

การคุกคามสิทธิเสรีภาพในการใช้โซเชียล

Threats to the right to freedom of social use

กิตติพงษ์ เมฆโพธิ์, ภัทรพร ธนอมชาติ, วรินดา อุพานันท์, วิภาพร โมลาดุก¹

Kittipong Mekpho, Pattraporn Thanomchat, Warinda Upanan, Wipaporn Moladuk

บทคัดย่อ

บทความนี้ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการคุกคามสิทธิเสรีภาพในการใช้โซเชียล และการป้องกันตนเองจากการคุกคามนั้นโดยอิงหลักกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นตัวอย่างให้แก่ผู้ที่ต้องการค้นคว้า หรือนำไปต่อยอดในการศึกษาข้อมูลต่อไป ซึ่งผู้เขียนได้ศึกษาถึงการคุกคามสิทธิเสรีภาพในการใช้โซเชียล สรุปได้ว่า ยุคปัจจุบันคือยุคของโซเชียลเน็ตเวิร์ค ทุกคนมีสื่ออยู่ในมือ เรามีอิสระในการโพสต์หรือแชร์ข้อมูลต่างๆ ดังนั้นเราควรคำนึงถึงความถูกต้องทั้งทางกฎหมายและทางศีลธรรม เพื่อให้การใช้โซเชียลนั้นมีโทษน้อยลงและเกิดคุณประโยชน์สูงสุด

คำสำคัญ: สิทธิเสรีภาพ; การใช้โซเชียล

Abstract

This article aims to study the threat to the freedom of social media. and to protect yourself from harassment based on relevant laws to be an example for those who want to research or lead to further study in further data In which the authors studied the threats to the right to freedom of social media, it was concluded that the present era is the era of social networks. Everyone has media in their hands. We are free to post or share any information. Therefore, we should take into account both legal and moral validity. So that social media use is less harmful and maximizes benefits.

Keywords: rights and freedoms; the use of social media

¹ วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้; School of Administrative Studies, Maejo University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: Kittipong18@gmail.com

บทนำ

ยุคปัจจุบันคือยุคของโซเชียลเน็ตเวิร์ค ทุกคนมีสื่ออยู่ในมือ เรามีอิสระเสรีในการโพสต์หรือแชร์ การที่ใครสักคนโพสต์เรื่องอะไรสักเรื่อง แล้วปล่อยให้แชร์ ก็จะมีคนแชร์แล้วแชร์กันต่อไปเรื่อย ๆ สิ่งที่เกิดขึ้นคือข่าวปลอม ข้อมูลเท็จ แพร่สะพัดไปทั่วโซเชียลเน็ตเวิร์คได้อย่างง่ายดายราวกับการแพร่กระจายของไวรัส การจะให้ร้ายใครสักคนก็เกิดขึ้นได้อย่างง่ายดาย ดังนั้นการคุกคามผู้อื่นทางสังคมออนไลน์ ไม่ว่าจะโดยการใช้ความลับ ความเท็จ จึงเกิดขึ้นได้อย่างง่ายดายในยุคปัจจุบัน ในฐานะที่เราเป็นประชากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต สิ่งที่เราควรจะทำในการใช้งานเพื่อไม่ให้เราไปเป็นส่วนหนึ่งของการ cyberbullying หรือไปคุกคามคนอื่น คือการอ่าน คิด และไตร่ตรองก่อนการแชร์ และอย่าใช้ความเกลียดชัง หรืออคติเข้าร่วมในการพิจารณา ยิ่งหากเรามีผู้ติดตามเยอะและมีความน่าเชื่อถือสูง เราจะต้องใช้ความระมัดระวังเพิ่มขึ้น และอย่ารู้สึกอายหรือเสียหน้าถ้าคนอื่นบอกว่าสิ่งที่เราแชร์นั้นไม่ถูก หรือมีการทำความเข้าใจไปแล้ว และให้ข้อมูลที่ถูกต้องมา เราก็ควรจะรับไว้พิจารณาด้วย (Nutmos, November/2017)

ประเทศไทยมีแนวโน้มการใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชนในประเทศไทยจากผลสำรวจระดับโลก พบว่ามาตรฐานในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ของไทย กลับต่ำกว่ามาตรฐาน และติดในอันดับเสี่ยงที่ 15 ของโลก จาก 165 ประเทศพบข้อมูลผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยจาก 511 คน จำนวน 67% ไม่เชื่อว่าตนเองตกเป็นเป้าของการโจมตีทางไซเบอร์ 31% ของผู้ใช้ไม่ติดตั้งโซลูชันเพื่อความปลอดภัยบนอุปกรณ์เชื่อมต่อ และมีผู้ใช้ในไทยจำนวน 46% ที่ตกเป็นเหยื่อภัยคุกคามทางไซเบอร์แล้ว จากข้อมูลของไมโครซอฟท์เผยรายงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ฉบับล่าสุด ตรวจพบภัยคุกคามจากมัลแวร์ที่อาจเป็นสาเหตุก่อให้เกิดอาชญากรรมทางออนไลน์ได้ในไทยสูงกว่าค่าเฉลี่ยโลกถึง 2 เท่า (มนทนา วิบูลยเสข, 2561)

ความท้าทายของประเด็น Privacy หรือสิทธิส่วนบุคคลในโลกออนไลน์สูงขึ้นอย่างไม่เคยเป็นมาก่อนหลังจากโลกมีนวัตกรรมโซเชียลมีเดีย หรือสื่อสังคมออนไลน์เมื่อประมาณทศวรรษครึ่งที่ผ่านมา เมื่อเข้าสู่ทศวรรษที่ 1990 เกิดเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการส่งต่อข้อมูลจำนวนมากและมีความรวดเร็วอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก็เริ่มมีการปรับเปลี่ยนไปตามกาลเวลา แต่ยังคงเน้นวัตถุประสงค์หลักคือการคุ้มครองปัจเจกบุคคลจากการควบคุมและอิทธิพลขององค์กรขนาดใหญ่ที่สามารถเข้าถึงและนำข้อมูลดิจิทัลมาใช้ได้ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อตัวตนของบุคคลในโลกความเป็นจริง

