

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Payment Efficiency by E-Payment System of Mahasarakham University

สุนันtha เอื้อศิริตระกูล*

Sunantha Aueisitrakoon*

นักวิชาการเงินและบัญชี กองคลังและพัสดุ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

*ผู้ประสานงาน: e-mail : Sunantha.a@hotmail.com

Financial and Accounting Officer, Office of the President, Mahasarakham University

*Corresponding Author: Sunantha.a@hotmail.com

(Received: 2025-04-27; Revised: 2025-07-16; Accepted: 2025-08-05)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีอายุระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามจำนวน 118 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเป็นชั้น เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยรวม อยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีอายุระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ การจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยรวม ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความรวดเร็ว และด้านความโปร่งใส ไม่แตกต่างกัน บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มี

ความคิดความเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน

คำสำคัญ: ระบบการจ่ายเงินระบบอิเล็กทรอนิกส์, ประสิทธิภาพ

Abstract

education. Data collection was done through questionnaires responded by 118 staff about duty accounting and financial of Mahasarakham university. Statistics employed for analyses of the data included frequency percentage mean standard deviation and F-test (ANOVA).

Staff about duty accounting and financial of Mahasarakham university had opinions about efficiency by E-payment system of Mahasarakham university at a high level. Staff about duty accounting and financial of Mahasarakham university with different age education experience and salary not had opinions efficiency by E-payment system about accurate, promptness and transparency. Staff about duty accounting and financial of Mahasarakham university with different salary had different opinions about the save of efficiency by E-payment system

Keywords: E-payment system, Efficiency

บทนำ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) กำหนดให้มีการพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร บูรณาการ และยั่งยืน ได้ตามมาตรฐานสากลรองรับธุรกรรมการชำระเงินของประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงการคลัง. เว็บไซต์. 2567) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ถือเป็นส่วนราชการและสถานศึกษา ที่ได้รับงบประมาณแผ่นดินจากรัฐบาลมาใช้จ่ายในการบริหารงานเพื่อ

ตอบสนองพันธกิจต่างๆให้กับประเทศ มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายจำนวนหลายร้อยล้านบาทเพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการให้บรรลุพันธกิจและเป้าหมายของมหาวิทยาลัยให้มีความถูกต้องครบถ้วน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับเงิน เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินตามแผนยุทธศาสตร์ของประเทศ

กองคลังและพัสดุ เป็นส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีพันธกิจด้านการรับเงิน การเก็บรักษา และการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากนี้ยังต้องถือปฏิบัติตามระเบียบการเบิกเงินจากคลัง การเก็บรักษา และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551 (กระทรวงการคลัง. เว็บไซต์. 2567) และระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยเงินรายได้ พ.ศ.2561 (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.เว็บไซต์.2567) โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพประสิทธิผลของเงินที่ได้รับการจัดสรร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินกองคลังและพัสดุโดยเฉพาะงานจ่ายเงินมีพันธกิจที่จะต้องจ่ายเงินให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในมหาวิทยาลัยและผู้รับจ้างภายนอกมหาวิทยาลัยในแต่ละวันเป็นจำนวนหลายรายการ ซึ่งที่ผ่านมาในอดีตกระบวนการจ่ายเงินดังกล่าวส่วนใหญ่จะจ่ายเป็นเช็คธนาคารโดยให้ผู้ที่จะรับเงินจะต้องเดินทางมารับเช็คได้ที่กองคลังและพัสดุ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทำให้มหาวิทยาลัยมีต้นทุนในการซื้อเช็คของธนาคารมาใช้และผู้รับเงินก็ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับเช็คที่มหาวิทยาลัย ต่อมาในปี พ.ศ.2565 มหาวิทยาลัยมีการจัดทำระบบการจ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยขึ้นมาใช้แต่ยังพบปัญหาเช่น กรณีการเรียกดูรายงาน รายการปัจจุบันในระบบ การเรียกดู สามารถเรียกได้ทีละ รายการ กล่าวคือ ไม่สามารถเรียกรายงานทีละหลายรายการได้หรือการพิมพ์รายงานการสร้างรายการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถทำได้ย้อนหลังเพียง 3 เดือนเท่านั้น เป็นต้น ซึ่งมหาวิทยาลัยจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นอีกทั้งเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อมุ่งสู่ความเป็นศูนย์กลางและก้าวสู่สังคมไร้เงินสดต่อไป

