

KASETSART UNIVERSITY STUDENTS' SATISFACTION WITH USING CENTRAL CANTEN 1 SERVICES DURING THE CORONAVIRUS OUTBREAK 2019

Srirath GOHWONG¹² et al¹

¹ Faculty of Social Sciences, Kasetsart University, Thailand; srirathg3@yahoo.com

² Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang, Indonesia

ARTICLE HISTORY

Received: 24 February 2023

Revised: 15 March 2023

Published: 27 March 2023

ABSTRACT

The objectives of the research were (1) to study the level of Kasetsart University students' satisfaction with using central canteen 1 services during the Coronavirus outbreak 2019, (2) to compare the Kasetsart University students' satisfaction with using central canteen1 services during the Coronavirus outbreak 2019 according to demographic factors. The sample was 305 undergraduate students of Kasetsart University, who enrolled in the second semester of the academic year 2021. Data were collected by questionnaires. The statistics employed in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One Way ANOVA, and LSD. The statistical significance was set at .05. The results revealed that the Kasetsart University students' satisfaction with using central canteen 1 services during the Coronavirus outbreak 2019 was high (mean = 4.04, S.D. = .52) in overall. At the categorical level, undergraduate students had high satisfaction with using central canteen 1 services in every category - provision of food, fruit, and drinks (mean = 4.17, S.D. = .53), cleanliness (mean = 3.98, S.D. = .58), and facility management (mean = 3.98, S.D. = .59). The hypothesis testing showed that there were no significant differences in the satisfaction with using central canteen 1 services based on sex, study program, monthly income, and service usage frequency. However, the differences in year and faculty differently affected the satisfaction with using central canteen 1 services.

Keywords: Satisfaction, Services, Central Canteen 1 Services, Coronavirus Outbreak 2019, Undergraduate Students, Kasetsart University

CITATION INFORMATION: Gohwong, S., et al. (2023). Kasetsart University Students' Satisfaction with Using Central Canteen 1 Services during the Coronavirus Outbreak 2019. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 1(3), 33.

ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศรัทธา โกวงศ์¹² และคณะ¹

¹ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์; srirathg3@yahoo.com

² Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang, Indonesia

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ลงทะเบียนภาคปลาย ปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งสิ้น 305 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One Way ANOVA LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04, S.D. = .52) และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอาหาร ผลไม้ และเครื่องดื่ม (ค่าเฉลี่ย = 4.17, S.D. = .53) ด้านความสะอาด (ค่าเฉลี่ย = 3.98, S.D. = .58) และด้านการจัดการอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = 3.98, S.D. = .59) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ แผนการเรียน รายได้ต่อเดือน และความถี่ในการใช้บริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ไม่แตกต่างกัน ส่วนชั้นปีที่ศึกษาและคณะที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, บริการ, โรงอาหารกลาง 1, โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019, นิสิตระดับปริญญาตรี, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อมูลการอ้างอิง: ศรัทธา โกวงศ์ และคณะ. (2566). ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. *Procedia of Multidisciplinary Research*, 1(3), 33.

บทนำ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศที่ได้จัดบริการโรงอาหารสำหรับบุคลากร นักศึกษา และ บุคคลทั่วไป โดยโรงอาหารกลาง 1 หรือบาร์ใหม่เป็นอาคารชั้นเดียวบริเวณถนนจรัลปรีชาชนที่ ใกล้กับสระว่ายน้ำจุฬา ภาณวลัยลักษณ์ ใช้เป็นสถานที่รับประทานอาหารและสถานที่ที่ทบทวนบทเรียนสำหรับนิสิตในช่วงเวลาสอบโดยเปิด ให้บริการถึงเวลา 22.00 น. (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2566) อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จึงต้องมีการกำหนดมาตรการควบคุม โดยได้ออกประกาศเรื่อง แนวทางการปฏิบัติในการเปิดสถานที่ทำการและการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ตามมาตรการ ผ่อนคลายในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฉบับที่ 32 ข้อ 1.5 โดยมีรายละเอียดดังนี้ โรงอาหาร ร้านจำหน่ายอาหารหรือเครื่องดื่มในมหาวิทยาลัยสามารถเปิดให้บริการได้ไม่เกินเวลา 22.00 น. ทั้งนี้ ผู้ประกอบการหรือเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการทุกคนต้องได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ของราชการและปฏิบัติตามมาตรการ ป้องกันโรคตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยมีการสุ่มตรวจคัดกรองโรคด้วยชุดตรวจ ATK หรือวิธี อื่นที่ราชการกำหนด (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2564) ทั้งนี้ แม้ว่า ศิริรัฐ โกววงศ์และคณะได้ทำการศึกษาความพึง พอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขนเมื่อปี พ.ศ.2559 แล้ว แต่เป็นการศึกษาในช่วงที่ไม่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

