

การรับรู้การใช้ผลคะแนน The Test of English for International Communication ก่อนเข้าศึกษา และก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษา สถาบันการบินพลเรือน

Perceptions of Civil Aviation Training Center Students About the Use of The Test of English for International Communication Results Before Studying at Catc and Co-operative Education Enrollment

นิติรัตน์ อินธนู¹ ฌกคอร สิงห์โชติสุขแพทย์² ปุณเมธ เพชรเกษมธรรม³ ศรณรงค์ เซาว์คงคา⁴ และอัญยานี เกตุพันธุ์⁵
Nitirat Inthanu¹ Napakorn Singhashotsukkapatt² Punnamet Pechkasemtham³ Sornnarong Chaokongka⁴
and Aunyanee Katepan⁵

- ¹⁻³ ครูวิชาภาคพื้น สาขาวิชาภาษาอังกฤษ กองวิชาภาษาอังกฤษเทคนิคการบิน สถาบันการบินพลเรือน
Ground Instructor English Major Aviation Technical English Division Civil Aviation Training Center
E-mail: cool_boom@hotmail.com, angleorm@hotmail.com, ppunnamet@hotmail.com
- ⁴ ครูวิชาภาคพื้น สาขาวิชาศึกษาทั่วไป กองวิชาบริหารการบิน สถาบันการบินพลเรือน
Ground Instructor General Education Major Aviation Administration Division Civil Aviation Training Center
E-mail: Sornnarong_e@yahoo.com
- ⁵ นักบริหารงานวิจัย สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันการบินพลเรือน
Research executive Graduate School Office Civil Aviation Training Center E-mail: Aunyanee.g@gmail.com

Received: 2 ส.ค. 64 Revised: 26 ก.ย. 64 Accepted: 9 ต.ค. 64

DOI: 10.14416/j.ted.2023.09.009

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะการรับรู้เรื่องการใช้ผลคะแนน Test of English for International Communication (TOEIC) ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษา 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ 3) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมตัวสอบวัดระดับความรู้หรือทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และ 4) เสนอแนวทางการพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษสู่การสอบวัดระดับความรู้หรือทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันให้ประสบผลสำเร็จ โดยศึกษาและเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 และ 3 ของสถาบันการบินพลเรือน หลักสูตรเทคโนโลยีการบินบัณฑิต และหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์การบิน จำนวน 378 คน โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ตัวอย่างนักศึกษา 68 คน จากกลุ่มตัวอย่างดังกล่าว

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้ระดับคะแนน TOEIC ที่ระหว่าง 405-600 คะแนนเทียบเท่ากับระดับ Elementary Proficiency Plus นักศึกษารับรู้ว่าสถาบันการบินพลเรือนได้ประชาสัมพันธ์และแจ้งนักศึกษอย่างชัดเจนว่าจะมีการใช้ผลคะแนนดังกล่าวเพื่อพิจารณาก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษา และมีความคิดเห็นว่า



บทความวิจัย

การรับรู้การใช้ผลคะแนน The Test of English for International Communication ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบินพลเรือน

การสอบ TOEIC เป็นการสอบที่เชื่อถือได้และมีประโยชน์ ครบครันมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการเตรียมตัวสอบ และนักศึกษาตระหนักถึงการนำผลคะแนน TOEIC เพื่อการสมัครงานในอนาคต นักศึกษาส่วนใหญ่ มีลักษณะเป็นผู้ที่ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองที่ดี มีการตั้งเป้าหมายของตนเองในการสอบนักศึกษา มีลักษณะเป็นผู้มีความสามารถในการควบคุมการเรียนรู้ของตนเองได้ (Autonomous Learner) มีความเชื่อว่าตนเองจะได้รับคะแนนที่สูงขึ้น ซึ่งมีแนวโน้มที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการเรียน เพราะมีแรงจูงใจในการเรียนสูง นักศึกษาส่วนใหญ่พอใจที่จะค้นหาสื่อการเรียนที่เหมาะสมสำหรับการเตรียมตัวสอบด้วยตนเอง รู้จุดด้อยของตนเอง อีกทั้งยังสามารถปรับปรุงเรียนรู้ในสิ่งที่ตนบกพร่องได้ แต่นักศึกษาจะมีความมั่นใจมากขึ้น หากอาจารย์ให้ความช่วยเหลือในเรื่องการเตรียมตัวสอบ

