

SUCCESS OF IMPLEMENTING GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES OF AYUTTHATA MUNICIPALITY OF PHRA NAKHON SI AYITTHAYA PROVINCE

Natthanon THAVISIN¹, Theerapol KARNCHANAKAS¹ and Thacha CHALOTHORN^{2*}

1 Faculty of Social Sciences and Education, Thongsook College, Thailand

2 Faculty of Social Sciences and Education, Thongsook College, Thailand;

thacha.chalothorn@gmail.com (Corresponding Author)

ARTICLE HISTORY

Received: 29 September 2023

Revised: 11 October 2023

Published: 27 October 2023

ABSTRACT

The purpose of this study to success of implementing good governance principles and relationships and guidelines for implementing the principles of good governance in the practice of Ayutthaya Municipality. The results of the study revealed that; 1) success in implementing good governance principles were found that overall level was at the highest. 2) The success in implementing the principles of good governance was found to be at the highest level overall. 3) success relationship of administrative policy terms of structure, personnel, budget, location and materials with r values of .355, .335, .356, .476, .715 and Sig. equal .00; statistically significant at .00; 4) the multiple correlation coefficient (R) was .872; be able to explain the variations the view of success in implementing the principles of good governance the predicted value 70.9% ($R^2 = .709$); 5) hypothesis testing found that success of administrative policies affecting principles of good governance the implementation of Ayutthaya Municipality, statistically significant .00.

Keywords: Success in Implementation, Good Governance Principles, Ayutthaya Municipality

CITATION INFORMATION: Thavisin, N., Karnchanakas, T., & Chalothorn, T. (2023). Success of Implementing Good Governance Principles of Ayutthata Municipality of Phra Nakhon Si Ayitthaya Province. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 1(10), 32

ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของ เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ณฐนนท ทวีสิน¹,ธีรพล กาญจนากาศ¹ และ ธชา ชโลธร^{2*}

1 คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข

2 คณะสังคมศาสตร์และศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข; thacha.chalothorn@gmail.com (ผู้ประพันธ์บรรณกิจ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ศึกษาความสัมพันธ์และแนวทางในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสำเร็จของนโยบายการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ความสัมพันธ์ความสำเร็จของนโยบายการบริหาร พบว่า r มีค่า .355, .335, .356, .476, .715 และ Sig. มีค่าเท่ากับ .00 หมายความว่า มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 4) ความสัมพันธ์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ .754 อธิบายความผันแปรความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ โดยมีค่าพยากรณ์ร้อยละ 70.9 ($R^2 = .709$), 5) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความสำเร็จของนโยบายการบริหารที่มีผลต่อหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00.

คำสำคัญ: ความสำเร็จในการนำไปปฏิบัติ, หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี, เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา

ข้อมูลการอ้างอิง: คุณหญิงณฐนนท ทวีสิน, ธีรพล กาญจนากาศ และ ธชา ชโลธร. (2566). ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 1(10), 32

บทนำ

การปกครองท้องถิ่น (Local Government) ถือว่าเป็นหัวใจและเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะเป็นองค์กรที่กระจายอำนาจการปกครองให้กับประชาชนอย่างแท้จริง และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง การบริหาร การตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงานท้องถิ่นของตน ไม่ว่าจะเป็นการเลือกตั้ง การควบคุม การตรวจสอบและการถอดถอน เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนเกิดความรับผิดชอบ ความหวงแหนและปกป้องผลประโยชน์ อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัย และเป็นกลไกในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมร่วมกันของประชาชนในท้องถิ่น เมื่อพิจารณา จากกฎหมายจัดตั้ง และกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้กำหนดอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่ใช่ลักษณะของการปกครองประชาชน แต่จะเห็นได้ว่าภารกิจหน้าที่ส่วนใหญ่เหล่านั้นล้วนแต่เป็นการให้บริการหรือการจัดทำบริการสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกหรือตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งครอบคลุมวิถีชีวิตความเป็นอยู่ดั้งเดิมจนกระทั่งตาย การปกครองท้องถิ่นจึงเป็นการปกครองที่รัฐบาลกลางกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น ให้ประชาชนในท้องถิ่นมีอำนาจในการปกครองตนเองตามสภาพของแต่ละแห่งซึ่งแตกต่างกันไปตามสภาพของความเจริญ หรือขนาดพื้นที่ของแต่ละท้องถิ่นและประชากร (โกวิทย์ พวงงาม, 2552)

การนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถช่วยเพิ่มศักยภาพการทำงานของผู้บริหารให้เกิด การบริหารที่มีความโปร่งใสทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารและเป็นแนวทางในการพัฒนาประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมในอนาคต (รภัสสา หาญณรงค์, 2556)

การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีลักษณะเป็นรัฐบาลท้องถิ่นโดยประชาชนเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง โดยให้มีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง มีพื้นที่ในการปกครองตน มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย เป็นอิสระในการกำหนดนโยบายและดำเนินการให้เป็นไปตามนั้น มีอิสระด้านการเงินการคลัง มีรายได้และงบประมาณเป็นของตนเอง มีอิสระในการบริหารงานบุคคลตามความจำเป็นและปริมาณงานของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งในปัจจุบันได้มีความพยายามนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นการเมืองหรือภาคราชการเพื่อความกินดีอยู่ดีของประชาชน และได้รับการตอบสนองจากภาครัฐและเอกชนในการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม เพราะเป็นส่วนที่ช่วยแก้ไขปัญหาพื้นฐานและจุดอ่อนของระบบราชการ และเร่งพัฒนาสมรรถนะและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ระบบราชการ ดังนั้น ส่วนราชการไทยจึงให้ความสำคัญกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในหน่วยงาน เพื่อให้เป็นกลไกที่สำคัญของรัฐบาลในการบริหารประเทศชาติให้มีศักยภาพที่จะแข่งขันได้ต่อไป (นาวิรัตน์ จำจด, 2551)

ที่ผ่านมาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดความเข้าใจในบทบาท อำนาจและหน้าที่ รวมถึงการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่นั้นๆ ว่าจะดำเนินการอย่างไร หรือกล่าวได้ว่ายังขาดทักษะในการปฏิบัติตามหน้าที่ ขาดคู่มือที่จะแนะนำ การทำงานตามอำนาจหน้าที่ที่เป็นรูปธรรม เข้าใจง่าย และปฏิบัติได้ บริหารงานไม่เป็นไปตามแผนพัฒนา บริหารตามใจตัวเองและพวกพ้อง ไม่มีตักฎาระเบียบและข้อบังคับ อีกทั้งยังเกิดการบริหารงานอย่างไม่โปร่งใสในหลายโครงการ แสดงให้เห็นถึงการขาดคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งทุกองค์กรกำลังประสบปัญหาอยู่ ประชาชนในพื้นที่ยังขาดการมีส่วนร่วมในการควบคุม ตรวจสอบ ติดตามการทำงาน และปัญหาการทะเลาะวิวาทของวัยรุ่นในชุมชน ปัญหายาเสพติด ปัญหาด้านการให้บริการสาธารณะโครงสร้างขั้นพื้นฐาน ไม่จะเป็นการคมนาคมภายในหมู่บ้านส่วนใหญ่ยังไม่สะดวก ไม่ปลอดภัย การบริการไฟฟ้าสาธารณะ โทรศัพท์สาธารณะยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ ระบบประปาหมู่บ้านที่มีอยู่ไม่สะอาด ไม่ได้มาตรฐาน และให้บริการประชาชนได้ไม่ครบทุกครัวเรือน ไม่สามารถใช้เพื่ออุปโภคบริโภคตลอดปี เกษตรกรมีรายได้จากการประกอบอาชีพต่ำ ตลาดรองรับผลผลิตทางการเกษตรมีน้อย แสดงให้เห็นถึงการบริหารงานที่ยังไม่มีประสิทธิภาพ ยังคงต้องปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอีก โดยแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน คือ การขจัดสาเหตุของปัญหาดังกล่าวโดยการสร้างหลักธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้ปรากฏเป็นจริงในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยภาครัฐจะต้องมีการปฏิรูปบทบาท หน้าที่