(ศิริรัฐ โกววงศ์และคณะ, 2559) ทำให้คณะผู้วิจัยในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เพื่อเป็นข้อมูลเชิงนโยบายแก่มหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์ต่อไป

วัตถุประสงค์

(1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ตามปัจจัยส่วนบุคคล

ประโยชน์

เพื่อเป็นข้อมูลเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการปรับปรุงการให้บริการของโรงอาหารกลาง 1 ให้เป็น ประโยชน์และปลอดภัยจากโรคระบาดแก่นิสิตมากยิ่งขึ้น

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ทำการศึกษาคือ นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนภาค ปลาย ปีการศึกษา 2564 (ไม่รวมนิสิตข้ามมหาวิทยาลัย) ข้อมูล ณ วันที่ 5 มกราคม พ.ศ.2565 จำนวน 30,618 คน (สำนักบริหารการศึกษา, 2565) โดยทำการเก็บข้อมูลเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ พ.ศ.2565 จำนวนทั้งสิ้น 305 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบ Multi-stage sampling โดยเริ่มจากการสุ่มตัวอย่างวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตาม สัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) จากนั้น คณะผู้วิจัยจึงสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) (ศิริรัฐ โกววงศ์, 2554)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็นสามส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ กำลังศึกษา แผนการเรียน รายได้ต่อเดือน ความถี่ในการใช้บริการต่อสัปดาห์ และสถานที่พักอาศัย โดยเลือกตอบเพียง คำตอบเดียว

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยใช้มาตรวัดของ Likert's Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ ทั้งนี้ คณะผู้วิจัยใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 3 ระดับ โดยใช้สูตรการคำนวณดังนี้ (คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)/จำนวนระดับ = $(5 - 1)/3 = 1.33$ จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ ดังนี้ ความพึงพอใจมาก = 3.67 - 5.00 ความพึงพอใจปานกลาง = 2.34 - 3.66 และความพึงพอใจน้อย = 1.00 - 2.33

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ทำ Content Validity โดยใช้ค่า IOC ทั้งนี้แบบสอบถามทุกข้อมีค่า IOC เกิน .50 ทำให้คณะผู้วิจัยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach's Reliability Coefficient Alpha) เพื่อทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น = .96

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One Way ANOVA และ LSD โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ พบว่า นิสิตผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 179 คน (ร้อยละ 58.7) เป็นนิสิตตั้งแต่ชั้นปีที่ 4 มากที่สุด จำนวน 106 คน (ร้อยละ 34.8) รองลงมาได้แก่ชั้นปีที่ 2 จำนวน 84 คน (ร้อยละ 27.5) และน้อยที่สุดคือชั้นปีที่ 1 จำนวน 48 คน (ร้อยละ 15.7) ทั้งนี้ นิสิตเรียนคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 45 คน (ร้อยละ 14.8) รองลงมาได้แก่ คณะสังคมศาสตร์จำนวน 34 คน (ร้อยละ 11.1) และน้อยที่สุดคือ คณะสัตวแพทยศาสตร์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.3) ส่วนแผนการเรียน นิสิตส่วนใหญ่เป็นภาคปกติ จำนวน 233 คน (ร้อยละ 76.4) และนิสิตมีรายได้ต่อเดือน ตั้งแต่ 8001 บาทขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 68 คน (ร้อยละ 22.3) รองลงมาได้แก่ รายได้ต่อเดือนระหว่าง 5001-6000 บาท จำนวน 61 คน (ร้อยละ 20.0) และน้อยที่สุดคือ รายได้ต่อเดือนระหว่าง 3,001-4,000 บาท จำนวน 27 คน (ร้อยละ 8.9) โดยนิสิตมีความถี่ในการใช้บริการต่อสัปดาห์มากที่สุดคือ 1 วัน/สัปดาห์ จำนวน 112 คน (ร้อยละ 36.7) รองลงมาได้แก่ 3 วัน/สัปดาห์ จำนวน 71 คน (ร้อยละ 23.3) และน้อยที่สุดคือ 6 วัน/สัปดาห์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.3) นอกจากนี้ นิสิตส่วนใหญ่มีสถานที่พักอาศัยภายนอกมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มากที่สุด จำนวน 264 คน (ร้อยละ 86.6)

