

**ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมือง
แม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**
**Public opinion towards the administration according to the good
governance of Mae Hia Municipality Mueang, Chiang Mai District,
Chiang Mai Province**

พระปลัดสถิตย์ โพธิญาโณ¹, วินิจ ผาเจริญ²
Phrapaladsathid Potiyano, Winit Pharcharuen

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองแม่เหียะเป็นผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ ในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส ผลการเปรียบเทียบเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะในภาพรวม 6 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน; การบริหารงาน; หลักธรรมาภิบาล

¹ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตเชียงใหม่; Mahaculalongkornrajavidyalaya University, Chiang Mai Campus

² วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้; School of Administrative Studies, Maejo University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: weerapong.kiat@mcu.ac.th

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the people's opinions towards the administration according to the good governance of Mae Hia Municipality. Mueang Chiang Mai District 2) A comparative study of the level of people's opinion towards the administration according to the principles of good governance. quantitative research The sampling population used in this research was 400 people residing in Mae Hia municipality as eligible voters. The results showed that

The results showed that The public opinion towards the administration according to the good governance of Mae Hia Municipality in the overall 6 aspects was at a high level. When considering each aspect, it was found that the jurisprudence aspect, the value proposition morality Responsibility The principle of participation and the principle of transparency The results of gender, age, education, occupation were different. The public opinion towards the administration according to the good governance of Mae Hia Municipality in the overall 6 aspects found no difference.

Keywords: public opinion; administration; good governance

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นองค์กรปกครองที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เป็นตัวแทนของประชาชน จึงสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมาย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพที่สุด นอกจากนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเป็นองค์กรที่ช่วยแบ่งเบาภาระของทางราชการส่วนกลางเนื่องจากรัฐได้โอนภารกิจหลายประการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสิ่งที่เห็นได้ชัดเจน คือ การเปลี่ยนแปลงบทบาทของราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จากการทำหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติมาทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนและช่วยเหลือทางด้านวิชาการ และเทคนิคการบริหารให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (วุฒิสาร ตันไชย, 2547) การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายในการยกระดับคุณภาพชีวิต และแก้ปัญหาความยากจนทำให้คนไทยมีความอยู่ดีมีสุขของคนไทย มีการพัฒนาที่ยั่งยืนรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดทัศนคติ และกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่

ประสิทธิภาพและคุณภาพ และก้าวตามโลกอย่างเท่าทัน (โกวิทย์ พวงงาม, 2552) อย่างไรก็ตามในขณะที่ยังระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองท้องถิ่นยังไม่เข้มแข็งพอ ทำให้การบริหารงานขององค์กรปกครองท้องถิ่น รวมถึงเทศบาลตำบลที่ผ่านมาถูกวิพากษ์วิจารณ์ด้านการบริหารอยู่เสมอ กระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีการกิจและนโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุน และเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนจึงกำหนดให้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ทั้งนี้เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกพัฒนาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและบริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2546)

เทศบาลเมืองแม่เหียะ เดิมเป็น สภาตำบล มีฐานะเป็นส่วนหนึ่งของส่วนราชการภูมิภาค ต่อมาในปี พ.ศ. 2538 สภาตำบลแม่เหียะได้รับสถานะเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการท้องถิ่น ต่อมาในปี พ.ศ. 2543 ได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล จนถึง พ.ศ. 2550 จึงได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลและได้นำหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า มาใช้บริหารงานจนถึงปัจจุบัน นอกจากนั้นยังมีการจัดระบบการบริหารงานการจัดการที่ดี ปัจจุบันเทศบาลเมืองแม่เหียะ ถือเป็นการปกครองระดับท้องถิ่นที่เข้าถึงประชาชนได้ดี และรวดเร็วที่จนกระทั่งได้รับรางวัลธรรมาภิบาลดีเด่นอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ อันนำมาซึ่งความสุขของประชาชน การมีส่วนร่วมในการบริหารงานของเทศบาลเมืองแม่เหียะ การแก้ไขปัญหาทางด้านต่าง ๆ การจัดการมีสิ่งแวดล้อม การให้การสนับสนุนส่งเสริมการในการดำรงชีวิตที่ดีและมีคุณภาพ รวมถึงการส่งเสริมเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุผลนี้ เทศบาลเมืองแม่เหียะจึงได้รับรางวัลธรรมาภิบาลดีเด่น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย โดยมีการดำเนินงานตามขั้นตอนและรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองแม่เหียะ จำนวน 19,465 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองแม่เหียะ 23 ชุมชน จำนวน 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพมีลักษณะ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จำนวน 40 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลาย เปิด (Open Ended) 3. การเก็บรวบรวมข้อมูลการแจกแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และหาค่าสถิติในการวิเคราะห์ผลการศึกษา คือ 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและ อาชีพโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) 1.2 วิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน และการแปลความหมาย 2. สถิติอนุมาน (Inferential Research) 2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอน จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบค่า t-test แบบ Independence Samples 2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหียะ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และหาความต่างรายคู่โดยใช้วิธี LSD

