

PEOPLE'S SATISFACTION TOWARDS THE OPERATIONS CONDUCTED FOR THE DEVELOPMENT OF THE INFRASTRUCTURE BY BAN IT SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, MUEANG ANG THONG DISTRICT, ANG THONG PROVINCE

Nuttakarn YOKSURIYAN¹

1 Faculty of Public Administration, Sripatum University, Thailand; nuttakarn.yok@spumail.net

ARTICLE HISTORY

Received: 14 June 2024

Revised: 28 June 2024

Published: 12 July 2024

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the level of public satisfaction affecting the infrastructure development of Ban It Subdistrict Administrative Organization, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province. And to compare satisfaction with the infrastructure development work of Ban It Subdistrict Administrative Organization, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province. The sample group consisted of 376 people in the area of Ban It Subdistrict, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province, using a questionnaire as the research tool. Statistics used in data analysis include percentage, mean, standard deviation and hypothesis testing using t-test and One-way ANOVA. The results of the research found that satisfaction with the infrastructure development work of the Ban It Subdistrict Administrative Organization, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province as a whole was found to be very satisfied. The results of the hypothesis testing found that different genders affect satisfaction with infrastructure development work in community road development work and public building development work. Age, occupation, education level, status, and income all affect satisfaction with the infrastructure development work of Ban It Subdistrict Administrative Organization.

Keywords: Satisfaction, Development of the Infrastructure, Subdistrict Administrative Organization

CITATION INFORMATION: Yoksuriyan, N. (2024). People's Satisfaction towards the Operations Conducted for the Development of the Infrastructure by Ban It Subdistrict Administrative Organization, Mueang Ang Thong District, Ang Thong Province. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(7), 29

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

ณัฐกานต์ หยกสุริยันต์¹

1 วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม; nuttakarn.yok@spumail.net

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง จำนวน 376 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ในภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าเพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านงานพัฒนาพื้นถนนชุมชน และงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะแตกต่างกัน อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ และรายได้ ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ ทั้งหมด

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลการอ้างอิง: ณัฐกานต์ หยกสุริยันต์. (2567). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 2(7), 29

บทนำ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดระบบการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งแต่ปี พ.ศ.2549 ขึ้นมา มีจุดประสงค์เพื่อประเมินและวัดระดับการทำงานของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นตามวิสัยทัศน์ของกรมปี 2563 คือ “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะ ตามมาตรฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ได้อย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายในปี 2565” โดยใช้ “การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.-อปท.)” หรือ “Local Performance Assessment (LPA)” ทำการประเมินผลการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลซึ่งในปัจจุบันการประเมิน LPA มี 5 ด้าน คือ ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ ด้านที่ 5 ธรรมาภิบาล อย่างไรก็ตาม อบต. แต่ละหน่วยสามารถกำหนดการประเมินขึ้นมาเป็นของตนเองได้ โดยให้องค์ประกอบทั้ง 5 ด้านดังกล่าว มีความครอบคลุมในส่วนที่มีการเสนอเพิ่มเติมขึ้นมา (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2564) บริการสาธารณะ ถือได้ว่าเป็นหนึ่งในพันธกิจที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นบทบาทสำคัญในการดูแลภาพรวมของตำบลที่รับผิดชอบเพื่อพัฒนาระบบสาธารณสุข การอำนวยความสะดวกประชาชนไปจนถึงการดูแลความเป็นอยู่ภายในพื้นที่รับผิดชอบและรวบรวมข้อมูลภายในพื้นที่ส่งต่อไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือ อบจ. เพื่อรับผิดชอบด้านนโยบายและการดูแลแบบภาพรวมของจังหวัดนั้นๆ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2564) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้พื้นที่อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ, 2566ก) ปัจจุบันดำเนินพันธกิจตามแผนงานด้านการพัฒนาชุมชนตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2566-2570 ส่วนงานด้านบริการสาธารณะตามงบประมาณที่ได้รับทาง อบต. มุ่งเน้นทั้งหมด 3 ส่วนงาน ประกอบไปด้วย แผนงานอุตสาหกรรมและงานโยธา แผนงานสาธารณสุข และแผนงานบริหารงานทั่วไป (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ, 2566ข)

