

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศร่วมกับสมรรถนะ การบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่

จัญพร กองทา^{1*} สุวดี อุปินใจ² ไพโรภ รัตนชูวงศ์³

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

²สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

³สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

*ผู้ประพันธ์บรรณกิจ: 678914045@crru.ac.th

ข้อมูลบทความ	บทคัดย่อ
บทความวิชาการ คำสำคัญ: ปัญญาประดิษฐ์; การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศ; สมรรถนะการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่	ปัญญาประดิษฐ์เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้เครื่องจักรและคอมพิวเตอร์สามารถคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจ และเรียนรู้ได้ใกล้เคียงมนุษย์ มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระบุคลากร และช่วยประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว แม้จะมีศักยภาพสูง แต่ยังคงมีข้อจำกัดด้านจริยธรรมและการใช้วิจารณญาณที่ต้องคำนึงถึงในการประยุกต์ใช้งาน การบริหารข้อมูลสารสนเทศเป็นกระบวนการจัดการอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัย และน่าเชื่อถือ ช่วยสนับสนุนการวางแผน การตัดสินใจ และการพัฒนาองค์กรให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันท่วงที กระบวนการดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่มีคุณภาพ การสนับสนุนจากผู้บริหาร บุคลากรที่มีศักยภาพ และการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีที่เหมาะสม โดยการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบสามารถสรุปเป็น 6 ขั้นตอนสำคัญ ได้แก่ การวางแผน การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้อง การประมวลผล การจัดเก็บ และการนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่มีบทบาทสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ยึดมั่นคุณธรรม ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และสามารถประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและยกระดับการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพสูงสุด

วันที่รับบทความ: 21 กันยายน 2568

วันที่แก้ไข: 14 พฤศจิกายน 2568

วันที่ตอบรับตีพิมพ์: 21 พฤศจิกายน 2568

The Utilization of Artificial Intelligence in Information Management in Conjunction with Administrative Competencies of Modern School Administrators

Januporn Kongtha^{1*} Suwadee Uppinjai² Pairop Rattanachuwong³

¹Educational Administration Program, Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University

²Educational Administration Program, Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University

³Educational Administration Program, Faculty of Education, Chiang Rai Rajabhat University

*Corresponding author e-mail: 678914045@crru.ac.th

ARTICLE INFO	ABSTRACT
<i>Academic article</i> Keywords: Artificial Intelligence; Information Management Administration; Administrative Competencies for Modern School Administrators <i>Received: September 21, 2025</i> <i>Revised: November 14, 2025</i> <i>Accepted: November 21, 2025</i>	Artificial intelligence is a technology developed to enable machines and computers to think, analyze, make decisions, and learn almost like humans. It plays a crucial role in increasing efficiency, reducing personnel burden, and helping to process large amounts of data quickly. Despite its high potential, there are still ethical and judgmental limitations to consider when applying it. Information management is a systematic process for creating accurate, up-to-date, and reliable information. It supports planning, decision-making, and organizational development, enabling timely responses to change. This process requires quality data, management support, capable personnel, and the use of appropriate technological resources. Systematic data management can be summarized into six key steps: planning, data collection, validation, processing, storage, and effective presentation. Furthermore, the competencies of modern educational administrators play a crucial role in improving the quality of education. Administrators need to have a broad vision, uphold ethics, promote teamwork, and be able to apply artificial intelligence in data management to support decision-making and elevate teaching and learning to the highest quality.

บทนำ

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศ ปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) เทคโนโลยีการสร้างความสามารถให้แก่เครื่องจักรและคอมพิวเตอร์ ด้วยอัลกอริทึมและกลุ่มเครื่องมือทางสถิติ เพื่อสร้างซอฟต์แวร์ที่สร้างปัญหาที่สามารถเรียนรู้ เลียนแบบความสามารถของมนุษย์ที่ซับซ้อนได้ ในบางกรณีอาจไปถึงขั้นเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มีบทบาทร่วมขับเคลื่อนในแต่ละภาคส่วนจะช่วยให้ภาคเศรษฐกิจและมีการใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพแล้ว ซึ่งคาดว่าจะสามารถช่วยยกระดับการเติบโตของเศรษฐกิจในหลายประเทศตบโจทย์มิติของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs) ที่ถูกตั้งไว้เป็นเป้าหมายของผลการดำเนินงานและมาตรฐานของทั้งภาคอุตสาหกรรมและการดำเนินธุรกิจหลายประเทศทั่วโลก (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศ ในการรวบรวม ประมวลผล และนำเสนอข้อมูล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการตัดสินใจในองค์กร การบริหารทรัพยากร สนับสนุนวางแผนทรัพยากรเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด โดยเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ มีระบบงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การคลัง พัสดุการเงิน การบัญชี การบริหารงานบุคคล และระบบบริการการศึกษา ซึ่งจะช่วยให้ระบบการทำงานสอดคล้องกันเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วทันต่อความต้องการใช้งาน ลดความผิดพลาดและสามารถตรวจสอบได้ (อารีย์ พานทอง และคณะ, 2567)

ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ เป็นผู้ที่มิควรมีคุณสมบัติเด่นเฉพาะสมมีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่ คุณธรรมและประสบการณ์ มีความสามารถในการบริหารงานและการบริหารคน สามารถชักนำ จูงใจ ชี้นำ ให้เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการทำงาน มีศักยภาพในการบริหารงานท่ามกลางกระแสความเปลี่ยนแปลง สามารถ วิเคราะห์ถึงปัญหาหรือสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต สามารถปรับเปลี่ยนองค์การให้ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน (ธีรพงษ์ กาญจนสกุล, 2564) จะต้องมีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการ มีวิสัยทัศน์ในการบริหารการศึกษาให้ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลง มีภาวะผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์เป็นที่ยอมรับผู้เกี่ยวข้อง และมีความเป็นประชาธิปไตยเพื่อนำไปสู่การปฏิรูปการเรียนรู้ให้สู่เรียนทุกคนมีความรู้ ความสามารถบุคลิกลักษณะ และคุณสมบัติตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริง (สร้อยทิพย์ แก้วตา, 2565) สมรรถนะการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ ต้องส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ มีความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ หรือการพัฒนาต่อยอดในสิ่งที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการเปิดโอกาสให้บุคคลหลายหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหลักสูตรและการสอน มีทัศนคติในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน และผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในผลประโยชน์และการดำเนินงาน (พงษ์ศธร ชมท่าไม้ และมิตาภาณี พุ่มกล่อม, 2567) และที่สำคัญผู้บริหารจำเป็นต้องมีสมรรถนะด้านความสามารถในการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้าน

ความสามารถส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา เพื่อให้การบริหาร เป็นไปอย่างเหมาะสมเกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด (นิติ ญาณะ และคณะ, 2566)

การตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบบริหารข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูลในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะในบริบทของการขับเคลื่อนคุณภาพสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายของชาติที่มุ่งเน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืน เดิมการใช้ระบบสารสนเทศแบบเซิร์ฟเวอร์ภายใน (on-premise server) ซึ่งมีข้อจำกัดด้านความจุ ความยืดหยุ่น และความเสี่ยงจากการสูญหายของข้อมูล เนื่องจากปัญหาทางเทคนิค เช่น ไฟฟ้าดับ เซิร์ฟเวอร์ขัดข้อง หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ ส่งผลให้ข้อมูลที่สำคัญในการบริหารจัดการ เช่น ข้อมูลนักเรียน ครู บุคลากร งบประมาณ หลักสูตร หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูญหายได้ ปัจจุบันจึงต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารข้อมูลสารสนเทศโดยนำ ระบบคลาวด์ (Cloud System) มาใช้ในการจัดเก็บและการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศทั้งหมด เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงสนับสนุนการวางแผนและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2, 2566)

ดังนั้นการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศกับสมรรถนะการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ จะเป็นองค์ความรู้ที่หน่วยงานทางการศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด โรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษา นำไปใช้ ซึ่งจะช่วยให้เห็นจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาการใช้เทคโนโลยี ในการวางแผน ตัดสินใจ และบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ปัญญาประดิษฐ์

ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI เป็นเทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้เครื่องจักรหรือคอมพิวเตอร์สามารถทำงานคล้ายกับมนุษย์ได้ เช่น การคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ และเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายเพื่อช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดภาระงานของมนุษย์ และสามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว ถึงแม้ว่า AI จะมีศักยภาพสูงแต่ก็ยังมีข้อจำกัดในด้านจริยธรรม ความเข้าใจที่ซับซ้อน และขาดการใช้วิจารณญาณ (นุกุลรัตน์ ลวงลายทอง และพิมพ์ภัส งามสันติวงศ์, 2563)