โครงสร้างและกระบวนการทำงานของหน่วยงาน กลไกการบริหารให้สามารถบริหารทรัพยากรของสังคมอย่างโปร่งใส ชัดเจน เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีสมรรถนะสูงในการบริการของรัฐที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชนโดยจะต้องมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม และวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ให้ทำงานโดยยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง และสามารถร่วมทำงานกับภาคประชาชนและภาคเอกชนได้อย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ (จันทร์เพ็ญไชยเสริม, 2556: 2) ดังนั้น การกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการบริหารจัดการบ้านเมืองของรัฐในระบบประชาธิปไตย โดยมุ่งลดบทบาทของรัฐส่วนกลางลงเหลือภารกิจหลักเท่าที่จำเป็นและให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานชุมชนท้องถิ่น ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานทุกองค์กรเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (รภัสสาหาญณรงค์, 2556) เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จัดเป็นหน่วยงานการปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานหนึ่งของภาครัฐ ที่จะต้องนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่รัฐบาลได้กำหนดขึ้นไปปฏิบัติ โดยนายกเทศมนตรีนครพระนครศรีอยุธยาจะต้องยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวคิดหลักโดยถ่วงดุลระหว่างโครงสร้าง รูปแบบกระบวนการบริหารจัดการ และการค้นหาแนวกลยุทธ์ ใหม่ ๆ ที่มีการพัฒนาให้เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา

จากที่กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด รับรู้ปัญหาต่างๆ ของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาถึงความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในการวางแผนเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยาตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

การทบทวนวรรณกรรม

จิตติมา ตันประดิษฐ์ (2561) กล่าวว่า ตัวแบบด้านการจัดการ เป็นตัวแบบที่เน้นสมรรถนะองค์กร หรือความสามารถขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นหลักเน้นที่ขีดสมรรถนะภายใน (Internal Capacity) ของหน่วยงานที่รับผิดชอบบริหารนโยบายจะมีโอกาสที่จะนำเอานโยบายไปปฏิบัติอย่างประสบความสำเร็จค่อนข้างมาก ในทางตรงกันข้ามหน่วยงานที่มีขีดความสามารถภายในค่อนข้างต่ำ จะส่งผลให้การนำนโยบายไปปฏิบัติไม่ประสบความสำเร็จ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแบบนี้ คือ 1) ปัจจัยด้านโครงสร้าง หมายถึง โครงสร้างขององค์กรต้องเหมาะสม เช่น ในเรื่องสายการบังคับบัญชา ลำดับชั้นการบังคับบัญชา และการประสานงานภายในองค์กร 2) ปัจจัยบุคลากร หมายถึง บุคลากรต้องมีความรู้ความสามารถทั้งด้านการบริการและเทคนิคอย่างเพียงพอ 3) ปัจจัยงบประมาณ หมายถึง การเตรียมการวางแผนความพร้อมในเรื่องของงบประมาณ การใช้จ่ายดำเนินโครงการให้บรรลุเป้าหมาย และเพื่อแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ทันเวลาตามกำหนดของนโยบาย 4) ปัจจัยสถานที่ หมายถึง สถานที่ตั้งขององค์กรที่นำนโยบายไปปฏิบัติต้องมีความเหมาะสม และมีความพร้อมทุกส่วนในการดำเนินงานปฏิบัติตามนโยบาย 5) ปัจจัยวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้ หมายถึง การได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายการเมือง และฝ่ายบริหารในด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือและเครื่องใช้ อันเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของการนำนโยบายไปปฏิบัติอีกปัจจัยหนึ่ง เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้สะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย

นิสวันต์ พิษณุदारง (2551) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นหลักปฏิบัติที่ทุกภาคส่วน สามารถนำไปเป็นกรอบแนวคิดในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาองค์กรให้ประสบผลสำเร็จ ซึ่งองค์ประกอบเบื้องต้นของการบริหารจัดการที่ดีต้องประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อถ่วงดุลกันและกัน ซึ่งจะต้องมีหลักพื้นฐาน คือ รัฐต้องมีความเข้มแข็งเพื่อไม่เป็นเครื่องมือของกลุ่มผลประโยชน์รัฐต้องมีอำนาจขอบเขตจำกัดที่เพียงพอเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเกินพอดี และเศรษฐกิจเปลี่ยนผ่านต้องสามารถสร้างสรรค์การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการจะพัฒนาเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่ดีในระดับประเทศ จะต้องนำประชาธิปไตยไปใช้กับประชาชนทุกระดับและในส่วน of องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องสามารถพึ่งตนเองได้ เพื่อที่จะสามารถทำกิจกรรมที่หลากหลายให้ชุมชน อีกทั้ง

