

การจัดการเรียนรู้แบบ SIRADA MODEL

LEARNING MANAGEMENT OF SIRADA MODEL

ศิรดา วัชรจินดา

Sirada Vascharajinda

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

RCIM Rattanakosin College of Innovation Management Affiliation

E-mail: sirada.vas@mutr.ac.th¹

บทคัดย่อ

บทความนี้วัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอการจัดการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ใช้เพื่อออกแบบวางแผน ดำเนินการ และประเมินการเรียนรู้ของนักเรียนหรือผู้เรียนในวิธีที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนรู้มีความสำคัญในระบบการศึกษาทุกระดับเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะและความรู้ อย่างเต็มที่ รวมถึงการวางแผนที่เป็นขั้นตอนสำคัญในการจัดการเรียนรู้ ครูหรือผู้สอนจะต้องกำหนด วัตถุประสงค์การเรียนรู้ เน้นนักเรียนในการเรียนรู้ เพื่อที่จะกำหนดเนื้อหา ทฤษฎีการเรียนรู้ และ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องในการเรียนการสอน ครูหรือผู้สอนจะส่งเนื้อหาให้แก่ นักเรียน โดยใช้วิธีการที่เหมาะสม การสอนด้วยการอธิบาย การสื่อสาร และการใช้สื่อการสอนต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้

ประเมินผลการเรียนรู้ เป็นกระบวนการที่ใช้เพื่อวัดความรู้ความเข้าใจและทักษะของนักเรียน ครูหรือผู้สอนจะใช้เครื่องมือการประเมินเพื่อวัดความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของนักเรียน ทั้งนี้เพื่อปรับปรุง และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต ดังนั้นการจัดการเรียนรู้เป็นการให้ความสำคัญในการ ส่งเสริมความรู้ ทักษะและความเข้าใจที่นักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการศึกษาต่อใน อนาคต การสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้นักเรียนเป็นผู้คิด ให้เกิดการสนใจในการเรียนรู้ และสร้างความเข้าใจที่ยืนยาวต่อไป จึงเป็นเรื่องสำคัญในการพัฒนาระบบการศึกษาอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: การจัดการเรียนรู้; การประเมินผลการเรียนรู้

Abstract

The purpose of this article is to present learning management as a process used to design, plan, conduct and evaluate student or learner learning appropriately and effectively. Learning management is important in the education system at all levels to encourage learners to develop their skills and knowledge to the fullest. This includes planning as an important step in learning management. The teacher or instructor must define learning objectives, and focus on students in learning, to determine the content, learning resources, and activities related to the course. The teacher or instructor will deliver the content to the students using appropriate methods. Teaching by explaining, communicating, and using various teaching materials to create learning experiences.

Learning assessment is a process used to measure students' cognition and skills. Teachers or instructors use assessment tools to measure students' learning progress. This is to improve and develop the learning process better in the future. Therefore, learning management is an emphasis on promoting knowledge, skills and understanding that students can apply in their daily lives and future studies. Creating an environment that encourages students to be thinkers, to be interested in learning, and to build long-lasting understanding. Therefore, it is important to develop a sustainable education system.

Keywords: Learning Management, Learning Assessment

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 มาตรา 22 ได้กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องทำให้ผู้เรียนเกิดประโยชน์สูงสุด และมาตราที่ 24 การจัดกระบวนการเรียนรู้ แบ่งได้ 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) จัดเนื้อหาและกิจกรรมตามความสนใจและความสามารถของผู้เรียน ตลอดจนนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ 2) จัดกิจกรรมให้ผู้ที่มีส่วนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง 3) จัดการเรียนรู้การสอนโดยผสมผสานความรู้ด้านต่างๆ มาบูรณาการสอน 4) ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูสามารถจัดบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและความรู้รวมทั้งการวิจัยสามารถเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการได้ 5) จัดการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทำงานร่วมกับ ผู้ปกครอง และร่วมพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542 หน้า 6 – 7) ซึ่งทั้ง 5 ขั้นตอน ที่กล่าวไว้ข้างต้น เพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพนั้นถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญ และการจัดกระบวนการเรียนรู้ส่งเสริมผู้เรียนให้อยู่ใกล้แหล่งเรียนรู้หรือแหล่งการเรียนรู้ที่สามารถให้บุคคลภายนอกเข้ามาเรียนรู้เพิ่มเติมได้ควร

