

# **DIGITAL LITERACY SKILLS AFFECTING THE OVERALL PERFORMANCE EFFICIENCY OF SUPPORTING STAFF: CASE STUDY OF BBB INSTITUTE**

Gotchamon MANHA<sup>1\*</sup>, Wilailak RAKBUMRUNG<sup>1</sup>, Premkamon JANKAWEEKUN<sup>1</sup> and Paramet SANG-ON<sup>1</sup>

<sup>1</sup> College of Innovation and Management, Suansunandha Rajabhat University, Thailand;

s64563829076@ssru.ac.th (Corresponding Author)

## **ARTICLE HISTORY**

**Received:** 18 October 2024

**Revised:** 1 November 2024

**Published:** 15 November 2024

## **ABSTRACT**

This research aims to examine the digital literacy skills that affect their overall work performance. The findings revealed that Digital literacy skills that influence the work performance of personnel at BBB. The result showed that the factors of digital literacy skills, affecting the efficiency of the personnel of BBB institution reveal that they can be predicted with an accuracy of 79.4%. Testing the independent variables that influence the dependent variable, it was found that the most influential factor is job performance, followed by communication with colleagues, awareness of culture and society, creativity, data security, information search and retrieval, and digital information analysis and evaluation. However, the cooperation was no effect on the efficiency of the personnel at BBB institution.

**Keywords:** Personal Characteristics, Personnel, Digital Literacy Skills, Work Performance

**CITATION INFORMATION:** Manha, G., Rakbumrung, W., Jankaweekun, P., & Sang-On, P. (2024). Digital Literacy Skills Affecting the Overall Performance Efficiency of Supporting Staff: Case Study of BBB Institute. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(11), 22

## ทักษะการรู้ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรใน ภาพรวม กรณีศึกษาของสถาบัน BBB

กชมน หมั่นหา<sup>1</sup>, วิไลลักษณ์ รักบำรุง<sup>1</sup>, เปรมกมล จันทร์ทวีกุล<sup>1</sup> และ ประเมษฐ์ แสงอ่อน<sup>1</sup>

1 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา; s64563829076@ssru.ac.th  
(ผู้ประพันธ์บรรณกิจ)

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทักษะการรู้ดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของบุคลากรของสถาบัน BBB ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยทักษะการรู้ดิจิทัลสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของบุคลากรของสถาบัน BBB พบว่า สามารถทำนายได้ร้อยละ 79.4 เมื่อทดสอบตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความปลอดภัยในการทำงานกับสารสนเทศดิจิทัล ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล และด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศดิจิทัล ส่วนด้านความร่วมมือไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของบุคลากรของสถาบัน BBB

**คำสำคัญ:** คุณลักษณะส่วนบุคคล, บุคลากร, ทักษะการรู้ดิจิทัล, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

**ข้อมูลอ้างอิง:** กชมน หมั่นหา, วิไลลักษณ์ รักบำรุง, เปรมกมล จันทร์ทวีกุล และ ประเมษฐ์ แสงอ่อน. (2567). ทักษะการรู้ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในภาพรวม กรณีศึกษาของสถาบัน BBB. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(11), 22

## บทนำ

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในประเทศไทย ได้รับการสนับสนุนโดยพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2560 ซึ่งกำหนดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยให้คณะกรรมการดิจิทัลฯ มีบทบาทในการเสนอแผนแก่คณะรัฐมนตรี การประกาศใช้และแก้ไขนโยบายระดับชาตินี้เป็นไปตามราชกิจจานุเบกษา ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็วนี้ไม่ได้เพียงแต่ช่วยสนับสนุนการทำงาน แต่ยังเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิต สอดคล้องกับแนวทางประเทศไทย 4.0 ที่ต้องการสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 136 ตอนที่ 47 ก) สถาบัน BBB ซึ่งเป็นหน่วยงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนด้านการแพทย์ การศึกษา และการวิจัย ทั้งนี้ สถาบันได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยมุ่งเน้นการพัฒนา Digital Literacy ของบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารในยุคดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การนำทักษะดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ของบุคลากรยังพบข้อจำกัดบางประการ เช่น ขาดความเข้าใจหรือใส่ใจในการพัฒนาตนเองในด้านนี้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยสนใจศึกษาเรื่องการรู้ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบัน BBB โดยมุ่งเน้นเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามคุณลักษณะส่วนบุคคลและทักษะการรู้ดิจิทัล ผลการวิจัยนี้จะช่วยขยายองค์ความรู้ทางวิชาการในด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะการรู้ดิจิทัล และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนากลยุทธ์เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านดิจิทัลให้บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้นต่อไป

