

ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เอกนิรันดร์ จันทร์งาม¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (4) เพื่อวิเคราะห์ความสามารถของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพยากรณ์ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง 162 คน สุ่มจากข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างโครงการ สังกัดเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก
2. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่มีความแตกต่างกัน
3. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .01
4. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ร้อยละ 83.7

คำสำคัญ: ความสำเร็จ, การพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ, เทศบาลตำบล

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

¹รองนายกเทศมนตรีตำบลร่อนทอง อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
123 หมู่ที่ 4 ตำบลร่อนทอง อำเภอบางสะพาน ประจวบคีรีขันธ์ 77230, ประเทศไทย
อีเมล: Eaknirun.J@gmail.com

Successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award; Subdistrict Municipalities Bangsapan District Prachuabkirikhan Province.

Eaknirun Junngam¹

Abstract

The purposes of this research were to 1) explore successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award; Subdistrict Municipalities Bangsapan District Prachuabkirikhan Province. 2) compare successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award among respondents 'attitude via demographic factors. 3) explain correlation between critical success factors with successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award. 4) verified capability of critical success factors to forecast successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award. This was quantitative approach, sample were 162 personnel attached to Subdistrict Municipalities Bangsapan District Prachuabkirikhan Province. Questionnaires were data gathering tools. Analytical statistics were percentages standard deviation mean, t test ANOVA F a Pearson correlation and Multiple Regression. Major findings were as follows;

1) successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award; Subdistrict Municipalities Bangsapan District Prachuabkirikhan Province. were high level.

2) successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award among respondents 'attitude via demographic factors were not difference.

3) correlation between critical success factors with successes of Organizational Development according to Public Sector Management Quality Award were statistical positive moderate high correlation at .01 level.

Keywords: successes, Organizational Development, Public Sector Management Quality Award, Subdistrict Municipalities

Type of Article: Research Article

¹ Deputy Mayor of Ron Thong Subdistrict Bang Saphan District Prachuap Khiri Khan Province
123 Moo 4, Ron Thong Subdistrict, Bang Saphan District Prachuap Khiri Khan 77230, Thailand
E-mail: Eaknirun.J@gmail.com

บทนำ

ประเทศไทยประสบกับปัญหาต่าง ๆ มากมาย ทั้งปัญหาด้านประชากรที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันต่ำ ปัญหาการขาดแคลนสาธารณสุขปโภคขั้นพื้นฐาน เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เส้นทางคมนาคม อีกทั้งปัญหาของหน่วยงานภาครัฐที่ยังให้บริการ ไม่ทั่วถึงคุณภาพของการให้บริการที่ต่ำ และกระจุกตัวอยู่เฉพาะในเมืองใหญ่ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12, 2559) ซึ่งวิธีการเข้าถึงและแก้ไข ปัญหาอย่างทันที่ตรงจุดตรงประเด็นนั้น รัฐบาลได้ใช้วิธีการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นหน่วยงานร่วมในการแก้ไขปัญหา อปท. เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด และกระจายครอบคลุมพื้นที่ มากที่สุดของประเทศ โดยได้มีการกำหนดเป็นพระราชบัญญัติ ชื่อ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และได้กำหนดให้มีคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) อย่างไรก็ตาม ในขณะที่ทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนแต่กลับพบว่า อปท. มียังมีปัญหาการดำเนินงานภายในองค์กรเอง ซึ่งจากการศึกษาพบว่าอปท. ได้ประสบกับปัญหาต่างๆ ดังนี้ (เปรมศักดิ์ เพียยุระ, 2558, ยุทธพร อิศรชัย, 2557 อุดม ทุมโฆสิต, 2553; โกวิทย์ พวงงาม, 2550; วีระศักดิ์ เครือเทพ, 2552-2553; อุดม ทุมโฆสิต,; ดำรง วัฒนาและคณะ, ม.ป.ป.)

จากสภาพปัญหาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่กล่าวมานี้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านการบริหารจัดการ ได้กลายเป็นอุปสรรคในการทำหน้าที่การแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ดังนั้นจึงเป็นการสมควรอย่างยิ่งที่จะทำการศึกษาวิจัยเพื่อค้นหารูปแบบการบริหารจัดการให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กลายเป็นองค์กรที่สามารถตอบสนองพันธกิจการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประยุกต์แนวความคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแก้ไขปัญหาอันมากมายหลากหลายของประชาชนและสังคม ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเกิดความประหยัด โดยการศึกษาครั้งนี้ ได้เน้นการศึกษาไปที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบของ เทศบาลตำบล เนื่องจาก เป็นรูปแบบที่มีแนวโน้มที่จะมีจำนวนมากขึ้นในอนาคต และปัจจุบันยังไม่มีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลที่ตอบสนองกับปัญหาอุปสรรคการให้บริการประชาชนได้อย่างครอบคลุมทุกด้านผู้วิจัยจึงประสงค์จะนำแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาเป็นกรอบการบริหารจัดการองค์กร ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการประเมินองค์กรด้วยตนเองที่ครอบคลุม ภาพรวมในทุกมิติ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหาร จัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและ อย่างต่อเนื่องครอบคลุม โดยใช้หลักคิด

การประเมินองค์กรตามเกณฑ์ PMQA ใช้แนวทางการบริหารจัดการแบบ ADLI โดยการตอบคำถามตามเกณฑ์ในแต่ละหมวด ซึ่งเปรียบเสมือนการตรวจสุขภาพองค์กร ที่จะทำให้ทราบจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง และนำโอกาสในการปรับปรุงที่พบไปวางแผนพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยเลือกเครื่องมือ ทางการบริหารที่เหมาะสมมาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาองค์กรในเรื่องต่าง ๆ เป็นไปอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ส่วนราชการมีระดับการบริหารจัดการที่ได้มาตรฐานเทียบเท่าสากล และทำให้ส่วนราชการมีการปรับปรุงตนเองอย่างรอบด้านและต่อเนื่อง มีขีดสมรรถนะสูง มีวิสัยทัศน์และความรับผิดชอบต่อ

สังคมให้ความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพเพื่อส่งมอบบริการที่ดีให้กับประชาชนส่งเสริมให้ข้าราชการพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องวางแผนและตัดสินใจอย่างมีเหตุผลโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศ และทำงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามกรอบแนวคิดการพัฒนาและวงจรคุณภาพการบริการภาครัฐ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) จึงเป็นเกณฑ์ที่องค์กรใช้ประเมินตนเอง เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยให้ความสำคัญกับหลักการบริหารจัดการ 7 เรื่อง หรือ 7 หมวดด้วยกัน

ภายหลังจากการประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ฯ แล้ว องค์กรจะสามารถวิเคราะห์ได้ถึง จุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุงองค์กร (Opportunities for Improvement : OFIs) เพื่อนำไปจัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงองค์กรได้ต่อไป ซึ่งในขั้นตอนของการปรับปรุงองค์กรนั้น เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ไม่ได้กำหนดตายตัวให้ใช้เครื่องมือบริหารจัดการใดในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการขององค์กร องค์กรสามารถเลือกเครื่องมือเทคนิคการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับโอกาสในการปรับปรุงที่ต้องการปรับปรุงได้แต่การพัฒนานั้นองค์กรประกอบหลักจะต้องพัฒนาจาก สภาพแวดล้อมภายในหรือความสามารถขององค์กรเป็นหลักที่จะเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหลักผู้วิจัยมีคำถามการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่ออธิบายปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
4. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรมประกอบด้วย แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการ ภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย (1) การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กร (2) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย 2564 - 2565 (3) การจัดการภาครัฐในบทบาทใหม่ภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลง (4) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (5) ปัจจัย 7 ประการ ที่ทำให้เป็นองค์กรชั้นนำ (McKinley 7's Framework) (6) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ (7) กรอบความคิดการวิจัย

การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กร

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2553) ร่วมมือกับหลายหน่วยงานโดยมีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเผยแพร่ สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่างๆ ทั้งภาคการผลิต และการบริการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ โดยข้อกำหนดต่าง ๆ ของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติแบ่งออกเป็น 7 หมวด คือ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นลูกค้า 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ และ 7) ผลลัพธ์

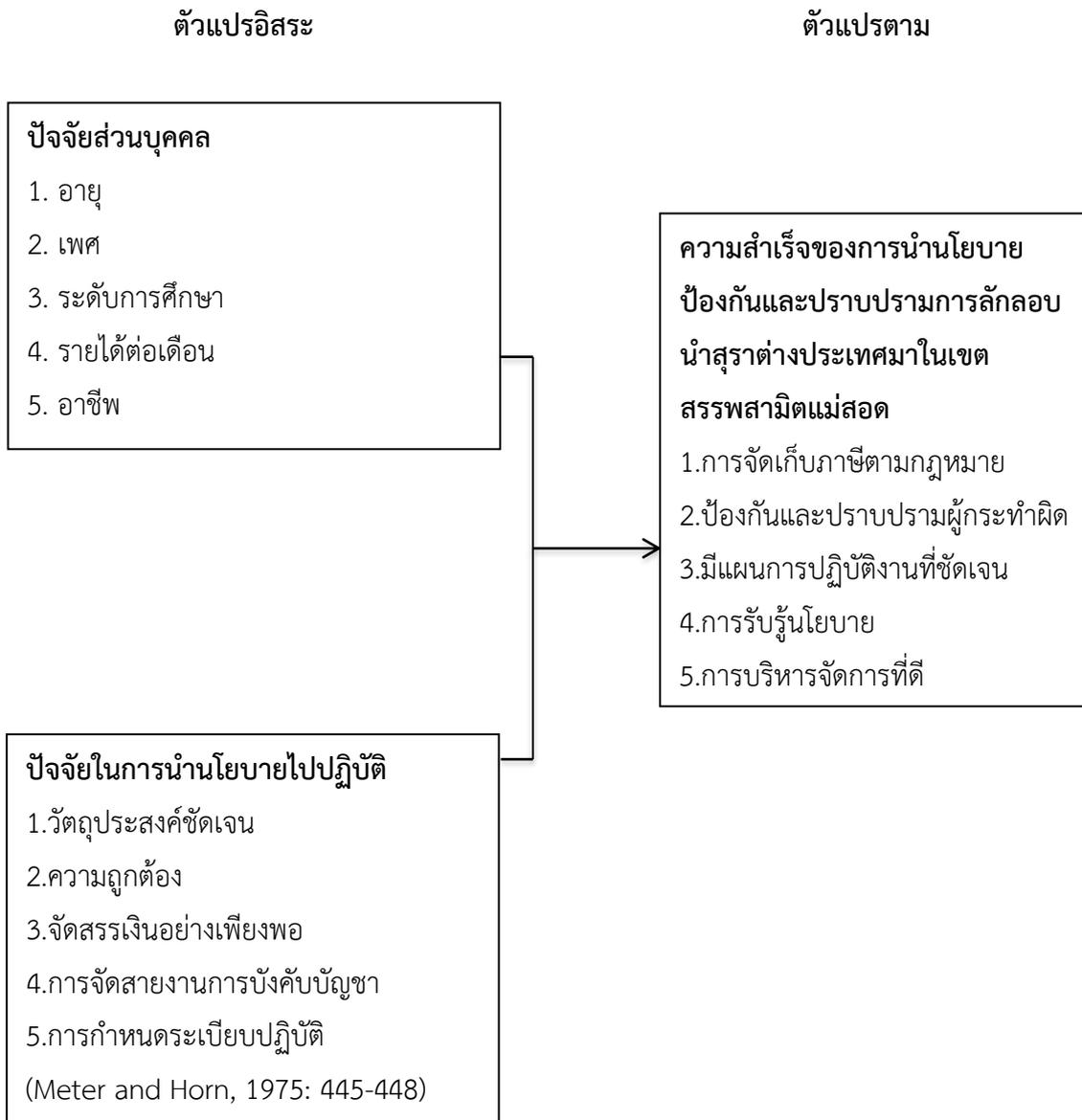
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2564 – 2565