คำนึงถึงรูปแบบการเรียนรู้ความสนใจ และความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน เรียนรู้ร่วมกัน เรียนรู้จากธรรมชาติและสังเคราะห์การเรียนรู้จากแหล่งการเรียนรู้ไปสู่การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยบุคลากรทางการศึกษาเปลี่ยนบทบาทจากผู้ให้มาเป็นผู้ชี้แนะความรู้ และจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนอย่างเหมาะสม และช่วยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้หมายความว่า การสอนและกระบวนการเรียนรู้ถูกสร้างขึ้นโดยให้ใส่ใจความสำคัญกับความต้องการความสามารถของผู้เรียน อย่างน้อยในด้านนี้มากกว่าการกำหนดเนื้อหาการเรียนรู้และกระบวนการสอนเป็นหลัก เนื่องจากทุกคนมีลักษณะและสภาพความพร้อมในการเรียนรู้ที่แตกต่างกันไป ดังนั้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนจึงมีความสำคัญ การกระตุ้นให้เกิดกระบวนการคิด (Critical thinking) และการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning) โดยจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ ผู้เรียนจะได้รับความพร้อมที่จะแก้ปัญหาและปรับตัวเพื่อต่อสู้กับอุปสรรคในการเรียนรู้ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการส่งเสริมการเรียนรู้ เปิดเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามอัธยาศัยและสภาพความพร้อมของตนเอง เช่น การให้เวลาสำหรับการสำรวจและการค้นคว้าเอง การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนเนื้อหาที่สนใจ การใช้เทคโนโลยีและสื่อการสอนที่เป็นมิตรต่อผู้เรียน

จากความเป็นมาและความสำคัญของการจัดการเรียนรู้ จึงศึกษาปัญหาจัดการแหล่งเรียนรู้โดยนำหลักการ SIRADA MODEL เข้ามาใช้เป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ 6 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาทักษะในการทำงาน ด้านการปรับปรุงทักษะกระบวนการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความถูกต้องทางจริยธรรม หรือความเป็นไปตามกฎหมาย ด้านการพัฒนาปรับปรุงตนเองให้ดียิ่งขึ้น และด้านการลงมือดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่ต้องการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความพร้อมในการเรียนรู้และต่อสู้อุปสรรค

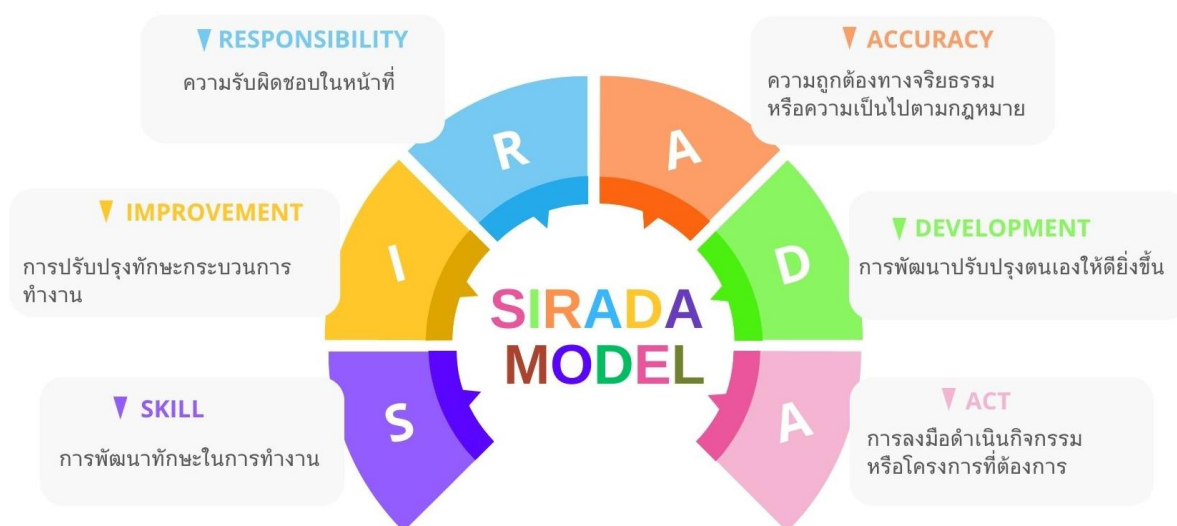
การจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและทำให้น่าสนใจจะต้องใช้กระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย สำหรับเป็นเครื่องมือพัฒนาผู้เรียนไปสู่เป้าหมาย ผู้สอนจะต้องรู้ เข้าใจแนวคิดการจัดการเรียนรู้และผลที่เกิดกับผู้เรียนของกระบวนการเรียนรู้แต่ละประเภท แล้วจัดการเรียนรู้ให้เชื่อต่อผู้เรียน เช่น กระบวนการเรียนรู้ของตนเอง เป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้เรียนรู้จักเข้าใจวิธีการเรียนรู้ของตนเอง ซึ่งมีความแตกต่างกันตามวิธีการรับรู้ วิธีการนี้จะเป็นแนวทางในการคัดกรอง และพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน การมีส่วนร่วมในการเลือกการตัดสินใจการเรียนรู้ เลือกกระบวนการเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหา ความถนัดของตนเองและรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนส่งเสริมช่วยเหลือผู้เรียนในการใช้รูปแบบวิธีการเรียนรู้ตามความถนัด เพื่อให้เกิดศักยภาพในการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ มีความสนใจ มีความสุข สนุกกับการเรียน เกิดแรงจูงใจภายในให้อยากที่จะเรียนรู้มากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

การจัดการเรียนรู้เป็นกระบวนการในการพัฒนาความสามารถ และศักยภาพของมนุษย์ในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านความรู้ด้านทักษะ ด้านเจตคติ เป็นต้น แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ของมนุษย์ได้รับความสนใจจากนักปรัชญาและนักจิตวิทยามาตั้งแต่ในอดีต นักคิดเหล่านั้นต่างก็มีแนวคิดมุมมองที่หลากหลาย และได้พัฒนาไปเป็นรากฐานในการจัดการศึกษาแบบต่างๆตามแนวความเชื่อเหล่านั้น ทฤษฎีการเรียนรู้แบ่งออกเป็น 3 ทฤษฎีหลัก คือ ทฤษฎีพฤติกรรมนิยม (Behavioral Theories) ทฤษฎีปัญญานิยม (Cognitive Theories) ทฤษฎีสร้างความรู้ใหม่โดยผู้เรียนเอง (Constructivism) ในความหมายการเรียนรู้หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งเป็นผลมาจากประสบการณ์ที่คนเราเคยมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม หรือจากการฝึกหัด รวมทั้งปริมาณการเปลี่ยนความรู้ของผู้เรียน ดังนั้น งานสำคัญของครู คือ การช่วยนักเรียนแต่ละคนเกิดการเรียนรู้หรือมีความรู้ และมีทักษะตามที่หลักสูตรวางไว้ ดังนั้นกระบวนการเรียนรู้จึง เป็นรากฐานของการสอนที่มีประสิทธิภาพ (สุรางค์ โค้วตระกูล, 2541,186) ทฤษฎีพฤติกรรมตอบสนองของมนุษย์ในเรื่องของการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 5 พฤติกรรม ดังนี้

1. พฤติกรรมตอบสนองของมนุษย์เกิดจากการวางเงื่อนไขที่ตอบสนองต่อความต้องการทางธรรมชาติ
2. พฤติกรรมตอบสนองของมนุษย์สามารถเกิดขึ้นได้จากสิ่งเร้าที่เชื่อมโยงกับสิ่งเร้าตามธรรมชาติ
3. พฤติกรรมตอบสนองของมนุษย์ที่เกิดจากสิ่งเร้าที่เชื่อมโยงกับสิ่งเร้าตามธรรมชาติจะลดลงเรื่อย ๆ และหยุดลงในที่สุดหากไม่ได้รับการตอบสนองตามธรรมชาติ
4. พฤติกรรมตอบสนองของมนุษย์สิ่งเร้าที่เชื่อมโยงกับสิ่งเร้าตามธรรมชาติจะลดลงและหยุดไปเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามธรรมชาติ และจะกลับปรากฏขึ้นได้อีกโดยไม่ต้องใช้สิ่งเร้าตามธรรมชาติ
5. มนุษย์มีแนวโน้มที่จะจำแนกลักษณะของสิ่งเร้าให้แตกต่างกันและเลือกตอบสนองได้ถูกต้อง (ทิตินา แคมมณี, 2548 , 52 – 53)