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

1. ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มประชากรตัวอย่างในการศึกษาวิจัยคือ ประชาชนที่อาศัยอาศัยในพื้นที่เทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 อายุ 36-45 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 อาชีพรับจ้าง จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 75.6 มีรายได้ต่อเดือน 5,000-9,000 จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้านเช่นกัน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ คือ ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความโปร่งใส

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะในภาพรวม 6 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และมีประเด็นที่ค้นพบอันจะเป็นข้อมูลให้แก่เทศบาลและคณะผู้บริหาร นำไปวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานและการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยได้อภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบและด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่านายกเทศมนตรีเมืองแม่เหิยะมีความรู้ความเข้าใจในการปกครองตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ การบริหารประชาชนและดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับที่น่าพอใจมาก ทั้งได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมของเทศบาลเป็นประจำทำให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบถึงการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ ที่เทศบาลได้กำหนดขึ้น ซึ่งการบริหารที่ดีนี้ มาจากการบริหารจัดการ วางแผนของผู้บริหาร ส่งผลให้มีการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของสุรชิต พิสัยพันธ์ (2550) ศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย มีระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ วิจิตรภรณ์ ไชยโคตร (2550) พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานเห็นว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ โดยรวมและรายด้านจำนวน 6 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีส่วนร่วมและด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านหลักนิติธรรม มีการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าในการดำเนินการเกี่ยวกับการออก กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่มีส่วนได้เสีย หรือมีผลกับประชาชนโดยส่วนรวม มีความจำเป็นที่จะต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบจากบุคคลหลายฝ่าย และบางกรณีจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสภาเทศบาล ก่อนจึงจะประกาศใช้ได้ และโดยปกติหากมีการออกระเบียบ กฎหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชน สมาชิกสภาเทศบาลจะต้องให้มีการทำประชาคมก่อน เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพราะหากประชาชนไม่พอใจหรือไม่ยอมรับย่อมจะส่งผลถึงการเลือกตั้งในคราวต่อไปได้ ด้วยเหตุนี้ จึงน่าจะเป็นผลให้ประชาชนเห็นว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของนพ อัมพรรัตน์ (2550) พบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลด้านนิติธรรมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะนั้น เทศบาลได้มีการดำเนินงานบริหารงานโดยยึดถือตามแนวทางการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน จะต้องดำเนินการอย่างไรด้วยความเสมอภาคไม่มีการเลือกที่จะปฏิบัติเฉพาะบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใด กลุ่มหนึ่งเป็นการเฉพาะโดยจะดำเนินงานในด้านต่างๆ ตามบทบาทหน้าที่ตามที่จะกระทำได้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขกับประชาชนในภาพรวม ด้วยเหตุนี้ จึงน่าจะเป็นเหตุให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองแม่เหิยะที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกัน เห็นว่ามีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่มีความสอดคล้องกับสมมติฐาน แต่มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของจตุพร ผ่องสุข (2550) พบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของฉลองนพ อัมพรรัตน์ (2550) พบว่า บุคลากรในหน่วยงาน ที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้จากการวิจัย