ทั้งนี้ นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04, S.D. = .52) และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านได้แก่ ด้านการให้บริการอาหาร ผลไม้ และเครื่องดื่ม (ค่าเฉลี่ย = 4.17, S.D. = .53) ด้านความสะอาด (ค่าเฉลี่ย = 3.98, S.D. = .58) และด้านการจัดการอาคารสถานที่ (ค่าเฉลี่ย = 3.98, S.D. = .59) โดยด้านการให้บริการอาหาร ผลไม้ และเครื่องดื่ม นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น “ข้อ 2. อาหาร/ผลไม้/เครื่องดื่มมีปริมาณเหมาะสมกับราคา” (ค่าเฉลี่ย = 4.27, S.D. = .64) รองลงมาได้แก่ “ข้อ 6. พ่อค้า/แม่ค้าให้บริการตามลำดับก่อนหลัง” (ค่าเฉลี่ย = 4.26, S.D. = .66) “ข้อ 7. พ่อค้า/แม่ค้าใช้วาจาสุภาพในการให้บริการแก่ท่าน” (ค่าเฉลี่ย = 4.23, S.D. = .68) “ข้อ 1. อาหาร/ผลไม้/เครื่องดื่มมีรสชาติดีสมราคา” (ค่าเฉลี่ย = 4.16, S.D. = .66) “ข้อ 4. ร้านค้ามีป้ายแสดงรายการและราคาของอาหาร/ผลไม้/เครื่องดื่มติดไว้เห็นได้ชัดเจน” (ค่าเฉลี่ย = 4.16, S.D. = .68) และน้อยที่สุดคือ “ข้อ 5. อาหาร/ผลไม้/เครื่องดื่มมีความหลากหลายครอบคลุมกับความต้องการของท่าน” (ค่าเฉลี่ย = 4.05, S.D. = .73) สำหรับด้านความสะอาด นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น “ข้อ 16. อาหาร/ผลไม้/เครื่องดื่มมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ” (ค่าเฉลี่ย = 4.10, S.D. = .67) รองลงมาได้แก่ “ข้อ 14. พ่อค้า/แม่ค้าใส่หน้ากากและแต่งกายสะอาดถูกสุขลักษณะปลอดภัยจากโรคโควิด-19” (ค่าเฉลี่ย = 4.09, S.D. = .70) “ข้อ 17. บรรจุภัณฑ์สำหรับอาหาร/ผลไม้/เครื่องดื่มที่พ่อค้า/แม่ค้าใช้มีความสะอาดปลอดภัยจากโรคโควิด-19” (ค่าเฉลี่ย = 4.01, S.D. = .71) “ข้อ 15.

