

ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
Effectiveness of administration according to the principles of good governance
of the administrative organization Chong Sakae Subdistrict Mueang Phetchaburi
District Phetchaburi Province

นฤมล วิเวกจิตร

Narumol Wiwekjit

นักจัดการงานทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก จังหวัดเพชรบุรี

E-mail: nu_na_ru_mol1616@hotmail.com

Received October 7, 2022; Revised November 13, 2022; Accepted November 26, 2022

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 380 คน ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่า อยู่ในระดับมาก
2. ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีแตกต่างกัน

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี; องค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก

Abstract

This Article aimed to study to assess the level of management effectiveness according to the principles of good public administration. of the Chong Sakae Subdistrict Administrative Organization Mueang Phetchaburi District Phetchaburi Province (2) to compare the effectiveness of the administration according to the principles of good public administration of the Chong Sakae Subdistrict Administrative Organization Mueang Phetchaburi District Phetchaburi Province classified by personal factors and (3) to test the relationship between management and management effectiveness. of the Chong Sakae Subdistrict Administrative Organization Mueang Phetchaburi District Phetchaburi Province This research is a quantitative research. The sample group consisted of 380 people, including people in responsible areas. of the Chong Sakae Subdistrict Administrative Organization Collect data using questionnaires. The statistics used in the data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-value, one-way variance. and Pearson's correlation

The results of the research

1. The level of effectiveness in administration according to the principles of good public affairs was at a high level

2. The comparison of effectiveness classified by personal factors found that people with different education and occupations There were different opinions on the effectiveness of the administration according to the good governance principles,

3. on the relationship between the management and the effectiveness of the administration. According to good governance principles, it was found that there was a moderately positive relationship.

Keywords: Effectiveness; Management According to Good Governance Principles; Chong Sakae Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

แนวคิดเรื่อง การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good governance) เป็นแนวคิดของธนาคารโลก (World Bank) ที่นำมาใช้ในการกำหนดนโยบายการให้กู้เงินกับประเทศในซีกโลกใต้ ตั้งแต่ช่วงทศวรรษ 1980 เพื่อแก้ปัญหาเรื่องไร้ประสิทธิภาพ และการคอร์รัปชันของรัฐบาลในประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะประเทศในแถบลาตินอเมริกาและแอฟริกา ที่มีปัญหาในการบริหารงานจนทำให้เกิดปัญหาหนี้ธนาคารโลกไปแล้วไม่สามารถหาเงินมาชำระคืนได้ สำหรับประเทศไทยแนวคิดดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้หลังวิกฤตทางเศรษฐกิจในปี 2540 เป็นต้นมา เนื่องจากในหนังสือแสดงเจตจำนงกู้เงินจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund (IMF) ระบุให้รัฐบาลไทยให้คำมั่นว่าจะต้องสร้าง (Good governance) ให้เกิดขึ้นในการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าวิกฤตเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศไทยเป็นผลส่วนหนึ่งที่เกิดจากความไร้ประสิทธิภาพในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคม (Bad governance) ของภาครัฐ รัฐบาลได้นำแนวคิดเรื่อง (Good governance) มาใช้ในระบบราชการไทย โดยในช่วงแรกใช้คำว่า "ระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี" เพื่อให้คนทั่วไปเข้าใจความหมายได้ง่ายขึ้น และเพื่อให้มีการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดีเกิดขึ้นทั้งในภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชน ต่อมาได้เปลี่ยนมาใช้คำว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (สุพจน์ ทรายแก้ว, 2553, หน้า 107)(พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562, 2562) มาตรา 67 ได้กำหนดหน้าที่ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องทำในการให้บริการสาธารณะ ดังนี้ 1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก 1/1) รักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อย การดูแลการจราจร และส่งเสริมสนับสนุน หน่วยงานอื่นในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว 2) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 3) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ 4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 5) จัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และการฝึกอบรมให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุน การดูแลและพัฒนาเด็กเล็กตามแนวทางที่เสนอแนะจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา 6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ 7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ 9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร นอกจากนี้ ได้ให้อำนาจขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจกรรมหรือบริการสาธารณะได้ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

ในการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรีได้มีการใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล มาตั้งแต่ปี พ.ศ.2547 เช่นเดียวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นโดยจะเห็นได้อย่างชัดเจนจากการจัดทำบริการสาธารณะ การให้ผู้แทนประชาคมมีส่วนร่วมในการตรวจการจ้างในงานก่อสร้าง สาธารณูปโภคในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นต้น ซึ่งการใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะดังกล่าวย่อมจะส่งผลดี

