

ISSN : 3027-8511 (Print)

ISSN : 3027-8570 (Online)



วารสารวิชาการ EAIJ นวัตกรรมการบริหารการศึกษา

Journal of Academic for Educational Administration Innovation

ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 เมษายน - มิถุนายน 2567

VOL.3 NO.2 APRIL-JUNE 2024



วารสารวิชาการนวัตกรรมการบริหารการศึกษา

Journal of Academic for Education Administration Innovation

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์และขอบเขตของวารสาร เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่บทความวิจัย บทความวิชาการที่มีคุณภาพ ของนักศึกษาและคณาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษาหรือหน่วยงานทางการศึกษาอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเน้นด้านนวัตกรรมการบริหารการศึกษา ที่ครอบคลุมการศึกษาในระบบ การวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา นวัตกรรมหลักสูตรและการสอน นวัตกรรมการเรียนรู้ และเทคโนโลยีการศึกษา ทุกระดับ และทุกประเภท การศึกษา เช่น การศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา และการอุดมศึกษา กำหนดการเผยแพร่ราย 3 เดือน (Quarterly) ในลักษณะบทความวิชาการ บทความวิจัย และอื่น ๆ ทุกบทความจะได้รับการกลั่นกรองจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องในลักษณะพิจารณาโดยที่ผู้เขียนไม่ทราบผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ทรงคุณวุฒิไม่ทราบผู้เขียน (Triple-blind peer review) ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี อย่างน้อยบทความละ 3 ท่าน รองรับการเผยแพร่ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ประวัติที่มาก่อนตั้งขึ้นโดยชมรม นวัตกรรมบริหารการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในวันที่ 5 กรกฎาคม 2565 เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักวิชาการ คณาจารย์ และนักศึกษา ผลงานทั้งหมดได้รับการตรวจสอบผลการคัดลอกวรรณกรรมก่อนเผยแพร่ทุกผลงาน

Objectives and scope of the journal to be a source for disseminating research articles Quality academic articles of students and faculty members of higher education institutions or other educational agencies both domestically and internationally. with an emphasis on innovation in educational administration covering formal education research and evaluation Innovative Curriculum and Instruction learning innovation and educational technology at all levels and all types of education such as basic education Vocational education and higher education. Schedule for publication every 3 months (Quarterly) in the form of academic articles, research articles, etc. All articles will be screened by experts in the relevant fields in a peer-reviewed manner without the author's knowledge of the experts. and the experts do not know the author (Triple-blind peer review) both inside and outside Rajamangala University of Technology Rattanakosin At least 3 per article. Support both Thai and English publishing History founded by the Educational Management Innovation Club, Rattanakosin College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin on July 5, 2022 as a center for exchanging knowledge and disseminating



academic works of academics, faculty and students. All works are checked for plagiarism before all works are published.

กองบรรณาธิการวารสารวิชาการนวัตกรรมการบริหารการศึกษา

1. ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.จิณณวัตร ปะโคทั้ง (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
3. รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ ไชยศรีสุข (บริหารการศึกษา) นักวิชาการอิสระ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมธี พิกุลทอง (เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตาการ (เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย บุตรแก้ว (เทคโนโลยีมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ (เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา) มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ ชำนาญรบ (เทคโนโลยีเทคนิค ศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
9. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ ภาณุจารี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
10. รองศาสตราจารย์ ดร.จิรศักดิ์ สุรังคพิพรรณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
11. รองศาสตราจารย์ ดร.พิภพ วังเงิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ ประสงค์สร้าง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ พัฒนกุลชัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมิภักดิ์ ภูมิพงศ์ชกร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพล มีชัย

ที่ตั้งสำนักงาน

อาคารอนุรักษ์พลังงานและปฏิบัติการนวัตกรรมการเรียนการสอน ห้อง 602 ชั้น 6 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ เลขที่ 96 หมู่ 3 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170 (คุณจิราภรณ์ ชื่นญชนะ, 082-625-0706)



ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความภายนอก (Peer Reviewer)

1. ศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.จิณณวัตร ปะโคทั้ง (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
3. รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ ไชยศรีสุข (บริหารการศึกษา) นักวิชาการอิสระ
4. รองศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรมงคล (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
5. รองศาสตราจารย์ ดร.ภารดี อนันต์นาวิ (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาณัติ รัตนธิกุล (เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมธี พิกุลทอง (เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนา ดุสิตการ (เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัส บุญเที่ยรทอง (เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครเหนือ
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย บุตรแก้ว (เทคโนโลยีมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิภาวี วีระวงศ์ (เทคโนโลยีมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตชิน จิตติสุขพงษ์ (เทคโนโลยีเทคนิคศึกษา) มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ ชำนาญรบ (เทคโนโลยีเทคนิค ศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาโรจน์ เผ่าวงศากุล (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
15. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจริญวิษณุ สมพงษ์ธรรม (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชธานี
16. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร พุทธิพิกุล (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา
17. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศักดิ์ รวมชมรัตน์ (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
18. อาจารย์ ดร.ลำพอง กลมกุล (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความภายใน (Peer Reviewer)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณรี ปานศิริ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำรัส แจ่มจันทร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
3. อาจารย์ ดร.สมใจ สืบเสาะ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



4.อาจารย์ ดร.ประทีป มากมิตร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
5.อาจารย์ ดร.ทงก ทองภูเบศร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
6.อาจารย์ ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
7.อาจารย์ ดร.วิรัตน์ มณีพุกษ์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
8.อาจารย์ ดร.อมรรัตน์ พันธุ์งาม	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
9.อาจารย์ ดร.ทัศนีย์ ช่อเทียนทิพย์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
10.อาจารย์ ดร.อุษา งามมีศรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
11.อาจารย์ ดร.รักชนกชรินทร์ พูลสุวรรณนธิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
12.อาจารย์ ดร.ละมุล รอดขวัญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



สารบัญ

หน้า

วัตถุประสงค์	ก
บรรณาธิการ	ข
ที่ตั้งสำนักงาน.....	ข
กองบรรณาธิการ.....	ข
ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความภายนอก.....	ค

บทความวิจัย

1 การพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร	1
2 ความสัมพันธ์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม	23
3 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร.....	37
4 นวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์ จุฬารัตนราชวิทยาลัย เพชรบุรี	53
5 การพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ด้วยแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี	66
แบบคำขอเสนอบทความ	79
รูปแบบต้นฉบับบทความวิจัย (Template research form)	80

การพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
English Language Learning Management for Enhance Creativity Using Synectic
Techniques for Matthayomsuksa 1 Students of Prachapkirikhun Provincial
Administrative Organization School

นางสาวสุพัตรา สุวรรณเพชร¹

Supattra Suwannaphat¹

โรงเรียนปรางค์กู๋ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร¹

Prang Ku School, The Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon¹

E-mail¹: supattrasuwannaphat@gmail.com

Received June 20, 2024; Revised June 25, 2024; Accepted June 29, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร (2) เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา (3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร การศึกษานี้ดำเนินการโดยวิธีเชิงปริมาณโดยเก็บข้อมูลจากครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำนวน 212 คน โดยวิธีแจกแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ (2) ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา พบว่าผู้บริหารที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (3) แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ควรมี 9 ด้านดังนี้ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความรู้และการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ ด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านการสื่อสาร และด้านคุณลักษณะด้านผู้นำและภาวะผู้นำ

คำสำคัญ: คุณลักษณะผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา ยุคดิจิทัล

Abstract

The objectives of this research were (1) to explore the attribute of education executives in the digital era of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon (2) to compare the attribute of education executives in the digital era of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon classified by working experience and educational qualifications. (3) to propose the guidelines of the characteristics development according to the attribute of education executives in the digital era of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon. This study was conducted by a quantitative approach. Data were collected from samples 212 teachers in schools under the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon by using a questionnaire. The data obtained were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and analysis of variance. Results showed that (1) The attribute of education executives in the digital era of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon was found the high level, and (2) comparison results the attribute of education executives in the digital era of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon classified by working experience and educational qualifications was found that the school administrators with different working experience and educational qualifications was not different in overall attribute of education executives at the .05 level. (3) The guidelines of the characteristics development according to the attribute of education executives in the digital era of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon consist of 9 areas; vision, knowledge and learning, digital technology, creativity and innovation, inspiration, network and human relations, image and being a good role model, communication and leadership.

Keywords: Attribute of Education Executives, Education Executives, Digital Era

บทนำ

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงมีความรวดเร็วจากเศรษฐกิจอุตสาหกรรมได้ถูกแทนที่ด้วยการบริหารที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และนวัตกรรม ใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ของโลกเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันหลายครั้งเกิดขึ้นในลักษณะที่ไม่คาดคิด และกระจายตัวในวงกว้างอย่างรวดเร็ว บางเหตุการณ์เกิดขึ้นในวงแคบ แต่ภายในระยะเวลาไม่นานก็กลายเป็นวิกฤตการณ์รุนแรงในระดับโลกที่ส่งผลกระทบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คน ดังเช่นการติดต่อของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โรคโควิด 19 เป็น



โรคที่ติดต่อกันจากเชื้อไวรัสโคโรนา ซึ่งเป็นไวรัสสายพันธุ์ใหม่ มีการค้นพบครั้งแรกที่นครอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน (นาริเมะห์ แวปูเตะ คันธมาพันธ์ กาญจนภูมิ และกัลยา ต้นสกุล, 2564, หน้า 33) เริ่มต้นจากคนจีน เมืองอู่ฮั่นเพียงไม่กี่คนเจ็บป่วยและมีอาการปอดอักเสบ ภายในระยะเวลาเพียง 6 เดือน โรคติดต่อระดับท้องถิ่นกลายเป็นโรคที่ระบาดไปทั่วโลก ผลกระทบจากการระบาดของโรคทำให้ผู้คนหลายร้อยล้านคนทั่วโลกต้องตกงาน และทำให้เศรษฐกิจเข้าสู่ภาวะถดถอย ความเสี่ยงของการระบาดของโรคทำให้มนุษย์จำเป็นต้องป้องกันตนเองเพื่อให้มีชีวิตรอดด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การดำรงชีวิตที่ผิดไปจากวิถีเดิม (พีรพัฒน์ ใจแก้วมา, 2563, หน้า 4) ทั้งนี้การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับสิ่งที่เกิดขึ้นในอนาคตจึงเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างมาก ความสามารถในการวางแผนเพื่อขึ้นนำและกำหนดทิศทางในอนาคต และเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดจึงเป็นเรื่องสำคัญมากตั้งแต่ปัจเจกบุคคล ครอบครัว ไปจนถึงองค์กรและสังคม ไม่ว่าจะเป็นระดับท้องถิ่น ประเทศ หรือระดับโลก (อภิวัฒน์ รัตนวราหะ, 2563, หน้า 1-2)

คุณลักษณะของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นเรื่องที่ต้องพิจารณาอย่างรอบด้าน ผู้บริหารสถานศึกษามีไม่แค่ต้องเรียนรู้หลักการบริหารหรือปฏิบัติตามกฎหมายหรือ ตามระเบียบกฎหมายเพียงอย่างเดียว แต่ต้อง ใช้อำนาจที่ได้มาจากกฎหมายประกอบกับความดีงามในตนเอง มีอุดมการณ์ในจิตสำนึก ในการบริหารสถานศึกษาผู้บริหารมักมีอิทธิพลต่อการจัดการสถานศึกษา ดังนั้นคุณลักษณะของผู้บริหารจึงมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร (กุลจิรา รักษรคร, 2561, หน้า 16) ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการพัฒนาคุณลักษณะในหลาย ๆ ด้านที่สามารถตอบโจทย์ ความคาดหวังของสังคมได้มากยิ่งขึ้น เพิ่มการตอบสนองต่อสังคมได้หลากหลายให้มากที่สุด ผู้บริหารจะต้องตระหนักว่าทุกกิจกรรมในการบริหารจัดการต้องเน้นให้เกิดคุณภาพตามเป้าหมายเป็น ที่พึงพอใจแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสีย โดยมุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็น บุคคลที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาถือว่าเป็นกลไกหลักและมีบทบาทในการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ที่จะต้องทำหน้าที่และรับผิดชอบโดยตรงในการดูแล ควบคุม กำกับและส่งเสริมสนับสนุน การจัดการเรียนการสอนและทำงานในส่วนต่างๆ ของสถานศึกษาเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่ได้กำหนดไว้ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหาร สถานศึกษาจะต้องทำงานเพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าตนเองได้ทำหน้าที่ของผู้นำทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ของ นักเรียน โดยต้องเข้าใจเนื้อหาเชิงวิชาการ การประเมินผล และเทคนิคการสอน มีการทำงานเพื่อเสริมสร้างทักษะร่วมกับครู การรวบรวม วิเคราะห์และใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ผู้นำถูกคาดหวังให้ทำงานร่วมกับครู นักเรียน ผู้ปกครอง สมาชิกในชุมชน และหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าความต้องการเรียนรู้ของนักเรียนทุกคนได้รับการตอบสนอง (ราณี จินสุทธิ์ หทัยภัทร จินสุทธิ์ สิริกาญจน์ ธนวุฒิพรพินิต และพระมหาสิริวัฒนา สิริวัชรกุล, 2564, หน้า 5) และสถานศึกษาซึ่งเป็นสถาบันทางสังคมที่มีความสำคัญในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ เนื่องจากเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้วัฒนธรรม ฝึกทักษะอาชีพ เสริมสร้างคุณธรรมอันพึงประสงค์เพื่อการเป็นสมาชิกที่ดี ของสังคม และฝึกทักษะชีวิตอันจำเป็นในการดำรงชีวิตให้กับนักเรียน สรรค์สร้างบุคลิกภาพทางสังคม ให้แก่นักเรียน เพื่อให้สามารถปรับตัวในการติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และปฏิบัติตนให้มีคุณค่าแก่ สังคม เป็นทรัพยากรมนุษย์ตามความต้องการทางสังคม โดยมีผู้บริหารสถานศึกษา