ในปัจจุบันนี้ การเข้าถึงโซเชียลนั้นง่ายมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นช่องทาง Line Instagram Facebook Twitter และ อื่นๆ ซึ่งโซเชียลจำพวกนี้สามารถกระจายข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและ

เข้าถึงทุกคนได้ง่ายจึงก่อให้เกิดผลเสียอย่างมากไม่ว่าจะเป็นการกระจายข่าวสารที่ไม่เป็นจริง รวมถึงยังมีการใช้ความรุนแรงในรูปแบบของการแสดงความเห็นด้วยถ้อยคำที่หยาบคาย ดังนั้น ควรที่จะคำนึงถึงการใช้โซเชียลให้มากขึ้น และคำนึงถึงผลที่จะตามมาต่อสิ่งที่ได้ตัดสินใจทำลงไป ด้วยเหตุนี้ ผู้เขียนจึงได้ศึกษาการคุกคามสิทธิเสรีภาพในการใช้โซเชียลเพื่อนำเสนอข้อมูลดังกล่าวและแยกประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ 1 ปัญหาสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียล

ประเด็นที่ 2 ศึกษาสาเหตุของปัญหาในการคุกคามสิทธิและเสรีภาพในทางโซเชียล

ประเด็นที่ 3 พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ต่อการคุกคามสิทธิเสรีภาพในการใช้โซเชียล

ประเด็นที่ 4 รูปแบบและกลไกในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ประเด็นที่ 5 แนวทางในการแก้ไขการคุกคามสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียล

เนื้อเรื่อง

1. ปัญหาสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียล

ปัญหาในการโพสต์ประจานในโซเชียลมีเดียมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทะเลาะกันด้วยสาเหตุต่างๆ แล้วโพสต์ข้อความใส่ร้ายหรือประจานคู่กรณี, เรื่องชู้สาว หรือทำการติดต่อภาพเพื่อให้สาธารณชนเข้าใจผิด หากบุคคลที่ได้รับความเสียหายเป็นบุคคลสาธารณะ เช่น นักการเมือง ดารา นักร้อง นักธุรกิจ หรือบุคคลที่มีชื่อเสียงทางสังคม ก็จะได้รับ ความเสียหายหรือได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก เมื่อการหมิ่นประมาทกระทำโดยเครื่องมือสื่อสาร สังคมออนไลน์ ความเสียหายจึงกระจายไปอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการกระทำผิดโดยการโพสต์ประจาน ในโซเชียลมีเดียกันมากขึ้น ก่อให้เกิดความไม่สงบสุขในสังคมแห่งการออนไลน์ ซึ่งปัญหาและผลกระทบในเชิงลบที่ตามมานั้น ขึ้นอยู่กับ 2 ส่วน ส่วนแรก คือ ผู้ใช้ และการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย โดย “ขาดความระมัดระวัง” ผู้ใช้ ในกรณีที่ผู้ใช้ที่เป็นเด็ก วัยรุ่น และเยาวชน การใช้สื่อโซเชียล มีเดียโดยลำพัง จะนำมาซึ่งปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงอื่นๆ ตามมาได้ เช่น ปัญหาพฤติกรรมเสพติด (เกม แชนท์ โซเชียล), ปัญหาเลียนแบบพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น พฤติกรรมทางเพศ, ภาษาหยาบคาย, ความรุนแรง และ ปัญหาถูกล่อลวง เป็นต้น (พญ.ทิพาวรรณ บุณยสิน, 2560)

อีกทั้ง การใช้เวลากับโซเชียลมีเดียที่มากเกินไป ไม่ควรเกิน 2 ชม. ต่อวันสำหรับผู้ใหญ่ และสำหรับเด็กและเยาวชน ไม่ควรเกิน 1 ชม.ต่อวัน มีผลเสียต่อสุขภาพกาย อาทิ สายตาสั้น, อ้วน, ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อเรื้อรัง และ ผลเสียต่อสุขภาพจิต อาทิ วิตกกังวล ซึมเศร้า, มีอาการเสพติด อาการอยากและอาการถอน เช่น หงุดหงิดเวลาที่ขาดสมาร์ทโฟน หรือ ต้องก้มหน้าดูโซเชียลบ่อยๆ

ปัญหาเหล่านี้ถ้าเกิดในวัยเรียน วัยรุ่น ย่อมส่งผลกระทบต่อ สมาธิ ความจำ ความตั้งใจ อุตสาหะพยายาม การควบคุมตนเอง และมีผลการเรียนที่แย่ลง

ส่วนที่สอง คือ ผลกระทบต่อบุคคลอื่น/และสังคม เป็นผลกระทบในวงกว้าง และสุดท้ายผลกระทบนั้นมักจะย้อนกลับมาทำร้ายตนเองในที่สุด อาทิ การรังแกกันในสื่อสังคมออนไลน์ เช่น โพสต์รูปของคนอื่นๆ โดยที่เจ้าตัวไม่ได้ยินยอม, การหยอกล้อ ต่อว่า ด่าทอ ประจาน สืบค้นประวัติผู้อื่น แล้วนำลงสื่อสังคมออนไลน์ เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง เป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่น และละเมิดกฎหมายที่ได้บัญญัติเอาไว้ ทั้งๆ ที่เราต่างรู้กันดีว่าเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมและไม่สมควรอย่างยิ่ง แต่ยังคงกล้าที่จะลงมือทำโดยที่ไม่ได้สนใจว่าจะสร้างความเสียหายให้กับผู้อื่นทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างไร ก่อให้เกิดปัญหามากมายเกี่ยวกับการใช้โซเชียลในปัจจุบันนี้ ยิ่งเทคโนโลยีพัฒนาไปมากเท่าใด ยิ่งเปิดช่องทางให้สามารถทำลายชีวิตของผู้อื่นได้ง่ายมากขึ้น แม้หลายๆ คนไม่เคยรู้จักกันมาก่อน เห็นแต่เพียงพฤติกรรมชั่วขณะที่ถูกส่งต่ออย่างแพร่หลาย ก็คิดว่าเขาเป็นคนไม่ดี ต้องบอกให้ผู้อื่นรู้ จึงเกิดการส่งต่อข้อมูลที่ผิดๆ และกลายเป็นปัญหาของสังคมอย่างมากในปัจจุบันนี้