คำสำคัญ: การรับรู้ สหกิจศึกษา สถาบันการบินพลเรือน

Abstract

This research was carried out in order to investigate the perceptions of Civil Aviation Training Center (CATC) students about the use of the Test of English for International Communication (TOEIC) results before studying at CATC and before co-operative education enrollment. The objective of this research was to study the perception of using TOEIC results before studying and before cooperative education enrollment and the factors that affected the perception of learning English for the Test of English for International Communication (TOEIC) and study the development of their English language skills for TOEIC preparation in order to propose guidelines for the development of English learning to the TOEIC test by studying and collecting data from 378 participants of 1st and 3rd year undergraduate students of CATC, Bachelor of Technology in Aviation Program in Aviation Management and Bachelor of Engineering in the academic year 2019 by using questionnaires and a random interview of 68 students. The results showed that most respondents get 405-600 English TOEIC score or Elementary Proficiency Plus level. Students were aware that CATC has clearly publicized that TOEIC result would be used for consideration before enrolling and before joining cooperative education. They realized that TOEIC was the one of a reliable and useful English language proficiency assessment. Regarding self-test preparation, it was found that most of the students were good self-learners by being aware that it must be well prepared before the test. They set their own goals in the test and also prepared their own materials used in test preparation. In the analysis of one's own ability, students knew their weaknesses and were able to improve themselves. Students realized that they would receive a higher score after their good preparation. And we also found that the helps and advices from lecturers would make students felt more confident during the TOEIC preparation process.

Keywords: Perceptions Cooperative Education Civil Aviation Training Center

1. บทนำ

สถาบันการบินพลเรือน ในฐานะรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้นักศึกษาสถาบันการบินพลเรือนใช้คะแนน Test of English for International Communication (TOEIC) เพื่อเป็นหนึ่งในการพิจารณาในการเข้าศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษา

ได้เตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองเพื่อเข้าศึกษาในสถาบันการบินพลเรือนที่มีการเรียนการสอนแบบสองภาษา โดยนักศึกษาจะต้องมีผลสอบ TOEIC ไม่ต่ำกว่า 400 คะแนน หากไม่มีผลคะแนนในระดับดังกล่าวจะต้องลงเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเปิด

ภาคเรียน และจะต้องใช้คะแนน TOEIC อีกครั้งเพื่อการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาสหกิจศึกษา [1] เมื่อนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 เพื่อนำหลักฐานประกอบการฝึกงานในชั้นปีที่ 4 ความพยายามและวิธีการพัฒนาตนเองของนักศึกษา มีความน่าสนใจอย่างยิ่งในการทำวิจัย เนื่องจากรายวิชาที่นักศึกษาเรียนในขณะที่อยู่ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 มีลักษณะเป็นภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั่วไป ภาษาอังกฤษ ที่ใช้เฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับการบิน และภาษาอังกฤษที่ใช้ในการทำงาน ไม่ได้มีรายวิชาที่ช่วยในการทำข้อสอบ TOEIC โดยตรง ดังนั้นนักศึกษาจึงต้องค้นคว้าหาความรู้และฝึกฝนด้วยตนเองเพิ่มเติมเพื่อสอบให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด จากการเก็บข้อมูลเบื้องต้นพบว่าในรายที่มีการรับรู้ถึงความสำคัญของการสอบ TOEIC จะมีการเตรียมตัวล่วงหน้าเป็นระยะเวลานาน ทั้งการอ่านหนังสือด้วยตนเอง หรือเรียนพิเศษเพิ่มเติม ในขณะที่ในรายที่รับรู้แต่ไม่ให้ความสำคัญ จะล้มเหลวในการสอบวัดผล และต้องสอบซ้ำหลายครั้งเพื่อให้ได้ผลที่ต้องการ ในการวิจัยครั้งนี้จะแสดงถึงวิธีการพัฒนาตนเองเพื่อให้สอบผ่านของนักศึกษาที่ประสบผลสำเร็จว่ามีวิธีการเตรียมตัวอย่างไร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาต่อไปในอนาคต

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาลักษณะการรับรู้เรื่องการใช้ผลคะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อการรับรู้การเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาสู่การสอบ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน

2.3 เพื่อศึกษาการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองเพื่อการเตรียมตัวสอบ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน

2.4 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษสู่การสอบ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือนให้ประสบผลสำเร็จ