เป็นผู้บริหารจัดการคอยกำกับ ติดตาม และดูแลการดำเนินการของโรงเรียน อีกทั้งพยายามทุกวิถีทางที่จะดำเนินการทุกอย่างที่เกี่ยวกับการศึกษาให้มีผลผลิตคือนักเรียนที่มีคุณภาพที่สุด และเพื่อให้นักเรียนสามารถดำเนินชีวิตอยู่ได้ในศตวรรษที่ 21 อย่างมีคุณภาพคุณลักษณะ ของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมีในตัวผู้บริหารสถานศึกษาที่จะสามารถนำพา สถานศึกษาให้ก้าวไปสู่การปฏิรูปการศึกษาได้อย่างมีเกียรติมีศักดิ์ศรีกล้าเผชิญกับสิ่งใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการเปลี่ยนแปลงของสังคมรอบด้าน (ปิยนถ บัญมิพิพิธ และจำรัส แจ่มจันทร์, 2563, อ้างถึงใน สราวุธ ชันคำหมื่น, 2566, หน้า 2) จะเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้นนั้นมีผลกระทบต่อสังคมและชีวิตความเป็นอยู่ของคนในทุกมิติซึ่งบุคคลในสังคมจึงควรมีความเข้าใจเพื่อเผชิญหน้ากับปัญหา อุปสรรค ความท้าทาย และความพร้อมที่จะดำเนินชีวิตให้อยู่ในสังคมและพร้อมรับอนาคตไม่แน่นอนอย่างมีความสุขด้วยการใช้เหตุและผลจากความรู้ที่มีนำมาสร้างระบบการคิดที่สร้างสรรค์เป็นของตนเอง อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน นอกจากนี้จะต้องตระหนักว่าความรู้ที่มีอยู่เดิมนั้นอาจไม่สามารถนำมาปรับใช้ได้กับทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ดังนั้นคนจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อให้อยู่ได้อย่างเท่าทันการเปลี่ยนแปลงและต้องเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การมองไปข้างหน้าหรือการมองภาพอนาคตเป็นวิธีการที่ใช้ในการศึกษาภาพของอนาคต เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานและการเตรียมความพร้อม หากเราทราบถึงเส้นทางที่จะเดินต่อไปข้างหน้า เราก็จะกำหนดวิธีการไปสู่เป้าหมายได้เป็นอย่างดีเต็มไปด้วยความพร้อมและสามารถแสวงหาความร่วมมือต่าง ๆ ได้จากผู้ร่วมงานรวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลง และหรือผู้ที่จะเป็นพลังขับเคลื่อนหน่วยงาน องค์กรไปในอนาคตร่วมกัน (ยุทธชัย ดำรงมณี, 2562, หน้า 7)

จากประเด็นปัญหาดังกล่าวการวิจัยด้านการบริหารการศึกษาที่ทำกันอยู่โดยทั่วไปมักจะอยู่ในรูปของการสำรวจ ปัญหาของสถานศึกษาหรือปัญหาของการบริหารการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาในแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล เพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ผลที่ได้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าจะก่อให้เกิดคุณค่า ด้านความรู้และแนวทางในการนำไปใช้ในการเตรียมการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา จะทำให้ในระบบการศึกษามีผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีคุณลักษณะที่เหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร



การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล

มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลไว้ดังนี้

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2559) กล่าวว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลมีดังนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) ของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใด และจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้าง

2. การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ (hardware) ซอฟต์แวร์ (software) เน็ตเวิร์ก (network) และเครือข่ายไร้สายต่าง ๆ ของสถานศึกษา ให้ครู บุคลากร และนักเรียนทุกคนสามารถใช้และเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว สะดวกต่อการใช้งาน พร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนอย่างเพียงพอ

3. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) อย่างแพร่หลายไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนการสอนของครูการบริหารงานสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ตลอดจนการให้นักเรียนสามารถใช้และเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet) ได้ตลอดเวลา

4. การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

5. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีสามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

6. ส่งเสริมสนับสนุนสร้างแรงจูงใจครู บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาให้นำความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สถานศึกษาจัดให้มาสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอนหรือการปฏิบัติงาน

7. จัดให้มีระบบการกำกับติดตามและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ICT) ของสถานศึกษาทั้งครู บุคลากรทุกคนและนักเรียนว่าสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายอย่างถูกต้องเหมาะสม

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษามี 8 องค์ประกอบ ได้แก่คุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์คุณลักษณะด้านความรู้และการเรียนรู้คุณลักษณะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล คุณลักษณะด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมคุณลักษณะด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ คุณลักษณะด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์คุณลักษณะด้านการสร้างโอกาสและเพิ่มศักยภาพเพื่อนร่วมงาน และคุณลักษณะด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดีซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ ดังนี้

สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ร่วมกับการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์กับบุคลากรอื่น ๆ ได้สามารถนำการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและการบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงในองค์กรและยกระดับความ เป็นเลิศขององค์กรได้

ทินกร บัวชู (2562) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีวิสัยทัศน์สามารถ แลกเปลี่ยนถ่ายทอดวิสัยทัศน์หรือความคิดรวบยอดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กรด้วยการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลและประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อยกระดับความเป็นเลิศขององค์กร การเข้าใจกลยุทธ์ที่สนับสนุนเป้าหมายจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันขององค์กรด้วยนวัตกรรมดิจิทัล

สรุปว่า คุณลักษณะด้านวิสัยทัศน์ หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถกำหนดวิสัยทัศน์สื่อสารแลกเปลี่ยนถ่ายทอดวิสัยทัศน์สามารถวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยโอกาส อุปสรรคของสถานศึกษาสามารถกระตุ้นโน้มน้าวให้เพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการยกระดับความเป็นเลิศของสถานศึกษาตามวิสัยทัศน์และสามารถพัฒนาเพื่อนร่วมงานให้มีศักยภาพสอดคล้องกับความต้องการตามวิสัยทัศน์

2. คุณลักษณะด้านความรู้และการเรียนรู้

มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้และการเรียนรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

กุลชลี จงเจริญ (2562) กล่าวว่า การเรียนรู้และการมีองค์ความรู้หมายถึง การที่ ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการแสดงออกถึงการมีความรู้และความสามารถทางเชาว์ ปัญญา สติปัญญา เพื่อให้เกิดการคิดอย่างชาญฉลาด มีการจดจำและเชื่อมโยงสิ่งที่พบเห็นที่ผ่านมา และสิ่งที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน การฟังอย่างเข้าใจและเห็นอกเห็นใจ และการสำรวจสิ่งที่เป็นความจริงและ สิ่งที่เป็นไปได้เพื่อให้เกิดความสามารถในการคิดเชิงสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร มีความ กระจายใคร่รู้ในการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้เกิดการเรียนรู้มีการถ่ายโอนองค์ความรู้โดยการใช้เทคนิค แบบมีอาชีพและเฉียบแหลมเพื่อการให้ได้ผลงานที่สร้างสรรค์

สุขญา โภมลวานิช และคณะ (2563) กล่าวว่า การเรียนรู้ดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกถึงความสามารถในการค้นหา การประเมินการใช้การแบ่งปัน และสร้างสรรค์สารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอนการวัดประเมินผล สร้างนวัตกรรม และสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ประกอบด้วยตัวชี้วัด 5 ตัว ได้แก่ การออกแบบการจัดการเรียนรู้ดิจิทัล การสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ดิจิทัล การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้การแบ่งปันข้อมูลผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และการสร้างสื่อดิจิทัลมาบูรณาการการเรียน

สรุปว่า คุณลักษณะด้านความรู้และการเรียนรู้หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหาร สถานศึกษาที่แสดงออกถึงการเป็นผู้นำทางวิชาการ มีมาตรฐานความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ และสามารถนำความรู้มาใช้ในการบริหารสถานศึกษาและต่อยอดความรู้ที่เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง เป็น บุคคลแห่งการเรียนรู้และกระจายใคร่รู้ในการศึกษาค้นคว้า สามารถฝึกฝนพัฒนาตนเอง พัฒนา วิชาชีพ และหาประสบการณ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง

3. คุณลักษณะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

นักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้



จินฉัตร ปะโคทัง (2561) กล่าวว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุค ดิจิทัลมีผลต่อการใช้ ภาวะผู้นำด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของผู้บริหาร สถานศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะ ภาวะผู้นำด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการเรียนรู้ เข้าใจ ยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อสถานศึกษา ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ด้านไอซีที
2. การบริหารจัดการโครงสร้างด้านไอซีที
3. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานในการใช้ไอซีที
4. การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้ไอซีที
5. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนเป็นตัวอย่างในการใช้ไอซีที
6. ส่งเสริมสนับสนุนสร้างแรงจูงใจในการใช้ไอซีที
7. ระบบการกำกับติดตามการให้คำปรึกษาในการใช้ไอซีที

สุกัญญา แซ่มซ้อย (2561) ได้ให้ความหมายของภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของ ผู้บริหารสถานศึกษาไว้ ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริม การจัดการเรียนรู้และการจัดการใน สถานศึกษา โดยมีวิสัยทัศน์และเป็นผู้ดำเนินการส่งเสริมให้ครู บุคลากรที่เกี่ยวข้องนำเทคโนโลยีมาบูรณาการใช้ในการ จัดการศึกษา และการทำงานภายใน สถานศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับสภาพบริบท และความต้องการของ ผู้เรียน ครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้ครูและผู้บริหารมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีใช้อย่างมีความรอบรู้ รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีโดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมในการใช้สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

Sheninger (2019) ได้นำเสนอแนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษายุค ดิจิทัลที่สำคัญ ๆ ประกอบด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับนักบริหารการศึกษา ดังนี้

1. การสื่อสาร ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับครูผู้เรียนหรือผู้ที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง ในเวลาจริงผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย และไม่ใช่การสื่อสารทางเดียวหรือสองทาง โดย สามารถประชาสัมพันธ์ หรือรายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ผ่านช่องทางในการสื่อสารผ่านสังคม ออนไลน์ต่าง ๆ ที่มีความหลากหลาย ไม่มี ค่าใช้จ่าย และเป็นช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เช่นเว็บไซต์เฟซบุ๊ก ไลน์ทวิตเตอร์ ฯลฯ ซึ่งเป็นการสื่อสารกับ สาธารณชนด้วยกลยุทธ์การดำเนินงานที่ เรียบง่าย ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถให้ข้อมูลข่าวสารกับบุคคลที่ เกี่ยวข้องและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในยุคดิจิทัลได้อย่างทันที

2. การประชาสัมพันธ์ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องทำหน้าที่เป็นแกนนำในการ นำเสนอหรือ ประชาสัมพันธ์เรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา กำหนดรูปแบบที่เป็นฐานราก ในการประชาสัมพันธ์เชิง บวก โดยใช้เครื่องมือสื่อสารสังคมออนไลน์ที่ให้บริการฟรีต่าง ๆ ผู้บริหาร สถานศึกษาจะต้องสร้างเครื่องมือหรือ ช่องทางที่ทำให้ครูผู้เรียน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาส แบ่งปันเรื่องราวในเชิงบวกเกี่ยวกับสถานศึกษาด้วย

3. การสร้างภาพลักษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือ สื่อสังคม ออนไลน์ในการสร้างภาพลักษณ์หรือแบรนด์ในเชิงบวก ที่เน้นมุมมองด้านบวกของวัฒนธรรม ในสถานศึกษา เพิ่ม

ความภาคภูมิใจให้กับชุมชน และช่วยดึงดูดหรือรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง เมื่อมองหาสถานศึกษาที่จะส่งบุตรหลานไปเรียนแล้วต้องนึกถึงสถานศึกษาของเราเป็นอันดับแรก ๆ

4. ความผูกพันและการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจัดการศึกษาสะท้อนชีวิต จริง ประยุกต์สิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้และสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง โดยมุ่งเน้นไปที่การเสริมสร้างชุด ทักษะที่จำเป็นในการใช้ชีวิตประจำวันและโลกอนาคต ทั้งการสื่อสาร การทำงานร่วมกัน ความคิด สร้างสรรค์การรู้เท่าทันสื่อ การเชื่อมโยงกับโลก การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ปัญหาที่ตรง ตามความต้องการของสังคม

5. การพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ ได้เอง เพื่อตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ที่หลากหลาย การจัดหาทรัพยากร การเข้าถึงความรู้ การรับความคิดเห็น การติดต่อกับผู้เชี่ยวชาญทั้งนักการศึกษาและนักปฏิบัติเพื่ออภิปรายเกี่ยวกับกล ยุทธ์ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และภาวะผู้นำโดยใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการพัฒนาความเป็นครูผู้บริหารมืออาชีพ

6. การปรับวิสัยทัศน์สิ่งแวดล้อมและพื้นที่การเรียนรู้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องกำหนด วิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ในการสร้างพื้นที่การเรียนรู้และปรับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาทั้งหมด โดยการจัดหาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้เช่น ห้องสมุดอัตโนมัติสื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา หรืออาศัย ชุมชน หน่วยงาน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในชุมชน

7. การสร้างโอกาส ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องค้นหาวิธีปรับปรุงสถานศึกษา และพัฒนา ความเป็นมืออาชีพของตนเอง ครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นประโยชน์จากการเชื่อมต่อ เทคโนโลยีเพิ่มโอกาสปรับปรุงวิธีการทำงานหรือวัฒนธรรมสถานศึกษาหลาย ๆ ด้าน

สรุปว่า คุณลักษณะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลบริหารสถานศึกษาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ บริหารจัดการโครงสร้าง พื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลในสถานศึกษาให้เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว และหลากหลายช่องทาง สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยคำนึงถึงหลักจริยธรรม เป็นผู้นำและสามารถให้คำปรึกษา ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมสนับสนุน สร้างแรงจูงใจให้เพื่อนร่วมงานใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนรู้

4. คุณลักษณะด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

กุลจิรา รักชนกร (2563) กล่าวว่า องค์ประกอบคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/นวัตกรรม มีตัวบ่งชี้ประกอบด้วย ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์/นวัตกรรม การผสมผสานเทคโนโลยีนวัตกรรมนำสู่เป้าหมาย ความท้าทาย และคิดอย่าง จินตนาการ

วิภาลัย วงษา (2563) กล่าวว่า คุณลักษณะการเป็นนักริเริ่มสร้างสรรค์หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีคุณลักษณะด้านการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงาน คิดนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อ บริหารจัดการในการจัดการเรียนการสอน สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีความยุติธรรมและ ส่งเสริมครูให้เริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา



สรุปว่า คุณลักษณะด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม หมายถึง คุณลักษณะของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่กล้าคิด กล้าทำหาย กล้าวางแผนทำสิ่งใหม่ และตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์โดย มุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดของสถานศึกษา สามารถคิดค้นและพัฒนา นวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการใน สถานศึกษา มีความคิดหลากหลาย และยืดหยุ่น สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมของเพื่อน ร่วมงาน และส่งเสริมให้เพื่อนร่วมงานสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ เหมาะสมกับ บริบทที่เปลี่ยนไป

5. คุณลักษณะด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ

มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจของ ผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

กุลชลี จงเจริญ (2562) ได้ให้ความหมายของการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน ไว้ว่า การที่ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแสดงออกถึงการมุ่งเน้นการหาวิธีใหม่ ๆ เพื่อ สร้างแรงบันดาลใจให้กับบุคลากรในการทำงานเพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายร่วมกันอย่างสร้างสรรค์มีการโน้มน้าวใจให้บุคลากรยินดีที่จะทำงานด้วยตัวของบุคลากรเอง มีการสร้างสิ่งจูงใจให้กับผู้ร่วมงาน สนับสนุนกำลังใจให้กับผู้ร่วมงาน รวมทั้งสนับสนุนความคิดเชิงสร้างสรรค์ของบุคคลในองค์กร และ สร้างแรงกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจใหม่ ๆ ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานทำงานได้เต็มศักยภาพเพื่อให้ผลลัพธ์ ของงานออกมาตามที่วางแผนเอาไว้

วิภาลัย วงษา (2563) กล่าวว่า คุณลักษณะการเป็นนักสร้างพลังแรงบันดาลใจเชิง บวก หมายถึงผู้บริหารโรงเรียนต้องส่งเสริมและเสริมสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรและครูในการกำหนด ทิศทางการดำเนินงาน มีการบำรุงขวัญกำลังใจ เห็นอกเห็นใจผู้ร่วมงานทุกคน ดูแลเอาใจใส่พบปะกับ นักเรียน ครูและผู้ปกครอง เพื่อเสริมสร้างความพร้อม และสนับสนุนบุคลากรทุกโอกาส เป็นกัลยาณมิตรกับทุกคน

สรุปว่า คุณลักษณะด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ หมายถึง คุณลักษณะของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถสร้างแรงกระตุ้นให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน มีการสร้างแรง บันดาลใจด้วยวิธีการใหม่ ๆ สามารถโน้มน้าวใจให้เพื่อนร่วมงานยินดีที่จะทำงาน มีการสร้างขวัญ และกำลังใจ และเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน

6. คุณลักษณะด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์

มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ของ ผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

คนึงนิตย์ กิจวิธิ (2560) กล่าวว่า การสร้างเครือข่ายชุมชน หมายถึง ความสามารถในการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อกำหนดวิธีการพัฒนา สถานศึกษา สร้างแรงกระตุ้นในการทำงานร่วมกัน สนับสนุนส่งเสริมให้มีการสร้างกลุ่มของสมาชิกใน สถานศึกษา ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกคน สนับสนุนส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงามในสถานศึกษา และ สนับสนุนส่งเสริมให้มีการพัฒนาความเข้มแข็งของ องค์กรในสถานศึกษา

วิภาลัย วงษา (2563) กล่าวว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียนมีความไว้วางใจ มีมนุษยสัมพันธ์ในการสื่อสารในองค์กร และเปิดโอกาสให้ บุคลากรและครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และกำหนดทิศทางของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุ ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

สรุปว่า คุณลักษณะด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง คุณลักษณะของ ผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถสร้างเครือข่ายชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เข้า ร่วมกลุ่มสัมมนาทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ให้ความสำคัญในการทำงานแบบมี ส่วนร่วม สร้างแรงกระตุ้นให้มีการทำงานร่วมกัน และสร้างมนุษยสัมพันธ์เพื่อการทำงานเป็นทีม

7. คุณลักษณะด้านการสร้างโอกาสและเพิ่มศักยภาพเพื่อนร่วมงาน

มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสร้างโอกาสและเพิ่มศักยภาพ เพื่อนร่วมงานของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

หทัยา ชนะสิทธิ (2560) กล่าวว่า คุณลักษณะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ด้านการ พัฒนาผู้ร่วมงาน หมายถึง การนิเทศ แนะนำ และช่วยเหลือผู้ร่วมงานให้มีการพัฒนาตนเองอย่างเต็ม ศักยภาพ สามารถให้ข้อมูลป้อนกลับด้านการพัฒนาเป็นรายบุคคลได้

Lathan (2021) กล่าวถึงลักษณะของผู้นำโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จไว้ว่า ผู้นำ โรงเรียนต้องให้อำนาจครูและฝึกฝนทักษะความเป็นผู้นำ (They Empower Teachers and Cultivate Leadership Skills) ผู้นำโรงเรียนที่ดีต้องอยู่ท่ามกลางครูและเพื่อนร่วมงานที่ยอดเยี่ยม ซึ่งผู้นำต้องสนับสนุนครูและเพื่อนร่วมงานให้เรียนรู้พัฒนาการเป็นผู้นำ และสนับสนุนให้ได้รับโอกาสในการเติบโตในอาชีพ ให้อิสระและมีส่วนร่วมในการทำงาน เพราะจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากขึ้น

สรุปว่า คุณลักษณะด้านการสร้างโอกาสและเพิ่มศักยภาพเพื่อนร่วมงาน หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่รับฟัง เรียนรู้ความสามารถ และความสนใจของเพื่อนร่วมงาน ให้เพื่อนร่วมงานมีอิสระในการทำงาน เชื่อในขีดความสามารถของเพื่อนร่วมงาน พร้อมทั้งมอบอำนาจ และการตัดสินใจให้เพื่อนร่วมงานสามารถพัฒนาทักษะและเพิ่มความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้เพื่อนร่วมงานได้รับการพัฒนาตามศักยภาพ และสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน ให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

8. คุณลักษณะด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี

มีนักการศึกษาได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการสร้างภาพลักษณ์และเป็น แบบอย่างที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ดังนี้

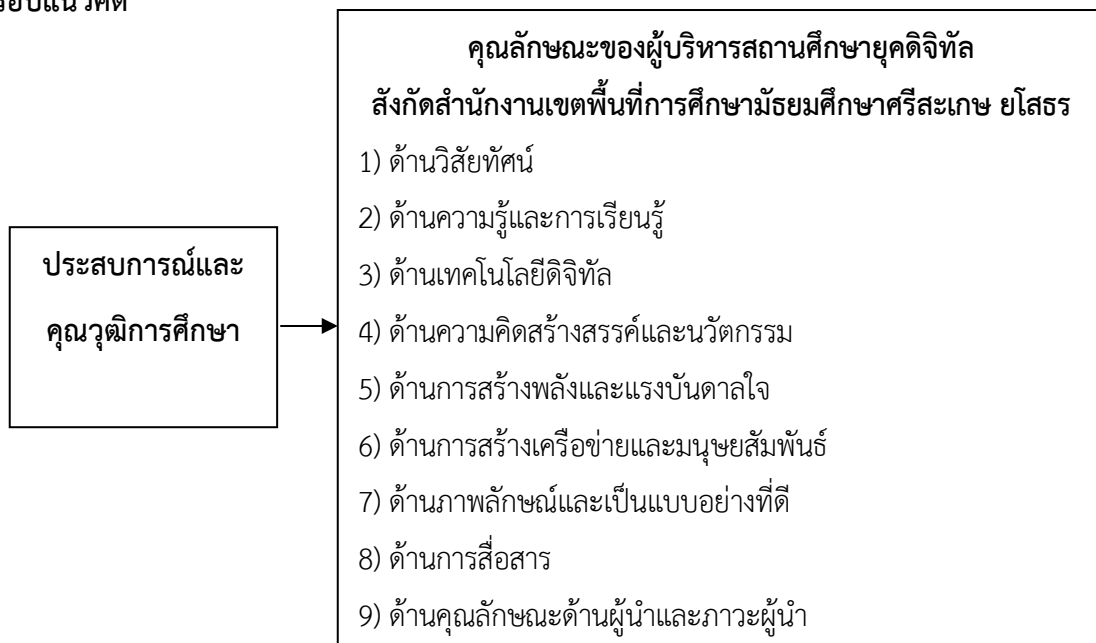
วิภาลัย วงษา (2563) กล่าวว่า คุณลักษณะบุคลิกภาพอ่อนน้อมถ่อมตนและเป็น แบบอย่างที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การที่ผู้บริหารโรงเรียนมีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่ดีมี รูปร่างลักษณะที่สมบูรณ์แต่งกายเหมาะสมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ใช้หลักการและเหตุผลในการบริหารงานในโรงเรียน มีกาลเทศะ กิริยาในการสื่อสารที่อ่อนน้อม เปิดโอกาสให้ ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม มีการบริหารงานอย่างมีความคิดสร้างสรรค์คิดวิเคราะห์นำเทคโนโลยีมา บริหารจัดการในการเรียนการสอนได้ดีเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล



Sheninger (2019) นำเสนอเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาด้าน การสร้างภาพลักษณ์ไว้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือสื่อสังคม ออนไลน์ในการสร้างภาพลักษณ์หรือแบรนด์ในเชิงบวก ที่เน้นมุมมองด้านบวกของวัฒนธรรมใน สถานศึกษา เพิ่มความภาคภูมิใจให้กับชุมชน และช่วยดึงดูดหรือรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง เมื่อมองหาสถานศึกษาที่จะส่งบุตรหลานไปเรียนแล้วต้องนึกถึงสถานศึกษาของเราเป็นอันดับแรก ๆ

สรุปว่า คุณลักษณะด้านการสร้างภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดีหมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพกายสุขภาพใจดีมีกาลเทศะ กิริยาในการสื่อสาร อ่อนน้อม เป็นแบบอย่างให้กับนักเรียน ครูและ ผู้ปกครอง และสามารถสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ ตนเองและสถานศึกษา

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 84 โรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 212 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร, 2566) ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 43) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน โดยมีลักษณะตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ (Force choice) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร มี 9 ด้าน จำนวน 62 ข้อ โดยใช้แนวคิดของไลเคิร์ต (Likert) มีลักษณะเป็นมาตราส่วน 5 ระดับของไลเคิร์ต (Likert's five rating Scale) และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา ที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ ขนาดโรงเรียน ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทดสอบรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least - Significant Different)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data Analysis) ได้แก่ การนำผลของการศึกษาจากการสัมภาษณ์ มาวิเคราะห์เนื้อหาโดยใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบ 3 เสา่ ตามกรอบแนวคิดของ สุธงศ์ จันทวานิช (2540) โดยมีวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า โดยใช้วิธีการดังนี้ 1) วิธีตรวจสอบโดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่ต่างกันออกไป (Methodological triangulation) 2) วิธีตรวจสอบโดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกัน (data triangulation) ใช้วิธีการโดยเปลี่ยนแหล่งที่เป็นบุคคลเวลาหรือสถานที่ที่ให้ข้อมูล และ 3) วิธีตรวจสอบโดยใช้ผู้เก็บข้อมูลที่ต่างกัน (investigator triangulation)

ผลการศึกษา

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, S.D = 0.69) เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.88$, S.D = 0.74) รองลงมาคือ ด้านคุณลักษณะด้านผู้นำและภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 3.84$, S.D = 0.72) และด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.82$, S.D = 0.67) ส่วนด้านวิสัยทัศน์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.66$, S.D = 0.62)
2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้บริหาร



สถานศึกษาที่มีจำแนกตามประสิทธิภาพและคุณวุฒิการศึกษา ต่างกัน มีคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = 2.637$, $\text{Sig.} = 0.050$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