ความเป็นมาของปัญญาประดิษฐ์ ได้เริ่มต้นจากการที่นักคิดและนักคณิตศาสตร์พยายามเข้าใจว่ามนุษย์คิดอย่างไร โดยใช้ตรรกะคณิตศาสตร์สร้างแบบจำลองการคิดขึ้นมา ต่อมาในช่วง 1940-1950s มีการพัฒนาระบบที่เลียนแบบสมองมนุษย์ หรือที่เรียกว่าระบบประสาทเทียมต้นแบบ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของ AI อย่างแท้จริง ในยุคแรก AI ทำได้แค่เล่นเกมง่าย ๆ หรือช่วยแก้ปัญหาเล็ก ๆ แต่พอเวลาผ่านไป ก็มีการสร้างระบบที่ซับซ้อนขึ้น เช่น Expert Systems ที่ช่วยในการตัดสินใจเฉพาะทาง เช่น วินิจฉัยโรค จากนั้น AI ก้าวไปอีกขั้นด้วยเทคโนโลยี Machine Learning และ Deep Learning ที่ทำให้ AI เรียนรู้จากข้อมูลเองได้ ปัจจุบัน AI ได้กลายเป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องและก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ในงานหลากหลาย และซับซ้อนมากขึ้นกว่าแต่ก่อน (ยุวเรศมรรค์ สิทธิชาญบัญชา, 2564)

กระบวนการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศ ประกอบไปด้วย 6 ขั้นตอน (กาญจน์ วริน สิทธิปรีชาพงษ์ , 2565 ชารีฟ ลามาก , 2566 ธนรรณพร แสงสว่าง , 2566 อารีย์ พานทอง และคณะ , 2567 กฤษฎา พลอยศรี และคณะ , 2568 กุลประวีณ์ พรหมอารีย์ และอลงกรณ์ คูตระกูล , 2568 สุภัทรรักษ์ คำสามารถ และคณะ , 2568 อรุณรัตน์ วิไลรัตนกุล , 2568) สรุปได้ว่า

1. การวางแผน เป็นกระบวนการสำคัญในการบริหารที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ผู้บริหารอาศัยข้อมูลจากฐานข้อมูลของโรงเรียน เช่น จำนวนนักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และข้อมูลบุคลากร มาวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนพัฒนาของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้บริหารยังสามารถใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เป็นเครื่องมือในการสังเคราะห์แนวคิด เขียนแผนงาน และกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและบริบทของโรงเรียน เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างรอบคอบ ทันสมัย และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

2. การรวบรวมข้อมูล เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เช่น ข้อมูลนักเรียน ครู งบประมาณ และกิจกรรมต่าง ๆ มาจัดทำเป็นฐานข้อมูลของสถานศึกษา ข้อมูลเหล่านี้ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สามารถตรวจสอบและเข้าถึงย้อนหลังได้ทุกเวลา อีกทั้งยังช่วยลดความล่าช้าและข้อผิดพลาดในการจัดเก็บ ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลของโรงเรียนมีประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

3. การตรวจสอบข้อมูล เป็นการตรวจสอบคุณภาพ ความถูกต้อง และความสอดคล้องของข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่ใช้ในการบริหารมีความน่าเชื่อถือ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการประเมินความครบถ้วนของข้อมูล คัดกรองข้อผิดพลาด หรือข้อมูลที่ซ้ำซ้อน รวมถึงช่วยวิเคราะห์และตรวจจับข้อบกพร่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ปัญญาประดิษฐ์ยังสามารถเสนอแนวทางแก้ไขหรือคำแนะนำที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาคุณภาพข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัย และพร้อมสำหรับการนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงบริหารได้อย่างมั่นใจ

4. การประมวลผลข้อมูล เป็นกระบวนการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีคุณค่า และสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การขาดเรียนของนักเรียน หรือภาระงานของครู เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้มาสร้างแบบจำลองหรือสมมติฐานที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ได้อย่างชัดเจนและรอบด้าน นอกจากนี้ ปัญญาประดิษฐ์ยังช่วยเพิ่มความแม่นยำและลดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล ทำให้ผู้บริหารสามารถวางแผนและบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การจัดเก็บข้อมูล เป็นกระบวนการเก็บรักษาข้อมูลของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถนำมาใช้ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีระบบคลาวด์ (Cloud) ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ

ของโรงเรียน เช่น ข้อมูลนักเรียน บุคลากร หรือเอกสารทางราชการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานข้อมูลได้จากทุกที่ ทุกเวลา ทั้งผ่านคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนี้ ผู้บริหารยังใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล รวมถึงรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูลให้เป็นไปอย่างรัดกุมและมีมาตรฐาน

6. การนำเสนอข้อมูล เป็นกระบวนการจัดแสดงผลข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ชัดเจน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แดชบอร์ด (Dashboard) รายงานกราฟ หรือแผนภาพ เพื่อให้เห็นภาพรวมของสถานการณ์และแนวโน้มต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจน การนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือยังช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับครู ผู้ปกครอง และชุมชน

สรุปได้ว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ในการคิด วิเคราะห์ และเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานลดภาระของมนุษย์ และรองรับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว แม้ AI จะมีศักยภาพสูง แต่ก็ยังมีข้อจำกัดในด้านจริยธรรมและความเข้าใจในบริบทที่ซับซ้อนของมนุษย์อยู่บ้าง เทคโนโลยีนี้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เริ่มจากการใช้ตรรกะทางคณิตศาสตร์เพื่อจำลองกระบวนการคิดของมนุษย์ ก่อนจะพัฒนาสู่ระบบประสาทเทียม และก้าวหน้าอย่างโดดเด่นในปัจจุบันด้วย Machine Learning และ Deep Learning ที่ทำให้ AI สามารถเรียนรู้และพัฒนาความสามารถได้ด้วยตนเอง ในการนำ AI มาใช้ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา มี 6 กระบวนการที่สำคัญ เริ่มจากการวางแผน ซึ่ง AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเพื่อกำหนดแนวทางและกลยุทธ์ที่เหมาะสม ต่อด้วยการรวบรวมข้อมูลจากหลากหลายแหล่งเข้าสู่ฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ และการตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าถูกต้อง ครบถ้วน และไม่ซ้ำซ้อน จากนั้นจึงเข้าสู่การประมวลผลข้อมูลเชิงลึก เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างแม่นยำ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลจะถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัยในระบบคลาวด์ ทำให้เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และสุดท้ายคือการนำเสนอข้อมูล โดย AI จะสรุปผลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น กราฟหรือแดชบอร์ด เพื่อให้ผู้บริหารเห็นภาพรวมของสถานการณ์ได้อย่างชัดเจนและใช้ประกอบการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารข้อมูลสารสนเทศ

สมรรถนะการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่

ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นคือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้นำสูงสุดของสถานศึกษา ทั้งในสังกัดของรัฐและเอกชน โดยมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง วางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม และประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลผู้บริหารต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะการบริหาร การตัดสินใจ และปรับตัวตามบริบทของการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านนโยบาย เทคโนโลยี และสังคม อีกทั้งยังต้องส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้บุคลากรทุกฝ่ายทำงานร่วมกัน

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา (สุริกันต์ บริเอก , 2564 , วัฒนพล วัฒนาชัยมงคล, 2565)

ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ เป็นบุคลากรวิชาชีพที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษา โดยทำหน้าที่กำกับ ดูแล วางแผน ตัดสินใจ และบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามเป้าหมายและนโยบายของการศึกษาในยุคปัจจุบัน ภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสังคม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ผู้บริหารยุคใหม่ต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณธรรมทางวิชาชีพ สามารถนำแนวคิด ทฤษฎี และเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานอย่างเหมาะสม มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการประสานความร่วมมือกับบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต (สร้อยทิพย์ แก้วตา, 2565)

สมรรถนะการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ (พิชัยยุทธ เสือไว และคณะ, 2565) สรุปได้ว่า

1. ภาวะผู้นำ มีความสามารถในการสร้างแรงศรัทธา ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งผลลัพธ์ และสามารถปรับวิธีบริหารให้เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์
2. การสื่อสาร สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ เปิดกว้าง รับฟัง และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้ปรับตัวได้ดี ยืดหยุ่น เปิดรับแนวคิดใหม่ สนับสนุนการเรียนรู้ของตนเองและบุคลากร พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที
4. การวางแผนและตัดสินใจ วางแผนเป็นระบบ ใช้ข้อมูลประกอบตัดสินใจ รอบคอบ มีความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจ และนำผลไปพัฒนาองค์กร
5. คุณธรรมและจริยธรรม ทำงานด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม และรับผิดชอบ แบบอย่างที่ดี มีจิตสำนึกในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบต่อหน้าที่และผลลัพธ์ขององค์กร ยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวม
6. การใช้ AI ของผู้บริหารสถานศึกษา เข้าใจ เลือกใช้ และประยุกต์เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล ใช้ AI เพื่อจัดการฐานข้อมูล สนับสนุนการตัดสินใจ และส่งเสริมการเรียนรู้การสอน เพื่อให้การบริหารเกิดความคุ้มค่า คุณภาพ และประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนและสถานศึกษา

สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ต้องมีสมรรถนะสำคัญที่เชื่อมโยงกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้านของการบริหาร โดยเริ่มจากภาวะผู้นำที่ต้องขับเคลื่อนองค์กรด้วยการสร้างแรงบันดาลใจผ่านเครื่องมือดิจิทัล เช่น Facebook หรือ Line เสริมด้วยทักษะการสื่อสารที่ต้องชัดเจน เปิดกว้าง และใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อกลางในการสร้างเครือข่ายกับบุคลากรและชุมชน ผู้บริหารยังต้องมีความสามารถด้านการบริหารการเปลี่ยนแปลง ปรับตัวได้รวดเร็ว พร้อมผลักดันให้บุคลากรใช้สารสนเทศในการทำงานอย่างเหมาะสม ซึ่งสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการวางแผนและตัดสินใจที่ต้องอาศัยข้อมูลจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้

การตัดสินใจมีความแม่นยำและรอบคอบ บนพื้นฐานของคุณธรรมและจริยธรรม ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้อง โปร่งใส และยุติธรรม ขณะเดียวกันสมรรถนะที่สำคัญอย่างยิ่งในยุคดิจิทัลคือการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งหมายถึงการเรียนรู้ นำ AI มาใช้ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศ สนับสนุนการตัดสินใจ และพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของสถานศึกษาโดยรวม ทำให้สมรรถนะทั้งหมดเชื่อมโยงกันและช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำพาองค์กรสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีคุณภาพสูงสุด

บทสรุป

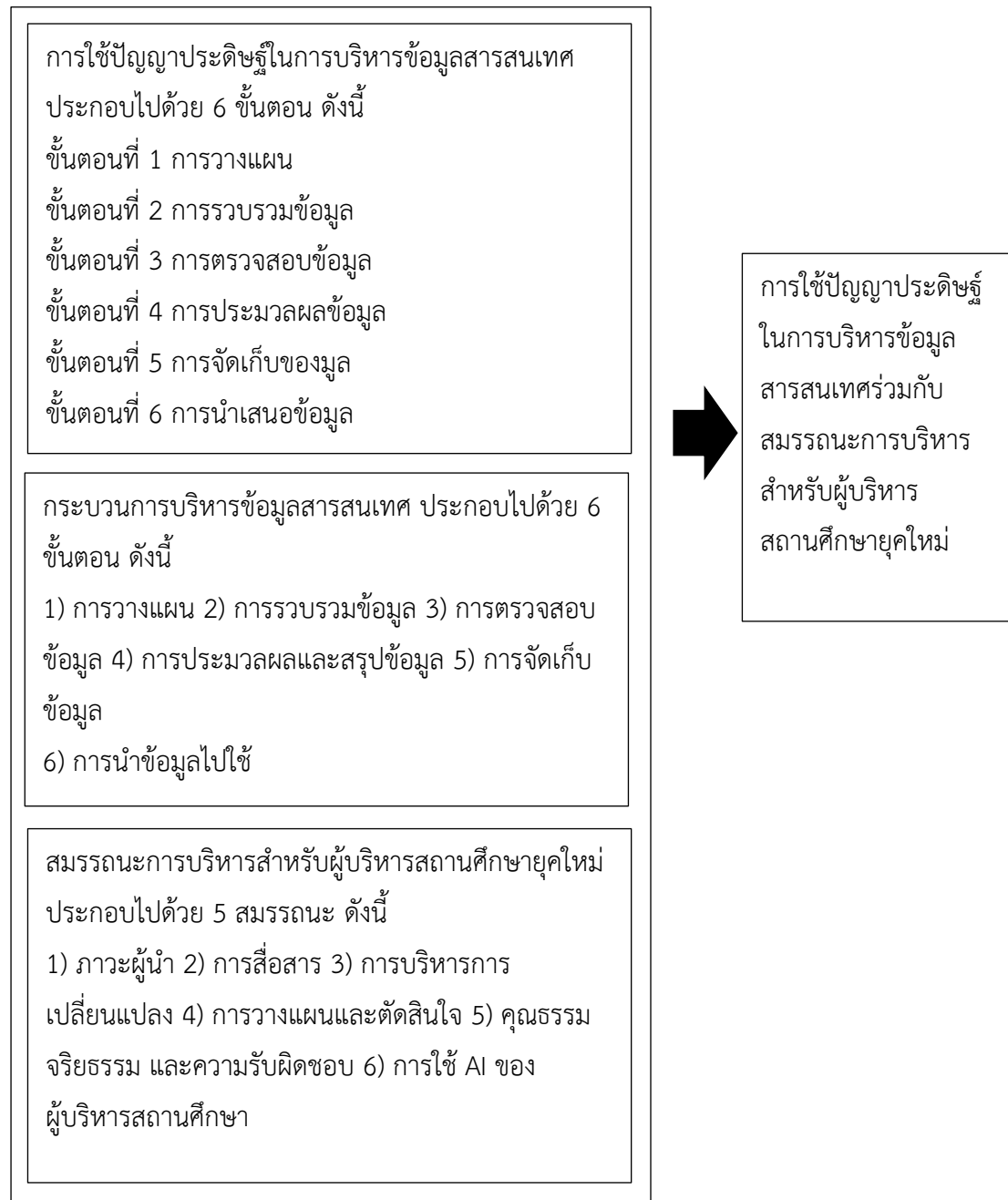
ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้คอมพิวเตอร์สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ ทั้งด้านการคิด วิเคราะห์ และการเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดภาระงาน และรองรับการประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว แม้ AI จะมีศักยภาพสูง แต่ยังคงมีข้อจำกัดด้านจริยธรรมและการทำความเข้าใจบริบทเชิงมนุษย์ อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีนี้ได้พัฒนาก้าวหน้าอย่างมาก ตั้งแต่การจำลองกระบวนการคิดด้วยตรรกะทางคณิตศาสตร์ ไปจนถึงระบบประสาทเทียม Machine Learning และ Deep Learning ที่ช่วยให้ AI สามารถเรียนรู้และพัฒนาความสามารถได้ด้วยตนเอง การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในกระบวนการ 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผนที่ AI วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเพื่อกำหนดกลยุทธ์ 2) การรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่งอย่างเป็นระบบ 3) การตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้ถูกต้องและไม่ซ้ำซ้อน 4) การประมวลผลข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ 5) การจัดเก็บข้อมูลในระบบที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่าย 6) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบกราฟหรือแดชบอร์ดที่เข้าใจง่าย ช่วยให้ผู้บริหารเห็นภาพรวมได้ชัดเจนขึ้น

การบริหารข้อมูลสารสนเทศมีเป้าหมายเพื่อให้ข้อมูลที่ต้องการ ทันสมัย และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในการวางแผน การตัดสินใจ และการพัฒนาองค์กร กระบวนการบริหารข้อมูลสารสนเทศประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผน 2) การรวบรวมข้อมูล 3) การตรวจสอบข้อมูล 4) การประมวลผลและสรุปข้อมูล 5) การจัดเก็บข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่มีคุณภาพช่วยให้การดำเนินงานตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว ลดความผิดพลาด และเสริมสร้างความร่วมมือภายในหน่วยงาน หลักการสำคัญคือการรักษาความถูกต้อง ครบถ้วน ความน่าเชื่อถือ และการเข้าถึงที่สะดวก โดยสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร วัตถุประสงค์หลักคือการใช้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เพื่อการบริหารสถานศึกษา พร้อมส่งเสริมการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับการจัดการ กระบวนการดำเนินงานต้องประกอบด้วย การวางแผนที่ชัดเจน การจัดเก็บข้อมูลจากทุกแหล่งอย่างเป็นระบบ การตรวจสอบเพื่อยืนยันความถูกต้อง การประมวลผลเพื่อสร้างสารสนเทศ การจัดเก็บอย่างปลอดภัย และการนำไปใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในทุกด้าน

ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่จึงต้องมีสมรรถนะสำคัญที่เชื่อมโยงกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำ 2) การสื่อสาร 3) การบริหารการเปลี่ยนแปลง 4) การวางแผนและตัดสินใจ 5) คุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ 6) การใช้ AI ของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นสมรรถนะที่สำคัญมากในการ