2. ศึกษาสาเหตุของปัญหาในการคุกคามสิทธิและเสรีภาพในทางโซเชียล

ทุกๆ คนเมื่อเกิดมาก็ต่างมีกฎหมายรองรับ และให้สิทธิเสรีภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ ทุกคนต่างมีสิทธิที่จะทำทุกอย่างที่ตนต้องการจะทำ แต่ต้องไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อื่น และไม่ไปละเมิดสิทธิที่ผู้อื่นมีด้วยเช่นกัน สำหรับสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียลนั้นทุกคนก็ต่างมีสิทธิที่จะโพสต์ข้อความใดๆ ก็ตามลงในสื่อส่วนตัว รวมไปถึงการแชร์ข้อมูลที่เราคิดว่าเป็นประโยชน์ และต้องการจะให้คนอื่นทราบเกี่ยวกับข้อมูลเหล่านั้น หากจะกล่าวง่ายๆ คือเราอยากโพสต์หรือแชร์ข้อมูลใดๆ ก็ตาม เราสามารถทำได้เพราะนั่นคือสิทธิที่เรามีและเสรีภาพที่กฎหมายได้บัญญัติเอาไว้ แต่จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนึกถึงกาลเทศะก็คือความเหมาะสมและการกระทำของเรานั้นจะต้องไม่ส่งผลเสียต่อผู้อื่น ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้ก็มีมาจากสาเหตุหลายๆ ปัจจัยด้วยกัน ที่ส่งผลให้เกิดปัญหานี้ขึ้น

2.1 ไม่ไตร่ตรองและไม่ตรวจสอบข้อมูลให้ดีก่อนส่งต่อ เชื่อว่าทุกคนต้องเคยได้รับข่าวสารหรือข้อมูลต่างๆ ที่ถูกแชร์ต่อๆ กันมา เมื่อเราเห็นว่าข้อมูลที่สำคัญและน่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน เราจึงทำการแชร์หรือส่งต่อข้อมูลทันทีที่ได้รับ เช่น มีข่าวบอกว่านายพิ้งเป็นฆาตรกรที่ฆาตบุพการีของคน ผู้ที่อ่านข่าวนี้แล้วไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลให้ดี ก็จะแสดงความคิดเห็นต่อว่านายพิ้งอย่างเสียหาย ซึ่งแท้จริงแล้วนั้น นายพิ้งเป็นผู้เลี้ยงดูบุพการีอย่างดี อาจเป็นคู่รักของนายพิ้งที่ต้องการทำลายชื่อเสียง และต้องการให้นายพิ้งหมดอนาคต ซึ่งสาเหตุที่เขาไม่ชอบนายพิ้งก็อาจมาจากสาเหตุส่วนตัวอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่เมื่อผู้อ่านเห็นข่าวเช่นนี้ ก็ได้ทำการแชร์ส่งต่อข้อมูลให้กับคนรอบข้าง ซึ่งเห็นว่าข่าวนี้สามารถเป็นอุทาหรณ์สำหรับผู้อื่นได้ ส่วนนี้อาจเป็นข้อดีแต่ข้อเสีย

คือการไม่ตรวจสอบข้อมูลให้ดี สิ่งใดที่ไม่รู้แน่ชัด หรือไม่แน่ใจก็ไม่ควรส่งต่อให้ผู้อื่น หากเป็นสื่อที่สามารถไว้วางใจได้ เช่น สำนักข่าวที่สำคัญๆ ก็ควรรับฟังข้อมูลเอาไว้ แต่หากเป็นสื่อโซเชียลที่ไม่ได้เป็นสำนักข่าวหรือเป็นสื่อที่มีลักษณะชอบแชร์ข่าวที่ไม่เป็นความจริงก็ไม่ควรปักใจเชื่อ จะทำให้ผู้อื่นได้รับผลกระทบมากมาย เสียชื่อเสียงและหมดอนาคต ถือได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น

2.2 การแสดงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม เมื่อเห็นข่าวหรือข้อมูลใดๆ ที่รู้สึกไม่พอใจกับสิ่งที่เกิดขึ้น เรามักจะแสดงออกโดยการแสดงความคิดเห็น เพราะเรารู้ว่าเรามีสิทธิและเสรีภาพที่จะกระทำได้ แต่อย่าลืมว่าคนอื่นเขาก็มีเช่นเดียวกันกับเรา เมื่ออีกคนแสดงความคิดเห็นที่ไม่สุภาพ อีกคนก็อาจไม่พอใจและด่ากลับ หลายๆ ครั้งที่แสดงความคิดเห็นโดยใช้อารมณ์เพียงชั่ววูบ เมื่อเห็นแล้วรู้สึกโมโหก็มักใช้คำไม่สุภาพ หรืออาจด่าทอเสียๆ หายๆ แต่อย่าลืมว่าในปัจจุบันเยาวชน เล่นโซเชียลกันจำนวนมาก ซึ่งการที่แสดงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้เยาวชนจดจำและนำไปใช้จนติดเป็นนิสัย กลายเป็นคนไม่สุภาพในอนาคต