เป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมทั้งกับภาคเอกชนและภาคประชาชนในพื้นที่ ทำให้เกิดกระบวนการประชาธิปไตยอย่างทั่วถึง โดยในการศึกษาค้างนี้ จะศึกษาถึงความสำเร็จความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 จำนวน 7 ด้าน ได้แก่

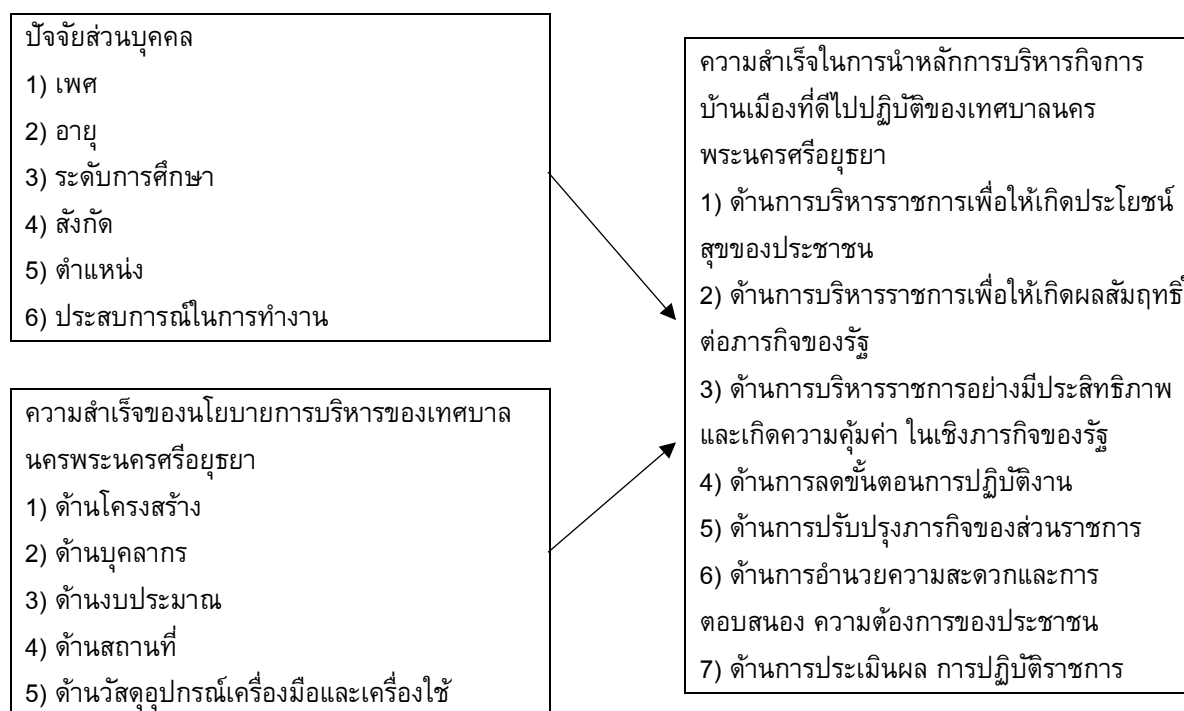
- 1) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติภารกิจของเทศบาลเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ โดยก่อนเริ่มดำเนินโครงการใดๆ เทศบาลมีการวิเคราะห์ผลดีและผลเสียในการดำเนินการครบถ้วนทุกด้าน การกำหนดขั้นตอน การดำเนินการมีความโปร่งใส มีการตรวจสอบในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หรือมีการชี้แจงทำความเข้าใจเพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงประโยชน์ที่ส่วนร่วมจะได้รับจากภารกิจของเทศบาล นำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสม เมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการมีการแก้ไขโดยเร็ว และเมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคจากส่วนราชการอื่นหรือข้อบังคับที่ออกจากส่วนราชการอื่น เทศบาลได้แจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงโดยเร็ว
- 2) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ หมายถึง เทศบาลมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการก่อนการดำเนินการตามภารกิจ มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ เมื่อการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชน สามารถแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบได้ มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกับส่วนราชการอื่น สามารถประมวลผลความรู้ต่างๆ จากข้อมูลข่าวสารที่ได้รับและนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรในสังกัดให้มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน
- 3) ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ หมายถึง เทศบาลมีการกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จ และงบประมาณ ในแต่ละโครงการ โดยเผยแพร่ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน มีการจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะแต่ละประเภท ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม พิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ราคา และประโยชน์ระยะยาวของส่วนราชการที่จะได้ประกอบกันในการพิจารณา วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาใดๆ เทศบาลดำเนินการโดยเร็ว และการสั่งราชการของเทศบาลโดยส่วนใหญ่กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร
- 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน หมายถึง เทศบาลจัดให้มีการกระจายอำนาจ การตัดสินใจให้แก่ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการโดยตรง เพื่อความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกระจายอำนาจการตัดสินใจมุ่งให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการบริการประชาชน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลการใช้อำนาจ และความรับผิดชอบของผู้รับมอบอำนาจและผู้มอบอำนาจ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย มีการประกาศให้ประชาชนทั่วไปทราบเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาล เทศบาลจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการในการให้บริการประชาชน และเปิดเผยให้ประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบได้
- 5) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ หมายถึง เทศบาลมีการทบทวนภารกิจของเทศบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์อื่นประกอบ มีการตรวจสอบและทบทวนกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อดำเนินการให้ทันสมัย สอดคล้องกับความจำเป็นทางเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ การตรวจสอบ และทบทวนกฎหมาย คำนึงถึงความสะดวกรวดเร็วและลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ และนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนมาประกอบการพิจารณาตรวจสอบและทบทวนกฎหมาย
- 6) ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน หมายถึง เทศบาลกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละประเภทและประกาศให้ประชาชนและบุคลากรทราบเป็นการทั่วไป เทศบาลจัดให้มีระบบเครือข่ายสารสนเทศของเทศบาลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของเทศบาล เมื่อเทศบาลได้รับคำร้องเรียน ข้อเสนอแนะ หรือความคิดเห็น เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ เทศบาลจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ เมื่อมีการพิจารณาเรียบร้อยแล้ว มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่าย