## การทบทวนวรรณกรรม

ทักษะการรู้ดิจิทัลในทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 คือ ประกอบด้วย ทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง การรักษาข้อมูลส่วนตัว การคิดวิเคราะห์ที่มีวิจารณญาณที่ดี การจัดสรรเวลาหน้าจอ การรับมือกับการคุกคามทางโลกออนไลน์ การบริหารจัดการข้อมูลที่ใช้กันทั้งไว้บนโลกออนไลน์ การรักษาความปลอดภัยของตนเองในโลกออนไลน์ และการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (กาญจนา หุทธิพงษ์, 2562)

**ทักษะการรู้ดิจิทัล** หมายถึง ความสามารถ ทักษะ การใช้เครื่องมือสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารในการค้นหา ประเมิน ใช้ และสร้างสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตอย่างมีวิจารณญาณให้เหมาะสม เพื่อสื่อสารและตอบสนองกับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีทักษะ 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูล ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผล ด้านความปลอดภัย ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม ด้านความร่วมมือ ด้านการสื่อสาร และด้านการคิด โดยมีรายละเอียด (Helen, 016) ดังนี้

- 1) ด้านการปฏิบัติงาน หมายถึง พื้นฐานแรกของการรู้ดิจิทัลที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้เรื่องการใช้อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันต่างๆ ที่มีอยู่ในเครื่องมือสื่อสาร หรือคอมพิวเตอร์ ให้เหมาะสมกับความต้องการของการใช้งานได้
- 2) ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูล หมายถึง ทักษะการรู้วิธีการใช้อินเทอร์เน็ต หรือแอปพลิเคชันในการสืบค้น หรือค้นหาแหล่งสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานของผู้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องรวมถึงการจัดเก็บหรือบันทึกข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลได้
- 3) ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผล หมายถึง ทักษะที่ต้องใช้ทัศนคติ และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในการวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ดีนำมาใช้ปฏิบัติงานและมีความถูกต้องตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศทางดิจิทัลได้
- 4) ด้านความปลอดภัย หมายถึง ทักษะที่ผู้ปฏิบัติงานต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความปลอดภัยทางดิจิทัลในการปกป้องข้อมูลสารสนเทศของผู้ใช้ หรือองค์กรที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต

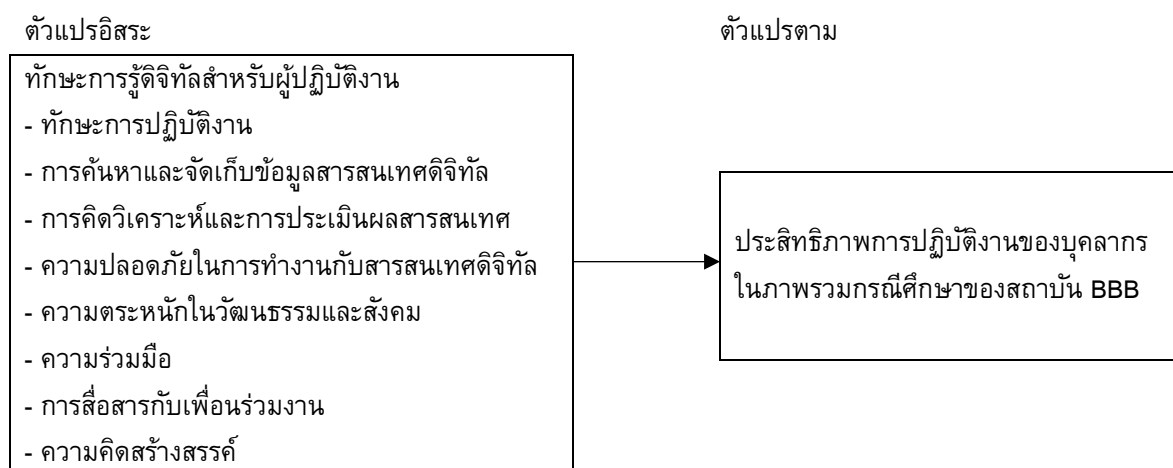
- 5) ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม หมายถึง ทักษะผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีการรับรู้วัฒนธรรมและสังคมในการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยสามารถยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างที่เผยแพร่บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ การใช้ภาษาที่เหมาะสมในการติดต่อสื่อสาร การแยกแยะสารสนเทศในการนำเสนอบนเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 6) ด้านความร่วมมือ หมายถึง การใช้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานในการนำทักษะความรู้ด้านการรู้ดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น Google calendar, Google drive หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารอื่นบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 7) ด้านการสื่อสาร หมายถึง ทักษะที่ต้องใช้เครื่องมือสื่อสารต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตที่ต้องอาศัยความรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน เช่น Yahoo, Messenger, Facebook, Line หรือ การส่งแนบไฟล์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น
- 8) ด้านการคิดและออกแบบสร้างสรรค์ หมายถึง ทักษะที่ต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างเพื่อพัฒนาวิธีการปฏิบัติงาน หรือการวิเคราะห์สารสนเทศจากหลายแหล่งนำมาสร้างหรือปรับแต่งให้สารสนเทศนั้นอยู่ในรูปแบบใหม่ให้สามารถรองรับ ส่งเสริม การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

**ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน** หมายถึง ความสามารถของแต่ละบุคคลที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่องค์กรวางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและน้อยที่สุด และทันตามเวลาที่กำหนด (สิรินภา ทาระนัด, 2561)

#### สมมติฐานการวิจัย

ทักษะการรู้ดิจิทัลด้านทักษะการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ทักษะการปฏิบัติงาน การค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล การคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศ ความปลอดภัยในการทำงานกับสารสนเทศดิจิทัล ความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม ความร่วมมือ การสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน และความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของบุคลากรของสถาบัน BBB

#### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด (Helen, 2016)

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของสถาบัน BBB จำนวน 740 คน ทั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ตามสัดส่วนขนาดของกลุ่มประชากรในแต่ละประเภท กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของสถาบัน BBB จำนวน 260 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์การให้คะแนนแบบ Likert Scale 5 ระดับ การทดสอบความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) โดยรวมมีค่าตั้งแต่ .80 ขึ้นไปทุกด้าน ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ (กัลยา วานิชย์บัญชา และ จิตา วานิชย์บัญชา, 2558: 159) การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ แจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบอิสระ (Independent Sample t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.77) มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี (ร้อยละ 45.39) มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุน (ร้อยละ 35.38) และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 50.77) ผลการวิเคราะห์ ทักษะการรู้ดิจิทัลของบุคลากรกรณศึกษาของสถาบัน BBB ประกอบด้วย ทักษะการปฏิบัติงาน การค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล การคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศ ความปลอดภัยในการทำงานกับสารสนเทศดิจิทัล ความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม ความร่วมมือ การสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน และความคิดสร้างสรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D. = 0.64) รองลงมา ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศดิจิทัล ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.72) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.77) ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.80) ด้านความปลอดภัยในการทำงานกับสารสนเทศดิจิทัล ( $\bar{X} = 4.09$ , S.D. = 1.06) ด้านการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.86) ด้านความร่วมมือ ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.88) และ ด้านการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 1.08) ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย มีดังนี้

แบบจำลอง	Unstandardized Coefficients		$\beta$	t	p-value
	B	S.E.			
ค่าคงที่	0.298	0.125		2.388	0.018*
1) ด้านการปฏิบัติงาน ( $x_1$ )	0.300	0.038	0.334	7.859	0.001*
2) ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล ( $x_2$ )	0.078	0.027	0.101	2.885	0.004*
3) ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศดิจิทัล ( $x_3$ )	0.073	0.026	0.101	2.791	0.006*
4) ด้านความปลอดภัยในการทำงานกับสารสนเทศดิจิทัล ( $x_4$ )	0.117	0.035	0.145	3.354	0.001*
5) ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม ( $x_5$ )	0.182	0.036	0.201	5.108	0.001*
6) ด้านความร่วมมือ ( $x_6$ )	0.045	0.053	-0.047	-0.847	0.398
7) ด้านการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ( $x_7$ )	0.200	0.039	0.226	5.194	0.001*
8) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ( $x_8$ )	0.170	0.042	0.200	4.035	0.001*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

ผลการวิเคราะห์รูปแบบการรู้ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณศึกษาของสถาบัน BBB ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุผลการทดสอบ สรุปได้ว่า ด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณศึกษา สถาบัน BBB มี 7 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงาน ( $x_1$ ) ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล ( $x_2$ ) ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศดิจิทัล ( $x_3$ ) ด้านความปลอดภัยในการทำงานกับสารสนเทศดิจิทัล ( $x_4$ ) ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคม ( $x_5$ ) ด้านการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ( $x_7$ ) และด้านความคิดสร้างสรรค์

( $x_8$ ) มี 1 ด้าน คือ ด้านความร่วมมือ ( $x_8$ ) ที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB และจากผลการวิเคราะห์สามารถนำมาเขียนเป็นสมการถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐานการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.334(x_1) + 0.101(x_2) + 101(x_3) + 0.145(x_4) + 0.201(x_5) + 0.226(x_7) + 0.2000(x_8)$$

### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ทักษะการรู้ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในภาพรวมของบุคลากร กรณีศึกษาของสถาบัน BBB สามารถอภิปรายผลได้ผลตามผลการวิจัย ดังนี้

1) ด้านการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เชื่อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เบื้องต้นได้มีความรู้ความสามารถในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง มีความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรม E-saraban เพื่อใช้ในการสร้างเอกสารทางราชการได้ด้วยตนเอง มีความรู้ความสามารถในการบันทึกข้อมูลผ่านอุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ มีความรู้ความสามารถใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรได้เป็นอย่างดี สามารถใช้โปรแกรม Microsoft Office ในการปฏิบัติงานได้ และมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือโปรแกรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง จึงส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษา สถาบัน BBB ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงษ์ สมชอบ และคณะ (2563) ได้ศึกษาองค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สถาบันขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ผลการวิจัยพบว่าด้านการปฏิบัติงานเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สถาบันขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย

2) ด้านการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับใช้เครื่องมือสื่อสารบนเครือข่ายสังคมออนไลน์มาเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน สามารถใช้เครื่องมือสื่อสารต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการรับส่งงานได้ เช่น Line ถือเป็นเครื่องมือสื่อสารที่บุคลากรในสถาบันนิยมใช้มากที่สุด จึงถูกนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานทั้งในด้านการติดต่อประสานงาน การส่งข้อความ การรับส่งไฟล์เอกสาร ไฟล์รูปภาพต่างๆ ซึ่งมีความรวดเร็ว ประหยัดเวลา มีความคล่องตัว และสามารถสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ต่างสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ รวมทั้งตัวบุคลากรมีความมั่นใจที่จะสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างๆ ได้ด้วยความปลอดภัยผ่านโปรแกรมต่างๆ เหล่านี้ เช่น Microsoft Teams, Messenger, Facebook, Line หรือการส่งแนบไฟล์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดยจะมีการควบคุมดูแลการใช้งานผ่านฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานช่วยคัดกรองความปลอดภัยในการติดตั้งการใช้งานอีกชั้นหนึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดของ Sommarat Pibulmanee (2017) กล่าวว่า การสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กร ซึ่งการรู้ดิจิทัลเป็นทักษะของบุคคลในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเข้าถึงและการสื่อสารกันเพื่อใช้ในจัดการวิเคราะห์ประเมินผลสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การสร้างความรู้ใหม่ และสื่อสารไปยังผู้อื่นได้ ซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างมากเนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นการเปิดโอกาสของการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้แบบใหม่ มีผลต่อสังคมโดยรวมในการสร้างโอกาสการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ เกิดความคิดสร้างสรรค์และการสร้างนวัตกรรม และความเป็นพลเมืองดิจิทัล

3) ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากสังคมที่เปิดกว้างในปัจจุบันส่งผลให้บุคลากรยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่างที่เผยแพร่บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ สอดคล้องกับนโยบายของสถาบัน BBB ที่เน้นและสร้างความความตระหนักต่อบุคลากรอยู่เสมอว่า บุคลากรเปรียบเสมือนเป็น “ภาพลักษณ์” ของสถาบัน จึงควรระมัดระวังในการแสดงความคิดเห็นบนเครือข่าย

สังคมออนไลน์ และแยกแยะได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศใดควรนำเสนอ (โพสต์หรือไม่ควรโพสต์) และไม่ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการสร้างความเสียหายให้กับสถาบันหรือบุคคลอื่น บุคลากรของสถาบันจึงให้ความสำคัญและระมัดระวังในการแสดงความคิดเห็นบนเครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรชนิตว์ ลีนาราช (2560) ได้ศึกษาทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ กล่าวว่า ปัจจัยด้านการตระหนักในด้านจริยธรรม สังคมและมารยาทเป็นทักษะเรียนรู้อินเทอร์เน็ตที่ส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานของบุคลากร

4) ด้านความคิดสร้างสรรค์ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและวิทยาการต่างๆ ร่วมกับมีหน่วยงานทางการศึกษาภายใต้สถาบัน มีการจัดประกวดแข่งขันไอเดียความคิดสร้างสรรค์ที่จะพัฒนาเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ทำให้บุคลากรได้รับประโยชน์ความรู้ความสามารถที่จะนำมาประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์งานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และผู้ปฏิบัติงานที่ช่วงอายุน้อยหรือสำเร็จการศึกษาและเข้ามาปฏิบัติงาน มักจะมีไอเดีย แนวคิดสร้างสรรค์ใหม่มาปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่ยังคงตระหนักถึงลิขสิทธิ์ในการนำข้อมูล รูปภาพ หรือสารสนเทศต่างๆ ของผู้อื่นมาปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติพงศ์ สมชอบ และคณะ (2563) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาองค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สถาบันขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ด้านความคิดสร้างสรรค์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ สถาบันขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย ซึ่งความคิดสร้างสรรค์ส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

5) ด้านความปลอดภัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากสถาบันมีการจัดอบรมความปลอดภัยการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ จึงมุ่งเน้นการตรวจสอบความปลอดภัยของการเข้าถึงโปรแกรม หรือเว็บไซต์ต่างๆ ด้วยการใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสก่อนการใช้งาน การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือข้อมูลความลับของหน่วยงาน และลงชื่อออกจากระบบใช้งานโปรแกรมต่างๆ ภายหลังจากใช้งานอย่างสม่ำเสมอ มีการกำหนดสิทธิของบุคลากรในการเข้าถึงไฟล์ต่างๆ เพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงานแตกต่างกัน หากต้องมีการใช้งานจะมีการแจ้งเตือนให้เจ้าของไฟล์รับทราบในการการขอสิทธิในการเข้าถึงไฟล์หรือข้อมูลต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัมพล เกศสาลี (2560) ได้ศึกษาการรู้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันราชภัฏเลย ผลการวิจัยพบว่า ด้านความปลอดภัยในการทำงานส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบัน ราชภัฏเลย

6) ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากบุคลากรทราบถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือเพื่อใช้ค้นหาข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการในการปฏิบัติงานตามลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้ และทราบถึงโปรแกรมเบราว์เซอร์ที่ใช้แสดงผลข้อมูลและสารสนเทศบนเว็บไซต์ อย่างน้อย 2 เช่น Internet Explorer, Mozilla Firefox หรือ Google Chrome เป็นต้น อีกทั้งยังมีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือการสืบค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ในการหาข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถใช้โปรแกรมในการบีบอัดข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เช่น Winzip ได้อย่างคล่องแคล่ว ในส่วนของการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงาน บุคลากรสามารถจัดเก็บงานแยกเป็นโฟลเดอร์ตามลักษณะงาน หรือเนื้อหาของเอกสารซึ่งปฏิบัติในแนวทางเดียวกันทั้งสถาบัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัมพล เกศสาลี (2560) ได้ศึกษาการรู้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันราชภัฏเลย ผลการวิจัยพบว่า ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัลส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันราชภัฏเลย

7) ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศดิจิทัลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากบุคลากรทราบและตระหนักถึงสารสนเทศที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตว่ามีทั้งสารสนเทศที่เชื่อถือได้และเชื่อถือไม่ได้ สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและสารสนเทศก่อนการนำไปใช้

ปฏิบัติงาน โดยเลือกใช้แหล่งข้อมูลและสารสนเทศดิจิทัลที่หลากหลายเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อเปรียบเทียบความถูกต้องก่อนนำไปใช้ในการทำงาน และแยกแยะความน่าเชื่อถือของข้อมูลและสารสนเทศดิจิทัลจากแหล่งสารสนเทศประเภทต่างๆ ได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Bawden (2008) กล่าวว่า ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรมีประสิทธิภาพ เนื่องจากบุคลากรสามารถคิดวิเคราะห์ ประเมินผลสารสนเทศดิจิทัลก่อนที่จะตัดสินใจนำมาใช้ในการทำงาน และยังได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง แม่นยำ เพื่อใช้สำหรับช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารองค์กร

8) ด้านความร่วมมือไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB เนื่องจากบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถสร้างกลุ่มบนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายในและภายนอกสถาบันมีเพียงแค่บางส่วนเท่านั้นที่สามารถทำได้ด้วยตนเอง และภายในสถาบันได้มีการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือดิจิทัลจาก Google มาเป็น Microsoft จึงส่งผลให้เกิดการปรับตัวในการใช้เครื่องมือสำหรับปฏิบัติงานและทำให้ความสามารถในการสร้างปฏิทิน การสร้างตารางนัดหมายเพื่อจัดการประชุม และการเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงานโดยผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรืออื่นๆ ยังไม่สะดวกหรือคล่องตัว ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ แววดา เตชาทวีวรรณ (2559) ได้ศึกษาการประเมินการรู้ดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในเขตและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ด้านความร่วมมือส่งผลต่อการรู้ดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในเขตและปริมณฑล **ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย**

จากผลการศึกษาทักษะการรู้ดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรในภาพรวม กรณีศึกษาของสถาบัน BBB ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ด้านการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาความต้องการของการรู้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสถาบัน โดยดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อสอบถามบุคลากรภายในสถาบันถึงความต้องการที่จะเรียนรู้ หรือพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ อาทิเช่น ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์ด้วยระบบสารสนเทศ

2) ด้านการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาประสิทธิภาพของเครื่องมือดิจิทัลและช่องทางในการสื่อสารภายในสถาบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงาน การรับรู้ข่าวสารไปในทิศทางเดียวกัน การสื่อสารความรู้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรม โดยการใช้ข้อความเพื่อสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ โดยมีวิจารณญาณ แยกแยะข้อเท็จจริงออกจากข้อคิดเห็น

3) ด้านความตระหนักในวัฒนธรรมและสังคมส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาความแตกต่างทางวัฒนธรรมและสังคม ที่ส่งผลต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้ร่วมงานที่มีความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม ยอมรับในความแตกต่างของแนวคิดและคุณค่าทางสังคมและวัฒนธรรม ผลักดันความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรมให้เกิดแนวคิดใหม่ และเพิ่มทั้งนวัตกรรมและคุณภาพในการทำงาน

4) ด้านความคิดสร้างสรรค์ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาการเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัล และเทคโนโลยี สร้างแนวทางการใช้ การปรับปรุง และการประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัล และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความรู้ นวัตกรรม แนวทางการทำงานได้อย่างหลากหลาย สามารถใช้กระบวนการรู้คิดอย่างเข้าใจ (Cognitive Processes) สร้างและเผยแพร่ รวมถึงการประยุกต์ใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ ด้วยการหลอมรวมความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์

5) ด้านความปลอดภัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาการป้องกันตนเองของบุคลากรเมื่อใช้งานอุปกรณ์หรือบริการดิจิทัล ระบุรูปแบบการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพได้ และรูปแบบเครือข่ายที่เหมาะสมกับการใช้งาน และพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เสี่ยงต่อความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์ หรือความปลอดภัยของสถาบัน เช่น การดาวน์โหลดโปรแกรมฟรีจากเว็บผิด

กฎหมาย การเข้าไปสำรวจ ดาร์กเว็บ (Dark Web) การเปิดไฟล์หรือส่งต่อไฟล์จากผู้ไม่หวังดี เป็นต้น ศึกษา วิเคราะห์ และคาดการณ์จุดอ่อน ความเสี่ยงในเครือข่ายขององค์กร หรือกลุ่มที่จะถูกคุกคามทางไซเบอร์ สามารถประเมินมูลค่า ความเสียหายที่จะเกิดขึ้นเมื่อระบบถูกคุกคามทางไซเบอร์ เช่น ภัยพิบัติ ความน่าเชื่อถือ เป็นต้น เพื่อใช้พัฒนา ข้อกำหนดหรือกลยุทธ์ที่ป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์ในองค์กร สามารถพัฒนาและปรับปรุง ระบบความมั่นคงทางไซเบอร์เพื่อปกป้องการทำงานขององค์กร

6) ด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของ สถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาการเก็บรักษาข้อมูลและสืบค้นข้อมูล สื่อและสารสนเทศ อาทิ การจัดเก็บข้อมูลที่ค้นหาในฐานข้อมูลบุ๊กมาร์ก (Bookmark) จัดเก็บข้อมูลที่ค้นหาในรูปแบบไฟล์ข้อมูลบนเครื่องมือ การจัดระเบียบการเก็บข้อมูลที่ค้นพบให้สามารถค้นคืนได้สะดวก หรือบริการจัดเก็บข้อมูลออนไลน์ เช่น การจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบ คลาวด์ (Cloud Storage) เป็นต้น รวมทั้งการระบุถึงทรัพยากรในการจัดเก็บข้อมูลที่ครอบคลุม รวมถึงเทคโนโลยี สำหรับการใช้งาน ข้อมูล เช่น ขนาดไฟล์ ชนิดไฟล์ โปรแกรมที่ใช้ หรือการนำไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุด

7) ด้านการคิดวิเคราะห์และการประเมินผลสารสนเทศดิจิทัลส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษาของสถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาความสามารถของบุคลากรในการรู้ความต้องการ และกำหนด ขอบเขตสารสนเทศดิจิทัล การค้นหาสารสนเทศดิจิทัล การประเมินสารสนเทศดิจิทัลในเชิงคิดวิเคราะห์ การ สังเคราะห์และใช้สารสนเทศดิจิทัลที่มีอยู่ในการสร้างความรู้ขึ้นมาใหม่ และการขยายความรู้ ตลอดจนความสามารถในการ ทบทวนกระบวนการสารสนเทศดิจิทัล รวมทั้งการแก้ปัญหาการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผลเป็นขั้นตอน เพื่อหา วิธีการแก้ปัญหาในรูปแบบที่สามารถนำไปประมวลผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการประเมินคุณค่าของสารสนเทศ ดิจิทัลว่าสมควรแก่การใช้งานหรือส่งต่อหรือไม่

8) ด้านความร่วมมือไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB สถาบัน BBB ควรจะศึกษาการใช้เครื่องมือ Cloud-Based เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เครื่องมือในการทำงานร่วมกัน ในการใช้งาน โปรแกรมงานสำนักงานกับงานเอกสาร เรียนรู้โดยเครื่องมือ Cloud-Based อาทิ email, Video Conferencing and Meetings, Online Calendar, Storage and File Backup, Documents Online, Web Sites Creation, Social Network, เป็นเครื่องมือในการพัฒนางานบุคลากรให้สามารถนำไปประยุกต์เป็นเครื่องมือการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เพิ่มขึ้นทั้งฝ่ายสนับสนุนวิชาการ ฝ่ายวิชาการ และฝ่ายสนับสนุนทางการแพทย์ เพื่อ เปรียบเทียบผลการวิจัยในการนำไปกำหนดกลยุทธ์ในการส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะการเรียนรู้ดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการทำงานในอนาคต

จากผลการวิจัยด้านการค้นหาและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล ด้านความร่วมมือ เป็นทักษะการรู้ดิจิทัลของบุคลากร ที่ยังไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาของสถาบัน BBB ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรมี ศึกษากลยุทธ์ในการส่งเสริม ผลักดันให้บุคลากรสามารถพัฒนาศักยภาพในด้านดังกล่าวให้มากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา และ จูตา วานิชย์บัญชา. (2558). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สามลดา.
- กิตติพงศ์ สมชอบ. (2563). องค์ประกอบของการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย. *Journal of Modern Learning Development*, 6(4).
- กาญจนา หฤพรพงษ์. (2562). การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ในรายวิชา ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ โดยการประยุกต์ใช้ ระบบการทดสอบด้วยอิเล็กทรอนิกส์และการสอนแบบปกติ. *Walailak Procedia*, 2019(8), NCIs23-NCIs23.

- จิตราวรรณ ถาวรวงษ์สกุล. (2554). การศึกษาปัจจัยกระบวนการทัศน์ทางการบริหารที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปกร.
- ชนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นีมนวน ทองแสน. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี. การค้นคว้าอิสระ, คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรชนิตร์ ลีนาราช. (2560). ทักษะการรู้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้. วารสารห้องสมุด, 61(2), 76-92.
- แววตา เตชาทวิวรรณ และ อัจฉรา ประเสริฐสิน. (2559). การพัฒนาแบบวัดการรู้ดิจิทัลสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรัสวดี สุวรรณเวช. (2551). การสร้างรูปแบบความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรรัตน์ คำขมภู. (2563). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่ กรุงเทพมหานคร 23. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สิรินภา ทาระนัด. (2561). การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ อำเภोजอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Bawden, D. (2008). Origins and concepts of digital literacy. In C. Lankshear & M. Knobel (Eds.), *Digital literacies: Concepts, policies & practices* (pp.17-32). New York: Peter Lang.
- Hague, C., & Payton, S. (2010). *Digital literacy across the curriculum*. Bristol: Futurelab.
- Helen, J. (2016). *Digital literacy in the workplace: Deciphering the Gobbledygook*. Retrieved March 7, 2016.
- Sommarat Pibulmanee. (2017). *Librarian Space: Digital Literacy*. Retrieved from <http://km.li.mahidol.ac.th/librarian-space-digital-literacy>.

**Data Availability Statement:** The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

**Conflicts of Interest:** The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

**Publisher's Note:** All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



**Copyright:** © 2024 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).