ความสำคัญของการจัดการเรียนรู้ในการพัฒนาเด็ก ควรคำนึงถึงพัฒนาการทางสติปัญญาของเด็ก และจัดประสบการณ์ให้เด็กอย่างเหมาะสมกับพัฒนาการนั้น ไม่ควรบังคับให้เด็กเรียนในสิ่งที่ยังไม่พร้อมหรือยากเกินพัฒนาการตามวัยของตน เพราะเด็กแต่ละคนมีพัฒนาการแตกต่างกัน ถึงแม้อายุจะเท่ากันแต่ระดับพัฒนาการอาจไม่เท่ากัน ดังนั้นควรให้เด็กมีอิสระที่จะเรียนรู้และพัฒนาความสามารถตามระดับพัฒนาการ ในการสอนควรใช้สิ่งที่เป็นรูปธรรม เพื่อช่วยให้เด็กเข้าใจลักษณะต่าง ๆ ได้ดีขึ้น แม้ในพัฒนาการช่วงการคิดแบบรูปธรรม เด็กจะสามารถสร้างภาพในใจได้ แต่การสอนที่ใช้อุปกรณ์ที่เป็นรูปธรรมจะช่วยให้เด็กเข้าใจแจ่มชัดขึ้น ในการสอนสิ่งต่างๆให้กับเด็ก ควรเริ่มจากสิ่งที่เด็กคุ้นเคยหรือมีประสบการณ์มาก่อน แล้วจึงค่อยๆป้อนสิ่งใหม่ๆให้กับเด็ก การทำเช่นนี้จะช่วยให้กระบวนการซึมซับและจัดระบบความรู้ของเด็กเป็นไปด้วยดีการ เปิดโอกาสให้เด็กได้รับประสบการณ์ และการมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อม ช่วยให้เด็กดูดซึมข้อมูลเข้าสู่โครงสร้างทางสติปัญญาของเด็กอันเป็นการส่งเสริมพัฒนาการทางสติปัญญาของเด็ก ดังนั้นการจัดการเรียนรู้มีบทบาทสำคัญในการทำให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และสอดคล้องกับความต้องการและสภาพแวดล้อมของผู้เรียนแต่ละคน นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารจัดการความรู้และการเรียนรู้ในสถาบันการศึกษาหรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น

การออกแบบและพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการมี 6 ขั้นตอน ซึ่งเรียกว่า “SIRADA MODEL (SRD MODEL)” มีดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนกระบวนการจัดการเรียนรู้ SIRADA MODEL (SRD MODEL)

1) ความหมาย

การจัดการเรียนรู้แบบ SIRADA MODEL คือ กระบวนการและกิจกรรมที่ถูกออกแบบมาเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งสามารถทำได้ทั้งในสถานที่เรียนแบบดั้งเดิมหรือผ่านระบบเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต (E-learning) การจัดการเรียนรู้เน้นการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวันของผู้เรียน โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มขึ้นทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นในสายงานและชีวิตส่วนตัวของนักเรียนในปัจจุบันและอนาคต

2) วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาให้ผู้สอนและผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้
- 2.2 เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการทำงานได้อย่างสร้างสรรค์
- 2.3 เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการเรียนรู้ระหว่างนักเรียน โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนแบ่งปันความรู้และประสบการณ์กันในกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

3) องค์ประกอบสำคัญ การจัดการเรียนรู้แบบ SIRADA MODEL มีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

1. การพัฒนาทักษะในการเรียนรู้

การพัฒนาทักษะในการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการสร้างนักเรียนที่มีความพร้อมในการเรียนรู้และเติบโตในสายงานและชีวิตอย่างเต็มตัว การพัฒนาทักษะต่างๆที่มีความหลากหลายและครอบคลุมทั้งทักษะทางวิชาการและทักษะที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยแบ่งออกเป็น 4 ทักษะ ดังนี้

1.1 ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา คือ การพัฒนาทักษะเชิงคิดวิเคราะห์ช่วยให้นักเรียนสามารถคิดอย่างเป็นระบบและแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนได้ โดยการส่งเสริมการคิดวิเคราะห์การทำความเข้าใจในข้อมูล และสามารถหาทางแก้ไขปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน

1.2 ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง คือ ความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองช่วยให้นักเรียนสามารถวางแผนการเรียนรู้ ตั้งเป้าหมายในการเรียนรู้ และใช้กลยุทธ์เพื่อพัฒนาตนเองในการเรียนรู้

1.3 ทักษะการแก้ปัญหาและการคิดสร้างสรรค์ คือ การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ช่วยให้นักเรียนสามารถพัฒนาการแก้ไขปัญหาและพัฒนานวัตกรรมในกระบวนการเรียนรู้

1.4 ทักษะการทำงานเป็นทีม คือ การทำงานเป็นทีมช่วยให้นักเรียนพัฒนาทักษะในด้านการแก้ไขข้อขัดแย้ง การร่วมมือ การแบ่งแยกงานและส่วนในการทำงานเป็นทีม