ต่อประชาชน และองค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มมากขึ้น ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลดลง การที่มีการบริการสาธารณะที่ประชาชนจะได้รับด้วยความเสมอภาค การดำเนินโครงการหรือการจัดบริการสาธารณะกลับพบปัญหาหลายประการ เช่น การจัดทำบริการสาธารณะที่ไม่ตรงตามความต้องการของประชาชน การดำเนินการจัดบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความไม่ยุติธรรม การจัดสรรบริการสาธารณะให้แต่ละหมู่บ้านไม่เท่าเทียมกัน ประชาชนไม่สามารถใช้บริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึง เกิดความไม่คุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรบางอย่าง แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจะได้ทำการประเมินผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้ดีขึ้นทุกปี แต่ปัญหาเหล่านี้ก็ยังคงเกิดขึ้น จึงอาจพิจารณาได้ว่าการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเพียงแต่การกระทำตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดโดยไม่พิจารณาว่าบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการที่แท้จริงแล้วเป็นอย่างไรและผลที่ได้รับเป็นอย่างไร จึงทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถแก้ไข หรือปรับปรุงในส่วนของการดำเนินงานด้านบริการสาธารณะที่มีปัญหาได้อย่างตรงจุดและตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง หลังจากพบปัญหาและอุปสรรคจัดทำโครงการ ผู้บริหาร และผู้นำชุมชนจึงได้มีการประชุมเพื่อปรึกษาหารือและดำเนินการหาแนวทางแก้ไขเพื่อการบริหารงานสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยในการจะจัดทำโครงการในแต่ละด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก มีการประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของตัวแทนชุมชน และผู้นำชุมชนเพื่อสอบถามถึงความต้องการในการดำเนินโครงการว่าต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก ดำเนินโครงการเรื่องใด ทั้งนี้เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานให้เกิดผลดีต่อองค์การต่อไป

จากประเด็นปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี และเป็นนักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มีความประสงค์ที่จะศึกษาข้อบกพร่อง ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก เพื่อนำไปประยุกต์ ปรับปรุง และแนะนำในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลสู่การบริหารจัดการที่ดีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการบริหารงาน กับการจัดการองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

ประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

Gibson et al, 1991 (อ้างถึงในกุลนัดดา สายสอน, 2559) ได้ศึกษาและกำหนดเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผลองค์การโดยใช้แนวคิดเชิงระบบและผนวกกับมิติของเวลา (Time dimension) เข้ามาเป็นเครื่องมืออธิบายประสิทธิผล ซึ่งตั้งบ่งชี้ในการประเมินประสิทธิผล (Indicators) แยกตามระยะเวลา ได้แก่ ระยะสั้น (Short run) ประเมินจากความสามารถในการผลิต (Production) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และความพึงพอใจ (Satisfaction) ระยะถัดมาคือระยะกลาง (Intermediate) ประเมินจากความสามารถในการปรับตัว (Addictiveness) และการพัฒนา (Development) เป็นเกณฑ์ในการวัดและสุดท้ายในระยะยาว (Long run) ประเมินจากการอยู่รอดขององค์การ (Survival) รายละเอียดของเกณฑ์ต่าง ๆ ดังนี้

การผลิต (Production) เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวป้อน (Input) กับผลลัพธ์ (Output) ตัวป้อน เช่น เวลาในการปฏิบัติงาน ความพยายามของบุคคล การใช้เครื่องมือผลลัพธ์ เช่น การผลิตคอมพิวเตอร์ เสี่ยงเบนจากลูกค้า การขาย ส่วนแบ่งการตลาด การสำเร็จการศึกษาของนักเรียน การหายของผู้ป่วย การให้บริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทขององค์การทุก ๆ องค์การมีทั้งผลลัพธ์และปัจจัยนำเข้าที่ขึ้นอยู่กับพันธกิจและเป้าหมายขององค์การ การวัดนี้จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับผู้บริโภค คือ ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการขององค์การ ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นอัตราส่วนของผลลัพธ์กับปัจจัยนำเข้า เช่น ราคาต่อหน่วยการสูญเสีย การเสียเวลา อัตราการจ้างงานและค่าใช้จ่ายต่อรายของผู้ใช้บริการ ค่าใช้จ่ายต่อการผลิตนักเรียนหนึ่งคน การวัดประสิทธิภาพมักอยู่ในรูปของอัตราส่วน เช่น ผลกำไรต่อราคาทุนหรือผลกำไรต่อเวลาที่ใช้ ความพึงพอใจ (Satisfaction) แนวคิดที่ว่าองค์การเป็นระบบสังคมจำเป็นต้องการมีคืนผลกำไร การวัดระดับความพึงพอใจรวมถึงทัศนคติของบุคลากร การลาออก การขาดงาน