บริการสถานศึกษา และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยให้ผู้บริหารสามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาไปสู่การบริหารจัดการที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่ เรื่อง การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการบริหารข้อมูลสารสนเทศร่วมกับสมรรถนะการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่

เอกสารอ้างอิง

- กาญจน์วริน สิทธิบริชาพงษ์. (2565). การศึกษาความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (NSRU MIS) ระดับบุคคลมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. *วารสาร มจร มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์*, 8(1), 223-236. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/human/article/view/259963/174406>
- กฤษฎา พลอยศรี และคณะ. (2568). แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารงานในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1. *วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒน์*, 7(2), 115-124. สืบค้นจาก <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/JSSP/article/view/283960/189557>
- กุลประวีณ์ พรหมอารีย์ และอลงกรณ์ คูตระกูล. (2568). การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์แบบรู้สร้างสำหรับกระบวนการตรวจสอบเอกสารงบการเงินของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. *PULINET Journal*, 12(1), 243-258. <https://so14.tci-thaijo.org/index.php/PJ/article/view/1519/985>
- เกศินี รัชชะ และคณะ. (2567). การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศยุคดิจิทัลของสถานศึกษาในเครือข่ายสถานศึกษาขั้นพื้นฐานศรีรัตนนิคม 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. *วารสารพุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์*, 10(1), 192-205. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/BSJ/article/view/271540/188223>
- จิระวดี สินทร. (2565). การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ยั่งยืนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(4), 14-29. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/253072/171940>
- ชาธิ์ฟ ลามาก. (2566). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. *Journal of Information and Learning*, 34(2), 108-121. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jil/article/view/263406/180431>
- ชิษณุพงศ์ เข็มมาม. (2563). แนวทางการพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตปฎิภาคี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชนิกานต์ รอดมรณ์ และณลินภัทร์ ปรวัฒน์ปรีกร. (2561). การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพองค์กรของรัฐวิสาหกิจไทย การทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*, 20(3), 134-146. https://li01.tci-thaijo.org/index.php/sci_ubu/article/view/182398/132999
- ณัฐพล วัฒนาชัยมงคล. (2565). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาศตวรรษที่ 21 โรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา ตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ธนรรณพร แสงสว่าง. (2566). การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลโดยใช้กูเกิลแอปพลิเคชันทางการศึกษาในการบริหารงานบุคคล โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สุราษฎร์ธานี. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 8(9), 148-143. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/262951/177503>
- นิศาตร์ณ์ เชาว์ปรีชา. (2556). การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- นุกุลรัตน์ ลวงลายทอง และพิมพ์รภัส งามสันติวงศ์. (2563). ความพึงพอใจต่อสัมมนาสร้างเครือข่ายบริหารองค์ความรู้ของเหล่าทัพ การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับด้วยปัญญาประดิษฐ์. *วารสารวิชาการเทคโนโลยีป้องกันประเทศ*, 2(4), 110-117. <https://sc01.tci-thaijo.org/index.php/dtaj/article/view/240511/163881>
- พัฒนศินีนาฏ วรณรัตน์. (2567). การศึกษานวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ กรณีศึกษาของบริษัทในกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมไมซ์ (MICE). สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พระมหากันดินันท์ เสงสกุล. (2564). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 3(1), 1-20. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jemri/article/view/250590/169036>
- พิชัยยุทธ เสือไฉ และคณะ. (2565). คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. *วารสารการบริหารนิเทศบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 8(10), 50-62. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jsa-journal/article/view/254393/178163>
- พงศธร แรงเขตวิทย์ และคณะ. (2568). การศึกษาปัญหาการบริหารงานระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. *วารสารมณีเชษฐาราม วัฒนมณี*, 8(1), 367-382. <https://so07.tci-thaijo.org/index.php/JMCR/article/view/6639/4335>
- ยุวเรศมคฺฐ์ สิทธิชาญบัญชา. (2564). ปัญญาประดิษฐ์ Artificial intelligence (AI) กับการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์และเวชศาสตร์ฉุกเฉิน. *วารสารการแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย*, 1(1), 91-104. <https://he03.tci-thaijo.org/index.php/Jemst-01JHS/article/view/140/71>
- รัตพิรพัฒน์ ทะมานนท์. (2561). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา. *วารสาร มจร มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์*, 2(2), 78-88. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JMHR/article/view/182766/129215>
- ลัดดาวัลย์ มะรัตน์ และธรรมนิตย์ วราภรณ์. (2563). การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 4(3), 347-356. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JLGISRRU/article/view/244334/168197>
- วรพร นาคประทุม. (2564). ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่มีผลต่อความพร้อมในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการบริหารโครงการ. *วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร*, 18(2), 1-25.
- วราภรณ์ แป้นแจ้. (2559). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วาริน แซ่ตู. (2562). คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- วิทยา ธาตุบุรมย์. (2567). แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. *วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง*, 13(1), 255-270. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/NBJ/article/view/270188/183505>
- ศศศรีณย์ นิมิตต์ศิริ และคณะ. (2566). คุณลักษณะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ. *วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร*, 6(2), 284-291. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/tmd/article/view/260104/177375>