แต่ละปีเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ที่จะดำเนินการ มีการเปิดเผยข้อมูลสัญญาอนุมัติให้จัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนตรวจสอบได้ ณ เทศบาล และระบบเครือข่ายของเทศบาล และ 7) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง เทศบาลจัดให้มีการประเมินผลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ จัดให้มีการประเมินภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ การประเมินกระทำเป็นความลับ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดเทศบาล เป็นการประเมินโดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงาน ประโยชน์ และผลสัมฤทธิ์ที่เทศบาลได้รับจากการปฏิบัติงานของบุคลากร

สมมติฐานการวิจัย

ความสำเร็จของนโยบายการบริหารมีผลต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จำนวน 130 คน (เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา, 2566)

กลุ่มตัวอย่าง ด้วยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีบังเอิญตามจำนวนตัวอย่างที่กำหนด ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 97 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีการตรวจสอบเครื่องโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อวัดผลความสอดคล้อง และการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามจำนวน 40 ชุด ไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) และค้นหาข้อบกพร่องของข้อคำถามที่ใช้วัดตัวแปร แล้วนำข้อมูลเข้าสู่โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ เมื่อทดสอบแบบสอบถามทั้งฉบับ ปรากฏว่ามีค่าความเชื่อมั่นเฉลี่ย .991

