

ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักการบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จ

Leadership of School Administrators Based on Organizational Management Principles for Success

จิราภรณ์ ไยคำ

Jiraporn Yaikam

คณะบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

RCIM Rattanakosin College of Innovation Management

E-mail: joyyuya36@gmail.com

บทคัดย่อ

ผู้บริหารถือเป็นบุคคลที่สำคัญในองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชน ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร การวางแผนและการตัดสินใจที่สำคัญ การเข้าร่วมในการสร้างภาพลักษณ์และแนวคิดรวมถึงการดำเนินงานในระดับสูงสุดขององค์กร มีความรับผิดชอบในการนำทางและสร้างวัฒนธรรมองค์กร พวกเขาต้องมีความเป็นผู้นำที่ดี เป็นแบบอย่างให้แก่พนักงานและผู้อื่น การที่ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้นำใช้อิทธิพลจะโดยอำนาจหน้าที่หรือโดยได้รับความเชื่อถือศรัทธาที่มีอยู่กับบุคคลที่เป็นสมาชิกในกลุ่มสร้างสรรค์หรือปลูกฝังศรัทธาความกลมเกลียว ความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นในระหว่างผู้ร่วมงาน ผู้ตาม ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางที่ผู้นำหรือผู้บริหารต้องการ อันเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ ตามทฤษฎีภาวะผู้นำทางวิชาการผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความเป็นผู้นำทางวิชาการซึ่งเป็นคุณสมบัติสำคัญในการบริหารงานสถานศึกษา เนื่องจากสถานศึกษาเป็นองค์กรที่มีลักษณะแตกต่างจากองค์กรโดยทั่วไปที่มีเพียงจุดมุ่งหมายและพันธกิจ ส่วนสถานศึกษานั้นยังมีเป้าหมายในการจัดการศึกษาอีกด้วย

สรุปได้ว่าภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักการบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างรวมไปถึงเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการบริหาร ผู้บริหารควรใช้ JIRAPORN Model เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และบุคลากรทำงานได้อย่างมีความสุข

คำสำคัญ: เครื่องมือ; ภาวะผู้นำ; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

Executives are considered important people in organizations in both the public and private sectors. Executives play an important role in shaping corporate policies and strategies. Planning and

making important decisions Participation in the creation of image and concept, as well as operations at the highest level of the organization. Responsible for navigating and building corporate culture They must have good leadership, role models for employees and others. The influence of school administrators or leaders is exercised by authority or by gaining the trust of the existing faith with the person who is a member of the group to create or cultivate faith harmony. Collaboration between colleagues According to the theory of academic leadership, school administrators need academic leadership, which is an important qualification in school administration. As for the educational institutions, there is also a goal to provide education.

In conclusion, the leadership of school administrators according to the principles of organizational management to success requires many factors, including effective tools for management. Executives should use the JIRAPORN Model as a management tool to ensure maximum efficiency and personnel work happily.

Keywords: Tool; Leadership; School Administrators

บทนำ

สังคมไทยในปัจจุบันมีสถานะที่มีการแข่งขันที่สูงขึ้น ภาวะผู้นำถือเป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จ ดังนั้น ภาวะผู้นำจึงต้องได้รับการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง จากเดิมที่ผู้นำมีหน้าที่ในการวางแผนและบริหารเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้เท่านั้นแต่สำหรับ ในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร สภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ดังนั้น นอกจากความสามารถในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพแล้วผู้นำยังต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนและดำเนินงานในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อใช้ในการวางแผนและดำเนินการภายใต้กรอบทางด้านคุณภาพและความพึงพอใจเป็นหลัก (ทวีสันต์ วิชัยวงษ์, ยุภาพร ยุภาศ, 2562)

ผู้บริหารการศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทและเป็นผู้ที่มีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานในฐานะ ที่เป็นผู้ควบคุมบังคับบัญชาและริเริ่มกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นผู้นำนโยบายและโครงการต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติและเป็นผู้บ่งชี้ความสำเร็จขององค์กร ถ้าผู้บริหารมีคุณลักษณะและความสามารถที่เหมาะสมก็จะได้รับความร่วมมือร่วมใจจากผู้ร่วมงานคุณลักษณะและคุณสมบัติในฐานะผู้นำองค์กรจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการทำงานให้บรรลุสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (บัณฑิต คุณาวุฒิกร, 2561)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นผู้ที่จะทำให้ภารกิจในสถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ นอกจากจะนำองค์การไปสู่จุดหมายปลายทางแล้วยังต้องนำพา คนให้มีความสุขในการ

