

ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหาร
แนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
People's Expectations on the Role of Local Politicians in
New Management A case study of Chiang Mai Municipality,
Muang District, Chiang Mai Province

สุกเชต สุกุลทอง¹
Sutkhet Sakunthong¹

Received: 13 April 2023; Revised: 3 May 2023; Accepted: 4 May 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารแนวใหม่ต่อนักการเมืองท้องถิ่นเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนในท้องถิ่น เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มประชากรตัวอย่าง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.53) และผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ พบว่า ระดับความคาดหวังของประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และพื้นที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และข้อเสนอแนะ นักการเมืองท้องถิ่นควรร่วมมือกันปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

คำสำคัญ: ความคาดหวังของประชาชน; บทบาทของนักการเมืองท้องถิ่น; การบริหารแนวใหม่

¹ วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่; School of Administrative Studies, Maejo University, Chiang Mai
Corresponding Author, E-mail: sutkhet_skt@yahoo.com

Abstract

The objectives of this research were 1) to study people's expectations on the roles of local politicians in the new administration; A case study of Chiang Mai Municipality, Muang District, Chiang Mai Province. 2) to study and compare people's expectations on the role of local politicians affecting the new administration; 3) to suggest new administrative guidelines to local politicians in response to expectations. the hopes of the local people is a quantitative research A sample population of 400 people. The tools used for data collection were questionnaires, statistics for analyzing data were mean, percentage, standard deviation, t-test and content analysis.

The study found that, People's Expectations on the Role of Local Politicians Affecting New Management A case study of Chiang Mai Municipality, Muang District, Chiang Mai Province. The overall level was at a high level ($\bar{X}$ = 3.53) and the results of comparing the expectations of the people on the role of local politicians affecting the new administration, it was found that the level of expectations of the people classified by gender, age, level of education, occupation, income average per month and residential area There was no statistically significant difference at the .05 level and the suggestion Local politicians should work together with a focus on inclusive and equitable community development.

Keywords: Public Expectations; Role of Local Politicians; New Management

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 กำหนดให้รัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เองโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายสาธารณะ การบริหาร การจัดการบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ ต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศเป็นส่วนรวม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นองค์กรของประชาชนในท้องถิ่นที่ควรบริหารจัดการโดยประชาชนในท้องถิ่นและดำเนินงานเพื่อผลประโยชน์ทั้งหลายของประชาชนในท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นเพราะถ้าท้องถิ่นแห่งใดมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดี ปฏิบัติงานโดยยึดผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลัก ประชาชนในท้องถิ่นนั้นก็จะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นแต่ในทางตรงกันข้ามถ้าท้องถิ่นแห่งใดมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่ดี ประชาชนในท้องถิ่นนั้นก็ย่อมไม่มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน ปัจจุบันรัฐธรรมนูญไทย

ยังคงได้ให้ความสำคัญกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ทำหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนต่อไป (โชคสุข กรกิตติชัย, 2560)

การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบการจัดการของภาครัฐที่สำคัญ ปัจจุบันมีรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่น 5 รูปแบบ ซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบการกระจายอำนาจของรัฐ ที่มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นองค์กรที่อิสระ มีอำนาจ มีความรับผิดชอบเป็นหลักที่จะเป็นการเกื้อหนุนส่งเสริมการพัฒนาทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตยที่สำคัญที่สุดทางหนึ่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2560) นอกจากนั้นสิ่งที่จะนำการท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จได้ก็คือผู้นำ ซึ่งเป็นบุคคลสำคัญต่อกลุ่มประชาชนในท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีอิทธิพลต่อสมาชิกสภาท้องถิ่น เป็นศูนย์กลางและศูนย์รวมพลังของสมาชิกฯ ความสำเร็จของท้องถิ่นหรือกลุ่มผู้บริหารท้องถิ่นจึงขึ้นอยู่กับผู้นำการเมืองท้องถิ่นนั้น ๆ ในองค์กรท้องถิ่นใดก็ตามที่มีความสามารถในการบริหารหรือจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ทั้งนี้ประการหนึ่งเป็นเพราะบทบาทผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นที่ได้มาจากการเลือกตั้งโดยประชาชนในท้องถิ่นนั้นว่าจะนำพาองค์กรท้องถิ่นนั้นไปในทิศทางใด ผู้นำการเมืองท้องถิ่น จึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญเนื่องจากผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นถือได้ว่าเป็นหลักของการบริหารงานในท้องถิ่นและเป็นหัวหน้าของกลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น คุณลักษณะและบทบาทของผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นจึงมีผลสะท้อนต่อการปฏิบัติงานและผลงานการพัฒนาท้องถิ่นแต่ละแห่งเป็นอันมาก เพื่อเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนที่ตั้งใจไว้

