

การสร้างโปร่งใสและความไว้วางใจจากสังคมของการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรม

Building transparency and trust from society in police management within the justice process

น.ส.มยุรี ศรีเจริญ¹

Miss.Mayuree Srichareun

บทคัดย่อ

การสร้างโปร่งใสและความไว้วางใจจากสังคมในการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรม เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนในระบบกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมโดยรวม เมื่อสังคมเชื่อมั่นในการทำงานของตำรวจและเห็นว่ามีปฏิบัติที่โปร่งใสและยุติธรรม ความเชื่อมั่นในกฎหมายและระเบียบก็จะเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถลดปัญหาความขัดแย้งหรือการกระทำผิดในสังคมได้ โดยการสร้างโปร่งใสและความไว้วางใจนี้ต้องอาศัยการทำงานร่วมกันระหว่างตำรวจและชุมชน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เมื่อประชาชนได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการทำงานของตำรวจจะทำให้รู้สึกว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่ถูกบิดเบือนหรือไม่เป็นไปตามอำเภอใจ การใช้เทคโนโลยี เช่น กล้องติดตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ การรายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละวัน หรือการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานสามารถช่วยให้กระบวนการทำงานของตำรวจมีความโปร่งใสมากขึ้น นอกจากนี้การส่งเสริมการตรวจสอบจากภายนอกโดยองค์กรอิสระหรือคณะกรรมการที่เป็นกลางเป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนได้มากยิ่งขึ้น การบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรมที่มีความโปร่งใสและยุติธรรมจึงเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นจากสังคม ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบยุติธรรมและการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันระหว่างตำรวจและชุมชนในด้านต่างๆ ทั้งการสื่อสารที่ดี การให้ข้อมูลที่ชัดเจน และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของตำรวจจึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างโปร่งใสและความไว้วางใจจากสังคมในกระบวนการยุติธรรมที่สามารถยั่งยืนได้ในระยะยาว

คำสำคัญ: ความโปร่งใส, ความไว้วางใจ, สังคม, การบริหารงานตำรวจ, กระบวนการยุติธรรม

¹ นักวิชาการอิสระ ; independent Scholar, Thailand

Abstract

Building transparency and trust from society in police management within the justice process is a key factor that impacts public confidence in the legal system and the justice process as a whole. When society trusts the police force and perceives that they operate with transparency and fairness, confidence in law-and-order increases, leading to more effective law enforcement and a reduction in societal conflicts or misconduct. Creating transparency and trust requires collaboration between the police and the community, as well as the use of modern technology to monitor and track police operations. When the public receives clear information about police work, they feel assured that the actions of officers are not distorted or arbitrary. Using technologies such as body cameras for police officers, daily work reports, or the disclosure of operational data can further enhance transparency in police processes. Additionally, promoting external oversight by independent organizations or impartial committees helps to build greater public confidence. Thus, transparent and fair police management within the justice system is key to building trust from society, which, in turn, strengthens the justice system and enhances the effectiveness of law enforcement. Collaborative efforts between the police and the community, such as good communication, clear information sharing, and involvement in monitoring and evaluating police performance, are crucial in establishing long-term transparency and trust in the justice process.

Keywords: transparency, trust, society, police management, justice process

1. บทนำ

บทบาทของตำรวจในกระบวนการยุติธรรม ตำรวจถือเป็นกลไกแรกของกระบวนการยุติธรรมซึ่งมีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายและคุ้มครองความปลอดภัยของประชาชนในชีวิตประจำวัน ด้วยเหตุนี้ตำรวจจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยในสังคม โดยทำหน้าที่เป็นผู้ที่รับมือกับเหตุการณ์ต่างๆ ในเบื้องต้นเช่น การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การควบคุมฝูงชนในกรณีที่เกิดความไม่สงบ และการให้บริการทางด้านความปลอดภัยในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ตำรวจไม่เพียงแต่รับผิดชอบในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย แต่ยังเป็นตัวแทนของรัฐที่มีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการของการบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ประชาชนเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม การกระทำของตำรวจที่ไม่โปร่งใสหรือใช้อำนาจในทางที่ไม่เหมาะสมอาจนำไปสู่การสูญเสียความไว้วางใจจากประชาชนและ

ทำลายความเชื่อมั่นในระบบยุติธรรม โดยเฉพาะเมื่อกระทำการทุจริต การใช้ความรุนแรง หรือการละเมิดสิทธิของประชาชน (Miller, Hess & Orthmann, 2014, p. 142)

การทำงานของตำรวจในฐานะด่านแรกของกระบวนการยุติธรรมจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในแง่ของการรับมือกับอาชญากรรมและการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนว่าเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่เป็นธรรมจะมีการแก้ไขและฟื้นฟูความยุติธรรมให้กลับคืนมาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การสร้างความมั่นคงและยุติธรรมในสังคมจึงต้องเริ่มต้นจากการบริหารงานตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพที่มุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และรับผิดชอบ ซึ่งถือเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงทั้งในด้านกฎหมายและในระดับจิตใจของประชาชน

ในด้านการบริหารงานตำรวจเพื่อสร้างความยุติธรรมและความมั่นคงในสังคม การให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมตำรวจในด้านการปฏิบัติตามหลักกฎหมายและจริยธรรมจึงเป็นสิ่งสำคัญ รวมถึงการเสริมสร้างความสามารถในการตัดสินใจที่มีความยุติธรรมในการปฏิบัติงานทั้งในสถานการณ์ต่างๆ และในกระบวนการสอบสวน ขณะเดียวกันต้องมีการติดตามและประเมินผลการทำงานของตำรวจอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดสิทธิของประชาชนและการทุจริตภายในองค์กร (Tyler, 2006, p. 74)