เดินทางด้วย ความสำเร็จนอกจากมีความรู้ความสามารถแล้วต้องมีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงานด้วย ได้มีนักวิชาการได้กล่าวถึงความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

ผู้บริหารสถานศึกษา

(หาดแก้ว ทองขาว, 2558) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญในการเป็นผู้นำ กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์กลยุทธ์ของสถานศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพ การบริหารการศึกษา ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นกับการพัฒนาของบุคลากร ผู้เรียน และชุมชน มุ่งมั่นพัฒนาผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ พัฒนาแผนงานขององค์กรให้สามารถปฏิบัติได้ผลจริง ทั้งนี้ต้องนำองค์คณะบุคลากรในสถานศึกษาและชุมชนให้เป็นไปในแนวทางที่บรรลุเป้าหมายจนสำเร็จด้วยดี

(เอกพล กาญจนสำเริง, 2560) กล่าวว่า การจัดการศึกษาในโรงเรียนให้มีมาตรฐานคุณภาพดี บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำขององค์กรเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งการได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา การศึกษาคูณลักษณะของผู้บริหารจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่สามารถใช้เป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและพัฒนาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้

สรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา โดยเฉพาะผู้บริหารในยุคปัจจุบันต้องมีบทบาทในการบริหารจัดการ และมีความรู้ความเข้าใจในทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำเป็นอย่างดีต้องรู้ถึงเทคนิคในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบท และสถานการณ์ มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง พัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องเพื่อนำสถานศึกษาไปสู่จุดหมายปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาวะผู้นำ

"ผู้นำ" หมายถึงหน้าที่หนึ่งในหลายๆ หน้าที่ของผู้บริหาร ซึ่งความเป็นผู้นำกับ ผู้บริหารจึงแตกต่างกัน กล่าวคือ ผู้บริหารเป็นตำแหน่งที่กำหนดขึ้นในองค์กร มีอำนาจโดยตำแหน่งและ ได้รับความคาดหวังในหน้าที่เฉพาะเจาะจง จะมุ่งเน้นที่การควบคุม การตัดสินใจ และผู้บริหารจะต้องมีลักษณะของผู้นำส่วนผู้นำจะไม่ได้รับมอบอำนาจทางสายงานแต่มีอำนาจโดยวิธีอื่นมีบทบาทที่กว้างกว่าบทบาทผู้บริหารผู้นำจะเน้นที่กระบวนการกลุ่ม การรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร การให้ข้อมูลย้อนกลับและการใช้อำนาจกับบุคคลอื่น ดังนั้น ภาวะผู้นำคือศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานของผู้นำและผู้บริหาร จึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรงานจะดำเนินไปด้วยดีและบรรลุวัตถุประสงค์ขึ้นอยู่กับทักษะการบริหารงาน ซึ่งบุคคลได้ให้ความหมายของผู้นำและภาวะผู้นำ ดังนี้

ภาวะผู้นำหรือความเป็นผู้นำ หมายถึง ความสามารถในการนำ (The American Heritage Dictionary, 1985: 719) ซึ่งเป็นความสำเร็จอย่างยิ่งสำหรับความสำเร็จของผู้นำ ภาวะผู้นำได้รับความสนใจและศึกษามานานแล้ว เพื่อให้รู้ว่าอะไรเป็นองค์ประกอบที่จะช่วยให้ผู้นำมีความสามารถในการนำ หรือเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ (กวี วงศ์พุม อังใน ขวัญเรือง โฟงขุนทด, 2557) ได้สรุปแนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ ไว้ 5 ประการ คือ

1. ผู้นำหมายถึง ผู้ซึ่งเป็นศูนย์กลางหรือจุดรวมของกิจกรรมภายในกลุ่ม เปรียบเสมือนแกนของกลุ่ม เป็นผู้มีโอกาสติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นมากกว่าทุกคนในกลุ่ม มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของกลุ่มสูง
2. ผู้นำหมายถึง บุคคลซึ่งนำกลุ่มหรือพากลุ่มไปสู่วัตถุประสงค์หรือจุดหมายที่วางไว้ แม้แต่เพียงชี้แนะให้กลุ่มไปสู่จุดหมายปลายทางก็ถือว่าเป็นผู้นำ ทั้งนี้รวมถึงผู้นำที่นำกลุ่มออกนอกกลุ่มนอก
3. ผู้นำหมายถึง บุคคลที่สมาชิกส่วนใหญ่คัดเลือกหรือยกให้เขาเป็นผู้นำของกลุ่ม ซึ่งเป็นไปโดยอาศัยลักษณะทางสังคม มิติของบุคคลเป็นฐาน และสามารถแสดงพฤติกรรมของผู้นำได้
4. ผู้นำหมายถึง บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเฉพาะอย่าง คือสามารถสอดแทรกอิทธิพลบางประการอันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มได้มากที่สุด
5. ผู้นำหมายถึง บุคคลซึ่งสามารถนำกลุ่มไปในทางที่ต้องการ เป็นบุคคลที่มีส่วนร่วม และเกี่ยวข้องโดยตรงต่อการแสดงบทบาท หรือพฤติกรรมการเป็นผู้นำ