2.3 ต้องการมีรายได้ รวมไปถึงการขายสินค้าถึงแม้สินค้าตัวนั้นจะไม่มีคุณภาพ ซึ่งในปัจจุบันต้องยอมรับว่าสินค้าออนไลน์เป็นสินค้าที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เพราะขณะนี้คนเริ่มไม่อยากจะออกไปใช้จ่ายนอกบ้าน เพราะอาจไม่สะดวกทั้งสำหรับเรื่องของการเดินทางหรือค่าใช้จ่ายต่างๆ บางครั้งจ่ายค่าขนส่งสินค้าจะถูกกว่าค่าเดินทาง นอกจากนั้นหากส่งสินค้าที่สั่งซื้อจากทางออนไลน์จะส่งสินค้าให้ลูกค้าถึงบ้าน ทำให้สะดวกสบายไม่ต้องเหนื่อยและเสียเวลาเดินทางไปซื้อที่ร้านหรือในห้างสรรพสินค้า เมื่อสินค้าออนไลน์เป็นที่นิยม จึงทำให้เป็นช่องทางในการหาเงินโดยทุจริตได้ง่าย สินค้าบางตัวไม่มีคุณภาพแต่กลับถูกโฆษณาให้ดูดี ผู้บริโภคบางคนก็หลงเชื่อ บางครั้งก็สั่งซื้อแล้วไม่ได้รับสินค้าตามที่ต้องการ เพราะเมื่อสั่งซื้อสินค้าไปแล้วกลับไม่มีสินค้าส่งมาให้ เพราะร้านค้าออนไลน์จะให้โอนเงินก่อน แล้วจึงจะส่งสินค้าให้ อย่างเช่นในปัจจุบันนี้จะเห็นสินค้าหลายๆ ตัวที่ไม่มีคุณภาพแต่วางแผนการตลาดได้ดี จ้างบุคคลที่มีชื่อเสียงในการรีวิวสินค้า เมื่อผู้บริโภคเห็นว่าคนมีชื่อเสียงรีวิวสินค้า สินค้าตัวนี้ต้องดีมากๆ แต่กลับได้สินค้าอันตรายนามาแทน เราจะสามารถเห็นได้บ่อยครั้งจากการรายงานของสื่อ ผู้บริโภคสินค้าทุกๆ คนมีสิทธิที่จะต้องได้รับสินค้าที่ดี มีคุณภาพตรงตามที่โฆษณา และมีเสรีภาพที่จะเลือกซื้อสินค้าได้ตามที่ต้องการ การที่ได้สินค้าไม่มีคุณภาพจึงถือว่าเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่น ถึงแม้ว่าพวกเขาจะใช้โซเชียลในการซื้อสินค้า แต่เขาก็ต้องการสินค้าที่ดีเช่นเดียวกันกับคนที่ไปซื้อสินค้าที่ร้าน

2.4 การใช้ความรู้ไปในทางที่ผิด หลายๆ คนเป็นคนมีความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีแต่กลับใช้ความรู้ไปในทางที่ผิดก็มี อย่างเช่นในต่างประเทศเราจะเห็นข่าวการเข้าระบบข้อมูลส่วนตัวของ

ผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต อาจมาในรูปแบบของโปรแกรมหรือรูปแบบใดๆ ก็ตามที่มีคนหลงเชื่อและถูกขโมยข้อมูล ซึ่งการใช้ความรู้เจาะระบบเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่นนั้นเป็นสิ่งที่ผิดหลักกฎหมาย และไม่มีจรรยาบรรณอย่างยิ่ง ไม่ว่าเหตุผลในการพยายามเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้คืออะไรก็ตามไม่ควรทำ การที่มีความรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่ดี แต่หากนำไปใช้ในทางที่ผิดก็จะส่งผลเสียมากมาย ข้อมูลของผู้อื่นเขาก็ต้องการเก็บเอาไว้เป็นความลับเฉพาะ

3. พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ต่อการคุกคามสิทธิเสรีภาพในการใช้โซเชียล

ในปัจจุบันนี้มีพฤติกรรมมากมายที่เป็นการคุกคามสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียลทั้งทางตรงและทางอ้อม เพราะในหลายๆ ครั้งเราไม่สามารถรู้ได้ว่าการกระทำที่ได้ทำลงไป อาจส่งผลเสียต่อผู้อื่นโดยที่ไม่ได้ตั้งใจ แต่สำหรับบางคนที่รู้ทั้งรู้ว่าจะส่งผลเสียไม่ว่าจะเป็นทางกายหรือจิตใจของผู้อื่น แต่ก็เลือกที่จะทำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อโลกเราก้าวสู่ยุคของโลกาภิวัตน์ ทุกสิ่งเชื่อมโยงกันผ่านทางโซเชียล ก็ยังมีคนจำนวนมากที่คิดว่าสิ่งที่ตนทำนั้นเป็นเพียงแค่การแสดงความคิดเห็นแต่แท้จริงคือการคุกคามสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น ต่างคนก็ต่างอ้างสิทธิของตนเองจากที่เห็นตามสื่อต่างๆ ในปัจจุบัน

หากคนเราทุกคนจะมองแต่ตัวเองเป็นหลักในการทำทุกสิ่งคงจะหาความสงบสุขไม่ได้ ยิ่งโลกก้าวสู่ยุคที่ทันสมัยมากขึ้น เราจำเป็นจะต้องมีสติในการดำเนินชีวิต เพราะสิ่งที่เราทำสามารถตรวจสอบได้หากสิ่งนั้นคุกคามสิทธิของผู้อื่นที่เขาได้อยู่ เขาเองก็สามารถที่จะออกมาปกป้องสิทธิและเสรีภาพที่เขาเหมือนกัน จนบางรายถูกแจ้งข้อหากลับก็มี

ซึ่งพฤติกรรมที่เป็นการคุกคามสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียล ก็มีอยู่หลายประการด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นการล้อเลียนเสียดสีผู้อื่น แสดงความคิดเห็นของตนโดยละเมิดสิทธิของผู้อื่น การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต เผยแพร่ภาพและข้อมูลส่วนตัวของผู้อื่น ทะเลาะใช้คำหยาบคายในโซเชียล ฯลฯ ซึ่งพฤติกรรมต่างๆ เหล่านี้จะพบเห็นได้บ่อยๆ ยกตัวอย่างเช่น มีผู้หญิงคนหนึ่งเผยแพร่ภาพของผู้หญิงอีกคนที่ตนไม่ชอบโดยวิพากษ์วิจารณ์กับเพื่อนอย่างสนุกสนาน เป็นต้น