การพัฒนาทักษะในการเรียนรู้คือกระบวนการที่ต้องการเวลาและการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่สนับสนุนส่งเสริมทักษะเพื่อเปิดโอกาสในการเรียนรู้ที่สนุกและท้าทาย รวมถึงการทำกิจกรรมที่ตอบสนองความสนใจ ความคาดหวังของนักเรียน การสนับสนุนและประเมินผลเพื่อให้นักเรียนพัฒนาตนเองในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้

2. การปรับปรุงทักษะการบวนการเรียนรู้

การปรับปรุงทักษะในการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่ต้องให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องเพื่อให้นักเรียนมีความพร้อมในการเรียนรู้และเติบโตอย่างเต็มตัว การปรับปรุงทักษะในการเรียนรู้สามารถทำได้โดยใช้วิธีต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับเหตุผลและความต้องการของนักเรียน โดยกระบวนการเรียนรู้ที่ต้องให้ความสำคัญในทุกขั้นตอนและความตั้งใจในการพัฒนาทักษะให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้เหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน การปรับปรุงตามความคืบหน้าและความต้องการของนักเรียนเพื่อให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างเต็มตัวและมีผลลัพธ์ที่ดีในระยะยาว

3. ความรับผิดชอบการจัดการเรียนรู้

ความรับผิดชอบในการจัดการเรียนรู้เป็นหน้าที่ที่สำคัญของผู้ที่มีหน้าที่ในการออกแบบการเรียนการสอนและดำเนินการในกระบวนการเรียนรู้ ความรับผิดชอบมีหลากหลายระดับและแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

3.1 การออกแบบและวางแผนการเรียนรู้ คือ ความรับผิดชอบในด้านนี้เกี่ยวข้องกับการออกแบบและวางแผนกระบวนการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับนักเรียน ซึ่งต้องคำนึงถึงความต้องการและสภาพแวดล้อมของผู้เรียน

3.2 การเลือกวัตถุประสงค์การเรียนรู้ควรเลือกให้เหมาะสมและมีความชัดเจนเป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดทิศทางของกระบวนการเรียนรู้

4. ความถูกต้องบนพื้นฐานจริยธรรมด้านการเรียนและการสอน

ครูผู้สอนควรสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปลอดภัยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ สนับสนุนการพัฒนาความรู้และทักษะของนักเรียน รวมถึงความซื่อสัตย์ครูผู้สอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนสร้างความซื่อสัตย์ในการใช้ชีวิต เนื่องจากการพัฒนาจริยธรรมส่วนใหญ่ในนักเรียนจะได้รับอิทธิพลจากการเรียนรู้ และสิ่งแวดล้อมกระบวนการเรียนรู้

5. การปรับปรุงตนเอง

การปรับปรุงตนเองเป็นกระบวนการที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและเติบโตในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มความสามารถ ความรู้ ความเข้าใจ รวมถึงความสำเร็จในชีวิต และต้องวางแผนกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและเป็นเหตุผล ที่ต้องการทำการปรับปรุงตนเองอย่างมีระเบียบและกำหนดการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้

6. การลงมือปฏิบัติ

การลงมือปฏิบัติให้ต้องมีการวางแผนและดำเนินการอย่างมีระบบและเป็นลำดับ การตรวจสอบและประเมินผลเป็นงานที่ช่วยให้เราเห็นผลลัพธ์ที่ได้จากการกระทำและให้โอกาสปรับปรุงในระหว่างทางเพื่อประสบความสำเร็จในเป้าหมายที่กำหนดไว้

4) ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ตาม SIRADA MODEL โดยนำวงจรคุณภาพ PDCA นำมาปรับใช้ แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

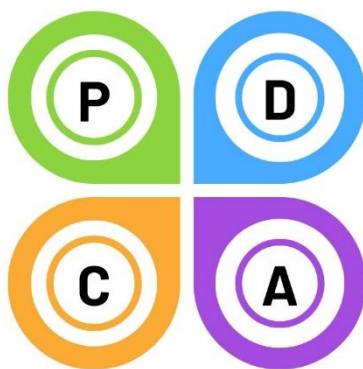
ขั้นที่ 1 การลงมือทำ (PLAN) คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และวิธีการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้

ขั้นที่ 2 การลงมือปฏิบัติ (DO) คือ การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ซึ่งก่อนเริ่มลงมือปฏิบัติงานต้องมีการวางแผน วิธีการ ขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้รับรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อการปฏิบัติงานมีแนวทางที่ถูกต้อง

