

การพัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ของโรงเรียนปรางค์กู๋

Innovation Development for the Performance of Prangku School

สุพัตรา สุวรรณเพชร

Supattra Suwanaphat

โรงเรียนปรางค์กู๋ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

Prangku School The secondary educational service area office Sisaket Yasothon

E-mail: Supatsuwan1a@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออภิปรายเนื้อหาสาระเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของโรงเรียนปรางค์กู๋ การใช้นวัตกรรมการบริหารการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยกระตุ้นให้ครูภายในโรงเรียนปรางค์กู๋ แสดงพฤติกรรมการปฏิบัติงานในเชิงบวก มีความร่วมมือในการปฏิบัติงานและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากโรงเรียนปรางค์กู๋เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ และมีบุคลากรหลากหลายช่วงวัย มีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ เช่น ความแตกต่างด้านมุมมอง ค่านิยม ทัศนคติ ความเชื่อ และเทคโนโลยี การนำนวัตกรรมเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานสามารถสร้างแรงจูงใจให้ครูในโรงเรียนปรางค์กู๋ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บทความนี้จะได้นำเสนอเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารการศึกษา SUPATM MODEL เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการบริหารการศึกษาให้เหมาะสมกับความต้องการของครูโรงเรียนปรางค์กู๋

คำสำคัญ: SUPATM; นวัตกรรมการบริหารการศึกษา; แรงจูงใจ

Abstract

This article aims to discuss the content of Innovation Development to improve the performance of Prangku School. Using the innovation in educational management is an important factor to motivate teachers at Prangku School. It can demonstrate positive work behavior. It's an efficiently cooperation in operations. Prangku School is a very large school. There are various personnel ages. There are differences in many sides such point of views, values, attitudes, beliefs, and technology. Bringing innovation into work can motivate teachers at Prangku School to work efficiently. Therefore,

this article presents about the educational administration innovation “SUPATM MODEL” to be used as a guideine for educational administration to suit the needs of teachers at Prangku School.

Keywords: SUPATM MODEL; นวัตกรรมการบริหารการศึกษา

บทนำ

จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมโลกในปัจจุบัน ทำให้บทบาทและหน้าที่ของนวัตกรรมรวมถึงเทคโนโลยีในปัจจุบัน มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดเพื่อช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ นวัตกรรมการบริหารการศึกษาเป็นการนำเอาการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีและการสร้างแนวคิดใหม่เข้ามาใช้ในการปรับปรุงระบบการศึกษา เพื่อสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดการการเรียนรู้และการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำ ต้องให้ความสำคัญต่อการจัดการสถานศึกษาที่ตนเองรับผิดชอบ และแสดงบทบาทความเป็นผู้นำเพื่อนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางเอาไว้ (ศศิธดา แพงไทย, 2559 อ้างถึงใน พิกุล นามสูง, 2565, หน้า 1)

นวัตกรรม คือ ตัวแปรที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรด้านต่างๆ ในเชิงธุรกิจ ได้แก่ เพื่อความอยู่รอด การเจริญเติบโต การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน การสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่และสมรรถนะหลัก การสร้างสิ่งใหม่หรือการปรับปรุงสิ่งที่มีอยู่เพื่อสร้างความสำเร็จและเปลี่ยนแปลงในสังคมหรืออุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง นวัตกรรมสามารถเกิดขึ้นในหลายด้าน เช่น เทคโนโลยี การบริหารจัดการ การคิดค้นสิ่งใหม่ๆ หรือกระบวนการทางธุรกิจ และกระบวนการบริหารการศึกษา นวัตกรรมการบริหารการศึกษามีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงในสังคมและความต้องการของผู้เรียน ดังนั้น ผู้บริหารการศึกษาในยุคนวัตกรรม จึงต้องมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้นวัตกรรมในการบริหารการศึกษา เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบการศึกษาไทยในปัจจุบัน เพราะในปัจจุบันการบริหารฝ่ายายต่าง ๆ ต้องอาศัยนวัตกรรมเป็นตัวขับเคลื่อน (จักรกฤษณ์ สิริริน, 2561 อ้างถึงในวชล สมบูรณ์สิน, 2564, หน้า 2)

