

การเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง  
อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง  
Welfare Accessibility of Persons with Disabilities during the  
Coronavirus Disease 2019 (Covid-19) Pandemic in  
Rayong Municipality, Mueang Rayong District, Rayong Province

วนาลี มากคช<sup>1</sup> และ สุปราณี ธรรมพิทักษ์<sup>2</sup>  
Vanalee Makkod<sup>1</sup> and Supranee Thammaphithak<sup>2</sup>

Received: 19 October 2023; Revised: 15 March 2024; Accepted: 17 March 2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) และศึกษาความพึงพอใจของคนพิการที่มีต่อสวัสดิการที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในเขตเทศบาลนครระยองวิธีดำเนินการวิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้พิการที่มีสิทธิรับเบี้ยคนพิการในเขตเทศบาลนครระยอง จำนวน 280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 50.00 ถึงเข้าถึงสวัสดิการโดยใช้ช่องทางผ่านโทรศัพท์มือถือ ส่วนใหญ่ร้อยละ 86.79 มีผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ/ผู้ดูแล เป็นคนลงทะเบียนให้ สำหรับมาตรการการเยียวยาการช่วยเหลือของรัฐบาลในระยะที่ 1 พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ 77.50 เลือกมาตรการลดภาระบรรเทาภาระการจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าน่าประกันการไฟฟ้า ส่วนมาตรการการเยียวยาการช่วยเหลือของรัฐบาลระยะที่ 2 พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 61.07 เลือกโครงการเราไม่ทิ้งกันสนับสนุนเงิน คนละ 5,000 บาท/เดือน เป็นเวลา 3 เดือน และมาตรการการเยียวยาการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 3 พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 59.29 เลือกโครงการเราชนะ 2) ความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยในทุกมาตรการ/โครงการ สำหรับความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อโครงการเราไม่ทิ้งกันสนับสนุนเงิน คนละ 5,000 บาท/เดือน เป็นเวลา 3 เดือน และโครงการคนละครึ่ง ในระดับปานกลาง ส่วนโครงการเราเที่ยวด้วยกันอยู่ในระดับน้อยที่สุด

<sup>1 2</sup> คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา; Faculty of Political Science and Law, Burapha University  
Corresponding Author, E-mail: supraneet@buu.ac.th

และความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจโครงการเราชนะในระดับปานกลาง โครงการ ม.33 เรารักกัน โครงการ เพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โครงการคนละครึ่งเฟส 3 มาตรการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขปภคขึ้นพื้นฐาน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ มีความพึงพอใจระดับน้อย ยกเว้นโครงการ ยิ่งใช้ ยิ่งได้ มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

**คำสำคัญ:** สวัสดิการคนพิการ; โควิด 2019, คนพิการ; เทศบาลนครระยอง

## Abstract

The purpose of this research was to study the access to the welfare of the disabled during the Coronavirus 2019 (COVID-19) outbreak and to study their satisfaction with welfare received during that situation in Rayong municipality. The research method used quantitative research. The samples used in the research were 280 persons with disabilities entitled to receive disability allowances in Rayong Municipality. The research instrument was a questionnaire. Statistics used in data analysis include percentage, mean, and standard deviation.

The results were as follows: 1) The majority of the sample group, 50%, reached welfare through a mobile phone. Most of them, 86.79%, had parents/caretakers/relatives register their welfare on the phone. Per the remedial programs for government assistance in phase 1, the majority of them, 77.50%, chose the one to reduce the burden of paying for water, electricity, and refund for electricity insurance. As for the remedial programs for government assistance in phase 2, 61.07% chose a subsidy program of 5,000 baht/month for 3 months. Regarding the government assistance programs in phase 3, 59.29% chose the Rao Chana (We Win) program. 2) In terms of satisfaction with the governmental programs of the 1<sup>st</sup> phase, the sample group was not much satisfied with all programs offered. Concerning satisfaction with the programs in the 2<sup>nd</sup> phase, they were satisfied with the project, Rao Mai Thing Kan (We Don't Leave Others Behind), in which monthly allowances of 5,000 baht were given to them for 3 months. The Khon La Krueng (Half/Half) program was moderately satisfying, while the least satisfying was the Rao Tiaw Duay Kan (We Travel Together) program. In terms of satisfaction with the programs in the 3<sup>rd</sup> phase, the Rao Chana (We Win) program was moderately satisfying. The Mo 33 Rao Rak Kan (Mo 33: We Love One Another), Khon La Krueng (Half/Half), and the program to alleviate the burden of paying for water and electricity bills were not much satisfying.

The least satisfaction belonged to the Ying Chai Ying Dai (Spending More, Earning More) program.