การเก็บรวบรวมข้อมูล 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source) ด้วยการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป และพนักงานที่กำลังปฏิบัติงานในเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 97 คน ด้วยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลาก (Lottery) และนำข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลทางสถิติ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Source) เป็นการศึกษาข้อมูลจากแหล่งพื้นที่ศึกษา และเก็บรวบรวมเอกสารทางวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ การสืบค้นจากสารสนเทศและข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ต้องการจะศึกษา แนวคิด ทฤษฎีเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสนับสนุน งานวิจัยฉบับนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์นโยบายการบริหารของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านโครงสร้าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์นโยบายการบริหารของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

นโยบายการบริหารของเทศบาลนคร พระนครศรีอยุธยาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1) ด้านโครงสร้าง	4.21	.307	มากที่สุด	5
2) ด้านบุคลากร	4.24	.315	มากที่สุด	4
3) ด้านงบประมาณ	4.28	.345	มากที่สุด	3
4) ด้านสถานที่	4.31	.344	มากที่สุด	2
5) ด้านวัสดุอุปกรณ์	4.38	.404	มากที่สุด	1
รวม	4.28	.258	มากที่สุด	

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติ ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไป ปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
1) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน	4.36	.407	มากที่สุด	2
2) ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	4.42	.396	มากที่สุด	1
3) ด้านการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิง ภารกิจของรัฐ	4.17	.336	มาก	7
4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.27	.369	มากที่สุด	6

ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
5) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์	4.31	.372	มากที่สุด	4
6) ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	4.29	.377	มากที่สุด	5
7) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	4.36	.400	มากที่สุด	3
รวม	4.31	.300	มากที่สุด	

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation) พบว่า ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านวัสดุอุปกรณ์ โดย r มีค่า .355 .335 .356 .476 .715 และ Sig. มีค่าเท่ากับ .000 หมายความว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation)

ตัวแปรอิสระ	ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา	
	Pearson's Correlation	Sig. (1-tailed)
1) ด้านโครงสร้าง	0.355***	1) ด้านโครงสร้าง
2) ด้านบุคลากร	0.335***	2) ด้านบุคลากร
3) ด้านงบประมาณ	0.356***	3) ด้านงบประมาณ
4) ด้านสถานที่	0.476***	4) ด้านสถานที่
5) ด้านวัสดุอุปกรณ์	0.715***	5) ด้านวัสดุอุปกรณ์

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) มีค่าเท่ากับ .754 และสามารถอธิบายความผันแปรของปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากรมีผลต่อการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000 มีค่าสมการพยากรณ์ร้อยละ 70.9 ($R^2 = 0.709$) ดังนี้

$$Y = a + B_1 X_1 + B_2 X_2 + B_3 X_3 + B_4 X_4 + B_5 X_5$$

$$\text{Decision} = 1.129 + .151 (\text{Struc}) + -.090 (\text{Pers}) + .196 (\text{Budg}) + -.016 (\text{Loca}) + .493 (\text{Equip})$$

(1.302) (-.541) (1.604) (-.190) (7.984)

จากสมการพยากรณ์พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ได้ดีที่สุด คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้าง และอันดับสุดท้าย คือ ด้านบุคลากร

ผลการทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยการปฏิบัติงานของบุคลากรมีผลทางบวกต่อการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ 5 จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ทุกสมมติฐานมีความสอดคล้อง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ .151, -.090, .196, -.016, และ .493 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .000