สิ่งต่างๆ เหล่านี้ ก็ได้มีกำหนดไว้ในกฎหมายแล้ว แต่ก็น่าแปลกใจว่าเพราะเหตุใดคนจึงยังกระทำการดังกล่าว ทั้งๆ ที่รู้ว่ามีกฎหมายและนำความเสื่อมเสียมาสู่ผู้อื่น ดังนั้น สิ่งที่จะต้องทำคือการทบทวนข้อกฎหมาย และพึงนึกถึงผู้อื่นอยู่เสมอ หากต้องการโต้เถียงว่าสิ่งที่เขากระทำนั้นผิดก็ควรวิพากษ์อย่างมีสติ ใช้คำพูดที่เหมาะสม แสดงความคิดเห็นด้วยเหตุผลมากกว่าอารมณ์ เพราะหากเอาอารมณ์เป็นหลัก ทุกคำพูดอาจส่งผลเสียต่อตัวเราเองมากมายอย่างที่คาดคิดไม่ถึง

4. รูปแบบและกลไกในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เมื่อคนในสังคมมักถูกคุกคามสิทธิและเสรีภาพ จึงจำเป็นต้องคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อให้เกิดความสงบสุขของคนในสังคม ซึ่งจะมีรูปแบบในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพที่เรียกว่า สิทธิมนุษยชน คือสิ่งสิทธิในฐานะที่เป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน คือ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในมิติระหว่างประเทศ การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในระดับภูมิภาค และการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในมิติภายในประเทศ

4.1 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในมิติระหว่างประเทศ ในรูปแบบนี้จะมองในภาพรวมมากกว่า จึงทำให้เกิดเป็นสนธิสัญญาหลักด้านสิทธิมนุษยชนมากมายไม่ว่าจะเป็น กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง จะกล่าวถึงการเคารพและประกันสิทธิของบุคคล ความเสมอภาค สิทธิในชีวิต การยอมรับสถานะทางกฎหมายของบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว เสรีภาพในด้านความคิด มโนธรรม และศาสนา กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม อนุสัญญาต่อต้านการทรมานและการปฏิบัติหรือการลงโทษอื่นที่โหดร้ายไร้มนุษยธรรมหรือที่ย่ำยีศักดิ์ศรี อนุสัญญาระหว่างประเทศว่าด้วยการป้องกันบุคคลจากการหายสาบสูญโดยถูกบังคับ อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติในทุกรูปแบบ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ และสุดท้ายคืออนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิของแรงงานอพยพและสมาชิกครอบครัว

4.2 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในระดับภูมิภาค ทุกๆ ภูมิภาคก็มีปัญหาในเรื่องนี้ บางแห่งก็อาจมีปัญหาน้อย แต่บางแห่งจำเป็นต้องใช้มาตรการที่ได้เด็ดขาดในเรื่องนี้โดยเฉพาะ เช่นในภูมิภาคอาเซียนจะกล่าวถึงหลักการทั่วไป อิสระและเสมอภาคกันในศักดิ์ศรี ไม่เลือกปฏิบัติ สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง สิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม สิทธิในการพัฒนา สิทธิในสันติภาพ ความร่วมมือในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

4.3 การคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในมิติภายในประเทศ ต้องยอมรับว่าทุกๆ ประเทศก็มีปัญหาในเรื่องนี้เช่นเดียวกัน และแต่ละประเทศก็มีการจัดการแตกต่างกันออกไป ซึ่งการบัญญัติกฎหมายเป็นสิ่งที่ช่วยให้จัดการเรื่องต่างๆ ได้อย่างง่ายดายมากขึ้นเพราะทุกคนจะต้องเคารพกฎหมาย ซึ่งประเทศไทยก็มีการบัญญัติกฎหมายในเรื่องนี้ เช่น ร่างรัฐธรรมนูญ 2559 บัญญัติไว้ว่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครอง และยังมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและเผยแพร่ความคิดเห็นของตนแต่ต้องไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพที่คนอื่นมีด้วยเช่นกัน

นอกจากนั้นจะต้องมีกลไกในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพด้วย ซึ่งในระดับระหว่างประเทศนั้น จะเป็นกลไกที่มีพื้นฐานมาจากสนธิสัญญาและมาจากกฎบัตรสหประชาชาติ จะมีคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ หรือ HRC : Human Rights Council ซึ่งมีบทบาทในการสอดส่องดูแลการละเมิด สิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นทั่วโลก หยุดยั้งการละเมิดสิทธิมนุษยชน สร้างบรรทัดฐานการส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนอย่างสากล เสนอแนะและส่งเสริมขีดความสามารถสำหรับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน จะมีกลไกที่สำคัญคือการทบทวนสถานการณ์สิทธิมนุษยชน (UPR) เป็นกลไกเสริมการดำเนินงานของคณะกรรมการประจำสนธิสัญญา เป็นการดำเนินงานโดยพิจารณาจากเอกสารต่างๆ ทั้งจากรัฐ และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ กระบวนการทบทวนและประเมินสถานการณ์สิทธิมนุษยชนของรัฐสมาชิกของสหประชาชาติโดยกระบวนการ “แนะนำระหว่างกันเองของประเทศสมาชิก” ซึ่งต่อมาคือกลไกระดับภูมิภาค จะมีกลไกสิทธิมนุษยชนอาเซียน จะมีคณะกรรมการสิทธิระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ที่มีหน้าที่พัฒนายุทธศาสตร์ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และสุดท้ายจะเป็นกลไกระดับภายในประเทศ จะมีคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ซึ่งมีหน้าที่ตรวจสอบและรายงานการกระทำหรือการละเลยการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือไม่เป็นไปตามพันธกรณีระหว่างประเทศเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่ประเทศไทยเป็นภาคี ส่วนภาคประชาสังคมจะทำหน้าที่เรียกร้องการเคารพสิทธิการคุ้มครองสิทธิโดยรัฐ และเรียกร้องความเป็นธรรมแก่ผู้ถูกละเมิด

5. แนวทางในการแก้ไขการคุกคามสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียล

ปัญหาในการถูกคุกคามสิทธิและเสรีภาพในการใช้โซเชียลไม่ว่าจะทั้งทางตรงและทางอ้อมก็ไม่ก่อให้เกิดผลดีทั้งนั้น แต่แน่นอนว่าต้องมีคนจำนวนหนึ่งที่ยังกระทำผิดอยู่ บางคนก็รู้ว่าสิ่งที่ตนเองทำลงไปเพียงชั่วขณะอาจทำให้คนอื่นเสียหายอย่างมาก แต่บางคนทั้งที่รู้ตัวว่าสิ่งที่ทำลงไปคือการคุกคามสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น แต่ก็ยังกระทำเพียงเพราะต้องการจะทำ ต้องการเป็นกระแสในโลกโซเชียล ซึ่งนั่นไม่ใช่สิ่งที่ดีต่อสังคม เมื่อเกิดปัญหาดังกล่าวขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการแก้ไขปัญหาเพราะหากปล่อยไว้อาจส่งผลกระทบมากกว่าที่เราคาดคิดไว้ ซึ่งแนวทางการแก้ไขจะมีหลายๆ ประการที่เราสามารถนำไปปรับใช้เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ได้ ดังนี้

5.1 พยายามตรวจสอบข้อมูลก่อนส่งต่อให้ผู้อื่น ในบางสถานการณ์เราอาจตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ยาก ยากที่จะเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ แต่การที่ตรวจสอบเท่าที่จะตรวจสอบได้ก็ยิ่งดีกว่าการอ่านเพียงชั่วคราวแล้วส่งต่อหรือแชร์ข้อมูลเหล่านั้น เช่น เหตุการณ์หมู่ป่าทั้ง 13 คนที่ติดถ้ำ ในตอนนั้นมีสื่อจากหลายๆ สำนักที่คอยรายงานข่าวให้กับประชาชน แต่ก็มีข่าวที่ผิดๆ และไม่เป็นความ

จริงออกมาหลายประการ ในตอนนั้นเมื่อคนเห็นก็ต้องการทันเหตุการณ์จึงแชร์ข้อมูลนั้นออกไป จนสุดท้ายเมื่อสำเร็จภารกิจจึงทราบว่าข้อมูลเหล่านั้นไม่เป็นความจริง

5.2 พยายามควบคุมสติและใช้คำพูดให้เหมาะสมในการแสดงความคิดเห็นส่วนตัว ไม่นำเหตุการณ์ใดๆ มาคิดมากเกินไป การที่คนพยายามติดตามข่าวหรือเหตุการณ์หนึ่งจนมากเกินไป หรืออาจมาจากการอ่านแล้วรู้สึกแยะ โมโหต่อเหตุการณ์เหล่านั้น จึงทำให้เกิดอารมณ์ชั่ววูบ แสดงความคิดโดยใช้ถ้อยคำสุภาพ ใช้เหตุผลในการแสดงความคิดเห็น ถึงแม้ว่าเราจะรู้สึกไม่พอใจแต่ต้องมีสติ มีวิจารณญาณในการดูสื่อ เพราะหากว่าข้อมูลนั้นไม่เป็นความจริง เราอาจกลายเป็นคนที่เดือดร้อนจากการส่งต่อข้อมูลเหล่านั้นก็ได้

5.3 บัญญัติกฎหมายที่มีบทลงโทษหนักขึ้น และเอาจริงเอาจังกับการใช้กฎหมายเมื่อพบเห็นผู้ทำผิด หลายๆ ครั้งที่เราพบเห็นผู้ทำผิดแต่กลับไม่ได้รับโทษใดๆ ทำให้เกิดความสงสัยว่าเพราะเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น ผิดที่ตัวบทกฎหมายหรือผิดที่คนใช้กฎหมาย ทำให้คนที่เห็นนำไปเป็นแบบอย่างและข้ออ้างว่าเพราะคนนั้นทำได้ ไม่ได้รับการลงโทษ ฉะนั้นก็ต้องทำได้เช่นกัน ซึ่งความคิดนี้เป็นสิ่งที่ผิด และบางคนไม่ได้เกรงกลัวกฎหมาย ทั้งที่รู้ว่าจะมีความผิด แต่ยังไม่สำนึกผิดใดๆ ดังนั้นควรบัญญัติกฎหมายให้มีความหนักแน่น และมีบทลงโทษที่หนักขึ้นกว่าเดิม รวมไปถึงผู้ที่ได้รับความเสียหายเองก็ควรเอาเรื่องให้ถึงที่สุด ดำเนินการตามกฎหมาย ไม่ควรปล่อยให้ผู้ที่ทำความผิดลอยนวลเช่นนี้ เพราะเมื่อผู้เสียหายยังไม่ดำเนินเรื่อง ก็คงไม่มีใครกล้าเดือดร้อนแทน

5.4 ปลุกฝังบุตรหลานไปในทางที่เหมาะสม การที่จะขจัดปัญหานี้ไปได้ ควรเริ่มตั้งแต่การปลูกฝังบุตรหลานของตนให้ใช้ชีวิตไปในทางที่ถูกต้อง และควรหาเวลาว่างที่จะอบรมเขาให้เป็นคนมีเหตุผลและเชื่อฟังผู้ใหญ่ ไม่มีนิสัยก้าวร้าว สามารถตอบโต้ได้ด้วยเหตุผล ไม่ใช่อารมณ์ในการพูดคุย เพราะในปัจจุบันจะมีหลายๆ ครอบครัวที่พ่อแม่ไม่มีเวลาเลี้ยงดู ทำให้เด็กให้ความสนใจในเรื่องที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เพราะไม่มีใครสอนเขาว่าควรประพฤติตัวเช่นไร หากสามารถอบรมเขาได้ เมื่อเติบโตไปเขาจะรู้กาลเทศะ รู้ว่าอะไรควรทำหรือไม่ควรทำ ใช้เหตุผลในการรับฟังข่าวสาร และแสดงความคิดเห็นตามที่ได้รับการปลูกฝังมา

ตัวอย่างเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- เหตุการณ์ที่ 1 ผู้โจมตีจะมุ่งเป้าที่ช่องโหว่ในระบบที่มีการติดตั้งเทคโนโลยีบล็อกเชนที่เกี่ยวข้องกับเงินดิจิทัล

มีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 165 ล้านเครื่องไปใช้ในการทำเหมืองบิตคอยน์ (Bitcoin) ซึ่งเป็นเงินดิจิทัลที่มีมูลค่าตามราคาตลาดถึงกว่า 107,000 ล้านเหรียญสหรัฐ เงินดิจิทัลหรือ Cryptocurrencies กลายเป็นวิธีการจ่ายเงินที่เป็นทางเลือกสำหรับอาชญากรไซเบอร์ที่กำลัง

เล็งเพื่อหาทางเรียกค่าไถ่ ในขณะที่หลักการของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่อยู่เบื้องหลัง บิตคอยน์ ทำให้การปลอมแปลงธุรกรรมที่บันทึกอยู่ในบล็อกในประวัติที่ผ่านมาทำได้ยาก โดยอาชญากรไซเบอร์ จะหันความสนใจไปที่ช่องโหว่ในระบบที่สนับสนุนการทำธุรกรรมแทน รวมถึงระบบที่ใช้สร้างธุรกรรมการเงินดิจิทัล เราคาดว่าจะได้เป็นมัลแวร์จำนวนมากยิ่งขึ้นพุ่งเป้าไปที่ข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ใช้ใช้ในการแลกเปลี่ยนเงินดิจิทัล รวมถึงเว็บไซต์ที่ยอมให้ผู้ซื้อ และขาย รวมถึงแลกเปลี่ยนกระแสเงินดิจิทัลกับเงินดิจิทัลสกุลอื่นๆ หรือสกุลเงินปกติ

- เหตุการณ์ที่ 2 ผู้รวบรวมข้อมูล จะโดนเจาะช่องโหว่ในปี 2018 โดยใช้วิธีโจมตีซึ่งเป็นที่รู้จักกันดี

เหล่าอาชญากรไซเบอร์ ต่างเล็งเป้าไปที่ข้อมูลครบชุด เช่น ข้อมูลส่วนตัวจากธนาคาร หรือประวัติที่อยู่ในสถานพยาบาลต่างๆ เนื่องจากเหล่านี้เป็นข้อมูลที่มีค่าอย่างยิ่ง เพราะไม่ใช่ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงได้ง่ายๆ เหมือนพาสเวิร์ด เนื่องจากเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบอกตัวตน จึงไม่น่าแปลกใจที่ผู้รวบรวมข้อมูลทั้งภาครัฐฯ และภาคเอกชนนั้น ยากที่จะตัดทอนความหอมหวานของรางวัลที่ยิ่งใหญ่ที่สุดสำหรับอาชญากรเหล่านี้ อย่างที่เราได้เห็นกันว่า Equifax ซึ่งเป็นจุดอ่อนในระบบที่มีข้อมูลมากมายที่ระบุความเป็นส่วนตัวถูกนำไปใช้หาประโยชน์ ช่องโหว่ Equifax จะไม่ใช่ช่องโหว่สุดท้ายเพราะจะเกิดช่องโหว่อีกมากมายจากแอปพลิเคชันธุรกิจที่ใช้กันในองค์กร ความเสี่ยงคือแอปพลิเคชันเหล่านั้นมีข้อมูลเกี่ยวกับการขาย ข้อมูลลูกค้า และลูกค้ามุ่งหวัง หรือเป็นแอปพลิเคชันที่ใช้บริหารจัดการแคมเปญการตลาดทั่วโลก

- เหตุการณ์ที่ 3 เสรีภาพสื่อเกือบติดลบ กรณีภูเก็ตหวาน

ข้อมูลสถานการณ์สิทธิและเสรีภาพของสื่อมวลชน พบว่าเกือบ 3 ใน 4 หรือ 113 ประเทศ มีการจำกัดสิทธิในการแสดงออก กำจัดสิทธิและเสรีภาพของสื่อมวลชน ในหลายๆ ที่การจำกัดสิทธิมีอย่างกว้างขวางและรุนแรง อาทิ การสั่งปิดหนังสือพิมพ์หรือการข่มขู่คุกคามนักข่าวกรณีประเทศไทย ชุตินา สิดาเสถียร ผู้สื่อข่าวของเว็บไซต์ภูเก็ตหวานที่เปิดดำเนินการมาเป็นเวลาแปดปี ถูกกองทัพเรือฟ้องร้องดำเนินคดีด้วยความผิดฐานหมิ่นประมาทตามประมวลกฎหมายอาญาของ พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ จากการนำเสนอข่าวคำมนุษย์โรฮิงญาและอ้างอิงรายงานบางส่วนจากสำนักข่าว Reuters ก่อนจะถูกยกฟ้อง เธอเล่าถึงการถูกฟ้องร้องและถูกคุกคามจากเหตุการณ์นี้ว่า “ระยะเวลาในการต่อสู้คดีสองปีที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อการทำงานที่สื่อมวลชนมาก รัฐเลือกที่จะใช้กฎหมายมาเป็นเครื่องมือในการคุกคามสื่อ คุกคามเสรีภาพในการทำงาน” หลังจากถูกฟ้องร้องดำเนินคดีแล้วคนในพื้นที่รู้สึกหวาดกลัวและไม่กล้าออกความเห็นใดๆ “เนื่องด้วยในพื้นที่ภูเก็ต เจ้าหน้าที่กองทัพอากาศมีฐานอยู่ที่นั่น ทุกคนก็รู้สึกว่าจะเกิดอะไรขึ้น รู้สึกช็อก แต่หลายคนก็เลือกที่จะเงียบ เลือกที่