3. ผลการวิเคราะห์การพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร มีดังนี้ (1) ด้านวิสัยทัศน์การมีวิสัยทัศน์ของผู้นำคือการมองภาพอนาคตขององค์การที่เป็น ตัวกำหนดทิศทางไปสู่จุดหมายปลายทางขององค์การที่องค์การต้องการให้เกิดขึ้นเพื่อก้าวไปข้างหน้าให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น วิสัยทัศน์จะเป็นสิ่งที่ทำให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกัน (2) ด้านความรู้และการเรียนรู้ ผู้นำจะต้องมีความเต็มใจที่จะเรียนรู้ และตื่นตัวที่จะเรียนรู้อยู่เสมอเนื่องจากความรู้ ข้อมูลข่าวสารได้เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ในการบริหารสถานศึกษาให้สอดคล้องในยุคปัจจุบัน อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างศักยภาพของผู้นำและเสริมสร้างบุคลากรในสถานศึกษาให้เป็นผู้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (3) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายในการจัดการเรียนรู้ จัดหางบประมาณมาซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีให้เพียงพอ สร้างค่านิยมในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา และมีการประเมินประสิทธิภาพ (4) ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล สามารถกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความสร้างสรรค์ผลงานให้มีคุณภาพมาตรฐานตามต้องการเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เรียนและองค์การ ทั้งในส่วนของการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์แปลกใหม่ (5) ด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ การสร้างแรงบันดาลใจของผู้นำสู่บุคลากรในสถานศึกษาให้เกิดความคิดเชิงบวก ความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อคุณภาพขององค์การ (6) ด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ การสร้างความร่วมมือและการติดต่อเป็นหน้าที่ของผู้นำทางการศึกษาที่จะต้องแสวงหา รวบรวม จัดเก็บ แบ่งปันข้อมูลและความรู้มาใช้ในการจัดการองค์การให้ผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกัน มีความเข้าใจที่ตรงกัน และปราศจากความขัดแย้งภายในสถานศึกษา อีกทั้งยังต้องประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสถานศึกษา (7) ด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี การเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้นำทำให้เกิดการเคารพนับถือและความยำเกรง ในหมู่เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งแบบอย่างที่ดีในด้านการดำรงชีวิตและการทำงาน (8) ด้านการสื่อสาร ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นนักสื่อสารที่จะเชื่อมโยงข้อมูลกระจายข่าวสารได้ถูกต้อง ชัดเจนรวดเร็ว เพื่อให้ผู้รับสารสามารถเข้าใจได้ตรงกันและปฏิบัติงานรวมกันได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และนอกจากผู้นำจะต้องเป็นผู้สื่อสารในการมอบหมายหรือสั่งการแล้วนั้นก็ยังต้องเป็นผู้รับสารที่มีประสิทธิภาพด้วย และ(9) ด้านคุณลักษณะด้านผู้นำและภาวะผู้นำ สร้างกระบวนการของความสัมพันธ์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ได้รับการยอมรับและมีอิทธิพล สามารถจูงใจให้บุคคลอื่นปฏิบัติตามความคิดเห็นด้วยเทคนิค และคำสั่งของตนพร้อมทั้งมีการจัดการที่ดีเพื่อให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพ มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และสามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกส่วนในสถานศึกษาให้ขับเคลื่อนไปด้วยจุดหมายเดียวกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณลักษณะด้านผู้นำและภาวะผู้นำ และด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ ส่วนด้านวิสัยทัศน์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (จิณณวัตร ปะโคทั้ง, 2561, หน้า 219) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ โดยได้สรุปคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลดังนี้ กำหนดวิสัยทัศน์ด้านไอซีที การบริหารจัดการ โครงสร้างด้านไอซีที การสร้างวัฒนธรรมการทำงานในการใช้ไอซีที การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้ไอซีที ผู้บริหารสถานศึกษาต้องทำตนเป็นตัวอย่างในการใช้ไอซีที ส่งเสริมสนับสนุนสร้างแรงจูงใจในการใช้ ไอซีที และระบบการกำกับติดตามการให้คำปรึกษาในการใช้ไอซีทีตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีวิน อ่อนละอ และคณะ (2563, หน้า 117-118) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำยุคดิจิทัล สำหรับนักบริหารการศึกษา โดยได้สรุปว่า นักบริหารการศึกษาที่มีภาวะผู้นำยุคดิจิทัล จะต้องมีความรู้เฉพาะดังนี้ ส่งเสริมการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความเชื่อมั่นในทักษะการใช้เทคโนโลยี (Digital Native) มีความหิวกระหายต่อองค์ความรู้ใหม่ สร้างสังคมแห่งปัญญา และพัฒนาความสามารถใหม่ๆ เต็มใจทดลอง ด้วยความอยากรู้อยากเห็นทาง ปัญญา และคิดค้นนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการบริการใหม่ๆ พัฒนาความคล่องตัว ความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นมืออาชีพ ทางดิจิทัลการสร้าง ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต

ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านวิสัยทัศน์ อาจเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพ เศรษฐกิจและสังคมเป็นไปอย่างรวดเร็ว จึงอาจทำให้มีมุมมองในการคิดและวางแผนเกิดปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน ดังนั้นผู้บริหารจึงพัฒนาตนเองอยู่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกรัตน์ เชื้อวงศ์ และวัลลภา อาริรัตน์ (2564, หน้า 890) ได้ศึกษาวิจัยเรื่ององค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยได้สังเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับองค์ประกอบภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามี ได้แก่ การเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship) มีตัวชี้วัด 3 ตัว คือ การรู้และใช้ดิจิทัล(Digital knowledge and use) การสื่อสารดิจิทัล (Digital communication) และจริยธรรมในการใช้ดิจิทัล (Ethics in digital use) ความเป็นมืออาชีพด้านดิจิทัล (Digital Professionalism) มีตัวชี้วัด 3 ตัว คือ ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Expertise in the use of digital technology) การบริหารจัดการเทคโนโลยี(Technology Management) และการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ดิจิทัล (Creating a digital learning environment) วิสัยทัศน์ดิจิทัล (Digital Vision) มีตัวชี้วัด 3 ตัว คือ การสร้างวิสัยทัศน์ที่มุ่งดิจิทัล (Creating a digital vision) การมีส่วนร่วมในการวางแผน (Participation in planning) และการสร้างวิสัยทัศน์ที่ส่งเสริมการพัฒนาและสร้างนวัตกรรม

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มี จำแนกตามประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา ต่างกัน มีคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ใน



ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 แสดงให้เห็นว่าประสบการณ์และคุณวุฒิการศึกษา นำคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร บริหารงานในด้านวิสัยทัศน์ ด้านความรู้และการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ ด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ ด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านการสื่อสาร และด้านคุณลักษณะด้านผู้นำและภาวะผู้นำ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจที่ตนเองรับผิดชอบให้ดีที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทินกร บัวชู (2562, หน้า 289-290) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ผลวิจัยพบว่าองค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลที่สำคัญ ได้ดังนี้ การมีวิสัยทัศน์ (Visionary Leadership) การเป็นผู้ใช้งานดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว (Professional Practice) ความสามารถในการนำข้อมูลมาใช้ (Data Driven) และความเข้าใจในความรู้และทักษะความสามารถของคนในองค์กร (Talent Management) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา สมใจ (2561) สรุปว่าภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษารวมถึงการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิสัยทัศน์การใช้เทคโนโลยีและเผยแพร่วิสัยทัศน์อย่างกว้างขวาง และมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการยกระดับการเรียนการสอนให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุดของนักเรียน

3. ผลการวิเคราะห์การพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร (1) ด้านวิสัยทัศน์ควรกำหนดวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้จริง สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนและชุมชน ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงเล็งเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีและนำมาพัฒนาองค์กร (2) ด้านความรู้และการเรียนรู้ สนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษาเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างบุคลากรในสถานศึกษา จัดอบรมบุคลากรเพื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังตระหนักถึงความสำคัญและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (3) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายในการจัดการเรียนรู้ จัดหางบประมาณมาซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีให้เพียงพอ สร้างค่านิยมในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา และมีการประเมินประสิทธิภาพ (4) ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมพัฒนาความรู้ให้กว้างขวางและทันสมัยอยู่เสมอ (5) ด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน โดยการสร้างแรงจูงใจภายใน การสร้างเจตคติและการคิดในแง่บวกและกระตุ้นจิตวิญญาณของทีม (Team Spirit) ให้มีชีวิตชีวา (6) ด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ ในระบบโรงเรียนมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและใช้หลักของการมีส่วนร่วมในการพัฒนา (7) ด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี การที่ผู้บริหารสถานศึกษาแสดงออกถึงลักษณะความเป็นผู้นำเป็นที่ยอมรับของสังคมและเป็นความคาดหวังของชุมชน ผู้บริหารควรสร้างบรรยากาศที่ดีในโรงเรียนมีความสามารถในการบริหารงาน และการจัดการในองค์กร กำหนดพันธกิจ นโยบายที่ดีมีทักษะในการมอบหมาย (8) ด้านการสื่อสาร ควรพัฒนาความสามารถในการพูดหรือการสนทนา ควรฝึกตนเองให้มีความสามารถในการถ่ายทอดความคิดและความรู้สึกของตน เพื่อให้ผู้อื่นรับรู้ในสิ่งที่

ต้องการสื่อสารและ (9) ด้านคุณลักษณะด้านผู้นำและภาวะผู้นำสร้างกระบวนการของความสัมพันธ์ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ได้รับการยอมรับและมีอิทธิพล สามารถจูงใจให้บุคคลอื่นปฏิบัติตามความคิดเห็นด้วยเทคนิค และคำสั่งของตนพร้อมทั้งมีการจัดการที่ดี เพื่อให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และสามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกส่วนในสถานศึกษาให้ขับเคลื่อนไปด้วยจุดมุ่งหมายเดียวกัน

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ศรีสะเกษ ยโสธร ได้แก่ ด้านภาพลักษณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี ด้านคุณลักษณะด้านผู้นำและภาวะผู้นำ ด้านการสร้างเครือข่ายและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้และการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ด้านการสร้างพลังและแรงบันดาลใจ ด้านการสื่อสาร



ภาพที่ 2 คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และสามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยสามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกส่วนในสถานศึกษาให้ขับเคลื่อนไปด้วยจุดมุ่งหมายเดียวกัน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาเป็นนักคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ เป็นนักสื่อสาร การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ การมุ่งมั่นพากเพียร สร้างสรรค์นวัตกรรมทางเทคโนโลยี นักสร้างแรงบันดาลใจ และการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ซึ่งคุณลักษณะทั้งหมดที่กล่าวมานี้เป็นสิ่งที่ขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลเพื่อให้ได้ข้อมูลมาเป็นแบบอย่างให้ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ นำไปใช้ปฏิบัติต่อไป
2. ควรศึกษาการสร้างความร่วมมือระหว่างชุมชนและองค์กรภายนอกในการสนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กนกกาญจน์ สุรินนา.(2566). การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงดิจิทัล ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษามุกดาหาร.ปริญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขา การบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- กุลจิรา รักชนคร.(พฤษภาคม-มิถุนายน 2563). คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. *Modern Learning Development*. 5(3), หน้า 16
- กุลชลี จงเจริญ. (2562). แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช*, 12(1). หน้า194.
- แก้วมณี โสพิน.(2563). คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ของข้าราชการครูในเครือข่าย พันธปัญญา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- คณินนิตย์ กิจวิธิ. (2560). การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.
- จตุรงค์ สุวรรณแสง,อัจฉรา นิยมภา และ วิสุทธิ์ วิจิตรพัชรภรณ์.(มกราคม – เมษายน 2564). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2. *วารสารการบริหารและนวัตกรรมการศึกษา*. 4(1), หน้า 3
- จรัส อติวิทยภรณ์.(2560). ผู้บริหารยุคใหม่. สงขลา: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.