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะทำวิจัย เรื่อง “ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามและเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเป็นมาตรฐานเดียวกันและมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบและช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใน

อนาคต รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานแทนกันและประชาชนผู้ที่สนใจในการสร้างรายการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบของธนาคาร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มี อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการเงินของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ประชากรและตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชีและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการเงินของมหาวิทยาลัยมหาสารคามจำนวน 168 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามจำนวน 118 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเป็นชั้น

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น จำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิด

2. จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดโดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน โดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุมถึงความมุ่งหมาย และสมมุติฐานของการวิจัย

3. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับนักวิชาการเงินและบัญชีและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการเงิน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.2 ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ

(Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item –total Correlation ซึ่งประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) ระหว่าง 0.407 – 0.802 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978) ได้นำเสนอว่าการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 ถือว่าเนื้อหาของแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเป็นค่าที่ยอมรับได้ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) เป็นรายด้าน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งการการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟายู่ระหว่าง 0.718 – 0.942 สามารถสรุปได้ว่า ค่าถามการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย มีความน่าเชื่อถือตามทฤษฎีของ Cronbach ซึ่งแนะนำว่าค่าความเชื่อมั่นของคำถามควรไม่น้อยกว่า 0.70 ถือว่าเนื้อหาในแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นที่ยอมรับได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 118 คน โดยกำหนดจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 อ้างใน อีรุฒิ เอกะกุล.2543)ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจำนวน 118 ชุด ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยจัดส่งเองทั้งเป็นแบบเอกสารและแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 105 ชุด มีอัตราตอบกลับร้อยละ 88.98 ซึ่งสอดคล้องกับ Auker,Kumar และ Day (2001) กล่าวว่า อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามมากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไปถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี และสอดคล้องกับ นิศาชลและประสพชัย (2562) กล่าวว่า อัตราการตอบกลับแบบสอบถามที่ยอมรับได้ควรมีน้อยกว่าร้อยละ 20 โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 30 วัน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ถึงวันที่ - 31 พฤษภาคม 2567

3. นำแบบสอบถามที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อความในแบบสอบถาม

4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้ค่าสถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ความถี่และร้อยละ (Frequency and Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability of Test) โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Correlation Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2.2 การทดสอบหาค่าอำนาจจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ (DiscriminationPower) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation

3. สถิติที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง

3.1 การทดสอบที (t-test) สำหรับบุคลากรที่มี 2 กลุ่ม

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) สำหรับบุคลากรที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยรวม

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความถูกต้องแม่นยำ	4.45	0.30	มาก
2. ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	4.44	0.34	มาก
3. ด้านความรวดเร็ว	4.44	0.34	มาก
4. ด้านความโปร่งใส	4.48	0.31	มาก
โดยรวม	4.41	0.33	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความโปร่งใส ($\bar{X}=4.48$) ด้านความถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X}=4.45$) ด้านความรวดเร็วและด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ($\bar{X}=4.44$)

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีอายุ แตกต่างกัน

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1.ด้านความถูกต้องแม่นยำ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.013	0.006	0.068	0.934
	ภายในกลุ่ม	101	9.307	0.092		
2.ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	2	0.056	0.028	0.235	0.791
	ภายในกลุ่ม	101	11.998	0.119		
3.ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	2	0.025	0.013	0.106	0.900
	ภายในกลุ่ม	101	12.014	0.119		
4.ด้านความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	2	0.093	0.046	0.448	0.640
	ภายในกลุ่ม	101	10.448	0.103		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.025	0.012	0.197	0.821
	ภายในกลุ่ม	101	6.393	0.063		

ตารางที่ 2 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีอายุ แตกต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1.ด้านความถูกต้องแม่นยำ	ระหว่างกลุ่ม	1	0.013	0.003	0.034	0.854
	ภายในกลุ่ม	102	9.317	0.091		
2.ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	1	0.005	0.005	0.043	0.837
	ภายในกลุ่ม	102	12.049	0.118		
3.ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	1	0.001	0.001	0.005	0.941
	ภายในกลุ่ม	102	12.039	0.118		
4.ด้านความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	1	0.062	0.062	0.599	0.441
	ภายในกลุ่ม	102	10.541	0.103		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1	0.005	0.005	0.083	0.774
	ภายในกลุ่ม	102	6.413	0.063		