ในยุคปัจจุบัน มีการพัฒนานวัตกรรมการบริหารในหลายด้านเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้นทั่วโลก จึงสามารถกำหนดตัวอย่างของนวัตกรรมการบริหารในยุคปัจจุบันได้ดังต่อไปนี้

1. การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลองค์กรใช้เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (deep learning) และการเรียนรู้ของเครื่อง (machine learning) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมภายในองค์กรและภายนอก เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนและการดำเนินงานได้ด้วยข้อมูลที่มีคุณภาพสูงขึ้น

2. การทำงานร่วมกันและการสื่อสารการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างทีมงานที่ต่างพื้นที่ องค์กรใช้เครื่องมือสื่อสารออนไลน์ เช่น แชนแนลเรียลไทม์ การประชุม

ทางวิดีโอ และแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันอื่น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการทำงานร่วมกันของทีม

3. การทำงานไร้สนามการทำงานไร้สนามหรือการทำงานระยะไกลกำลังเป็นที่นิยมมากขึ้นองค์กรให้ความยืดหยุ่นในการทำงาน

4. การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) นวัตกรรมทางเทคโนโลยีช่วยให้ธุรกิจสามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลใหญ่โต (Big Data) เพื่อช่วยในการตัดสินใจที่มีความสำคัญและคาดเดาแนวโน้มในอนาคต การใช้เทคนิคเชิงคณิตศาสตร์เช่นการเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ช่วยให้องค์กรสามารถออกแบบกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. การทำงานร่วมกันและการทำงานทีม (Collaboration and Teamwork) เทคโนโลยีการสื่อสารและการทำงานร่วมกันออนไลน์เช่นเครื่องมือการแชทออนไลน์ แอปพลิเคชันการทำงานร่วมกัน และพื้นที่การทำงานดิจิทัล เป็นต้น ช่วยสนับสนุนการทำงานของทีมให้เป็นไปได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หลักการสร้างนวัตกรรมการบริหารการศึกษา การสร้างนวัตกรรมการบริหารอาจะมีแหล่งที่มาหลายแบบ ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความต้องการแก้ไขปัญหาหรือเป็นผลมาจากการเรียนรู้และนำเอาแนวคิดใหม่เข้าสู่องค์กร จึงสามารถสรุปที่มาที่สำคัญสำหรับการสร้างนวัตกรรมการบริหารได้ดังนี้

1. ความต้องการแก้ไขปัญหา บางครั้งการสร้างนวัตกรรมการบริหารเกิดขึ้นจากความต้องการแก้ไขปัญหาที่องค์กรพบเจอ อาจเป็นปัญหาในกระบวนการทำงานที่ไม่เป็นไปตามคาดหวัง หรือความต้องการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหานี้อาจช่วยสร้างแรงจูงใจในการพัฒนานวัตกรรมใหม่ในการบริหารองค์กร

2. การเรียนรู้และนวัตกรรมจากภายนอก: องค์กรอาจได้รับแรงบันดาลใจและความคิดใหม่ๆ จากภายนอก เช่น การศึกษาแนวคิดและกรณีศึกษาขององค์กรอื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จในด้านบริหาร การเข้าร่วมงานสัมมนา การอ่านหนังสือ หรือการติดตามข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น แนวคิดใหม่เหล่านี้อาจส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและนำเอาไปปรับใช้ในการบริหาร

3. วัฒนธรรมการนำเข้านวัตกรรม: การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและสนับสนุนนวัตกรรมเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างนวัตกรรมการบริหาร องค์กรที่สร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทดลองและการผิดพลาด เช่น โอกาสในการลองใช้ไอเดียใหม่ๆ และการส่งเสริมการแบ่งปันความรู้ มีโอกาสสร้างนวัตกรรมที่ยิ่งใหญ่ขึ้น