พ่อค้า/แม่ค้ามีตู้ครอบอาหารสะอาดถูกสุขลักษณะปลอดภัยจากโรคโควิด-19” (ค่าเฉลี่ย = 4.00, S.D. = .74) และน้อยที่สุดคือ “ข้อ 13. ช้อน/ส้อมมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ” (ค่าเฉลี่ย = 3.82, S.D. = .77) นอกจากนี้ ด้านการจัดการอาคารสถานที่ นิสิตมีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น “ข้อ 36. การลงทะเบียนเครือข่ายไร้สาย (KUWIN) ทำได้ง่ายทันต่อการใช้งาน” (ค่าเฉลี่ย = 4.11, S.D. = .88) รองลงมาได้แก่ “ข้อ 19. พื้นที่โรงรับประทานอาหารมีแสงสว่างพอเหมาะต่อการรับประทานอาหาร” (ค่าเฉลี่ย = 4.20, S.D. = .68) รองลงมาได้แก่ “ข้อ 28. การจัดสรรพื้นที่ให้กับร้านค้ามีความเหมาะสม หาด้านค้าที่ต้องการได้ง่าย” (ค่าเฉลี่ย = 4.15, S.D. = .71) “ข้อ 25. อ่างล้างมือพื้นที่โรงรับประทานอาหารอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมอ” (ค่าเฉลี่ย = 4.06, S.D. = .74) “ข้อ 21. เวลาเปิด-ปิดพื้นที่โรงรับประทานอาหารมีความเหมาะสมกับการใช้งานของท่าน” (ค่าเฉลี่ย = 4.04, S.D. = .75) “ข้อ 26. โต๊ะเก้าอี้มีเพียงพอต่อความต้องการของท่าน” (ค่าเฉลี่ย = 4.02, S.D. = .78) “ข้อ 18. การจัดโต๊ะเก้าอี้ในพื้นที่โรงรับประทานอาหารมีความโปร่งโล่งปลอดภัยจากโรคโควิด-19” (ค่าเฉลี่ย = 4.00, S.D. = .77) และน้อยที่สุดคือ “ข้อ 29. ห้องน้ำของโรงอาหารมีความสะอาดน่าใช้งาน” (ค่าเฉลี่ย = 3.68, S.D. = .93)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการใช้บริการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน

- 1.1 เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีในการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
- 1.2 ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีในการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
- 1.3 คณะที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีในการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
- 1.4 แผนการเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีในการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
- 1.5 รายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีในการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
- 1.6 ความถี่ในการใช้บริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตปริญญาตรีในการให้บริการของสำนักบริการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อวิจารณ์

1. นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะโรงอาหารกลาง 1 เป็นโรงอาหารที่อยู่คู่กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มานานมากกว่า 30 ปี อาหารมีความหลากหลาย รสชาติดี และราคาเป็นธรรม พ่อค้าแม่ขายมีอัธยาศัยดี สถานที่โอ่โถงอากาศไหลเวียนดี ประกอบกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีมาตรการที่เหมาะสม เข้มงวดตามสมควรแต่นิสิตสามารถซื้ออาหารเครื่องดื่มและอื่นๆ ได้ แม้จะมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้นิสิตมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์พิเศษนี้อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน

2. เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานของวันวิสาข์ อยู่เปี่ยม (2552) ที่พบว่า เพศแตกต่างกันความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัย

บูรพาจังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน งานของศรีรัฐ โกวงศ์และคณะ (2559) ที่พบว่า เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรี (ในสถานการณ์ปกติ) ไม่แตกต่างกัน และงานของวรางคณา เรียนสุทธิ์ และลลนา อิลพัฒน์ (2561) ที่พบว่า เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุงไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานของสุนทรี ศิลปสร (2551) ที่พบว่า เพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์อาหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้วางแผนและออกแบบอย่างรอบคอบในการอนุญาตให้เข้าพื้นที่ขายอาหาร เครื่องดื่มและการจัดการโรงอาหารสำหรับรับประทานอาหารให้ปลอดภัยในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้นิสิตทุกเพศชอบโรงอาหารกลาง 1 ไม่แตกต่างกัน

3. ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกันไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานของสุนทรี ศิลปสร (2551) ที่พบว่า ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์อาหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาแตกต่างกัน งานของศรีรัฐ โกวงศ์และคณะ (2559) ที่พบว่า ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรีแตกต่างกัน และงานของวรางคณา เรียนสุทธิ์ และลลนา อิลพัฒน์ (2561) ที่พบว่า ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุงแตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานของวันวิสาข์ อยู่เปี่ยม (2552) ที่พบว่า ชั้นปีที่ศึกษาแตกต่างกันความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาจังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน โดยข้อค้นพบที่น่าสนใจคือ นิสิตชั้นปีที่ 1 (ค่าเฉลี่ย = 4.13, S.D. = .59) และชั้นปีที่ 3 (ค่าเฉลี่ย = 4.12, S.D. = .54) มีความพึงพอใจต่อการบริการของโรงอาหารกลาง 1 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มากกว่านิสิตชั้นปีที่ 2 (ค่าเฉลี่ย = 3.91, S.D. = .43) ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 3 เป็นชั้นปีที่มีการปรับตัวสูงมากกว่านิสิตชั้นปีที่ 2 ประกอบกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ออกประกาศเรื่องแนวทางการปฏิบัติในการเปิดสถานที่ทำการและการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย-เกษตรศาสตร์ตามมาตรการผ่อนคลายเป็นสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฉบับที่ 32 ในปี พ.ศ.2564 ทำให้นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่เรียนวิชาพื้นฐาน และนิสิตชั้นปีที่ 3 ที่เรียนวิชาในคณะเป็นภาคการศึกษาแรก เข้าใช้พื้นที่ของมหาวิทยาลัยมากขึ้น (Onsite) จึงมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 มากกว่านิสิตชั้นปีที่ 2 ที่ปรับตัวในการเรียนผสมผสาน Onsite และ Online ได้แล้ว ทำให้เข้าไปใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 น้อยกว่าสองชั้นปีข้างต้น ทำให้มีความพึงพอใจน้อยกว่านิสิตสองชั้นปีดังกล่าว

4. คณะที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกันไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานของสุนทรี ศิลปสร (2551) ที่พบว่า คณะที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์อาหารมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนสุนันทาแตกต่างกัน งานของศรีรัฐ โกวงศ์และคณะ (2559) ที่พบว่า คณะที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรีแตกต่างกัน และงานของวรางคณา เรียนสุทธิ์ และลลนา อิลพัฒน์ (2561) ที่พบว่า คณะที่ศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุงแตกต่างกัน โดยข้อค้นพบที่น่าสนใจคือ คณะบริหารธุรกิจมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 น้อยกว่านิสิตหลายคณะ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากคณะบริหารธุรกิจมีทั้งร้านอาหาร ร้านกาแฟชื่อดัง ร้านสะดวกซื้อ และร้านค้าต่างๆ ภายในบริเวณคณะ นิสิตจึงน่าจะใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 น้อยกว่าหลายคณะ

5. แผนการเรียนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกันไปไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานของสุนทรี ศิลปสร (2551) ที่พบว่า แผนการเรียน¹แตกต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์อาหารมหาวิทยาลัยราช

¹ ในงานวิจัยของสุนทรี ศิลปสร (2551) ใช้คำว่า “สภาพการเรียน” ประกอบด้วยภาคปกติ และภาค กศ.บป./ภาคสมทบ/ภาคพิเศษ

ภักฐวนสุนันทาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากอาหารและเครื่องดื่มมีความหลากหลาย รสชาติดี และราคาเหมาะสม ประกอบกับมาตรการเพื่อความปลอดภัยจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของมหาวิทยาลัยเหมาะสม ทำให้นิสิตภาคปกติและภาคพิเศษมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ไม่แตกต่างกัน

6. รายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกันไปไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานของศรีรัฐ โกวศ์และคณะ (2559) ที่พบว่า รายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของ นิสิตระดับปริญญาตรี (ในสถานการณ์ปกติ) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากราคาอาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสมกับค่าใช้จ่ายของนิสิตปริญญาตรี ทำให้นิสิตที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ไม่แตกต่างกัน

7. ความถี่ในการใช้บริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกันไปไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานของ สุนทรื ศิลปศร (2551) ที่พบว่า ความถี่ในการใช้บริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์อาหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาไม่แตกต่างกัน งานของวันวิสาข์ อยู่เปี่ยม (2552) ที่พบว่า ความถี่ในการใช้บริการ² แตกต่างกันความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัยของนิสิตมหาวิทยาลัยบูรพาจังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน และงานของวรารคณา เรียนสุทธิ์ และลลนา อิลพัฒน์ (2561) ที่พบว่า ความถี่ในการใช้บริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุงไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานของศรีรัฐ โกวศ์และคณะ (2559) ที่พบว่า ความถี่ในการใช้บริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรี (ในสถานการณ์ปกติ) แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากโรงอาหารกลาง 1 มีอาหารและเครื่องดื่มมีความหลากหลาย รสชาติดี และราคาเหมาะสม ทำให้นิสิตไม่ว่าจะใช้บริการมากน้อยเพียงใดเมื่อเรียน Onsite หรือทำกิจกรรมในมหาวิทยาลัยจึงมีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ไม่แตกต่างกัน ในช่วงโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบาด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า นิสิตปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์มีความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้าน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์จึงควรสนับสนุนให้ดำเนินการตามประกาศเรื่องแนวทางการปฏิบัติในการเปิดสถานที่ทำการและการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ตามมาตรการผ่อนคลายเป็นสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ฉบับที่ 32 ข้อ 1.5 เพื่อให้ นิสิตเข้าใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ด้วยความปลอดภัยและความพึงพอใจอยู่ในระดับมากต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เจาะลึกนิสิตปริญญาตรีที่มาใช้บริการ โรงอาหารกลาง 1 โดยแยกตามชั้นปีและคณะเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมาสนับสนุนข้อค้นพบจากการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้

² ในงานวิจัยของวันวิสาข์ อยู่เปี่ยม (2552) ใช้คำว่า “จำนวนวันที่ใช้บริการ”

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- จักรพันธ์ ศรีคุ้มและภาสกร เรืองวานิช. 2550. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของสำนักทดสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. รายงานวิจัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีงบประมาณ 2550.
- นันท์ดา วัฒนประภา. 2554. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาในการให้บริการห้องคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์. ปัญหาพิเศษหลักสูตรวิทยาศาสตร-บัณฑิต สาขาวิชาสถิติภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2564. ประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เรื่อง แนวปฏิบัติในการเปิดสถานที่ทำการและการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตามมาตรการผ่อนคลายในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ 32 ลงวันที่ 26 ตุลาคม 2564. สืบค้นที่ <https://www.ku.ac.th/web-upload/fck/editor-pic/files/%E0% B8% 9 B%E0% B8% A3% E0% B8% B0%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A8%20covid-32.pdf>
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2566. อาหารและเครื่องดื่ม ภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นที่ <https://www.ku.ac.th/th/food-and-drink/>.
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,สำนักบริหารการศึกษา. 2565. จำนวนนิสิตปัจจุบัน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 5 มกราคม พ.ศ.2565. สืบค้นที่ https://regis.ku.ac.th/cpcmns/rpt_std_ku3.php.
- วรารณา เรือนสุทธิ และลลนา อิลพัฒน์. 2561. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการบริการโรงอาหาร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 13(2) (พ.ค. - ส.ค. 2561): 263-274.
- วันวิสาข์ อยู่เปี่ยม. 2552. ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารภายในมหาวิทยาลัยของนิสิต มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรีรัฐ โกวงศ์. 2554. ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์. สมุทรสาคร: บริษัทพิมพ์ดี.
- ศรีรัฐ โกวงศ์และคณะ. 2559. ความพึงพอใจในการใช้บริการโรงอาหารกลาง 1 ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน. 1st National and International Conference on Interdisciplinary Humanities and Social Sciences โรงแรมรัตนปาร์ค พิษณุโลก 10 มิถุนายน 2559.
- สุนทรี ศิลปสร. 2551. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการศูนย์อาหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Data Availability Statement: The raw data supporting the conclusions of this article will be made available by the authors, without undue reservation.

Conflicts of Interest: The authors declare that the research was conducted in the absence of any commercial or financial relationships that could be construed as a potential conflict of interest.

Publisher's Note: All claims expressed in this article are solely those of the authors and do not necessarily represent those of their affiliated organizations, or those of the publisher, the editors and the reviewers. Any product that may be evaluated in this article, or claim that may be made by its manufacturer, is not guaranteed or endorsed by the publisher.



Copyright: © 2023 by the authors. This is a fully open-access article distributed under the terms of the Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).