



บทความวิจัย

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบ เพื่อนช่วยเพื่อนของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์

The Development of Learning Achievement by Peer-assisted Learning Associated of Students in The Library and Information Science Curriculum

สายสุดา ปันตระกุล

Saisuda Pantrakool

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

The Library and Information Science program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit University

Corresponding Author: E-mail: saisuda_pan@dusit.ac.th

Received: 20 มี.ค. 64 Revised: 5 เม.ย. 64 Accepted: 19 พ.ค. 64

DOI: 10.14416/j.ted.2023.06.008

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อนของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 19 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและแบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียน สถิติที่ใช้ในงานวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ t-test Independent

ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: เพื่อนช่วยเพื่อน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นักศึกษา

Abstract

The purposes of this research were the development of learning achievement by peer-assisted learning associated of students in the library and information science curriculum, and to the study satisfaction of students with peer-assisted learning associated in library of congress classification. The population for this research were 19 students of the library and information science curriculum. The instruments for

this research were learning achievement test, and satisfaction from. The statistics for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, and t-test Independent.

The research finds that the development of learning achievement by peer-assisted learning associated of students after learning management has improved meaningfully with the significant level at .05, and the total level of the satisfaction of students with peer-assisted learning associated was high.

Keywords: Learning Achievement, Peer-assisted learning, Students

1. บทนำ

การจัดการเรียนการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนมีรากฐานมาจากแนวคิดทัศนคติเกี่ยวกับกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ ซึ่งการให้ผู้เรียนมาช่วยสอน สามารถทำได้โดยให้ผู้เรียนรู้เดียวกันหรือเพื่อนร่วมชั้นที่อยู่ในระดับเดียวกันเป็นผู้สอน หรือให้ผู้เรียนในระดับชั้นที่สูงกว่าเป็นผู้สอน โดยผู้สอนจะต้องเป็นผู้ควบคุมดูแลชั้นเรียนไม่มอบภาระการสอนให้เป็นของผู้เรียนเพียงฝ่ายเดียว ดูแลและให้ความช่วยเหลือเพื่อทำให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีข้อบกพร่องน้อยที่สุด [1] การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมุ่งเน้นให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อส่งเสริมผู้เรียนมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับแก่สังคม ให้บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม [2] มีความรู้ความสามารถในการจัดการห้องสมุดและสารสนเทศ การวิเคราะห์เนื้อหาและจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศเป็นวิชาชีพเฉพาะด้าน โดยเฉพาะการจัดหมวดหมู่ระบบรัฐสภาอเมริกัน ผู้เรียนต้องเข้าใจแนวคิดและหลักการของระบบการจัดหมู่ของหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน การกำหนดเลขหมู่ หัวเรื่องและเลขหนังสือตามระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (Library of Congress Classification: LC) และสามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ลักษณะของระบบ LC มีการจัดแบ่งหมวดหมู่ออกเป็น 20 หมวดใหญ่ โดยใช้อักษรโรมันตัวพิมพ์ใหญ่ A-Z ผสมกับตัวเลขอารบิก ตั้งแต่ เลข 1-9999 และอาจเพิ่มจุดทศนิยมกับตัวเลขได้ตามความเหมาะสม [3] ผลจากการจัดการเรียนวิชาการจัดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันในหลายภาคเรียนที่ผ่านมา ผู้สอนใช้วิธีการจัดการเรียนรู้โดยฝึกให้ผู้เรียนใช้ระบบ LC

แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุดรัฐสภาอเมริกัน (<https://www.loc.gov/>) [3] ปัญหาที่พบคือผู้เรียนที่มีพื้นฐานการใช้ภาษาอังกฤษน้อยจะไม่เข้าใจวิธีการจัดหมวดหมู่ ไม่สามารถทำแบบฝึกหัดได้ด้วยตนเองและเลือกใช้เครื่องมือไม่ถูกต้อง ส่วนผู้เรียนที่มีทักษะภาษาอังกฤษสูงจะเข้าใจได้อย่างรวดเร็วและสามารถทำแบบฝึกหัดและเลือกใช้เครื่องมือได้ อีกทั้งในชั้นเรียนมีนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้และความบกพร่องทางการได้ยินที่มีปัญหาทางการคิดวิเคราะห์ การสรุปประเด็นและการสื่อสารทั้งการอ่านและการเขียน ทำให้ผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้และการได้ยินไม่สามารถเรียนรู้ได้บรรลุเป้าหมายทั้งหมด สาเหตุมาจากพื้นฐานความรู้ทางภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อยมาก และตัวผู้เรียนขาดความรับผิดชอบและการเฝ้าหาความรู้เพิ่มเติมเมื่อผู้สอนอธิบายหรือมอบหมายให้ทำแบบฝึกหัดจะนั่งเฉย ๆ คอยดูคำตอบจากเพื่อนปกติมากกว่าการรู้จักการศึกษาค้นคว้าหรือฝึกทำแบบฝึกหัดด้วยตนเองบางครั้งผู้สอนนัดหมายให้เรียนเพิ่มเฉพาะกลุ่มจะมาไม่ครบหรือติดกิจกรรมอื่น ๆ และไม่มีการติดตามขอทำงานเพิ่มเติม จึงเป็นปัญหาสำหรับการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก

ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ที่ผู้เรียนต้องเข้าใจบริบท สภาพของระบบการจัดหมวดหมู่ หลักการคิดของระบบและการใช้คู่มือที่เป็นภาษาอังกฤษโดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีทักษะ กระบวนการคิด การใช้เทคโนโลยีในการค้นหาและตัดสินใจเลือกใช้ข้อมูลที่เหมาะสมในการเรียนรู้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำวิธีการเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ที่จะนำมาแก้ไขปัญหานี้ในการเรียนดังกล่าวเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนา



บทควมวิจัย

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
ของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

และแก้ปัญหาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในชั้นเรียนระหว่างนักศึกษา รวมทั้งยังสร้างความภาคภูมิใจให้กับตนเองที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น และช่วยให้บรรยากาศในการเรียนมีความกระตือรือร้นมากยิ่งขึ้น มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาผู้เรียนในด้านอื่น ๆ ได้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษากับการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อนของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน จำนวน 19 คน การศึกษานี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 1) แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- 2) แบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียน

3.3 การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

1) แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อน-หลังแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นแบบทดสอบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 80 ข้อ โดยใช้ทดสอบผู้เรียนก่อนและหลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1.1) ศึกษาเนื้อหารายวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบ

หอสมุดรัฐสภาอเมริกันเพื่อกำหนดประเด็นและขอบเขตให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2) สร้างแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) 4 ตัวเลือก จำนวน 80 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อ คือ ถ้าตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดหรือไม่ตอบให้ 0 คะแนน การสร้างแบบทดสอบให้ตรงตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและครอบคลุมกับเนื้อหาบทเรียน

1.3) การหาคุณภาพของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยนำแบบทดสอบไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน พิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ตรวจสอบลักษณะการใช้คำถาม ตัวเลือก ภาษาที่ใช้เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขคัดเลือกข้อสอบที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยพิจารณาค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปผลปรากฏว่ามีค่า IOC 0.5-1 ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ

1.4) นำแบบทดสอบที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปใช้กับผู้เรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 คน และนำกระดาษคำตอบที่ผู้เรียนตอบแล้วมาตรวจให้คะแนนโดยข้อที่ตอบถูกให้ 1 คะแนน ข้อที่ตอบผิดหรือไม่ตอบหรือตอบเกิน 1 คำตอบให้ 0 คะแนน

1.5) เมื่อตรวจรวมคะแนนเรียบร้อยแล้วนำมาเรียงเป็นตารางหาค่าความแปรปรวนและค่าความเชื่อมั่น แล้ววิเคราะห์หาค่าความยาก (p) ระหว่าง 0.07-0.95 และค่าอำนาจจำแนก (r) ระหว่าง -0.01-0.66 จากนั้นคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยาก (p) ระหว่าง 0.24-0.94 ค่าอำนาจจำแนก (r) ระหว่าง 0.10-0.56 ได้ข้อสอบ จำนวน 50 ข้อก่อนนำไปใช้จริง

2) แบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียนหลังการใช้การจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน

2.1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเพื่อรวบรวมข้อมูล ขั้นตอน วิธีการในการสร้างแบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียน

2.2) สร้างแบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียน

2.3) นำแบบวัดความพึงพอใจของผู้เรียนหลังการใช้การจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนที่สร้างขึ้นไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบลักษณะความชัดเจนของการใช้สำนวนภาษา เพื่อให้สอดคล้องกับหลักของคุณธรรมจริยธรรม

2.4) ปรับปรุง แก้ไข แบบวัดความพึงพอใจของ
ผู้เรียนให้สมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

3.4 รวบรวมละเอียดในการวิจัยและวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล
ชัดเจน

1) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้ผู้เรียนทำแบบ
ทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนในสัปดาห์แรก

2) ผู้วิจัยพิจารณาคะแนนของนักศึกษาและชี้แจง
เรื่องการแก้ปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีการ
เรียนรู้จับคู่แลกเปลี่ยนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน โดยให้นักศึกษาจับ
คู่แลกเปลี่ยนตามสมัครใจระหว่าง นักศึกษาที่มีคะแนนสูงจับคู่
กับนักศึกษาที่มีคะแนนต่ำโดยใช้คะแนน (Pre-test)

3) ผู้วิจัยอธิบายชี้แจงทำความเข้าใจถึงบทบาทของ
เพื่อนที่จะดูแลกัน คือ ให้ช่วยดูแลแนะนำด้านการเรียน
การสอนและอื่น ๆ ตามที่เพื่อนร้องขอ และอธิบายถึงข้อดี
ของการให้คำแนะนำช่วยเหลือกัน

4) ผู้วิจัยให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียนหลังเรียน (Post-test) และแบบวัดความพึงพอใจ
ในสัปดาห์ที่ 15 หลังสิ้นสุดการเรียนการสอน

อเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และ
สารนิเทศศาสตร์ มีผลการวิจัยดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 19 คน เป็นหญิง
15 คน คิดเป็นร้อยละ 78.95 และชาย 4 คน คิดเป็นร้อยละ
21.05 ปกติ 13 คน คิดเป็นร้อยละ 68.42 มีลักษณะความ
บกพร่องทางการได้ยิน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 และ
บกพร่องทางการเรียนรู้ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53

4.2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
คะแนนก่อนเรียน พบว่า นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของคะแนน
ส่วนใหญ่ นักศึกษาทำคะแนนได้ 40 คะแนน และ 36 คะแนน
จำนวน 3 คน รองลงมาคือ 39 คะแนน จำนวน 2 คน
และ 45 คะแนน 42 คะแนน 34 คะแนน 33 คะแนน
31 คะแนน 30 คะแนน 28 คะแนน 26 คะแนน 23 คะแนน
20 คะแนน 19 คะแนน อย่างละ 1 คน

คะแนนหลังเรียน พบว่า นักศึกษามีค่าเฉลี่ยของคะแนน
ส่วนใหญ่ได้คะแนน นักศึกษาทำคะแนนได้ 56 คะแนน
จำนวน 3 คน รองลงมาคือ 38 คะแนน จำนวน 2 คน และ
64 คะแนน 62 คะแนน 59 คะแนน 57 คะแนน 55 คะแนน
52 คะแนน 50 คะแนน 49 คะแนน 44 คะแนน 43 คะแนน
40 คะแนน 39 คะแนน 34 คะแนน 30 คะแนน อย่างละ
1 คน

4. ผลการวิจัย

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อน
ช่วยเพื่อนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภา

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบคะแนนรายกลุ่มของนักศึกษาที่มีคะแนนสูงและคะแนนต่ำ

กลุ่ม	ทดสอบก่อนเรียน (คะแนนเต็ม 80 คะแนน)	ทดสอบหลังเรียน (คะแนนเต็ม 80 คะแนน)
1	45 กับ 19	59 กับ 38
2	42 กับ 20	52 กับ 34
3	40 กับ 23	64 กับ 39
4	40 กับ 26	62 กับ 40
5	40 กับ 28	57 กับ 30
6	39 กับ 31	55 กับ 50
7	39 กับ 30	56 กับ 49
8	36 กับ 33	44 กับ 38
9*	36 กับ 36 กับ 34	43 กับ 56 กับ 56



บทควมวิจัย

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
ของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

จากตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบคะแนนรายกลุ่ม ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน พบว่า นักศึกษาทุกกลุ่ม
ของนักศึกษาที่มีคะแนนสูงและคะแนนต่ำวิชาการจัดหมวดหมู่ มีคะแนนทดสอบหลังเรียนเพิ่มขึ้น

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p
ก่อนเรียน	19	29.28	0.27	1.404	.000
หลังเรียน	19	20.52	0.18		

*p < .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา
การจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันของนักศึกษา
หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้อย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 ความพึงพอใจของนักศึกษากับการจัดการเรียนรู้
แบบเพื่อนช่วยเพื่อนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุด
รัฐสภาอเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจกับการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน

การจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สามารถทำให้เข้าใจเนื้อหาวิชาเรียนเพิ่มมากขึ้น	3.84	0.83	มาก
2. สามารถทำงานและการบ้านได้เร็วขึ้นกว่าเดิม	3.95	0.78	มาก
3. มีส่วนช่วยในการทำกิจกรรม/ใบงานเพิ่มขึ้น	3.84	0.83	มาก
4. เกิดการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งภายในกลุ่มและในห้องเรียน	3.74	0.81	มาก
5. ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานซึ่งกันและกัน	3.79	0.63	มาก
6. มีความรู้สึกสนุกกับกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน	4.00	0.82	มาก
7. มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนมากขึ้น	3.79	0.79	มาก
8. มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้	3.95	0.85	มาก
9. ฝึกการวางแผนงานภายในกลุ่ม	3.95	0.78	มาก
10. ฝึกการลงมือปฏิบัติงานและการแสดงความคิดเห็น	3.95	0.85	มาก
11. ได้รับความรู้และกล้าซักถามเพื่อนที่เป็นผู้สอน	3.68	0.82	มาก
12. สามารถส่งชิ้นงานได้อย่างมีทันเวลาและคุณภาพ	3.53	0.70	มาก
รวม	3.83	0.57	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความ
พึงพอใจโดยรวมของการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน
ในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันโดยรวม
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ

มีความรู้สึกสนุกกับกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน รองลงมาคือ มี
ส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ และฝึกการลงมือปฏิบัติงาน
และการแสดงความคิดเห็น และสามารถทำงานและการบ้าน
ได้เร็วขึ้นกว่าเดิมและฝึกการวางแผนงานภายในกลุ่ม

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและ ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล

1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ พบว่า หลังการจัดการเรียนรู้สูงกว่าก่อนการจัดการเรียนรู้ โดยมีพัฒนาการของคะแนนเพิ่มขึ้นมากที่สุด 24 คะแนน ผลมาจากการใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และเข้าใจเนื้อหาสาระหรือทักษะต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน เน้นการทำงานกลุ่ม มุ่งให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำได้รับประโยชน์จากเพื่อนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่า และเป็นวิธีการสอนที่นำแนวคิดของ John Dewey ที่ว่า Learning by doing โดยเน้นการรวมกลุ่มเพื่อเรียนรู้ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างภายในกลุ่มผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาสามารถเรียนรู้ร่วมกันได้ในบรรยากาศแบบถ้อยทีถ้อยอาศัยช่วยเหลือกัน สอดคล้องกับผลการวิจัย [4] พัฒนารูปแบบการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยการใช้วิธีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน “การสอนโดยการจับคู่ (One-to-One Tutoring)” โดยให้นักศึกษาที่มีคะแนนสอบย่อยครั้งที่ 1 มากกว่า 5 คะแนน (ผู้ที่มีความสามารถทางการเรียนสูงกว่า) จับคู่กับนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้คะแนนทดสอบย่อยน้อยเพื่อทำหน้าที่ช่วยสอนและเข้าพบปรึกษาอาจารย์ผู้สอนร่วมกัน ส่งผลให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีความสามารถทางการเรียนต่ำเข้าใจในเนื้อหาที่สอนและสามารถทำข้อสอบได้ดีขึ้น แสดงว่ารูปแบบการเรียนรู้โดยใช้วิธีการสอนโดยการจับคู่เพื่อนช่วยเพื่อนส่งผลให้ผลการเรียนของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีผลการเรียนดีขึ้น [5] [6] การเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อนได้ผลดีเพราะผู้เรียนนำความรู้ที่ได้รับจากเพื่อนช่วยสอนมาเชื่อมโยงกับความรู้เดิมที่ตนมีอยู่ทำให้เข้าใจความรู้ที่มีอยู่เพิ่มขึ้นและสร้างความรู้ใหม่ขึ้นมา

2) ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนในวิชาการจัดหมวดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกันของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจ

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดคือมีความรู้สึกสนุกกับกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ และฝึกการลงมือปฏิบัติงานและการแสดงความคิดเห็น จากผลการวิจัยเห็นได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่ชอบการจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งยังชอบที่มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับแนวคิดกิจกรรมแบบเพื่อนสอนเพื่อนเป็นการสร้างความคุ้นเคย และเป็นหนึ่งเดียวกัน [7] สร้างสังคมการเรียนรู้ทางสังคมการเล่น เรียนรู้ลำดับในสังคมและการถือปฏิบัติตามวัย

5.2 ข้อเสนอแนะ

1) การจัดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนควรมีการแนะนำสร้างความเข้าใจกับผู้เรียนให้เห็นถึงข้อดีและประโยชน์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกอยากร่วมกิจกรรมมากขึ้น

2) ควรให้ความสำคัญต่อการจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนการจัดประสบการณ์ที่เอื้อให้ผู้เรียนมีการพัฒนาการเรียนรู้เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพของผู้เรียนให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

เอกสารอ้างอิง

- [1] ทิศนา ขัมมณี. (2556). ศาสตร์การสอนองค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [2] หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. (2561). [ออนไลน์]. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. [สืบค้นเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562]. จาก http://info-science.dusit.ac.th/qa/pdf/evident/main/TQF2_61.pdf.
- [3] Library of Congress. (2020). [Online]. Classification LC. [Retrieve from 2019, June 21]. from <https://www.loc.gov/>
- [4] อินทรา ไพรัตน์. (2559). การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักศึกษาที่มีต่อวิชาการจัดการการผลิตและการดำเนินการโดยจับคู่เพื่อนช่วยเรียน. หน้า 1047-1054. ในการประชุมมหาดไทยวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7 วันที่ 23 มิถุนายน 2559 มหาวิทยาลัยมหาดไทย.



บทกวีวิจัย

การพัฒนาพลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
ของนักศึกษาหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

- [5] Marianne, K. and Martin, H. (2015). Cross-Age Peer-Assisted Learning in Physics: Tutors, Tutees, and Achievement in Electricity. International Journal of Science & Mathematics Education. 13 (5), 1039-1063.
- [6] ศราวุธ หล่อดี. (2558). [ออนไลน์]. ผลของการฝึกอบรมด้วยกระบวนการเรียนรู้โดยวิธีพี่สอนน้องที่มีต่อความสามารถในการอ่านและการเขียนอักษรล้านนาของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. [สืบค้นเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562]. จาก <http://tdc.thailis.or.th/tdc>.
- [7] กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2551). การจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย. กรุงเทพมหานคร: เบรน-เบสบุ๊คส์.