จากข้อมูลข้างต้นมีความน่าสนใจในเรื่องของการประเมินแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นของ อบต. บ้านอิฐ ในมุมมองของประชาชนในพื้นที่นำไปสู่การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง” โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ และ รายได้

การทบทวนวรรณกรรม

บริการสาธารณะ หมายถึง การดำเนินงานของหน่วยงานที่ดูแลท้องถิ่นเช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการยกระดับคุณภาพชีวิตของพื้นที่ชุมชนดังกล่าวผ่านการสร้างบริการส่วนกลางแก่สาธารณะ โดยหน่วยงานสามารถดำเนินการได้เองหรือได้รับการสนับสนุนจากบุคคลหรือเอกชนได้ เพื่อให้คุณภาพของบริการดังกล่าวมีประสิทธิภาพ (ชัยยุทธ สงวนแก้ว และคณะ, 2562) โดยองค์ประกอบของการสร้างบริการสาธารณะ ประกอบไปด้วย หน่วยงานที่ให้บริการ (Service Delivery Agency) บริการ (The Service) และผู้รับบริการ (The Service Resilience) โดยการให้บริการสาธารณะมาจากความจำเป็นความต้องการและข้อเรียกร้องของประชาชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนหรือแก้ไขปัญหาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ (วิษณุ ปัญญายงค์ และ สถาพร วิชัยรัมย์, 2560) ตามแผนงานด้านการพัฒนาชุมชนตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.2566-2570 ส่วนงานด้านบริการสาธารณะตามงบประมาณที่ได้รับขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐมุ่งเน้นทั้งหมด 3 ส่วนงานประกอบไปด้วย 1) แผนงานอุตสาหกรรมและงานโยธา ประกอบไปด้วย 1.1) งานพัฒนาพื้นถนนชุมชน 1.2) งานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ 1.3) งานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน 2) แผนงานสาธารณสุข ประกอบไปด้วย 2.1) งานสาธารณสุขเชิงรุก มีการดำเนินการสนับสนุนวัคซีนพื้นฐาน

ให้แก่คนในชุมชน การตรวจตราความเสี่ยงพื้นที่ก่อเกิดโรคแพร่ระบาด 2.2) งานสาธารณสุขเชิงรับ การให้ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการแพร่ระบาด หรือการเกิดโรคในช่วงเวลาต่างๆ เช่น โควิด หรือไข้เลือดออก เป็นต้น และ 3) แผนงานบริหารงานทั่วไป ประกอบไปด้วย แผนการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านอิฐ ไม่ว่าจะเป็นการรับเรื่องร้องเรียน การจัดการด้านคดีความ การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ เป็นต้น (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ, 2566) โดยแผนงานยุทธศาสตร์และงานโยธา มีความเร่งด่วนในการ ดำเนินการเชิงรุกเพื่อปรับปรุงสภาพให้เหมาะสมตามปีงบประมาณ เป็นหลักความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มี ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือเป็นไปตามที่ตนเองต้องการ และความรู้สึกดังกล่าวนี้จะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น ถ้าหากความต้องการหรือเป้าหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ซึ่งระดับ ความพึงพอใจจะแตกต่างกัน ย่อมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของการบริการ (นิชาภา นัคราภิบาล, 2561) นอกจากนี้ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลเมื่อได้รับความสุขหรือความผิดหวังซึ่งก่อให้เกิดการเปรียบเทียบการรับรู้กับ ความคาดหวังในผลลัพธ์ของสิ่งที่ต้องการ ถ้าการรับรู้ต่อสิ่งที่ต้องการพอดีกับความคาดหวังลูกค้าจะเกิดความพึงพอใจ โดยองค์ประกอบของความพึงพอใจในงานด้านการบริการ ประกอบไปด้วย (พรรณราย อินทุรัตน์, 2563) ความรวดเร็ว ความสะอาดสบาย และคุณภาพการบริการ โดยจากองค์ประกอบดังกล่าว ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นความ มุ่งหวังการได้รับบริการที่ดีเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของตนเอง จากการไปรับบริการต่างๆ หรือการได้รับการปฏิบัติ ตามหน้าที่ของผู้ให้บริการ เช่น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางสังคมที่มีส่วนในการยกระดับคุณภาพชีวิตและ การแก้ไขปัญหาในการใช้ชีวิตประจำวันในสังคมดังกล่าว ในงานวิจัยของ กรชูลี จันทะรัง (2563) พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลมาบฝั อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ยางทอง ทิพวิมล จักรวาฬรสิงห์ (2563) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน ด้านงานวิจัยของ ทวนธง ครุฑจอน และ ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ (2565) พบว่า ปัจจัย ผลักดันบริการสาธารณะ ประกอบด้วย การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร คุณภาพบริการ และการมีส่วนร่วมในงานบริการ สาธารณะมีความสัมพันธ์กันในทางบวกกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลสะบ้าย้อย

