

การบริหารสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพด้วยหัวใจ ตามรูปแบบ KANOKWAN MODEL  
Managing educational institutions with quality with heart According to  
KANOKWAN MODEL

กนกวรรณ ศรีอ่อน

Kanokwan Seeon

โรงเรียนอนุบาลวัดลูกแกประชาชนูปถัมภ์

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2

Anubanwatlukkaeprachachanutid School

Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 2, Thailand

E-mail: seeonkanokwan@gmail.com

Received July 18, 2023; Revised June 20, 2023; Accepted June 21, 2023

## บทคัดย่อ

การบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพด้วยหัวใจควรสร้างวัฒนธรรมที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์และส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ การสร้างสรรค์ เชิงวิพากษ์ และการแก้ปัญหา นอกจากนี้ควรสร้างสภาพแวดล้อมที่สร้างกำลังใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ด้วยการใช้เครื่องมือการสอนที่หลากหลาย เช่น การใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ การสร้างโครงการและกิจกรรมที่น่าสนใจ เพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนสร้างความร่วมมือและความเข้าใจกับผู้ปกครอง การบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพด้วยหัวใจควรสร้างความร่วมมือและความเข้าใจกับผู้ปกครอง โดยเชื่อมต่อการเรียนรู้ระหว่างบ้านและโรงเรียน ควรมีการสื่อสารและสร้างพันธมิตรระหว่างครูและผู้ปกครองเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีและเพิ่มโอกาสในการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน สร้างองค์กรที่มีวิสัยทัศน์และพันธกิจชัดเจน การบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพด้วยหัวใจควรมีวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ชัดเจน ทุกคนในองค์กรควรทราบและเข้าใจว่าทำไมพวกเขาทำงานในสถานศึกษานี้และวิธีที่พวกเขาสามารถมีส่วนร่วมในการสร้างพันธมิตรและปฏิบัติตามวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรการบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพด้วยหัวใจควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ให้การฝึกอบรมและการพัฒนาที่ตรงตามความต้องการและความสามารถของบุคลากร การสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการสร้างโอกาสให้กับบุคลากรในการเติบโตและพัฒนาในสายงานที่ตนเองสนใจสร้างการส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี การบริหารสถานศึกษาที่มีคุณภาพด้วยหัวใจควรสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเป็นอยู่ที่ดีและสุขภาพของนักเรียนและบุคลากร นอกจากการให้การสนับสนุนทางการเรียน

การสอนที่เหมาะสม ควรส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมร่างกาย การออกกำลังกาย

**คำสำคัญ:** การบริหารสถานศึกษา; หัวใจ; คุณภาพ

## Abstract

Managing quality educational institutions with the heart should create a culture that supports creative learning and promotes analytical thinking, critical creativity and problem solving. Moreover, an environment should be created that encourages and stimulates learning by using various teaching tools such as learning technology, building factories and interesting activities. In order to stimulate students' creativity in accordance with their cooperation and enthusiasm with the parents of the secondary school administration. Quality with the heart should build cooperation and understanding with parents by connecting learning between home and school. Taworn has communication and partnership between teachers to develop good relationships and enhance students' learning opportunities. Managing a quality school with a heart should have clear vision and commitment. Everyone in the organization should know and understand why they work in this school and how they can contribute to it. Partnership and implementation of corporate vision and mission to support the development of high-quality educational personnel should focus on developing people, providing training and development tailored to their needs, supporting lifelong learning, and creating opportunities for growth and development in their areas that they are interested in. And well-being. The management of quality educational institutions with a heart should create an environment that supports education. It is well-being and health of students and staff. In addition to providing appropriate educational support, promoting activities related to physical activity and exercise.