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ สังเคราะห์จากข้อมูลทั้งภาคสนามและเอกสาร ทำให้ได้องค์ความรู้จากการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแม่เหิยะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ในมิติตามหลักธรรมาภิบาลดังนี้

- หลักนิติธรรม เทศบาลมีการทบทวนปรับปรุงภารกิจ ปรับปรุงขอบัญญัติของบังคับที่ตราบังคับใช้เกินกว่าสามปี ขอบังคับเรื่องการกำจัดสิ่งปฏิกูลมูลฝอยใหม่มีความทันสมัย ผู้รับผิดชอบต้องเอาใจใส่ไม่ละเลย เห็นความสำคัญในประเด็นของการปรับปรุงภารกิจหรือ ขอบัญญัติ ขอบังคับ เทศบาลใหม่มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีการทำงานในเชิงรุก และการทบทวนจะมีการทำงานร่วมกันหรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อบัญญัติ ระเบียบ เป็นข้อกฎหมายที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพเหตุการณ์ในปัจจุบัน

- หลักคุณธรรม มีการพัฒนาหลักการเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรในเทศบาล ผู้บังคับบัญชาต้องส่งเสริมให้พนักงานที่มีองค์ความรู้แล้วถ่ายทอดความรู้ในรูปของเวทีแลกเปลี่ยน เวทีสาน

เสวนา เป็นการเสริมสร้างให้พนักงานมีพลังแห่งความรู้ในองค์กร มีการพบปะระหว่างผู้บริหารกับพนักงานอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง

- หลักการมีส่วนร่วม การส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชน หรือกระตุ้นให้ประชาชนทราบว่า ถ้าประชาชนมีส่วนร่วมจำนวนมากและอย่างเข้มแข็ง ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมที่ประชาชนได้รับคืออะไร การมีส่วนร่วมโดยไม่เห็นแก่พรรคพวก คณะผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและให้เกียรติในการเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมในกิจกรรมทุกกิจกรรม

- หลักความโปร่งใส เทศบาลต้องบริหารงบประมาณอย่างมีแบบแผน ลดการโอนหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณใหม่มีจำนวนครั้งให้น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย พร้อมทั้งจัดกิจกรรม อบรมสัมมนา ให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาล ให้ตั้งอยู่ในระเบียบ กฎหมาย ที่ถูกต้อง

- หลักความรับผิดชอบ เทศบาลมีความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม มีความมุ่งมั่นและตั้งมั่นยึดถือนโยบายที่ได้แถลงไว้กับประชาชน ต้องจัดสถานที่ให้มีความเหมาะสมลงตัว เพื่อรองรับงานบริการประชาชน

- หลักความคุ้มค่า มีการประเมินความพึงพอใจจากประชาชนในการปฏิบัติงาน และมีหน่วยงานที่มีความรู้ในเรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น หรือได้รับการรับรองจากกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะทำให้การประเมินมีความเที่ยงตรงเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาหรือต่อยอดในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลระหว่างองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด

2. ควรมีการศึกษาการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในแต่ละด้าน หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม. (2552). การปกครองท้องถิ่นไทย หลักและมิติใหม่ในอนาคต. สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด กรุงเทพฯ,

- จตุพร ผ่องสุข. (2550). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. (การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย), มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฉลองนพ อัมพรรัตน์. (2550). การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย), มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2547). ศึกษาผลกระทบต่อภาคประชาชนจากการจัดบริการสาธารณะ: องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามนโยบายการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.). พิมพ์ที่ดิจิตอลเวิลด์ก๊อปปี้จำกัด. นนทบุรี
- วิจิตรภรณ์ ไชยโคตร. (2550). การประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. (การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สุรชิต พิสัยพันธ์. (2550).การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดหนองคาย.(วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการปกครองท้องถิ่น), วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น,มหาวิทยาลัยขอนแก่น.