สมมติฐานการวิจัย

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนบ้านอิฐ อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทองที่แตกต่างกันส่งผลต่อ ความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ (X)

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ของประชาชน บ้านอิฐ อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

- 1) เพศ
- 2) อายุ
- 3) อาชีพ
- 4) ระดับการศึกษา
- 5) สถานภาพ
- 6) รายได้

ตัวแปรตาม (Y)

ความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

- 1) งานพัฒนาพื้นถนนชุมชน
- 2) งานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ
- 3) งานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ซึ่งมีขนาดอยู่ที่ 6,266 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ, 2566ก) หาสมาชิกกลุ่มตัวอย่างจากสมการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรของ Yamane (1973) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 376 คน ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อคัดกลุ่มเป้าหมายที่สอดคล้องกับลักษณะทางประชากรศาสตร์โดยตรง ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบไปด้วยข้อคำถามลักษณะทางประชากรศาสตร์ และข้อมูลความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ดำเนินการทดสอบเครื่องมือผ่านการหาความน่าเชื่อถือจากครอนบัคของอัลฟา (Cronbach's Alpha) พบว่า มีค่าสูงกว่า 0.7 ทั้งหมด การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการวิเคราะห์ผ่านค่าสถิติ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (T-Test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 50.53) อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 20-40 ปี (ร้อยละ 33.24) ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน (ร้อยละ 36.17) การศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 46.81) สถานภาพโสด (ร้อยละ 76.60) รายได้ระหว่าง 40,001-60,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 36.70)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง พบว่า ข้อมูลความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.62, S.D. = 0.44) โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ งานพัฒนาพื้นที่ถนนชุมชน มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.81, S.D. = 0.54) รองลงมาคือ งานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.68, S.D. = 0.55) และสุดท้าย งานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน มีความพึงพอใจปานกลาง (Mean = 3.36, S.D. = 0.44) ตามลำดับ

ด้านงานพัฒนาพื้นที่ถนนชุมชน ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.81, S.D. = 0.54) โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ อบต. มีการปรับปรุงถนนเพื่อเข้าถึงพื้นที่ชุมชนทั้งเส้นทางหลักและตรอกซอยอย่างทั่วถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด (Mean = 4.37, S.D. = 0.71) รองลงมาคือ อบต. มีการปรับวัสดุพื้นผิวถนนให้มีความทันสมัยและเหมาะแก่การเดินทางและรองรับน้ำหนักได้ดี มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.99, S.D. = 0.73) อบต. ทำการตรวจสอบพื้นผิวถนนที่ชำรุดและดำเนินการแก้ไขให้รวดเร็วที่สุด มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.86, S.D. = 0.76) อบต. มีการนำปรับพื้นผิวถนนให้มีความเรียบ แข็งแรงและปลอดภัย มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.51, S.D. = 0.89) และสุดท้าย อบต. มีการดีเส้นกำหนดการจราจรบนพื้นถนนในพื้นที่ตำบลแสดงอย่างชัดเจน มีความพึงพอใจปานกลาง (Mean = 3.31, S.D. = 0.74) ตามลำดับ

ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.68, S.D. = 0.55) โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ อบต. มีติดตั้งไฟสาธารณะ ให้แสงสว่างในยามค่ำคืนที่ปลอดภัย มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.74, S.D. = 0.81) รองลงมาคือ อบต. พัฒนาพื้นที่ลานสาธารณะเพื่อให้คนในชุมชนได้ใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.70, S.D. = 0.82) อบต. มีการจัดพื้นที่จัดการทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปจัดการต่ออย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.67, S.D. = 0.65) อบต. มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะอย่างทั่วถึง มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.66, S.D. = 0.65) และสุดท้าย อบต. มีการนำต้นไม้ประดับตามข้างทางเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มีความร่มรื่นในชุมชน มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.61, S.D. = 0.98) ตามลำดับ

ดำเนินงานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน ในภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจปานกลาง (Mean = 3.36, S.D. = 0.60) โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ อบต. ให้การช่วยเหลือปรับปรุงอาคารที่ประสบปัญหาทรุดและชำรุดเสียหายอย่างมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจมาก (Mean = 3.47, S.D. = 0.73) รองลงมาคือ อบต. ให้ความช่วยเหลือในการปรับปรุงอาคารบ้านเรือนในชุมชน มีความพึงพอใจปานกลาง (Mean = 3.39, S.D. = 0.80) อบต. ปรับปรุงแก้ไขแหล่งน้ำชุมชนเพื่อช่วยเหลือภาคการเกษตรชุมชนอย่างรวดเร็ว มีความพึงพอใจปานกลาง (Mean = 3.38, S.D. = 0.87) อบต. มีการดำเนินปรับปรุงปัญหาไฟฟ้าเข้าไม่ถึงในบางหมู่บ้านให้เข้าถึงได้ทั่วถึง มีความพึงพอใจปานกลาง (Mean = 3.34, S.D. = 0.83) และสุดท้าย อบต. ดำเนินการปรับปรุงปัญหาน้ำประปามีกลิ่น และสีที่ไม่เหมาะในการอุปโภคบริโภคได้อย่างรวดเร็ว มีความพึงพอใจปานกลาง (Mean = 3.24, S.D. = 0.76) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน จากตารางที่ 1 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านเพศที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกันในด้านการพัฒนาพื้นถนนชุมชน และด้านการพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ โดยไม่แตกต่างกันในด้านการแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน

ผลการทดสอบสมมติฐาน จากตารางที่ 2 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านอายุที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกันในด้านการพัฒนาพื้นถนนชุมชน ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ และด้านการแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน

ผลการทดสอบสมมติฐาน จากตารางที่ 3 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกันในด้านการพัฒนาพื้นถนนชุมชน ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ และด้านการแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน

ผลการทดสอบสมมติฐาน จากตารางที่ 4 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกันในด้านการพัฒนาพื้นถนนชุมชน ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ และด้านการแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน

ผลการทดสอบสมมติฐาน จากตารางที่ 5 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านสถานภาพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกันในด้านการพัฒนาพื้นถนนชุมชน ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ และด้านการแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน

ผลการทดสอบสมมติฐาน จากตารางที่ 6 พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกันในด้านการพัฒนาพื้นถนนชุมชน ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ และด้านการแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน

ตารางที่ 1 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้านเพศ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านเพศ	ค่าสถิติ	Sig.
ด้านการพัฒนาพื้นถนนชุมชน	12.289	0.000*
ด้านการพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ	17.460	0.000*
ด้านการแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน	2.430	0.089

* p < .05

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้านอายุ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านอายุ	ค่าสถิติ	Sig.
ด้านงานพัฒนาพื้นที่ถนนชุมชน	13.199	0.000*
ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ	14.073	0.000*
ด้านงานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน	10.344	0.000*

* p < .05

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้านอาชีพ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านอาชีพ	ค่าสถิติ	Sig.
ด้านงานพัฒนาพื้นที่ถนนชุมชน	85.531	0.000*
ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ	6.046	0.000*
ด้านงานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน	13.067	0.000*

* p < .05

ตารางที่ 4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้านระดับการศึกษา

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษา	ค่าสถิติ	Sig.
ด้านงานพัฒนาพื้นที่ถนนชุมชน	52.961	0.000*
ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ	32.394	0.000*
ด้านงานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน	59.344	0.000*

* p < .05

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้านสถานภาพ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านสถานภาพ	ค่าสถิติ	Sig.
ด้านงานพัฒนาพื้นที่ถนนชุมชน	6.912	0.001*
ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ	21.521	0.000*
ด้านงานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน	44.246	0.000*

* p < .05

ตารางที่ 6 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้านสถานภาพ

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านสถานภาพ	ค่าสถิติ	Sig.
ด้านงานพัฒนาพื้นที่ถนนชุมชน	4.115	0.003*
ด้านงานพัฒนาสิ่งก่อสร้างสาธารณะ	6.849	0.000*
ด้านงานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน	6.248	0.000*