การปรับเปลี่ยน (Addictiveness) องค์การสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายนอกและภายในเป็นความสามารถที่รับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์การถ้าผลผลิตไม่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ ขาดความพึงพอใจเป็นสัญญาณที่บ่งบอกถึงความต้องการที่จะต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารและนโยบาย สิ่งแวดล้อมภายนอกเป็นตัวกำหนดที่สำคัญของความแตกต่างของผลลัพธ์หรือความแตกต่างของปัจจัยนำเข้า

การพัฒนา (Development) องค์การจะต้องลงทุนให้กับตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิผลขององค์การในระยะยาวด้วยการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้บุคลากรในองค์การได้รับการฝึกอบรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ

HR NOTE (<https://th.hmote.asia/orgdevelopment/190626-poccc-henri-fayol/>, 26 กันยายน 2562) อธิบายว่า อองรี ฟาโยล (Henri Fayol) ได้สรุปหลักทฤษฎีไว้ว่าหากวันหนึ่งคุณต้องอยู่ในสถานะที่ต้องใช้คนจำนวนมาก ๆ ในการทำงานแล้วละก็ หัวใจของการบริหารจัดการเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายนั้นมีองค์ประกอบ 5 ปัจจัยด้วยกัน POCCC ดังนี้

P – Planning : การวางแผน หมายถึง การกำหนดแผนปฏิบัติการหรือวิธีทางที่จะปฏิบัติงานไว้ตั้งแต่ต้นจนจบ ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการ เป็นแนวทางที่วางไว้สำหรับการทำงานในอนาคต ซึ่งการวางแผนนี้จะเกิดขึ้นจากวิสัยทัศน์บวกกับจินตนาการในการบริหารจัดการที่คาดการณ์ล่วงหน้า ซึ่งจะถ่ายทอดออกมาเป็นแผนปฏิบัติการการทำงานและเป้าหมายที่จะต้องบรรลุความสำเร็จ

O – Organizing : การจัดองค์กร หมายถึง การกำหนดตำแหน่งงาน ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจนจำนวนคน ให้ครอบคลุมการทำงานครบทุกกระบวนการ รวมถึงการจัดโครงสร้างตำแหน่งโครงสร้างองค์กร เพื่อจัดลำดับการบริหารและสั่งการด้วย หากองค์กรมีการจัดการองค์กรที่เป็นระบบระเบียบ แบ่งงานชัดเจน ไม่ทับซ้อน มีหน้าที่ครบ มีปริมาณคนพอกับที่ต้องการ ก็ย่อมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และโอกาสบรรลุผลสำเร็จที่สูง