อย่างไรก็ตาม การบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้นั้น นอกจากผู้นำการเมืองท้องถิ่นแล้ว ประชาชนในท้องถิ่นจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองในการปกครองท้องถิ่นของตนเองด้วย เพราะประชาชนเป็นผู้รู้และเข้าใจในสภาพปัญหาและสภาพทั่วไปของท้องถิ่นตนเองเป็นอย่างดี จึงน่าจะร่วมแก้ไขและพัฒนาท้องถิ่นของตนเองได้เป็นอย่างดีด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ เพื่อจะได้ตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขของท้องถิ่นอย่างตรงจุด อีกทั้งยังเป็นการควบคุมติดตามผลการบริหารงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อีกทางหนึ่งด้วย และยังเป็นการทำให้นโยบายของการกระจายอำนาจได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเจตจำนงที่รัฐธรรมนูญได้บัญญัติไว้ สิ่งสำคัญเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อประชาชนเกิดความรู้สึกว่าตนเองเป็นเจ้าของท้องถิ่นและมีความรัก ความรับผิดชอบต่อท้องถิ่นของตนเองร่วมกันทุกคน เพื่อนำไปสู่การปกครองตนเองของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริงและสามารถพึ่งตนเองได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากสิ่งที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาทั้งหมดในเบื้องต้นนี้ จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำการเมืองท้องถิ่นว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อบทบาทผู้นำการเมืองท้องถิ่นของตนเองอย่างไร เพราะถ้าหากทราบถึงความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทผู้นำการเมืองท้องถิ่น ย่อมที่จะนำไปสู่การทราบถึงสาเหตุปัจจัยที่ทำให้ประชาชนเลือกตัดสินใจหรือมี

แรงจูงใจต่อการมีส่วนร่วมจากประชาชนทุกคนในรูปแบบต่าง ๆ และที่สำคัญความคาดหวังที่ได้รับจากประชาชนโดยตรง โดยมีได้เป็นความคาดหวังแบบทางอ้อมอย่างในอดีตที่ผ่านมาอีกต่อไป และยังเป็นความคาดหวังจากประชาชนต่อบทบาทผู้นำการเมืองท้องถิ่นตามเจตจำนงที่รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันได้บัญญัติไว้อีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการบริหารแนวใหม่ต่อนักการเมืองท้องถิ่นเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนในท้องถิ่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ จำนวนประชากรรวมกันทั้งหมด 121,888 คน (เทศบาลนครเชียงใหม่: สถิติประชากรท้องถิ่น เทศบาลนครเชียงใหม่ ปี 2562)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของเทศบาลเมืองเชียงใหม่ โดยใช้วิธีสุ่มแบบระบบ Systematic Sampling และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปแบบของ Krejcie and Morgan ได้จำนวน 400 คน (บุญชุมศรีสะอาด, 2535) เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลในพื้นที่จนได้ครบตามจำนวนสัดส่วนตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากการศึกษาทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และพื้นที่พักอาศัย

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านธรรมาภิบาล

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอชี้แจงกับประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรในการศึกษาครั้งนี้ระหว่างเดือนตุลาคม-มีนาคม 2565 โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว ผู้วิจัยจึงเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจำนวนทั้งหมด 400 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าที่การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยวิธีของ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.8 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 34.3 มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 35.8 มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.8 และส่วนใหญ่ไปใช้สิทธิในการเลือกตั้งสมาชิกเทศบาลครั้งที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 90.5

