

DIGITAL SKILLS FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF PERSONEL AT BANG SRI MUANG SUBDISTRICT MUNICIPALITY OFFICE NONTHABUR PROVINCE

Sichaya SONMETHONG^{1*}, Sunitda TESNIYOM¹ and Theerapol KANCHANAKAS¹

1 Faculty of Social Sciences and Education Thongsuk College, Thailand; Sichaya1988@gmail.com
(Corresponding Author)

ARTICLE HISTORY

Received: 14 March 2025

Revised: 28 March 2025

Published: 8 April 2025

ABSTRACT

This Article aimed to study 1) level of digital skill factors and the level of work performance of personnel at Bang Sri Muang Subdistrict Municipality Office, Nonthaburi Province. 2) The influence of digital skill factors on the work performance of personnel at Bang Sri Muang Subdistrict Municipality Office, Nonthaburi Province. this is survey research, the research instrument is questionnaire, the population used in study personnel currently working at Bang Sri Muang Subdistrict Municipality Office used simple random sampling method by drawing lots, totaling 103 people, the statistics used for data analysis are mean, standard deviation, correlation coefficient analysis, multiple regression analysis and hypothesis testing, the research results found that 1) factor Level digital skills, Bang Sri Muang Subdistrict Municipality Office, Nonthaburi Province, overall at a high level; 2) efficiency level performance of personnel of Bang Sri Muang Subdistrict Municipality Office, Nonthaburi Province, overall, it is at a high level and 3) The influence of digital skill factors on the performance of personnel at Bang Sri Mueang Subdistrict Municipality Office, Nonthaburi Province, found that overall, the influence was at a very high level ($r_{xy} = .950$). Results of the multiple regression analysis method can jointly predict the performance of personnel at Bang Sri Mueang Subdistrict Municipality Office with a predictive power of $R^2 = .903$ or 90.30 percent. Results of the hypothesis testing of digital skill factors found that they influenced the performance of personnel at Bang Sri Mueang Subdistrict Municipality Office, Nonthaburi Province of positive with statistically significant .01

Keywords: Digital Skills, Efficiency, Personnel Performance

CITATION INFORMATION: Sonmithong, S., Tesniyom, T., & Karnchanakas, T. (2025). Digital Skills Factors Affecting the Performance of Personel at Bang Sri Muang Subdistrict Municipality Office Nonthabur Province. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 3(4), 20

ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

ศรีชยา สอนมีทอง^{1*}, สุนิตดา เทศนิยม¹ และ ชีรพล กาญจนากาศ¹

1 คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข; Sichaya1988@gmail.com (ผู้ประพันธ์บรรณกิจ)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลและระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี 2) อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่กำลังปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ด้วยวิธีจับฉลาก จำนวน 103 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี พบว่า โดยรวมมีอิทธิพลอยู่ในระดับสูงมาก ($r_{xy}=.950$) ผลการวิเคราะห์วิธีการถดถอยพหุคูณสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง มีอำนาจพยากรณ์เท่ากับ $R^2 = .903$ หรือ ร้อยละ 90.30 และผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล พบว่า มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ทักษะดิจิทัล, ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงานของบุคลากร

ข้อมูลการอ้างอิง: ศรีชยา สอนมีทอง, สุนิตดา เทศนิยม และ ชีรพล กาญจนากาศ. (2568). ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 3(4), 20

บทนำ

เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา จากยุคอนาล็อก (Analog) ไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital) และยุคโรบอท (Robotic) เข้าสู่ยุคของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือเรียกว่า AI ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จำเป็นต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดภาวะการเข้าสู่วัฒนธรรมใหม่ (Culture Shock) เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การสูญเสียการเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital literacy) เป็นทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญ สำหรับข้าราชการในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันกับผู้อื่นในลักษณะ “ทำน้อย ได้มาก” หรือ “Work less but get more impact” และช่วยส่วนราชการสร้างคุณค่า (Value Co-creation) และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (Economy of Scale) เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยให้ข้าราชการ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดีและเติบโตก้าวหน้าในอาชีพราชการ (Learn and Growth) ด้วย (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2564)

กระทรวงมหาดไทย มีภารกิจเกี่ยวกับการบำบัดทุกข์บำรุงสุข การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การอำนวยความสะดวก การส่งเสริมและพัฒนากิจการปกครอง การพัฒนาการบริหารราชการส่วนภูมิภาค การปกครองท้องถิ่น การส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและพัฒนาชุมชน การทะเบียนราษฎร ความมั่นคงภายในกิจการสาธารณภัย การพัฒนาเมือง และราชการอื่นตามที่มิกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงมหาดไทยในการปฏิบัติงานตามภารกิจดังกล่าว กระทรวงมหาดไทยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2508 โดยเริ่มจากการให้บริการสื่อสารให้กับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและสังกัดอื่นตามที่ร้องขอให้ครอบคลุมพื้นที่ 30 จังหวัดในภาคกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยกเว้นภาคเหนือและภาคใต้ ทั้งนี้ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแนวนโยบายและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง จนกระทั่งในปัจจุบันเทคโนโลยีได้มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชนและการดำเนินงานของภาครัฐกิจ ภาครัฐ และภาคประชาสังคมทุกๆ องค์การ ดังนั้นเพื่อให้กระทรวงมหาดไทยมีเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจในการให้บริการประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดให้มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) (สำนักงานกฤษฎีกา, 2562) ที่กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผน 5 ปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตลอดจนนโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภาและแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ที่อยู่ภายใต้แนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2561-2580) โดยขอให้เร่งรัดปรับปรุงแผนของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดังกล่าว ในการนี้เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวนโยบายดังกล่าว กระทรวงมหาดไทยจึงได้ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2563-2565 เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2566-2568 โดยมุ่งเน้นจัดทำให้สอดคล้องและตอบสนองต่อนโยบายการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย ที่ได้มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเพื่อมุ่งเป้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 และสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยตามแนวทางที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) ซึ่งอยู่ภายใต้แนวนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2561-2580 ที่มีความสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2566-2570 และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี เพื่อสร้างกลไกให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานบูรณาการการทำงานร่วมกันโดยใช้

เทคโนโลยีดิจิทัลและกลไกประชารัฐ ในการเร่งการเปลี่ยนผ่านประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ซึ่งแผนดังกล่าวนี้จะเป็นแผนที่มุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนต่อความสำเร็จต่อเป้าหมายตามภารกิจที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2566-2568) เพื่อให้กระทรวงมหาดไทยก้าวไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “เป็นกระทรวงชั้นนำที่มีศักยภาพในการประยุกต์และบริการภาคประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ไว้ว่า “ประชาชนมีรากฐานการดำรงชีวิตและพัฒนาสู่อนาคตได้อย่างมั่นคงและสมดุลตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ทั้งนี้ตามกรอบแนวทางการพัฒนาเพื่อไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้กระทรวงมหาดไทยมีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนทั้งระยะยาว และระยะสั้น ตามแผนยุทธศาสตร์กำหนดไว้ คือ แผนงานในภารกิจหลักของกระทรวงมหาดไทย ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) และแผนปฏิบัติการราชการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ.2566-2570 ตามลำดับ ซึ่งแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้เป็นการกำหนดทิศทางและเป้าหมายภายใต้กรอบภารกิจหลักของกระทรวงมหาดไทย แต่ยังไม่ได้มีการวิเคราะห์ แนวทางการปฏิบัติโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อการไปสู่เป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน ดังนั้นกระทรวงมหาดไทยจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการวิเคราะห์บริบทที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนภารกิจ เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของกระทรวงมหาดไทยให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ข้างต้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในฐานะเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทยฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติงานในด้านดิจิทัลให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ได้อย่างแท้จริง (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2563: 1-2)

การปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง ซึ่งเป็นไปตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) หรือไม่นั้น เทศบาลบางศรีเมือง มีเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล และบริหารจัดการการให้บริการสาธารณะตามมาตรฐานเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน และการทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ดังนั้นการใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลมาเป็นกรอบที่จะมุ่งเน้นในการพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนเทศบาลบางศรีเมืองให้เป็น “องค์กรดิจิทัล” ซึ่งการไปสู่องค์กรดิจิทัลนั้น จะเป็นการปรับตัวในทุกมิติไม่ใช่เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพียงอย่างเดียวแต่เป็นการปรับทิศทางขององค์กรปรับกระบวนการทำงาน การกำกับดูแล รวมถึงบุคลากรและวัฒนธรรมขององค์กร และจะต้องมีการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรของเทศบาลตำบลบางศรีเมือง เพื่อขับเคลื่อนไปสู่องค์กรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ และจะเป็นไปตามชีวิตการกำหนดมาตรฐานทักษะดิจิทัลและทัศนคติดิจิทัลสำหรับบุคลากรของเทศบาลบางศรีเมือง ให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแพลตฟอร์มเพื่อบริหารจัดการการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยศักยภาพบุคลากร จะมีองค์ความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด มีวิสัยทัศน์หรือไม่ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบงาน มีฐานข้อมูลและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เพื่อการสนับสนุนในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้การดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ให้สามารถบูรณาการและทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการพัฒนาการบวกรวมงานในการให้บริการประชาชน ให้บริการภาคประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ง่ายต่อการเข้าถึงและรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ และเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพรองรับการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารจัดการองค์กรอย่างครอบคลุมและก้าวไปสู่องค์กรดิจิทัลต่อไป (สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง, 2566)

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี เพื่อต้องการทราบว่าบุคลากรของเทศบาลบางศรีเมือง ได้แก่วิเคราะห์ด้านความสามารถ ด้านความรู้ ประสบการณ์ มีคุณลักษณะที่จะสามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทัน

เทคโนโลยี นำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงาน คุณภาพงาน ความรวดเร็ว และความประหยัดหรือ
 คุ่มค่าของทรัพยากร จนเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายในและภายนอกต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2567) ได้ให้ความหมายว่า รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานภาครัฐและการบริการสาธารณะ โดยปรับปรุงการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชน และสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

สุทธิดา เลิศรุจิวิช (2564) อธิบายว่า ในมุมมองจากภาคเอกชน รัฐบาลดิจิทัล คือ การที่ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและยังมีการเชื่อมโยงการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน อีกทั้งภาครัฐยังสามารถเสนอบริการต่อประชาชนในรูปแบบที่ประยุกต์นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องเพิ่มขึ้นด้วย โดยสุทธิดาฯ ได้ชี้ให้เห็นเพิ่มเติมด้วยว่า ข้อดีของรัฐบาลดิจิทัลคือการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐผ่านการใช้เทคโนโลยี ซึ่งช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานเกิดความต่อเนื่องและรวดเร็ว รวมถึงช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการที่ถูกขัดขวางด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ และเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐในการวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากประชาชนในประเด็นต่างๆ ที่ภาครัฐได้ดำเนินการอยู่แล้ว

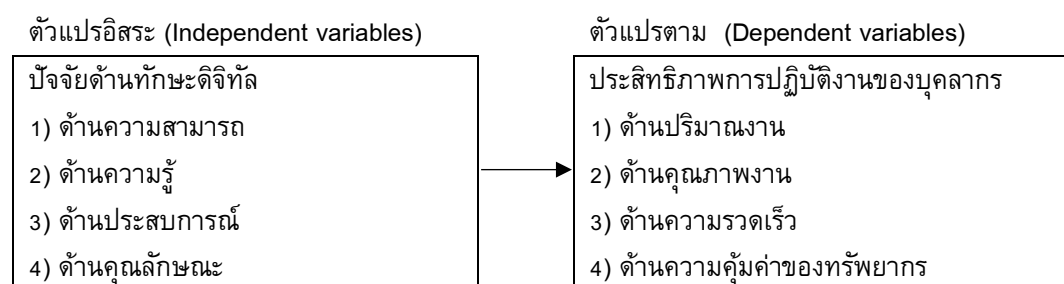
รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) หมายถึง การออกแบบและปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการของรัฐโดยอาศัยข้อมูลดิจิทัลเพื่อสร้างบริการของรัฐในรูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยี Mobile Social Cloud Technology ในยุคอินเทอร์เน็ต โดยมีลักษณะ 3 ประการ ได้แก่ (สัญญาศรณ์ สวัสดิ์โธสง, 2561) 1) Reintegration เป็นการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเข้าด้วยกัน 2) Needs-based holism เป็นการปรับปรุงองค์กรภาครัฐ เพื่อให้เกิดการให้บริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการนำความต้องการของพลเมืองมาเป็นศูนย์กลาง และ 3) Digitalization เป็นการใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ในการนำระบบบริหารสารสนเทศมาใช้รวมถึงรวมถึงการให้ความสำคัญต่อการสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งจะเข้ามาแทนที่วิธีการทำงานแบบเดิม

สรุปได้ว่า รัฐบาลดิจิทัลเป็นการนำดิจิทัลเทคโนโลยีมาใช้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการยกระดับการทำงานภาครัฐให้มีความทันสมัย เพื่อสร้างบริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชนด้วยการทำงานอย่างเป็นระบบและพึงพาทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานอิสระภาคธุรกิจ ภาคประชาชนและปัจเจกบุคคลที่มีบทบาทในฐานะผู้ให้และผู้ใช้ข้อมูล รวมถึงร่วมสรรค์สร้างสาระที่จำเป็นและสำคัญต่อการให้บริการของภาครัฐ

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จำนวน 137 คน (เทศบาลตำบลบางศรีเมือง, 2567) กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับฉลาก ทั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970: 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 103 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีกระบวนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม ได้แก่ 1) ศึกษาข้อมูลจากแหล่งในพื้นที่ศึกษา และเก็บรวบรวมเอกสารทางวิชาการ บทความวิจัย วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ การสืบค้นจากสารสนเทศและข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงศึกษาการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ และนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม 2) สร้างแบบสอบถาม และตรวจสอบความถูกต้อง พร้อมทั้งแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น หลังจากนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงประเด็นเชิงเนื้อหา (Content Validity) และนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence: IOC) โดยทุกข้อคำถาม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.0 3) นำไปแบบสอบถามทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากร สำนักงานเทศบาลเมืองบางคูรัด จังหวัดนนทบุรี ซึ่งเป็นประชากรในพื้นที่ใกล้เคียงที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 30 คน และนำไปวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) 4) นำไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย ด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ครอนบาค (Cronbach, 1990) ซึ่งมีผลความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .960

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation) การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จัดเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความสามารถ รองลงมาคือ ด้านประสบการณ์ ด้านคุณลักษณะ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความรู้ ดังตารางที่ 1

ระดับปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี				
	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1) ด้านความสามารถ	4.06	.524	มาก	1
2) ด้านความรู้	3.80	.780	มาก	4
3) ด้านประสบการณ์	4.01	.549	มาก	2
4) ด้านคุณลักษณะ	3.97	.696	มาก	3
รวม	3.96	.599	มาก	

ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จัดเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน รองลงมา คือ ด้านความรวดเร็ว ด้านปริมาณงาน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1) ด้านปริมาณงาน	3.86	.749	มาก	3
2) ด้านคุณภาพงาน	3.96	.617	มาก	1
3) ด้านความรวดเร็ว	3.90	.686	มาก	2
4) ด้านความคุ้มค่าของทรัพยากร	3.74	.769	มาก	4
รวม	3.87	.666	มาก	

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี พบว่า โดยรวมมีอิทธิพลอยู่ในระดับสูงมาก ($r_{xy} = .950$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านปริมาณงาน ($X_2: Y_1 = .971$) รองลงมา คือ อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลด้านความรู้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านความรวดเร็ว ($X_2: Y_5 = .714$) และอันดับต่ำสุดคือ อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลด้านคุณลักษณะส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านคุณภาพงาน ($X_4: Y_2 = .621$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	To_X	To_Y
X_1	1									
X_2	.811**	1								
X_3	.903**	.889**	1							
X_4	.869**	.774**	.848**	1						
Y_1	.809**	.971**	.858**	.770**	1					
Y_2	.760**	.890**	.806**	.621**	.896**	1				
Y_3	.782**	.914**	.906**	.694**	.889**	.882**	1			
Y_4	.865**	.905**	.898**	.933**	.904**	.799**	.813**	1		
To_X	.942**	.932**	.963**	.927**	.913**	.821**	.878**	.961**	1	
To_Y	.854**	.975**	.921**	.808**	.978**	.926**	.932**	.937**	.950**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี จากทั้งหมด 4 ตัวแปร ซึ่งมีอิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ทดสอบแล้ว พบว่า ทั้ง ตัวแปร เป็นตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดีที่สุด ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยจำแนกเป็นรายด้าน

ตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	Adj R ²	SEE	F	Sig.
1) ด้านความสามารถ (X ₁)	.963	.927	.926	.16243	128.565	.000**
2) ด้านความรู้ (X ₂)	.985	.971	.970	.10325	664.502	.000**
3) ด้านประสบการณ์ (X ₃)	.996	.993	.993	.05095	60.132	.000**
4) ด้านคุณลักษณะ (X ₄)	.981	.902	.847	.45110	14.522	.000**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล เมืองประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ และด้านคุณลักษณะ พบว่า มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยระดับปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรมีความสามารถในการนำประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อการพัฒนา และพัฒนาองค์กร มีความสามารถในการสื่อสาร ถ่ายทอดและประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจด้านนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐานการปฏิบัติงานต่างๆ ความสามารถในการคัดสรร เลือกหรือนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กร เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบ กระบวนการดำเนินงานและการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ความสามารถในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมากระดับคุณภาพงานบริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาคม วรรณ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคณะกรรมการ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคณะกรรมการ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความถูกต้อง ได้มาตรฐาน ก่อเกิดประโยชน์ต่อองค์กร งานที่ปฏิบัติมีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือตามเป้าหมายที่วางไว้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวก รวดเร็วขึ้น มีการใช้ทรัพยากรและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งหมดเหมาะสมกับงาน

ผลจากการวิจัยระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานมีคุณภาพที่สามารถแก้ไขปัญหาหรือการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อโดยไม่มีคั่งค้าง บุคลากรมีความเข้าใจในระบบงานและการเชื่อมโยงเทคโนโลยีกับกระบวนการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติได้สำเร็จเมื่อเทียบกับมาตรฐานผลงานที่ปฏิบัติของเสียอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ผลสำเร็จตามปริมาณที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษดา ประชุมราศรี (2567) วิจัยเรื่องการประเมินการตอบสนองของการประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลช่วยเพิ่มช่องทางการติดต่อแก่ประชาชน สามารถเข้าถึงและ

ได้รับการส่งมอบบริการสาธารณะรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางออนไลน์มากกว่า 3.18 เท่าของช่องทางเดิม จำนวนขั้นตอนลดลงเหลือ 4 ขั้นตอน และค่าเฉลี่ยการตอบสนองของกระบวนการแบบใหม่ คือ 113 ชั่วโมง 11 นาที ในขณะที่แบบเดิมไม่สามารถประมวลได้

จากผลการวิจัยอิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี พบว่า โดยรวมมีอิทธิพลอยู่ในระดับสูงมาก ($r_{xy}=.950$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรมีเทคนิคการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และการทำงานร่วมกัน มีความรู้เกี่ยวกับการทำงานและประยุกต์ใช้งานแบบอไจล์ (Agile) ความรู้เกี่ยวกับหลักการสำคัญเกี่ยวกับข้อมูล การเลือกใช้และการตีความข้อมูล ความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย รวมถึงประเด็นทางสังคม ความเป็นส่วนตัวและจริยธรรม และสามารถแก้ไขปัญหาหรือการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อโดยไม่มีค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวรินทร์ วิเวกจิตต์ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจา จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Correlation ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 มีการจัดการปฏิบัติงานราชการโดยรวม ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการบังคับบัญชา ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุมโดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการ

จากผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยพหุคูณ โดยใช้ตัวแปรทุกตัวร่วมกันพยากรณ์อิทธิพลของปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล แสดงว่าตัวแปร ด้านความรู้ (X_2) ด้านประสบการณ์ (X_3) ด้านความสามารถ (X_4) และด้านคุณลักษณะ (X_4) สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ได้ร้อยละ 90.30 ($R^2 = .903$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .390 .339 .319 และ .176 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .326 .229 .219 และ .291 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หน่วยงานมีเทคนิคการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และการทำงานร่วมกัน และบุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับหลักการสำคัญเกี่ยวกับข้อมูล การเลือกใช้และการตีความข้อมูล ความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศภัก แสงใสแก้ว,ชาติชัย อุดมกิจมงคล และสามารถ อัยกร (2567) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมการปกครองสังกัดกระทรวงมหาดไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลที่เป็นของบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร กรมการปกครอง สังกัดกระทรวงมหาดไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ <.05 โดยมีปัจจัยด้านทักษะ ด้านความรู้ ($\beta = .370$) ด้านคุณลักษณะ ($\beta = .196$) และด้านประสบการณ์ ($\beta = .175$) ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร กรมการปกครอง สังกัดกระทรวงมหาดไทย

จากผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถ ด้านความรู้ ด้านประสบการณ์ และด้านคุณลักษณะ พบว่า มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีประสบการณ์การบริหารจัดการระบบ IT ขององค์กร มีการวิเคราะห์และออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร สามารถวิเคราะห์และสื่อสารข้อมูลความต้องการใช้งานของผู้รับบริการหรือผู้ใช้งานจนสามารถนำความเข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการมาปรับปรุงระบบการทำงานและการให้บริการได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธาสิทธิ์ จันทรสวด, รังสรรค์ ประเสริฐศรี และ อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการพบว่า เป็นไปในทิศทางเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยระดับปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความสามารถ เนื่องจากบุคลากรมีความสามารถในการนำประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้เพื่อการพัฒนางานและพัฒนาองค์กรมีความสามารถในการสื่อสาร ถ่ายทอดและประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจด้านนโยบาย กฎหมาย และมาตรฐานการปฏิบัติงานต่างๆ มีความสามารถในการคัดสรร เลือกหรือนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้องค์กร เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบ กระบวนการดำเนินงานและการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีความสามารถในการออกแบบและปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือการให้บริการ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

- 1) ควรส่งเสริมด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ด้านการกระบวนการขั้นตอนการจัดทำ แก้ไขเพิ่มเติมและยกเลิกกฎหมาย มีความรู้ด้านการจัดการความเสี่ยงดิจิทัล เช่น การรั่วไหลข้อมูล ความเสียหายทางภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร โดยมีกรอบการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงทุกด้านได้อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน รวมทั้งมีการดำเนินการเพื่อสร้างพื้นฐานในการป้องกันความเสี่ยงระยะยาวที่สำคัญให้กับสำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง
- 2) ควรให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะ เช่น การสื่อสารทำงานร่วมกับผู้อื่นและกล้าตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการรายงานความคืบหน้า และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขึ้น สนับสนุนกันของคนภายในทีม เนื่องจากการสื่อสารเป็นแบบสร้างสรรค์ ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจกันมากขึ้นในทีม และแรงจูงใจ แรงกระตุ้นที่เกิดขึ้นภายในองค์กรมีมากขึ้น และเป็นการส่งเสริมทักษะภาวะผู้นำในองค์กร เนื่องจากเป็นอีกหนึ่งทักษะที่สำคัญในการก้าวขึ้นมาเป็นผู้บริหารต่อไป
- 3) ควรให้ความสำคัญต่อความคุ้มค่าของทรัพยากร ได้แก่ การลดปริมาณการใช้ทรัพยากรให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม หรือการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เช่น การปิดไฟเมื่อไม่ใช้งาน ควรการดำเนินงานทุกโครงการหรือทุกการบริหารงานจะต้องมีการประเมินความคุ้มค่าเพราะทรัพยากรมีจำกัด การดำเนินการต่างๆ หรือการบริหารงานต้องใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าจริง และควรมีการประเมินความคุ้มค่าต้องมีการประเมินตั้งแต่ก่อนการดำเนินโครงการ ขณะดำเนินการและภายหลังโครงการเสร็จสิ้น เพราะทุกช่วงของการทำงานต้องเกิดความคุ้มค่า ถ้าเกิดความไม่คุ้มค่าช่วงใด จะได้ปรับแก้

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี เช่น ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร เป็นต้น
- 2) ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่มและการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เป็นต้น เพื่อศึกษาหาแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี ต่อไป
- 3) ควรมีการควรศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของสำนักงานเทศบาลตำบลอื่นๆ หรือหน่วยงานภาครัฐต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. (2560). *แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครองปีงบประมาณ พ.ศ.2565-2569*. สืบค้นจาก https://www.dopa.go.th/info_organ/about1.
- กฤษฎา ประชุมราศี. (2567). การประเมินการตอบสนองของการประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการรับเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: กรณีศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 11(6), 363-373.

- สัญญาพรรณ สวัสดิ์โสง. (2561). *การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่*. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พงศ์ศักดิ์ แสงใสแก้ว, ชาดิชัย อุดมกิจมงคล และ สามารถ อัยกร. (2567). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมการปกครองสังกัดกระทรวงมหาดไทย. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 4(1), 45-58.
- สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2559). *ภาครัฐไทยกับการก้าวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- สุทธิดา เลิศจุจิณิข. (2564). *Digital Government: พลิกวิกฤตเป็นโอกาสในการก้าวเข้าสู่ “รัฐบาลดิจิทัล”*. สืบค้นจาก <https://www.scbeic.com/th/detail/product/7792>.
- ภาวรินทร์ วิเวจิตต์. (2567). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานราชการเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านยุคดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระเจา. *วารสารสหวิทยาการและนวัตกรรมการจัดการ*, 2(2), 1-11.
- เมธาสิทธิ์ จันทรเสวต, รังสรรค์ ประเสริฐศรี และ อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ. (2567). การยอมรับเทคโนโลยีเพื่อการปรับตัวเข้าสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 15(1), 323-338.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). *แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ*. สืบค้นจาก <https://www.ocsc.go.th/DLProject/mean-dlp>.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2564). *ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล*. สืบค้นจาก https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/circular/w6-2561-attachment_0.pdf.
- สำนักงานเทศบาลตำบลบางศรีเมือง. (2566). *รายงานประจำปี 2566*. เทศบาลตำบลบางศรีเมือง จังหวัดนนทบุรี.
- อาคม วรรณ. (2562). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคณะกรรมการ 2 สำนักงานอัยการสูงสุด*. ปริญญา ปร.ม., มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing*. 5th ed. New York: Harper Collins Publishers.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2025 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).