ตารางที่ 3 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีระยะเวลาในการทำงาน แตกต่างกัน

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1.ด้านความถูกต้องแม่นยำ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.202	0.067	0.740	0.531
	ภายในกลุ่ม	100	9.117	0.091		
2.ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	3	0.119	0.040	0.333	0.802
	ภายในกลุ่ม	100	11.935	0.119		
3.ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	3	0.559	0.186	0.623	0.189
	ภายในกลุ่ม	100	11.481	0.115		
4.ด้านความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	3	0.063	0.021	0.200	0.896
	ภายในกลุ่ม	100	10.478	0.105		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.126	0.042	0.669	0.573
	ภายในกลุ่ม	100	6.292	0.063		

ตารางที่ 4 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีระยะเวลาในการทำงาน แตกต่างกัน พบว่า
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยรวมและเป็น
รายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน

ประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์	แหล่งของความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1.ด้านความถูกต้องแม่นยำ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.623	0.006	2.426	0.070
	ภายในกลุ่ม	100	8.687	0.092		
2.ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.075	0.028	3.263	0.025*
	ภายในกลุ่ม	100	10.979	0.119		
3.ด้านความรวดเร็ว	ระหว่างกลุ่ม	3	0.376	0.013	1.075	0.363
	ภายในกลุ่ม	100	11.663	0.119		
4.ด้านความโปร่งใส	ระหว่างกลุ่ม	3	0.155	0.046	0.497	0.685
	ภายในกลุ่ม	100	10.386	0.103		
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.435	0.012	2.423	0.070
	ภายในกลุ่ม	100	5.983	0.063		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของบุคลากรมหาวิทยาลัยที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ พบว่า บุคลากรที่มีรายได้ระหว่าง 20,000 - 30,000 บาท 30,000 - 40,000 บาท และมากกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่า รายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

1. เนื่องจากการพิมพ์รายงานการสร้างรายการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ระบบไทยพาณิชย์(SCB Business net) สามารถทำได้ย้อนหลังเพียง 3 เดือนเท่านั้น จึงเป็นข้อจำกัด สำหรับผู้ใช้งานระบบ คือ ต้องทำการบันทึกข้อมูลไว้ในรูปแบบของไฟล์ Excel เพื่อความสะดวกรวดเร็วหากต้องการสืบค้นข้อมูลภายหลัง ในกรณี ที่ค้นหารายการโอนที่สร้างสำเร็จ(Success) / ไม่สำเร็จ(Fail) ผ่านมาแล้วระยะเวลามากกว่า 3 เดือน

2. กรณีการเรียกดูรายงาน รายการปัจจุบันในระบบ การเรียกดู สามารถเรียกได้ทีละ รายการ กล่าวคือ ไม่สามารถเรียกรายงานทีละหลายรายการได้ เช่น หากต้องการเรียกรายงานประจำเดือนในครั้งเดียว จะไม่สามารถทำได้ ดังนั้น แก้ปัญหาทำได้โดย การเรียกรายงานแล้วแปลงไฟล์ให้อยู่ในรูปไฟล์ Excell ก่อนทำการบันทึกรวบรวมไว้ในไฟล์ข้อมูลใหญ่ แล้วจัดเก็บเพื่อการสืบค้นข้อมูลย้อนหลัง

3. กรณีหน่วยงานระบุข้อมูลบัญชีผู้รับเงินมาในเอกสารชุดเบิก แต่ไม่แนบเอกสารสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคารมา ทำให้เกิดข้อผิดพลาด เช่น เลขที่บัญชีไม่ถูกต้อง หรือ ประเภทธนาคารไม่ถูกต้องทำให้การเพิ่มข้อมูลผู้ขายในระบบฐานข้อมูลไม่ถูกต้องไปด้วย ส่งผลให้เมื่อถึงข้อมูลมาสร้างรายการโอนเงินเพื่อส่งจ่ายเจ้าหน้าที่ / ผู้มีสิทธิรับเงิน แล้วรายการไม่สำเร็จ