**Keywords:** School Administration; Heart; Quality

## บทนำ

การบริหารคนด้วยหัวใจเป็นหลักการที่เน้นความเข้าใจและความเห็นอกเห็นกันระหว่างบุคคลในองค์กร แนวคิดนี้ให้ความสำคัญกับการฟังและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้เติบโตและสร้างสรรค์ โดยใช้ความรับผิดชอบร่วมกันและสร้างความร่วมมือในทีมงาน เพื่อให้ทุกคนเกิดความสุขและความพึงพอใจในการทำงานการบริหารคนด้วยหัวใจมีหลักการและวิธีการหลายอย่างที่สำคัญ การสื่อสารอย่างเปิดเผย การเปิดกว้างในการสื่อสารช่วยให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความรู้

ร่วมกันได้อย่างเต็มที่ ความโปร่งใสในการสื่อสารช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจภายในทีมงาน การฟังและเข้าใจ ผู้บริหารควรมีความสามารถในการฟังและเข้าใจความคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน การให้ความสำคัญและความเคารพต่อความคิดเห็นของผู้อื่นช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในทีมงาน การสนับสนุนและพัฒนาบุคลากร: ผู้บริหารควรสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะและทักษะของพนักงาน เช่น การให้โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ การให้คำปรึกษาและคำแนะนำ การสร้างแผนงานการเติบโตอาชีพร่วมกัน เพื่อสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กร การสร้างบรรยากาศที่ดี: ผู้บริหารควรสร้างบรรยากาศที่สร้างสรรค์และกระตือรือร้นภายในทีมงาน โดยเชื่อมโยงกับพนักงานในระดับบุคคลและการทำงานเป็นทีม การสร้างบรรยากาศที่สร้างสรรค์ช่วยเพิ่มผลิตภาพและความสำเร็จในองค์กร การเติบโตและพัฒนาตนเอง: ผู้บริหารควรเป็นตัวอย่างในการเติบโตและพัฒนาตนเอง โดยให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาทักษะใหม่ และการมีสมดุลในชีวิตโดยให้ความสำคัญกับสุขภาพทั้งทางกายและจิตใจ (Kouzes & Posner, 2012)

ปัญหาการบริหารงานภายในสถานศึกษา พบปัญหาหลายประการ ผู้บริหารยังขาดบทบาทในการกำหนดแนวทางและยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยใช้วิสัยทัศน์และพันธกิจเป็นแนวทางในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ในระยะยาวและระยะสั้น พวกเขาจะวางแผนและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจและมุ่งมั่นในการดำเนินงาน การบริหารทรัพยากรบุคคลผู้บริหารมีหน้าที่ในการจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กร ซึ่งรวมถึงการสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมและมีความสามารถในตำแหน่งที่เหมาะสม การพัฒนาและสนับสนุนบุคลากรให้มีความพร้อมและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล ผู้บริหารมีความรับผิดชอบในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามการวางแผนและการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรบุคคลที่เหมาะสมและการบริหารจัดการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ผู้บริหารเป็นผู้นำในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนค่านิยมและจรรยาบรรณที่สอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ขององค์กร พวกเขาเป็นตัวอย่างและสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรอื่นๆ เพื่อให้ทุกคนรับรู้และปฏิบัติตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้การสื่อสารและการบริหารการเปลี่ยนแปลง: ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสื่อสารกับบุคลากรและสร้างความเข้าใจในเรื่องของการเปลี่ยนแปลง พวกเขาต้องสามารถอธิบายและสื่อสารเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ และข่าวสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (Drucker, 1990)

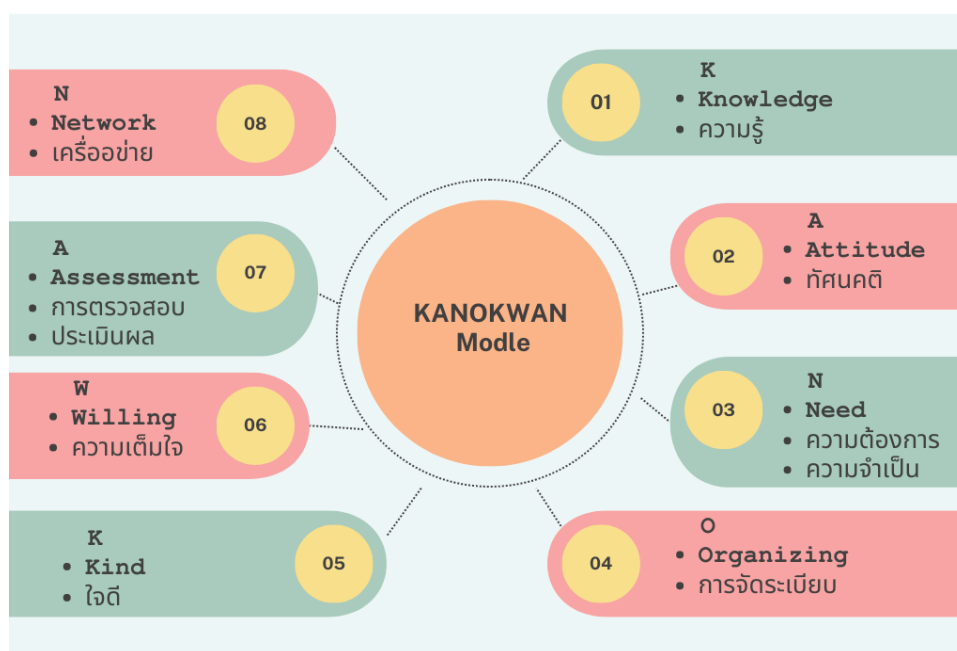
สรุปหลักการและเหตุผล การนำทางและกำหนดทิศทาง ผู้บริหารมีบทบาทในการนำทางและกำหนดทิศทางของหน่วยงานหรือองค์กร โดยสร้างวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ชัดเจนเพื่อให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจและมุ่งมั่นในการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หลักการนี้ช่วยให้มีความเข้าใจร่วมกันและทำให้บุคลากรมีแนวคิดที่เชื่อมโยงกันในการทำงาน เช่น การสร้างความผูกพันในการให้บริการหรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรผู้บริหารมีความสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมค่านิยมและจรรยาบรรณที่มีความสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ขององค์กร การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความรับผิดชอบ ความร่วมมือ และความสร้างสรรค์สร้างความ

เชื่อมั่นในองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในการตัดสินใจและการพัฒนาองค์กร การสร้างความไว้วางใจและเชื่อมโยงผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและเชื่อมโยงกับบุคลากร การสร้างความไว้วางใจจะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความสุขและความสำเร็จ ผู้บริหารควรแสดงความเป็นตัวอย่างที่ดีในการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นในบุคลากร การเชื่อมโยงกับบุคลากรให้เกิดความเข้าใจและความรับผิดชอบต่องานของตนเองจะช่วยสร้างทีมงานที่มีสมรรถนะสูงและให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ขององค์กร การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนผู้บริหารมีบทบาทในการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากร ซึ่งรวมถึงการเตรียมพื้นที่และทรัพยากรที่เหมาะสมสำหรับการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความสนับสนุนและการประเมินผลที่ยุติธรรมจะช่วยสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสื่อสารและการกำหนดแผนการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสื่อสารและกำหนดแผนการเปลี่ยนแปลงในองค์กร พวกเขาต้องสื่อสารอธิบายและสร้างความเข้าใจในเรื่องของการเปลี่ยนแปลง และสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรอื่น ๆ ในการรับรู้และปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรในสรุป ผู้บริหารเป็นหัวใจสำคัญของหน่วยงานหรือองค์กรเนื่องจากมีบทบาทสำคัญในการนำทาง สร้างวัฒนธรรมองค์กร เชื่อมโยงกับบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน และสื่อสารและกำหนดแผนการเปลี่ยนแปลงในองค์กร (Covey, 2004)