บทความนี้มุ่งเน้นไปที่การสำรวจปัญหาสำคัญสองประการคือจะทำให้การบริหารงานตำรวจสามารถส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการยุติธรรมได้อย่างไร? การพิจารณาถึงการเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบจากภายนอก และกระบวนการที่ช่วยให้สังคมเชื่อมั่นในความยุติธรรมของการดำเนินงานของตำรวจและปัจจัยใดที่มีผลต่อความไว้วางใจจากสังคมต่อองค์กรตำรวจ? การสำรวจเกี่ยวกับการสร้างความเชื่อมั่นในตำรวจ โดยการพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น ความยุติธรรมในการบังคับใช้กฎหมาย ความเป็นมืออาชีพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการทำงานของตำรวจ (Miller et al., 2014, p. 213) ทั้งสองประเด็นสำคัญเป็นจุดมุ่งหมายของบทความในการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญสองประการที่ส่งผลถึงความโปร่งใสและความไว้วางใจในกระบวนการทำงานของตำรวจ โดยการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการปฏิบัติที่ดี การป้องกันการทุจริต และการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบ และการเสนอแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตำรวจเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นในสังคม ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงการฝึกอบรม การพัฒนาทักษะการทำงาน และการใช้เทคโนโลยีในการติดตามและตรวจสอบการทำงานของตำรวจเพื่อให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ทั้งหมดทำให้การบริหารงานของตำรวจมีความโปร่งใสและได้รับความไว้วางใจจากสังคม

2.สภาพแวดล้อมของการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรม

สภาพแวดล้อมของการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรมมีบทบาทสำคัญในการรักษาความปลอดภัยและความเป็นระเบียบในสังคม ตำรวจเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ปฏิบัติการในการบังคับใช้กฎหมายและป้องกันอาชญากรรม โดยการทำงานของตำรวจต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น อัยการ และศาล เพื่อให้กระบวนการยุติธรรมดำเนินไปอย่างราบรื่น การบริหารงานตำรวจต้องคำนึงถึงทั้งการจัดการทรัพยากรบุคคล เทคโนโลยีที่ใช้ในการสืบสวนสอบสวน และการพัฒนามาตรฐานการทำงาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและยุติธรรม

2.1หน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจในกระบวนการยุติธรรม

ตำรวจมีบทบาทสำคัญในการดำเนินกระบวนการยุติธรรม โดยทำหน้าที่เป็นหน่วยงานแรกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทางกฎหมายและอาชญากรรมในสังคม หน้าที่หลักของตำรวจ ได้แก่ การบังคับใช้กฎหมายและการรักษาความสงบเรียบร้อยซึ่งเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อสังคม และในกรณีที่เกิดเหตุอาชญากรรมแล้ว การดำเนินการอย่างรวดเร็วเพื่อหยุดยั้งการกระทำผิดและบังคับใช้กฎหมาย เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง การบังคับใช้กฎหมายโดยตำรวจไม่เพียงแต่ทำการจับกุมผู้กระทำผิดตามอำนาจของกฎหมาย แต่ยังรวมถึงการสื่อสารกับชุมชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยสมัครใจ การรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมมีผลต่อการสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนในระบบยุติธรรม ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความร่วมมือจากชุมชนในการป้องกันและลดอาชญากรรม (Schmallegger, 2014, p. 195)

ตำรวจยังมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานและการสอบสวนคดี เพื่อเป็นการทำให้กระบวนการยุติธรรมมีความเที่ยงธรรมและมีข้อมูลที่ชัดเจนในการตัดสินคดี ความรับผิดชอบนี้มีความสำคัญเพราะการเก็บรวบรวมหลักฐานอย่างถูกต้องและครบถ้วนสามารถนำไปสู่การพิสูจน์ความผิดหรือความบริสุทธิ์ของผู้ต้องสงสัยได้ซึ่งจะมีผลโดยตรงต่อผลลัพธ์ของคดี การสอบสวนคดีต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและปราศจากอคติ เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการละเมิดสิทธิของผู้ต้องสงสัยและทุกฝ่ายได้รับความยุติธรรม (Bittner, 1970, p. 41) ในกระบวนการนี้ตำรวจจำเป็นต้องมีทักษะในการวิเคราะห์และใช้เครื่องมือทางการสืบสวนเพื่อรวบรวมหลักฐานที่สามารถนำมาใช้ในกระบวนการพิจารณาคดีและต้องทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ อย่างเช่น อัยการและศาล เพื่อให้กระบวนการยุติธรรมสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ไม่เพียงแต่มีความสมบูรณ์ แต่ต้องถูกต้องตามกฎหมายและมาตรฐานทางวิชาการจะช่วยให้กระบวนการยุติธรรมมีความเป็นกลางและโปร่งใส

การบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรมจึงต้องให้ความสำคัญกับการรักษามาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักกฎหมายและจริยธรรม รวมถึงการเสริมสร้างความสามารถของตำรวจในการจัดการกับกรณีต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน โดยต้องมีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตำรวจมีทักษะที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่และรักษาความยุติธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม

2.2ปัญหาที่ท้าทายในการบริหารปัจจุบัน

ในบริบทปัจจุบันองค์กรตำรวจเผชิญกับความท้าทายหลายประการที่สามารถส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการคอร์รัปชันในองค์กรตำรวจที่ถือเป็นหนึ่งในอุปสรรคสำคัญที่ขัดขวางการพัฒนาความเชื่อมั่นจากประชาชน การคอร์รัปชันในระดับต่างๆ ภายในองค์กรตำรวจ เช่น การรับสินบนจากผู้กระทำผิด การใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางที่ไม่ถูกต้อง หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องตามกฎหมาย ล้วนแต่ส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของสาธารณะต่อกระบวนการยุติธรรม การจัดการกับปัญหานี้ต้องการการปรับปรุงมาตรการภายในองค์กร เช่น การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การฝึกอบรมเรื่องจริยธรรม และการเสริมสร้างการรับผิดชอบต่อการทำงานของตำรวจ (Khana, Ahmeda & Ahmed, 2021)

อีกหนึ่งความท้าทายสำคัญคือการขาดความโปร่งใสในการสอบสวนและการตัดสินใจภายในองค์กรตำรวจ การขาดความโปร่งใสในกระบวนการนี้มักจะนำไปสู่ข้อกล่าวหาการปกปิดหลักฐานหรือการบิดเบือนข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการพิจารณาคดีที่ไม่ยุติธรรม โดยเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับคดีอาญาหรือคดีที่มีผู้ต้องสงสัยเป็นบุคคลสำคัญ การมีมาตรการที่ชัดเจนในการตรวจสอบกระบวนการสอบสวนและการตัดสินใจ เช่น การบันทึกข้อมูลการสอบสวน การเปิดเผยผลการสอบสวนในบางกรณี และการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก จะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและลดการเกิดปัญหาการคอร์รัปชัน (Tyler, 2003, p. 284)

2.3 ความคาดหวังของสังคมต่อองค์กรตำรวจ

ในยุคปัจจุบันสังคมมีความคาดหวังสูงเกี่ยวกับบทบาทขององค์กรตำรวจในการรักษาความยุติธรรมและความเป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม การรักษาความยุติธรรมในกระบวนการปฏิบัติงานของตำรวจหมายถึงการที่ตำรวจดำเนินการตามหลักการที่เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมในการสอบสวน การจับกุม และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การที่ตำรวจสามารถรักษาความยุติธรรมในกระบวนการปฏิบัติงานได้จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม (Murphy & McPherson, 2022, p. 318)

ความคาดหวังสำคัญอีกประการจากสังคมคือการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของตำรวจ การรักษาสิทธิมนุษยชนในกระบวนการตำรวจหมายถึงการที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน โดยเฉพาะในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการจับกุม การค้นหา และการสอบสวน โดยต้องดำเนินการตามหลักการที่ไม่ละเมิดสิทธิของผู้ต้องสงสัย การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติตามหลักการทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดจึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและเสริมสร้างความยุติธรรมในสังคม (Goldsmith, 2000, p. 108) การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของตำรวจไม่เพียงแต่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชน แต่ยังส่งเสริมการพัฒนาองค์กรตำรวจที่มีคุณธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างความยั่งยืนในกระบวนการยุติธรรม

3. ความโปร่งใสในการบริหารงานตำรวจ

ความโปร่งใสในการบริหารงานตำรวจเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบังคับใช้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม การดำเนินการของตำรวจต้องเปิดเผยและสามารถตรวจสอบได้เพื่อป้องกันการทุจริตและการใช้ดุลยพินิจในทางที่ไม่เป็นธรรม การมีระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลและผลการดำเนินงานต่อสาธารณะจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน และทำให้ตำรวจสามารถปฏิบัติตามภารกิจอย่างมีความรับผิดชอบและยุติธรรม นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้มีการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานในอนาคต

3.1 ความสำคัญของความโปร่งใส

ความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงานตำรวจมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากประชาชนและการป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ผิด เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจทำงานภายใต้กรอบของความโปร่งใส

พวกเขาจะต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการต่างๆ และทำให้กระบวนการต่างๆเป็นที่ตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะช่วยลดความกังวลของประชาชนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือการกระทำที่อาจขาดความเป็นธรรม หรืออาจเกิดขึ้นจากการกระทำที่มีผลประโยชน์ส่วนตัวซ่อนเร้น (Tyler, 2003, p. 302)

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวน การตัดสินใจในคดี และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่เพียงแต่เป็นการเพิ่มความโปร่งใสเท่านั้น แต่ยังช่วยให้ประชาชนมีโอกาสตรวจสอบและติดตามความถูกต้องของการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและเสรีภาพของพวกเขา สิ่งนี้จะช่วยลดช่องว่างของความไม่ไว้วางใจที่อาจเกิดขึ้นระหว่างองค์กรตำรวจและประชาชน ในหลายประเทศ การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตภายในองค์กร (Murphy, Eckersley & Ferry, 2017)

นอกจากนี้การตรวจสอบได้ในกระบวนการทำงานของตำรวจยังช่วยเสริมสร้างระบบการรับผิดชอบในองค์กร เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจรู้ว่ากระบวนการปฏิบัติงานของพวกเขาถูกตรวจสอบโดยภายนอกหรือได้รับการเปิดเผยให้สาธารณชนทราบ พวกเขาจะมีแนวโน้มที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและใส่ใจในความถูกต้องตามกฎหมายมากขึ้นซึ่งมีผลช่วยลดการกระทำที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจในทางที่ผิด เช่นการรับสินบน การคุกคาม หรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน (Kochel & Skogan, 2021)