4. การใช้เทคโนโลยี: เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างนวัตกรรมการบริหาร การใช้เทคโนโลยีเช่นการประมวลผลข้อมูลใหญ่ (Big Data) ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ช่วยให้องค์กรสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. การรับฟังและความร่วมมือ: การสร้างนวัตกรรมการบริหารมักเกิดจากการรับฟังและความร่วมมือของบุคลากรทั้งภายในองค์กร การสร้างช่องทางสำหรับการแลกเปลี่ยนไอเดียและความคิดร่วมกัน การสนับสนุนและกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างนวัตกรรมการบริหาร

สรุปว่า นวัตกรรมการบริหารสามารถเกิดขึ้นจากหลายแหล่งที่มา เช่น ความต้องการแก้ไขปัญหา การเรียนรู้และนวัตกรรมจากภายนอก วัฒนธรรมการนำเข้านวัตกรรม การใช้เทคโนโลยี และการรับฟังและความร่วมมือของบุคลากรภายในองค์กร

จึงอาจกล่าวได้ว่า การใช้นวัตกรรมการบริหารการศึกษา มีผลต่อการบริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก เช่น เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ นวัตกรรมการบริหารการศึกษาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของนักเรียน โดยใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีคุณภาพสูงขึ้น ทำให้ผู้เรียนมีการเก็บรักษาความรู้ได้ดีขึ้น สนับสนุนการเรียนรู้แบบบุคคล นวัตกรรมการบริหารการศึกษาช่วยสนับสนุนการเรียนรู้แบบบุคคล โดยการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนกระบวนการการสอนและการประเมินเพื่อตอบสนองความต้องการและสภาพสมองของแต่ละนักเรียน การเพิ่มสมรรถนะที่เกี่ยวข้อง นวัตกรรมการบริหารการศึกษาช่วยในการพัฒนาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี การแก้ปัญหา การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม ทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการเติบโตและปรับตัวกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล นวัตกรรมการบริหารการศึกษาช่วยในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ และการจัดการสถานศึกษา เพื่อช่วยในการตัดสินใจและการปรับปรุงให้เป็นไปตามข้อมูลที่มีอยู่ การสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจ นวัตกรรมการบริหารการศึกษาช่วยสร้างช่องทางในการสื่อสารและสร้างแรงจูงใจระหว่างผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครอง โดยใช้เทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมโยงทุกฝ่ายได้และช่วยในการแบ่งปันข้อมูลเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกันอีกด้วย นวัตกรรมการบริหารที่ใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างแรงจูงใจในการบริหารสถานศึกษา ในส่วนนี้ผู้เขียนได้อธิบายทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ ดังจะได้กล่าวในรายละเอียดดังนี้

1. ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two-Factor Theory) เป็นทฤษฎีที่นำเสนอโดยนักจิตวิทยาชื่อว่าฟรีดริค เฮิร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) เพื่ออธิบายและเข้าใจปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงานของบุคลากร โดยทฤษฎีนี้แยกปัจจัยที่ส่งผลในความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในงานออกเป็นสองกลุ่ม ดังนี้

1.1 ปัจจัยการพึงพอใจ (Motivator Factors) ปัจจัยเหล่านี้เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานและความพึงพอใจของบุคลากร

1) ปัจจัยการเติบโตในงาน (Job Growth Factors) เช่น ความเป็นไปได้ในการพัฒนาตนเองในงาน โอกาสในการส่งเสริมความสามารถ ความรับผิดชอบในการตัดสินใจ เป็นต้น

2) ปัจจัยการทำงาน (Job Content Factors) เช่น ความท้าทายในงาน ความรู้สึกที่งานมีความหมายและความสำคัญ การรับรู้ความสำคัญของงานที่ทำ เป็นต้น

1.2 ปัจจัยการไม่พึงพอใจ (Hygiene Factors) ปัจจัยเหล่านี้ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับความพึงพอใจในงาน แต่ส่งผลต่อความไม่พึงพอใจหากขาดหายไป

1) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Working Environment Factors) เช่น ความเป็นไปได้ในการขยายตัว ระบบการบริหารองค์กร ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยทางงาน เป็นต้น

2) ปัจจัยส่วนผู้บริหาร (Supervisory Factors) เช่น ความรู้สึกถูกพุดถึงอย่างถูกต้อง การแบ่งส่วนรับผิดชอบที่ยุติธรรม ความเป็นธรรมของการประเมินผล การสนับสนุนและการแก้ไขปัญหา เป็นต้น (ประเสริฐ อุไร, 2559, หน้า 12–15)

2. ทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบาร์นาร์ด (Barnard's Theory of Motivation) ทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบาร์นาร์ด นำเสนอโดยชาร์ลส์ บาร์นาร์ด (Chester I. Barnard) เป็นทฤษฎีที่เน้นความสำคัญของแรงจูงใจในการทำงานและการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บริหารในองค์กร โดยทฤษฎีนี้มีสำนักคิดหลักดังนี้

2.1 แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (Motivation to Work): บาร์นาร์ดเชื่อว่าความพึงพอใจและความสนใจในการทำงานของบุคลากรมาจากความสำคัญของเป้าหมายและรางวัลที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน โดยในทฤษฎีนี้ แรงจูงใจมาจากความพึงพอใจทางสังคม (Social Satisfaction) และความพึงพอใจทางจริยธรรม (Ethical Satisfaction) ที่ได้รับการปฏิบัติงาน

2.2 คำสั่งของผู้บริหาร (Authority): บาร์นาร์ดเน้นความสำคัญของคำสั่งของผู้บริหารในการกำหนดกฎเกณฑ์และแนวทางในการทำงาน คำสั่งจะมีผลกระทบในการแสวงหาความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

2.3 การเชื่อมโยงระหว่างคำสั่งและการปฏิบัติงาน: บาร์นาร์ดเน้นความสำคัญของการเชื่อมโยงระหว่างคำสั่งของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของบุคลากร ความเข้าใจและการยอมรับคำสั่งจะส่งผลต่อการทำงานของบุคลากร

ทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบาร์นาร์ดนำเสนอแนวคิดที่การพึงพอใจและการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บริหารมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานและความสำเร็จขององค์กร โดยทฤษฎีนี้เน้นการเชื่อมโยงระหว่างการกำหนดคำสั่ง ความรับผิดชอบ และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร (New York : McGraw–Hill Book Company, 1975, p 225, อ้างถึงในวัชรวิศ เจริญกุล, 2563, หน้า 23 – 25)

การใช้ทฤษฎีสร้างแรงจูงใจในการสร้างนวัตกรรมการบริหารการศึกษา ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมการบริหารการศึกษาเพื่อใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของโรงเรียนปรางค์กู๋ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา ศรีสะเกษ ยโสธร คือ

SUPATM MODEL เป็นนวัตกรรมการบริหารการศึกษาที่ถูกรวบรวมมาเพื่อส่งเสริมกระบวนการบริหารการศึกษา โดยมีองค์ประกอบของโมเดล ดังนี้

S = Specialization การใช้การแบ่งสาขาหรือ specialization ในการสร้างนวัตกรรมการบริหาร การศึกษาสามารถช่วยให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการศึกษาให้เหมาะสมกับความต้องการและ แนวโน้มของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนขึ้น ดังเช่นตัวอย่างต่อไปนี้

1. การเลือกสาขาการศึกษาเฉพาะ: การเน้นและส่งเสริมการศึกษาในสาขาที่เฉพาะเจาะจง เช่น การศึกษาด้าน STEM (วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และคณิตศาสตร์) หรือการศึกษาทางศิลปะ และวัฒนธรรม เพื่อให้นักเรียนได้รับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในพื้นที่ที่น่าสนใจและมีศักยภาพในอนาคต