- สว่างนภา ต่วนภูษา. (2567). ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการบริหารการศึกษายุคดิจิทัล. *วารสารการบริหารการศึกษาและมนุษยสังคมศาสตร์*, 2(3), 52-62. <https://so16.tci-thaijo.org/index.php/JEAHS/article/view/1278/811>
- สาวิตตรี สุมาลย์. (2564). การบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนสบเปิงวิทยา อำเภอมะเณร จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สิริลักษณ์ น้ำใส และอุไร สุทธิรัมย์. (2566). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของครูกลุ่มโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 34(2), 56-70. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/edubuu/article/view/262713/177092>
- สุดารัตน์ หาญกล้า. (2566). การศึกษาสภาพการจักระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. *วารสารนวัตกรรมการบริหารการศึกษา*, 2(3), 26-37. <https://so09.tci-thaijo.org/index.php/EAIJ/article/view/3032/1874>
- สุธิกานต์ บริเอก. (2564). ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สุพัตรา ปากดี. (2566). แนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ และคณะ. (2568). การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการบริหารการศึกษาสำหรับการปรับปรุงการเรียนรู้เฉพาะบุคคล สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 9(1), 45-53. https://doi.nrct.go.th/ListDoi/listDetail?Resolve_DOI=10.14456/jeir.2025.40
- สุรัตน์วิดี ปานโพธิ์ทอง. (2565). เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสถานศึกษาที่มีความสำคัญ ต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนในยุคศตวรรษที่ 21. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 6(2), 596-607. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jeir/article/view/257110/174113>
- สุริวิชญ์ แหนใส. (2563). ปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สร้อยทิพย์ แก้วตา. (2566). คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบูรณ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษิตเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ เพื่อการพัฒนาประเทศไทย (พ.ศ.2565-2570) (1-2). <https://www.onde.go.th/view/1/เอกสารเผยแพร่/TH-TH>
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. (2568). ข้อมูลพื้นฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. <http://www.cri2.go.th>

- อมรรัตน์ เตชะนอก และพันทิwa ทับภูมิ. (2562). การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น. *วารสารสถาบันวิจัยพินิจธรรม*, 6(2), 25-35.
<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/prij/article/view/247396/167817>
- อภิสร่า คชรัฐแก้วฟ้า. (2566). การศึกษาผลกระทบจากการยอมรับใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ด้านความ
พึงพอใจในการทำงานของพนักงานออฟฟิศในประเทศไทย. *สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต*
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อัญชลี ศรีจันทร์. (2566). แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศการบริหารงานโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*, 5(2), 78-92.
<https://so02.tci-thaijo.org/index.php/appm/article/view/260015/177216>
- อนุสิทธิ์ સાแก้ว และคณะ. (2567). แนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าตะโก
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3. *EDUCATION JOURNAL*, 7(2), 253-
265. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/edunsrujo/article/view/266568/181654>
- อรุณรัตน์ วิไลรัตน์กุล. (2568). แนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ Gemini ในการสร้างสรรค์สื่อการเรียนการสอนใน
ศตวรรษที่ 21. *วารสารวิรุฬห์ศาสตร์ปริทัศน์*, 1(1), 23-33. <https://so13.tci-thaijo.org/index.php/JWR/article/view/2251/1444>
- อารีย์ พานทอง และคณะ. (2567). การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงาน (MIS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของสำนักงานวิทยาเขตล้านนา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่. *วารสาร*
ปัญญา, 31(1), 20-28. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/panya-thjo/article/view/270828/182594>