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์นโยบายการบริหารของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะมีโครงสร้างของสายบังคับบัญชา ลำดับชั้นการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน การกำหนดนโยบายด้านโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติตามได้ มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างที่สอดคล้องในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การประสานงานกันภายในหน่วยงาน และการกำหนดหน้าที่ภาระงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีเทคนิคในการบริการ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และบุคลากรมีจิตใจในการบริการที่ดี การเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับ พนารัตน์ มาศนามาด (2565) พบว่า เจ้าหน้าที่รัฐมีความตระหนักรู้ต่อการบริหารราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 7 ด้าน มีค่าความตระหนักรู้เฉลี่ยร้อยละ 92.57 ปัจจัยที่มีผลต่อความตระหนักรู้ของเจ้าหน้าที่รัฐ คือ การมีประสบการณ์ในการเข้าร่วมจัดทำแผนปฏิบัติราชการและสายการปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการมีค่าความตระหนักรู้ที่สูงกว่าสายวิชาการ ส่วนอายุในการปฏิบัติราชการนานไม่มีผลต่อความตระหนักรู้ของเจ้าหน้าที่รัฐ ด้านปัญหาและอุปสรรคต่อการตระหนักรู้ของเจ้าหน้าที่รัฐของส่วนราชการมักจะเกิดจากการไม่ได้เข้าร่วมภารกิจในขั้นของการกำหนดนโยบาย การวางแผนปฏิบัติราชการ การทบทวนแผนปฏิบัติราชการ การแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับ อนันต์สุตา ศรีรุ่ง (2564) พบว่า ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ นฤมล วิเวจจิตร (2565) พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่า อยู่ในระดับมาก ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแตกต่างกัน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มีการปฏิบัติภารกิจของเทศบาลเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต สามารถตรวจสอบได้ เทศบาลนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เหมาะสม มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการก่อนการดำเนินการตามภารกิจ มีการพัฒนาความรู้ต่างๆ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ การสั่งราชการของเทศบาลโดยส่วนใหญ่กระทำเป็นลายลักษณ์อักษร การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลเปิดเผยและเที่ยงธรรม และพิจารณาถึงประโยชน์ ผลเสียทางสังคมภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ ที่จะใช้ราคาและประโยชน์ระยะยาวของส่วนราชการที่จะได้ประกอบกัน สอดคล้องกับ ธิดาลักษณ์ กระจาย และ วรสิทธิ์ เจริญพุ่ม (2564) พบว่า ตามกรอบของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือที่ภาคเอกชนเรียกกันว่า หลักบรรษัทภิบาล (Good Corporate Governance) ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อป้องกันและแก้ไขภาวะวิกฤติที่จะมีมาในอนาคต เพราะในสังคมจำเป็นจะต้องมีความยุติธรรม ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม อันเป็นคุณลักษณะสำคัญของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และการปกครองแบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข ตามเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เพื่อประสิทธิภาพและเกิดเพื่ออำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ และเพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับชาติชาย สาลีผล และ เอกพร รักความสุข (2562) พบว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พบว่า มีหลักการที่สำคัญ 3 หลักการ คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ และหลักความโปร่งใส โดยเฉพาะฝ่าย