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 การวิจัย เรื่อง การรับรู้เรื่องการใช้ผลคะแนน TOEIC

ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน เป็นการวิจัย เพื่อศึกษาการรับรู้ ปัจจัย การรับรู้ และวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา โดยใช้แบบสอบถามทั้งแบบปลายปิด (Close Ended Question) และการสัมภาษณ์ (Semi-Structured Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ Al Asmari 2013 [2] ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นปี เกรดวิชาภาษาอังกฤษ และผลคะแนน TOEIC ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องความสำคัญของการใช้ผลคะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษา และก่อนลงรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน และข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องการเตรียมตัวสอบ TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน ในส่วนของการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยต้องการทราบวิธีการในการเตรียมตัวสอบของนักศึกษาที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการในการเตรียมความพร้อมของตัวนักศึกษาเอง (Autonomy Learning)

3.3 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 และ 3 ของสถาบันการบันพลเรือน หลักสูตรเทคโนโลยีการบินบัณฑิต และหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์การบิน จำนวน 378 คน และการสุ่มสัมภาษณ์ตัวอย่างนักศึกษา 68 คน จาก 378 คน โดยเลือกตัวแทนจาก 4 สาขาวิชา สาขาวิชาละ 17 คน

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) สำเนาแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 378 ชุด ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 และ 3 ของสถาบันการบันพลเรือน หลักสูตรเทคโนโลยีการบินบัณฑิตและหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์การบิน

2) ทำการเก็บแบบสอบถามแบบออนไลน์

3) ติดต่อสัมภาษณ์นักศึกษาโดยการคัดเลือกแบบเจาะจง



บทควาณวิจัย

การรับรู้ใช้ผลคะแนน The Test of English for International Communication ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน

4) เมื่อได้แบบสอบถามและทำการสัมภาษณ์ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการตรวจสอบข้อมูลความครบถ้วนของแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ผล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปส่วนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequencies) และ ร้อยละ (Percentage)

2) ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องความสำคัญของการใช้ผลคะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน และข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องการเตรียมตัวสอบ TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน โดยใช้ ค่าความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage) รวมถึง ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

4. ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 การรับรู้เรื่องความสำคัญของการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน

การรับรู้เรื่องความสำคัญของการสอบ TOEIC	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
I think TOEIC test result is reliable.	4.01	0.69	มาก
If I pass TOEIC test, it means I can communicate in English well.	3.29	0.83	ปานกลาง
I think the TOEIC test scores are very helpful and have practical utility.	3.90	0.67	มาก
I realized that the TOEIC test content involves a lot of real-life situations.	3.87	0.68	มาก
The TOEIC test is very popular among companies and organizations.	4.34	0.62	มาก
I would take TOEIC without requirement.	3.71	0.84	มาก
If there were no English exit requirement, I would still be motivated to prepare for taking the TOEIC test.	3.78	0.76	มาก
TOEIC tests should be required for graduation.	4.01	0.77	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลการรับรู้ถึงความสำคัญของการสอบ TOEIC ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นว่าการสอบ TOEIC เป็นการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษที่เชื่อถือได้ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.01 มีความคิดเห็นว่าผลคะแนน TOEIC นั้นมีประโยชน์ ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 และมีความคิดเห็นว่า การสอบ TOEIC มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน และเป็นที่ยอมรับในองค์กรและบริษัทต่าง ๆ ในระดับมาก โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย

3.87 และ 4.34 ตามลำดับ ในขณะที่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การผ่านการสอบ TOEIC จะสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ในระดับปานกลาง โดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.29 และในข้อสุดท้าย นักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับการใช้ TOEIC เพื่อเป็นเกณฑ์ในการจบการศึกษาในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.01 นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อการสอบ TOEIC ของนักศึกษา ที่ถึงแม้ว่าจะไม่มีการใช้ผลคะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและ

ก่อนลงรายวิชาสหกิจศึกษานักศึกษาก็น่าจะสอบวัดความรู้ 3.71 และ 3.78 ตามลำดับ
ด้วยตนเองอยู่แล้ว ในระดับมาก ดังที่ปรากฏค่าเฉลี่ยเป็น

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้เรื่องความสำคัญของการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้ TOEIC ของนักศึกษา
สถาบันการบันพลเรือน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้เรื่องความสำคัญของการสอบ TOEIC	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
My family always supports me to study English for TOEIC tests preparation.	4.06	0.74	มาก
My friends and I realize that TOEIC test is very important.	4.09	0.67	มาก
Teacher always informs me about the importance of TOEIC test.	4.06	0.68	มาก
I know the importance of TOEIC from the qualification of my ideal job requirement.	4.25	0.62	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้เรื่องความสำคัญของการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน ไม่ว่าจะเป็นครอบครัว เพื่อน อาจารย์ และการทำงานในอนาคต ต่างก็มีความสำคัญต่อการรับรู้เรื่องความสำคัญของการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือนทั้งสิ้น ดังปรากฏผลการตอบแบบสอบถามและเห็นด้วยกับข้อดังกล่าวในระดับมาก ดังนี้ นักศึกษา

มีความคิดเห็นว่าครอบครัวมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้ตนเตรียมตัวสอบ TOEIC ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 เพื่อนของนักศึกษาและตัวนักศึกษาเองตระหนักว่าการสอบ TOEIC มีความสำคัญ ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.09 ครูอาจารย์มีส่วนในการแจ้งข่าวสารข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ TOEIC ให้นักศึกษาทราบ ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 และ นักศึกษาตระหนักถึงการนำผลคะแนน TOEIC เพื่อการสมัครงานในอนาคตในระดับมาก หรือ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25

ตารางที่ 3 การเตรียมตัวสอบด้วยตนเองของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน

การเตรียมตัวสอบด้วยตนเองของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
TOEIC test need a well-planned preparation	4.06	0.81	มาก
I usually set my own goal for TOEIC test preparation.	4.01	0.75	มาก
I use other TOEIC test preparation books and resources on my own will.	3.94	0.76	มาก
I would like to use video clips/ listening test practice in foreign language outside the classroom.	4.18	0.68	มาก
I would like to select the materials for my foreign language lessons.	3.93	0.69	มาก
I know how I can prepare for TOEIC test the best.	3.78	0.75	มาก
I know my weaknesses and go for it.	4.00	0.68	มาก
I believe that I will reach a good level in TOEIC test.	4.03	0.71	มาก

จากตารางที่ 3 การเตรียมตัวสอบด้วยตนเองของ นักศึกษาสถาบันการบิณพลเรือน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มีลักษณะเป็นผู้ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองที่ดี โดยตระหนักว่า จะต้องมีการเตรียมตัวก่อนสอบเป็นอย่างดี ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 และมีการตั้งเป้าหมายของตนในการสอบ ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.01 ในส่วนของสื่อการเรียน ที่ใช้ในการเตรียมตัวสอบนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ พอใจที่จะ ค้นหาสื่อการเรียนที่เหมาะสมสำหรับการเตรียมตัวสอบด้วย ตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอ่านและการฟังในด้านกาวิเคราะห ความสามารถของตนเอง รู้จุดด้อย และปรับปรุงเรียนรู้ในสิ่ง ที่บกพร่อง นักศึกษาก็แสดงความคิดเห็นในระดับมากเช่นกัน จากการเตรียมตัวดังกล่าว นักศึกษามีความเชื่อว่าตนเอง จะได้รับคะแนนที่สูงขึ้น ในระดับมาก หรือคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.03

ผลการวิเคราะห์ในส่วนของการสัมภาษณ์ จะแสดงวิธีการ ในการเตรียมตัวสอบของนักศึกษาที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ เทคนิคและวิธีการในการเตรียมความพร้อมของตัวนักศึกษาเอง (Autonomy Learning) พบว่าจากการสัมภาษณ์นักศึกษา จำนวน 68 ราย ผู้ผ่านการสอบ TOEIC จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีระดับคะแนนระหว่าง 605-780 หรือเป็นผู้มีความ สามารถใช้ภาษาในการสื่อสารทั่วไปได้ แต่อาจใช้ภาษา ในบริบทการทำงานได้อย่างจำกัด (Limited Working Proficiency) มีจำนวนมากที่สุด ถึง 44% และเป็นกลุ่ม ที่ผ่านเกณฑ์การใช้ผลคะแนน TOEIC เพื่อประกอบการ ฝึกสหกิจศึกษาในชั้นปีที่ 3 เมื่อสอบถามเรื่องผลคะแนน ที่คาดว่าจะได้รับหรือที่คาดหวังไว้ พบว่า นักศึกษาต้องการ ให้ผลคะแนน TOEIC มากขึ้น มากกว่า 100 คะแนนขึ้นไป มากที่สุดโดยคิดเป็น 29% ของนักศึกษาที่ได้รับการสัมภาษณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนการสอบและการเตรียมตัว เพื่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ นักศึกษามีความเห็นว่า ครอบครัวยุคคือส่วนสำคัญที่สุดในการสนับสนุนการสอบและการเตรียมตัวสอบ เช่น การจัดหาที่เรียนเพิ่มเติม และการจัดหา หนังสือเพื่อเตรียมการสอบ รวมถึงการให้กำลังใจในการสอบ โดยให้ค่าน้ำหนักกับครอบครัวยุคมากถึง 33% รองลงมาคือ สถาบันการศึกษา 24% เมื่อกล่าวถึงสถาบันการศึกษา นักศึกษามีความคิดเห็นว่า สถาบันการบิณพลเรือน ควรสนับสนุน ให้นักศึกษาได้ฝึกทำข้อสอบ และแนะแนวเกี่ยวกับการทำ

ข้อสอบให้กับนักศึกษามากที่สุด คิดเป็น 43% ของความคิดเห็น ทั้งหมด รองลงมาคืออยากให้สถาบันการบิณพลเรือน จัดการสอน เสริมในเรื่องของการเตรียมตัวสอบ TOEIC โดยเฉพาะ คิดเป็น 35%

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของนักศึกษาเกี่ยวกับการเตรียม ตัวสอบของตนเอง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเตรียม ตัวสอบ เป็นระยะเวลา 1 เดือน ในระดับมากที่สุด คิดเป็น 34% ด้านการเตรียมตัวสอบ นักศึกษามีความเห็นว่าการฝึกทำข้อสอบเป็นจำนวนมาก จะทำให้ทำข้อสอบได้ดีขึ้น ถึง 65%

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและ ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล

1) ลักษณะการรับรู้เรื่องการใช้ผลคะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงรายวิชาสหกิจศึกษาของนักศึกษ สถาบันการบิณพลเรือนจากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามจำนวน 378 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย และเป็นนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 มากกว่าชั้นปีที่ 1 จบการศึกษาจากโรงเรียนไทย มากกว่าโรงเรียนนานาชาติและได้ระดับคะแนนเฉลี่ยรายวิชา ภาษาอังกฤษที่ผ่านมา คือมีระดับคะแนน 3.01 ขึ้นไป มากที่สุด ในขณะที่เดียวกันก็มีระดับคะแนนภาษาอังกฤษ TOEIC ส่วนใหญ่คือ 405-600 คะแนน ผลการวิเคราะห์ พบว่า สถาบันการบิณพลเรือน มีการประชาสัมพันธ์เรื่องการให้ คะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชา สหกิจศึกษาได้อย่างชัดเจนดีแล้ว ทำให้นักศึกษาเข้าใจเหตุผล และมีการเตรียมตัวเพื่อสอบ และนำผลคะแนนมาเป็นหลักฐาน ในทั้งสองช่วงเวลาสำคัญได้เป็นอย่างดี นักศึกษามีความ เห็นว่าการสอบ TOEIC เป็นการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ ที่เชื่อถือได้ และมีประโยชน์ ในระดับมาก และมีความคิดเห็นว่าการสอบ TOEIC มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน และเป็น ที่นิยมใช้ในองค์กรและบริษัทต่าง ๆ ในระดับมาก ในขณะที่ นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การผ่านการสอบ TOEIC จะสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ในระดับปานกลาง และในข้อสุดท้าย นักศึกษาส่วนใหญ่ เห็นด้วยกับการใช้

TOEIC เพื่อเป็นเกณฑ์ในการจบการศึกษาในระดับมาก ในส่วนของการตระหนักถึงความสำคัญของการสอบ TOEIC นั้น นักศึกษามีความคิดเห็นในแง่ที่ดีต่อการสอบ แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจในประโยชน์ที่ตนเองจะได้รับจากการสอบ ทั้งนี้ส่งผลให้ในด้านของความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อการสอบ TOEIC ของนักศึกษา ที่ถึงแม้ว่าจะไม่มีการใช้ผลคะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงรายวิชาสหกิจศึกษา นักศึกษาก็จะสอบวัดความรู้ด้วยตนเองอยู่แล้ว ในระดับมาก

2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้การเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาสู่การสอบ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน พบว่านักศึกษามีความเห็นว่าครอบครัวมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้ตนเตรียมตัวสอบ TOEIC ในระดับมาก เพื่อนของนักศึกษาและตัวนักศึกษาเองตระหนักว่าการสอบ TOEIC มีความสำคัญ อาจารย์มีส่วนในการแจ้งข่าวสารข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ TOEIC ให้นักศึกษาทราบ และนักศึกษาตระหนักถึงการใช้ผลคะแนน TOEIC เพื่อการสมัครงานในอนาคต จากทฤษฎี และแนวคิดเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ของการ์ดเนอร์และแลมเบิร์ต [4] สอดคล้องกับผลการวิจัยในครั้งนี้คือ อิทธิพลต่อการเรียนภาษาอังกฤษในด้านเจตคติ เช่น เจตคติต่อเนื้อหาวิชาที่เรียน ซึ่งเจตคติเหล่านี้ได้รับการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางบ้าน ได้แก่ การได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนภายในครอบครัว การได้เปรียบด้านฐานะทางเศรษฐกิจ ทางด้านบรรยากาศภายในครอบครัว การได้รับการส่งเสริมจากกลุ่มเพื่อน อาจารย์ และวิธีการสอนของอาจารย์จะมีบทบาทสำคัญในการก่อให้เกิดเจตคติต่าง ๆ ในตัวนักเรียน ถ้าอาจารย์มีทักษะการสอนภาษาที่เก่งและสามารถกระตุ้นเด็กให้เกิดอารมณ์ความรู้สึกอยากเรียนตลอดจนมีวิธีการสอนที่น่าสนใจจะช่วยให้เด็กมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาได้ การส่งเสริมจากครอบครัวเป็นสิ่งสำคัญและนักศึกษาสามารถรับรู้ได้ ทั้งในด้านของการสนับสนุนเรื่องค่าเล่าเรียน ตำรา และการเรียนเพิ่มเติมเพื่อการสอบ นอกจากนั้น สถาบันการศึกษาก็มีส่วนสำคัญในการเกิดเจตคติที่ดีในการเรียนเพื่อการสอบอีกด้วย [5]

3) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองเพื่อการเตรียมตัวสอบ TOEIC ของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ มีลักษณะเป็นผู้ศึกษา

เรียนรู้ด้วยตนเองที่ดี โดยตระหนักรู้ว่าจะต้องมีการเตรียมตัวก่อนสอบเป็นอย่างดี มีการตั้งเป้าหมายของตนในการสอบ ในส่วนของการเรียนที่ใช้ในการเตรียมตัวสอบนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ พอใจที่จะค้นหาสื่อการเรียนที่เหมาะสมสำหรับการเตรียมตัวสอบด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการอ่านและการฟัง ในด้านการวิเคราะห์ความสามารถของตนเอง นักศึกษารู้จุดด้อยของตนเอง และสามารถปรับปรุงเรียนรู้ในสิ่งที่บกพร่องของตนเองได้ จากการเตรียมตัวดังกล่าว นักศึกษามีความเชื่อว่าตนเองจะได้รับคะแนนที่สูงขึ้น นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานั้นมีลักษณะเป็นผู้มีความสามารถในการควบคุมการเรียนรู้ของตนเองได้ (Autonomous Learner) [6] ซึ่งมีแนวโน้มที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในการเรียน เพราะมีแรงจูงใจในการเรียนสูง

4) แนวทางการพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษสู่การสอบ TOEIC ในส่วนของการเตรียมตัวสอบโดยมีอาจารย์เป็นผู้ช่วยเหลือของนักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน พบว่า นักศึกษามีความมั่นใจมากขึ้นถ้าอาจารย์จะช่วยเหลือในเรื่องของการเตรียมตัวสอบ TOEIC และโดยปกติแล้วอาจารย์มักจะแนะนำเรื่องการเตรียมตัวสอบ TOEIC อยู่แล้ว ถ้าต้องการช่วยเหลือ นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ช่วยเหลือในเรื่องของการแก้ไขในส่วนที่ผิดพลาดเกี่ยวกับความรู้ภาษาอังกฤษ และให้คำศัพท์ที่เป็นประโยชน์สำหรับการสอบเพิ่มเติมแต่ในขณะเดียวกัน นักศึกษามีความเห็นว่า อาจารย์ไม่จำเป็นต้องช่วยเหลือในเรื่องของการเตรียมตัวสอบ TOEIC ตลอดเวลา เพราะโดยปกติแล้วยังเชื่อว่าตนเองสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองได้เป็นอย่างดี ในด้านของความช่วยเหลือที่นักศึกษาต้องการได้รับจากสถาบันการบันพลเรือนนั้น จากการสัมภาษณ์พบว่า นักศึกษาต้องการเพิ่มคะแนนของตนเองจากที่เคยสอบมาแล้วอีก 100 คะแนนขึ้นไป โดยสถาบันการศึกษาสามารถช่วยเหลือได้ในเรื่องการให้ความรู้ในรูปแบบการเรียนพิเศษเพิ่มเติมการให้ฝึกทำข้อสอบเก่า ๆ ที่มีความใกล้เคียงกับการสอบ TOEIC และการจำลองการสอบเพื่อเป็นการฝึกฝนและเตรียมตัว ในด้านของการแนะนำการสอบนั้น นักศึกษาเห็นด้วยว่า อาจารย์ได้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว นอกจากนั้น นักศึกษายังต้องการหนังสือ และแหล่งฝึกฝนเรียนรู้ออนไลน์เพิ่มเติมและอยากให้แทรกเรื่องไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ รวมถึง

คำศัพท์ในบทเรียนให้มากขึ้น นักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน โดยเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษานี้ มีทัศนคติที่ดีกับการสอบ TOEIC เข้าใจและเห็นประโยชน์ของการสอบ เพื่อเป็นหลักฐานใช้ในการสมัครงานในอนาคต มีการรับรู้ความสำคัญของการสอบ ก่อให้เกิดการตอบสนองที่มีคุณภาพ จนกระทั่งมีการจัดระบบการเรียนรู้ของตนเองได้ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาปัจจุบันและอนาคตประสบความสำเร็จในการเรียน และการสอบ เพื่อนำหลักฐานเข้าทำงานในอนาคต ผู้เป็นครูสามารถช่วยเหลือเพิ่มเติมในสิ่งที่นักศึกษาขาด ดังที่กล่าวมาแล้วได้ก็จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

5.2 ข้อเสนอแนะ

1) การศึกษาลักษณะการรับรู้เรื่องการใช้ผลคะแนน TOEIC ก่อนเข้าศึกษาและก่อนลงทะเบียนรายวิชาสหกิจศึกษาของ นักศึกษาสถาบันการบันพลเรือนทำขึ้นเฉพาะนักศึกษา ระดับปริญญาตรี จึงควรมีการศึกษากับนักศึกษาในระดับ อนุปริญญาด้วย ซึ่งอาจทำให้มองเห็นความต้องการของ นักศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่งได้

2) ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน เป็นเรื่องที่มีความจำเป็น ด้วยสภาวะการณ์เกี่ยวกับวิกฤติโรค ระบาดที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้ปฏิเสธไม่ได้ว่าการสอนออนไลน์ และการหาความรู้ เพิ่มเติมจากสื่อออนไลน์เป็นสิ่งจำเป็น ดังนั้นควรมีการศึกษา เรื่องการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษของ นักศึกษาสถาบันการบันพลเรือน เพื่อตรวจสอบความต้องการ และเข้าใจลักษณะการเรียนรู้ของนักศึกษาได้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] สถาบันการบันพลเรือน. (2561). คู่มือนักศึกษา สถาบันการบันพลเรือน หลักสูตรปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561. สถาบันการบันพลเรือน.
- [2] Al-Asmari, A. R. (2013). Practices and Prospects of Learner Autonomy: Teachers' Perceptions. English Language Teaching Journal. <http://dx.doi.org/10.5539/elt.v6n3p1>
- [3] Likert, R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes. Archives of Psychology, 140, 1-55.
- [4] สุมิตรา อังวัฒนกุล. (2535). การวิจัยทางการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] สุชา จันทรหอม. (2541). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิชย์.
- [6] พรสิรินทร์ หาเรือนทรง. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยสวนสุนันทา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- [7] บุษยา วงศ์สวัสดิกุล. (2558). ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษาในทฤษฎีของผู้ประกอบการ.ทุนสนับสนุนจากเครือข่ายสหกิจศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.