จะไม่นำเสนอข่าวตรงนั้น แต่ก็อาจจะมีการสนับสนุนส่วนตัว ตรงนี้ถือว่าเป็นการเชือดไก่ให้ลิงดู ซึ่งอาจจะได้ผล” ด้วยรูปแบบการคุกคามทางอ้อม อาจจะไม่ถึงกับต้องการชีวิต ในเคสของชุตินา พบการคุกคามทางโทรศัพท์ และมีการนำรูปภาพเธอไปติดหน้ากองบัญชาการทัพเรือภาคที่ 3 หลังจากถูกฟ้อง ชุตินา ตั้งคำถามกับตัวเองว่า “เราควรนำเสนอข่าวในลักษณะไหน มันไม่มีเส้นแบ่งชัดเจนว่าตรงไหนพูดได้หรือพูดไม่ได้ มันเกิดการขงักกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการนำเสนอเนื้อหาข่าว ทำยที่สุดก็จะกระทบต่อประชาชนผู้รับสาร” ชุตินาเคยยื่นหนังสือไปยังกองทุนยุติธรรมเพื่อขอค่าประกันตัว เพราะขณะนั้นไม่มีเงินสองแสนบาทสำหรับใช้ประกันตัว แต่ได้รับการปฏิเสธ“ คำตอบที่ได้จากกองทุนยุติธรรมที่มีหน้าที่สนับสนุนสิทธิและเสรีภาพ กลับทำให้เราหวาดกลัว จะพึ่งใครได้ เราถูกตัดสินตั้งแต่ยังไม่ขึ้นศาล ตรงนี้เหมือนกับการซ้ำเติมให้เรารู้สึกแย่ ทำให้ไม่มีกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างมาก”

สรุป

ยุคปัจจุบันคือยุคของโซเชียลเน็ตเวิร์ค ทุกคนมีสื่ออยู่ในมือ เรามีอิสระเสรีในการโพสต์หรือแชร์ข้อมูลต่างๆ การที่ใครสักคนโพสต์เรื่องอะไรสักเรื่องหนึ่ง แล้วปล่อยให้แชร์ ก็จะมีคนแชร์แล้วแชร์กันต่อไปเรื่อยๆ สิ่งที่เกิดขึ้นคือข่าวปลอม ข้อมูลเท็จ แพร่สะพัดไปทั่วโซเชียลเน็ตเวิร์คได้อย่างง่ายดายราวกับการแพร่กระจายของไวรัส ปัญหาในการโพสต์ประจานในโซเชียลมีเดียมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการทะเลาะกันด้วยสาเหตุต่างๆ แล้วโพสต์ข้อความใส่ร้ายหรือประจานคู่กรณี, เรื่องขู้สาว หรือทำการตัดต่อภาพเพื่อให้สาธารณะชนเข้าใจผิด หากบุคคลที่ได้รับความเสียหายเป็นบุคคลสาธารณะ เช่น นักการเมือง ดารา นักร้อง นักธุรกิจ หรือบุคคลที่มีชื่อเสียงทางสังคม ก็จะได้รับ ความเสียหายหรือได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากสาเหตุภัยคุกคามจากโซเชียลมีเดียที่เกิดขึ้นนอกเหนือจากการหลอกลวงทางไซเบอร์หรือเด็กติดเกมแล้วการบ่มเพาะให้เกิดความคิดต่อต้านสังคมเป็นเรื่องสำคัญที่ผู้ปกครองสังคมกลัวที่สุดความคิดต่อต้านสังคมนั้นเกิดมาด้วยเรื่องง่ายๆเช่นข่าวลือและการใช้ถ้อยคำรุนแรงเฮทสปีช ปลุกเร้าให้เกลียดชังคนที่คิดไม่เหมือนกันเพราะหลักคิดง่ายๆคือเรื่อง ที่ผู้ติดตาม Social Media สนใจมากที่สุดไม่ใช่เรื่องตลกหรือความสุขแต่เป็นความรุนแรงและพยายามตามกระแส ซึ่งปัจจุบันนี้หลาย ๆ ฝ่ายได้เริ่มเข้ามามีบทบาทในการช่วยเหลือด้านสิทธิมนุษยชนมากขึ้น อาจเนื่องมาจากการเป็นสังคมประชาธิปไตย เมื่อถูกสอนว่าควรตระหนักถึงสิทธิและเสรีภาพที่ตนมี จึงทำให้หลายๆ หน่วยงานที่มีเป้าหมายด้านสิทธิมนุษยชนเริ่มเข้ามามีส่วนร่วมอยู่บ่อยครั้ง เกิดองค์กรอิสระขึ้นมามากมายที่คอยให้ความช่วยเหลือประชาชนในเรื่องต่างๆอยู่เสมอ เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพให้กับประชาชน ซึ่งแนวทางในการ

แก่นั้นถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมาก เพื่อนำไปใช้ในการจัดการกับปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ทุกอย่างที่ได้กล่าวมานี้ ล้วนแต่เพื่อพัฒนาสังคม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคม อย่าลืมว่าเรามีสิทธิคนอื่นเขาก็มี เรามีเสรีภาพ คนอื่นเขาก็มีเช่นเดียวกัน

องค์ความรู้ใหม่

การใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ คือการเคารพความคิดเห็นที่แตกต่าง การโต้แย้งโดยใช้หลักเหตุและผล การใช้ภาษาแบบสันติวิธี การไม่ใช้ถ้อยคำดูหมิ่นผู้อื่น และการนำเสนอหรือแชร์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคม และการรู้สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามกฎหมาย คือไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์ (Copyright) และต้องคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสังคมอันเกิดจากการกระทำของตน

เอกสารอ้างอิง

- กิตติ ชยาคกุล. (มปป). สิทธิมนุษยชนมาตรการและกลไกการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา http://www.rlpd.go.th/rlpdnew/images/HR_-_moi.pdf (14 กันยายน 2561).
- มนทนา วิบูลยเสข. (2560). เผย7เหตุการณ์สำคัญบนโลกไซเบอร์ที่คาดว่าจะเกิดภายในปีหน้า. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://www.aripfan.com/2018-security-predictions-report-by-forcepoint/> (23 กรกฎาคม 2561).
- ทิพาวรรณ บุณสิน. (2560). เมื่อสิทธิมนุษยชนทั่วโลกถูกคุกคาม. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://waymagazine.org/air2016/> (23 กรกฎาคม 2561).
- พิรงรอง รามสูต. (2561). ภัยคุกคามทางไซเบอร์ลึกลับเดียว. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.komchadluek.net/news/politic/225273> (23 กรกฎาคม 2561).
- Nutmos, November. (2560). CYBERBULLYING ภัยคุกคามในยุคโซเชียลเน็ตเวิร์ครุ่งเรือง. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://nutmos.com/2017/11/26/cyberbullying/> (23 กรกฎาคม 2561).