- จินณวัตร ปะโคทั้ง.(2561). *ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ*. ศิริธรรมออฟเซ็ท, อุบลราชธานี
- จิราภรณ์ ปกรณ์.(2564). *รูปแบบภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. ปริญญาานิพนธ์ดุขฎิบัณจิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร
- เฉลิมเกียรติ สุ่มเงิน.(เมษายน – มิถุนายน 2564). การศึกษาคุณลักษณะและแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 23(2), หน้า 128-129
- ชัยยนต์ เพาพาน.(มกราคม – มิถุนายน 2560). ภาวะผู้นำทางการศึกษาและนวัตกรรมทางการบริหาร: กระบวนทัศน์ใหม่ใน ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 12(1), หน้า 96
- ชีวิน อ่อนละอ และคณะ.(มกราคม-มีนาคม 2563).ภาวะผู้นำยุคดิจิทัลสำหรับนักบริหารการศึกษา. *วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย*. 10(1), หน้า 108-119.
- ฐิตินันท์ นันทะศรี.(ตุลาคม-ธันวาคม 2563).ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา. *บัณฑิตศึกษา*. 17(79), หน้า 18
- ฐิตพร หงส์โต. (มกราคม-มิถุนายน 2560). รูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่เพื่อก้าวสู่ ประชาคมอาเซียน,” *สารสนเทศ*. 16(1), หน้า 247
- ณภัทรณ์ นรกิจ และ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ.(2564). คุณลักษณะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครูผู้สอนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 34 สำนักงานเขตมีนบุรีสังกัดกรุงเทพมหานคร. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(1), หน้า 63
- ณัฐพล เพ็องพุง และคณะ.(มกราคม – มิถุนายน 2566). แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาตามหลักพรหมวิหาร 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. *วารสารสิรินธรปริทัศน์*, 24(1), หน้า 216
- ทินกร บัวชู. (มิถุนายน 2562). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา. *ครุศาสตร์สาร*.13(2),. หน้า 289 - 290
- ทิพวรรณ ล้วนปัสสิทธ์สกุล.(2562) *คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สอดคล้องกับเป้าหมาย การศึกษาของนโยบายไทยแลนด์ 4.0*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎิบัณจิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ธรรมออฟเซ็ท. หน้า 219
- นันทนัช สุขแก้ว (2562). ทักษะครูในยุคดิจิทัลของโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2. สืบค้นจาก
- <https://edad.edu.ku.ac.th/Thesis%20IS%2026/12%20%20Nantanat.pdf>



- นาริเมห์ แวปูเตะ, คันธมาทน์ กาญจนภูมิ, กัลยา ตันสกุล. พฤติกรรมการป้องกันโรคจากไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา Prevention Behaviors of Coronavirus Disease 2019 of Songkhla Rajabhat University Students. *วารสารสภาการสาธารณสุขชุมชน*, 3(2), หน้า 31–9.
- นิรุฒ มีพันธ์. (2559). *ตัวแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทาน ระดับ มัธยมศึกษาในเขตภาคเหนือตอนบน*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่, เชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *หลักการวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- ปทุมรัตน์ สีรูป. (2560). *การพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- ปทุมรัตน์ สีรูป. (2560). *การพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- ปัทมา สุบรรณจุ้ย. (มกราคม – มิถุนายน 2565). ปัจจัยคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร. *Research and Development Journal Suan Sunandha Rajabhat University*, 14(1), หน้า 188
- ปิยนถ บุษมีพิพิธ และจำรัส แจ่มจันทร์. (กรกฎาคม – ธันวาคม). การบริหารการศึกษา...ไทยในยุคไทยแลนด์ 4.0. *สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ*. 6(2), หน้า 2
- พนทิพย์ หาญชนะ และศีกฤทธิ์ ศิลาลาย. (2565). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนสหวิทยา เขตชลบุรี 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชลบุรี ระยอง. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(6), 117-133.
- พรทิพย์ สุขเอียด. (2562). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3*. ปริญญาดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา
- พัฒนศักดิ์ อภัยสม. (2566). *อนาคตภาพคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2565 – 2574)*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี
- พีรพัฒน์ ใจแก้วมา. (2563). *การศึกษาพฤติกรรมการดำรงชีวิตแบบปกติใหม่ของประชาชนชาวไทยระหว่างวิกฤตโควิด-19 ที่ปรากฏในสื่อออนไลน์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก
- ภคพร เล็กนอก. (2563). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4*. *วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์*. 7(2), หน้า 151.
- ภัทรา จันยาธรรม. (2564). *การบริหารสถานศึกษาเอกชนในยุคดิจิทัล*. วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.

- ยุทธชัย ดำรงมณี. (2562). อนาคตภาพของการบริหารโรงเรียนในสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ตามแนวคิดทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคต. วิทยานิพนธ์. ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา บริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร
- ยุเรศ ประดู่ และคณะ.(มกราคม – มิถุนายน 2564). คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุ ราษฎร์ธานี เขต 3. วารสารการวัดประเมินผล สถิติ และการวิจัยทางสังคมศาสตร์, 2(1), หน้า 53
- ราณี จินสุทธิ์ หทัยภัทร จินสุทธิ์ สิริกาญจน์ ธนวุฒิพรพินิต และพระมหาสิริวัฒนา สิริวัชรกุล. (พฤษภาคม - สิงหาคม 2564). แนวทางการพัฒนาครูวิถีใหม่ฉลาดรู้เท่าทันดิจิทัล. *ครุสภาวีวิทยจารย์*. 2(2), หน้า 5
- เลขาธิการสภาการศึกษา, สำนักงาน. (2562). เครื่องมือส่งเสริมการขับเคลื่อนประสิทธิภาพการจัดการ เรียนรู้ของ สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา).พริกหวานกราฟฟิก, กรุงเทพมหานคร
- วัฒนากร ต่อซอน.(2561) *คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- วันชัย ราชวงศ์.(ตุลาคม - ธันวาคม 2562). ภาวะผู้นำสถานศึกษายุคดิจิทัล.*วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการ บริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย*,1(4), หน้า 29-30
- วิภาลัย วงษา.(2563). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนในยุคไทยแลนด์ 4.0 สังกัด สำนักงาน เขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, สกลนคร.
- สงบ อันทรมณี. (มกราคม – มิถุนายน 2562). การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล.*วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย การจัดการเทคโนโลยีอีสเทิร์น*, 16(1), หน้า 356
- สนุก สิงห์มาตร และคณะ.(2560). *คุณลักษณะภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรในศตวรรษที่ 21*. เอกสาร ประกอบการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม พ.ศ. 2560, มหาสารคาม.
- สมหมาย อ้าดอนกลอย.(มกราคม-มิถุนายน 2556) “บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21,” *บัณฑิตศึกษา*, 7(1), หน้า 5-6.
- สายชล มัตตะปะโท และคณะ.(กันยายน – พฤศจิกายน 2564). ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาคุณลักษณะ ของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*, 6(3), หน้า 56
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา.(2562). *ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2562*,”. ราชกิจจา นุเบกษา. เล่มที่ 136 ตอนพิเศษ 68 ง. หน้า 19-20.



- สุกฤตยา ปงกันทา.(2561). กลยุทธ์การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร.
- สุกัญญา แซ่ม้อย. (2561). การบริหารการศึกษาในยุคดิจิทัล. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สุชนา โกมลวนิช และคณะ.(2563). องค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. การประชุมวิชาการเสนอ ผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 21. 27 มีนาคม 2563, ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น,ขอนแก่น.
- สุนันทา สมใจ. (2561). การบริหารสถานศึกษาด้วยภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี, 12(1), หน้า 360
- สุภาวิช เขาวนัเกษม.(2561). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประ สทธิผล โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร
- สุภาวดี พรหมทะสาร.(2561). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพตามทัศนะของครูผู้สอน ในโรงเรียน สังกัดกองการศึกษา เทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, มหาสารคาม
- สุวิมล โพธิ์กลิ่น.(2560) การบริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่มีประสิทธิผล.โรงพิมพ์ยงสวัสดิ์อินเตอร์ กรุป,อุบลราชธานี
- เสาวภาคย์ แหลมเพชร และคณะ.(กรกฎาคม – ธันวาคม 2566).ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี. วารสาร ศึกษาศาสตร มจร, 11(2), หน้า 240
- หัตยา ชนะสิทธิ. (2560). คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โรงเรียนกลุ่มเกาะแก้ว สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา. หน้า 8
- อติพร เกิดเรือง.(มกราคม - มิถุนายน 2560). การส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับสังคมไทยในยุค ดิจิทัล.วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 6(1), หน้า 173
- อภิวัฒน์ รัตนวราหะ.(2563) อนาคตศึกษา. ลีออนอินเตอร์เน็ท, กรุงเทพมหานคร
- อมรวิดี สินเจริญ.(2556). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำแบบผู้ให้บริการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, สงขลา.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์.(2559). การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in Digital Era). เข้าถึงได้ จาก: <http://pracharathschool.go.th/skill/detail/52232>
- เอกรัตน์ เชื้อวังคำ และวัลลภา อารีรัตน์. (2564). องค์ประกอบของภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานีเขต 4. การประชุมผลงานวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา แห่งชาติครั้งที่ 22. วันที่ 24 มีนาคม2564 ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

Hoy, W. K. and Miskel, C. G. *Educational administration: Theory, reseach, and Practice*. 6thed. Boston: McGraw-Hill, 2001.

Jamon, B. E. *School Administrators' Leadership Styles, Attributes and Functions Towards Education Progression-Driven Era*. Doctoral Dissertation Development Educational University of Cebu Technological, Philippines, 2017.

Lathan, J. *Traits of Successful School Leaders*. California: University of San Diego, 2021.

Sheninger, E. *Digital Leadership: Changing Paradigms for Changing Times*. 2nded. Thousand Oaks: Corwin, 2019.

ความสัมพันธ์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา
ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม
Relationship between Participative Administration and Student Care Support
System of small size schools under SamutSongkhram Primary Educational
Service Area Office

ณัฐวรรณ จันทรง¹

Natthawan Jantang¹

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์¹

Rattanakosin College of Innovation Management,

Rajamangala University of Technology Rattanakosin¹

E-mail¹: jantangnatthawan@gmail.com

Received June 24, 2024; Revised June 27, 2024; Accepted June 29, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม 2) เพื่อศึกษาระดับงานระบบดูแลช่วยเหลือของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม การวิจัยนี้ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงปริมาณประเภทการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ที่ใช้เทคนิคการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlational research using correlation analysis) โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม จำนวน 140 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) ระดับระบบดูแลช่วยเหลือของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมและรายด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การบริหารแบบมีส่วนร่วม ความสัมพันธ์ ระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

Abstract The purposes of this study were: 1) to measure the level of participative administration of small size schools under SamutSongkhram primary educational service area office, 2) to measure the level of Student Care Support System of small size schools under SamutSongkhram primary educational service area office, and 3) to measure the relationship between participative administration and Student Care Support System of small size schools under SamutSongkhram primary educational service area office. This research uses quantitative and correlational research using correlation analysis. The data was collected by 140 school administrators and teachers in small size schools under SamutSongkhram primary educational service area office. The instrument included a questionnaire with a confidence interval of 0.73. The statistics used were percentage, mean, and standard deviation. Pearson's Sample Correlation Coefficient. The results of the research revealed: 1) Participative administration of small size schools under SamutSongkhram primary educational service area office , both the overall aspects and each aspect were at a high level, 2) Student Care Support System of small size schools under SamutSongkhram primary educational service area office , both the overall aspects and each aspect were at a high level, and 3) the relationship between participative administration and Student Care Support System of small size schools under SamutSongkhram primary educational service area office in overall was positive at the moderate level with a statistic significant level of .01.

Keywords: Participative Administration, Relationship, Student Care Support System

บทนำ

ในปัจจุบันสังคมไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและมีปัจจัยหลายด้านที่ส่งผลให้นักเรียนพบกับความท้าทายต่างๆ หลายประการ เช่น ปัญหาทางเศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาการแข่งขันในรูปแบบต่างๆ และปัญหาครอบครัว ที่ส่งผลให้เกิดความทุกข์ความวิตกกังวลความเครียด นอกจากนี้ยังมีการปรับตัวที่ไม่เหมาะสมหรือปัญหาอื่นๆ ที่มีผลเสียต่อสุขภาพจิตและสุขภาพกายของผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามที่มุ่งหวังจึงต้องขึ้นอยู่กับการร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกคน โดยเฉพาะบุคลากรครูทุกคนในสถานศึกษา ซึ่งเป็นคนสำคัญในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อการดูแลและสนับสนุนนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและเมตตา และมีความภูมิใจในบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณค่าต่อสังคมในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563) ซึ่งสอดคล้องและตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ เนื่องจากแนวทางการจัดการศึกษาได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนทุกคน โดยเชื่อมโยงกับการเติบโตและการพัฒนาการของผู้เรียนตามธรรมชาติและศักยภาพของตนเอง และการจัดการศึกษาจึงเน้นความสำคัญทั้งในด้านความรู้และคุณธรรม



สถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานระดับปฏิบัติ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาใหม่ โดยใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 และยุทธศาสตร์ชาติ.20.ปี ที่เน้นการบริหารสถานศึกษาให้เป็นการบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อประสิทธิผลต่อสถานศึกษาและผู้เรียนมากที่สุด ซึ่งแนวคิดการบริหารแบบมีส่วนร่วมนี้ เป็นการส่งเสริมความร่วมมือกันในการบริหารงานระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับบุคลากรในสถานศึกษา เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานร่วมกัน การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) การมีส่วนร่วมการดำเนินการ (Implementation) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์ (Benefits) และการมีส่วนร่วมประเมินผล (Evaluation) เพื่อการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล นอกจากนี้แล้วการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในสถานศึกษายังเป็นกระบวนการบริหารที่ทำให้บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้สึกที่ดี มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนให้เกิดประโยชน์ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ทำให้งานมีความสำเร็จอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงเวลา ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมาย (Cohen & Uphoff, 1977) (อ้างถึงใน ชัยอนันท์ แก้วเงิน, 2563)

สถานศึกษาเป็นสถานที่ที่นักเรียนมีความใกล้ชิดมากที่สุด รองลงมาจากครอบครัวผู้ปกครองให้การยอมรับและคาดหวังว่าจะได้รับความรู้ การอบรมสั่งสอน การดูแลด้วยการเอาใจใส่ สถานศึกษาจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของนักเรียนเป็นหลัก ให้นักเรียนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่มีความปลอดภัย การจัดการเรียนการสอนต้องครอบคลุม ทั้งด้านความรู้ทักษะ สมรรถนะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ รวมทั้งสอนทักษะชีวิต ที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ ตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) คือ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีความรู้ คำนึงคุณธรรม มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ นั่นคือ นักเรียนได้รับการพัฒนาให้เป็น “คนดี เก่ง และมีความสุข” นอกจากนี้ ครูต้องบูรณาการเนื้อหาความรู้ และพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้มีความพร้อมอย่างเป็นองค์รวม โดยการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตนักเรียน โดยการนำกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาใช้ ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียนการส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อนักเรียนให้เหมาะสม ซึ่งนักเรียนจะต้องได้รับการพิทักษ์ ปกป้อง ค้ำครอง และดูแล โดยมีผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต ดังนั้นการสร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน เป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญที่สุดที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการ โดยต้องจัดให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในการบริหารจัดการศึกษา ของโรงเรียนที่จะดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีขั้นตอน วิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน มีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและ เครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน อาทิ คณะกรรมการโรงเรียนขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร ครูทุกคน ฯลฯ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จึงกำหนดนโยบาย สำคัญให้โรงเรียนในสังกัดทุกแห่งจัดให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน นักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการ

ดูแล ช่วยเหลือ พิทักษ์ ปกป้อง ค้ำครอง อย่างรอบด้านด้วยกระบวนการที่ถูกต้องเหมาะสมและทันการณ์ ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็น คนดี มีความสุข และปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน (คู่มือการคัดเลือกสถานศึกษาและสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา เพื่อรับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประจำปี 2563, 2563, น.1) จากการรวบรวมสถิติข้อมูลสถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนของหน่วยงานต่าง ๆ พบว่าเด็กและเยาวชนส่วนหนึ่งมักมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ดิตเกม ทะเลาะวิวาท มีเพศสัมพันธ์ ก่อนวัยอันควร ขาดความอบอุ่นในครอบครัว เข้าถึงและติดยาเสพติดได้ง่าย (คู่มือครูที่ปรึกษากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน, 2544)

ด้วยเหตุผลดังที่กล่าวมาแล้ว จึงทำให้ผู้วิจัยเกิดแนวคิดและมีความสนใจที่จะทำการวิจัย ในหัวข้อ “ความสัมพันธ์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็กสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม” โดยมีพื้นฐานความคิดที่ว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมจะเป็นรูปแบบการบริหารที่รูปแบบหนึ่ง ที่เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทั่วทั้งสถานศึกษา และมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำแนวคิดนี้ ไปบริหารให้เกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษาที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างมีคุณภาพ สามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม 2) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

การทบทวนวรรณกรรม

องค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วม

Cohen & Upholf (1980, p. 122) ได้แบ่งลักษณะของการมีส่วนร่วมออกเป็น 4 ลักษณะ

1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง การที่บุคลากร มีส่วนร่วมในการอภิปรายปัญหา ความต้องการ จัดลำดับความสำคัญของปัญหานำไปสู่การคิดริเริ่ม โครงการการเลือกทำโครงการ งาน รวมถึงการร่วมตัดสินใจในขณะที่มีการดำเนินโครงการงานกิจกรรมนั้น

2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (Implementation) หมายถึง การมีส่วนร่วม ในการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ มีส่วนร่วม ทั้งด้านงบประมาณ แรงงาน วัสดุอุปกรณ์ให้กับโครงการ การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน มีส่วนร่วม ประสานงาน ความตั้งใจตอบสนองในเชิงบวก



3. การมีส่วนร่วมในการได้รับผลประโยชน์ (Benefits) หมายถึง การมีส่วนร่วม ในการรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งในทางบวกและทางลบ ผลประโยชน์ทางบวก

4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การเข้ามามีส่วนร่วม ในการประเมินโครงการ อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ที่เป็นทางการ ได้แก่ การร่วมประชุม เพื่อทบทวน และประเมินผลการดำเนินงาน โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

Sashkin (1982 อ้างถึงใน อมรรักษ์ ปิ่นกำลัง 2562, น. 20) ได้เสนอวิธีสำคัญ 4 ประการ ในการบริหารแบบมีส่วนร่วม ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมในการตั้งเป้าหมาย (Participation in Goal Setting มีความหมายถึงการ ที่ผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในระดับบุคคล ระดับผู้บังคับบัญชา หรือระดับกลุ่ม ได้มีส่วนร่วมในงาน ในการกำหนดเป้าหมายของงานเพื่อที่พวกเขาจะได้พยายามทำให้งาน เป้าหมายที่วางไว้และเกิดผลงานที่ดี

2. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (Participation in Decision Making) เป็นการ มีส่วนร่วมของ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการมีส่วนร่วมให้คำปรึกษาหารือในหลาย ๆ โอกาส มีอิทธิพลในการกำหนดเป้าหมายของงาน มีส่วนร่วมรับผิดชอบในทางเลือกของวิธีการตัดสินใจ ตลอดจน ตรวจสอบและประเมินทางเลือกในการตัดสินใจ ต่างๆ

3. การมีส่วนร่วมในการ แก้ปัญหา (Participation in Problem Solving) เป็นความต้องการของ ผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาแนวคิด ใหม่ ๆ ในการพัฒนาปรับปรุงงาน

4. การมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง (Participation in Change) การมีส่วนร่วม ในรูปแบบนี้จะมีความ ยากและซับซ้อนและถือเป็นจุดที่สำคัญที่สุด ซึ่งรูปแบบนี้จะมาหลังจาก การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา โดยทั้ง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชานั้นได้เข้ามามีส่วนร่วม

ธร สุนทรยุทธ (2551, น. 41-42) ได้เสนอกระบวนการบริหารแบบมีส่วนร่วม ไว้ 4 ประการ คือ

1. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล หมายถึง การพิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับคุณภาพ คุณค่า ความจริง และการกระทำ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ นักเรียน ชุมชน ครอบครัว การติดตาม ประเมินผล ระหว่างการดำเนินงาน และหลังการดำเนินงาน มีการติดตามและประเมินผล

2. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาเมื่อมีกิจกรรมใด หรือจะทำโครงการอะไร ผู้บริหารก็จะให้สมาชิกที่เกี่ยวข้องภายในโรงเรียนมาร่วมกันตัดสินใจ ในการทำงานนั้นๆ ไม่ว่าจะปัญหา สาเหตุ และความต้องการ ร่วมคิดค้นแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหา

3. การมีส่วนร่วมในการรับประโยชน์ หมายถึง เมื่อเกิดผลผลิต ผลลัพธ์หรือความสำเร็จอัน เกิดจากการ บริหารจัดการร่วมกัน ผู้บริหาร ครู กรรมการสถานศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ย่อมที่จะได้รับผลประโยชน์ ร่วมกัน ซึ่งอาจไม่จำเป็นจะต้องอยู่ในรูปของเงิน วัตถุสิ่งของแต่อาจเป็น ความสุขสบายความพอใจ ให้กำลังใจ ร่วม แสดงความยินดี ยกย่อง ชื่นชม และการมอบรางวัล

4. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษา ทำให้เกิด การร่วมกันดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของภาครัฐ นักเรียน ชุมชน ครอบครัวโดยเป็นคณะทำงาน การดำเนินงานในกิจกรรมนั้น ๆ ตามภารกิจที่กำหนดร่วมกัน

สุภัททา อินทรศักดิ์ (2561, น. 27) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วม ของโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี พบว่าองค์ประกอบ การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่สำคัญ 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมคิด คือ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ นักเรียน ชุมชน ครอบครัว โดยศึกษาปัญหา สาเหตุ และความต้องการ ร่วมคิดค้นหาแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมตัดสินใจ ในการวางแผนแก้ไขปัญหา

2. การมีส่วนร่วมวางแผน คือ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ นักเรียน ชุมชน ครอบครัว โดยจัดลำดับ ความสำคัญของปัญหา กำหนดแผนและ โครงการเพื่อแก้ปัญหา มีส่วนร่วม ในการวางแผนดำเนินงาน และ วางแผนจัดหาทรัพยากร

3. การมีส่วนร่วมดำเนินการ คือ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ นักเรียน ชุมชนครอบครัว โดยเป็นคณะทำงาน ร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและร่วมแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพ และด้านสิ่งแวดล้อม

4. การมีส่วนร่วมประเมินผล คือ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ นักเรียน ชุมชนครอบครัว โดยเป็น คณะกรรมการประเมินผล โครงการ และร่วมรับทราบผลการประเมินโครงการ

5. การมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ คือ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ นักเรียนชุมชน และครอบครัว โดย รับทราบความสำเร็จของโครงการ มีความพึงพอใจ ให้กำลังใจ ร่วมแสดงความยินดี ยกย่อง ชื่นชม และการมอบ รางวัล

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์การบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา จากเอกสารและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้องได้จำนวน 4 ด้าน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาการบริหาร แบบมีส่วนร่วม โดยแสดงในรูปความถี่ และคัดเลือกการบริหารแบบมีส่วนร่วมที่มีความถี่ตั้งแต่ 4 ข้อ หรือร้อยละ 50 ขึ้นไป เพื่อนำการบริหารแบบมีส่วนร่วม มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย สรุปได้ว่า องค์ประกอบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ 3) การมีส่วนร่วม รับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์ และ 4) การมีส่วนร่วมในการประเมินผล

แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550, หน้า 35 - 54) กล่าวว่า การดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนมีภารกิจหลักที่เป็นหัวใจของการดำเนินงาน 5 กิจกรรม คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขนักเรียน 5) การส่งต่อ นักเรียน

กรมสุขภาพจิต (2544, น. 16 - 18) กล่าวว่า กรอบแนวคิดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยสรุปดังนี้ ระบบดูแลเพื่อช่วยเหลือนักเรียนนี้เป็นโครงการใหม่ที่เกิดจากการตระหนักในปัญหาของกรมสุขภาพจิต กระทรวง สาธารณสุขเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน เพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย

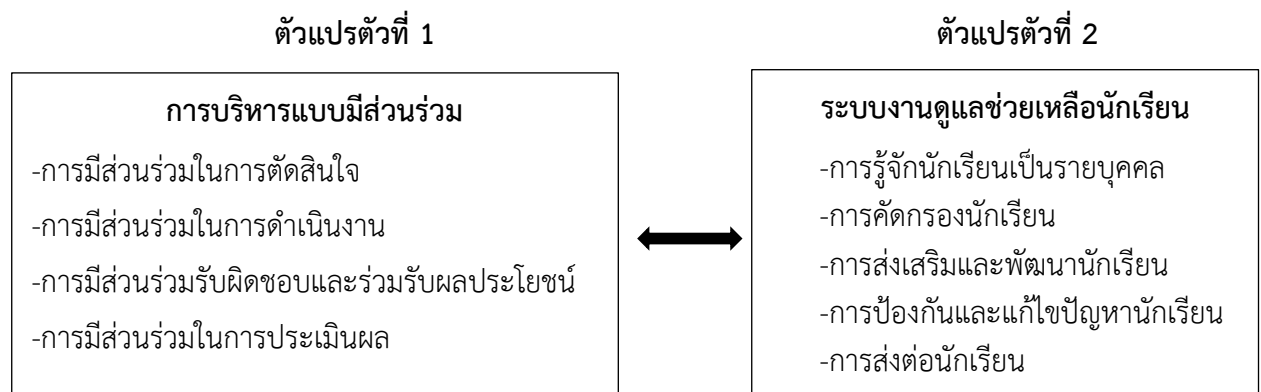


จิตใจ สติปัญญาความสามารถมีคุณธรรม จริยธรรมและมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและช่วยเหลือแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือในการพัฒนาจากทุกฝ่ายทุกคน โดยเฉพาะครูทุกท่านในโรงเรียนซึ่งเป็นที่ปรึกษาจะเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการต่าง ๆ ตามระบบเพื่อช่วยเหลือนักเรียนในความดูแลของตนเองด้วยความรัก และเมตตาที่มีต่อศิษย์ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542

ดาวรุ่ง มุกดากิจ (2554, น. 29) กล่าวว่า องค์ประกอบของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มี 5 ประการ ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การส่งต่อ โดยมีการประสานความร่วมมือจากหลายฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและผู้เรียนมี ข้อมูลวิธีการ เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและช่วยเหลือนักเรียนตรงกับสภาพ และพันการณ์

สรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งมีองค์ประกอบ 5 ประการ ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ ซึ่งมีขั้นตอนชัดเจนพร้อมทั้งมีวิธีการและเครื่องมือที่มี มาตรฐาน คุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ โดยมีครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานและบุคลากร ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและ ผู้เรียน

กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ปีการศึกษา 2566 จาก 40 โรงเรียน แยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 31 คน ครูจำนวน 218 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 140 คน (ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาสมุทรสงคราม, <https://bigdata.skm.go.th>, 25 กรกฎาคม 2566)
ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, pp.607 – 610) อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น. 43) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 140 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย 4 ด้าน โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดตามวิธีคิดของ Likert (1976 p. 247) มี 5 ระดับดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด 3) แบบสอบถามเกี่ยวกับระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย 5 โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดตามวิธีคิดของ Likert (1976: 247) มี 5 ระดับดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในงานวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีรายละเอียดตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็น เพื่อสร้างเครื่องมือ 2) ผู้วิจัยจะกำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ 3) ผู้วิจัยศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ 4) ผู้วิจัยพัฒนาแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ตามกรอบแนวคิดให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระและขอบเขตของงานวิจัย และดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับร่าง 5) ผู้วิจัยนำเสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และให้ข้อเสนอแนะ 6) ผู้วิจัยนำเสนอแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content/Validity) ของเครื่องมือโดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index/of/Item Objective/Congruence : IOC) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนที่จะนำไปทดลองใช้ (Try Out) จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 จำนวน 40 ข้อ มีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อคำถาม 7) ผู้วิจัยจะนำเป็นแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 ชุด 8) ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ 0.73 และ 9) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ดังนี้ 1) ผู้วิจัยได้ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ (ศาลายา) เพื่อขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์ไปยังสถานศึกษา 6 แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์จำนวน 140 ชุด โดยใช้โปรแกรม Google Form เป็นเครื่องมือในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ 3) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยการให้กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ทำการสแกน QR Code ของผู้วิจัย หรือเข้าไปใน Link ของแบบสอบถาม เพื่อแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามออนไลน์ 4) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง ทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์และนำไปบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างและคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามที่ส่งไปสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม จำนวน 140 ฉบับ แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) เป็นรายชื่อ ใช้วิเคราะห์คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง 2) นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษา วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมาย รายด้าน รายข้อ และความหมายในภาพรวม โดยใช้เกณฑ์ประเมินและแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น. 123) ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด 3) นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำผลการวิเคราะห์ ที่ได้มาแปลความหมาย รายด้าน รายข้อ และความหมายในภาพรวมการแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ประเมินและแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 น. 123) ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด 4) นำข้อมูลที่ได้แปลความหมายความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยกำหนดเกณฑ์ของ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, น. 261) สูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ ต่ำมาก 2) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้ 1) สถิติที่ใช้หาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ด้านดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถาม (IOC : Index of Item Objective Congruence) 2) สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่น (คุณภาพของเครื่องมือ) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) 3) สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 4) สถิติทดสอบ

สมมุติฐาน ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ ระดับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สูงสุด และ การมีส่วนร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด

ผลการวิเคราะห์ ระดับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการคัดกรองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับรายด้านของงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมกับการคัดกรองนักเรียน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กับรายด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถาน กับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับรายด้านของงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถาน การคัดกรองนักเรียน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำมาก คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์ กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถาน การส่งต่อ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การคัดกรองนักเรียน รองลงมา คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน การบริหารแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมในการประเมินผล กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ตามลำดับ และมีค่าที่



ความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับความสัมพันธ์ต่ำมากและความสัมพันธ์ต่ำที่สุด คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์ กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การส่งต่อ อยู่ในระดับต่ำมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการศึกษการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงครามสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ ระดับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิริเกศ เพ็ชรขำ (2563, น. 67 - 72) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารแบบมีส่วนร่วมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศิลา ขุนชำนาญ (2564, น. 93 - 99) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พบว่า ภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก ระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านของการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยรวมเรียงลำดับจากความสัมพันธ์สูงสุดไปต่ำสุด ได้ดังนี้ การมีส่วนร่วมตัดสินใจ มีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก การมีส่วนร่วมดำเนินการ มีความสัมพันธ์ระดับสูง การมีส่วนร่วมประเมินผล มีความสัมพันธ์ในระดับสูง และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ทุกด้านเป็นความสัมพันธ์ทางด้านบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังสอดคล้องกับผลการวิจัย ชัยอานนท์ แก้วเงิน (2563, น. 69 - 73) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ในระดับสูง

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การบริหารแบบมีส่วนร่วม มี 4 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ 2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน 3) การมีส่วนร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์ 4)การมีส่วนร่วมในการประเมินผล



ภาพที่ 2 การบริหารแบบมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิเคราะห์ การบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่การมีส่วนร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด ซึ่งบ่งบอกว่าคณะครูและบุคลากรได้รับคำตอบแทนน้อยแม้ผลงานจะสำเร็จออกมาด้วยดีก็ตาม ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรพิจารณาเพิ่มเติม ให้การยกย่องชมเชย สนับสนุนและจัดให้มีสวัสดิการ แสดงการยอมรับนับถือเมื่อเกิดข้อผิดพลาดนั้นและช่วยกันแก้ปัญหาในเรื่องนี้



2. ผลการวิเคราะห์ งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่การคัดกรองนักเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่อยู่ในองค์กรควรคำนึงถึงการจัดทำระบบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียนในด้านต่าง ๆ มีระบบการคัดกรองนักเรียนตามเกณฑ์การคัดกรอง โดยใช้แบบประเมิน (SDG) ในการคัดกรองนักเรียน พิจารณาจากข้อมูลผู้เรียนหลาย ๆ ด้าน เพื่อกำหนดเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียน ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน โดยข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล และนำไปใช้ได้เหมาะสม

3. ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง ทำให้พบว่า หากจะพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วม กับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาควรพัฒนาเป็นองค์รวม จะเกิดประสิทธิภาพมากกว่าพัฒนาเป็นรายด้าน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม เพื่อให้ได้ข้อมูลมาเป็นแบบอย่างให้ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ นำไปใช้ปฏิบัติต่อไป

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งต่อองานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม เพื่อให้ได้ข้อมูลมาเป็นแบบอย่างให้ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ นำไปใช้ปฏิบัติต่อไป

3. ควรหาแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้าง การบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

4. ควรหาแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้าง งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม

เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต. (2544). คู่มือครูที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ: ยูเรนัสอิมเมจกรุ๊ป.

กรมสุขภาพจิต. (2546). คู่มือครูที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วงชั้นที่ 1 – ช่วงชั้นที่ 2

(ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6). กรุงเทพฯ: องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: ครูสภา

กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). แนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น

พื้นฐานพุทธศักราช 2551. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). คู่มือการคัดเลือกสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อรับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประจำปี 2562. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์

กลุ่มสารสนเทศ สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน, ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม (ออนไลน์) เข้าถึงเมื่อ 25 กรกฎาคม 2566 เข้าถึงได้จาก <https://bigdata.skm.go.th>

ชัยอนันท์ แก้วเงิน. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, จังหวัดปทุมธานี

ดาวรุ่ง มุกดาภิจ. (2554). การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองแขง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ธร สุนทรายุทธ. (2551). บริหารจัดการเชิงปฏิรูป ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7.

ศิริเกศ เพ็ชรขำ. (2565). การบริหารแบบมีส่วนร่วมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราดเขต1. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, จังหวัดหาดใหญ่.

ศิวา ขุนขานาญ. (2564). การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, จังหวัดหาดใหญ่.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. บริษัท ฟริกหวาน การกราฟฟิคจำกัด. กรุงเทพฯ.

สุภัททา อินทรศักดิ์. (2561). การนำเสนอรูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา:

กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

อมรภัค ปิ่นกำลัง. (2562). การบริหารแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียนเรียนรวมสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Cohen, J.M., & Uphoff, N.T.1980. *Rural Development Participation. Concepts and Measures for Project Design. Implementation, and Evaluation*. New York. The Rural Development Community Center for International Studies, Cornell University.

Likert, R.. (1976). *The Method of Constructing and Attitude Scale*. In Reading in Fishbein, M (Ed.), *Attitude Theory and Measurement* (pp. 90-95). New York: Wiley & Son.

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็น
องค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร
The Relationship Between 21st Century Administrative Skills of Administrators
and Learning Organization of Schools under Nongkhaem district, Bangkok
metropolitan area

ยุธนา สิทธิการ¹

Yuttana Sittikan¹

โรงเรียนวัดหนองแขม(สหราษฎร์บูรณะ) สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร¹

Watnongkham (Saharachburana), Nongkhaem district Bangkok metropolitan area¹

E-mail: yuttanasittikan@hotmail.com

Received June 25, 2024; Revised June 27, 2024; Accepted June 29, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร การวิจัยนี้ใช้ระเบียบการวิจัยเชิงปริมาณประเภทการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ที่ใช้เทคนิคการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlational research using correlation analysis) โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูในสถานศึกษา สำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำนวน 226 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล ตามลำดับ 2) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยการคิดอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา บุคคลที่รอบรู้ เรียนรู้เป็นทีม มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และมีแบบแผนความคิด ตามลำดับ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด 3

ลำดับแรก คือ ทักษะด้านการสื่อสารกับมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน รองลงมา ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลกับมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ทักษะด้านการสื่อสารกับมีแบบแผนความคิด ตามลำดับ

คำสำคัญ: การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ความสัมพันธ์ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The research aimed 1) to study the administrative Skills of administrators of Schools in Nongkhaem district, Bangkok metropolitan area. 2) to study the learning organization of the School under Nongkhaem district, Bangkok metropolitan area. 3) to study the relationship between 21st century administrative skills of administrators and the learning organization of schools under Nongkhaem district, Bangkok metropolitan area. This research uses quantitative research, and correlation research using correlation analysis. The data was collected by 226 school administrators and teachers in schools under Nongkhaem district, Bangkok metropolitan area. The instrument included a questionnaire with a confidence interval of 0.96. The statistics used were percentage, mean, and standard deviation. Pearson's Simple Correlation Coefficient.

The research revealed as follows: 1. The overall aspects of administrative Skills of administrators of Schools in Nongkhaem district, Bangkok metropolitan area was at a high level. When considering each aspect, it was found that the highest level of analytical and creative thinking. followed by interpersonal skills. Communication skills Teamwork skills and technology and digital skills, respectively. 2. The overall learning organization School under Nongkhaem district, Bangkok metropolitan area was high level. And when considering each aspect found was at a high level. System thinking was the highest, followed by well-rounded people, team learning, shared vision, and mental model accordingly. The overall relationship between 21st-century administrative skills of administrators and the learning organization of schools under Nongkhaem district, Bangkok metropolitan area was positive at a high level that the means were significantly different at the statistical levels 0.01. When considering the positive relationship was moderate level the means were significantly different at the statistical levels 0.01. The top three pairs were the highest first, communication and shared vision skills, second technology-digital and shared vision, third communication, and mental models respectively.

Keywords: Learning organization, Relationship, 21st Century Administrative Skills of Administrators



บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 เราได้เข้าสู่ยุคที่เทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางสังคมมีผลกระทบอย่างรวดเร็วต่อทุกด้านของชีวิต เศรษฐกิจสังคม, วัฒนธรรม, และการศึกษา เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้บริหารการดำเนินงานในองค์กรและสถานศึกษาต้องปรับตัวเพื่อเห็นความเป็นอยู่ในยุคที่ท้าทายและเติบโตอยู่เสมอ การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลก ภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรมจริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, น.1) ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่พัฒนาและเปลี่ยนแปลงสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญหลายคนให้ความเห็นว่า ความสำเร็จหรือความล้มเหลวทางการศึกษานั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารส่วนหนึ่ง ดังนั้น ผู้บริหารจึงเป็นตัวแปรสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ จึงต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ ทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (อมรรัตน์ เตชะนอก 2563, น. 367) การมีวิสัยทัศน์และเป้าหมายในอนาคตที่ชัดเจนมีการสร้างพันธกิจเพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ปลูกฝังวัฒนธรรมและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน กระตุ้นและส่งเสริมการใช้ความคิดเชิงสร้างสรรค์ และการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในระดับบุคคล ระดับทีม และระดับองค์กรเพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัว พัฒนาขีดความสามารถภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีการแข่งขันที่สูงขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและเกิดความยั่งยืน องค์กรแห่งการเรียนรู้เน้นว่าเป็นเทคนิคหนึ่งในการพัฒนาองค์กรที่ถูกนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย สำหรับการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ นั้นควรมีแนวทางการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทั้งด้านนโยบาย ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการประเมินผล ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามปัจจัย และบริบทของแต่ละองค์กรซึ่งภาวะผู้นำของบุคลากรทุกคนและทุกระดับมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและผลักดันในการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ในการสร้างวิสัยทัศน์ สร้างความเข้าใจ สร้างความคิดอย่างเป็นระบบ สร้างวินัยในการพัฒนาตนเอง สร้างการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม และพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง (นฤมล จิตรเอื้อ และคณะ 2560)

การองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นแนวคิดเพื่อการส่งเสริมให้บุคคลมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ แลกเปลี่ยนถ่ายทอดประสบการณ์ การจัดเก็บความรู้อย่างเป็นระบบพร้อมการแสวงหาความรู้ มีการปรับปรุงและการแก้ไขเพิ่มเติมความรู้เองอย่างต่อเนื่องอยู่ตลอด มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ รวมทั้งมีวิสัยทัศน์ทางเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กระบวนการทำงานที่เป็นระบบและในรูปแบบการทำงานเป็น มีความกระตือรือร้นเพื่อขยายศักยภาพของตนเองและขององค์กร และยังสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานขององค์กร ควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นส่วนที่ช่วยในการเรียนรู้ได้ดีและเหมาะสม (จิราพรพรณ เสียงเพราะ, 2561, น. 13-14) สถานศึกษาในฐานะที่เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการแสวงหาความรู้และการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่

จะช่วยให้องค์กรสามารถเผชิญหน้ากับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกเพื่อความอยู่รอด และเป็นการสร้างความสมดุลให้องค์กรในระยะยาวจึงเห็นได้ว่า การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีความสำคัญอย่างมากในการทำให้องค์กรสามารถอยู่รอดในยุคปัจจุบันสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงพร้อมการแข่งขันได้ ต้องมีการพัฒนาบุคลากรในองค์กรทุกระดับมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาศักยภาพของตนเองตลอดเวลา นำความรู้และความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและต้องเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วย เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์และสอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยเฉพาะโรงเรียนซึ่งเป็นองค์กรที่เฝ้าการศึกษาและพัฒนา นักเรียนให้มีคุณภาพ ดังนั้นโรงเรียนจึง ต้องพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายทางการศึกษา

กรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานเขตปกครองพิเศษ มีระเบียบการบริหารเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 437 โรงเรียน มีการจัดการศึกษาตามนโยบายของกรุงเทพมหานครโดยมุ่งเน้นให้นักเรียนได้รับการศึกษาอย่างมีคุณภาพและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในศตวรรษที่ 21 มิให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ อีกทั้งพัฒนาความรู้ความสามารถและศักยภาพของบุคลากรในองค์กรที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาพร้อมให้ความสำคัญและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษา (กลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2563) จึงทำให้โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีการพัฒนาสถานศึกษาเพื่อให้ยกระดับคุณภาพสู่เกณฑ์มาตรฐานสากล เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาสอดคล้องกับเหตุการณ์ในปัจจุบันซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาผู้ที่มีส่วนในการจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีทักษะในการบริหารในศตวรรษที่ 21 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร โดยให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพกับความรู้ความสามารถของบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มีการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับหน่วยงาน

