าย คือ ด้านทักษะ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานงานที่กำหนด เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ มีทักษะในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีทักษะในการทำงานอย่างเป็นระบบ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีทักษะในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และมีทักษะในการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป - 20 ปี มีตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นหัวหน้างานของผู้สำเร็จการศึกษาหรือเทียบเท่า ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการเอกชน สถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตจังหวัดราชบุรี และเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่

5.2 สรุปผลการวิเคราะห์ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี พบว่า ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ดังต่อไปนี้

5.2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เป็นความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีอยู่ในระดับมากที่สุด และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งนี้เนื่องจากการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพจะส่งผลให้การปฏิบัติงานและองค์กรเป็นที่ยอมรับและประสบความสำเร็จสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล [11] ได้ศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ความคาดหวังด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก โดยการมีจิตสาธารณะเป็นความคาดหวังสูงสุด รองลงมา คือ การมีวินัย การตรงต่อเวลา การเคารพกฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรและสังคม อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐภา ศุขานุกา, ปริญญ์ ทองคำ และ

ธนาภรณ์ ทศนภักดิ์ [12] ได้ศึกษาความคาดหวังของสถานประกอบการในการทำข้อตกลงความร่วมมือในการร่วมผลิตบัณฑิตกับหลักสูตรแบบบูรณาการกับการทำงานพบว่า ผู้เรียนควรได้รับการส่งเสริมให้มีทักษะที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม ในการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพ

5.2.2 ด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ เป็นความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้า วิทยาลัยเทคนิคราชบุรีอยู่ในระดับมากที่สุด และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ รักษาความลับขององค์กร ความสามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ เนื่องจากความสามารถของบุคคลอันเกิดมาจากกระบวนการเรียนรู้ การนำความรู้ไปใช้ทักษะทางสังคมในการทำงานหรือการอบรม เพื่อการพัฒนาวิชาชีพของแต่ละบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วยความตั้งใจ ความสามารถในการสื่อสาร ภาวะผู้นำความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง จิตสำนึกที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร และความเป็นอิสระในการดำเนินการต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ความสามารถในการรับมือและแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติยาภรณ์ เขาวรากุล [13] ได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของสถานประกอบการในศตวรรษที่ 21 พบว่า คุณลักษณะด้านการสื่อสารเป็นคุณสมบัติที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การแก้ปัญหาและการทำงานร่วมกันเป็นทีม การมีความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี การคิดวิเคราะห์ การมีคุณธรรม จริยธรรม การมีภาวะผู้นำ การบริหารจัดการ การตัดสินใจ การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง การเป็นผู้ประกอบการ การปรับตัวตามสถานการณ์ และการจัดการตนเอง ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้เป็นหน้าที่และความท้าทายของสถานศึกษาที่จะดำเนินการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้สามารถดำรงชีวิต พัฒนานตนเองและวิชาชีพท่ามกลางการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงของโลกแห่งศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



5.2.3 ด้านความรู้ เป็นความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้าวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี อยู่ในระดับมาก และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ และมีความรอบรู้ และเข้าใจหลักการทำงานของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ เนื่องจากความรู้เป็นสิ่งที่สำคัญและจำเป็นไม่แพ้คุณสมบัติใดๆ ที่สมควรมีอยู่ในตน ความรู้เป็นกุญแจสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาความคิดและการดำเนินการใหม่ๆ ในเรื่องเดิมหรือเรื่องใหม่ๆ ความรู้เป็นกระบวนการสะสมมาจากการศึกษาเล่าเรียน ค้นคว้าหรือการได้มีประสบการณ์ในการได้เห็น ได้ยิน ได้อ่าน ได้เขียน ได้พูด ฯลฯ ผสมผสานหลอมรวมเข้าด้วยกัน ส่งผลต่อการพัฒนาความสามารถ การปฏิบัติและความเข้าใจของบุคคล และสามารถนำองค์ความรู้เหล่านั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับตนเอง องค์กร สังคม และประเทศชาติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพรัตน์ เอื้อธรรมถาวร และพรทิพย์ เอื้อธรรมถาวร [14] ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่ พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังและต้องการ คือ การมีความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการในการดำเนินงาน การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความรู้ในการจัดลำดับความสำคัญในการทำงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ ใฝ่หาความรู้ใหม่ มีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาค้นคว้าอยู่ตลอดเวลา คิดนอกกรอบ และต่อยอดความรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์กับสถานประกอบการ

5.2.4 ด้านทักษะเป็นความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้าวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี อยู่ในระดับมาก และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานงานที่กำหนด ทั้งนี้เนื่องจากทักษะ คือ

ความสามารถในการกระทำหรือปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างเชี่ยวชาญ ซึ่งเกิดขึ้นจากการฝึกฝนหรือการปฏิบัติในสิ่งนั้นซ้ำ ๆ บ่อย ๆ อาทิ ทักษะทางร่างกาย ทักษะทางสติปัญญา ทักษะทางอารมณ์ ทักษะทางสังคม หรือทักษะในการปฏิบัติงาน กล่าวได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันที่โลกเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง และรวดเร็ว ส่งผลให้การดำเนินชีวิตของคนเปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งยังมีการแข่งขันด้านต่าง ๆ ที่สูงกว่าอดีตเป็นอย่างมาก คนจึงจำเป็นจะต้องมีทักษะในการดำเนินชีวิตและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นไปที่การฝึกฝนและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ดำรงตนและปฏิบัติงานอย่างเป็นขั้นตอน และมีการวางแผนการการดำเนินงานต่าง ๆ ในชีวิตที่มีความยืดหยุ่นและพร้อมรับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ และเกิดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานที่ปฏิบัติและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กร เป็นที่ยอมรับจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับรายงานวิจัยของ ณัฐดนัย เขียววาท, ฉัตร ชูชื่น และวินัย บังคมเนตร [15] ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2556-2557 พบว่าความคิดเห็นของผู้ประกอบการในฐานะนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมากและพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ระดับความคิดเห็นด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการทำงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกันกับการมีความใฝ่รู้ พัฒนาค้นคว้า

จากผลการค้นคว้าอิสระ พบว่า ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาไฟฟ้าวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ในระดับมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และด้านความสามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ ในระดับ

มาก คือ ด้านความรู้และด้านทักษะ แสดงให้เห็นว่าสถานประกอบการให้ความสำคัญกับคัดเลือกบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร โดยให้ความสำคัญและให้ค่าเน้นหนักที่ความดี และคุณสมบัติที่ควรมียู่ภายในตนของบุคคล โดยสถานประกอบการอาจมีความเชื่อว่าความรู้และทักษะสามารถฝึกฝนและพัฒนาเพิ่มพูนเพิ่มขึ้นได้ เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาพึงจะได้รับการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นในสาขาวิชาชีพของตนเอง และได้รับการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะในด้านอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ พ.ศ. 2562 จากสถาบันการศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และต้องได้รับพัฒนา ฝึกฝน เพิ่มพูนองค์ความรู้ใหม่ ๆ และทักษะด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ จากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จากสถานศึกษา สาขาวิชาในจังหวัดอื่น ๆ

5.3.2 ควรนำผลจากการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา เพื่อให้การจัดการเรียนรู้เกิดประสิทธิภาพกับนักศึกษา และสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

เอกสารอ้างอิง

- [1] สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2566). [ออนไลน์]. 4 อุตสาหกรรม เผยผลสำรวจทักษะที่จำเป็น ยุกระดับกำลังคนภาคอุตสาหกรรม. [สืบค้นวันที่ 17 ตุลาคม 2566]. จาก <https://fti.or.th/2023/08/16/4-อุตสาหกรรม-เผยผลสำรวจ/>.
- [2] ราชกิจจานุเบกษา. (วันที่ 6 มีนาคม 2562). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ. กรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ พ.ศ. 2562. เล่ม 136 ตอนพิเศษ 56 ง : 9-11.
- [3] วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา. (2562). รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสี่ วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี. (เอกสารภายใน). ราชบุรี : งานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี.
- [4] วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน. (2562). รายงานการสำรวจติดตามการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี. (เอกสารภายใน). ราชบุรี : งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี.
- [5] วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน. (2563). รายงานการสำรวจติดตามการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี. (เอกสารภายใน). ราชบุรี : งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี.
- [6] วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน. (2564). รายงานการสำรวจติดตามการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี. (เอกสารภายใน). ราชบุรี : งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี.
- [7] วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน. (2565). รายงานการสำรวจติดตามการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี. (เอกสารภายใน). ราชบุรี : งานแนะแนวอาชีพและการจัดหางาน วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี.
- [8] วิมลธ ฐิณัตตานนท์. (2562). [ออนไลน์]. การหาขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย : มายาคติในการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน และเครจซี่-มอร์แกน. [สืบค้นวันที่ 11 ตุลาคม 2566]. จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/kupsrj/article/view/236119/162075>.



- [9] ชัยวิชิต เจริญชนะ. (2558). *ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology)*. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราเรียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [10] ฤทธิไกร ไชยงาม. (2562). [ออนไลน์]. *มาตรวัดเจตคติแบบลิเคิร์ต (Likert rating scales)*. [สืบค้นวันที่ 23 ตุลาคม 2566]. จาก <https://www.gotoknow.org/posts/659229>.
- [11] ศิริพร เจริญศรีวิริยะกุล. (2564). *ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*.
- [12] ณัฐศา เตชานุเบกษา, ปริญญา ทองคำ และ ธนาภรณ์ ทศนภักดิ์. (2564). *ความคาดหวังของสถานประกอบการในการทำข้อตกลงความร่วมมือในการร่วมผลิตบัณฑิตกับหลักสูตรแบบบูรณาการกับการทำงาน สาขาวิชาธุรกิจดิจิทัล คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*.
- [13] จิตยาภรณ์ เขาวรากุล (2563). คุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของสถานประกอบการ ในศตวรรษที่ 21. *HUSO Journal of Humanities and Social Sciences*. 4 (2) ,100-111.
- [14] เทพรัตน์ เอื้อธรรมถาวร และพรทิพย์ เอื้อธรรมถาวร. (2565). ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในยุคฐานวิถีชีวิตใหม่. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ*. 11 (1) : 1-8.
- [15] ณัฐดนัย เขียววาท, ฉัตร ชูชื่น และวินัย บังคมเนตร. (2558). รายงานการวิจัยเรื่อง *แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2556-2557*. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.