

MOTIVATION WHICH AFFECTS WORK EFFICIENCY OF INSPECTORATE THAI INDUSTRIAL STANDARDS INSTITUTE

Preyapon KHUANGTHUNG^{1*}

1 Graduate College of Management, Sripatum university, Thailand; Pcpreyapon4243@gmail.com

ARTICLE HISTORY

Received: 2 June 2023

Revised: 21 June 2023

Published: 3 July 2023

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) Study the level of operational efficiency of the Standard Inspection Division personnel. Thai Industrial Standards Institute 2) to study personal factors affecting the performance of personnel of the Standards Inspection Division Thai Industrial Standards Institute 3) to study motivation and support that affect the performance of personnel of the Standard Inspection Division. Thai Industrial Standards Institute Thai Industrial Standards Institute is quantitative research The sample group used in this study was the staff of the Standards Inspection Division. Thai Industrial Standards Institute, 105 people. The research tool is to find frequency, percentage, standard deviation. and inferential statistics were used to find hypothetical values for each item. Independent Sample t-test was used to analyze personal data factors affecting employee performance by means of independent sample t-test. correlation with Pearson's correlation coefficient

The results of the study revealed that the motivation affecting the performance of personnel in the Standards Inspection Division. Thai Industrial Standards Institute The level of opinions on the whole, when considering each aspect, was at the highest level. It was found that the two aspects with the highest opinions were job responsibilities, followed by work progress. And the aspects that had opinions at a high level were the working environment. and the level of opinions about the performance of the officers of the Standards Inspection Division Thai Industrial Standards Institute Overall, it was at the highest level. When considering each aspect, it was found that the opinions were at the highest level in all aspects, namely the speed of work followed by quality and quantity. From this research It is suggested that organizations and departments including senior executives of the Department of Standards Inspection Division Thai Industrial Standards Institute Therefore, improvement of supporting factors should be considered. that affects the performance of personnel To encourage personnel to work more efficiently and effectively. and to promote operational efficiency in terms of workload of personnel according to the opinions of personnel in the organization to elevate the work efficiency of an agency or organization

Keywords: Motivation, Work Performance, Inspectorate Thai Industrial Standards Institute Personnel

CITATION INFORMATION: Khuangthung, P. (2023). Factors affecting the performance of the inspectorate officers. Standard Thai Industrial Standards Institute. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 1(7), 111

แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ปริยาภรณ์ เชื่องอึ้ง¹

1 วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม; Pcpreyapon4243@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจสอบมาตรฐานสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจสอบมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม 3) เพื่อศึกษาแรงจูงใจและการสนับสนุนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจสอบมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรกองตรวจสอบมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จำนวน 105 คน โดยเครื่องมือวิจัย คือ การหาความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อหาค่าสมมติในแต่ละรายการ เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยใช้วิธี Independent Sample t-test ข้อมูลที่ใช้จะถูกจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม คือ One-Way ANOVA ทำการเปรียบเทียบที่ซับซ้อนโดยใช้วิธี LSD และตรวจสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่าแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ระดับความคิดเห็นต่อ โดยภาพรวม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด พบว่าด้านที่มีความคิดเห็นสูงสุด 2 ด้าน ได้แก่ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ รองลงมาคือ ความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน รองลงมา ด้านคุณภาพและปริมาณ

จากการวิจัยในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่า องค์กรและหน่วยงาน รวมไปถึงผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จึงควรพิจารณาปรับปรุงปัจจัยค่าจูง ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป และให้มีการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ในด้านปริมาณงานของบุคลากร ตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์กร เพื่อยกระดับประสิทธิภาพงานของหน่วยงานหรือองค์กร

คำสำคัญ: แรงจูงใจ, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, บุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน

ข้อมูลการอ้างอิง: ปริยาภรณ์ เชื่องอึ้ง. (2566). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 1(7), 111

บทนำ

มาตรฐานผลิตภัณฑ์ที่ดีมีความปลอดภัยย่อมขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ หากผู้ผลิตให้ความสำคัญต่อคุณภาพสินค้า ทั้งยังได้รับมาตรฐานและได้เครื่องหมาย (มอก.) เป็นเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์ผ่านการตรวจสอบรับรองคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด มีประสิทธิภาพต่อการใช้งานทั้งยังปลอดภัยต่อผู้บริโภค ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานภาครัฐเช่นเดียวกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เป็นหน่วยงานหลักที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ (มอก.) รับรองคุณภาพผลิตภัณฑ์มาตรฐานของประเทศ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ผลิตและผู้บริโภครัฐบาลทุกรัฐต่างให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงาน เป็นสิ่งสำคัญของการบริหารแผ่นดิน ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ การพัฒนาทักษะประสิทธิภาพในการทำงานให้มีความสุข มีผลสัมฤทธิ์และปรับกระบวนการให้เหมาะสมกับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน บุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เป็นอีกความสำคัญในหน่วยย่อยของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ที่มุ่งเน้นการทำงานให้มีประสิทธิภาพตามระบบกฎเกณฑ์ของภาครัฐ ทั้งยังเป็นองค์กรที่ชี้ให้เห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามแบบภายใต้สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ต่างเป็นความสำคัญในการบ่งบอกการปฏิบัติงานตามหลักขององค์กรที่เน้นศักยภาพในการดำเนินงานที่มีแบบแผน

ปัจจุบันประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว หน่วยงานของรัฐบาลเป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นการบริหารงานและดำเนินงานให้เป็นประโยชน์แก่ส่วนรวมและเสมอภาคกัน ทั้งการที่เจ้าหน้าที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือและเสียสละในการทำงานในองค์กรของตนเอง ซึ่งการร่วมมือดังกล่าวอาจมาจากหลายสาเหตุและปัจจัยหลายประการ โดยสาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งคือความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในองค์กร เพราะความพึงพอใจในการทำงานจะเป็นแรงผลักดันให้เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความสมัครใจ กระตือรือร้น และมีความเต็มใจในการปฏิบัติงานทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายสามารถนำความรู้ที่มีอยู่มาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งประโยชน์ของการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานจะช่วยให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการหรือวิธีการทำงานใหม่ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แรงจูงใจสำคัญที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรในองค์กรจะเกิดขึ้นได้นั้น ผู้บริหารทุกระดับจึงควรให้ความสำคัญและความสนใจในการนำองค์ประกอบมาวิเคราะห์งาน และการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดความพึงพอใจในงาน อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (Yoder, 1958: 6)

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ด้วยเหตุผลนี้ผู้วิจัยจึงให้ความสำคัญในการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เนื่องจากเป็นหน่วยงานตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมของประเทศ หากเจ้าหน้าที่กองตรวจการมาตรฐานมีหน้าที่ดูแลในการตรวจสอบสินค้า ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ย่อมเป็นผลผลิตที่ดีขององค์กรมีคุณภาพและมีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประชากรศาสตร์ ประชากรศาสตร์ หมายถึง ข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ในการให้ข้อมูล เพื่อช่วยในการกำหนดยุทธศาสตร์ในการวางแผนงาน (Kotler, 1997: 151) ได้กล่าวว่า ตัวแปรทางด้านประชากรศาสตร์ คือ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา ตำแหน่งงาน เป็นตัวแปรในการแบ่งประชากร เพื่อใช้วัดความต้องการและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งการศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ทำให้ทราบกลุ่มเป้าหมาย

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยแรงจูงใจและปัจจัยค้ำจุน แรงจูงใจ หมายถึง สิ่งที่น่าดึงดูดและควบคุมผลักดันพฤติกรรมมนุษย์ ให้กระทำหรือปฏิบัติ ทั้งยังกำหนดเป้าหมายและส่งผลต่อคนที่มีแรงจูงใจสูงให้กระทำอย่างพยายามดิ้นรนและมีเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ ค้ำจุน หมายถึง ปัจจัยที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ค้ำจุนให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ธงชัย สันติวงษ์ (2550: 198) ให้ความหมายของคำว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง กระบวนการกิจกรรมเกี่ยวกับการบริหารงานซึ่งกำหนดไว้ชัดเจนแล้วว่าหน่วยงาน บุคลากรสามารถกำหนดหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ว่ามีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับด้านปริมาณงาน ธงชัย สันติวงษ์ (2551: 56) กล่าวว่า การปฏิบัติงาน ถ้ามองในแง่ของเวลาภายใน 1 วัน ปกติคนเราจะมีเวลาในการทำงานประมาณ 7-8 ชั่วโมง เว้นเพียงแต่บางกลุ่มคนที่อาจจะเป็นเจ้าของกิจการหรือการทำงานล่วงเวลาโอที บุคคลเหล่านี้จะปฏิบัติงานมากกว่าคนทั่วไป และกลุ่มเฉพาะที่มีจำนวนน้อยกว่าเวลาของคนทำงานปกติ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับด้านคุณภาพงาน ชานูชัย อาจิณสมจร (2550 : 60) ให้ความหมายคุณภาพของงาน หมายถึง หน่วยงานใดขององค์การภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน ต่างให้ความสำคัญแก่กระบวนการ วิธีการทำงาน เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายและเพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพสูงสุด แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพขององค์กร มีความเจริญก้าวหน้าหรือพัฒนาศักยภาพได้อย่างแท้จริง สูญเสียเวลาและทรัพยากรในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด แต่เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับด้านความรวดเร็วในการทำงาน สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (2549: 29) ให้ความหมายของความทันเวลา ดังนี้ ลำดับความสำคัญของตัวงาน การทำงานที่ไม่ทันเวลาอาจเกิด การจัดลำดับความสำคัญไม่ตรงจุดหรือชัดเจนการสะสางทันที การผลิตวันประกันพรุ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหางานค้าง หากมีงานต่อเนื่องเข้ามาควรจัดงานให้เป็นทีละอย่าง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านแรงจูงใจและปัจจัยค้ำจุน แรงจูงใจ หมายถึง พลังที่กระตุ้นให้ตัวบุคคลมีแรงผลักดันให้กระทำให้บรรลุเป้าหมาย แรงจูงใจที่มากขึ้นจะส่งผลต่อความพยายามที่จะทุ่มเทให้สู่เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ปัจจัยแรงจูงใจ เป็นปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งสามารถป้องกันให้เกิดความขัดแย้งหรือความไม่พอใจในการทำงานให้น้อยลง

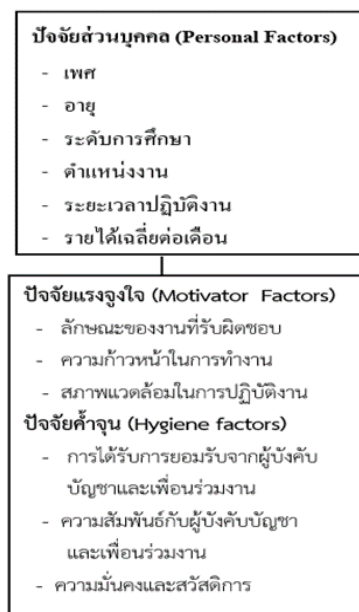
สมมติฐานการวิจัย

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาปฏิบัติงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร กองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- 2) แรงจูงใจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

กรอบแนวคิด

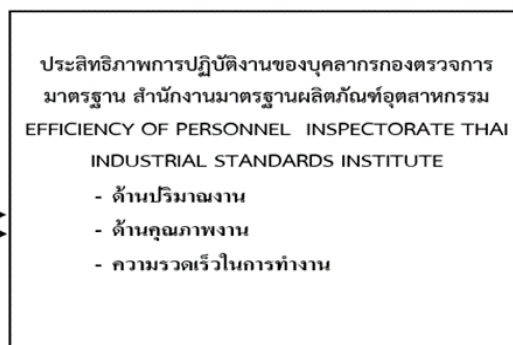
ตัวแปรอิสระ

(Independent variables)



ตัวแปรตาม

(Dependent variables)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่กองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จำนวน 105 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์การให้คะแนนแบบ Likert Scale 5 ระดับ สถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา ใช้ในการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมาน ในการหาค่าสมมติในแต่ละข้อ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยการใช้วิธีทดสอบ Independent Sample t-test โดยข้อมูลที่ใช้จะจำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ที่พบความแตกต่างที่เกิดขึ้นนั้นจะต้องทำการเปรียบเทียบเชิงซ้อน โดยใช้วิธี LSD และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

(n = 105)

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ระดับความคิดเห็น		
	μ	S.D.	แปลผล
1. ด้านปริมาณงาน	4.74	0.51	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพ	4.81	0.32	มากที่สุด
3. ด้านความรวดเร็วในการทำงาน	4.93	0.19	มากที่สุด
รวม	4.83	0.27	มากที่สุด

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐานสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ($\mu = 4.93$) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพ ($\mu = 4.81$) และด้านปริมาณงาน ($\mu = 4.74$)

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุระหว่างปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยคำจูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

ตัวพยากรณ์	B	Std. Error	B	T	Sig.
(Constant)	1.781	.815		2.186	0.031*
1. ปัจจัยแรงจูงใจ					
- ด้านลักษณะของงานที่ รับผิดชอบ	0.183	0.110	0.100	1.664	0.099
- ด้านความก้าวหน้าในการ ทำงาน	0.084	0.151	0.062	0.557	0.579
- ด้านสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงาน	0.014	0.065	0.030	0.218	0.828
2. ปัจจัยคำจูง					
- ด้านการได้รับการยอมรับ จากผู้บังคับ	-0.068	0.051	-0.103	-1.336	0.185
บัญชาและเพื่อนร่วมงาน					
- ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงาน	0.037	0.040	0.065	0.916	0.362
- ด้านความมั่นคงและ สวัสดิการ	0.391	0.036	0.775	10.836	0.000*
R = 0.859 R ² = 0.738 S.E. = 0.141 F = 45.591 Sig.=0.000*					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ ของปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยคำจูนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พบว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ได้แก่ ปัจจัยคำจูน ด้านความมั่นคงและสวัสดิการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และปัจจัยทุกด้านที่นำมาวิเคราะห์สามารถอธิบายความผันแปรต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้ร้อยละ 73.80