2. การพัฒนาคณะผู้บริหารที่เชี่ยวชาญ: การจัดการศึกษาโดยมีคณะผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่ที่สำคัญ เช่น การบริหารการเงินและงบประมาณ การบริหารคุณภาพการศึกษา หรือการบริหารทรัพยากรบุคคล การมีคณะผู้บริหารที่เชี่ยวชาญในสาขาเฉพาะนี้ช่วยให้มีการพัฒนานโยบายและ กลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและทุนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

3. การสร้างศูนย์การเรียนรู้เฉพาะ: การสร้างสถานที่เรียนรู้ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับการ การศึกษาทางพิเศษ เช่น ศูนย์การเรียนรู้เทคโนโลยี หรือศูนย์การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ซึ่งเป็นสถานที่ที่ นักเรียนสามารถศึกษาและพัฒนาทักษะเฉพาะในพื้นที่ที่สนใจได้

U = Unity เป็นเครื่องมือพัฒนาเกมและแอปพลิเคชันที่ใช้กันอย่างกว้างขวางในวงการเกม แต่ยังสามารถนำมาใช้ในการสร้างนวัตกรรมการบริหารการศึกษาได้ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

1. แอปพลิเคชันการเรียนรู้เสมือนจริง: ใช้ Unity เพื่อสร้างแอปพลิเคชันการเรียนรู้เสมือนจริงที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่สมจริง ผู้ใช้งานสามารถได้ลงมือปฏิบัติและทดลองสิ่งต่าง ๆ ใน สภาพแวดล้อมที่ควบคุมได้ เช่น การศึกษาวิทยาศาสตร์ทางธรรมชาติผ่านการสร้างโลกเสมือนจริงที่เรียนรู้ การแยกส่วนของอะตอมหรือการทดลองการแกว่งสมมูลของวัตถุ

2. แอปพลิเคชันการเรียนรู้แบบเกม: ใช้ Unity เพื่อสร้างแอปพลิเคชันการเรียนรู้แบบเกมที่มีการเล่นและระบบการแลกเปลี่ยนความรู้ เช่น การสร้างเกมที่เกี่ยวข้องกับคณิตศาสตร์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องจำนวน หรือการสร้างเกมที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์เพื่อเสริมสร้างความรู้ในเรื่อง ประวัติศาสตร์

3. การจำลองและการศึกษาเชิงปฏิบัติการ: ใช้ Unity เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่จำลอง เพื่อการศึกษาและเรียนรู้ในบริบทที่เกี่ยวข้อง สามารถสร้างโมเดล 3D ของสถานที่ทางประวัติศาสตร์ เช่น พระนครศรีอยุธยา หรือจำลองเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตเพื่อให้นักเรียนได้รับประสบการณ์แบบเสมือนจริง

P = Procedure การใช้ขั้นตอนและกระบวนการ (Procedure) สามารถช่วยในการสร้างนวัตกรรม การบริหารการศึกษาได้ โดยสร้างโครงสร้างและกระบวนการที่ชัดเจนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่าง เป็นระบบ ดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาวะปัจจุบัน วิเคราะห์และทำความเข้าใจเกี่ยวกับสภาวะปัจจุบันของ ระบบการศึกษา รวมถึงความต้องการและปัญหาที่ต้องการแก้ไข นี่คือการเริ่มต้นในการรับฟังความคิดเห็น

และข้อมูลจากผู้สนใจทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่เข้มแข็งเกี่ยวกับความต้องการและปัญหาที่เกี่ยวข้อง

2. การตั้งเป้าหมาย: กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นไปได้เพื่อให้บรรลุผลการบริหาร การศึกษาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้กำหนดเป้าหมายที่ใช้วัดความสำเร็จของนวัตกรรม เช่น การเพิ่มผลการเรียนรู้ของนักเรียน การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของครู หรือการปรับปรุงกระบวนการบริหาร การศึกษา

3. การวิเคราะห์และการค้นคว้า: การสำรวจและศึกษาวิธีการและแนวคิดใหม่ที่สามารถ นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาระบบการศึกษา สามารถทำการวิเคราะห์ความต้องการ สำรวจ แนวคิดใหม่ หรือศึกษาความสำเร็จของนวัตกรรมที่มีอยู่แล้วในระบบการศึกษาอื่น ๆ

4. การออกแบบแผน: ออกแบบแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและมีรายละเอียด เป็น องค์ประกอบของนวัตกรรมการบริหารการศึกษาที่จะถูกนำเสนอและนำไปใช้ ประกอบไปด้วยการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินงาน การจัดทีมงาน และการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม

A = Adapting ในการสร้างนวัตกรรมการบริหารการศึกษาหมายถึงการปรับปรุงและปรับเปลี่ยน กระบวนการและวิธีการที่มีอยู่เพื่อตอบสนองต่อสถานะที่เปลี่ยนแปลงของการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนรู้ ในการสร้างนวัตกรรมการบริหารการศึกษาสามารถแก้ไข หลักสูตรการเรียนรู้เพื่อให้ตรงกับความต้องการและความสามารถของนักเรียนในสมัยปัจจุบัน โดยเพิ่มเติม หรือปรับปรุงเนื้อหาเพื่อให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม

2. การใช้เทคโนโลยีในกระบวนการการเรียนรู้ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบวนการ การเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและน่าสนใจ ตัวอย่างเช่นการใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้ ออนไลน์ หรือเครื่องมือเทคโนโลยีที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ได้ในทุกที่ทุกเวลา

3. การสร้างระบบการวัดและประเมินที่เหมาะสม เพื่อปรับปรุงระบบการวัดและ ประเมินผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการศึกษา การอัปเดตวิธีการวัดและประเมินที่ เน้นความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับสมัยปัจจุบัน เช่นการใช้การประเมินในรูปแบบผลงานที่นักเรียนสร้างขึ้น จากการเรียนรู้ที่เป็นโปรเจกต์หรือการประเมินการแก้ปัญหาในบริบทจริง

4. ส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นต้นแบบ เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริหารการศึกษาสามารถ สร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการทดลองและการคิดเชิงสร้างสรรค์ของนักเรียน โดยสร้าง โอกาสให้นักเรียนทดลองและสร้างสรรค์โครงงานหรือแนวคิดใหม่ในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนา

T = Technology การใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของนวัตกรรมการบริหารการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญใน ยุคปัจจุบัน ดังนี้

1. เรียนรู้แบบออนไลน์ (Online Learning) การใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์เป็น เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับการเรียนรู้แบบไม่ต้องเข้าห้องเรียนแบบดั้งเดิม ผ่านการสื่อสารและการ

แลกเปลี่ยนความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต สถาบันการศึกษาและองค์กรอื่น ๆ สามารถสร้างและดำเนินการหลักสูตรการศึกษาออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ได้ตลอดเวลาที่สะดวกสบายและมีความสอดคล้องกับความต้องการการเรียนรู้ของนักเรียน

2. การใช้แอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์การศึกษา มีหลายแอปพลิเคชันและซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนกระบวนการการเรียนรู้ สามารถใช้เทคโนโลยีเชิงมีส่วนร่วมเช่นโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ตในการเรียนรู้และบริหารการศึกษา อย่างเช่นแอปพลิเคชันการทำแบบฝึกหัด แอปพลิเคชันสำหรับการสร้างเอกสารและงานสรุปงาน

M = Motivation การใช้การตั้งเป้าหมายและการกระตุ้นแรงจูงใจ (motivation) เป็นส่วนสำคัญในการสร้างนวัตกรรมในการบริหารการศึกษา เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้เรียน ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและการนำเสนอนวัตกรรมใหม่ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

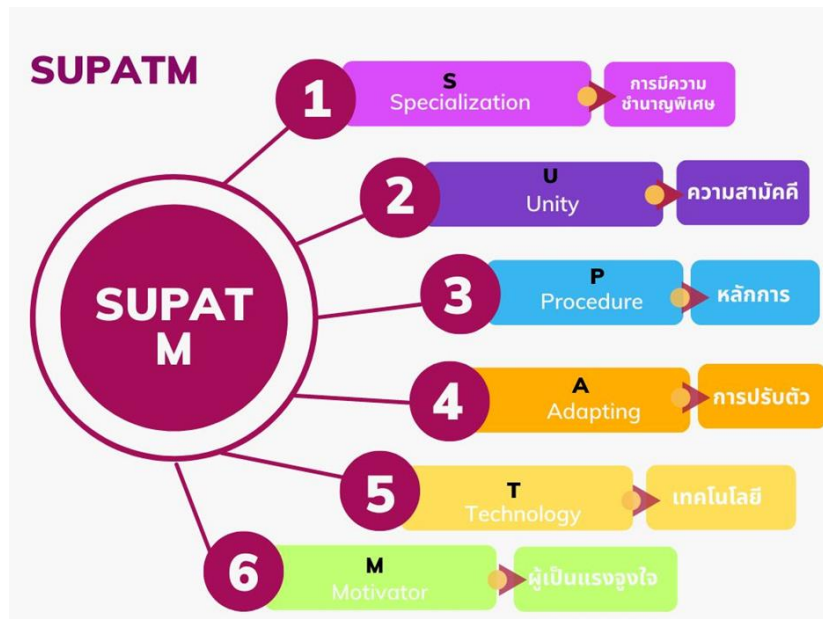
1. สร้างเป้าหมายที่ท้าทายและมีแรงจูงใจ กำหนดเป้าหมายที่หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เรียนและบุคลากร มีความท้าทายและความหมายที่สำคัญต่อพวกเขา เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานและการพัฒนานวัตกรรมในการบริหารการศึกษา

2. สร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนและกระตุ้นการนำเสนอนวัตกรรม สร้างพื้นที่และกิจกรรมที่สนับสนุนการสร้างและแสดงนวัตกรรม ให้โอกาสให้คนทุกคนมีส่วนร่วมในกระบวนการการสร้างและนำเสนอไอเดียและนวัตกรรมใหม่

3. สนับสนุนการพัฒนาทักษะและความรู้ ให้การสนับสนุนในการพัฒนาทักษะและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม โดยให้ความสำคัญกับการศึกษาตลอดชีวิตและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

4. สร้างโอกาสในการแบ่งปันและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ สร้างโอกาสให้ผู้เรียนและบุคลากรแบ่งปันและสนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ สร้างกลุ่มที่สนับสนุนความคิดริเริ่มและการสร้างไอเดียใหม่

การออกแบบนวัตกรรมการบริหารการศึกษา มีกระบวนการการนำไปใช้ 6 ขั้นตอน มีดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนกระบวนการบริการการศึกษา SUPATM MODEL

สรุป

เห็นได้ว่าการพัฒนานวัตกรรมการบริหารให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน รวมถึงผู้เรียน จะสามารถลดข้อจำกัดในการทำงานได้ในหลายประการ จากข้อมูลที่ได้ศึกษาอย่างกว้างขวางแสดงให้เห็นถึงคุณค่าและประโยชน์ของการนำนวัตกรรมการบริหารการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการบริหารการศึกษา และส่งผลในการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของโรงเรียน ปรากฏให้เห็นเป็นไปในทิศทางที่กำหนดไว้ ตรงกับความต้องการของครูในโรงเรียน ย่อมส่งผลทำให้ครูทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนั้นยังเป็นประโยชน์ในการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียนได้อย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- นวชล สมบูรณ์สิน. (2564). รูปแบบการจัดการนวัตกรรมทางการบริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ประเสริฐ อุไร. (2559). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกริก.
- พิกุล นามสูง. (2565). การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. นครปฐม: วารสารนวัตกรรมการบริหารการศึกษา.
- วัชรวิศ เจริญกุล. (2563). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนบ้านยางสูง. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศิลปากร