



# การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษา เอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน

## The Development Model of The Management Education Business in Disruption Era

บุญชรัสมี ตันประภัสร์<sup>1</sup> สุชาติ เชียงฉิน<sup>2</sup> สุภัททา ปินทะพะพทย์<sup>3</sup> และธีรวัช บุญยโสภณ<sup>4</sup>

Puncharasm Tanpraphat<sup>1</sup> Suchart Siengchin<sup>2</sup> Supatta Pinthapataya<sup>3</sup> and Teerawat Boonyasophon<sup>4</sup>

- <sup>1</sup> นักศึกษา สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร  
Student, Department of Industrial Business and Resource Development, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok
- <sup>2</sup> ศาสตราจารย์ สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร  
Professor, Materials Science Engineering Department Department of Engineering Sirindhorn International Thai-German Graduate School of Engineering (TGGS) E-mail: suchart.s.pe@tggs-bangkok.org
- <sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร  
Associate Professor Lecturer of Department of Industrial Business and Human Resource Development Faculty of Business and Industry Development King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok  
E-mail: supattapin@yahoo.com
- <sup>4</sup> รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีการผลิตและสารสนเทศ คณะวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กรุงเทพมหานคร  
Professor, Department of Industrial Bachelor of Science (Information and Production Technology Management), Faculty of Business and Industrial Development King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok  
E-mail: teerawat.b@cit.kmutnb.ac.th

<sup>1</sup> Corresponding Author: E-mail: a.puncharasm@techno-chon.ac.th

Received: 30 มี.ค. 66 Revised: 2 ก.ค. 66 Accepted: 28 ส.ค. 66

DOI: 10.14416/j.ted.2025.12.008

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน 3) จัดทำคู่มือแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันโดยใช้เทคนิคเดลฟายและการจัดการประชุมสนทนากลุ่มย่อยตามระเบียบวิธีวิจัยประกอบด้วยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกึ่งโครงสร้าง จำนวน 25 ท่าน กลุ่มผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย จำนวน 3 ท่าน กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิในการประชุมสนทนากลุ่ม จำนวน 14 ท่าน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ



ในการประเมินคู่มือ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เชิงคุณภาพในการรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ผลการวิจัยมีดังนี้ การศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันองค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบสำคัญ ประกอบไปด้วย องค์ประกอบที่ 1) ด้านการจัดการแหล่งเรียนรู้ องค์ประกอบที่ 2) ด้านการบริหารองค์การ องค์ประกอบที่ 3) ด้านฐานข้อมูล 4) ด้านผลสัมฤทธิ์เชิงธุรกิจ และองค์ประกอบที่ 5) ด้านกฎหมายและข้อบังคับ ทั้งนี้ ผลการวิจัยเป็นฉันทามติจากผู้เชี่ยวชาญภายใต้กรอบกระบวนการวิจัย สำหรับคู่มือแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน ดำเนินการเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1) การแนะนำการใช้คู่มือ และส่วนที่ 2) แนวทางการพัฒนาแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน ซึ่งได้รับการประเมินความเหมาะสมในการนำไปใช้จากผู้เชี่ยวชาญ

**คำสำคัญ:** ยุคเศรษฐกิจพลิกผัน การบริหารจัดการ ธุรกิจการศึกษาเอกชน

### Abstract

The topic of this research is the development model of the management of education business in the disruption era. The objectives of this research are as followed; 1) To study the components of the management of education business in the disruption era 2) To develop the management plan of education business in the disruption era 3) To prepare a manual for management guidelines using Delphi Technique and Focus Group Discussion method by following research methodology and research process. The researcher has assigned a group of key informant interviews in the research, consisting of a group of in-depth interviewees 25 people, a group of research tool inspection experts 3 people, a group of experts in a focus group meeting 14 people, and a group of experts in the evaluation of the manual 5 people.