การบริหารคนด้วยหัวใจเป็นหลักการที่เน้นความเข้าใจและความเห็นอกเห็นกันระหว่างบุคคลในองค์กร แนวคิดนี้ให้ความสำคัญกับการฟังและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้เติบโตและสร้างสรรค์ โดยใช้ความรับผิดชอบร่วมกันและสร้างความร่วมมือในทีมงาน เพื่อให้ทุกคนเกิดความสุขและความพึงพอใจในการทำงานการบริหารคนด้วยหัวใจมีหลักการและวิธีการหลายอย่างที่สำคัญ การบริหารคนด้วยหัวใจช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีและสร้างความสุขในที่ทำงาน ซึ่งส่งผลให้ผู้คนมีความพึงพอใจในงานของตนและส่งมอบผลงานที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยสร้างทีมงานที่มีความสัมพันธ์ดี กระตือรือร้น และพร้อมที่จะทำงานร่วมกันเพื่อความสำเร็จขององค์กรการบริหารการศึกษาในปัจจุบันโดยขับเคลื่อนด้วย KANOKWAN Model มาใช้ในการบริหารสถานศึกษา โดยการนำนวัตกรรม KANOKWAN Model เพื่อการจัดการสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพ

## องค์ความรู้จากการศึกษา

การออกแบบและการพัฒนาสถานศึกษาโดยการนำนวัตกรรม KANOKWAN Model เพื่อการจัดการสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพ มีขั้นตอนการดำเนินงาน 8 ขั้นตอน ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนกระบวนการดำเนินงาน KANOKWAN Model  
เพื่อการจัดการสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพ

### K = Knowledge ความรู้

การบริหารการศึกษาควรมีความรู้และความเข้าใจทางทฤษฎีและการปฏิบัติในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถนำเสนอและดำเนินการในระดับที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล นี่คือบางหลักการและความรู้ที่สำคัญในการบริหารการศึกษา การบริหารวิสัยทัศน์ ความรู้และความเข้าใจในการพัฒนาวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา รวมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ในทิศทางที่ชัดเจนและมีความเหมาะสมกับความต้องการและความเป็นไปได้ของสถานศึกษา การบริหารยุทธศาสตร์การศึกษา การรู้และเข้าใจถึงกระบวนการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การศึกษาที่เหมาะสมสำหรับสถานศึกษา รวมถึงการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและการวางแผนการดำเนินงานในทิศทางที่เป็นไปได้ การบริหารทรัพยากร การเข้าใจและการจัดการทรัพยากรที่สำคัญในการบริหารการศึกษา เช่น งบประมาณการศึกษา และทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สามารถจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการดำเนินงานของสถานศึกษาการบริหารผู้คน ความรู้และความเข้าใจในการบริหารและสร้างความเข้าใจในทำนองบริหารผู้คนภายในสถานศึกษา เช่น การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สร้างสรรค์และสร้างสรรค์ให้เหมาะสมกับเป้าหมายและการพัฒนาของสถานศึกษา การวัดและประเมิน การรู้และเข้าใจในกระบวนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้และการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องนวัตกรรมและการพัฒนาการศึกษา: ความรู้และความเข้าใจในการนำเสนอและสนับสนุนนวัตกรรมในการศึกษา เช่น การนำเทคโนโลยีในการเรียนรู้ การพัฒนาวิธีการสอนที่นวัตกรรม และการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในการบริหารการศึกษา

### A=Attitude **ทัศนคติ**

ทัศนคติในการบริหารการศึกษาสามารถแบ่งออกเป็นหลายแนวทาง แต่ละแนวทางอาจมีความแตกต่างกันไปตามวิสัยทัศน์และการเข้าใจที่แตกต่างของผู้บริหาร นี่คือนแนวทางทั่วไปที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารการศึกษา การให้ความสำคัญกับผู้เรียน: การบริหารการศึกษาควรให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาสมรรถภาพของผู้เรียนให้เติบโตเต็มศักยภาพ การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม: การบริหารการศึกษาควรสร้างสภาพแวดล้อมที่สร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ ซึ่งรวมถึงการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม เช่น พื้นที่เรียนรู้ที่สะดวกสบาย วัสดุการเรียนรู้ที่เหมาะสม และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการเรียนรู้ การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือ: การบริหารการศึกษาควรสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เช่น การสร้างพันธมิตรกับครอบครัวผู้เรียน การสร้างความร่วมมือกับองค์กรสังคมและภาคธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนา การนำเสนอนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลง: การบริหารการศึกษาควรสนับสนุนนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ ซึ่งสามารถนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้าสู่กระบวนการการเรียนรู้ และใช้วิธีการสอนที่นวัตกรรมเพื่อสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าตื่นเต้นและน่าสนใจ การพัฒนาผู้บริหารและครู: การบริหารการศึกษาควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้บริหารและครู โดยให้การฝึกอบรมและการพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารและการสอน ซึ่งสามารถสร้างความเข้าใจและความรอบรู้ในการบริหารการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### N= Need **ความต้องการ/ความจำเป็น**

การบริหารสถานศึกษามีความต้องการหลายประการที่สำคัญ เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินกิจกรรมและการดูแลรักษาที่มีประสิทธิภาพ นี่คือนความต้องการที่สำคัญในการบริหารสถานศึกษาครูและบุคลากรที่มีความรู้และทักษะที่เหมาะสม: สถานศึกษาต้องมีครูและบุคลากรที่มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการสอนและนำนักเรียนให้เติบโตได้เต็มศักยภาพ ครูและบุคลากรควรรับรู้เทคนิคการสอนที่เหมาะสมสำหรับนักเรียนแต่ละคนและมีความเข้าใจในความต้องการพัฒนาทางการเรียนรู้ของนักเรียนแต่ละคน วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การศึกษาชัดเจน สถานศึกษาควรมีวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การศึกษาที่ชัดเจน ซึ่งให้แนวทางและเป้าหมายในการพัฒนาการเรียนรู้และการสอน นอกจากนี้ยุทธศาสตร์การศึกษายังควรสอดคล้องกับความต้องการและความเชื่อของชุมชนท้องถิ่น การจัดการทรัพยากรที่เหมาะสม สถานศึกษาต้องมีการจัดการทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนกระบวนการการเรียนรู้ ซึ่งรวมถึงพื้นที่เรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม อุปกรณ์เทคโนโลยีที่เข้ากันได้และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการเรียนรู้ และคลังข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการเรียนรู้ การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน สถานศึกษาควรสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงการเชื่อมโยงกับครอบครัวของนักเรียน องค์กรภาคเอกชน และองค์กรสังคม เพื่อให้สนับสนุนและเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาของนักเรียน การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ สถานศึกษาควรใช้

เทคโนโลยีในกระบวนการการเรียนรู้ ซึ่งรวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูลและข้อมูล การเรียนรู้ การสนับสนุนการเรียนรู้แบบออนไลน์ และเครื่องมือและแอปพลิเคชันที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ

### O = Organizing การจัดระเบียบ

การจัดระเบียบบริการการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้กระบวนการการเรียนรู้เป็นไปได้อย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ นี่คือนางหลักในการจัดระเบียบบริการการศึกษา การกำหนดเป้าหมายการศึกษา: การกำหนดเป้าหมายการศึกษาที่ชัดเจนและเหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญ เป้าหมายการศึกษาควรมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการและความต้องการของผู้เรียน และต้องสอดคล้องกับขั้นตอนการเรียนรู้และการประเมินผล การวางแผนการเรียนรู้ การวางแผนการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่คำนึงถึงโครงสร้างหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และเครื่องมือการสอนที่เหมาะสม การวางแผนการเรียนรู้ ควรพิจารณาถึงความต้องการของผู้เรียนและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้: สถานศึกษาควรสร้างสภาพแวดล้อมที่สร้างสรรค์และสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งรวมถึงการจัดห้องเรียนที่เหมาะสม การใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ การสร้างทรัพยากรการเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการทำงานกลุ่ม การส่งเสริมการเรียนรู้อย่างหลากหลาย การบริการการศึกษาควรส่งเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลายและสอดคล้องกับความสามารถและความสนใจของนักเรียน สถานศึกษาควรใช้วิธีการการสอนที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้ผ่านปฏิสัมพันธ์ การเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติ และการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ การประเมินผลการเรียนรู้ การบริการการศึกษาควรมีกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ที่ชัดเจนและเป็นไปตามหลักการทางการศึกษา การประเมินผลควรเน้นการวัดความเข้าใจและทักษะที่ได้รับจากการเรียนรู้ และควรใช้ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงกระบวนการการเรียนรู้ต่อไป การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา: การบริการการศึกษาควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งรวมถึงการให้ความรู้และทักษะใหม่ การเสริมสร้างทักษะการสอน และการสนับสนุนในการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษาได้

### K=kind ใจดี

การใช้ใจในการบริหารสถานศึกษาเป็นสิ่งสำคัญเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดีและส่งเสริมการพัฒนาของนักเรียน นี่คือนางคุณลักษณะที่สำคัญเมื่อใช้ใจในการบริหารสถานศึกษา ความเอาใจใส่และให้ความสำคัญกับความเป็นองค์กรศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความเอาใจใส่และให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรศึกษาให้ดีขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการวางแผน การอำนวยความสะดวก การจัดการทรัพยากร และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาของนักเรียน การสร้างความเชื่อมโยงและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง การบริหารสถานศึกษาควรสร้างความเชื่อมโยงและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เช่น ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ครอบครัว ชุมชน และองค์กรสังคม เพื่อสร้างพื้นที่ทางการศึกษาที่มีความเข้าใจและการร่วมมือในการ

พัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน การสนับสนุนและสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม การบริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ของนักเรียน โดยการให้ทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอ การสร้างสภาพแวดล้อมที่สะดวกสบายและปลอดภัย และการใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ การบริหารสถานศึกษาควรสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความเป็นผู้เรียนของนักเรียน โดยให้สำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้าง สนับสนุนการทดลองและการสำรวจ ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาตนเองและผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรเข้าร่วมการพัฒนาตนเองและผู้ร่วมงานเพื่อปรับปรุงทักษะในการบริหาร การเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดและแนวทางการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้สามารถจัดการสถานการณ์และปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้ การสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่ดี: การบริหารสถานศึกษาควรสร้างวัฒนธรรมการให้บริการที่ดีและให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการบริการให้กับนักเรียน ซึ่งรวมถึงการให้คำแนะนำและการสนับสนุนที่เหมาะสม การให้ความสำคัญกับความเอาใจใส่และความเป็นธรรมในการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง การสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือในทีมงาน: การบริหารสถานศึกษาควรสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือในทีมงานของบุคลากรทางการศึกษา โดยสร้างพื้นที่ทางการศึกษาที่เปิดกว้างสำหรับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแบ่งปันประสบการณ์ การสนับสนุนและการเคารพความคิดเห็นของสมาชิกในทีมงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมความสำเร็จของสถานศึกษา

### W = Willing เต็มใจ

การบริหารสถานศึกษาด้วยความเต็มใจหมายความว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องใส่ใจและมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาไปในทิศทางที่ดีและให้ประสิทธิภาพสูงสุด นี่คือบางแนวทางในการบริหารสถานศึกษาด้วยความเต็มใจ ความมุ่งมั่นในการปรับปรุง ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นเสมอ โดยใช้ข้อมูลและข่าวสารเพื่อวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงและปรับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้เหมาะสมสำหรับนักเรียนและบุคลากรทางการศึกษา การวางแผนและการบริหารทรัพยากร ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนและบริหารทรัพยากรทั้งทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรงบประมาณ ทรัพยากรวัสดุ และทรัพยากรเทคโนโลยีให้เพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการของสถานศึกษา โดยใช้แนวทางการวางแผนทางการศึกษาและโครงสร้างการบริหารทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่ต่อเนื่องและการพัฒนาตนเองของบุคลากรทางการศึกษา โดยส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนรู้ให้เข้ากับยุคปัจจุบัน และสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาของนักเรียน การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับนักเรียน บุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนในการบริหารสถานศึกษา โดยการเข้าฟังและให้คำแนะนำ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง

และสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือเพื่อประสบความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ที่ต่อเนื่องตลอดชีวิตของบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น การให้โอกาสในการเรียนรู้ผ่านการฝึกอบรม การเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะ การสนับสนุนการศึกษาต่อสู่ระดับที่สูงขึ้น และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การวัดและประเมินผล ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อวิเคราะห์ผลและปรับปรุงในด้านต่างๆ อาทิเช่น ผลการเรียนรู้ของนักเรียน ระดับความพึงพอใจของนักเรียน และผู้ปกครอง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร และผลกระทบที่สถานศึกษาสร้างขึ้นสู่ชุมชน

#### **A = Assessment การตรวจสอบและประเมินผล**

การตรวจสอบและประเมินผลสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการบริหารสถานศึกษาเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ให้บริการให้ดียิ่งขึ้น นี่คือนิยามขั้นตอนและวิธีการในการตรวจสอบและประเมินผลสถานศึกษา การกำหนดตัวชี้วัด กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา เช่น ผลการเรียนรู้ของนักเรียน ระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครอง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากร เป็นต้น การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่กำหนด เช่น ผลการสอบของนักเรียน แบบสำรวจความพึงพอใจ ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเรียนและการยากที่จะติดตามรายละเอียดของผู้เรียน การวิเคราะห์และการประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเพื่อประเมินผลสถานศึกษาในแต่ละด้าน สำรวจข้อแม้และปัญหาที่เกี่ยวข้อง และสร้างแผนการปรับปรุงเพื่อพัฒนาสถานศึกษา การติดตามและการดำเนินการ ติดตามการดำเนินการในการปรับปรุงที่ได้รับการกำหนดไว้ ตรวจสอบว่ามีความคืบหน้าหรือไม่ และจัดทำรายงานเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงผลการประเมิน การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การใช้ข้อมูลจากการตรวจสอบและประเมินผลเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคคลที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การให้โอกาสในการเรียนรู้ผ่านการฝึกอบรม การเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะ การสนับสนุนการศึกษาต่อสู่ระดับที่สูงขึ้น และการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การตรวจสอบและประเมินผลสถานศึกษาเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยทำให้ผู้บริหารสามารถตระหนักถึงจุดเด่นและข้อกำหนดในการดำเนินงานของสถานศึกษา และทำให้สถานศึกษาพร้อมที่จะเป็นสถานที่เรียนรู้ที่ดีที่สุดสำหรับนักเรียนทุกคน

#### **N = Network เครือข่าย**

การสร้างเครือข่ายการบริหารสถานศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในการเสริมสร้างความร่วมมือและการแบ่งปันความรู้ระหว่างสถานศึกษา นี่คือนิยามขั้นตอนที่สำคัญในการสร้างเครือข่ายการบริหารสถานศึกษา สร้างพันธมิตรกับสถานศึกษาอื่น สถานศึกษาสามารถเริ่มต้นการสร้างเครือข่ายโดยการเข้าร่วมกับสถานศึกษาอื่นในพื้นที่เดียวกันหรือใกล้เคียง สามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแบ่งปันความรู้ด้านการบริหารสถานศึกษาร่วมกัน เข้าร่วมองค์กรและกลุ่มสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา: ผู้บริหารสถานศึกษาควรเข้าร่วมองค์กรและกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษา เช่น สมาคมผู้อำนวยการสถานศึกษา

ชุมชนการเรียนรู้ หรือเครือข่ายสถานศึกษาท้องถิ่น ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมสายงาน สร้างศักยภาพในการสื่อสาร เพื่อให้เครือข่ายการบริหารสถานศึกษามีประสิทธิภาพ การสร้างศักยภาพในการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญ สามารถใช้เทคโนโลยีสื่อสารระยะไกล เช่น การประชุมทางออนไลน์ การแชทหรือการใช้แพลตฟอร์มสื่อสารอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสนับสนุนกันระหว่างสถานศึกษา สร้างกลุ่มทำงานร่วมกัน การสร้างกลุ่มทำงานร่วมกันระหว่างสถานศึกษาในเครือข่ายช่วยให้สามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแบ่งปันความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษา สามารถจัดทำกลยุทธ์หรือโครงการร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาการบริหารสถานศึกษาที่ดีขึ้น ใช้แหล่งเรียนรู้ออนไลน์ การใช้แหล่งเรียนรู้ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ หรือวิทยุสื่อสารการศึกษา สามารถช่วยให้สถานศึกษาเข้าถึงความรู้และแบ่งปันข้อมูลกับเครือข่ายการบริหารสถานศึกษาอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างเครือข่ายการบริหารสถานศึกษาช่วยให้สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนและการแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในระยะยาว (Drucker, 2006)

## สรุป

การบริหารการศึกษาด้วยการใช้หัวใจเป็นหัวใจสำคัญสำหรับความสำเร็จและการพัฒนาในระบบการศึกษา ดังนั้น สรุปหลักการที่สำคัญได้แก่ การเน้นความเป็นศูนย์กลางของนักเรียน การบริหารการศึกษาที่มีการใส่ใจและให้ความสำคัญกับความต้องการและความสามารถของนักเรียน เพื่อสร้างระบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสนับสนุนในการพัฒนาพลังและความสามารถของนักเรียนแต่ละคน การสร้างสภาวะการเรียนรู้ที่เน้นการกระทำ การสร้างสภาวะที่ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านการทำปฏิบัติ การทดลอง การสืบค้น และการแก้ปัญหา เพื่อให้ให้นักเรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะต่าง ๆ อย่างเต็มตามศักยภาพ การใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการประเมินและการพัฒนา การใช้ข้อมูลเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบความสำเร็จและการตั้งเป้าหมายในการบริหารการศึกษา โดยการสร้างข้อมูลที่เป็นหลักฐานและการวิเคราะห์เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาระบบการศึกษา การสร้างความร่วมมือและพันธมิตร การสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และสังคม เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระบบการศึกษา การสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตในสังคม โดยเน้นการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่เน้นความสุข ความคิดสร้างสรรค์ ความเป็นส่วนตัว และการมีส่วนร่วมของนักเรียน

## References

- Fullan, M. (2001). Leading in a culture of change. Jossey-Bass. Borwornchai, D. (2020). Knowledge management about investigative work that is the best practice of the detective 4.0 era. *Journal of Arts Management*, 4(2), 385–398.

- Sergiovanni, T. J. (1992). *Moral leadership: Getting to the heart of school improvement*. San Francisco: Jossey–Bass.
- OECD. (2005). *School leadership for learning: Insights from TALIS 2008*. Organisation for Economic Co-operation and Development.
- Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2012). *The Leadership Challenge: How to Make Extraordinary Things Happen in Organizations*. San Francisco: Jossey–Bass.
- Drucker, P. F. (1990). *Managing the Nonprofit Organization: Principles and Practices*. New York: Harper Business.
- Covey, S. R. (2004). *The 7 Habits of Highly Effective People: Powerful Lessons in Personal Change*. New York: Free Press.
- Drucker, P. F. (2006). *The Effective Executive: The Definitive Guide to Getting the Right Things Done*. New York: Harper Collins.