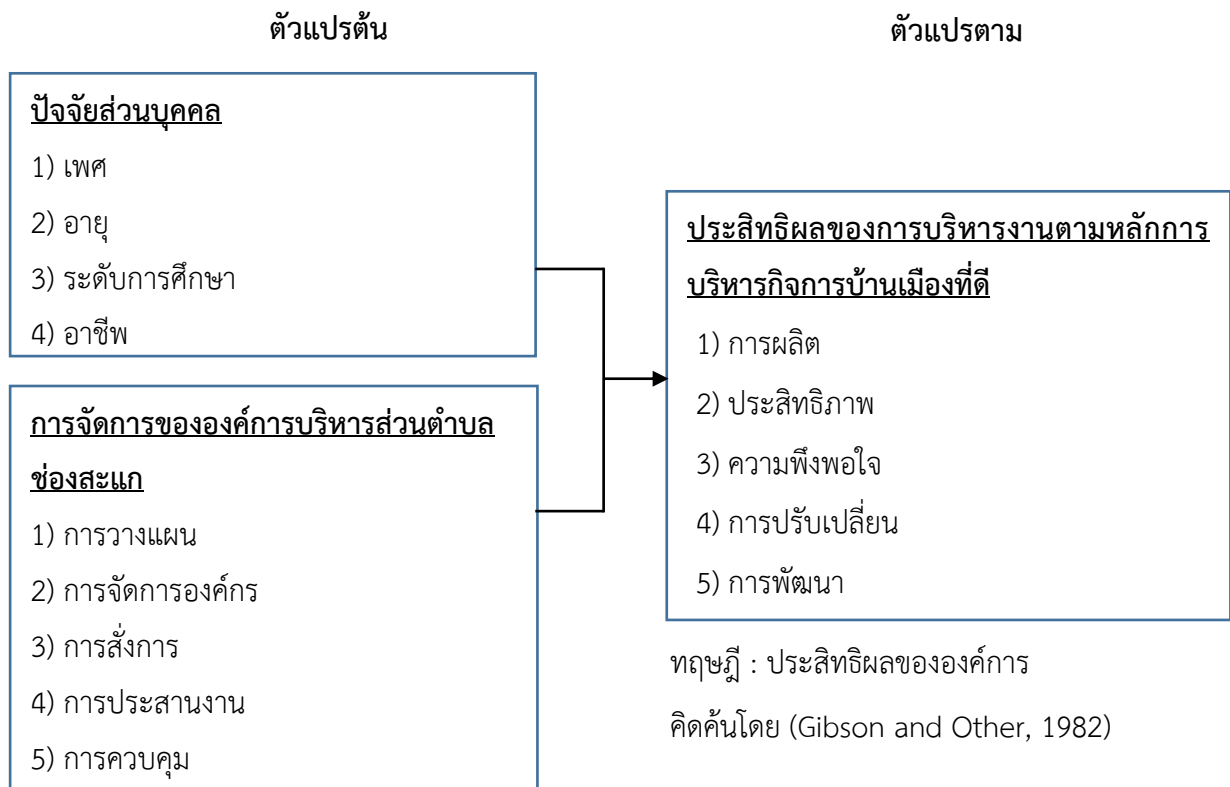
C – Commanding : การบังคับบัญชาสั่งการ หมายถึง การจัดองค์กรตลอดจนจัดโครงสร้างการทำงานนั้นจะทำให้เราเห็นสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน เห็นลำดับความสำคัญ ตลอดจนอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ เพราะการทำงานหม่มากจำเป็นต้องมีผู้บังคับบัญชาเพื่อให้การทำงานดำเนินไปได้ อย่างราบรื่น มีคนคอยควบคุม สั่งการ ควบคุมรวม ตลอดจนสอดส่องปัญหาเพื่อหาทางแก้ไขให้ไวที่สุด ข้อดีในการมีอำนาจสั่งการอีกอย่างก็คือช่วยให้เกิดการตัดสินใจอย่างทันท่วงที ผู้ที่มีอำนาจการตัดสินใจจะต้องสามารถวิเคราะห์สิ่งต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ และตัดสินใจได้เฉียบขาด ว่องไว ตลอดจนมีความรับผิดชอบในการตัดสินใจของตนด้วย และผู้บังคับบัญชาที่ดียังสามารถที่จะสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เข้าใจและเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้กำลังใจ รวมถึงอยู่ข้าง ๆ ในยามที่เกิดวิกฤติ

C – Coordination : การประสานงาน หมายถึง ภาระหน้าที่ในการเชื่อมโยงงานตลอดจนการปฏิบัติการทุกอย่างรวมไปถึงกำลังคนที่หน่วยให้ทำงานเข้ากันได้ กำกับให้มุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน อำนาจให้เกิดการทำงานที่ราบรื่น เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่วางไว้ ทุกอย่างหากขาดการประสานงานที่ดีก็อาจทำให้เกิดความล้มเหลวได้ เมื่อมีการแบ่งโครงสร้างตลอดจนมอบหมายงานให้กับแต่ละส่วนชัดเจนแล้วการประสานงานให้เกิดการทำงานที่ดีที่สุดนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะแต่ละส่วนต้องทำงานสอดคล้องประสานกันเพื่อผลสำเร็จเดียวกันนั่นเอง การประสานงานที่ดีนั้นจำเป็นจะต้องมีในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับบุคคลต่อบุคคล หัวหน้างานต่อลูกน้อง แผนกต่อแผนก ไปจนถึงผู้บริหารต่อทุกหน่วยงานในองค์กรเช่นกัน

C – Controlling : การควบคุม หมายถึง การควบคุมในที่นี้หมายถึงการกำกับตลอดจนบริหารจัดการทุกอย่างให้สำเร็จลุล่วงไปตามแผนที่วางไว้ ประครองการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบที่กำหนดทั้งในเรื่องของกรอบเวลา มาตรฐานการปฏิบัติการ ขั้นตอนการทำงาน ไปจนถึงการประสานงานทุกฝ่ายให้เกิดความราบรื่น การควบคุมนี้ยังรวมไปถึงการบริหารที่ไม่ใช่ทรัพยากรบุคคลอีกด้วย แต่รวมถึงทรัพยากรที่เป็นวัตถุดิบ เครื่องจักร ผลผลิตที่ได้ ตลอดจนงบประมาณในการดำเนินงานทั้งหมดด้วย เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพที่สุด