(กัณฑ์ภูภัทร์ ศุภะกุลสวัสดิ์และสิริมาส หมื่นสาย, 2565) บทบาทของภาวะผู้นำเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ที่มีบทบาทสำคัญที่เริ่มจากภาวะผู้นำในการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายในอนาคตที่ชัดเจน มีการสร้างพันธกิจเพื่อให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ มีการปลูกฝังวัฒนธรรมและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมการขับเคลื่อนในการสร้างทีม สร้างความเข้าใจ สร้างแรงจูงใจ รวมทั้งส่งเสริมหรือกระตุ้นบุคลากรให้เกิดความคิดเชิงสร้างสรรค์ มีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในระดับบุคคล ระดับทีมงาน และระดับองค์การ เพื่อให้องค์การไปสู่เป้าหมาย คือ การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

(สมจิตร เจริญกร, 2561) ได้กล่าวถึง ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษานับว่ามีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง เพราะผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความเป็นผู้นำทางวิชาการซึ่งเป็นคุณสมบัติสำคัญในการบริหารงานสถานศึกษา เนื่องจากสถานศึกษาเป็นองค์การที่มีลักษณะแตกต่างจากองค์การโดยทั่วไปที่มีเพียงจุดมุ่งหมายและพันธกิจ ส่วนสถานศึกษานั้นยังมีเป้าหมายในการจัดการศึกษาอีกด้วย โดยเริ่มต้นศึกษาถึงความหมาย ภาวะผู้นำ คือ การที่ผู้นำใช้อิทธิพลจะโดยอำนาจหน้าที่หรือโดยได้รับความเชื่อถือศรัทธาที่มีอยู่กับบุคคลที่เป็นสมาชิกในกลุ่ม สร้างสรรค์หรือปลูกฝังศรัทธาความกลมเกลียว ความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นในระหว่างผู้ร่วมงาน ผู้ตาม ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางที่ผู้นำหรือผู้บริหารต้องการ อันเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ

(ศิริประภา อัครภูษิต, ชื่นนภา นาวารี, และมัทนา วังนอมศักดิ์, 2565) ได้กล่าวถึงภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้ที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์รวมถึงวิธีการต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานด้วยความสามารถ โดยเป็นผู้นำบริหารงาน 4 ฝ่าย และประสานงานกับผู้ร่วมงานในการจัดการศึกษา

ให้องค์กรประสบผลสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นที่ยอมรับทั้งในองค์กรภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อบรรลุความสำเร็จตามภารกิจและบทบาทหน้าที่ โดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ดังนั้น ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักการบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างรวมไปถึงเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการบริหาร ผู้บริหารควรใช้ JIRAPORN Model เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพ และกระบวนการการทำงานในองค์กรดำเนินไปอย่างมีความสุข บทความนี้จะนำเสนอในประเด็นดังต่อไปนี้