* p < .05

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยได้นำผลการทดสอบสมมติฐานมาใช้ในการอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1) ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านเพศของประชาชนบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน พบว่า ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิติรัตน์ พงษ์ (2559) พบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอสวี จังหวัดชุมพร ต่างกัน ความสอดคล้องกันดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า องค์ประกอบด้านเพศนั้นจะมีชุดความคิดหรือแนวทางในการประเมินความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ส่งผลให้การศึกษาในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยอื่นที่ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจในบริการของหน่วยงานรัฐเช่นเดียวกัน

2) ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านอายุของประชาชนบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน พบว่า ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธเนศ วงษ์ไทย (2559) พบว่า ช่วงอายุที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจในการให้บริการทำบัตรประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกัน ความสอดคล้องของผลการวิจัยทั้งสองแสดงให้เห็นว่า ในแต่ละช่วงอายุในฐานะผู้มาใช้บริการรัฐจะมีมุมมองและแนวทางในการประเมินการให้บริการของหน่วยงานรัฐในรูปแบบของความพึงพอใจที่แตกต่างกันออกไป ส่งผลให้การศึกษาครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยอื่นที่ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจในบริการของหน่วยงานรัฐเช่นเดียวกัน

3) ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านอาชีพของประชาชนบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน พบว่า ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวแตกต่างกับงานวิจัยของ นันทกา สายสวาท และคณะ (2563) พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน้อย อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่แตกต่างกัน ความแตกต่างดังกล่าวผู้วิจัยประเมินสาเหตุได้ว่าเป็นการที่แต่ละอาชีพที่เข้ามาใช้บริการจะได้รับบริการที่เป็นมาตรฐานในรูปแบบเดียวกันตามแต่ละพื้นที่ ส่งผลให้ลักษณะของความแตกต่างทางมุมมองด้านอาชีพในการศึกษาอื่นไม่มีความแตกต่างกัน ในขณะที่บริการของการศึกษาครั้งนี้เป็นลักษณะงานโครงสร้างพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบในการใช้ชีวิตโดยตรงทำให้มีการประเมินผลกระทบที่แตกต่างกันออกไป จากงานวิจัยอื่น

4) ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาของประชาชนบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน พบว่า ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวแตกต่างกับงานวิจัยของ กรชูลี จันทะรัง (2563) พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไผ่ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน ความแตกต่างดังกล่าวผู้วิจัยประเมินสาเหตุได้ว่าเป็นการที่ลักษณะของบริการสาธารณะในการศึกษาครั้งนี้เป็นบริการเชิงโครงสร้างที่ต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในผลกระทบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นถนนชุมชน การพัฒนาพื้นที่สาธารณะ หรืองานปรับปรุงพื้นที่ทำให้เกิดความแตกต่างได้ง่ายกว่าบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่ให้บริการในที่ว่าการอำเภอมืออ่องโดยตรง ส่งผลให้ผลการวิจัยมีความแตกต่างกัน

5) ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านสถานภาพของประชาชนบ้านอิฐ อำเภอมืออ่องอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วน

ตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน พบว่า ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธเนศ วงษ์ไทย์ (2559) พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทำบัตรประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ความสอดคล้องดังกล่าวเมื่อพิจารณาจากบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำบัตรประชาชน ซึ่งมีเรื่องบริการเปลี่ยนสถานภาพทางสังคมหรือตัวตนของผู้ใช้บริการทำให้สร้างความแตกต่างได้ในผู้ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน เช่นเดียวกับผลการวิจัยครั้งนี้ที่ผู้ที่มีสถานภาพที่แตกต่างกัน จะมีมุมมองในบริการสาธารณะด้านงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบแตกต่างกันออกไป

6) ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 6 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านรายได้ของประชาชนบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง แตกต่างกัน พบว่า ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ สัญญา เคนาภูมิ และคณะ (2562) พบประเด็นในเรื่องของงานรายได้และภาษีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ประเด็นความสอดคล้องดังกล่าวเป็นเรื่องการประเมินความคุ้มค่าในภาษีที่ต้องเสียไปกับผลการตอบรับผ่านบริการของรัฐ ในการศึกษาดังกล่าวหรือผลลัพธ์ของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในงานวิจัยครั้งนี้ ทำให้เกิดเป็นความแตกต่าง ในความพึงพอใจของกลุ่มผู้ที่มีรายได้แตกต่างกันออกไป