การเปิดเผยข้อมูลและการตรวจสอบกระบวนการต่างๆ จึงถือเป็นการลดข้อครหาที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้อำนาจในทางที่ผิดซึ่งเป็นหนึ่งในปัญหาที่สำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไขภายในองค์กรตำรวจ การที่ตำรวจดำเนินการอย่างมีความโปร่งใสจะทำให้การตัดสินใจของพวกเขาควมมีเหตุผลและสามารถยอมรับได้ในสายตาของประชาชน ทำให้ความเชื่อมั่นในองค์กรตำรวจและกระบวนการยุติธรรมโดยรวมเพิ่มขึ้น (Goldsmith & Lewis, 2000)

ความโปร่งใยังช่วยป้องกันการเกิดปัญหาคอร์รัปชันภายในองค์กร ซึ่งเป็นปัญหาที่หลายองค์กรตำรวจในหลายประเทศต้องเผชิญ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญ เช่นรายงานผลการสอบสวน การบันทึกคำให้การ หรือการดำเนินการที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้ต้องสงสัยและผู้เสียหาย เป็นวิธีที่ช่วยให้มีการตรวจสอบได้อย่างโปร่งใส ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักการที่ถูกต้องและลดโอกาสในการใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางที่ไม่เหมาะสม (Singh, 2022, p. 69) โดยสรุปแล้วความโปร่งใสในการบริหารงานตำรวจไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของสาธารณชน แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการเสริมสร้างการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม การเปิดเผยข้อมูลและการตรวจสอบได้เป็นขั้นตอนที่สำคัญในการป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ผิดและการคอร์รัปชันในองค์กรตำรวจ

3.2 แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใส

การใช้เทคโนโลยีเช่นกล้องติดตัวตำรวจ (Body Cameras) หนึ่งในแนวทางที่ได้รับความนิยมในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กรตำรวจคือการใช้เทคโนโลยี เช่น กล้องติดตัวตำรวจซึ่งช่วยบันทึกภาพและเสียงจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานการณ์ต่างๆ กล้องเหล่านี้ทำหน้าที่เป็นหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทหรือข้อครหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจ (Lum et al., 2015, p. 128) การติดตั้งกล้องติดตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถช่วยป้องกันการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ

และประชาชน อีกทั้งยังช่วยเพิ่มความมั่นใจให้แก่สาธารณชนว่าการดำเนินการต่าง ๆ ของตำรวจเป็นไปอย่างโปร่งใสและยุติธรรม

การบันทึกข้อมูลจากกล้องติดตัวตำรวจสามารถนำไปใช้เป็นหลักฐานในการสอบสวนหรือการตรวจสอบข้อเท็จจริงซึ่งเป็นการลดข้อครหาเกี่ยวกับการใช้อำนาจในทางที่ผิดและการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังสามารถช่วยปรับปรุงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องการปฏิบัติตามหลักการทางจริยธรรม โดยการวิเคราะห์เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากกล้องติดตัว (Ariel et al., 2016, p. 442) ด้วยเหตุนี้การใช้เทคโนโลยีนี้จึงไม่เพียงแต่เสริมสร้างความโปร่งใส แต่ยังช่วยพัฒนาคุณภาพการทำงานของตำรวจในระยะยาว

การจัดทำรายงานและสถิติการทำงานที่โปร่งใสอีกแนวทางหนึ่งที่สำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงานตำรวจคือการจัดทำรายงานและสถิติการทำงานที่โปร่งใส การจัดทำรายงานนี้จะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตำรวจ เช่น รายงานการจับกุม การสอบสวน หรือการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของประชาชน (Tyler, 2003) รายงานเหล่านี้ควรได้รับการเผยแพร่ต่อสาธารณชนในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่ายและมีข้อมูลที่สำคัญ เช่น สถิติการดำเนินคดีและผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ

การมีรายงานที่โปร่งใสจะช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานของตำรวจได้อย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะช่วยลดข้อครหาเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ นอกจากนี้ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการทำงานของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ข้อมูลจากรายงานและสถิติจะช่วยสร้างความรับผิดชอบและเสริมสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม (Parker et al., 2018, p. 157)

3.3 ตัวอย่างจากกรณีศึกษาต่างประเทศ

การใช้เทคโนโลยีและนโยบายส่งเสริมความโปร่งใสในระบบตำรวจ เช่น สหรัฐอเมริกาและสหราชอาณาจักร หลายประเทศได้ใช้เทคโนโลยีและนโยบายต่างๆ ในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กรตำรวจ โดยเฉพาะในสหรัฐอเมริกาและสหราชอาณาจักร ซึ่งเป็นตัวอย่างที่สำคัญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการตรวจสอบได้ในกระบวนการปฏิบัติงานของตำรวจ ในสหรัฐอเมริการะบบกล้องติดตัวตำรวจ (Body Cameras) ได้รับการยอมรับในหลายรัฐเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของตำรวจ ตัวอย่างเช่นโครงการในเมืองบัลติมอร์และลอสแอนเจลิสที่ได้ติดตั้งกล้องติดตัวตำรวจในจำนวนมากเพื่อบันทึกภาพและเสียงจากการปฏิบัติงานในแต่ละเหตุการณ์ การใช้กล้องเหล่านี้ช่วยลดข้อครหาเกี่ยวกับการใช้ความรุนแรงเกินจำเป็นและการละเมิดสิทธิของผู้ต้องสงสัย (Ariel et al., 2015, p. 509) รายงานจากการวิจัยพบว่า การใช้กล้องติดตัวตำรวจช่วยลดการใช้ความรุนแรงจากเจ้าหน้าที่และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการสอบสวนและการจับกุม (White, 2017, p. 400)

ในสหราชอาณาจักรการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กรตำรวจได้รับการสนับสนุนจากการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของตำรวจท้องถิ่น ซึ่งมีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมของตำรวจ สถิติการจับกุม และรายงานการดำเนินคดีที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการทำงานของตำรวจได้ นอกจากนี้ยังมีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามการดำเนินงานของตำรวจผ่านระบบการ

รายงานแบบออนไลน์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบในกระบวนการยุติธรรม (Emsley, 1997, p. 302).

4. การสร้างความไว้วางใจของสังคมต่อองค์กรตำรวจ

ความไว้วางใจของสังคมต่อองค์กรตำรวจเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความมั่นคงและความเชื่อมั่นในระบบการบังคับใช้กฎหมาย เมื่อประชาชนมีความไว้วางใจในตำรวจจะช่วยส่งเสริมให้การทำงานของตำรวจมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม การสร้างความไว้วางใจนี้ต้องอาศัยความโปร่งใสในการทำงาน ความยุติธรรมในการปฏิบัติต่อประชาชน และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการทำงานขององค์กรตำรวจ

4.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความไว้วางใจในองค์กรตำรวจ

หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความไว้วางใจในองค์กรตำรวจคือการให้บริการที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ หากประชาชนเห็นว่าตำรวจดำเนินการกับทุกคนอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ เพศ หรือสถานะทางสังคมจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในระบบตำรวจได้อย่างมาก (Tyler, 2017, p. 102) การทำงานของตำรวจในลักษณะนี้ช่วยยืนยันให้ประชาชนเห็นว่าองค์กรตำรวจมีความเป็นกลางและยึดมั่นในหลักการของความยุติธรรม การให้บริการที่ไม่เลือกปฏิบัติจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นที่สำคัญในการบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

อีกปัจจัยที่สำคัญคือการแสดงความรับผิดชอบเมื่อเกิดความผิดพลาดในกระบวนการทำงานของตำรวจ การยอมรับความผิดพลาดและการแสดงความรับผิดชอบในการกระทำที่ไม่ถูกต้องสามารถช่วยบรรเทาความไม่พอใจจากประชาชนและเพิ่มความไว้วางใจในองค์กรตำรวจ (Emsley, 1997, p. 309) หากตำรวจสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดและให้ความสำคัญกับการปรับปรุงตนเอง ความไว้วางใจจากสังคมจะเพิ่มขึ้นและสามารถนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชนและตำรวจ

4.2 บทบาทของการสื่อสารและความสัมพันธ์กับชุมชน

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนเป็นปัจจัยที่ช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจในองค์กรตำรวจ การสร้างช่องทางการสื่อสารที่เปิดเผยและเข้าถึงได้ เช่น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการของตำรวจและการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนสามารถช่วยเสริมความไว้วางใจในองค์กรตำรวจได้ (Skogan, 2006, p. 119) การประชุมกับชุมชนและการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับบทบาทของตำรวจในสังคมจะช่วยลดความไม่เข้าใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตำรวจและประชาชน

การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนก็เป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์ที่สำคัญในการเสริมสร้างความไว้วางใจ การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชุมชนหรือการปฏิบัติงานของตำรวจ จะช่วยให้ประชาชนรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมและเห็นว่าพวกเขามีบทบาทในการสร้างสังคมที่ปลอดภัยขึ้น (Mazerolle et al., 2013, p. 29) เมื่อประชาชนได้รับการฟังและเห็นว่าความต้องการของพวกเขาถูกนำมาพิจารณาในกระบวนการทำงานของตำรวจ จะทำให้ความไว้วางใจในองค์กรตำรวจเพิ่มขึ้น

4.3 ผลกระทบของความไว้วางใจต่อกระบวนการยุติธรรม

ความไว้วางใจจากประชาชนมีผลกระทบที่สำคัญต่อประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย หากประชาชนมีความไว้วางใจในองค์กรตำรวจ พวกเขาจะมีความเต็มใจที่จะร่วมมือและให้ข้อมูลที่สำคัญในการแก้ไขคดีต่างๆ ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายได้ (Tyler, 2017, p. 105) ความไว้วางใจที่สูงจะช่วยให้ตำรวจสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการของความยุติธรรม

นอกจากนี้ ความไว้วางใจยังมีผลกระทบโดยตรงต่อการลดอาชญากรรมและการสร้างสังคมที่ปลอดภัย เมื่อประชาชนเชื่อมั่นในตำรวจและเห็นว่ากฎหมายได้รับการบังคับใช้อย่างยุติธรรมและโปร่งใส พวกเขามีแนวโน้มที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและร่วมมือกับตำรวจในการป้องกันและลดอาชญากรรม (Skogan, 2006, p. 122) การสร้างความไว้วางใจในตำรวจเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้สังคมมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นและเสริมสร้างความ เป็นธรรมในกระบวนการยุติธรรม

5. การพัฒนาการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรม

หลักการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรมที่ดีมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างความเชื่อมั่นในสังคมและการรักษาความยุติธรรมในทุกมิติ โดยต้องยึดถือหลักความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบ ต่อสาธารณชน ตำรวจต้องปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติอย่างเสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ การบริหารงานต้องมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้เกิด ความรวดเร็วและประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเป็นปัจจัย สำคัญที่ช่วยเสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพ รวมถึงการสร้างความไว้วางใจผ่านการสื่อสารที่ชัดเจน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ กระบวนการยุติธรรมดำเนินไปด้วยความยั่งยืนและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายในสังคม

ความจำเป็นในการพัฒนาการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรมเกิดจากความต้องการในการ เสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกระบวนการยุติธรรมและการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม การ เปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้ตำรวจต้องปรับตัวและพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ๆ เช่น อาชญากรรมไซเบอร์ การค้ามนุษย์ และปัญหาที่ซับซ้อนอื่นๆ นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของตำรวจยังต้องคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค และความโปร่งใส เพื่อลดความ ขัดแย้งและการเลือกปฏิบัติในสังคม การพัฒนาในด้านนี้ยังรวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การส่งเสริม การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย การฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานใน กระบวนการยุติธรรม เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ยุติธรรม และตอบสนองต่อความต้องการของ สังคมได้อย่างแท้จริง

การพัฒนาการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรมเป็นขั้นตอนสำคัญในการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายและรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม การพัฒนาเหล่านี้ครอบคลุมทั้ง การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจ การใช้เทคโนโลยีทันสมัยในการสืบสวนและจัดการข้อมูล การเสริมสร้างความ

โปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตำรวจและประชาชน เพื่อให้กระบวนการยุติธรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยุติธรรมต่อทุกฝ่าย

5.1 การอบรมและพัฒนาบุคลากรตำรวจ

การอบรมและพัฒนาบุคลากรตำรวจเป็นหนึ่งในขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาการบริหารงานตำรวจ เพื่อให้การทำงานของตำรวจสอดคล้องกับหลักการของความยุติธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเสริมสร้างจริยธรรมในองค์กรตำรวจเป็นสิ่งสำคัญที่ไม่สามารถมองข้ามได้ (Cole, 2017, p. 202) บุคลากรตำรวจต้องได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการตัดสินใจที่เป็นธรรม การเคารพลีทิมมนุษย์ชน และการปฏิบัติหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติ การมีจริยธรรมที่ดีจะช่วยลดปัญหาการคอร์รัปชันและการละเมิดสิทธิของประชาชน และส่งผลให้ตำรวจมีความน่าเชื่อถือจากประชาชน (Caldero, Dailey & Withrow, 2018, p. 190)

การอบรมที่มุ่งเน้นทักษะในการสื่อสารก็เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตำรวจและประชาชนโดยเฉพาะในสถานการณ์ที่อาจเกิดความตึงเครียด การสื่อสารที่ชัดเจนและมีความเข้าใจจะช่วยให้ตำรวจสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความเข้าใจผิดที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง (Abdi, & Hashi, 2024, p. 120) การฝึกอบรมเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารไม่เพียงแต่จะช่วยลดความตึงเครียด แต่ยังส่งเสริมให้ตำรวจทำงานร่วมกับชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความไว้วางใจจากประชาชน

นอกจากนี้การพัฒนาความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนเป็นการฝึกอบรมที่สำคัญไม่แพ้กัน ตำรวจที่มีความเข้าใจและเคารพในสิทธิมนุษยชนจะสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีความยุติธรรมและไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชน (Waddington, 2016, p. 173) การฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชนยังช่วยให้ตำรวจมีความเข้าใจในกระบวนการและกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของตำรวจมีความถูกต้องและสอดคล้องกับหลักกฎหมายในระดับสากลการพัฒนาบุคลากรตำรวจในด้านต่างๆ ดังกล่าวไม่เพียงแต่ช่วยปรับปรุงการทำงานของตำรวจในปัจจุบันเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบยาวในการสร้างความยุติธรรมในกระบวนการยุติธรรมและเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของตำรวจ ซึ่งจะมีผลต่อความไว้วางใจในสังคมและความเชื่อมั่นในองค์กรตำรวจในที่สุด

5.2 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน

การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานตำรวจมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยเฉพาะในด้าน การเก็บรวบรวมหลักฐานและการติดตามคดี การใช้ระบบฐานข้อมูลดิจิทัลในการเก็บข้อมูลพยานหลักฐานช่วยให้ตำรวจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น (Ferguson, 2022) ระบบฐานข้อมูลนี้สามารถใช้ในการจัดเก็บข้อมูลอาชญากรรมรวมทั้งข้อมูลผู้ต้องสงสัยและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับคดี ซึ่งทำให้การตรวจสอบข้อมูลเป็นไปอย่างมีระเบียบและโปร่งใสมากขึ้น การใช้เทคโนโลยีนี้ยังช่วยให้การติดตามคดีและการอัปเดตสถานะคดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดเวลาในการดำเนินการได้อย่างมาก (Miller & Hess, 2017, p. 142) การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมมีศักยภาพในการเสริมสร้างการตัดสินใจที่รวดเร็วและมีข้อมูลรองรับ ปัญญาประดิษฐ์สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนได้ในเวลาสั้นๆ และช่วยให้ตำรวจสามารถคาดการณ์และ

ติดตามแนวโน้มของอาชญากรรมในพื้นที่ต่างๆ (Davies & Krame, 2023) ด้วยการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์
 ดำรวจสามารถคาดการณ์การเกิดอาชญากรรมในพื้นที่เฉพาะ หรือระบุพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การก่อ
 อาชญากรรมได้เร็วขึ้น ซึ่งจะช่วยในการวางแผนการป้องกันอาชญากรรมได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.3 การตรวจสอบและกำกับดูแลองค์กรตำรวจ

การตรวจสอบและกำกับดูแลองค์กรตำรวจเป็นสิ่งสำคัญในการรักษาความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ
 ในกระบวนการทำงานของตำรวจ การจัดตั้งคณะกรรมการอิสระเพื่อกำกับดูแลถือเป็นแนวทางหนึ่งที่สามารถ
 ส่งเสริมการตรวจสอบภายในองค์กรตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการดังกล่าวสามารถประกอบ
 ด้วยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกหน่วยงานตำรวจ รวมถึงตัวแทนจากภาคประชาชนซึ่งจะช่วยให้การตัดสินใจใน
 การปฏิบัติการของตำรวจได้รับการตรวจสอบจากหลากหลายมุมมองและลดการตัดสินใจที่อาจไม่เป็นธรรม
 (Ali & Pirog, 2019)

การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของตำรวจเป็นอีกกลไกที่ช่วยเพิ่ม
 ความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม การจัดทำช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงง่ายและมีความยุติธรรม
 ในการดำเนินการจะช่วยให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นหรือรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของ
 ตำรวจได้อย่างเปิดเผย และกระบวนการนี้จะทำให้การบริหารงานตำรวจมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น (Maguire,
 2014, p. 205) การสร้างความโปร่งใสนี้ผ่านการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพจะช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจจาก
 ประชาชนในองค์กรตำรวจ และเป็นการส่งเสริมการทำงานของตำรวจให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่ง
 ท้ายที่สุดจะช่วยให้กระบวนการยุติธรรมดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและยุติธรรม

การบริหารงานตำรวจไทยในกระบวนการยุติธรรมจำเป็นต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับความ
 เปลี่ยนแปลงของสังคมและความคาดหวังของประชาชน การพัฒนานี้ควรครอบคลุมทั้งในเชิงโครงสร้าง
 กระบวนการทำงาน และทัศนคติของบุคลากร แม้ว่าโครงสร้างองค์กรโดยเฉพาะระบบการบริหารงานตำรวจใน
 ไทยยังคงมีลักษณะรวมศูนย์อำนาจ ซึ่งอาจนำไปสู่ความล่าช้าในการตัดสินใจและการดำเนินงาน การกระจาย
 อำนาจให้สถานีตำรวจท้องถิ่นมีบทบาทมากขึ้นจะช่วยเสริมประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อปัญหาเฉพาะ
 พื้นที่ นอกจากนี้ยังต้องมีการปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการทำงานที่ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับ
 สถานการณ์ แต่การพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมตำรวจอย่างต่อเนื่องในด้านจริยธรรม การปฏิบัติงานตาม
 หลักสิทธิมนุษยชนและการจัดการปัญหาที่ซับซ้อน เช่น อาชญากรรมไซเบอร์หรือคดีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี
 เป็นสิ่งจำเป็น ควรมีการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการให้บริการประชาชน เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ
 ตำรวจในสายตาสาธารณะ ประสานกับการบูรณาการเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล การนำเทคโนโลยีมาใช้ใน
 กระบวนการทำงาน เช่น การบริหารจัดการข้อมูล การติดตามคดี และการตรวจสอบหลักฐาน จะช่วยเพิ่มความ
 แม่นยำและลดความเสี่ยงของการทุจริต ตำรวจไทยควรลงทุนในระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัยและเชื่อมโยงข้อมูล
 ระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมจะช่วยสร้างความโปร่งใสและไว้วางใจต่อสังคมได้ดียิ่งขึ้น

6. สรุป

ความโปร่งใสและความไว้วางใจถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานตำรวจในกระบวนการยุติธรรม การสร้างความโปร่งใสช่วยให้กระบวนการทำงานของตำรวจสามารถตรวจสอบได้อย่างเปิดเผยและลดข้อครหาในเรื่องการใช้อำนาจในทางที่ผิด ในขณะเดียวกัน ความไว้วางใจที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างมีความรับผิดชอบและไม่เลือกปฏิบัติจะเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนและทำให้กระบวนการยุติธรรมสามารถเดินหน้าไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความไว้วางใจจากสังคมไม่เพียงแต่เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มความเชื่อมั่นในตำรวจ แต่ยังช่วยให้ประชาชนพร้อมที่จะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ในการปราบปรามอาชญากรรมและเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคม เมื่อทั้งสองปัจจัยนี้รวมกันจะทำให้การบริหารงานตำรวจมีความโปร่งใสและมีความไว้วางใจจากสังคม ซึ่งส่งผลดีต่อการสร้างความยุติธรรมในกระบวนการยุติธรรมทั้งในระดับปัจเจกบุคคลและสังคมโดยรวม

ในการพัฒนาองค์กรตำรวจในระยะยาวเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความไว้วางใจในสังคม ควรเน้นไปที่การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใสเป็นหลัก การเสริมสร้างจริยธรรมและการอบรมในด้านสิทธิและความเป็นธรรมจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมุมมองและการทำงานที่ถูกต้องตามหลักการของกฎหมายและสิทธิมนุษยชน การจัดทำระบบที่ช่วยตรวจสอบและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนอย่างเปิดเผยและโปร่งใสก็จะเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรในระยะยาว การใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลและการทำงาน ระบบติดตามคดีดิจิทัล หรือการใช้กล้องติดตัวตำรวจ จะช่วยให้การทำงานของตำรวจมีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น การใช้ความไว้วางใจเป็นเครื่องมือในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคมจะช่วยให้ตำรวจสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความตึงเครียดระหว่างตำรวจและประชาชน การสื่อสารที่ดีและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของตำรวจจะช่วยลดความไม่เข้าใจและการต่อต้านจากชุมชน การใช้เครื่องมือดังกล่าวจะเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาองค์กรตำรวจที่มีความโปร่งใสและสร้างความไว้วางใจในสังคมอย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- Abdi, A. N. M., & Hashi, M. B. (2024). Impact of police effectiveness on public trust and public cooperation with the Somalia police service: exploring the mediating role of citizen satisfaction. *Cogent Social Sciences*, 10(1).
<https://doi.org/10.1080/23311886.2024.2327137>
- Ali, M., & Pirog, M. (2019). Social accountability and institutional change: The case of citizen oversight of police. *SSRN*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3488575>
- Ariel, B., Farrar, W.A. & Sutherland, A. The Effect of Police Body-Worn Cameras on Use of Force and Citizens' Complaints Against the Police: A Randomized Controlled Trial. *J Quant Criminol* 31, 509–535 (2015). <https://doi.org/10.1007/s10940-014-9236-3>

- Bittner, E. (1970). *The Functions of the Police in Modern Society: A Review of Background Factors, Current Practices, and Possible Role Models* (No. 2059). National Institute of Mental Health, Center for Studies of Crime and Delinquency.
- Caldero, M., Dailey, J., & Withrow, B. (2018). *Police ethics: The corruption of a noble profession*. Routledge.
- Cole, G. F. (2017). *The American system of criminal justice* (15th ed.). Cengage Learning.
- Davies, A., & Krame, G. (2023). Integrating body-worn cameras, drones, and AI: A framework for enhancing police readiness and response. *Policing: A Journal of Policy and Practice*, 17, paad083. <https://doi.org/10.1093/police/paad083>
- Emsley, C. (1997). *The English Police: A Political and Social History* (2nd ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315842899>
- Ferguson, A. G. (2022). Why digital policing is different. *Ohio State Law Journal*, 83(3), 817–848. American University, WCL Research Paper 2022-22. <https://ssrn.com/abstract=4133670>
- Goldsmith, A., & Lewis, C. (Eds.). (2000). *Civilian oversight of policing: Governance, democracy and human rights*. Hart.
- Kochel, T. R., & Skogan, W. G. (2021). Accountability and transparency as levers to promote public trust and police legitimacy: findings from a natural experiment. *Policing*, 44(6), 1046-1059. <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-04-2021-0062>
- Maguire, E. R. (2014). Police organizations and the iron cage of rationality. In M. D. Reisig & R. J. Kane, *Oxford handbook of police and policing* (68-100). Oxford University Press
- Mazerolle, L., Bennett, S., Davis, J., Sargeant, E., & Manning, M.G. (2013). Procedural justice and police legitimacy: a systematic review of the research evidence. *Journal of Experimental Criminology*, 9, 245 - 274. DOI:10.1007/s11292-013-9175-2
- Miller, L. L., Hess, K. M., & Orthmann, C. H. (2014). *Community policing: Partnerships for problem solving* (7th ed.). Clifton Park:Wadsworth Publishing.
- Miller, L. S., & Hess, K. M. (2017). *Community policing: Partnerships for problem solving* (8th ed.). Cengage Learning.
- Murphy, K., & McPherson, B. (2022). Fostering trust in police in a stigmatized community: When does procedural justice and police effectiveness matter most to Muslims? *International Criminal Justice Review*, 2, 317–331. <https://doi.org/10.1007/s43576-021-00040>

- Murphy, P., Eckersley, P., & Ferry, L. (2017). Accountability and transparency: Police forces in England and Wales. *Public Policy and Administration*, 32(3), 276–294.
<https://doi.org/10.1177/0952076716671033>
- Schmallegger, F. (2014). *Criminal justice: A brief introduction* (11th ed.). Pearson.
- Shakeel Ahmad Khana, Alia Ahmeda and Kaleem Ahmed. Enhancing police integrity by exploring causes of police corruption. *Management Science Letters* 11 (2021) 1949–1958. https://www.growingscience.com/msl/Vol11/msl_2021_6.pdf
- Singh, D. (2022). The causes of police corruption and working towards prevention in conflict-stricken states. *Laws*, 11(5), 69. <https://doi.org/10.3390/laws11050069>
- Skogan, W. G. (2006). Asymmetry in the Impact of Encounters with Police. *Policing and Society*, 16(2), 99–126. <https://doi.org/10.1080/10439460600662098>
- Tyler, T. R. (2003). Procedural justice, legitimacy, and the effective rule of law. *Crime and Justice*, 30, 283–357.
- Tyler, T. R. (2006). *Why people obey the law*. Princeton:Princeton University Press.
- Waddington, P. A. J. (2016). *Policing citizens: Authority and rights*. Routledge.
- White, M. D. (2018). *Technology and policing: From manual to automated crime fighting*. Springer.