ส่วนที่ 2 ระดับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาท นักการเมืองท้องถิ่น	ระดับความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
ด้านความรู้ความสามารถ	3.56	0.35	มาก
ด้านการปฏิบัติงาน	3.50	0.37	ปานกลาง
ด้านบุคลิกภาพ	3.55	0.47	มาก
ด้านธรรมาภิบาล	3.49	0.39	ปานกลาง
รวม	3.53	0.28	มาก

ตารางที่ 1 ระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่

จากตาราง 1 พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถ และด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการปฏิบัติงาน และด้านธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความรู้ความสามารถ ($\bar{X}$ = 3.56) รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X}$ = 3.55) ด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 3.50) และด้านธรรมาภิบาล ($\bar{X}$ = 3.49) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระดับความคาดหวังของประชาชนจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และพื้นที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สรุปตามตารางผลการทดสอบตามสมมติฐานดังต่อไปนี้

ตัวแปรอิสระ	ค่านิยมสำคัญทางสถิติ	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		ยอมรับสมมติฐาน	ไม่ยอมรับสมมติฐาน
1.เพศ	-.045	✓	-
2.อายุ	.041	✓	-
3.ระดับการศึกษา	-.106*	✓	-
4.อาชีพ	-.035	✓	-
5.รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	.121*	✓	-
6.พื้นที่พักอาศัย	-.098	✓	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 การทดสอบตามสมมติฐาน เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีจำนวนมากที่สุด คือ ต้องการให้นักการเมืองร่วมมือกันปฏิบัติงาน ไม่ควรแบ่งฝักแบ่งฝ่ายทางการเมือง รองลงมาคือ ควรมุ่งพัฒนาชุมชนทุกชุมชนให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันและควรจัดสรรงบประมาณลงสู่ชุมชนให้มากกว่านี้ ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านธรรมาภิบาล ซึ่งผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจจะเป็นข้อมูลให้เทศบาลเมืองเชียงใหม่ นำไปปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

1. ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะในสภาพการณ์ปัจจุบันประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับผู้นำหรือนักการเมืองท้องถิ่น ประชาชนจึงมีความต้องการผู้นำท้องถิ่นที่มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหา มีความรู้ความสามารถในการวางแผนงาน สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ทันที มีความสุขุมรอบคอบและมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีความโปร่งใส ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และเป็นที่พึ่งของประชาชนและดูแลทุกข์สุขของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันเพ็ญ ชูจ้อย (2555) ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดพะเยา พบว่า โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของบุษบา นักพ่อนและสถาพร สันติบุตร (2556) ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านสุขภาพ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการศึกษา ด้านรายได้ ด้านการปลูกฝัง ค่านิยมไทย และด้านการร่วมใจพัฒนา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับสูงทุกข้อ ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพระปลัดสถิตย์ โพธิญาณ และวินิจ ผาเจริญ (2565) ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วมและด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากทุกข้อ นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวิรัช ภูมาศรี (2565) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนที่คาดหวังต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของ

เทศบาลตำบล ได้แก่ การชักชวนจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ความศรัทธาในตัวผู้บริหาร การได้รับรู้ข่าวสาร

เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสังคมโลกยุคปัจจุบันเป็นสังคมที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่จะต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก จึงมีความต้องการนักการเมืองที่มีการศึกษาดี มีความรู้ความสามารถประกอบด้วยคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำเริญน้อย สิงหะรักษ์ (2553) ทศนคติของประชาชนในอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรที่มีต่อจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า ทศนคติต่อพฤติกรรมของนักการเมืองท้องถิ่น แตกต่างกันโดยส่วนใหญ่ประชาชนมีความสนใจในการเมือง ส่วนใหญ่ได้เห็นพฤติกรรมและสัมผัส มองเห็นในแง่ดี การพบปะกับประชาชนในงานต่าง ๆ และได้รับการช่วยเหลือจากนักการเมืองท้องถิ่น ซึ่งตรงกันข้ามกับกลุ่มที่ไม่สนใจในการเมือง ทั้งนี้เพราะเห็นว่า หน้าที่ของนักการเมือง ไม่ใช่เพียงเฉพาะพบปะกับประชาชน หรือให้ความช่วยเหลือเพียงเล็กน้อย แต่ควรจะมีบทบาทในทางด้านนโยบาย หรือกิจกรรมทางการเมือง ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของฉลวยรักษ์ ประสงค์ (2552) คุณธรรม จริยธรรมและพฤติกรรมทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าผู้นำการเมืองท้องถิ่นมีคุณธรรม คือ ความตระหนักไตร่ตรอง มีความกล้าหาญทางจิตใจ การรู้จักประมาณ ความยุติธรรม การรู้จักละความชั่ว ความทุจริต การรู้จักข่มใจตนให้ประพฤติดุและปฏิบัติอยู่ในความสัจจะความดี โดยภาพรวมแล้วนักการเมืองท้องถิ่นมีคุณธรรมอยู่ในระดับดี ซึ่งผลของการวิจัยได้สอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาชูศักดิ์ คำแปง (2543) ทำการวิจัยเรื่องทศนคติต่อจริยธรรมของนักการเมืองไทยของประชาชน อำเภอเทิง ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อจริยธรรมของนักการเมืองก็คือ ความต้องการให้นักการเมืองได้เป็นที่พึ่งของประชาชนอย่างแท้จริง ดำเนินการทางการเมืองเพื่อประโยชน์ของสังคมและประชาชนโดยจริงจัง คือ ต้องการให้นักการเมืองยึดมั่นอยู่ในหลักพรหมวิหารธรรม มีความกรุณาต้องการให้ประชาชนฝ่าฟันวิกฤตนั้นให้จงได้รวมไปถึงไม่มีความอิจฉาริษยาต่อพรรคอื่น ที่ไม่ใช่พวกเดียวกันกับตน และวางตัวเป็นกลางไม่ลำเอียงเข้าข้างใคร ยึดความถูกต้องเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ

ด้านการปฏิบัติงาน พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพราะเป็นเช่นนั้นเนื่องจากประชาชนมีความต้องการนักการเมืองท้องถิ่นมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทให้กับงานสามารถนำแผนงานสู่การปฏิบัติได้ดี มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ติดตาม

และประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นผลงานมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน ดังแนวคิดของฐิติรัตน์ แยมั่นวล (2550) และรณกฤต ทะนิตะ (2553) ที่ได้อธิบายถึงด้านการบริหารและการปฏิบัติงานว่า คุณลักษณะของนักการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในด้านการบริหารให้ความหมายหรือประเมินได้จากการที่บุคคลที่ลงสมัครเลือกตั้งเป็นบุคคลที่มีความรู้ ในเรื่องกระบวนการบริหารงาน สามารถกำหนด เป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานให้ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน สามารถบริหารจัดการ และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างประหยัด คุ่มค่า เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่นมากที่สุด รวมถึงการบริหารงบประมาณให้เป็นไปอย่างถูกต้องและทันตามกำหนดเวลา สามารถมอบหมายงานได้อย่างเหมาะสมกับคนและสถานการณ์วินิจฉัยสั่งการได้อย่างฉับไวทันต่อสถานการณ์ และบริหารด้านการบริการได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอภิมัย สีดาคำและคณะ (2563) พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารของคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่พบว่ามีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะผลเป็นเช่นนี้เนื่องจากปัจจุบันมีนักการเมืองระดับชาติ และมีบทบาทหน้าที่ที่เห็นเด่นชัดต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ผู้บริหารหรือนักการเมืองท้องถิ่นควรมีความสุขรอบคอบ มีการวางตัวอย่างเหมาะสม เสมอต้นเสมอปลายและสามารถควบคุมตนเองได้ดี ไม่ควรฝักใฝ่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เป็นแบบอย่างที่ดีต่อคนในสังคม ดังนั้นตามแนวคิดของไพสิน นกศิริ (2558) ได้อธิบายถึงคุณลักษณะของนักการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ในด้านบุคลิกภาพ ให้ความหมายหรือประเมินได้จากการที่บุคคลที่ลงสมัครเลือกตั้งเป็นบุคคลที่มีอัธยาศัยหรือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเชื่อมั่น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถครองตนให้เหมาะสมกับหน้าที่การงาน มีความอ่อนน้อมและหมายความรวมถึงการแต่งกายที่สะอาดเรียบร้อยถูกต้องตามกาลเทศะ ดังที่กล่าวมานั้นยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของวิจิตร ฝาเจริญและคณะ (2565) ศึกษาเรื่องบทบาทผู้นำชุมชนท้องถิ่นในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของชุมชนบ้านโป่งกุ่ม ตำบลป่าเมี่ยง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โดยบทบาทของผู้นำที่คาดหวังว่าต้องเป็นผู้ที่ไหวพริบ และมีความกระตือรือร้น ตื่นตัวในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธวัชชัย วงศ์สังข์ (2554) ที่ศึกษาคุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นในอุดมคติ: กรณีศึกษาเขตตำบลบางโปรง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ โดยศึกษาพบว่าประชาชนให้ความสำคัญกับการเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีอยู่ในระดับสูงด้วย ซึ่งการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีถือเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักการเมืองท้องถิ่นเนื่องจากงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องอาศัยการประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย ดังนั้นนักการเมืองท้องถิ่นที่มีคุณลักษณะที่เหมาะสมจึงจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพแบบเปิด ชอบพบปะสังสรรค์กับผู้อื่นและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ อยู่เสมอ

ด้านธรรมาภิบาล พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัด

เชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพราะผลเป็นเช่นนี้เนื่องจากนักการเมืองมีการบริหารงานที่ดีเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รับรู้การทำงานรับฟังความเห็นจากทุกฝ่าย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมสภา สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่ม องค์กรชุมชน และกิจกรรมของชุมชน ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคกัน และยึดมั่นในความถูกต้องตามหลักกฎหมาย และศีลธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีจรรยาบรรณในการเป็นผู้นำมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเอาใจใส่ปัญหาสาธารณะของสังคม การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ประหยัด และโปร่งใส มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณีสริย์มณีนาค (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่องความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐในสังคมพหุวัฒนธรรมชายแดนใต้: กรณีศึกษาจังหวัดนราธิวาส ผลการวิจัยพบว่า ระดับความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐในสังคมพหุวัฒนธรรมชายแดนใต้: กรณีศึกษาจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพระครูสุตวรธรรมกิจ (2564) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ระดับมากเช่นกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชไมพร วดีศิริศักดิ์ (2553) ที่พบว่าความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทตามนโยบายของเทศบาลตำบลท่าอุเทน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่าข้อเสนอแนะที่มากที่สุดคือ ต้องการให้นักการเมืองท้องถิ่นปฏิบัติงาน ไม่ควรแบ่งฝักแบ่งฝ่ายทางการเมือง อาจเป็นเพราะในปัจจุบันกลุ่มการเมืองท้องถิ่นและระดับชาติ ได้ก่อให้เกิดความแตกแยกทางความคิด และส่งผลกระทบต่อความสามัคคีในชุมชน ดังนั้นนักการเมืองท้องถิ่นไม่ควรยึดประโยชน์ส่วนตัว ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และมีการจัดกิจกรรมร่วมกันทำงานเป็นทีมเพื่อความสามัคคี

องค์ความรู้ใหม่

ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้วางกรอบไว้ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านธรรมาภิบาล ซึ่งผลการศึกษาพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้อิงองค์ความรู้จากผลการจากแจกแบบสอบถามประชาชนในพื้นที่ ซึ่งการได้รับข้อมูลข่าวสารจากประชาชนว่ามีความคาดหวังต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นต่อการบริหารแนวใหม่นั้นก็คือ ความต้องการผู้นำท้องถิ่นที่มี

ปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหา มีความรู้ความสามารถในการวางแผนงาน สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ทันที มีความสุขุมรอบคอบและมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นบุคคลที่มีความโปร่งใส ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และเป็นที่พึ่งของประชาชนและดูแลทุกข์สุขของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเรื่องคุณลักษณะของนักรการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ซึ่งต้องมียศประกอบ 5 ประการ ได้แก่ 1) ด้านบุคลิกภาพของนักรการเมืองท้องถิ่น ต้องเป็นบุคคลที่มีอัธยาศัยหรือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเชื่อมั่น กล้าคิด กล้าตัดสินใจ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถครองตนให้เหมาะสมกับหน้าที่การงาน มีความอ่อนน้อม 2) ด้านคุณธรรมและจริยธรรมของนักรการเมืองท้องถิ่นนั้นเรื่องนี้เป็นเรื่องที่สำคัญ ดังนั้นนักรการเมืองต้องเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน มีจิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม มีความจริงใจและรักษาคำพูด ตามที่ได้ให้สัญญาไว้กับประชาชน ไม่ใช่อำนาจหน้าที่ในทางทุจริตหรือกอบโกยผลประโยชน์ ชื่อสัตย์ โปร่งใส ไม่ซื้อเสียง 3) ด้านการบริหารของนักรการเมืองท้องถิ่น ต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ในกระบวนการบริหารงาน สามารถกำหนด เป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และสามารถบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างประหยัด คุ่มค่า เกิดประโยชน์ต่อท้องถิ่นมากที่สุด 4) ด้านวิสัยทัศน์ของนักรการเมืองท้องถิ่น ต้องเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการมองการณ์ไกลในด้านการพัฒนางาน มีการกำหนดเป้าหมายของนโยบายหรือโครงการไว้ในระยะยาว สามารถติดตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้อยู่ตลอดเวลา มีความยึดมั่นในอุดมการณ์และกำหนดแนวนโยบายที่สอดคล้องกับอุดมการณ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม 5) ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน ต้องเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพหรือมีความรู้ด้านการปกครองท้องถิ่นเป็นอย่างดี มีความเข้าใจในระบบราชการ มีทักษะ ในการแก้ไขปัญหาที่สนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง มีประสิทธิภาพ ในการลงพื้นที่และรู้จักลักษณะทางกายภาพของท้องถิ่นเป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและทักษะในการสื่อสารระดับท้องถิ่น เข้าใจอัตลักษณ์ท้องถิ่น และได้รับการยอมรับจากท้องถิ่นมาตลอด

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักรการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักรการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ โดยมีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านธรรมาภิบาลด้วยจากผลการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักรการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และพื้นที่พักอาศัย ไม่แตกต่างกัน ยอมรับสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนข้อเสนอแนะ นักรการเมืองท้องถิ่นควรร่วมมือกันปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นการพัฒนาชุมชนให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน และสร้างความตระหนักถึงการเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและตรวจสอบผู้บริหารท้องถิ่น

พร้อมส่งเสริมและกระตุ้นให้ประชาชนมาใช้สิทธิเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น โดยนำข้อมูลที่ได้มาประชาสัมพันธ์ หรือสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนรู้จักเลือกถึงผู้นำที่มีบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ ตลอดจนผู้ที่ประสงค์จะลงรับสมัครเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้ปรับปรุงและสร้างคุณลักษณะบางประการให้พึงประสงค์และตรงตามความต้องการของประชาชน ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากการลงพื้นที่และแบบสอบถาม โดยนำมาวิเคราะห์สังเคราะห์เพื่อที่จะเป็นประโยชน์ในการเสริมสร้างความรู้ ส่งเสริม และปรับปรุง โดยมีข้อเสนอแนะจากงานวิจัยนำไปใช้ และ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยนำไปใช้