The study finds that the examining of the components of the management of education business in the disruption era consists of 5 main components the first component is the management of learning resources, The second component is organizational management, The third component is the database, The fourth component is business achievement, The fifth component is laws and regulations, which has been evaluated for suitability for utilization to develop the management plan of education business in the disruption era, consisting of part 1) Introduction to the use of the manual and 2) the development plans for the education business in the disruption era.

**Keywords:** Disruption Era, Management Plan, Education Business

### 1. บทนำ

ในช่วงปี พ.ศ. 2560-2561 ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษาทั้งด้านกฎหมาย กลไก และนวัตกรรมการศึกษาหลายประการ อาทิ การยก (ร่าง) พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ การจัดตั้งกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา การประกาศใช้แผนการศึกษาแห่งชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 ในรายงานความก้าวหน้า โครงการพัฒนาเครื่องมือและจัดเก็บข้อมูล

ความก้าวหน้าในการพัฒนาเด็ก เยาวชนและแรงงานรุ่นใหม่ระดับจังหวัดตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา (SDG4) [1] ได้นำเสนอข้อมูลที่บ่งชี้ให้เห็นถึงความก้าวหน้า จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญในการจัดการศึกษาของไทย เพื่อนำไปสู่เป้าหมายคือการศึกษาที่ยั่งยืนในประเด็นที่สำคัญ 5 ประการ ประกอบด้วย การเข้าถึงการศึกษาดีขึ้น และทั่วถึง ความเหลื่อมล้ำมีผลต่อการศึกษาความไม่เท่าเทียมทางการศึกษาของแต่ละพื้นที่ยังคงปรากฏ รูปแบบการเรียน



การสอนต้องส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การบริหารการจัดการศึกษาที่มีผลลัพธ์สูงสุดเมื่อเทียบกับการลงทุนที่คุ้มค่า และระบบการศึกษาที่ต้องพัฒนาปรับเปลี่ยนให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงเสมอเมื่อพิจารณาจากปัจจัย การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทำให้ธุรกิจการศึกษาต้องมีการปรับ เพื่อรองรับบทบาทสำคัญในการพัฒนากำลังคน ที่การเรียนรู้ ไม่ได้จอบอยู่เพียงแคในห้องเรียนเท่านั้น และให้สามารถเข้าสู่ยุค ของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว การแข่งขัน สภาวะแวดล้อมของภาคธุรกิจเศรษฐกิจผลกระทบบ่อย่างเป็น นัยสำคัญของ 4 องค์ประกอบของสถานการณ์ VUCA [2] ที่กระทบต่อธุรกิจการศึกษาได้แก่ 1) ความผันผวนของธุรกิจ การศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วไม่สามารถคาดเดาได้ ดังนั้นในอนาคต 5-10 ปีของธุรกิจการศึกษา จะคาดเดาไม่ได้ ว่าอะไรจะเกิดขึ้น 2) ความไม่แน่นอนของธุรกิจการศึกษา ยากต่อการตัดสินใจ สถาบันที่เคยประสบความสำเร็จ ไม่ได้เป็นเครื่องยืนยันอนาคตอีกต่อไป สังเกตให้เห็นจาก ปัจจุบันนี้มีหลายโรงเรียนในภาคเอกชนที่กำลังรอยปิดตัว เพราะปรับตัวไม่ทัน 3) ความซับซ้อนของธุรกิจการศึกษาเชิงระบบ ดังนั้นรูปแบบการศึกษาก็จะเปลี่ยนไปในความหลากหลาย มากขึ้น เมื่อผู้เรียนมีความต้องการที่ซับซ้อนเพิ่มขึ้นและสุดท้าย คือ ความคลุมเครือมากขึ้น ไม่ชัดเจนไม่สามารถที่จะคาดเดา อนาคตได้ ดังนั้นการเรียนสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งอาจจะเป็นไปได้แล้ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พอเรียนจบมา 4 ปี สิ่งที่ยเรียน ตอนปี 1 อาจใช้ไม่ได้แล้ว