อภิปรายผลการวิจัย

1. บุคลากรมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากเช่น บุคลากรที่อายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป และบุคลากรที่ระดับการศึกษาปริญญาตรี เนื่องจาก กระบวนการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์จะทำให้การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ มีความถูกต้องแม่นยำ มีความโปร่งใส ประหยัดค่าใช้จ่ายและจะต้องให้ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ได้รับเงินอย่างทันเวลาไม่ล่าช้าทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่ได้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และมีความรู้สึกที่ดีต่อการบริการของการจ่ายเงิน อีกทั้งเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อมุ่งสู่ความเป็นศูนย์กลางและก้าวสู่สังคมไร้เงินสดต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของสุดารัตน์ ภูสมนึก (2562 : บทคัดย่อ) พบว่า ความเชื่อมั่นในระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความหวังในประสิทธิภาพ ด้านอิทธิพลของสังคม ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้เทคโนโลยี และด้านการรักษาความ

ปลอดภัยของข้อมูล มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของปริยาพร วัฒนปัญญาจร (2560 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ อานันท์ เกียรติสารพิภพ. (2560 : 1) กล่าวว่า การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลกำลังผลักดัน โดยระบบ National E-Payment ถูกจัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินของประเทศไทยให้เข้าสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Payment) อย่างครบวงจร โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มาช่วยทั้งด้านสื่อที่ใช้ชำระแทนเงินสด เช่น บัตรเอทีเอ็ม บัตรเดบิต เงินอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงช่องทางต่างๆ ที่มีความสะดวกรวดเร็ว เช่น ผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้อุปกรณ์ประเภทต่างๆ อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ของบุคลากรกรมมหาวิทยาลัยที่มี อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ความแตกต่างทางระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เนื่องจากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในระบบนั้นขึ้นอยู่กับการเรียนรู้และทักษะในการใช้งานระบบ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ อรอนงค์ จิระกุล (2565 : บทคัดย่อ) พบว่าเจ้าหน้าที่การเงินที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจ่ายเงินของระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้งาน

เป็นสารสนเทศแก่ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามในการพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานตามหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาตัวแปรอื่นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่างๆของกองคลังและพัสดุ เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของงานตรวจสอบการเบิกจ่ายเงิน เป็นต้น

2.2 ควรศึกษางานวิจัยโดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสานวิธีเดิมที่มีการใช้เครื่องมือแบบสอบถามซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ จึงควรอาศัยเครื่องมือจากงานวิจัยเชิงคุณภาพ เช่น การศึกษาข้อมูลทฤษฎีภูมิ การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติในหน้าที่เพื่อให้ทราบข้อมูลเชิงลึกและกว้าง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง. (2567). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2567,
www.mof.go.th/th/view/attachment/file/3134303832/050859.pdf
- กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง. (2567). ระเบียบการเบิกเงินจากคลัง การเก็บรักษา และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2551. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2567,
<https://www.dmcg.go.th/detailAll/11209/doc/74>
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2567). ระเบียบมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ว่าด้วยเงินรายได้ พ.ศ.2561. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2567,
https://meeting.msu.ac.th/meetingmsu/index.php?option=com_content&view=category&id=244&Itemid=431
- ณัฐพล เงินสวาท. (2562). ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของส่วนราชการในเขตกรุงเทพมหานคร .การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- นิศาชล รัตนมณี และประสพชัย พสุนนท์. (2562). อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในงานวิจัยเชิงปริมาณ. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี, 3(3), 181-188.

- ปรียาพร วัฒนปัญญาจร. (2560). ประสิทธิภาพการจ่ายเงินของส่วนราชการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. วิทยานิพนธ์. บัณฑิต มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธีรฤทธิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ อุบลราชธานี สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- อานันท์ เกียรติสารพิภพ. (2560). ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National E-Payment). สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม 2567, <http://dl.parliament.go.th/handle/lirt/501687>
- สุดารัตน์ ภูสมนึก. (2562). ความเชื่อมั่นในระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของส่วนราชการผู้เบิกในจังหวัดภายใต้สำนักงานคลังเขต 4. วิทยานิพนธ์. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรอนงค์ จิระกุล. (2565). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีในสถานศึกษา สังกัดคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคกลาง. การค้นคว้าอิสระ. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Aaker, D. A., V. Kumar, & Day, G.S. (2001). *Marketing Research*. 7th ed. New York : John Wiley & Sons.
- Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. 2nd ed. New York : McGraw-Hill. Aaker, Kumar and Day