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะงานผลการศึกษาในครั้งนี้สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ควรปรับปรุงในเรื่องของงานแก้ไขพื้นที่เสียหายในชุมชน ซึ่งเป็นประเด็นที่มีค่าต่ำที่สุด สะท้อนให้เห็นว่างานโครงสร้างพื้นฐานส่วนใหญ่จากการศึกษาครั้งนี้ทาง อบต. มีโครงการที่ใช้ไปกับการพัฒนาพื้นที่จำนวนมาก แต่ไม่ควรที่จะละเลยโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่แล้ว อย่างประเด็นเรื่องประปามีสีมกลืน ซึ่งเป็นปัญหามากที่สุดจากการศึกษาครั้งนี้ที่ควรเร่งแก้ไข ก่อนดำเนินการสร้างสิ่งใหม่ๆ ขึ้นมา เพื่อให้พื้นที่ตำบลมีความน่าอยู่และสามารถให้โครงสร้างเก่าสอดรับกับโครงสร้างใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษานี้เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นเพียงส่วนหนึ่งในบริการสาธารณะตามพันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสำหรับผู้ที่ต่อยอดในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการดำเนินการศึกษาบริการสาธารณะส่วนอื่น เพื่อประเมินความพึงพอใจและผลการดำเนินงานให้รอบด้านมากยิ่งขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2564). รายงานสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถ.-อปท.) ประจำปี พ.ศ.2563 *Local Performance Assessment (LPA) Annual Report 2020* สำระสำคัญจากผลการประเมิน LPA ประจำปี พ.ศ.2563. รายงานวิจัย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- กรสุติ จันทะรัง. (2563). ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไฟ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัยยุทธ สงวนแก้ว, ปราโมทย์ กลิ่นลำดวน และ ธนพันธ์ พูลชอบ. (2562). ความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกवान อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครบุรี.
- ธเนศ วงษ์ไทย์. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการทำบัตรประชาชนของเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธิดารัตน์ พังงา. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสัก อำเภอศรี จังหวัดชุมพร. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- ทวนธง ครูทจ๋อน และ ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ. (2565). การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสะบ้าย้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564. *วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์*, 5(3), 47-62.
- ทิพวิมล จักรวาพนรสิงห์. (2563). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักทะเบียนอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี. *สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นันทกา สายสวาท, ภฤดา กาญจนพ่าย, ปรีดา วาณิชภูมิ, ปิยวัฒน์ เมืองธรรม, และ ธนัทธ สิริพัชรกุลกร. (2563). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน้อย อำเภอแม่ลาน้อย จังหวัดแม่ฮ่องสอน. *วารสารวิชาการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*, 6(3), 262-269.
- นิชาภา นัคราภิบาล. (2561). อิทธิพลการรับรู้ประโยชน์ ความน่าเชื่อถือ ความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อซ้ำคอร์สเรียนออนไลน์. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พรรณราย อินทุรัตน์. (2563). ความพึงพอใจต่อการปรับตัวศูนย์อาหารในมุมมองผู้บริโภคช่วงสถานการณ์โควิด-19 ศึกษาเฉพาะกรณี ธุรกิจการค้าในจังหวัดพิษณุโลก. *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต*, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วิษณุ ปัญญาสงค์ และ สถาพร วิชัยรัมย์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนไปปฏิบัติที่เทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์. *มนุษยสังคมสาร (มสส.) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 15(2), 265-272.
- สัญญา เคนาภูมิ และคณะ. (2562). การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร. *รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*.
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ. (2566ก). *ข้อมูลสภาพชุมชน*. สืบค้นจาก <https://www.ban-it.go.th/public/list/data/index/menu/1168>.
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ. (2566ข). *แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) เพิ่มเติม (ครั้งที่ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ*. อ่างทอง: องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านอิฐ.
- Yamane, T. (1973). *Statistics an Introductory Analysis*. 3rd edition. New York: Harper & Row.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2024 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).