1.1 ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ประหยัดและโปร่งใส ดังนั้น ผู้นำทางการเมืองท้องถิ่น ควรส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้จักบทบาทสิทธิและหน้าที่ของตนเองตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบัน ที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อร่วมตรวจสอบการทำงานของนักการเมืองท้องถิ่น เพื่อความโปร่งใส ควรรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาคุณลักษณะและบทบาทหน้าที่ของผู้นำทางการเมืองท้องถิ่นที่ประชาชนต้องการในเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยแบบวงกว้าง คือการศึกษาวิจัยทั้งเขตการปกครองของเทศบาลเมืองเชียงใหม่ เพราะความคาดหวังและความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่มีความต้องการหรือความคาดหวังไม่เหมือนกัน

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2560). ยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2560-2569. สืบค้นเมื่อ 9 พฤศจิกายน 2565. เข้าถึงได้จาก <http://www.dla.go.th/visit/stategics.pdf>
- จำเริญน้อย สิงหะรักษ์. (2553). ทศนคติของประชาชนในอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชรที่มีต่อจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่น. สักทอง: วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 16(2), 23-34.
- ฉลวยรักษ์ ประสงค์. (2552). คุณธรรม จริยธรรมและพฤติกรรมทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ชไมพร วดีศิริศักดิ์. (2552). ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทตามนโยบายการพัฒนาของเทศบาลตำบลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- โชคสุข กรกิตติชัย. (2560). ทิศทางการปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. สืบค้นเมื่อ 22 พฤศจิกายน 2565. เข้าถึงได้จาก https://cdc.parliament.go.th/ewtadmin/ewt/parliament_parcy/ewt_dl_link.php?nid=42360
- ฐิติรัตน์ แยมนวล. (2550). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดตามทัศนะของประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทศบาลนครเชียงใหม่. (2562). สถิติประชากรในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ประจำปี เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562. สืบค้นเมื่อ 10 ธันวาคม 2565. เข้าถึงได้จาก <http://www.cmcity.go.th/>
- ธวัชชัย วงศ์สังยะ. (2554). คุณลักษณะของการเมืองท้องถิ่นในอุดมคติ: กรณีศึกษาเขตตำบลบางโปรง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชุม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษบา นักฟ้อน และสถาพร สันติบุตร. (2556). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบลในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 3(2), 173-179.
- พระครูสุตวรธรรมกิจ. (2564). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารภูมิวิเทศพัฒนาอย่างยั่งยืน, 2(1), 12-20.
- พระปลัดสถิตย์ โพธิญาโน และวินิจ ฝาเจริญ. (2565). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสันติสุขปริทรรศน์, 3(1), 12-20.
- พระมหาชูศักดิ์ คำแปง. (2543). ทัศนคติต่อจริยธรรมของนักการเมืองไทยของประชาชนอำเภอเทิง. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพสิน นกศิริ. (2558). คุณลักษณะของนักการเมืองท้องถิ่นที่พึงประสงค์ของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบล คลองหาด จังหวัดสระแก้ว. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.

- มัมสุรีย์ มณีมาศ. (2562). ความเชื่อถือไว้วางใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐในสังคมพหุวัฒนธรรมชายแดนใต้: กรณีศึกษาจังหวัดนราธิวาส. (สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รณกฤต ทะนิต๊ะ. (2553). คุณลักษณะนักการเมืองท้องถิ่นตามความคาดหวังของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. (ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วันเพ็ญ ชูจ้อย. (2553). ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดพะเยา. (ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วินิจ ผาเจริญ, สุริยจรัส เตชะตันมินสกุล, สถาพร แสงสุโพธิ์ และนนท์ น้ำประทานสุข. (2565). บทบาทผู้นำชุมชนท้องถิ่นในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของชุมชนบ้านโป่งกุ่ม ตำบลป่าเมี่ยง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสันติสุขปริทรรศน์, 3(2), 1-12.
- วิราษ ภูมาศรี. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสังคมศาสตร์และศาสตร์รวมสมัย, 3(1), 12-21.
- อภิรมย์ สีตาคำ, นพตณ ปัญญาวิรัตน์ และวินิจ ผาเจริญ. (2563). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารของคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วารสารภูมินิเวศพัฒนาอย่างยั่งยืน, 1(1), 8-19.