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (2564, ออนไลน์) ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2564 – 2565 โดยมีเป้าหมายในการเป็นระบบราชการที่ส่งเสริมให้ประชาชนอยู่ดีกินดี ทำมาหากินได้ และเชื่อมั่นในภาครัฐ ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาบริการภาครัฐเพื่อประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การปรับบทบาทภารกิจโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้ทันสมัย ยืดหยุ่นรองรับการเปลี่ยนแปลง และยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภาครัฐ

แนวคิดปัจจัย 7 ประการของ McKinsey

Tomas J., Peter and Robert H., Waterman. (1980) กล่าวว่า แนวคิดนี้ต้องการนำเสนอประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจเกิดจากความสัมพันธ์ของปัจจัย ต่างๆ 7 ประการของธุรกิจว่ามีลักษณะและมีสภาพอย่างไร ประกอบด้วยปัจจัย 7 ประการ ได้แก่ 1. กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) 2. โครงสร้างองค์กร (Structure) 3. ระบบการปฏิบัติงาน (System) 4. บุคลากร (Staff) 5. ทักษะ ความรู้ความสามารถ (Skill) 6. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) และ 7. ค่านิยมร่วม (Shared values) หลักการ 7s McKinsey เป็นเครื่องมือที่ถูกนำมาใช้ในการบริหาร ปัจจุบันได้มีการนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์องค์การในสวนของ SWOT ในด้านของปัจจัยภาพในวาทกรรมนั้นๆมีจุดแข็งและจุดอ่อนในปัจจัยทั้ง 7 ด้าน อย่างไรก็ตาม

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณพื้นที่วิจัย คือ เทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่าง 162 คนสุ่มมาจากข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างโครงการ สังกัดเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลทำการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียสัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดดังต่อไปนี้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ดังนี้

เพศ ประชาชน เพศชาย จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 และเพศหญิง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ตามลำดับ

อายุราชการ ประชาชนส่วนใหญ่มี อายุราชการ 6-10 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 รองลงมา อายุราชการ 11-15 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมา อายุราชการ 1-5 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 และอายุราชการ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบ ปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 รองลงมา มัธยม 6/ปวช. จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 รองลงมา อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 และปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8 ตามลำดับ

สถานภาพในองค์กร กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ พนักงานเทศบาล จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมา พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 และ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ 10,000 - 15,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมา 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 รองลงมา 25,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 และ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 ตามลำดับขั้น

ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอ บางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม เท่ากับ 4.3 อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความสำเร็จของการดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ของเทศบาล มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.3 รองลงมา ความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.3 รองลงมา คุณภาพการดำเนินงาน ให้บริการประชาชน มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.3 และเทศบาลมีการพัฒนาองค์กร มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.4 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐทุกด้าน ในภาพรวม เท่ากับ 4.3 อยู่ในระดับมากที่สุดโดยมีด้านการนำองค์กร มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.4 รองลงมา การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.3 รองลงมา การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.4 รองลงมา การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.4 รองลงมา การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.3 และการจัดการกระบวนการ มีระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.2 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาล ตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 4.4 ในระดับมากที่สุด

สมมติฐานที่ 2 ผลการทดสอบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากร

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน สามารถพยากรณ์ความสำเร็จ ในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน ได้ร้อยละ 84.0

สรุป

จากผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากร ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน ได้ร้อยละ 84.0 ซึ่งอธิบายได้ว่า การพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นการมุ่งเน้นให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงองค์การ โดยการวัดความสำเร็จของการดำเนินการ เพื่อผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานเป็นสำคัญโดยได้ดำเนินกิจกรรมการส่งเสริมและการติดตามประเมินผลส่วนราชการ เพื่อให้สามารถพัฒนาระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การส่งเสริมสนับสนุนให้ส่วนราชการมีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินการพัฒนาระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่ จัดประชุมชี้แจงตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ด้านการนำองค์กร การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้บริหาร เทศบาลควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการและข้าราชการ เพื่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐของเทศบาลตำบลในอำเภอบางสะพาน