**Keywords:** Welfare; COVID – 19; Disabilities; Rayong City Municipality

## บทนำ

สถานการณ์ปัจจุบันด้านคนพิการได้สะท้อนให้เห็นถึงเปลี่ยนแปลงในเชิงประชากรศาสตร์ (Demographic) ของคนพิการ ทั้งในมิติด้านเพศ การกระจายตัว จำนวน อายุ การศึกษาและประเภทพิการ โดยจากการรายงานสถานการณ์ด้านคนพิการในประเทศไทยที่จัดทำโดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2564 พบว่า มีคนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการตามประเภทความพิการทั่วประเทศ จำนวน 2,096,931 คน คิดเป็นร้อยละ 3.17 ของประชากรทั้งประเทศ (กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, 2564) รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

| ลำดับที่ | ประเภทความพิการ                | จำนวน     | ร้อยละ |
|----------|--------------------------------|-----------|--------|
| 1        | ทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย | 1,047,144 | 49.94  |
| 2        | ทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย   | 393,826   | 18.78  |
| 3        | ทางการเห็น                     | 189,847   | 9.05   |
| 4        | ทางจิตใจหรือพฤติกรรม           | 164,060   | 7.82   |
| 5        | ทางสติปัญญา                    | 143,186   | 6.83   |
| 6        | พิการมากกว่า 1 ประเภท          | 124,326   | 5.93   |
| 7        | ออทิสติก                       | 16,552    | 0.79   |
| 8        | ทางการเรียนรู้                 | 13,341    | 0.64   |
| 9        | ข้อมูลรอกการยืนยัน             | 4,649     | 0.22   |
| รวม      |                                | 2,096,931 | 100.00 |

ตาราง 1 สถานการณ์ด้านคนพิการในประเทศไทย จำแนกตามประเภทความพิการ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 250 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำโครงการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560, 2560) ทั้งนี้ตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งเทศบาลนครระยองในฐานะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้รับการถ่ายโอนกระจายอำนาจภารกิจงานด้านคนพิการ ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 ให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของ

ตนเอง ภายใต้มาตรา 16 (10) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2562 มาตรา 50 (7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ เทศบาลนครระยองจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2565) ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการเสริมสร้างสังคมคนดีและสังคมแห่งการมีส่วนร่วม แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

ปัจจุบันเทศบาลนครระยอง มีจำนวนผู้พิการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 855 คน (เทศบาลนครระยอง, 2564) และมีจำนวนเพิ่มขึ้นในทุกปี ซึ่งจากการลงเยี่ยมเยียนและสืบค้นคนพิการในชุมชนในเขตเทศบาลนครระยอง พบว่า คนพิการส่วนใหญ่ยังมีฐานะที่ยากจน ทำให้ขาดโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ระยะแรกเริ่มหรือพบความพิการ การไม่สามารถเข้าถึงโอกาสทางการศึกษา และทำให้เกิดปัญหาการไม่มีอาชีพ ไม่มีงานทำ เกิดความไม่มั่นคงในการดำรงชีวิต นอกจากนี้สภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะของประเทศไทยก็ยังไม่เอื้อต่อการดำรงชีวิตของคนพิการ ทั้งที่อยู่อาศัย อาคารสถานที่ต่าง ๆ สถานที่ท่องเที่ยว ระบบคมนาคมขนส่ง รวมถึงการเข้าถึงเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการก็ยังมีราคาที่สูง ทำให้คนพิการที่มีฐานะยากจนไม่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จริง นอกจากนี้คนพิการส่วนใหญ่ยังมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของสังคม

การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ทั่วโลกและประเทศไทยกำลังเผชิญอยู่ ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและวิถีชีวิตของคนทุกกลุ่ม โรคโควิด-19 เป็นโรคอุบัติใหม่ (กรมควบคุมโรค, 2564) ที่ไม่เคยเกิดในโลกและประเทศไทยมาก่อน มีผู้ล้มป่วยและเสียชีวิต เป็นจำนวนมาก ส่งผลกระทบทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สำหรับการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก พบว่า มีความแตกต่างกัน แต่ที่สำคัญคือ เน้นการป้องกันตนเอง โดยการใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อย ๆ กินร้อนและใช้อุปกรณ์ส่วนตัว ใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) โดยการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) รักษาระยะห่างทางสังคม ร่วมกับการมาตรการของรัฐที่ทำให้ลดการเคลื่อนที่ของคน ไม่ว่าจะเป็นการปิดสถานที่ต่าง ๆ ตลอดจนการปิดเมือง หรือ ปิดประเทศ ซึ่งมาตรการควบคุมการระบาดที่รัฐบาลกำหนดขึ้นส่งผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และเพื่อเป็นการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รัฐบาลประเทศต่าง ๆ ได้กำหนดมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนในรูปแบบที่แตกต่างกันออกไปตามบริบทของแต่ละประเทศ นัชชา เกิดอินทร์ และคณะ (2564) กล่าวว่า สำหรับประเทศไทยรัฐบาลได้กำหนดมาตรการดูแลและเยียวยาผลกระทบจากไวรัสโคโรนาต่อเศรษฐกิจไทย เป็นระยะ ๆ ซึ่งมาตรการต่าง ๆ ที่ภาครัฐกำหนดออกมาในระยะต่าง ๆ มีความสำคัญในการประคองและขับเคลื่อนให้เศรษฐกิจขยายตัว และช่วยให้ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ ประชาชน จะสามารถได้ประโยชน์จากชุดมาตรการที่ทางรัฐบาลกำหนด ซึ่งการเข้าถึงมาตรการเยียวยาช่วยเหลือของภาครัฐนั้นเป็นในรูปแบบของเทคโนโลยีผ่านเครื่องมือสื่อสาร ออนไลน์ ซึ่งอาจทำให้ประชาชนบางกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มคนพิการซึ่งอาจไม่สามารถเข้าถึงการช่วยเหลือมาตรการเยียวยาของรัฐบาลได้อย่างครอบคลุม

ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งรับผิดชอบงานด้านสังคมสงเคราะห์โดยตรง จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการเข้าถึงสวัสดิการของผู้พิการและความพึงพอใจของผู้พิการที่มีต่อมาตรการเยียวยาการช่วยเหลือในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องในการนำไปพัฒนา/ปรับปรุง แผนงาน โครงการ และการให้ความช่วยเหลือผู้พิการได้ตรงตามความต้องการ ในโอกาสต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคนพิการที่มีต่อสวัสดิการที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง

## วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประกอบด้วยวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือคนพิการที่มีสิทธิรับเบี้ยคนพิการในเขตเทศบาลนครระยอง จำนวน 855 คน (เทศบาลนครระยอง, 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ คนพิการที่มีสิทธิรับเบี้ยคนพิการในเขตเทศบาลนครระยอง จำนวน 280 คนกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยการเปิดตารางของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ที่ขนาดประชากร 900 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 269 คน สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดประชากรที่จะศึกษาจริง จำนวน 280 คน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับฉลาก

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในเขตเทศบาลนครระยองอำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเองแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายปิด (Close-ended question) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-ended response question) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ 1) ช่องทางการเข้าถึง/การลงทะเบียน ในมาตรการเยียวยาการช่วยเหลือของรัฐบาลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) และ 2) รูปแบบ

การลงทะเบียนในมาตรการเยียวยาการช่วยเหลือของรัฐบาลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการเยียวยาการช่วยเหลือของรัฐบาล 3 ระยะ ลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) จำนวน 30 ฉบับ พบว่าแบบสอบถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในทุกข้อคำถามระหว่าง 0.50 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.98

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการ 3 แบบ ได้แก่ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับ การตรวจสอบคุณภาพแล้ว ทำการแจกแบบสอบถามให้กับคนพิการที่มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพคนพิการใน เขตเทศบาลนครระยองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการอ่านแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจากนั้น ในกรณีที่มีปัญหาเรื่องการอ่านและ จากการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ จำนวน 280 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ การวิเคราะห์เกี่ยวกับการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความพึงพอใจวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### 5. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

งานวิจัยนี้ได้รับการรับรองจริยธรรมโครงการวิจัยในมนุษย์ จากคณะกรรมการพิจารณา จริยธรรมวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2565 รหัสโครงการวิจัย G-HU059/2565(C1)

## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 140        | 50.00  |
| หญิง | 140        | 50.00  |

| อายุ                                | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------------|------------|--------|
| ไม่เกิน 30 ปี                       | 127        | 45.36  |
| 31-40 ปี                            | 77         | 27.50  |
| 41-50 ปี                            | 12         | 4.29   |
| 51-60 ปี                            | 64         | 22.86  |
| อาชีพ                               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| พนักงานบริษัท                       | 49         | 17.50  |
| เกษตรกร/ประมง                       | 56         | 20.00  |
| ลูกจ้างหน่วยงาน/รับจ้างทั่วไป       | 142        | 50.71  |
| อื่น ๆ                              | 33         | 11.79  |
| ประเภทความพิการ                     | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
| ความพิการทางการเห็น                 | 62         | 22.14  |
| ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม       | 63         | 22.50  |
| ความพิการทางสติปัญญา                | 1          | 0.36   |
| ความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางกาย | 138        | 49.29  |
| ความพิการทางการเรียนรู้             | 14         | 5.00   |
| ความพิการทางออทิสติก                | 2          | 0.71   |

ตาราง 2 จำนวน ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและประเภทความพิการ

จากตารางพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายและเพศหญิงในจำนวนที่เท่ากัน (ร้อยละ 50) ส่วนใหญ่มีอายุไม่เกิน 30 ปี (ร้อยละ 45.36) เมื่อพิจารณาอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างหน่วยงาน/รับจ้างทั่วไป (ร้อยละ 50.71) ส่วนใหญ่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางกาย (ร้อยละ 49.29)

2. การวิเคราะห์การเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิดา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง

| ช่องทางการเข้าถึงสวัสดิการ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------|------------|--------|
| โทรศัพท์มือถือ             | 140        | 50.00  |
| ธนาคาร                     | 77         | 27.50  |
| เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ     | 51         | 18.21  |
| อื่น ๆ                     | 12         | 4.29   |
| รวม                        | 280        | 100.00 |

ตาราง 3 จำนวน ร้อยละ ช่องทางการเข้าถึงสวัสดิการ

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ถึงเข้าถึงสวัสดิการโดยใช้ช่องทางการเข้าถึงมาตรการทางโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 50.00) รองลงมาคือผู้ที่ใช้ช่องทางการเข้าถึงมาตรการทางธนาคาร (ร้อยละ 27.50) เข้าถึงมาตรการทางเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ (ร้อยละ 18.21 และเข้าถึงมาตรการทางช่องทางอื่น ๆ (ร้อยละ 4.29) ตามลำดับ

| รูปแบบการลงทะเบียน                               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------------------------|------------|--------|
| ลงทะเบียนด้วยตนเอง                               | 12         | 4.29   |
| ผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ /ผู้ดูแลเป็นผู้ลงทะเบียนให้ | 243        | 86.79  |
| เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐเป็นผู้ลงทะเบียนให้        | 25         | 8.93   |
| รวม                                              | 280        | 100.00 |

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ รูปแบบการลงทะเบียนเพื่อเข้าถึงสวัสดิการ

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ลงทะเบียนในรูปแบบการลงทะเบียนโดยผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ/ผู้ดูแล (ร้อยละ 86.79) รองลงมาคือลงทะเบียนในรูปแบบการลงทะเบียนโดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ (ร้อยละ 8.93) และลงทะเบียนด้วยตนเอง (ร้อยละ 4.29)

3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของคนพิการที่มีต่อสวัสดิการที่ได้รับในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิดา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง

### 3.1 ความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 1

| มาตรการช่วยเหลือ                                                                        | จำนวนผู้เลือก<br>มาตรการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------|-------|
| 1. มาตรการลดภาระบรรเทาภาระการจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าน่าประกันการไฟฟ้า                   | 217                      | 2.48      | 1.29 | น้อย  |
| 2. มาตรการลดภาระค่าธรรมเนียม ค่าเช่า ค่าตอบแทนในการให้บริการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ | 7                        | 1.87      | 1.28 | น้อย  |
| 3. มาตรการลดเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมของนายจ้างและลูกจ้าง                           | 44                       | 1.87      | 0.84 | น้อย  |

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 1



จากตาราง มาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเลือก มาตรการลดภาระบรรเทาภาระการจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าน้ำค่าประกันการไฟฟ้ามากที่สุด รองลงมา เป็นมาตรการลดเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมของนายจ้างและลูกจ้าง ม.33 และมาตรการลด ภาระบรรเทาภาระการจ่ายค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าน้ำค่าประกันการไฟฟ้า เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อ มาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยทุก มาตรการ

### 3.2 ความพึงพอใจต่อมาตรการเยียวยาการช่วยเหลือ ระยะที่ 2

| มาตรการช่วยเหลือ                                                                 | จำนวนผู้เลือก<br>มาตรการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล      |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------|------------|
| 1. โครงการเราไม่ทิ้งกัน สนับสนุนเงิน<br>คนละ 5,000 บาท/เดือน เป็นเวลา 3<br>เดือน | 171                      | 2.82      | 1.77 | ปานกลาง    |
| 2. โครงการคนละครึ่ง                                                              | 91                       | 2.73      | 1.48 | ปานกลาง    |
| 3. โครงการเราเที่ยวด้วยกัน                                                       | 5                        | 1.09      | 0.28 | น้อยที่สุด |

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 2

จากตาราง มาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเลือก โครงการเราไม่ทิ้งกัน สนับสนุนเงิน คนละ 5,000 บาท/เดือน เป็นเวลา 3 เดือน มากที่สุด รองลงมา เป็นโครงการคนละครึ่ง และโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อมาตรการ ช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อ โครงการเราไม่ทิ้งกัน สนับสนุนเงิน คนละ 5,000 บาท/เดือน เป็นเวลา 3 เดือน และโครงการคนละครึ่ง อยู่ในระดับปาน กลาง และมีความพึงพอใจโครงการเราเที่ยวด้วยกันอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3.3 ความพึงพอใจต่อมาตรการเยียวยาการช่วยเหลือ ระยะที่ 3