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลองค์การ และทฤษฎีการจัดการ โดยนำทฤษฎีของ (Gibson and Other, 1982) มากำหนดแนวคิดในการวิจัย เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา ดังนี้



ทฤษฎี : การจัดการ POCCC

คิดค้นโดย อองรี ฟาโยล (Henri Fayol) (ค.ศ.1841 - 1925)

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวัด คือ แบบสอบถาม เพื่อทำการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นคือ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลช่องสะแก อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา จำนวน 380 คน โดยได้ออกแบบเครื่องมือการวิจัยดังกล่าว โดยใช้แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปรับจากเครื่องมือการวิจัยในลักษณะเดียวกันเพื่อให้ได้คำถามที่มีความสอดคล้องกับบริบทขององค์กรที่ศึกษามากที่สุด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งสิ้น 7,222 คน (ข้อมูลจากสำนักบริหารการทะเบียน อำเภอมืองเพชรบุรี ณ วันที่ 7 มกราคม 2564)

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 380 คน

โดยการศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากทุก ๆ หน่วยในประชากรที่จะศึกษา โดยมีขั้นตอนการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5%

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 1. เพศ 2. อายุ 3. ระดับการศึกษา 4. อาชีพ จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามลักษณะประเมินค่าด้วยมาตรวัด (Rating Scale) ใน 5 ระดับ มีคำตอบ 5 ตัวเลือก โดยเป็นการสอบถามผลของการจัดการในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ตามแนวคิดและทฤษฎีการจัดการองค์กร POCCC คิดค้นโดย อองรี ฟาโยล (Henri Fayol) (ค.ศ.1841 – 1925) ประกอบด้วย 1. การวางแผน 2. การจัดการองค์กร 3. การสั่งการ 4. การประสานงาน 5. การควบคุม จำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะประเมินค่าด้วยมาตรวัด (Rating Scale) ใน 5 ระดับ มีคำตอบ 5 ตัวเลือก โดยเป็นการสอบถามประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ตามแนวคิดและทฤษฎีประสิทธิผลขององค์การ (Gibson and Other, 1982) ประกอบด้วย 1. การผลิต 2. ประสิทธิภาพ 3. ความพึงพอใจ 4. การปรับเปลี่ยน 5. การพัฒนา จำนวนทั้งสิ้น 15 ข้อ

ผลการวิจัย

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 51 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีอาชีพเกษตรกร

ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่า ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก

อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการผลิต ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนา ตามลำดับ

ข้อมูลผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขต ตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แตกต่างกัน ในด้านการพัฒนา โดยประชาชนที่มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีระดับความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า และประชาชนที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น / ตอนปลาย / เทียบเท่า มีระดับความคิดเห็นน้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี

ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แตกต่างกัน ในด้านการพัฒนา โดยประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีระดับความคิดเห็นมากกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร อาชีพรับจ้างทั่วไป อาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพพนักงานเอกชน

ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการบริหารงาน กับการจัดการองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พบว่า การจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลของสะแก ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน ด้านการ

ควบคุม โดยรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

1. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิผลการบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการผลิต ด้านการปรับเปลี่ยน ด้านประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนา ตามลำดับ

2. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีเพศ อายุ ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ที่มีระดับการศึกษา อาชีพ ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านการพัฒนา

3. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมี กับการจัดการองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พบว่า การจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน ด้านการควบคุม โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องสะแก อำเภอมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ควรทำการศึกษาหาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางที่จะส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กุลนัดดา สายสอน. (2559). *กระบวนการจัดการที่มีอิทธิพลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การสำหรับธุรกิจก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- จินต์จุฑา จันทรประสิทธิ์. (2559). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์* (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 (16 เมษายน 2562). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 136 ตอนที่ 50 ก, หน้า 151 – 163.
- วรลักษณ์ วรรณกุล. (2559). *การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา* (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ศรีสกุล เจริญศร. (2558). *ธรรมาภิบาลวัฒนธรรมองค์กร กับประสิทธิผลองค์กร ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ* (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศุภกานต์ วงศ์เนตร. (2559). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสภาเกษตรกรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์* (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2553). *ขอบข่าย แนวคิด และทฤษฎีรัฐประศาสนศาสตร์ร่วมสมัย*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- HR NOTE. (2562). *ทฤษฎีการบริหารจัดการ POCCC และหลักการจัดการองค์กรสู่ความสำเร็จตามแนวคิดของ Henri Fayol*. สืบค้นเมื่อ 30 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190626-poccc-henri-fayol/>