บริหาร ฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และฝ่ายข้าราชการ ให้ความสำคัญกับเรื่องนิติธรรมเป็นอันดับแรก และ
แนวการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยผู้วิจัยเสนอแนะทาง
การบริหารงบประมาณแบบมีส่วนร่วมที่ได้จากการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนคร
พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation) พบว่า ด้าน
โครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และด้านวัสดุอุปกรณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ไปในทิศทาง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 สอดคล้องกับ จิรินทร์ ยายะวงษ์ และคณะ (2564) พบว่า สังคมไทยเป็นสังคมที่
ยังขาดความเข้าใจในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ทำให้ประชาชนเกิดอุปสรรคในการติดต่อกับระบบราชการ จึงเกิด
แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสังคมได้มากยิ่งขึ้น ด้วยการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการ
ภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เรียกว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของ
ประชาชน เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของรัฐ เพื่อประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ เพื่อลดขั้นตอนใน
การปฏิบัติงานเกินความจำเป็น เพื่อปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกและ
ได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ และเพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ของเทศบาลนคร
พระนครศรีอยุธยา ด้วยวิธีการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) จากสมการพยากรณ์พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อ
ความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ได้ดีที่สุด คือ
ด้านวัสดุอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านสถานที่ ด้านงบประมาณ ด้านโครงสร้าง และอันดับสุดท้าย คือ ด้านบุคลากร
สอดคล้องกับ ศักดิ์ดา โพธิ์ขาว และ วรสิทธิ์ เจริญพูน (2565) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล
ของการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานในสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม สังกัด
กรมสรรพสามิต กับประสิทธิผลของการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงาน พบว่า เป็นเชิงบวก
ระดับปานกลางค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การทดสอบสมมติฐาน ผลการทดสอบสมมติฐานนโยบายการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา พบว่า ทุกสมมติฐานมีความสอดคล้อง ดังนี้
ความสำเร็จของนโยบายการบริหารด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์
เครื่องมือและเครื่องใช้ มีผลทางบวกต่อการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติของเทศบาลนคร
พระนครศรีอยุธยา สอดคล้องกับ วีรวิทย์ ชาติวิวัฒน์พรชัย (2565) พบว่า ผลการประเมินรูปแบบการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีสู่ความสำเร็จกรณีศึกษาสำนักงานเขตกลุ่มศรีนครินทร์ กรุงเทพมหานคร มีความเหมาะสม ความเป็นไป
ได้ และการนำไปปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- 1) ด้านการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ โดยเทศบาลควรมีการพัฒนาการ
ประมวลผลความรู้จากข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ และนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง ทันเหตุการณ์
- 2) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยเทศบาลควรจัดให้มีการกระจายอำนาจ การตัดสินใจให้แก่ผู้มีหน้าที่
รับผิดชอบในการดำเนินการโดยตรงเพื่อความรวดเร็วและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเทศบาลควรมีการ
ประชาสัมพันธ์หรือประกาศให้ประชาชนทั่วไปทราบเกี่ยวกับการกระจายอำนาจและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
เทศบาลมากยิ่งขึ้น
- 3) ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเทศบาลควรมีการทบทวนภารกิจ
ของเทศบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าของภารกิจและสถานการณ์ประกอบ และควรมีการตรวจสอบและทบทวน
กฎหมายของเทศบาล โดยคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาหรือต่อยอดนโยบายการบริหาร เช่น ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
- 2) ควรมีการศึกษาถึงแนวทางการจัดทำนโยบายการบริหารส่งผลต่อความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2552). *มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น วิสัยทัศน์การกระจายอำนาจ และการบริหารงานท้องถิ่น*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม. เทศบาลตำบลกระทุ่ม.
- จันทร์เพ็ญ ไชยเสริม. (2556). การดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฝาง อำเภอสระใคร จังหวัดหนองคาย. *วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*.
- จิรนนท์ ยายะวงษ์, บุญโชค บุญมี, ทาริตา แดงเสียง, วิภาวดี สัตนไชย และ โชติ บดีรัฐ. (2564). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ภายใต้ “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี”. *Journal of Modern Learning Development*, 6(5), 303-314.
- ชาติชัย สาลีผล และ เอกพร รักความสุข. (2562). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 7(2), 496-512.
- จิตติมา ตันประดิษฐ์. (2561). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและนโยบายด้านการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา. (2566). *แผนอัตรากำลัง พ.ศ.2564-2566*. ม.ป.ท.
- ธิดาลักษณ์ กระจาย และ วรสิทธิ์ เจริญพุ่ม. (2564). การให้บริการประชาชนตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. *วารสารสหวิทยาการและการจัดการร่วมสมัย*, 1(1), 1-12.
- นฤมล วิเวกจิตร. (2565). ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหาร ส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาในอนาคต*, 1(1), 29-30.
- นาวิรัตน์ จำจด. (2551). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ: ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการ พัฒนาชุมชนในสังกัดส่วนกลาง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นิสวันต์ พิษณุดำรง. (2551). การบริหารจัดการที่ดีความหมายและแนวคิด. *วารสารเศรษฐกิจและสังคม*, 45(3), 73-79.
- พนารัตน์ มาศมมาดล. (2565). *กฎหมายปกครอง*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- รภัสสา หาญณรงค์. (2556). *การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วีรวิทย์ ชาติวิวัฒน์พรชัย. (2565). *รูปแบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสู่ความสำเร็จกรณีศึกษาสำนักงานเขต กลุ่มศรีนครินทร์ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร์, สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ศักดิ์ดา โพธิ์ขาว และ วรสิทธิ์ เจริญพุ่ม. (2565). *ประสิทธิผลของการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานในสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปรามสังกัดกรมสรรพสามิต*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร์, สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.

อนันต์สุตา ศรีรุ่ง. (2564). ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*, 3(3), 135-146.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2023 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).