| มาตรการช่วยเหลือ                                                   | จำนวนผู้เลือก<br>มาตรการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------|------------|
| 1. โครงการเราชนะ                                                   | 166                      | 3.31      | 1.72 | ปานกลาง    |
| 2. โครงการ ม.33 เรารักกัน                                          | 6                        | 2.34      | 1.55 | น้อย       |
| 3. โครงการ เพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้<br>ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ | 5                        | 2.16      | 1.47 | น้อย       |
| 4. โครงการ ยิ่งใช้ ยิ่งได้                                         | 1                        | 1.40      | 0.8  | น้อยที่สุด |

| มาตรการช่วยเหลือ                                                                    | จำนวนผู้เลือก<br>มาตรการ | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|------|-------|
| 5. โครงการคนละครึ่งเฟส 3                                                            | 88                       | 2.53      | 1.44 | น้อย  |
| 6. มาตรการบรรเทาภาระ<br>ค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขภาคขั้น<br>พื้นฐาน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ | 3                        | 1.87      | 1.30 | น้อย  |

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 3

จากตาราง มาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเลือกโครงการเราชนะ มากที่สุด รองลงมาเป็นโครงการคนละครึ่งเฟส 3 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 3 พบว่า โครงการเราชนะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจระดับน้อย 4 โครงการ ได้แก่ โครงการ ม.33 เรารักกัน โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โครงการคนละครึ่งเฟส 3 มาตรการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขภาคขั้นพื้นฐาน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 โครงการได้แก่ โครงการ ยิ่งใช้ ยิ่งได้

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่องการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งต่อไปนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ถึงเข้าถึงสวัสดิการโดยใช้ช่องทางการเข้าถึงมาตรการทางโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 50.00) รองลงมาคือผู้ที่ใช้ช่องทางการเข้าถึงมาตรการทางธนาคาร (ร้อยละ 27.50) และเข้าถึงมาตรการทางเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ (ร้อยละ 18.21) และพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ลงทะเบียนโดยผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ/ผู้ดูแล (ร้อยละ 86.79) รองลงมาคือลงทะเบียนในรูปแบบการลงทะเบียนโดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ (ร้อยละ 8.93) และลงทะเบียนด้วยตนเอง (ร้อยละ 4.29) ทั้งนี้เนื่องจากปัจจุบันทิศทางการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) ต่อการให้บริการและการดำเนินธุรกรรม ส่งผลอย่างยิ่งต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน การดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ได้นำระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามาเชื่อมต่อและใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ ทั้งการทำธุรกรรมออนไลน์ การชำระค่าสินค้าและบริการ การติดต่อ ประสานงาน ตลอดจนการรับบริการจากภาครัฐในสัดส่วนที่สูงขึ้น ประกอบกับการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ขับเคลื่อนสังคมไปสู่ยุคแห่งความปกติใหม่ (New Normal) ทั้งการเว้นระยะห่าง การลดการสัมผัส ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่ทำให้พฤติกรรมของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีชีวิตแบบออนไลน์ด้วยเหตุนี้ องค์การภาครัฐจึงนำระบบดิจิทัลมาบูรณาการและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามหลักความง่ายในการให้บริการมากยิ่งขึ้น ซึ่งรูปแบบที่หน่วยงานภาครัฐนำมาใช้ ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในทุกกลุ่ม แม้กระทั่งกลุ่มคนพิการ คือการลงทะเบียนเพื่อรับสวัสดิการความช่วยเหลือจากภาครัฐในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผ่านอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น โทรศัพท์มือถือ ไอแพด แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ ฯลฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโทรศัพท์มือถือเป็นอุปกรณ์ที่ประชาชนส่วนใหญ่มีไว้ใช้ในชีวิตประจำวัน จึงส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้าถึงสวัสดิการโดยใช้ช่องทางการเข้าถึงมาตรการทางโทรศัพท์มือถือมากที่สุด เนื่องจากเป็นช่องทางที่มีความสะดวก รวดเร็ว ช่วยประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายในการที่ไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงานของรัฐ และสามารถลงทะเบียนได้จากทุกที่ สอดคล้องกับแนวคิดของบูรณจิตร แก้วศรีมล (2564) ที่กล่าวว่า การนำดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและให้บริการสาธารณะ นอกเหนือจากจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานราชการแล้ว ยังสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้นเนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการได้รวดเร็วมากขึ้น สามารถลดข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะทาง ระยะเวลา และขอบเขตด้านพื้นที่ในการให้บริการ ประชาชนสามารถรับบริการได้จากทุกพื้นที่ในตลอดเวลา มีความสะดวก รวดเร็ว ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของภาครัฐ เมื่อพิจารณารูปแบบการลงทะเบียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ลงทะเบียนโดยผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ/ผู้ดูแลสอดคล้องกับข้อมูลประเภทความพิการที่พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างมีความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางกาย และความพิการทางการเห็น ซึ่งไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ ดังนั้นจึงต้องมีผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ/ผู้ดูแล เป็นคนลงทะเบียนให้

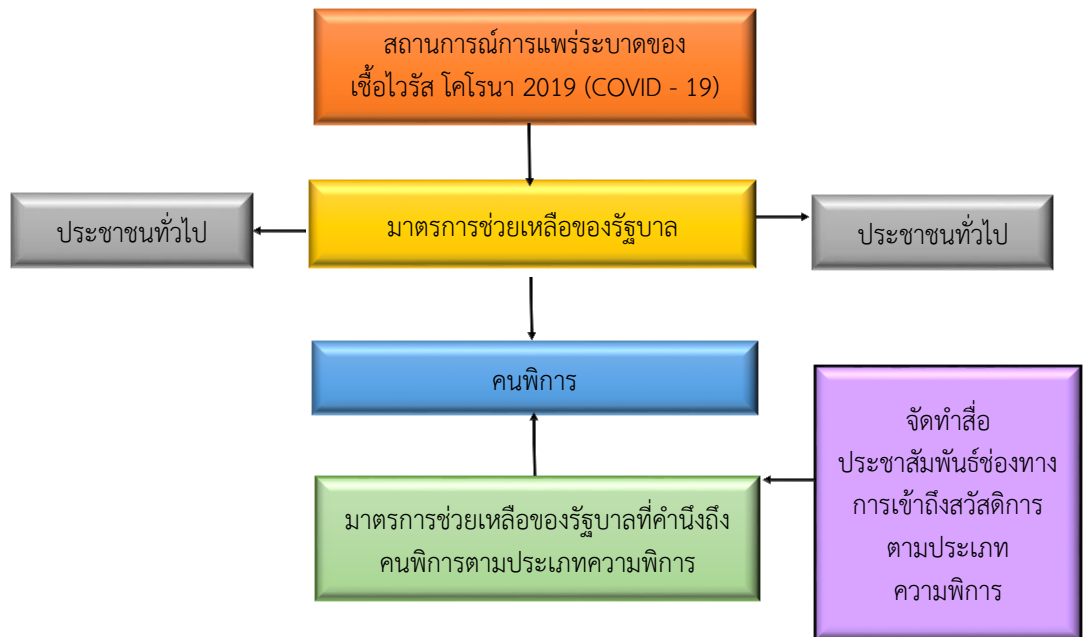
2. ผลการวิจัย พบว่า มาตรการช่วยเหลือของรัฐบาลทั้ง 3 ระยะ พบว่า โครงการเราชนะ เป็นมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาลที่กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นโครงการเราไม่ทิ้งกัน สนับสนุนเงิน คนละ 5,000 บาท/เดือน เป็นเวลา 3 เดือน ส่วนมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาลที่กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ โครงการเราเที่ยวด้วยกัน โครงการ ยิ่งใช้ ยิ่งได้ ทั้งนี้เนื่องจากในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID – 19 ประชาชนแทบทุกกลุ่มรวมทั้งผู้พิการต่างได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID – 19 ที่ยาวนานมากกว่า 1 ปี ส่งผลกระทบรุนแรงขึ้นต่อประชาชน ผู้พิการ และภาคธุรกิจอย่างทวีคูณ ภาครัฐจึงออกมาตราการในการช่วยเหลือทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านเงินเยียวยา ลดภาระค่าใช้จ่ายและหนี้ รวมถึง สวัสดิการการรักษาต่าง ๆ ประกอบกับในช่วงดังกล่าวประชาชนว่างงานเป็นจำนวนมาก ยิ่งไปกว่านั้นผู้พิการตามปกติแล้วก็เป็นกลุ่มที่ต้องมีผู้ดูแล หากผู้ดูแลว่างงานยิ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต ดังนั้นหากมีการช่วยเหลือในรูปแบบของเงินสนับสนุนช่วยเหลือจะทำให้ใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น โครงการเราชนะจึงเป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและเหมาะสมกับสถานะทางเศรษฐกิจ โดยเป็นโครงการที่ผู้ที่ได้รับสิทธิ์จะได้รับเงิน 7,000 บาท ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตังสำหรับชำระค่าสินค้า อาหาร เครื่องดื่ม และบริการต่าง ๆ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของฐิติพรรณ กรมยินดี และสุริยะ ประกายสาธก (2565) พบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการเราชนะในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาอยู่ในระดับมาก

โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าโครงการเราชนะสามารถแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชนในอำเภอบางปะหันได้ และเป็นโครงการที่ปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของรุจิรา คงเกิด และคณะ (2566) ที่พบว่า โครงการเราไม่ทิ้งกันเป็นโครงการที่เกิดขึ้นในช่วงที่ประชาชนเริ่มได้รับผลกระทบปานกลางไปถึงมาก จากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 หรือโควิดระบดระลอกที่ 2 ซึ่งรัฐบาลได้ช่วยเหลือเยียวยาอย่างเต็มที่ให้กับผู้ที่ว่างงาน ตกงาน และผู้ที่ได้รับผลกระทบอื่น ๆ ให้ผ่านพ้นไปอย่างรวดเร็วในภาวะที่กดดันประชาชนได้รับเงินเยียวยาโดยรัฐบาลจัดสรรให้เป็นการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์จากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็นผลดีกับทุกคนที่ได้รับสิทธิ์

สำหรับโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เป็นโครงการที่รัฐบาลสนับสนุนค่าโรงแรม 40% หรือสูงสุดไม่เกิน 3,000 บาท/ห้อง/คืน ส่วนลดค่าอาหารและค่าเข้าสถานที่ท่องเที่ยว รัฐบาลจะสนับสนุนคูปองอาหาร-ท่องเที่ยว สำหรับใช้กับร้านอาหารและสถานที่ท่องเที่ยวที่ร่วมโครงการ โดยประชาชนชำระเพียง 60% และรัฐบาลสนับสนุน 40% ผ่านการตัดเงินจากคูปอง รวมมูลค่าสูงสุด 600 บาท/ห้อง/คืน เมื่อเช็คอินโรงแรมที่พักสำเร็จ จะได้รับคูปองอาหาร-ท่องเที่ยว วันละ 1 ครั้ง หลังเวลา 17.00 น. ของวันเช็คอิน โดยคูปองจะหมดอายุเวลา 23.59 น. ของวันเช็คอิน ค่าเดินทางโดยเครื่องบิน คืนเงินค่าตัวเครื่องบิน 40% แต่ไม่เกิน 3,000 บาท เป็นโครงการที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เป็นโครงการที่กลุ่มตัวอย่างใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่และไม่สอดคล้องกับสภาพของร่างกายและความต้องการ เพราะหากประสงค์จะใช้โครงการนี้ต้องเดินทางไปท่องเที่ยว เมื่อพิจารณาจากประเภทความพิการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางกายมากที่สุด รองลงมาเป็นพิการทางการมองเห็น จึงไม่สามารถใช้ประโยชน์จากโครงการได้เท่าที่ควร หากต้องการเดินทางไปท่องเที่ยว จะมีปัญหาเรื่องการเดินทาง และปัญหาด้านการขาดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและสามารถรองรับความต้องการของผู้พิการทางสายตาได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของกัลยา สว่างคง และพิทักษ์ ศิริวงศ์ (2560) พบว่า การท่องเที่ยวของผู้พิการด้านการคมนาคมขนส่ง/การเดินทางเป็นประเด็นที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากยานพาหนะเป็นสิ่งที่จะนำนักท่องเที่ยวไปสู่จุดหมายปลายทางได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และสร้างความทรงจำที่ดี แต่ในทางปฏิบัติแล้วระบบขนส่งมวลชนในประเทศไทยยังไม่สามารถรองรับความต้องการของผู้พิการทางสายตาได้ จึงทำให้ยังมีปัญหาในด้านต่าง ๆ ปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การขาดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและสามารถรองรับความต้องการของผู้พิการทางสายตาได้ เช่น ป้ายบอกทางที่เป็นอักษรเบรลล์ อุปกรณ์ให้เสียงในลิฟท์ ทางเดินสำหรับผู้พิการทาง ทำให้ผู้พิการทางสายตาไม่สามารถหาทางไปสถานที่ต่าง ๆ ในที่พักได้ด้วยตัวเอง ต้องสอบถามหรือพึ่งพาพนักงานของที่พัก ซึ่งหลายครั้งพนักงานไม่่วางที่จะตอบคำถามหรือนำทางไปยังสถานที่ต่าง ๆ ทำให้เสียเวลาในการสอบถามจากคนอื่น ๆ และยังพบว่าบ่อยครั้งที่พนักงานของที่พักแจ้งพิกัดของสถานที่ต่าง ๆ ผิดไปจากที่ควรเป็นทำให้เกิดการหลงทางอยู่เสมอ จึงทำให้โครงการเราเที่ยวด้วยกันไม่สอดคล้องกับความต้องการและสภาพการดำเนินชีวิตของผู้พิการ

## องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยเรื่องการเข้าถึงสวัสดิการของคนพิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในเขตเทศบาลนครระยอง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ใหม่ดังภาพต่อไปนี้



ภาพ 1 องค์ความรู้ใหม่

ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) รัฐบาลได้ดำเนินมาตรการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในประเทศ รวมทั้งคนพิการด้วย แต่อย่างไรก็ตามมาตรการความช่วยเหลือจากภาครัฐบางมาตรการไม่สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินชีวิตของคนพิการ เช่น โครงการเราเที่ยวด้วยกัน ทำให้คนพิการไม่สามารถใช้ประโยชน์จากโครงการดังกล่าวได้เท่าที่ควร ดังนั้นเพื่อให้การช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้พิการ รัฐบาลควรพิจารณามาตรการช่วยเหลือที่คำนึงถึงคนพิการตามประเภทความพิการ พร้อมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงสวัสดิการตามประเภทความพิการ

## สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ถึงเข้าถึงสวัสดิการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19) โดยใช้ช่องทางการเข้าถึงมาตรการความช่วยเหลือจากรัฐบาลทางโทรศัพท์มือถือ มากที่สุด รองลงมาเข้าถึงมาตรการความช่วยเหลือจากรัฐบาลผ่านช่องทางธนาคาร และเข้าถึงมาตรการโดยมีเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคอยช่วยเหลือตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ลงทะเบียนโดยผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ/มากที่สุด รองลงมาคือ

ลงทะเบียนโดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ และลงทะเบียนด้วยตนเอง ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยทุกมาตรการ ความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อโครงการเราไม่ทิ้งกัน สนับสนุนเงิน คนละ 5,000 บาท/เดือน เป็นเวลา 3 เดือน และโครงการคนละครึ่ง อยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจโครงการเราเที่ยวด้วยกัน อยู่ในระดับน้อยที่สุดความพึงพอใจต่อมาตรการช่วยเหลือของรัฐบาล ระยะที่ 3 พบว่า โครงการเราชนะ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจระดับน้อย 4 โครงการ ได้แก่ โครงการ ม.33 เรารักกัน โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โครงการคนละครึ่งเฟส 3 มาตรการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขป็นขั้นพื้นฐาน เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด 1 โครงการได้แก่ โครงการ ยิ่งใช้ ยิ่งได้ จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 รัฐบาลควรกำหนดมาตรการให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID-19) ที่คำนึงถึงคนพิการตามประเภทความพิการเป็นการเฉพาะ โดยมาตรการให้ความช่วยเหลือควรมีความแตกต่างจากมาตรการให้ความช่วยเหลือประชาชนทั่วไป ทั้งนี้เพื่อให้คนพิการสามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม

1.2 หน่วยงานภาครัฐควรมีการจัดทำสื่อในการให้ความรู้เกี่ยวกับช่องทางการเข้าถึงสวัสดิการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐในช่วงการการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 2019 (COVID - 19) ที่หลากหลายและเหมาะสมกับประเภทความพิการ

### 2. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

2.1 ควรมีการศึกษาลักษณะบทบาทจากมาตรการต่าง ๆ ที่ผู้พิการได้รับการช่วยเหลือในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 2019 (COVID-19) ว่าส่งผลกระทบต่อคนพิการอย่างไร

2.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดทำแผนงาน หรือมาตรการต่าง ๆ ช่วยเหลือผู้พิการหลังการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID-19)

### เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค. (2564). โรคติดเชื้อไวรัสโควิด 2019 (COVID-19) คำแนะนำสำหรับประชาชน: การป้องกันตนเอง. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2565. เข้าถึงได้จาก [https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/int\\_protection.php](https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/int_protection.php).
- กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ. (2564). รายงานประจำปีกรมส่งเสริมและพัฒนาชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ.
- กัลยา สว่างคง และพิทักษ์ ศิริวงศ์. (2560). เรื่องเล่าการท่องเที่ยวของผู้พิการทางสายตาในสังคมไทย. วารสารอิเล็กทรอนิกส์การเรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม, 7(2), 30-49.

- ฐิติพรรณ กรมยินดี และสุริยะ ประกายสาธก. (2565). ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการเราชนะในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 8(12), 65-77.
- เทศบาลนครระยอง. (2564). รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2564. สืบค้นเมื่อ 11 ธันวาคม 2566. เข้าถึงได้จาก <https://pubhtml5.com/qfqj/ebsx/>
- นัชชา เกิดอินทร์, กาญจนพร วงศ์อาจ และโชติ บดีรัฐ. (2564). มาตรการการเยียวยาของรัฐต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. Journal of Roi Kaensarn Academi, 6(11), 259-272.
- บุรณจิตร แก้วศรีมล. (2564). การให้บริการสาธารณะภายใต้แนวคิรัฐบาลดิจิทัล. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 41(5), 83-96.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. (2560, 6 เมษายน). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก, หน้า 1
- รุจิรา คงเกิด และคณะ. (2566). การรับมาตรการเยียวยาของประชาชนต่อการแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 12(1), 95-113.
- Yamane, T. (1973). An Introductory Analysis. 3<sup>rd</sup> Edition. Harper & Row Ltd: New York.