

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ
แบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค
ในจังหวัดเชียงราย

Factors Affecting the Efficiency of Disbursement through the New
Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai)
of Personnel in Provincial Government Agencies in Chiang Rai Province

ผกาพรรณ ทรายหมอ¹, อรุณี อินเทพ², และประยูร อิมิวัตร³
คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Pakawan Saimor¹, Arunee Intep² and Prayoon Imiwat³

Faculty of Political Science and Public Administration, Chiang Rai Rajabhat University

Corresponding Author E-mail : pakawan6295@gmail.com

(Received : 29 April, 2026; Edit : 14 May, 2026; accepted : 15 May, 2026)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบดังกล่าว และ 3) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงิน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย จำนวน 88 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบ New GFMS Thai โดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยด้านความรวดเร็วทันเวลา ความถูกต้องแม่นยำ และความโปร่งใส อยู่ในระดับดี นอกจากนี้ ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ ลักษณะนิสัย และแนวคิดเกี่ยวกับตนเอง มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรด้านการใช้ระบบ New GFMS Thai อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความพร้อมและทันสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสนับสนุนการบริหารการคลังภาครัฐให้มีความโปร่งใสและยั่งยืน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงิน, ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์, การบริหารการเงินการคลังภาครัฐ

Abstract

This research aimed to: 1) examine the efficiency of disbursement operations using the New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) among personnel in regional government agencies in Chiang Rai Province; 2) investigate factors influencing operational efficiency; and 3) propose guidelines for improving disbursement efficiency. The sample consisted of 88 financial and accounting personnel in regional government agencies in Chiang Rai Province, selected by simple random sampling. The research instrument was a questionnaire. Data were analyzed using descriptive

statistics, including percentage, mean, and standard deviation, as well as inferential statistics for hypothesis testing.

The findings revealed that the overall efficiency of disbursement operations using the New GFMIS Thai system was at a high level. Considering each aspect, timeliness, accuracy, and transparency were all rated at a high level. Furthermore, operational knowledge, information technology competency, system and equipment readiness, personal traits, and self-concept significantly influenced disbursement efficiency at a statistical level. The study suggests that government agencies should continuously enhance personnel competencies in using the New GFMIS Thai system and improve information technology infrastructure to ensure system readiness. These improvements will enhance operational efficiency and support transparent, accountable, and sustainable public financial management.

Keywords : Disbursement Efficiency, New GFMIS Thai, Public Financial Management

บทนำ

การบริหารการเงินการคลังภาครัฐเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินนโยบายของรัฐ และเป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรของประเทศเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงการคลัง, 2566) การบริหารการคลังภาครัฐที่ดีช่วยให้รัฐบาลสามารถดำเนินนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมรายจ่ายให้สอดคล้องกับรายได้ของประเทศ และส่งเสริมการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นรากฐานของหลักธรรมาภิบาลทางการคลัง (Fiscal Governance) ที่องค์การภาครัฐทั่วโลกให้ความสำคัญ (OECD, 2022) ทั้งนี้ การบริหารการคลังที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงแต่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ แต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐและระบบเศรษฐกิจโดยรวมด้วย ซึ่งในประเทศไทยได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน โดยเริ่มนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System: GFMIS) มาใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงิน การบัญชี และงบประมาณของหน่วยงานราชการให้เป็นระบบเดียวกัน (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2564) การพัฒนาระบบดังกล่าวช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถควบคุม ตรวจสอบ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และลดการทุจริตหรือความผิดพลาดจากการดำเนินงานแบบเอกสาร ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญของการปฏิรูประบบราชการสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวดิจิทัล (Digital Government) ที่เน้นการใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ (Data-Driven Decision Making) (จารุวรรณ สุขุมลพพงษ์, 2567)

ในบริบทของประเทศไทย การบริหารการคลังภาครัฐได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี โดยมุ่งเน้นการยกระดับระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน รัฐบาลจึงได้พัฒนาระบบ New GFMIS Thai ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ที่เชื่อมโยงข้อมูลด้านการเงินและการคลังของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มความถูกต้อง ความรวดเร็ว และความโปร่งใสในการเบิกจ่ายงบประมาณ (กรมบัญชีกลาง, 2567) โดยระบบดังกล่าวถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบการคลังภาครัฐให้สอดคล้องกับแนวทางรัฐบาลดิจิทัล และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าระบบ New GFMIS Thai จะมีความทันสมัยและช่วยยกระดับการบริหารงบประมาณของภาครัฐ แต่ประสิทธิภาพของการใช้งานยังขึ้นอยู่กับความพร้อมของบุคลากรและระบบสนับสนุน โดยเฉพาะด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความถูกต้องและความรวดเร็วของการดำเนินงาน (ทิพย์ประภา สีชาเหง้า และรัชดา ภักดิ์ยิ่ง, 2563) อ้างใน ปาลิดา เชษฐ์ขุนทด และคณะ, 2565 : 41-56) นอกจากนี้ ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีและการสนับสนุนจากหน่วยงานยังมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบ (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2564)

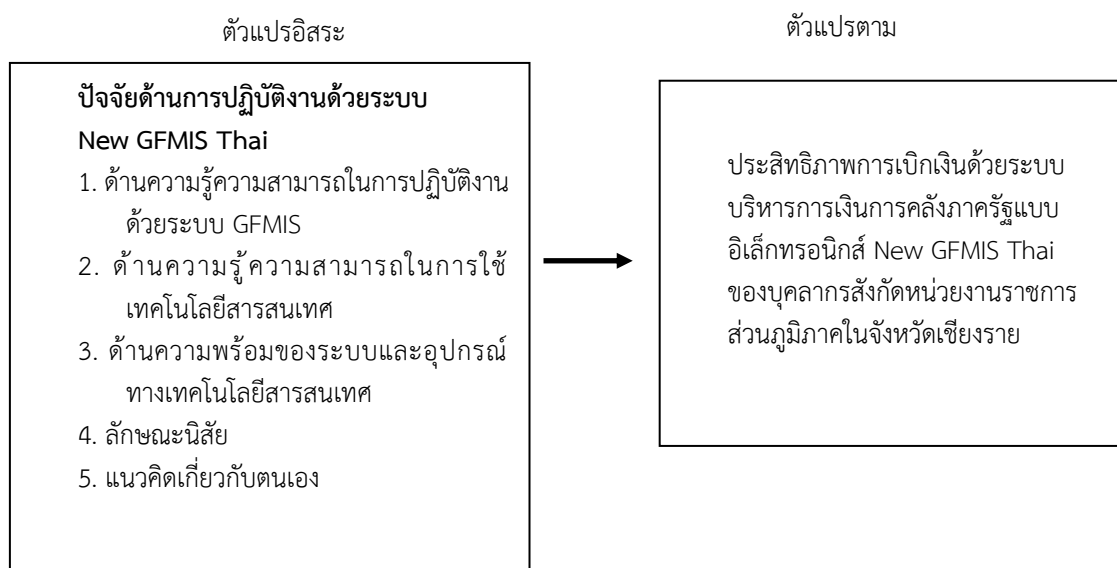
ในบริบทของจังหวัดเชียงราย ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภูมิประเทศ โครงสร้างพื้นฐาน และศักยภาพบุคลากรในบางพื้นที่ ส่งผลให้การใช้งานระบบ New GFMS Thai อาจยังไม่เต็มประสิทธิภาพ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภาครัฐในพื้นที่จึงมีความสำคัญ เพื่อค้นหาแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ปรับปรุงระบบ และยกระดับการบริหารการเงินการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานในพื้นที่อื่นได้ต่อไป

จากความเป็นมาและความสำคัญในข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย” ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารงานภาครัฐในยุคดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภาครัฐในพื้นที่จังหวัดเชียงราย อันจะนำไปสู่การพัฒนาแนวทางการเสริมสร้างสมรรถนะ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่เหมาะสมต่อการใช้ระบบ New GFMS Thai อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังจะเป็นข้อมูลเชิงนโยบายในการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค รวมถึงเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารงานงบประมาณและการคลังของรัฐที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (พัชรพร เปียงาม และธีระวัฒน์ มอนโธสง, 2567 : 523-539 และ OECD, 2022) เพื่อให้การบริหารงบประมาณของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืนต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารการคลังภาครัฐให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อการพัฒนาประเทศตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการเบิกเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเบิกเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย

กรอบแนวคิดการวิจัย (ถ้ามี)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย
2. ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย
3. ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย
4. ลักษณะนิสัยของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย
5. แนวคิดเกี่ยวกับตนเองของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษาครั้งนี้เป็นผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของแต่ละหน่วยงานราชการภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย จำนวน 113 คน (ข้อมูลจากสำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ พ.ศ.2568)
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของแต่ละหน่วยงานราชการภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย ซึ่งได้มาจากการกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 โดยใช้สูตรของ Yamane (1967, อ้างใน ภัทรานิษฐ์ เหมะทอง, วนิดา ทองโคตร, และสุพรรณิ อึ้งปัญสัตวงศ์ 2560) ในการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 88 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai

- 1.1 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ GFMS
- 1.2 ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3 ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.4 ลักษณะนิสัย
- 1.5 แนวคิดเกี่ยวกับตนเอง

2. ตัวแปรตาม

ประสิทธิภาพการเบิกเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย

- 2.1 ความรวดเร็วทันเวลา
- 2.2 ความถูกต้องแม่นยำ
- 2.3 ความโปร่งใส

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งทางวิชาการ ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี

ชำนาญการ นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 สอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย แล้วนำไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของลิเคิร์ต (Likert, 1971 อ้างใน ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553) ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการเบิกเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย แล้วนำไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของลิเคิร์ต (Likert, 1971 อ้างใน ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553) ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงราย เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ และด้านความโปร่งใส

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสารรวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai และศึกษาแบบสอบถามและวิธีสร้างแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมากำหนดขอบข่าย โครงสร้าง ในการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้อง ครอบคลุมเนื้อหาการวิจัยทั้ง 5 ด้าน

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จขึ้นเสนอบริการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. ปรับปรุงแบบสอบถามแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และให้คำแนะนำ คัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) (สุวิมล ติรภานันท์, 2549) โดยข้อคำถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และจัดทำแบบสอบถามให้ถูกต้อง แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่แท้จริง กับผู้ปฏิบัติงานในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient, α) เพื่อหาค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์แอลฟา

เกณฑ์ยอมรับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามต้องมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟามากกว่า 0.75 ขึ้นไป จึงจะสามารถนำไปศึกษากลุ่มตัวอย่างได้ ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.990

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขจนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยได้ ดำเนินการนำแบบสอบถามเพื่อขออนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามงานวิจัยจากผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของแต่ละหน่วยงานราชการภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษา ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของแต่ละหน่วยงานราชการภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย พร้อมบอกวัตถุประสงค์ของการวิจัยแก่กลุ่มตัวอย่างได้รับทราบเพื่อขอความร่วมมือ จากกลุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถาม

2. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาโดยนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน
3. นำแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนมาไปลงคะแนนเพื่อรวบรวมข้อมูลแล้วนำไปวิเคราะห์ ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติสำเร็จรูป และนำผลที่ได้มาวิเคราะห์แสดงผล ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา บันทึกข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ตามแนวทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่ง โดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) รวมทั้งใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการเบิกเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย

2. การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) ใช้เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และใช้ตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) ก่อนนำข้อมูลไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยกำหนดเกณฑ์ว่าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่ามากกว่า 0.80 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการถดถอยพหุคูณ

3. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามปลายเปิด ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเบิกเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบการบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุอยู่ในช่วง 36 – 45 ปี ประกอบอาชีพเกษตรกร จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ และมีการเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ในรอบ 12 เดือน จำนวน 2 – 3 ครั้ง

2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความโปร่งใสมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.05$) รองลงมาคือ ด้านความรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X}=4.04$) และ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X}=4.03$) ตามลำดับ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

- 2.1 ด้านความรวดเร็วทันเวลา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ได้จัดทำบันทึกรายการใน New GFMS Thai และส่งตรวจสอบเบื้องต้น ได้ตามกรอบมาตรฐานของหน่วยงาน และได้ติดตามและจัดการงานค้าง เพื่อให้จัดรายการเกินกำหนดลดลงอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=4.04$) รองลงมา คือ ได้ประสานการอนุมัติภายใน ให้ดำเนินไปได้รวดเร็วและไม่เป็นคอขวดและใช้ระบบ/ช่องทางแจ้งเตือนกำหนดเวลาและสถานะ เพื่อช่วยให้ปฏิบัติงานได้ตรงเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=4.06$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ได้ส่งคำขอเบิกพร้อมเอกสารครบถ้วนเข้าสู่ระบบได้ตรงเวลา อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=3.98$)

2.2 ด้านความถูกต้องแม่นยำ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กำหนดรหัสบัญชี/ศูนย์ต้นทุนได้ตรงประเภทธุรกรรม และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกระทรวงการคลัง ($\bar{X}=4.09$) รองลงมา คือ มีอัตราความผิดพลาด/การแก้ไขรายการลดลงต่อเนื่อง เมื่อเทียบกับรอบก่อนหน้า ($\bar{X}=4.07$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สามารถตรวจสอบย้อนกลับ (audit trail) ถึงผู้บันทึก ผู้ตรวจ และผู้อนุมัติ ได้อย่างชัดเจน เมื่อต้องทวนสอบรายการ ($\bar{X}=3.99$)

2.3 ด้านความโปร่งใส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ใช้สิทธิการเข้าถึงระบบตามบทบาท (role-based access) และเคารพข้อจำกัดในการดู/แก้ไขข้อมูลที่ดินไม่รับผิดชอบ ($\bar{X}=4.13$) รองลงมา คือ ระบุและปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบของตนอย่างชัดเจน โดยไม่ก้าวล้ำอำนาจหน้าที่ของผู้อื่นในกระบวนการเบิกจ่าย ($\bar{X}=4.08$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ใช้และประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน/ท้วงติง ภายในหน่วยงาน เพื่อรองรับข้อสงสัยเกี่ยวกับการเบิกจ่ายและใช้ระบบ ($\bar{X}=4.00$)

3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า แนวคิดเกี่ยวกับตนเอง ($\bar{X}=4.02$) รองลงมาคือ ลักษณะนิสัย ($\bar{X}=3.99$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}=3.94$) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า

3.1 ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทำงานของระบบ GFMS/New GFMS Thai อย่างถูกต้องและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน, มีความสามารถในการบันทึกรายการบัญชีและรายการเบิกจ่ายในระบบ GFMS ได้อย่างถูกต้องตามระเบียบกระทรวงการคลัง, สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินก่อนบันทึกหรือส่งอนุมัติในระบบ GFMS ได้ และสามารถวิเคราะห์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการบันทึกบัญชีหรือการเบิกจ่ายและแก้ไขได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=4.01$) รองลงมาคือ สามารถให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบ GFMS ได้ในระดับหนึ่ง ($\bar{X}=4.00$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สามารถประมวลผลข้อมูลทางการเงินในระบบ GFMS ได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการประยุกต์ใช้คู่มือ ขั้นตอนและหลักเกณฑ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=3.92$)

3.2 ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานในระบบ GFMS/New GFMS Thai โดยรวม ($\bar{X}=3.99$) รองลงมาคือ มีทักษะในการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำเอกสาร บัญชี และรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.98$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในระบบ GFMS/New GFMS Thai ได้อย่างคล่องตัว ($\bar{X}=3.90$)

3.3 ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ มีสภาพพร้อมใช้งาน และถูกบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.03$) รองลงมาคือ ระบบ GFMS/New GFMS Thai สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่เกิดปัญหาขัดข้องบ่อยครั้ง ($\bar{X}=4.01$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีเจ้าหน้าที่หรือผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศคอยสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบหรืออุปกรณ์ และผู้บริหารให้การสนับสนุนงบประมาณและการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่จำเป็นในการใช้งานระบบ GFMS อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=3.90$)

3.4 ด้านลักษณะนิสัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีวินัยในการทำงาน สามารถปฏิบัติงานตามเป้าหมายและภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.05$) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักจริยธรรมของงานการเงินการบัญชี ($\bar{X}=4.01$) และ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความละเอียดรอบคอบในการตรวจสอบข้อมูลและมีความตรงต่อเวลาในการส่งมอบ นัดหมายหรือดำเนินงานด้านการเงินตามกำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=3.95$)

3.5 ด้านแนวคิดเกี่ยวกับตนเอง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอย่างรอบคอบเพื่อให้ได้ผลงานที่ถูกต้องและมีคุณภาพ ($\bar{X}=4.09$) รองลงมาคือ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และยึดมั่นในหลักจริยธรรมของงานการเงินการบัญชี ($\bar{X}=4.06$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ยึดมั่นในความถูกต้องตามหลักการบัญชีและกฎระเบียบด้านการเงินของรัฐและมีความเชื่อว่าตนสามารถรับผิดชอบงานบัญชีและการเงินได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}=3.95$)

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของปัจจัยด้านการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย

ตัวแปร	B	Beta	t	Sig
คงที่	0.185	-	0.906	0.367
1. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	-0.071	-0.073	-0.684	0.498
2. ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	0.251	0.238	2.283	0.025
3. ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	-0.140	-0.140	-0.949	0.345
4. ลักษณะนิสัย	0.203	0.209	1.484	0.142
5. แนวคิดเกี่ยวกับตนเอง	0.721	0.712	7.530	0.000

**p < 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านแนวคิดเกี่ยวกับตนเองของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ GFMS ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และลักษณะนิสัยของบุคลากร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (New GFMS Thai) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย	ปฏิเสธ
2. ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย	ยอมรับ
3. ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย	ปฏิเสธ
4. ลักษณะนิสัยของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย	ปฏิเสธ

5. แนวคิดเกี่ยวกับตนเองของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย	ยอมรับ
--	--------

จากตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านแนวคิดเกี่ยวกับตนเองของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ GFMS ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และลักษณะนิสัยของบุคลากร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. จากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้มีการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรและรองรับการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการเข้าระบบและการประมวลผลข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำ ควรมีการพัฒนาระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการบันทึกข้อมูลผิดพลาด รวมทั้งมีขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลก่อนการอนุมัติ เพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และ ด้านความโปร่งใส ควรกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความชัดเจน รวมถึงพัฒนารูปแบบการรายงานข้อมูลทางการเงินให้สามารถติดตามและตรวจสอบได้ง่าย ทั้งนี้ข้อเสนอแนะดังกล่าวสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบ New GFMS Thai เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินของหน่วยงานราชการให้ดียิ่งขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินด้วยระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดเชียงราย สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบ GFMS และได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีระดับความรู้และทักษะใกล้เคียงกัน จึงไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ความรู้และทักษะยังคงเป็นพื้นฐานสำคัญของการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธมลวรรณ เจนธนสาร (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์ พบว่า ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน เช่น ความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ GFMS นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ (จิตติมา ขำคำ, 2562) ศึกษาเรื่อง ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด ที่พบว่าความรู้ความสามารถมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงิน

2. ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสามารถใช้งานระบบ New GFMS Thai ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากระบบดังกล่าวเป็นระบบดิจิทัลที่ต้องอาศัยความชำนาญในการใช้งาน ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพาพนัส จุ่มใจ (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบ New GFMS Thai มากที่สุด

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมปภัค เล็กใจชื่อ (2564) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบ GFMS ของกรมการเงินทหารบก พบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบ GFMS อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่มีการจัดเตรียมอุปกรณ์และระบบเครือข่ายที่เพียงพอและได้มาตรฐาน ทำให้ความแตกต่างด้านความพร้อมของระบบไม่ชัดเจนเพียงพอที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ความพร้อมของระบบยังคงเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัพพัญญู ประสพวงศ์สกุล และพรทิวา แสงเขียว (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ New GFMS Thai ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ที่พบว่าความพร้อมของระบบมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4. ด้านลักษณะนิสัยของบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะนิสัยของบุคลากร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงานราชการมักมีคุณลักษณะพื้นฐานที่คล้ายคลึงกัน เช่น ความรับผิดชอบ ความรอบคอบ และการปฏิบัติตามระเบียบราชการ จึงไม่เกิดความแตกต่างด้านประสิทธิภาพอย่างเด่นชัด อย่างไรก็ตาม ลักษณะนิสัยยังคงเป็นองค์ประกอบหนึ่งของสมรรถนะบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รจนา วิงเดช (2564) ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์สมรรถนะเจ้าหน้าที่งานการเงินและงานการบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชี พบว่า สมรรถนะของบุคลากร เช่น ด้านบุคลิกลักษณะและด้านแนวคิดเกี่ยวกับตนเอง มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

5. ด้านแนวคิดเกี่ยวกับตนเอง ผลการวิจัยพบว่า แนวคิดเกี่ยวกับตนเองของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าในงานของตน จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญญารัตน์ สาริกา (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พบว่า ปัจจัยจูงใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นหน่วยงานภาครัฐควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai โดยควรจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดการข้อมูล และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งควรมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือการถ่ายทอดประสบการณ์ในการใช้งานระบบระหว่างบุคลากร เพื่อช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. จากผลการวิจัยพบว่า แนวคิดเกี่ยวกับตนเองของบุคลากร ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากร เช่น การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี การสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน การให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาในการปฏิบัติงาน และการยกย่องหรือให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น เพื่อช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในตนเองและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

3. จากผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการอบรมเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานในระบบ การบันทึกข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานและเพิ่มความถูกต้องของข้อมูลในระบบ

4. ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ แม้ว่าผลการวิจัยจะพบว่าไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่หน่วยงานควรมีการดูแลและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียร การจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ และการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สามารถรองรับการใช้งานได้อย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัย เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. ด้านลักษณะนิสัยของบุคลากร แม้ว่าผลการวิจัยจะพบว่าไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เช่น ความรอบคอบ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และการปฏิบัติตามระเบียบราชการ โดยอาจส่งเสริมผ่านการจัดอบรมด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบ New GFMS Thai อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของบุคลากร และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงระบบหรือพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

7. ควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ New GFMS Thai เพื่อให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวทางการแก้ไขปัญหา และเทคนิคในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและลดข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากข้อจำกัดและผลการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจจะศึกษาในหัวข้อใกล้เคียง ดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินผ่านระบบ New GFMS Thai เช่น ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำ หรือการสนับสนุนจากผู้บริหาร
2. ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังหน่วยงานราชการในพื้นที่อื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาและเพิ่มความครอบคลุมของข้อมูล
3. ควรใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมบัญชีกลาง. (2567). แนวทางการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ. สืบค้น จาก <https://www.cgd.go.th>
- กระทรวงการคลัง. (2566). แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570). สืบค้นจาก <https://www.mof.go.th>
- จากรุวรรณ สุขมาลพงษ์. (2567). การพัฒนาระบบ New GFMS Thai เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล.
- จิตติมา ขำดำ. (2562). ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการ จัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพงานบัญชีของสำนักงานอัยการสูงสุด. วารสารนักบริหาร. 39(2), 52-65.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์โพรเกรสซิฟ.
- ทิวาพนัส จุ่มใจ. (2566). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน. วารสารบัญชีปริทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 8(2), 210-226
- ธมลวรรณ เจนธนสาร. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์. ค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธัญญารัตน์ สาริกา. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.

- ปาลิดา เชษฐ์ขุนทด และคณะ. (2565). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS). วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 14(1), 41-56.
- พัชรพร เปียงาม และธีระวัฒน์ มอนโธสง. (2567). แนวทางการเสริมสร้างบรรยากาศองค์การที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ตาม ข้อตกลงการพัฒนางาน ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วารสารมณี เชษฐาราม วัดจอมมณี, 7(4), 523-539. สืบค้นจาก <https://so07.tci-thaijo.org/index.php/JMCR/article/view/5252/3460>
- พิมปภัค เล็กใจชื่อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกรมการเงินทหารบก. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ภัทรานิษฐ์ เหมาะะทอง, วนิดา ทองโคตร, และสุพรรณิ อึ้งปัญสัตตวงศ์. (2560). การกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane (Determining the sample size by the Yamane's formula). สืบค้นจาก http://sc2.kku.ac.th/stat/statweb/images/Eventpic/60/Seminar/01_9_Yamane.pdf
- รจนา วิ่งเดช. (2564). การวิเคราะห์สมรรถนะเจ้าหน้าที่งานการเงินการบัญชีที่มีผลต่อการปฏิบัติงานบัญชีกรณีศึกษา สถานศึกษาภาครัฐ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. ปริญญาคุชฎบัณฑิต, มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- สัพพัญญู ประสพพงศ์สกุล และพรทิวา แสงเขียว. (2566). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่าย งบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของ บุคลากรสังกัดกรมทางหลวง. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 6(2), 404-421.
- สำนักงานคลังจังหวัดเชียงราย. (2568). ข้อมูลบุคลากรและประชากรผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2564). แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Blueprint). กรุงเทพมหานคร: DGA.
- สุวิมล ตีรกันันท์. (2549). การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- OECD. (2022). Digital Government Index 2022. Paris: OECD Publishing.
- OECD. (2022). Government at a glance 2022. OECD Publishing. Paris: OECD Publishing.