



**ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน
ในสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

**Expectations of Parents on the Quality of Students in the Division of
Fashion Merchandising Technology, Faculty of Home Economics
Technology, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon**

ศรัทธา แข่งเพ็ญแข^{1*} จุฑาทิพ รัตนชนราพันธ์¹ ไตรติกา พิชิตเดช¹ และ ณัฐชยา เปี้ยแก้ว¹
Satttha Khaengpenkhae^{1*}, Jutatip Rattananarapan¹, Tritika Pichitdej¹
and Nutchaya Piakaew¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะในงานอาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ทศนคติและค่านิยมที่เหมาะสม และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมและการปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ f-test ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.05) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, คุณภาพของผู้เรียน, เทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น

ABSTRACT

This research aims to study and compare the level of expectations asked parents on the quality of the learners in division of Fashion Merchandising Technology, Faculty of Home Economics Rajamangala University of Technology Phra Nakhon in three aspects: Knowledge and professional skills, attitudes moral and appropriate of value, and social responsibility, participation and adaptation

¹ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

¹ Fashion Merchandising Technology Program, Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

*ผู้ประสานงานนิพนธ์ E-mail : satttha10120@yahoo.com

in society happily. The population is parents of learners 1-4 at the Fashion Merchandising Technology Program. Used questionnaire prepared. Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and the t-test, f-test. The research found that Expectations of Parents on Quality of learners in the Division of Fashion Merchandising Technology, with a high level of averaging (4.05). The result of comparing the expectations of parents on the quality of learners classified by personal data was found that parents with different educational levels. There are expectations for the quality of learners in division of Fashion Merchandising Technology. Differences were statistically significant at the level of 0.05

Keywords : Expectations, Quality of students, Fashion merchandising technology

1. บทนำ

จากการศึกษาจุดมุ่งหมายของแนวทางการปฏิรูปการศึกษาช่วงทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ดังวิสัยทัศน์ ที่ต้องการเห็นคนไทยยุคใหม่ ได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ที่ต้องการให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก กำหนดให้มีการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และเพื่อเป็นการประกันคุณภาพของบัณฑิต ในแต่ละระดับคุณวุฒิ และสาขาวิชา รวมทั้ง เพื่อใช้เป็นหลักในการจัดทำมาตรฐานด้านต่างๆ เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันในการผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2558) ซึ่งตามประกาศดังกล่าวได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา พัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยมาตรฐานคุณวุฒิตามระดับคุณวุฒิของแต่ละสาขา/สาขาวิชา โดยจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม และรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร โดยมีหัวข้ออย่างน้อยตามที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด และดำเนินการจัดการเรียนการสอนตลอดจนการวัดและการประเมินผลเพื่อให้มั่นใจว่า บัณฑิตมีคุณภาพของทุกระดับคุณวุฒิและสาขาวิชาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดและต้องครอบคลุม 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาหรือปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตร โดยมีตัวชี้การประกันคุณภาพของหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และเกณฑ์การประเมิน ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ และให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีการประเมิน เพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่าง

ต่อเนื่องอย่างน้อยทุก 5 ปี โดยให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เผยแพร่หลักสูตรที่ดำเนินการได้มาตรฐานตามประกาศนี้ ต่อสาธารณะตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด และจากการศึกษาถึงจุดมุ่งหมายของแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ต้องการให้คนไทยยุคใหม่ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาช่วงทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ที่ต้องการเห็นคนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ โดยมุ่งปฏิรูปการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ 3 ประเด็นหลัก คือ

- 1) การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และการเรียนรู้ของคนไทย
- 2) การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ
- 3) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม

การจัดการศึกษาด้วยหลักการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองนี้มีความสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ โดยเฉพาะหมวดที่ 4 ด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งแนวทางการปรับปรุงการศึกษานั้น มี 4 ประการด้วยกัน คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ โดยมีการกำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และตัวบ่งชี้ความสำเร็จไว้ ดังนี้

- 1) การศึกษาไทยมีคุณภาพและได้มาตรฐานระดับสากล
- 2) คนไทยใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง รักการอ่าน และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

3) คนไทยใฝ่ดี มีคุณธรรม มีจิตสำนึกและค่านิยมที่พึงประสงค์ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มีจิตสาธารณะ มีวัฒนธรรมประชาธิปไตย

4) คนไทย คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ มีทักษะในการคิดและปฏิบัติ มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการสื่อสาร (วรารักษ์, 2557)

คณะผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการเรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ และทักษะในงานอาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ทักษะคิดและค่านิยมที่เหมาะสม และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมและการปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการกำหนดกลยุทธ์ หรือยุทธศาสตร์ในการบริหารหลักสูตร รวมถึงนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนาวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สังคมและประเทศชาติ เพราะผู้ปกครองเกิดความเชื่อมั่นในการจัดกิจกรรมการศึกษาได้ตรงกับความคาดหวังของตนเอง รวมถึงการให้ความร่วมมือในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่อไป

2. ระเบียบวิธีวิจัย

2.1 สมมติฐานการวิจัย

1) ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น อยู่ในระดับปานกลาง

2) ผู้ปกครองที่ข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน (เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้) จะมีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น แตกต่าง

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครอง 1 คน ต่อนักศึกษา 1 คน รวมจำนวน 73 คน โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับผู้ปกครองของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1-4

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งออกเป็น 2 ตอน โดย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง เป็นแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ด้านด้วยกัน คือ (1) ด้านความรู้ และทักษะในงานอาชีพ (2) ด้านคุณธรรม จริยธรรม ทักษะคิดและค่านิยมที่เหมาะสม (3) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วมและการปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข พร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่เป็นแบบคำถามปลายเปิด

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการคิดคำนวณ วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบ และนำเสนอผลการศึกษา

2.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ข้อมูลตอนที่ 2 เปรียบเทียบความคาดหวังกำหนดให้ใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t-test และ f-test

3. ผลการวิจัย

คณะผู้วิจัย ได้แสดงผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน โดยตอนที่ 1 เป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงผลเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 1 ส่วนตอนที่ 2 เป็นผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แสดงผลเป็นค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตารางที่ 2 และ 3 เป็นผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน และการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล แสดงผลเป็นค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ f-test ดังแสดงในตารางที่ 3-8

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม (N = 73)	
	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	21	28.77
หญิง	52	71.23
2. อายุ		
ต่ำกว่า 40 ปี	7	9.59
40-50 ปี	34	46.57
51-60 ปี	29	39.73
61 ปีขึ้นไป	3	4.11
3. การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	22	30.14
ปริญญาตรี	41	56.16
สูงกว่าปริญญาตรี	10	13.70
4. อาชีพ		
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	20.55
พนักงานบริษัทเอกชน	34	46.57
ธุรกิจส่วนตัว	18	24.66
รับจ้าง/อาชีพอิสระ	6	8.22
5. รายได้/เดือน		
น้อยกว่า 15,000 บาท	16	21.92
15,001-20,000 บาท	25	34.24
20,001-25000 บาท	22	30.14
มากกว่า 25,000 บาท	10	13.70

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมาก เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.23) มีอายุระหว่าง 40-50 ปี (ร้อยละ 46.57) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 56.16) มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน (ร้อยละ 46.57) และมีรายได้/เดือน 15,001-20,000 บาท (ร้อยละ 34.24)

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น

ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ คุณภาพของผู้เรียนด้านต่างๆ	N = 73		แปลผล
	\bar{x}	S.D	
1. ด้านความรู้และทักษะในงานอาชีพ	4.12	0.316	อยู่ในระดับมาก
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ทศนคติและค่านิยม ที่เหมาะสม	4.12	0.210	อยู่ในระดับมาก
3. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วม และการ ปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	3.92	0.247	อยู่ในระดับมาก
รวม	4.05	0.147	อยู่ในระดับมาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยรวม ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น อยู่ในระดับมาก (4.05) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะในงานอาชีพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม ทศนคติและค่านิยมที่เหมาะสม (4.12)

ตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังของ ผู้ปกครองที่มีต่อ คุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยี การจัดการสินค้าแฟชั่น		T-test for Equality of Means				
เพศ	จำนวน	Mean	S.D.	t	Sig.(2- tailed)	
(1) ชาย	21	4.06	0.101	0.271	0.788	
(2) หญิง	52	4.05	0.162			

จากตารางที่ 3 ผลจากการทดสอบทางสถิติ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น จำแนกตามอายุ

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	0.139	0.046	2.265	0.089
ภายในกลุ่ม	69	1.408	0.020		
รวม	72	1.546			

จากตารางที่ 4 ผลจากการทดสอบทางสถิติ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น จำแนกตามระดับการศึกษา

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	0.191	0.095	4.923	0.010 *
ภายในกลุ่ม	70	1.356	0.019		
รวม	72	1.546			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลจากการทดสอบทางสถิติ พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน		สาขาวิชา	ระดับการศึกษา	จำนวน	Mean	S.D.	(1)	(2)	(3)
เทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น									
(1)	ต่ำกว่าปริญญาตรี			22	4.07	0.136			
(2)	ปริญญาตรี			41	4.02	0.138			*
(3)	สูงกว่าปริญญาตรี			10	4.17	0.152		*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 ผลจากการเปรียบเทียบ พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี จะมีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่นทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	0.009	0.003	0.134	0.940
ภายในกลุ่ม	69	1.537	0.022		
รวม	72	1.546			

จากตารางที่ 7 ผลจากการทดสอบทางสถิติ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ผลวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น จำแนกตามรายได้

ความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	0.120	0.040	1.935	0.132
ภายในกลุ่ม	69	1.426	0.021		
รวม	72	1.546			

จากตารางที่ 8 ผลจากการทดสอบทางสถิติ พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ไม่แตกต่างกัน

4. สรุปผลและอภิปรายผล

เมื่อพิจารณาผลจากการวิเคราะห์ทางสถิติ เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น อยู่ในระดับมาก ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่คณะผู้วิจัยกำหนดไว้ สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ สุเทพ (2554) เรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษาโรงเรียนตรุณาราชบุรีพัฒนศึกษา ต่อคุณภาพผู้เรียนตามเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนตรุณาราชบุรีพัฒนศึกษา ต่อคุณภาพผู้เรียนตามเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ ผลงานวิจัยของ สมหมาย (2549) เรื่องความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนด่านมะขามเตี้ยวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน โรงเรียนด่านมะขามเตี้ยวิทยาคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน และเมื่อพิจารณาผลจากการทดสอบทางสถิติ เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่คณะผู้วิจัย

กำหนดไว้ และในส่วนผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน จะมีความคาดหวังต่อคุณภาพของ ผู้เรียน สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่คณะผู้วิจัยกำหนดสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มาโนช และคณะ (2553) เรื่องความต้องการของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนภัทรดล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับ การศึกษา และอาชีพต่างกันมีความต้องการด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาขั้น พื้นฐานทั้งในภาพรวมและรายมาตรฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับ ลักษณะด้านประชากรศาสตร์ที่ กิติมา (2541) อธิบายไว้ว่า การศึกษา (Education) เป็นลักษณะประการหนึ่งที่มีอิทธิพลอย่างมาก การที่บุคคลได้รับการศึกษาที่ ต่างกัน ในยุคสมัยที่ต่างกัน ในระบบการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลให้มีความรู้สึกนึกคิด อุดมการณ์และความต้องการที่แตกต่างกัน จึงทำให้ความคาดหวังของแต่ละบุคคลนั้น แตกต่าง กันด้วย

5. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากคณะผู้วิจัยได้รับความร่วมมืออย่างดีจาก งานวิจัยและพัฒนา คณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการสินค้าแฟชั่น คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ที่สละเวลาในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเครื่องมือและการ ดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนต่างๆ ท้ายสุดนี้คณะผู้วิจัยขอขอบคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ช่วยกำกับ ดูแล ประสานงานและอำนวยความสะดวก ให้กับนักวิจัยเป็นอย่างดี คณะผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความปรารถนาดีของท่าน เป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

6. เอกสารอ้างอิง

- กิติมา สุรสุนธิ. (2541). *ความรู้ทางการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มาโนช จุลสุคนธ์ และคณะ. (2553). *ความต้องการของผู้ปกครองด้านคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนภัทรดล อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด*. จาก http://gs.rmutp.ac.th/rmuj/book/j4_2_012.pdf.
- วรารณณ์ เฉิดดิลก. (2557). *หมวดหมู่ คุณภาพของผู้เรียนที่สังคมปัจจุบันคาดหวัง*. จาก <http://krujukjun.wordpress.com/2012/11/02/quality/>.
- สมหมาย ปราบสุธา. (2549). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียน โรงเรียน ด่านมะขามเตี้ยวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต1*. จาก <http://www.thapra.lib.su.ac.th/objects/thesis/fulltext/snamcn/Sommaiprabsutha/Fulltext.pdf>



- สุเทพ โคฮุด. (2554). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา โรงเรียนตรุณาราชบุรี
พณิชยการ ต่อคุณภาพผู้เรียนตามเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2.
จาก http://www.pvca-ri.com/myfile/060913102858_1.pdf.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ. ๒๕๕๒. จาก <http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews3/News328072552.pdf>.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ
เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒. จาก <http://graduateschool.bu.ac.th/tqf/images/pdf/announce.pdf>.