2. การจัดบุคลากรปฏิบัติงาน ควรจัดสายบังคับบัญชาและหน้าที่ที่บุคลากรต้องปฏิบัติให้เหมาะสมตรงกับความรู้และศักยภาพ รวมถึงการสนับสนุนส่งเสริมให้ความรู้เพิ่มเติม จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลในการทำงานอย่างเต็มที่ ทำให้เกิดความสำเร็จในงานขึ้นได้

3. การอำนวยการ เป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของงาน หากผู้บังคับบัญชา มีการสั่งการที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นธรรม การปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาก็จะเป็นไปอย่างรวดเร็ว การอำนวยการอาจหมายถึง รวมถึง การสนับสนุนให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

4. การประสานงาน ของเทศบาลกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในและนอกพื้นที่ รวมประชาชนในพื้นที่บริการ เพราะการปฏิบัติงานจุดนั้น มีความหลากหลายทั้งเชื้อชาติ วัฒนธรรม ภาษา ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการสื่อสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว และประสานงานให้เข้าใจตรงกัน เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในงานขึ้นได้

5. ทรัพยากรของเทศบาล ทั้งทรัพยากรบุคคลและทรัพยากรการบริหาร ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะทรัพยากรบุคคล

6. กระบวนการบริหารของเทศบาลต้องชัดเจน ในโครงสร้างการบังคับบัญชาและการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการจัดการฝึกอบรมด้านการสื่อสารและผลิต ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อพัฒนาบุคลากรของเทศบาล

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อยกย่องเชิดชู หน่วยงานและบุคลากรที่ได้รับรางวัล

3. การนำนโยบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการลงไปสู่หน่วยงานระดับกองและแผนก เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยแบบมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

2. ควรทำการวิจัยรูปแบบการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ

3. ควรทำการวิจัยรูปแบบการป้องกันและปราบปราม การลักลอบนำเข้าสินค้าหนีภาษีตามแนวชายฝั่งทะเลและกลางทะเลเปิด

เอกสารอ้างอิง

- โกวิท พวงงาม (2559). *การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการและมิติใหม่ในอนาคต*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- ดำรง วัฒนา และคณะ (2559). (ม.ป.ป.). *บทความวิชาการเรื่อง ระบบการบริหารจัดการท้องถิ่น. โครงการศึกษาเบื้องต้นเรื่อง ระบบการบริหารจัดการท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- เปรมศักดิ์ เพียยุระ (2558). *การบรรยายพิเศษ: การปกครองท้องถิ่นไทย*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ยุทธพร อิศราย (2557). *ปฏิรูปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. สืบค้นจาก <https://www.thairath.co.th> เมื่อ 1 เมษายน 2565.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ (2558). *คุยกับดร.วีระศักดิ์ เครือเทพ ผู้เปิดข้อมูลความเสี่ยง “หนี้ท้องถิ่น”*. (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2565 จาก <http://www.isranews.org/thaireform>.
- สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2553). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2553-2554 Criteria for Performance Excellence 2553-2554*. กรุงเทพฯ: คีวา โกลด์ มีเดีย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (2564). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2564 - 2565*. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2565 จาก <https://www.opdc.go.th/content/Nzl2Ng>.
- อุดม ทุมโฆสิต (2553). *การปกครองท้องถิ่นสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: แชนท์ โฟร์ พรินติ้ง.
- อุดม ทุมโฆสิต, จินดาลักษณ์ วัฒนสินธุ์ และจำลอง โพธิ์บุญ (2548). *ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับราชการบริหารส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคระหว่างองค์กรปกครองท้องถิ่นด้วยกันเอง*. กรุงเทพฯ: นิต้า.
- Robert Waterman, Tom Peter and Julien Phillips. (1980). *In search of Excellence*. United State, Industrial management.