จากปัญหาการจัดการศึกษาที่พบในสถานการณ์ปัจจุบันนี้ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง มีความผันผวนสร้างความไม่แน่นอนในการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชน ส่งผลให้สถาบันการศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อความ อยู่รอด และสามารถดำเนินการกิจการต่อไปได้อย่างยั่งยืน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงคำนึงถึง ปรับเปลี่ยนมุมมองในการ บริหารเชิงสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งเป็นโอกาสในความท้าทายที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และ รอบด้าน การเปลี่ยนแปลงของยุคเศรษฐกิจพลิกผันที่เกิดขึ้น ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนโครงสร้างในการบริหารจัดการ ดังนั้นการดำเนินการในรูปแบบเดิม จึงควรมีการปรับเปลี่ยน

ให้สอดคล้องกับบริบทในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน ด้วยเหตุผล ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการพัฒนารูปแบบการ บริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน เพื่อการขับเคลื่อนการบริหารธุรกิจการศึกษา การปรับเปลี่ยน วิธีชีวิตของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในระบบการศึกษาของไทย ทั้งในปัจจุบัน และอนาคตต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน
- 2.2 เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน
- 2.3 เพื่อสร้างคู่มือแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน

## 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลจากทฤษฎี งานวิจัย บทความทางวิชาการ การสัมภาษณ์เชิงลึก แบบสอบถาม การสนทนากลุ่ม (Focus Group) และการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1.1 รวบรวมข้อมูลจากทฤษฎี งานวิจัย บทความทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องกรอบแนวคิดทฤษฎีแบบสมัยปัจจุบัน (Modern Theory of Organization) และกระบวนการ ดำเนินการแบบ MBO. [3] ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ ยุคใหม่

3.1.2 แบบสอบถามความคิดเห็น เดลฟายรอบที่ 1 สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 25 คน เป็นแบบสอบถามปลาย เปิดถามแบบกว้าง ๆ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตอบคำถามจากความรู้ และประสบการณ์จริง

3.1.3 แบบสอบถามความคิดเห็น เดลฟายรอบที่ 2 (Rating Scale) เป็นแบบสอบถามปลายปิดชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า มี 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Rating Scales) [4] ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยใช้ในประเด็นคำถามมาจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์เชิงลึกในรอบที่ 1



3.1.4 แบบสอบถามความคิดเห็น เดลฟายรอบที่ 3 (Rating Scale) เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Rating Scales) ได้แก่มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ประเด็นคำถามยังคงเดิม แต่เป็นการถามเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญยืนยันหรือเปลี่ยนแปลงคำตอบที่ได้ตอบไว้ในรอบที่ 2

3.1.5 การประชุมสนทนากลุ่มเพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน และประเมินความเหมาะสมของการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน

3.1.6 การประชุมสนทนากลุ่มเพื่อสอบถามความคิดเห็นและประเมินความเหมาะสมของคู่มือแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ รวมถึงมีการสัมภาษณ์ การส่งแบบสอบถามการประชุมสนทนากลุ่มและการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหลายครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งการเก็บและรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้ประกอบด้วย

3.2.1 เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการอ่านจากเอกสารที่เป็นสิ่งพิมพ์ การสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมีการบันทึกสาระสำคัญเพื่อการอ้างอิงที่ถูกต้อง

3.2.2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย การนัดสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ และการให้ข้อมูลสัมภาษณ์ผ่านทางอีเมล โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในประเด็นที่ได้กำหนดไว้

3.2.3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ประกอบด้วย การส่งแบบสอบถามโดยทางไปรษณีย์ ส่งทางอีเมล และสร้างเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย Google Form ทั้งนี้เพื่อความสะดวกของผู้เชี่ยวชาญในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับกลับมาได้บันทึกลงในโปรแกรม SPSS เพื่อการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ

3.2.4 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชุมสนทนากลุ่ม โดยการจดบันทึก และรวบรวมข้อมูลจากแบบแสดงความ

ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่ได้จะถูกรวบรวม คัดแยกประเด็น เพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหาในงานวิจัย

3.2.5 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมิน ข้อมูลที่ได้รับกลับมาจะถูกบันทึกลงในโปรแกรม SPSS เพื่อการวิเคราะห์ค่าทางสถิติ ส่วนข้อเสนอแนะจะถูกรวบรวม คัดแยกประเด็นเพื่อนำมาปรับปรุงเนื้อหาในงานวิจัย

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย

3.3.1 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหาโดยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการทบทวนทฤษฎีแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย รวมถึงใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อคัดแยกประเด็นสำคัญ และนำมาจัดกลุ่มเพื่อนำไปสร้างเป็นแบบสอบถามในรอบที่ 2

3.3.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ สถิติวิเคราะห์ที่ใช้ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) โดยการวิเคราะห์แบบสอบถามในรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ค่าทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าฐานนิยม ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และวิเคราะห์ผลการประเมินรูปแบบและคู่มือแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน จากผู้ทรงคุณวุฒิ ค่าทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

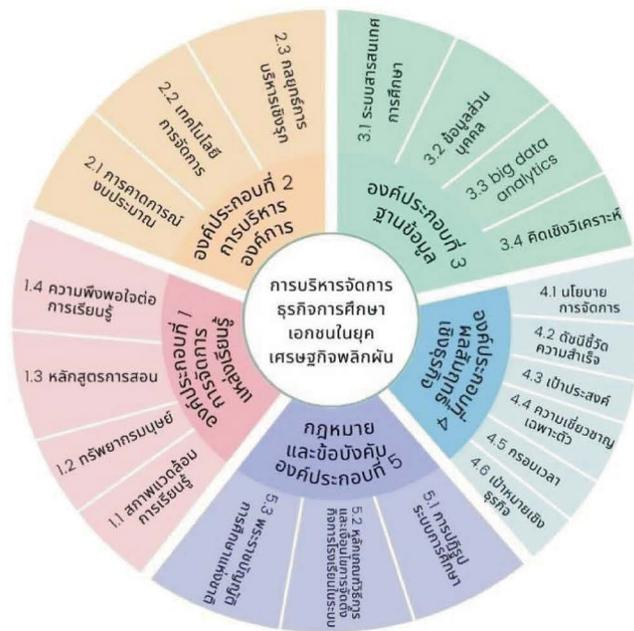
## 4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการศึกษาขององค์ประกอบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยผู้วิจัยนำข้อมูลไปใช้ เพื่อการพัฒนาแบบสอบถามที่จะนำไปสู่การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน โดยการสกัดข้อมูลจำนวน 25 ท่าน จากข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ข้อมูล และจัดองค์ประกอบได้ 5 องค์ประกอบ ดังต่อไปนี้ องค์ประกอบที่ 1) การจัดการแหล่งเรียนรู้ องค์ประกอบที่ 2) การบริหารองค์การ องค์ประกอบที่ 3) ฐานข้อมูล องค์ประกอบที่ 4) ผลสัมฤทธิ์เชิงธุรกิจ และองค์ประกอบที่ 5) กฎหมายและข้อบังคับ

4.2 ผลการพัฒนาแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันการสรุปผลการวิจัย (ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันประกอบไปด้วย การจัดการแหล่งเรียนรู้การบริหารองค์การฐานข้อมูล ผลสัมฤทธิ์เชิงธุรกิจ และกฎหมายและข้อบังคับความสามารถวัดได้ และการกำหนดเวลา ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการรวมองค์ประกอบหลัก และองค์ประกอบรองในองค์ประกอบหลักที่ 6 สามารถวัดได้ รวมเข้ากับองค์ประกอบหลักที่ 4 ผลสัมฤทธิ์เชิงธุรกิจ และองค์ประกอบหลักที่ 7 กำหนดช่วงเวลา รวมเข้ากับองค์ประกอบหลักที่ 2 การบริหารองค์การ จนได้มาซึ่งองค์ประกอบหลักได้ 5 องค์ประกอบหลัก ประกอบด้วย 15 องค์ประกอบรอง ปรากฏดังภาพที่ 1

ทั้งนี้ผลการสรุปผลการวิจัย (ร่าง) รูปแบบการบริหาร

จัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันประกอบไปด้วย การจัดการแหล่งเรียนรู้ การบริหารองค์การฐานข้อมูล ผลสัมฤทธิ์เชิงธุรกิจ และกฎหมายและข้อบังคับ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการนำ (ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชน เข้าสู่การประชุมสนทนากลุ่ม โดยผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะในองค์ประกอบย่อยเพิ่มเติม ผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบที่ได้ทั้งหมดมาจัดสร้างเป็นรูปแบบของการบริหารจัดการ ได้แก่ องค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบ และมืองค์ประกอบรอง 20 องค์ประกอบ โดยรูปแบบที่ได้นี้ได้รับผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน พบว่าผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นว่า รูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน โดยมีความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปสู่การปฏิบัติ ปรากฏดังภาพที่ 2

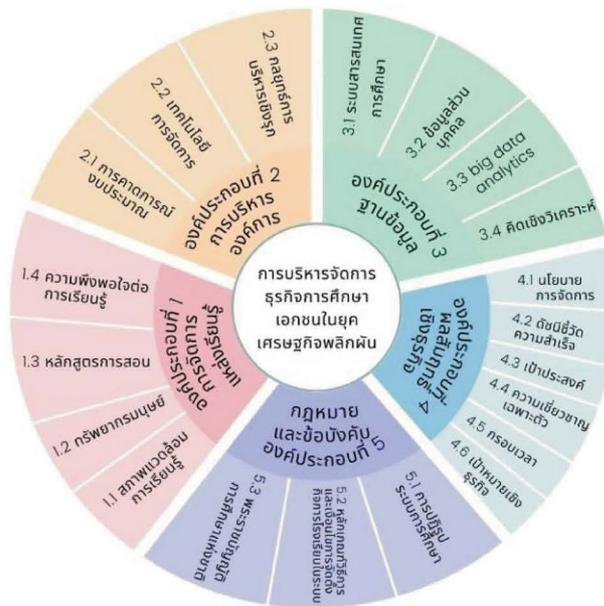


ภาพที่ 1 (ร่าง) รูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน



# บทความวิจัย

## การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน



ภาพที่ 2 รูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน

4.3 ผลการจัดทำคู่มือแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันการจัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน เห็นว่า เนื้อหาของคู่มือฯ ผลจากการวิเคราะห์ได้ค่าเฉลี่ย CVR อยู่ที่ 0.86 ซึ่ง โดยผลการประเมิน ค่า CVR แต่ละข้อรายการต้องมียกมากกว่า 0.99 หมายความว่า ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน เห็นด้วยว่า ข้อรายการประเมิน จำนวน 3 ข้อ มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้ และข้อรายการประเมินอีก 7 ข้อ ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.99 ให้นำข้อรายการนั้นไปปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป [5] คู่มือฯ จึงได้รับการเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิด้วยมติเป็นเอกฉันท์ และคู่มือฯ ได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญในด้านความเหมาะสมในการนำไปประยุกต์ใช้ในลำดับดีเพื่อการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน

### 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล  
การวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการ

ธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน มีประเด็นจากข้อค้นพบ ซึ่งนำไปสู่การอภิปรายผลการวิจัยที่น่าสนใจ ดังนี้

5.1.1 องค์กรประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอการสรุปผลการวิจัยได้ จากกระบวนการวิจัยเดลฟาย แบบสอบถามที่ใช้สอบถามผู้เชี่ยวชาญ มีข้อคำถามที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ จำนวน 47 ข้อ โดยมีค่ามัธยฐานอยู่ในช่วงไม่เกิน 3.50 ซึ่งมีความจำเป็นในการในระดับมากถึงมากที่สุดและมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ไม่เกิน 1.50 ซึ่งความเห็นต่อองค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบ และมีองค์ประกอบรอง 20 องค์ประกอบ

5.1.2 ผลการสร้างการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน โดยผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบที่ได้ทั้งหมดมาจัดสร้างเป็นรูปแบบของการบริหารจัดการในลักษณะแผนภาพวงกลม ประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบ และมีองค์ประกอบรอง 20 องค์ประกอบ โดยรูปแบบที่ได้นี้มีผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 14 คน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นว่าเป็นรูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจ



พลิกผัน โดยมีความเป็นไปได้ในการนำารูปแบบไปสู่การปฏิบัติ

5.1.3 ผลการจัดทำาคู่มือแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน โดยผู้วิจัยได้นำารูปแบบที่ได้มาจัดทำเป็นคู่มือฯ โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน เห็นว่าเนื้อหาของคู่มือฯ ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 แนวการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันได้รับการเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิด้วยมติเป็นเอกฉันท์

การวิจัยเรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน การวิจัยพบว่าการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผันที่มีองค์ประกอบทั้งสิ้น 20 องค์ประกอบ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน อันได้แก่ ด้านการจัดการแหล่งเรียนรู้ มี 4 องค์ประกอบ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ทรัพยากรมนุษย์ หลักสูตรการสอน และความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการวิจัย โดยใช้ทรัพยากรทางการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Resources (OER)) และแนวปฏิบัติทางการศึกษาแบบเปิด (Open Educational Practices (OEP)) เป็นโซลูชันทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ [6] ด้านการบริหารองค์การ มี 3 องค์ประกอบ ประกอบด้วย การคาดการณ์งบประมาณ เทคโนโลยีการจัดการ และกลยุทธ์การบริหารเชิงรุก ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการวิจัยที่แนวปฏิบัติด้านการจัดการแบบ Lean Management มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพองค์กร อีกทั้งยังอภิปรายผลที่เกิดจากลูกค้าภายในองค์กร และคุณค่าการส่งมอบ ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานขององค์กรต่าง ๆ อีกด้วย

ด้านฐานข้อมูลมี 4 องค์ประกอบ ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศการศึกษา ข้อมูลส่วนบุคคล Big Data Analytics และคิดเชิงวิเคราะห์ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการวิจัยของมหาวิทยาลัยของรัฐจะมีประสิทธิภาพดีกว่ามหาวิทยาลัยเอกชนเมื่อมีการบริหารจัดการด้านข้อมูลและการไหลข้อมูลภายในมหาวิทยาลัย เกิดขึ้นในมิติประสิทธิภาพการสอนและการวิจัย ในขณะที่มหาวิทยาลัยเอกชนมีประสิทธิภาพระดับโลกที่สูงกว่า นอกจากนี้ สัดส่วนของคณาจารย์ระดับปริญญาเอกส่งผลดีต่อทุกมิติของประสิทธิภาพการจัดการใน

มหาวิทยาลัย

ด้านผลสัมฤทธิ์เชิงธุรกิจมี 6 องค์ประกอบ ประกอบด้วย นโยบายการจัดการ ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าประสงค์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะตัว งบประมาณ และเป้าหมายเชิงธุรกิจ ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการวิจัยที่กล่าวถึง ทักษะของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับมหาวิทยาลัยในอินโดนีเซีย ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้ประกอบการโดยเฉลี่ยของชั้นเรียน BMC สูงกว่าชั้นเรียนควบคุม 12.52% ความตั้งใจของผู้ประกอบการของชั้น BMC สูงกว่าชั้นควบคุมเพียง 6.15% BMC ผลการวิจัยได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เป็นทิศทางเชิงบวก และช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้รับการพิสูจน์แล้วว่า เป็นบวก และเพิ่มความตั้งใจของผู้ประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ [7]

ด้านกฎหมายและข้อบังคับ มี 3 องค์ประกอบ ประกอบด้วย พระราชบัญญัติการศึกษา หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการจัดตั้งกิจการโรงเรียนในระบบ และการปฏิรูประบบการศึกษา ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการวิจัยของการกำหนดนโยบาย กฎหมายและข้อบังคับ แสดงให้เห็นในเชิงประจักษ์ถึงความท้าทายการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษา ภายใต้หลักการ NPM (New Public Management) ได้อธิบายถึงเหตุในผลลัพธ์ในเชิงบวกจากการปฏิรูปการศึกษาระดับอุดมศึกษา อาจเกิดขึ้นได้ยากที่จะบรรลุผลสำเร็จในประเทศกำลังพัฒนา หากไม่มีการปฏิรูปสถาบันที่มีอยู่ในปัจจุบัน

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ควรมีการขยายขอบเขตเป็นการศึกษา เป็นการศึกษาคู่ประกอบที่สำคัญในการสร้างรูปแบบสมรรถนะเพื่อสร้างบุคลากรด้านการศึกษา ให้เป็นบุคลากรที่พร้อมในด้านของความรู้ ทักษะ คุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการในภาคการศึกษา และเป็นการยกระดับให้ระบบการศึกษาของไทยอย่างยั่งยืนอีกด้วย

5.2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจการศึกษาในต่างประเทศ และนำาปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญมาศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจการศึกษาเอกชนในยุคเศรษฐกิจพลิกผัน



### เอกสารอ้างอิง

- [1] เทวธิดา ชื่นคามโกชก และคณะ. (2562). การพัฒนาเครื่องมือและจัดเก็บข้อมูลความก้าวหน้าในการพัฒนาเด็กเยาวชน และแรงงานรุ่นใหม่ระดับจังหวัดตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา (SDG4). [สืบค้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2566]. จาก <https://shorturl.asia/vK3zE>
- [2] ทรุปลุกปัญญา. (2566). การส่งเสริมการศึกษาไทยเพื่อรับมือกับโลกยุค VUCA. [สืบค้นเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2566]. จาก <https://www.truelookpanya.com/education/content/76134>
- [3] Drucker, P. F. (1992). Organizations. Harvard Business Review, 20(7), 281-293.
- [4] Moreno-Gómez, J., Calleja-Blanco, J., & Moreno-Gómez, G. (2020). Measuring the efficiency of the Colombian higher education system: A two-stage approach. International Journal of Educational Management, 34(4), 794-804. <https://doi.org/10.1108/IJEM-09-2019-0334>
- [5] Zamanzadeh, V., Ghahramanian, A., Rassouli, M., Abbaszadeh, A., Alavi-Majd, H., & Nikanfar, A. R. (2015). Design and implementation content validity study: Development of an instrument for measuring patient-centered communication. Journal of Caring Sciences, 4(2), 165-178. <https://doi.org/10.15171/jcs.2015.017>
- [6] Huang, R., Tlili, A., Chang, T. W., Zhang, X., Nascimbeni, F., & Burgos, D. (2020). Disrupted classes, undisrupted learning during COVID-19 outbreak in China: Application of open educational practices and resources. Smart Learning Environments, 7(1), 1-15. <https://doi.org/10.1186/s40561-020-00125-8>
- [7] Klein, L. L., Vieira, K. M., Marçal, D. R., & Pereira, J. R. L. (2023). Lean management practices perception and their influence on organizational performance in a public higher education institution The TQM Journal, 35(3), 673-697. <https://doi.org/10.1108/TQM-09-2021-0277>