ขั้นที่ 3 การประเมินผล (CHECK) คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ได้วางแผนไว้ว่าเป็นไปตามที่คาดหวัง หรือมีปัญหาในระหว่างการทำงานหรือไม่ ซึ่งขั้นตอนนี้มีความสำคัญ เนื่องจาก การดำเนินงานมักจะมีปัญหาแทรกซ้อนทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่อง ดังนั้นผู้บริหารจึงจะต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหน้าที่ และบทบาทในการทำงานแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อการตรวจสอบคุณภาพการประเมินผลของการปฏิบัติให้มีคุณภาพ

ขั้นที่ 4 การปรับปรุงพัฒนา (ACT) คือ การแก้ไขปัญหาหลังจากที่ได้ตรวจสอบแล้ว เป็นการค้นหาสาเหตุของปัญหาที่แท้จริง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำซ้อนที่เกิดขึ้น การปรับปรุงอาจนำไปสู่เป็นมาตรฐานใหม่ของการทำงาน

จากความหมายของ แนวทางการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ PDCA สรุปได้ว่า การนำหลักวงจรคุณภาพ PDCA เข้ามาใช้ในการบริหารดำเนินกิจกรรม ทำให้กิจกรรมบางกิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินงานเป็นระบบ เมื่อนำวงจรคุณภาพ PDCA มาปรับใช้ ทำกิจกรรมมีแบบแผน ขั้นตอนการทำงานเป็นรูปแบบมากขึ้น ดังนั้นวงจรคุณภาพ PDCA มีความสำคัญกับแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาการศึกษาให้เกิดทักษะต่อผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 2 แสดงขั้นตอนวงจรคุณภาพ PDCA

การจัดการเรียนรู้ส่งเสริมให้นักเรียนพัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ รวมถึงทักษะที่เกี่ยวข้องกับการคิดวิเคราะห์ เช่น การแก้ปัญหา การคิดเชิงวิพากษ์ และการทำงานเป็นทีม การสนับสนุนและแนะนำนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ สิ่งที่สำคัญครูผู้สอนควรให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมให้นักเรียนมีแรงบันดาลใจในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง โดยนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้ SIRADA MODEL และ วงจรคุณภาพ PDCA มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน

References

- Marzano, R. J., Pickering, D. J., & Pollock, J. E. (2001). *Classroom instruction that works: Research-based strategies for increasing student achievement*. Alexandria, VA: ASCD. – หนังสือเล่มนี้มีรายงานผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนและการเรียนรู้ที่มีผลสำหรับผู้เรียน.
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. New York, NY: Routledge. – หนังสือเล่มนี้นำเสนอภาวะเฉพาะทางในการเรียนรู้และผลการศึกษาจากการวิจัยที่มากกว่า 800 การวิเคราะห์สัมพันธ์กับผลสำหรับนักเรียน.
- Gagne, R. M., Wager, W. W., Golas, K. C., & Keller, J. M. (2004). *Principles of instructional design*. Belmont, CA: Wadsworth/Thomson Learning. – หนังสือเล่มนี้เสนอหลักการและเทคนิคในการออกแบบการสอนที่มีความเข้าใจง่ายและปฏิบัติได้.
- Anderson, L. W., Krathwohl, D. R., & Bloom, B. S. (2001). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's Taxonomy of educational objectives*. New York, NY: Longman. – หนังสือเล่มนี้เสนอการปรับปรุงและการพัฒนาของแบบจำแนกของ Bloom ในการเรียนรู้การสอนและการประเมิน.
- Ertmer, P. A., & Newby, T. J. (2013). *Behaviorism, cognitivism, constructivism: Comparing critical features from an instructional design perspective*. *Performance Improvement Quarterly*, 26(2), 43–71. – บทความนี้เปรียบเทียบและวิเคราะห์ลักษณะสำคัญของการแสดงพฤติกรรมการเรียนรู้จากมุมมองของการออกแบบการสอน.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press. – หนังสือเล่มนี้เสนอทฤษฎีความเป็นเลิศในการพัฒนาทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้และความคิด.
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge: Cambridge University Press. – หนังสือเล่มนี้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับ "ชุมชนการปฏิบัติ" ซึ่งเป็นรูปแบบของการเรียนรู้ที่เน้นความสัมพันธ์และองค์การภายนอกในกระบวนการเรียนรู้
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.*
- ณัฐธินพพัชร อ่อนตาม (2562). *เทคนิคการบริหารงานแบบ PDCA (Deming Cycle)*. วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี