



ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของวิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์

English Reading Skills of Automotive Engineers

กฤษณะ โสมชุนหันนท์
Krishna Kosashunhanan

อาจารย์ประจำแผนกภาษาอังกฤษ สำนักวิชาพื้นฐานและภาษา สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
E-mail: kritnako@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการอ่านและอุปสรรคของทักษะการอ่านของวิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ วิศวกรที่ทำงานในอุตสาหกรรมยานยนต์จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัย พบว่า วิศวกรที่ทำงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ ด้านความถี่การอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง เฉลี่ยวันละ 6-10 ครั้งๆ ละประมาณ 15-20 นาทีขึ้นไป โดยอ่านภาษาอังกฤษจากสื่อต่างๆ ตามลำดับ ดังนี้ 1) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 2) คู่มือ และ 3) ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต จุดมุ่งหมายของการอ่านภาษาอังกฤษ คือ 1) เพื่อตอบสนองความต้องการอื่นๆ 2) เพื่อความรู้ และ 3) เพื่อให้เกิดความคิด อุปสรรคทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ พบว่า ไม่เข้าใจในอนุเขต

คำสำคัญ : ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร วิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์

Abstract

The purposes of this study are to examine and automotive engineers' English reading skills as well as their reading skills problems. Research participants are 30 engineers who work in automotive industries. The research tools used for data collection are the questionnaires and interview. The findings of this study reveal that most of engineers who work in automotive industries obtain bachelor and master's degree. They have more than 10 years working experiences. Some of them are the managers and the rest are assistant managers. The average of the participants' English reading frequency is 6-10 times per day and the time length is about 15-20 minutes more each. The participants could access English reading through the following mediums, respectively: 1) emails 2) English instruction manuals and 3) internet information. The purposes of English reading are to 1) respond the participants' other needs 2) increase their knowledge and 3) develop thinking. The problem in English reading is lack of understanding in reading within each paragraph.

Keywords : English Reading Skills, English for Communication, Automotive Engineers



1. บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทั้งทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจของโลก พบว่ามีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วใน 2 ลักษณะ คือ 1) การเกิดประชาคมใหม่ จากการรวมตัวของกลุ่มเศรษฐกิจ และ 2) การปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลกแบบหลายศูนย์กลาง จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในด้านต่างๆ เช่น การเคลื่อนย้ายของแรงงาน ธุรกิจอุตสาหกรรม และการลงทุน ดังนั้นประเด็นสำคัญที่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนตระหนักถึงอย่างมาก คือ การพัฒนาศักยภาพของแรงงานให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในภาคการผลิตและบริการของประเทศ [1] จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจโลก ส่งผลให้แรงงานจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะให้สามารถทำงานได้ตรงกับความต้องการของตลาดงาน หรือที่เรียกว่า แรงงานความรู้ (Knowledge Worker) ดังนั้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) จึงเป็นประเด็นสำคัญที่ทุกคนต้องตระหนักดังปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของคนไทยให้รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง [2] กิจกรรมที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของแต่ละคนต่างกันไป เช่น การฝึกอบรม การศึกษาต่อ เป็นต้น แต่กิจกรรมหนึ่งที่ได้รับการยอมรับมาตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน คือ การอ่าน

การอ่าน เป็นทักษะพื้นฐานของคนที่ใช้ในการแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเอง [3] โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่านภาษาอังกฤษถือว่ามีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมากในการแสวงหาความรู้ เพราะการอ่านภาษาอังกฤษ ส่งผลให้สามารถติดตามสารสนเทศและความรู้ใหม่ๆ ตลอดจนติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาความรู้ของตน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการดำเนินงาน ดังปรากฏในผลการศึกษาของวิสาข์ [4]

สุภัทรา [5] Tsai and Chang [6] Tinh [7] ประสบสุขและยุพิน [8] พบว่า ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้มากกว่าทักษะอื่นๆ เพราะการอ่านทำให้ได้รับทราบสารสนเทศต่างๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต การทำงาน ดังนั้นเห็นได้ว่าการอ่านถือเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาความรู้ของคนในสังคมปัจจุบัน เช่นเดียวกับวิศวกร การอ่านถือว่าเป็นความสามารถหลักที่จะใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าในวิชาชีพ ดังนั้น หากวิศวกรมีทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในระดับดี ย่อมส่งผลให้การเรียนรู้และการปฏิบัติงานดีตามไปด้วย ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา “ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของวิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์” เพราะอุตสาหกรรมยานยนต์ เป็นอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันทางการตลาดสูงและถือเป็นตลาดงานที่ยังต้องการวิศวกรอย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของวิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์

2.2 เพื่อศึกษาอุปสรรคทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของวิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการศึกษาแบบผสมผสาน โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 เนื้อหาของการศึกษาครั้งนี้ เน้นศึกษาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษและอุปสรรคการอ่านภาษาอังกฤษของวิศวกรที่ทำงานอุตสาหกรรมยานยนต์

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือ วิศวกรที่ทำงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1) พื้นที่ โดยคัดเลือกบริษัทในพื้นที่จังหวัดชลบุรี คือ นิคมอุตสาหกรรมอมตะนครและนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดระยอง คือ นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด



และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ นิคมอุตสาหกรรม สหรัตนนคร โดยจัดส่งแบบสอบถามเพื่อสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ

2) กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกวิศวกรที่ทำงานอุตสาหกรรม ยานยนต์ เฉพาะในตำแหน่งผู้บริหาร คือ หัวหน้าแผนก ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ เป็นต้น โดยคัดเลือกพื้นที่จังหวัด ละ 10 คน

3.3 ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2559-วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ.2559 เป็นระยะ เวลา 4 เดือน

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ 1)แบบสอบถาม จำนวน 300 ชุด โดยผู้วิจัยได้สร้างขึ้นและนำไปตรวจสอบ

ความถูกต้องและประเมินความสอดคล้องกับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน หลังจากนั้นนำไปทดสอบกับวิศวกรที่ทำงาน ในอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ 0.89 2) แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง โดยมีกระบวนการพัฒนาและตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือเหมือนกับแบบสอบถาม โดยค่าความ เชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ให้ สัมภาษณ์จำนวน 30 คน โดยจำแนกตามตำแหน่งผู้ให้ ข้อมูล ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการ	14	46.67
ผู้ช่วยผู้จัดการ	7	23.33
หัวหน้าแผนก	6	20.00
เจ้าของธุรกิจหรือบริษัท	3	10.00
รวมทุกรายการ	30	100

จากตารางที่ 1 วิศวกรส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการจำนวน 14 คน (ร้อยละ 46.67) รองลงมา คือ ผู้ช่วยผู้จัดการ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 23.33) และหัวหน้าแผนก 6 คน (ร้อยละ 20.00) และเจ้าของธุรกิจหรือบริษัท จำนวน 3 คน (ร้อยละ 10)

4.2 ความถี่ในการอ่านภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 2 ความถี่ในการอ่านภาษาอังกฤษ

ความถี่การอ่านภาษาอังกฤษ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ครั้ง	3	10.00
6-10 ครั้ง	19	63.33
11 ครั้งขึ้นไป	6	20.00
อื่นๆ	2	6.67
รวมทุกรายการ	30	100



บทความวิจัย

ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของวิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์

จากตารางที่ 2 วิศวกรไทยส่วนใหญ่อ่านภาษาอังกฤษทุกวัน เฉลี่ยวันละ 6-10 ครั้ง จำนวน 19 คน (ร้อยละ 63.33) รองลงมา คือ 11 ครั้งขึ้นไป จำนวน 6 คน (ร้อยละ 20.00) และต่ำกว่า 5 ครั้ง จำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.00) และ ความถี่อื่นๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.67)

4.3 ระยะเวลาการอ่านเอกสารในแต่ละครั้ง

ตารางที่ 3 ระยะเวลาการอ่านเอกสารในแต่ละครั้ง

ระยะเวลาการอ่านภาษาอังกฤษ	จำนวน	ร้อยละ
10 นาที	2	6.67
15-20 นาที	18	60.00
25 นาทีขึ้นไป	7	23.33
อื่นๆ (30 นาทีขึ้นไป)	3	10.00
รวมทุกรายการ	30	100

จากตารางที่ 3 วิศวกรไทยส่วนใหญ่ ใช้ระยะเวลาในการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษในแต่ละครั้งเฉลี่ย 15-20 นาที จำนวน 18 คน (ร้อยละ 60.00) รองลงมา 25 นาทีขึ้นไปจำนวน 7 คน (ร้อยละ 23.33) อื่นๆประมาณ 30 นาที ขึ้นไปจำนวน 3 คน (ร้อยละ 10.00) และประมาณ 10 นาที จำนวน 2 คน (ร้อยละ 6.6)

4.4 ประเภทเอกสารภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4 เอกสารภาษาอังกฤษ

ประเภทเอกสารภาษาอังกฤษ	จำนวน	อันดับ
คู่มือที่เป็นภาษาอังกฤษ	13	2
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	30	1
ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตที่เป็นภาษาอังกฤษ	12	3
อื่นๆ เช่น หนังสือพิมพ์ รายงานการประชุม	8	4

จากตารางที่ 4 วิศวกรส่วนใหญ่ อ่านภาษาอังกฤษจากเอกสารจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) มากที่สุด (จำนวน 30 คน) รองลงมา คือ อ่านคู่มือที่เป็นภาษาอังกฤษ (จำนวน 13 คน) และอ่านข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตที่เป็น ภาษาอังกฤษ (จำนวน 12 คน) และอื่นๆ เช่น หนังสือพิมพ์/รายงานการประชุมจำนวน 8 คน ตามลำดับ

4.5 จุดมุ่งหมายการอ่านภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 5 จุดมุ่งหมายการอ่านภาษาอังกฤษ

จุดมุ่งหมายการอ่านภาษาอังกฤษ	จำนวน	อันดับ
เพื่อความรู้	20	2
เพื่อความบันเทิง	5	4
เพื่อให้เกิดความคิด	18	3
เพื่อสนองความต้องการอื่นๆ	30	1



จากตารางที่ 5 วิศวกรส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายการอ่านภาษาอังกฤษ ดังนี้ อันดับที่ 1 อ่านเพื่อตอบสนองความต้องการอื่นๆ เช่น 1) การสอบถามสินค้า การติดต่อสื่อสารผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสอบถามสินค้าระหว่างผู้ประกอบการและผู้ผลิตชิ้นส่วนยนต์ โดยการติดต่อสื่อสารไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ บริษัทคู่ค้าที่ติดต่อกับบริษัทต่างชาติที่มีฐานการผลิตในประเทศไทยและต่างประเทศ 2) การสั่งซื้อสินค้า ผู้ประกอบการสั่งซื้ออะไหล่และสินค้าต่างๆ ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการติดตามและการทวงถามสินค้า และ 3) การนัดหมาย กลุ่มตัวอย่างใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อนัดหมายทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน เช่น การนัดประชุม เป็นต้น อันดับที่ 2 อ่านเพื่อความรู้ โดยกลุ่มตัวอย่างแสวงหาความรู้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คู่มือ และอันดับที่ 3 อ่านเพื่อให้เกิดความคิด กลุ่มตัวอย่างแสวงหาความรู้จากบทความวิชาการ บทความวิจัยและหนังสือ

4.6 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ผลจากการสัมภาษณ์และการสังเกตการณ์พฤติกรรมการอ่านภาษาอังกฤษ พบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการทำงานสูง และมีความถนัดในการอ่านภาษาอังกฤษบ่อย จะใช้ระยะเวลาในการอ่านภาษาอังกฤษน้อย คือต่ำกว่า 15 นาที ต่อการอ่านในแต่ละครั้ง เมื่อพิจารณาจากความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ พบว่า โดยส่วนใหญ่สามารถแปลความและตีความของเอกสารที่อ่านได้ แต่บางครั้งมีคำศัพท์ที่แปลกใหม่ กลุ่มตัวอย่างต้องใช้ระยะเวลาในการอ่านเพิ่มขึ้น 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยจะใช้ระยะเวลาในการอ่านภาษาอังกฤษในแต่ละครั้งค่อนข้างนาน คือ ประมาณ 30 นาทีขึ้นไป และในขณะที่อ่านต้องมีผู้ช่วยแปลหรือเครื่องมือช่วยแปล

4.7 ปัญหาและอุปสรรคการอ่านภาษาอังกฤษ ผลจากการสัมภาษณ์ สรุปประเด็นปัญหาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้ 1) การเข้าใจในอนุเขต (Paragraph

comprehension) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเนื้อความของรูปประโยคที่ต่อเนื่องทั้งหมดในแต่ละตอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสำคัญของแต่ละตอน 2) การเข้าใจระหว่างอนุเขต (Comprehension of larger units) กลุ่มตัวอย่างเข้าใจความหมายคำศัพท์ ตามที่พจนานุกรมกำหนด แต่ไม่เข้าใจเนื้อความของทุกตอน ที่ต่อเนื่องกันจนจบ ส่งผลให้ผู้อ่านไม่เข้าใจความหมายแนวความคิดที่สำคัญของเนื้อหาและการลำดับเนื้อหาจนสามารถสรุปเป็นความคิดรวบยอดที่สำคัญได้ ส่งผลให้เกิดการสื่อสารที่ผิดพลาด

5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 วิศวกรที่ทำงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ดำรงตำแหน่งอยู่ในระดับผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการด้านความถนัดการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างเฉลี่ยวันละ 6-15 ครั้ง ครั้งละประมาณ 10-20 นาทีขึ้นไป โดยอ่านภาษาอังกฤษจากสื่อต่าง ๆ ดังนี้ 1) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ 2) คู่มือ และ 3) ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตจุดมุ่งหมายของการอ่านภาษาอังกฤษคือ 1) เพื่อตอบสนองความต้องการอื่นๆ 2) เพื่อความรู้ และ 3) เพื่อให้เกิดความคิดด้านอุปสรรคทักษะการอ่านภาษาอังกฤษพบว่า ไม่เข้าใจในอนุเขต ส่งผลให้การแปลความหมายของเอกสารเกิดความผิดพลาด

5.2 ผลจากการศึกษาครั้งนี้ พบประเด็นที่น่าสนใจอภิปรายผล ดังนี้ 1) ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ จากผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างตระหนักถึงความสำคัญของการอ่านภาษาอังกฤษ โดยเห็นว่าการอ่านภาษาอังกฤษถือเป็นความสามารถหลักของวิศวกร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับผู้บริหารที่จำเป็นต้องอ่านเอกสารต่างๆ เช่น บทความวิชาการบทความวิจัย คู่มือ ฯลฯ โดยเอกสารส่วนใหญ่นำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ นอกจากนั้นกลุ่มตัวอย่างตระหนักถึงความสำคัญในการอ่านภาษาอังกฤษ โดยวิศวกรเห็นว่า หากมีทักษะการอ่านภาษาอังกฤษที่ดีย่อมส่งผลให้การติดต่อสื่อสารตลอดจนติดตามความก้าวหน้าในวิชาชีพติดตามไปด้วย ซึ่งจาก



ความคิดของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tsai and Chang [6] อานนท์ [9] และภัทรี [10] พบว่า วิศวกรให้ความสำคัญกับทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมาก เพราะลักษณะงานโดยส่วนใหญ่ต้องติดตามความก้าวหน้าทางวิชาชีพและวิทยาการต่างๆ ตลอดเวลา ดังนั้นหากวิศวกรที่มีทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในระดับดี ส่งผลการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น [7]

5.3 ปัญหาทักษะการอ่าน กลุ่มตัวอย่าง มีปัญหาในด้านการอ่านภาษาอังกฤษคล้ายคลึงกัน กล่าวคือ ไม่เข้าใจคำศัพท์ ในบริบทของประโยค ส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการแปลความ ตลอดจนไม่เข้าใจในแนวความคิดที่สำคัญของเนื้อหาและการลำดับเนื้อหาจนสามารถสรุปเป็นความคิดรวบยอดที่สำคัญได้ ส่งผลให้เกิดการสื่อสารที่ผิดพลาด ดังนั้นเพื่อเพิ่มทักษะการอ่านของวิศวกรอุตสาหกรรมยานยนต์ให้ดีขึ้น จึงมีแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาทักษะการอ่าน ดังนี้

1) ฝึกอบอรมการอ่านภาษาอังกฤษ หน่วยงานควรมีนโยบาย ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่วิศวกรโดยจัดฝึกอบอรม การอ่านภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นควรกำหนด ช่วงเวลาการฝึกอบอรม อาจจะเป็นหลังเลิกงานทุกวัน หรือ ในช่วงพักกลางวัน โดยให้ถือว่าการฝึกอบอรมเป็นภารกิจ ส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานและมีการประเมินผลและติดตาม ผลการฝึกอบอรมอย่างต่อเนื่อง เพราะการอ่านจะมีประสิทธิภาพ ได้นั้น ต้องมีการฝึกฝน โดยเฉพาะในการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นภาษาที่สองนั้นต้องฝึกฝนอย่างต่อเนื่องจึงจะเกิด ประสิทธิภาพ [11] 2) เครื่องมือฝึกการอ่าน ผู้สอนควร พัฒนาเครื่องมือฝึกอ่าน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการอ่าน เช่น การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ เกมส์ หรือโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อส่งเสริมการอ่าน โดยในโปรแกรมประยุกต์ดังกล่าวควรมีการแบ่งขั้นตอนการอ่านที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้อ่านเกิดความ เข้าใจในเรื่องที่อ่าน [6] เช่น ขั้นตอนที่ 1 การแยกแยะคำ กริยาแท้ (Identify Finite Verb) ขั้นตอนที่ 2 การค้นหาคำ สำคัญ (Find Keywords) ของอนุประโยค ขั้นตอนที่ 3 แยก อนุประโยค (Separate Clauses) ขั้นตอนที่ 4 แยกประธาน

และกริยาในแต่ละประโยค (Identify Subjects and Main Verbs) ขั้นตอนที่ 5 การเพิ่มคำ การแยกคำ (Add Words Stepwise) และขั้นตอนที่ 6 การแปลประโยค (Translate the Sentence) 3) เนื้อหา เนื้อหาที่จัดฝึกอบอรมควรจะเน้น ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน สอดคล้องกับผลการวิจัย ของธรรณพ์วิริ [12] ที่พบว่า ตำราเรียนต้องตอบสนองต่อ ความต้องการของกลุ่มผู้เรียน ดังนั้นเนื้อหาที่จัดฝึกอบอรม ควรตอบสนองความต้องการของผู้เข้ารับการอบอรม โดยเน้น ในด้านของอุตสาหกรรมยานยนต์ เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบอรม สามารถคาดเดาเรื่องและมีส่วนร่วมในการฝึกอบอรมมากขึ้น เช่น ข่าวสารในอินเทอร์เน็ต บทความจากฐานข้อมูล คู่มือ และไปรษณียอิเล็กทรอนิกส์โดยแนวทางการจัดฝึกอบอรมนั้น ต้องฝึกอบอรมเพื่อให้ผู้เข้าอบอรม เข้าใจความหมายของคำศัพท์ ตามบริบท เข้าใจในหน่วยความคิด เข้าใจประโยคและ เข้าใจในอนุเฉท [13]

ข้อเสนอแนะ

1) รูปแบบการสอนทักษะการอ่าน และการจัด กิจกรรมเพื่อฝึกอบอรมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ จำแนก เป็น 2 ประเด็น คือ (1) ผู้สอนมีบทบาทสำคัญที่จะทำ ให้ ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้ โดยผู้สอนต้องฝึกและเน้นองค์ประกอบ พื้นฐานของการอ่านภาษาอังกฤษตามที่ Bond and Tinker [13] กล่าวคือ ต้องสอนให้ผู้เรียนได้เข้าใจองค์ประกอบการสอน เพราะหากผู้อ่านมีความเข้าใจและให้ความสำคัญแต่ละ องค์ประกอบ ย่อมส่งผลต่อทักษะการอ่านและความสามารถ ในการอ่านภาษาอังกฤษได้ (2) ให้นั้นเนื้อหาเฉพาะด้าน มากขึ้น เช่น เนื้อหาเกี่ยวกับยานยนต์ เพื่อให้ผู้เรียนได้คุ้นเคย กับคำศัพท์

2) การค้นหาข้อมูล ฝึกอบอรมให้ผู้เรียนรู้จักวิธีการ แสวงหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เช่น ฐานข้อมูล IEEE/ET Electronic Library (IEL) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลเอกสาร ฉบับเต็มทางด้านสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพราะการฝึกการค้นหาจะส่งเสริมให้ผู้อ่านได้ใช้ ทักษะในการอ่านเพิ่มมากขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- [1] กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2557). กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะพ.ศ.2554-2563 ของประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- [2] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- [3] Muthaiyan, M and Kannayya, Kanchana. (2016). A study on developing reading skills of engineering students through WhatsApp as motivational strategy. International Journal of English Research. 2(3),1-4.
- [4] วิสาข์ จิตวิตร. (2543). การสอนอ่านภาษาอังกฤษ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- [5] สุภัทรา อักษรานุเคราะห์. (2530). การสอนทักษะภาษาอังกฤษ. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชามัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [6] Tsai, Yea-Ru and Chang, Y. (2014). [Online] Enhancing engineering students' reading comprehension of English for science and technology with the support of an online cumulative sentence analysis system. [Retrieved 10 July 2015]. From DOI:10.1177/2158244 014550610
- [7] Tinh, C. L. (2015). [Online] Needs analysis of English for mechanical engineering students in the Vietnamese context In TESOL Conference 2015. [Retrieved 10 July 2015]. From <http://www.vnseameo.org/TESOLConference2015/Materials/Fullpaper/Ms.%20Le%20Cao%20Tinh.pdf>
- [8] ประสพสุข หอมหวล และยุพิน กาญจนะศักดิ์. (2552). ความต้องการและการขาดแคลนแรงงานด้านวิศวกรรมศาสตร์ในนิคมอุตสาหกรรมของประเทศไทย. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. 29(3), 67-83.
- [9] อานนท์ ไชยสุริยา. (2552). การใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมีในภาคตะวันออกของประเทศไทย. ในการประชุมเวทีวิจัย มนุษย์กับสังคม 52 (น.149-162). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [10] ภัทรี รัตนมณต์. (2546). การใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานไทยต่อการปฏิบัติงานในบริษัทต่างชาติ: กรณีศึกษาบริษัท อีทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด. ปัญหาพิเศษ-รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [11] Mokhtari, K., and Sheorey, R. (2002). Measuring ESL students' awareness of reading strategies. Journal of Developmental Education. 25(3), 2-10.
- [12] ฐมนต์ปวีร์ เพชรรัตน์. (2555). การสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อประเมินตำราเรียนในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของพนักงานสายงานปิโตรเลียม นอกชายฝั่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ. คณะศิลปศาสตร์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- [13] Bond, G. L. and Tinker, A. M. (1979). Reading difficulties: their diagnosis and correction. (4th ed). New York: Prentice-Hall, Inc.