องค์ความรู้จากการศึกษา

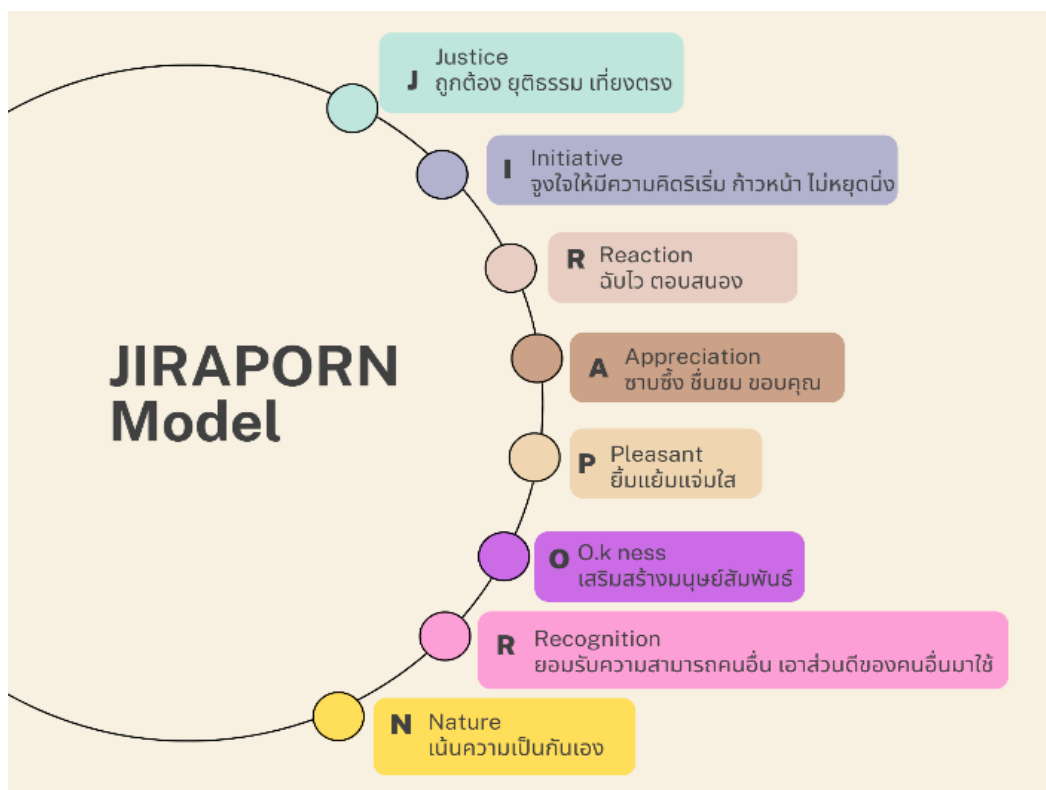
ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักการบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จ หมายถึง การมีความสามารถในการนำทีมงานไปสู่ความสำเร็จและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของตนได้อย่างเต็มที่ ผู้บริหารที่ดีต้องมีความสามารถในการนำทีมงานสร้างความเชื่อมั่นและแรงบันดาลใจให้กับสมาชิกในทีม โดยใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน รวมไปถึงการวางแผนและการบริหาร ผู้บริหารที่ดีต้องมีความสามารถในการวางแผนและบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน และการจัดทำแผนก่อนที่จะดำเนินการ ผู้บริหารควรมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้งานดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง และสิ่งที่สำคัญคือการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ผู้บริหารที่ดีต้องสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นกลางและสร้างสรรค์ โดยเน้นค่านิยมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และปรัชญาขององค์กร และสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมความรับผิดชอบ ความคิดสร้างสรรค์และการทำงานเป็น

ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบันนี้มีหลายปัจจัยที่สำคัญ ซึ่งคุณควรคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้

1. การเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลง: ยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเร็วมากในทุกด้าน เช่น การเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงในการทำงานและการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นผู้บริหารที่ดีในยุคปัจจุบันคุณควรมีความสามารถในการทำงานในสถานะที่เปลี่ยนแปลงได้ และมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวเพื่อทำงานอย่างมีประสิทธิภาพในสถานะที่กำลังเปลี่ยนแปลง

2. การสร้างและบริหารทีมงาน: ผู้บริหารที่ดีในยุคปัจจุบันต้องมีความสามารถในการสร้างทีมงานที่มีความสามารถและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ คุณควรสร้างบรรยากาศที่สร้างสรรค์และสนับสนุนการทำงานทีม โดยการให้ความสำคัญกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการพัฒนาทักษะของสมาชิกในทีมของคุณ

3. การนำร่องด้วยความเป็นผู้นำ: ผู้บริหารที่ดีในยุคปัจจุบันควรเป็นแบบอย่างให้กับทีมงานของคุณควรมีวิสัยทัศน์ชัดเจนและสร้างแผนก่อนที่จะกระทำ



นอกจากนี้การจะเป็นผู้บริหารที่ดียังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่ควรคำนึงถึง ข้าพเจ้าขอเสนอหลักการบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยใช้ JIRAPORN Model เป็นโมเดลที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำไปปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงานในองค์กร ซึ่ง JIRAPORN Model ประกอบไปด้วยสิ่งสำคัญ ดังนี้

J = Justice ความถูกต้อง ยุติธรรม และเที่ยงตรง

ในบทบาทของผู้บริหารที่ดีในองค์กรหรือธุรกิจ ความถูกต้อง ยุติธรรม และเที่ยงตรงเป็นคุณสมบัติที่สำคัญและควรมีเสมอในการดำเนินงานของผู้บริหาร ความถูกต้อง ผู้บริหารควรมีความซื่อสัตย์และเป็นศูนย์กลางของความซื่อสัตย์ในการดำเนินงาน พวกเขาควรปฏิบัติตามหลักการจริยธรรมและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายขององค์กร อีกอย่างที่สำคัญคือความยุติธรรม ผู้บริหารควรปฏิบัติตามหลักการยุติธรรมในการตัดสินใจและการจัดการทรัพยากร พวกเขาควรจัดการอย่างเท่าเทียมกันและไม่มีความลำเอียงในการให้เปรียบเทียบระหว่างบุคคลหรือกลุ่ม และความเที่ยงตรง ผู้บริหารควรเชื่อถือได้ในการสื่อสารและการกระทำ พวกเขาควรให้ข้อมูลและข่าวสารที่ชัดเจนและเปิดเผย นอกจากนี้ควรให้คำแนะนำและข้อมูลในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงานที่โปร่งใสและเข้าใจได้ เพื่อให้คนในทีมรู้สึกมั่นใจและเชื่อมั่นในการดำเนินงานการมีความถูกต้อง ยุติธรรม และเที่ยงตรง

I = Initiative จูงใจบุคลากรให้มีความคิดริเริ่ม ก้าวหน้า ไม่หยุดนิ่ง

ในบทบาทของผู้บริหารที่ดี การจูงใจบุคลากรให้มีความคิดริเริ่มและก้าวหน้าเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ทีมงานมีผลงานที่ดีและสร้างผลกระทบบวกต่อองค์กร นี่คือนี่ที่ผู้บริหารสามารถทำเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและกระตุ้นพนักงานให้มีความคิดริเริ่มและไม่หยุดนิ่ง สามารถทำได้ดังนี้

1. แสดงให้เห็นตัวอย่าง: ผู้บริหารควรเป็นตัวอย่างในการมีความคิดริเริ่มและก้าวหน้า โดยแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการพัฒนาตนเอง และการท้าทายเพื่อเติบโตทั้งในด้านบุคลากรและธุรกิจ
2. ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนา: ผู้บริหารควรสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาของบุคลากร โดยให้เขามีโอกาสที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ สนับสนุนการเข้ารับการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะ เพื่อให้พนักงานเติบโตและก้าวหน้าในงานของตนเอง
3. สร้างบรรยากาศสนับสนุน: ผู้บริหารควรสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนและกระตุ้นการริเริ่ม โดยสร้างพื้นที่ที่เป็นกลางให้พนักงานมีความเชื่อมั่นในการแสดงความคิดและแนวคิดใหม่ๆ

R = Reaction มีความฉับไว ตอบสนอง

การมีความฉับไวและตอบสนองเป็นคุณสมบัติที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่ดีในองค์กรหรือธุรกิจ เพื่อให้สามารถปรับตัวและตอบสนองต่อสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ นี่คือความสำคัญของความฉับไวและการตอบสนองในบทบาทผู้บริหาร

1. การตัดสินใจที่รวดเร็ว: ผู้บริหารควรมีความฉับไวในการตัดสินใจโดยพิจารณาข้อมูลและสถานการณ์ที่มีอยู่ และสามารถตัดสินใจที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพในเวลาที่เหมาะสม
2. การปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง: ผู้บริหารควรมีความฉับไวในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสถานะทางธุรกิจหรือสถานะทางองค์กร พวกเขาควรเป็นผู้ที่เรียนรู้และปรับปรุงตนเองให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและความต้องการขององค์กร
3. การตอบสนองต่อการแจ้งเตือน: ผู้บริหารควรมีความสามารถในการตอบสนองต่อการแจ้งเตือนและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลเหล่านั้นในการตัดสินใจและการดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม
4. การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ: ผู้บริหารควรมีความฉับไวในการสื่อสารกับทีมงานและส่วนอื่นๆ

A = Appreciation ซาบซึ้ง ชื่นชม ขอบคุณบุคลากร

การมีความซาบซึ้ง ชื่นชม และขอบคุณบุคลากรเป็นสิ่งที่สำคัญและมีประสิทธิภาพในบทบาทของผู้บริหารที่ดี นี่คือวิธีที่ผู้บริหารสามารถแสดงความซาบซึ้งและขอบคุณบุคลากรได้

1. การให้คำชมและขอบคุณ: ผู้บริหารควรสร้างบรรยากาศที่เชิดชูและขอบคุณบุคลากรที่ทำงานอย่างเต็มที่และมีผลงานที่ดี โดยให้คำชมเป็นทางอย่างต่อเนื่องเมื่อพนักงานทำได้ดี และขอบคุณเมื่อพนักงานมีส่วนร่วมในความสำเร็จขององค์กร
2. การเสริมสร้างสมาคมที่ทีมงาน: ผู้บริหารควรสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสัมพันธภาพที่ดีระหว่างบุคลากร โดยส่งเสริมความเข้าใจและความร่วมมือ และใช้เวลาและทรัพยากรในการสนับสนุนและพัฒนาทักษะของพนักงาน
3. การเข้าใจและสนับสนุนความเป็นไปได้ของพนักงาน: ผู้บริหารควรมีความเข้าใจในความต้องการและเป้าหมายของพนักงานแต่ละคน และสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเอง โดยให้คำปรึกษา และการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของตนเองได้

P = Pleasant ผู้บริหารควรยิ้มแย้มแจ่มใส

ในบทบาทของผู้บริหารที่ดีและมีความสำเร็จ การยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะมีผลต่อบรรยากาศในที่ทำงานและส่งเสริมความเชื่อมั่นและความสุขของบุคลากร นี่คือเหตุผลที่ผู้บริหารควรยิ้มแย้มแจ่มใส

1. สร้างบรรยากาศบวก: การยิ้มแย้มแจ่มใสช่วยสร้างบรรยากาศที่บวกและเป็นกันเองในองค์กร มันส่งเสริมความสุขและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีค่าและถูกเอาใจใส่

2. สร้างความไว้วางใจและความสัมพันธ์ดี: การยิ้มแย้มแจ่มใสช่วยสร้างความไว้วางใจระหว่างผู้บริหารและบุคลากร มันสร้างความเป็นกันเองและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรมีความผูกพันและความเข้าใจกันมากขึ้น

3. แสดงถึงการเป็นผู้นำที่บอกให้เห็นความเชื่อมั่น: การยิ้มแย้มแจ่มใสส่งผลให้พนักงานเห็นว่าผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในองค์กรและเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งจะส่งเสริมให้พนักงานเชื่อมั่นและมีแรงบันดาลใจในการทำงาน

O = O.K ness เสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์

ในบทบาทของผู้บริหารที่ดีและมีความสำเร็จ เสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์เป็นสิ่งสำคัญ เพราะสร้างความร่วมมือและความเข้าใจระหว่างบุคลากร นี่คือวิธีที่ผู้บริหารสามารถเสริมสร้างมนุษย์สัมพันธ์ได้

1. สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ: การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่สื่อสารอย่างชัดเจนและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้กับทีมงาน และฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงาน

2. สร้างทีมงานและบรรยากาศที่เชื่อมโยง: ผู้บริหารควรสร้างทีมงานที่มีความสัมพันธ์และความร่วมมือสูง โดยสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนการทำงานเป็นทีม การจัดกิจกรรมที่สร้างความเชื่อมโยงระหว่างบุคลากร และสนับสนุนการทำงานร่วมกัน

3. สนับสนุนและพัฒนาพนักงาน: ผู้บริหารควรสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงาน โดยให้โอกาสในการฝึกอบรม การเรียนรู้และการเติบโตในองค์กร

R = Recognition ผู้บริหารควรยอมรับความสามารถของคนอื่น เอาส่วนดีของคนอื่นมาใช้

ผู้บริหารควรยอมรับและเคารพความสามารถของคนอื่น และเอาส่วนดีของพวกเขามาใช้ในทางประโยชน์ขององค์กรหรือธุรกิจ การรับรู้และการให้ค่าความสำคัญต่อความสามารถและความรู้ของคนในทีมจะช่วยสร้างบรรยากาศที่เชื่อมั่นและสร้างแรงบันดาลใจในทีมงาน การเอาส่วนดีของคนอื่นมาใช้หมายความว่าผู้บริหารควรเปิดใจและเรียนรู้จากความสามารถและประสบการณ์ของคนอื่น สามารถใช้ความรู้และทักษะของพนักงานที่เก่งในด้านใด ๆ เพื่อเสริมสร้างความสามารถของทีมองค์กรให้เติบโตและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและการยอมรับความสามารถและเพื่อนร่วมงานที่เก่งยังเป็นการสร้างบรรยากาศที่เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและความผูกพันในทีม ผู้บริหารควรเป็น

ตัวอย่างในการเอาส่วนดีของคนอื่นมาใช้และส่งเสริมให้คนในทีมรู้สึกมั่นใจและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรทั้งหมด

N = Natural ผู้บริหารควรมีความเป็นกันเองกับบุคลากร

ในบทบาทของผู้บริหารที่ดีและมีประสิทธิภาพในองค์กรหรือธุรกิจ ความเป็นกันเองเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีและส่งเสริมความร่วมมือในทีมงาน การเป็นกันเองหมายถึงการแสดงออกอย่างซื่อสัตย์และแท้จริงต่อผู้ในทีม ผู้บริหารควรเป็นตัวอย่างในการแสดงความโปร่งใสและความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ รวมถึงเป็นแหล่งกำเนิดแรงบันดาลใจและการสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในทีม การมีความเป็นกันเองสร้างความเชื่อมั่นในองค์กร ทำให้บุคลากรรู้สึกว่าเขาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือแนะนำได้อย่างเต็มที่โดยไม่กลัวว่าจะถูกตีเป็นแนวคิดและเป็นอุปสรรคต่อการเติบโตขององค์กร การเป็นกันเองยังช่วยสร้างความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรและการเป็นกันเองไม่เพียงแต่แสดงความเป็นตัวเอง แต่ยังเป็นการยอมรับและเคารพความเป็นตัวตนของบุคลากรในทีม

การใช้ JIRAPORN Model ในการบริหารงานในองค์กรแล้ว อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญคือการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามาเป็นตัวช่วยในการบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและช่วยให้การทำงานสะดวกสบายมากขึ้น มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานในหลายด้าน ดังนี้

1. การจัดการข้อมูลและเอกสาร (Data and Document Management) ช่วยในการจัดเก็บและจัดการข้อมูลและเอกสารให้ทำงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สถานศึกษาสามารถใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลนักเรียน เอกสารการเรียนรู้ รายงานผลการเรียน เป็นต้น ซึ่งช่วยลดภาระงานและเพิ่มความเป็นระเบียบในการจัดการข้อมูล

2. การใช้งาน (Video Conferences) (การประชุมผ่านวิดีโอ) สามารถช่วยในการบริหารสถานศึกษาได้ โดยการประชุมระยะไกล: Video Conferences ช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถประชุมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างทีมงานได้โดยไม่ต้องเดินทาง นักเรียนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องก็สามารถเข้าร่วมการประชุมผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ สิ่งนี้ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การสื่อสารระหว่างสถานศึกษา ผ่านการใช้ Video Conferences สถานศึกษาที่ตั้งห่างไกลหรือสถานศึกษาที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ สามารถสื่อสารและแบ่งปันข้อมูลร่วมกันได้ ทำให้เกิดการสร้างเครือข่ายระหว่างสถานศึกษา และเสริมสร้างความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และการจัดอบรมและการเรียนรู้ ผู้บริหารสามารถใช้ Video Conferences เพื่อจัดอบรมหรือสร้างสถานการณ์การเรียนรู้แบบเสมือนจริง นักเรียนสามารถเข้าร่วมการเรียนการสอนออนไลน์หรือเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้ผ่านทาง Video Conferences ได้ นอกจากนี้ยังสามารถบันทึกการ

3. การใช้บริการ (Social Networking Services) (SNS) ในการบริหารงานในสถานศึกษา SNS สามารถส่งเสริมให้การบริหารงานในสถานศึกษามีประสิทธิภาพ การสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูล SNS

ช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทางผู้บริหารสามารถส่งคำสั่งหรือแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ได้ทันทีผ่านแพลตฟอร์ม SNS และบุคลากรสามารถแบ่งปันข้อมูลและความคิดเห็นกันได้ง่ายๆ ทำให้ข้อมูลถูกต้องและทันสมัย การสร้างชุมชนและการเชื่อมต่อ SNS เป็นช่องทางที่ช่วยสร้างชุมชนในสถานศึกษา ทั้งภายในองค์กรและระหว่างสถานศึกษาต่าง ๆ การสร้างชุมชนที่เชื่อมโยงกันผ่าน SNS ช่วยให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแบ่งปันประสบการณ์เพื่อสร้างความร่วมมือและความเชื่อมั่นในการทำงานร่วมกันและ สามารถเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะของบุคลากรในสถานศึกษาได้

4. ชุมชนท้องถิ่น (Local Community) ในการบริหารสถานศึกษาการสร้างความร่วมมือการเชื่อมโยงกับ Local Community ช่วยสร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบร่วมกันระหว่างสถานศึกษาและชุมชนท้องถิ่น สถานศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้ปกครอง องค์กรท้องถิ่น หรือผู้นำชุมชนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้แบบต่อเนื่อง Local Community เป็นแหล่งเรียนรู้แบบต่อเนื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถนำเข้าสู่ความรู้และประสบการณ์จากชุมชนท้องถิ่นเพื่อสร้างบทเรียนที่สร้างสรรค์และตอบสนองต่อความสนใจและความต้องการของนักเรียน และการสนับสนุนและการเข้าร่วมของชุมชน ชุมชนท้องถิ่นสามารถสนับสนุนสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การให้ทรัพยากรทางการเงิน อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้ชุมชนยังสามารถเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการของสถานศึกษาเพื่อสร้างความเข้มแข็งและความสำเร็จ

ดังนั้น เมื่อผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำ JIRAPORN Model ไปใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล นอกจากจะทำให้เป็นผู้บริหารที่ดีแล้วนั้น จะช่วยให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานด้วยความสุขและสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานง่ายขึ้น และที่สำคัญคือบุคลากรในสถานศึกษาของท่านจะรักและเคารพ เชื่อมั่นในตัวตน 100% แน่นนอน

สรุป

จากเนื้อหาทั้งหมดในบทความนี้ผู้เขียนได้ศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเริ่มต้นถึงความหมายของผู้บริหารสถานศึกษา บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา ภาวะผู้นำ บทบาทของภาวะผู้นำ และภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสรุปได้ว่า การที่ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้นำใช้อิทธิพลจะโดยอำนาจหน้าที่หรือโดยได้รับความเชื่อถือศรัทธาที่มีอยู่กับบุคคลที่เป็นสมาชิกในกลุ่มสร้างสรรค์หรือปลูกฝังศรัทธาความกลมเกลียว ความร่วมมือร่วมใจให้เกิดขึ้นในระหว่างผู้ร่วมงาน ผู้ตาม ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางที่ผู้นำหรือผู้บริหารต้องการอันเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ตามทฤษฎีภาวะผู้นำทางวิชาการผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความเป็นผู้นำทางวิชาการซึ่งเป็นคุณสมบัติสำคัญในการบริหารงานสถานศึกษา เนื่องจากสถานศึกษาเป็นองค์กรที่มี

ลักษณะแตกต่างจากองค์การโดยทั่วไปที่มีเพียงจุดมุ่งหมายและพันธกิจ ส่วนสถานศึกษานั้นยังมีเป้าหมายในการจัดการศึกษาอีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กวี วงศ์พุ่ม อ่างใน ขวัญเรือง โฟงขุนทด. (2557). *แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ*. การเรียนการสอนวิชาการบริหารจัดการทางการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. นครราชสีมา: 14–15.
- กัณฑ์ภูภัทร์ ศุภะกุลสวัสดิ์และสิริมาส หมื่นสาย. (2565). *ภาวะผู้นำกับการพัฒนาองค์การสมัยใหม่*. Journal of Modern Learning Development : วิทยาลัยพณิชยการบึงพระพิบูลย์โลก1, สถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ.
- ทวีสันต์ วิชัยวงษ์, ยุภาพร ยุภาศ. (2562). *ภาวะผู้นำยุคใหม่และทักษะในการบริหารงานในองค์กร*. วารสารแสงอีสานมหาวิทยาลัยมหาภูมิราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บัณฑิต คุณาวุฒิกร. (2561). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา*. Journal of Roi Kaensarn Academi : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศิริประภา อัครภูษิต, ชื่นนภา นาวารีและมัทนา วังถนอมศักดิ์. (2565). *คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่21*. วารสาร มจร พุทธศาสตร์ปริทรรศน์ : ภาควิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมจิตร เจริญกร. (2561). *ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในองค์กร*. Journal of Roi Kaensarn Academi : มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- หาดแก้ว ทองขาว. (2558). *วิสัยทัศน์และพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- เอกพล กาญจนสำเร็จ. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารกับความสำเร็จในการบริหาร กิจกรรมลูกเสือ ตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม.สุราษฎร์ธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- Thomas J. Peters & Robert H. Waterman, Jr. (1985). *The American Heritage Dictionary*. American : 719.