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

- 1) ปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจาก หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงานมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ส่งผลให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จตามที่คาดหวัง ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นวมลลีสัทธภูมิ. (2565) การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดศาลชั้นอุทธรณ์ พิเศษ ในกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาศึกษาปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร สังกัดศาลชั้นอุทธรณ์ พิเศษในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ระดับความเห็นด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านปัจจัยในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก
- 2) ปัจจัยคำจูนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีกับ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีความเป็นมิตรที่ดี เกิดการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของบุคลากรเสมอ สามารถทำงานเป็นทีมระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ศิริขวัญ ผลจิตร (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผลจากการวิจัย เจ้าพนักงานที่ฝ่ายการเงิน การบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ คือ สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน รองลงมา ด้านผลตอบแทนการปฏิบัติงาน ได้แก่ สิทธิสวัสดิการ เงินเดือน ตำแหน่งงาน การเลื่อนขั้น และด้านคุณสมบัติ ได้แก่ การศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ ตามลำดับ
- 3) เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านคุณภาพ และด้านปริมาณงาน เนื่องจาก บุคลากรมีความตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ทำงานโดยใช้เวลาอย่างรวดเร็ว ปริมาณงานที่ทันท่วงทีได้ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เมื่อต้องติดต่อกับหน่วยงานอื่น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นวมลลีสัทธภูมิ. (2565) การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดศาลชั้นอุทธรณ์ พิเศษ ในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ระดับความเห็นด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านปัจจัยในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก การศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ในด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาปฏิบัติงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผลการศึกษาค้นคว้า บุคลากรที่มีเพศ และตำแหน่งงาน ต่างกัน มี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่บุคลากรที่มี อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาปฏิบัติงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

- 1) การศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พบว่า องค์กรและผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมแก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นสภาพแวดล้อมทางกายภาพและทางด้านจิตใจ ซึ่งสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีจะช่วยให้บุคลากรทำงาน ลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมและได้แสดงความคิดเห็นในการ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการมีส่วนร่วมของบุคลากรจะส่งผลต่อหลาย ๆ ด้านที่สำคัญของ องค์กร ตั้งแต่ประสิทธิภาพการทำงาน ผลผลิตภาพ อัตราการทำงานต่อกับองค์กร ไปจนถึงชื่อเสียงขององค์กร
- 2) จากการศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงาน มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พบว่า องค์กรและผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงาน มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ควรส่งเสริมให้มีการอบรมเกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ทั้งใน ระดับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งจะทำให้การทำงานดำเนินไปด้วยดีและบังเกิดผลสำเร็จ อีกทั้ง ยังควรทำ การสำรวจเกี่ยวกับความต้องการของสวัสดิการต่างๆ ของบุคลากรในองค์กร แล้วนำมาประมวลผลเพื่อปรับปรุงแนว ทางการให้สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้มีความเหมาะสมและดียิ่งขึ้น อันเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ให้กับบุคลากร ทำให้เกิดความภักดีต่อองค์กร และจะส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ในเชิงปริมาณที่เน้นการศึกษาภาพรวม ควรขยายกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมทั้งกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงาน มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม แล้วนำผลการศึกษาที่ได้แต่ละส่วนมาเปรียบเทียบ
- 2) ควรมีการศึกษาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ในกองตรวจการมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เช่น ด้านคุณภาพชีวิต หรือด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- ชาญชัย อาจินสมมาตร. (2551). *ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของปราชญ์ตะวันตก*. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2550). *การบริหารงานบุคคล*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2551). *การวางแผน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- นวมลลีสัทธภูมิ. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายสินเชื่อ ธนาคาร ABC*. งานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชีหน่วยงาน ราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2538). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษาสัญญา.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2549). *สังคมวิทยาองค์กร*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุลวงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Kotler, P. (1997). *Marketing management: Analysis, planning, implementation and control*. (9th ed.). New Jersey: A Simon & Schuster Company.
- Peterson, E. and Plowman, E.G. (1989). *Business organization and management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Yoder, Dale and others. (1958). *Handbook of Personnel Management and Labour Relation*. New York: Mc Graw Hill.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2023 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).