ดังนั้นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เป็นเรื่องที่น่าสนใจและมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีลักษณะที่เกี่ยวข้องกันในการพัฒนาและควบคู่กัน เนื่องจากสถานศึกษาเองก็เป็นองค์กรที่ต้องเรียนรู้และพัฒนาอยู่เสมอ สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วก็ต้องทำให้เข้าใจถึงทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ให้ความสำคัญกับความเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ยังต้องเรียนรู้ทักษะและวิธีการใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร การให้ความสำคัญในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จึงช่วยส่งเสริมการปรับตัวและพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาให้ก้าวทันในยุคปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นสารสนเทศในการกำหนดแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ตลอดจนเป็น



สารสนเทศให้ผู้บริหารสถานศึกษานำไปเป็นแนวทางประกอบการพิจารณาตัดสินใจ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาตนเองให้มีทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 เพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

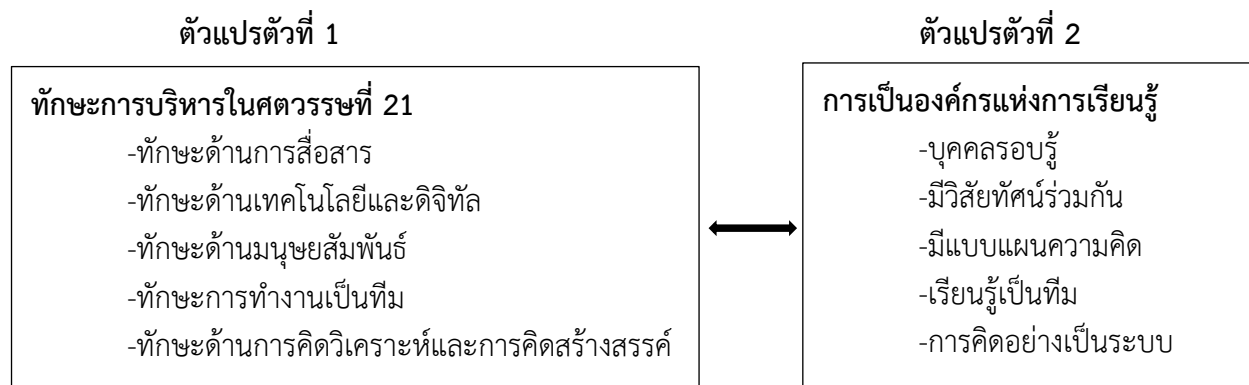
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

การทบทวนวรรณกรรม

นวัตกรรมการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร คือองค์ความรู้ของทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ดังนั้นเป้าหมายของการทบทวนวรรณกรรม ทบทวนแนวคิดและทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครและความสัมพันธ์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างกรอบแนวคิดการวิจัยสำหรับการออกแบบการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสังเคราะห์และกำหนดทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา จากมุมมองและจากผลการศึกษาของนักวิจัยและนักวิชาการ ผู้วิจัยพิจารณาว่าคุณลักษณะบางอย่างมีความหมายเหมือนกัน แต่เรียกชื่อที่ต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้การนำทักษะการบริหารและการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงสังเคราะห์องค์ประกอบของทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า มีจำนวน 19 องค์ประกอบ แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยคัดเลือกตัวแปรที่มีความถี่ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป ได้ตัวแปรทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการสื่อสาร 2) ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 4) ทักษะการทำงานเป็นทีม 5) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะนำมาใช้ในการศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา และสังเคราะห์องค์ประกอบของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ พบว่า มีจำนวน 16 องค์ประกอบ แต่สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยคัดเลือกตัวแปรที่มีความถี่ที่ 8 ได้ตัวแปรทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) บุคคลรอบรู้ 2) มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 3) มีแบบแผนความคิด 4) เรียนรู้เป็นทีม 5) การคิดอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะนำมาใช้ในการศึกษาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2566 จาก 6 โรงเรียน แยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 25 คน ครูจำนวน 421 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 446 คน (รายงานสถิติการศึกษากรุงเทพมหานคร 2565) ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, pp.607 – 610) อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น. 43) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ขนาดสถานศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย 5 ด้านดังนี้ 1) ทักษะด้านการสื่อสารมี 5 ข้อ 2) ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลมี 4 ข้อ 3) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์มี 5 ข้อ 4) ทักษะการทำงานเป็นทีมมี 5 ข้อ 5) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์มี 5 ข้อ โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดตามวิธีคิดของ Likert (1976 p. 247) มี 5 ระดับดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดการวิจัย 5 ด้านดังนี้ 1) บุคคลรอบรู้มี 4 ข้อ 2) มีวิสัยทัศน์ร่วมกันมี 3 ข้อ 3) มีแบบแผนความคิดมี 4



ข้อ 4) เรียนรู้เป็นทีมมี 3 ข้อ 5) การคิดอย่างเป็นระบบมี 5 ข้อ โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตรา
ประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดตามวิธีคิดของ Likert (1976: 247) มี 5 ระดับดังนี้ มากที่สุด มาก ปาน
กลาง น้อย และน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในงานวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีรายละเอียดตาม
ขั้นตอน ดังนี้ 1) ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารใน
ศตวรรษที่ 21 และการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็น
เพื่อสร้างเครื่องมือ 2) ผู้วิจัยจะกำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ 3) ผู้วิจัยศึกษาวิธีการ
สร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5
ระดับ 4) ผู้วิจัยพัฒนาแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ตามกรอบแนวคิดให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระและขอบเขตของ
งานวิจัยและดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับร่าง 5) ผู้วิจัยนำเสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่
ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และให้ข้อเสนอแนะ 6) ผู้วิจัย
นำเสนอแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content/Validity) ของเครื่องมือ
โดยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index/of/Item Objective/Congruence : IOC)
แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนที่จะนำไปทดลองใช้ (Try
Out) เกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องไม่ต่ำกว่า 0.80 ขึ้นไป ถ้าข้อคำถามใดมีค่า
ดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.80 ผู้วิจัยจะนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะก่อนที่จะนำไปทดลองใช้ (Try Out)
ดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 จึงถือเป็นข้อคำถามที่ใช้ได้ทุกข้อ จากการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
ของข้อคำถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 จำนวน 42 ข้อ มีค่าเท่ากับ 1.00 ทุกข้อคำถาม 7) ผู้วิจัยจะนำเป็น
แบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 ชุด 8) ผู้วิจัยจะนำ
แบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอน
บาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ 0.968 9) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วทำเป็น
ฉบับสมบูรณ์ เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ดังนี้ 1) ผู้วิจัยได้ขอหนังสือขอความ
อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
รัตนโกสินทร์ (ศาลายา) เพื่อขอความร่วมมือและความอนุเคราะห์ไปยังสถานศึกษา 6 แห่ง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อ
ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์จำนวน 226 ชุด โดย
ใช้โปรแกรม Google Form เป็นเครื่องมือในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ 3) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม
ด้วยตนเอง โดยการให้กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ทำการสแกน QR Code ของผู้วิจัย หรือเข้าไปใน Link ของ
แบบสอบถาม เพื่อแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามออนไลน์ 4) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมทั้งหมดจากกลุ่ม
ตัวอย่าง ทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์และนำไปบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างและคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามที่ส่งไปสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำนวน 226 ฉบับ แล้วนำข้อมูลทั้งหมดมาดำเนินการดังต่อไปนี้ 1) นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ขนาดสถานศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) เป็นรายชื่อ ใช้วิเคราะห์คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง 2) นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมาย รายด้าน รายข้อ และความหมายในภาพรวม โดยใช้เกณฑ์ประเมินและแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น. 123) ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด 3) นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำผลการวิเคราะห์ ที่ได้มาแปลความหมาย รายด้าน รายข้อ และความหมายในภาพรวมการแปลผลค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ประเมินและแปลความหมายค่าเฉลี่ยของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 หน้า 123) ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด 4) นำข้อมูลที่ได้แปลความหมายความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครโดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยกำหนดเกณฑ์ของ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, น. 261) สูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ ต่ำมาก 2) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้ 1) สถิติที่ใช้หาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ด้านดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถาม (IOC : Index of Item Objective Congruence) 2) สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่น (คุณภาพของเครื่องมือ) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) 3) สถิติพื้นฐาน ประกอบด้วย ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ 3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 4) สถิติทดสอบสมมุติฐาน ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ ทักษะของการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ตามลำดับและทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด มีรายละเอียด ดังนี้ 1) ผลการวิเคราะห์ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ

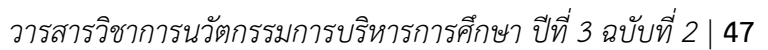


พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มากที่สุด ได้แก่ ท่านศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากสิ่งใหม่ ๆ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และนำมาใช้พัฒนาองค์กรได้อย่างเหมาะสมความสามารถของแต่ละบุคคล รองลงมา ท่านเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการคิดหลายมิติ คิดได้กว้างไกลและมีเหตุผล ท่านมีความสามารถในการวิเคราะห์นโยบายกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ ขอบข่ายงาน ในสถานศึกษา ตามลำดับ และท่านสามารถผสมผสานความคิดริเริ่มสร้างสรรค์คิดนอกกรอบและแตกต่างไปจากเดิมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 2) ผลการวิเคราะห์ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ท่านเป็นกัลยาณมิตรกับบุคลากรภายในและภายนอกสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สูงสุด รองลงมา ท่านยอมรับนับถือให้เกียรติซึ่งกันและกันในการร่วมงาน ท่านมีความยืดหยุ่นเป็นมิตรและความจริงใจในการทำงานพร้อมให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรม ตามลำดับ และท่านมีการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลและชุมชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 3) ผลการวิเคราะห์ ทักษะด้านการสื่อสาร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ท่านมีความสามารถในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ประกอบการ วิจยารณญาณ ไตร่ตรองถึงความถูกต้องน่าเชื่อถือ รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ท่านสามารถให้คำแนะนำและปรึกษาเกี่ยวกับแหล่งของข้อมูลข่าวสารให้กับผู้อื่นได้ และต่ำที่สุดได้แก่ ท่านสามารถประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ เข้าใจชัดเจนและตรงกัน 4) ผลการวิเคราะห์ ทักษะการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ท่านมีวิธีการสร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุข มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สูงสุด รองลงมา ท่านมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมตามความเหมาะสมและความสามารถของแต่ละบุคคล ท่านมีการสร้างขวัญกำลังใจและสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ ตามลำดับ และท่านช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ทีมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 5) ผลการวิเคราะห์ ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ท่านเรียนรู้และรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมพัฒนา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สูงสุด รองลงมา ท่านใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาอย่างชาญฉลาด ท่านมีความสามารถในการเลือกใช้ สื่อ อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างสร้างสรรค์ ตามลำดับ และท่านมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานของสถานศึกษาสู่สาธารณชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด

ผลการวิเคราะห์ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยการคิดอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา บุคคลที่รอบรู้ เรียนรู้เป็นทีม มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ตามลำดับ และมีแบบแผนความคิดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 1) ผลการวิเคราะห์ ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ท่านสามารถเชื่อมโยงกระบวนการความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบและมีเหตุผล รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ท่านสามารถวิเคราะห์ปัญหาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรอบคอบ มีวิจยารณญาณ ท่านศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลก่อนลงมือปฏิบัติทำงานจริง ตามลำดับ และท่านมีความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานได้อย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 2) ผลการวิเคราะห์ ด้านบุคคลที่รอบรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ท่านมีความกระตือรือร้นสนใจพัฒนา ใฝ่ศึกษาหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่ตลอด รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ท่านยอมรับความเปลี่ยนแปลงทางความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ท่านมีความรู้ความเข้าใจสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างสร้างสรรค์ ตามลำดับ และท่านมีความสามารถผลิตผลงาน สร้างผลงาน สร้างนวัตกรรมที่มีคุณค่าในการพัฒนาสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 3) ผลการวิเคราะห์ ด้านเรียนรู้เป็นทีม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ท่านมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิด ข้อคิดเห็น ทักษะ

และประสบการณ์การทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สูงสุด รองลงมา ท่านมีความสามัคคีในหมู่คณะกับการทำงานร่วมกัน และท่านมีการถ่ายทอดความรู้เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการทำงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 4) ผลการวิเคราะห์ ด้านมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับและเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ ยุทธศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สูงสุด รองลงมา ท่านมีความร่วมมือในการคิดที่จะเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสถานศึกษาร่วมกัน และท่านมีความคิดทัศนคติความเชื่อที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันมองเห็นภาพหรือนาคตที่บุคลากรพึงคาดหวังและปรารถนา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด 5) ผลการวิเคราะห์ ด้านมีแบบแผนความคิด โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ท่านมีวิธีการคิดที่ไม่ยึดติด ปรับเปลี่ยนและเปิดใจพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงพัฒนาการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สูงสุด รองลงมา ท่านมีความตระหนักถึงเข้าใจซึ่งกันและกันของตนเองผู้อื่นและองค์กร และท่านมีสติพิจารณาญาณในการทำงานอย่างรอบคอบและสอดคล้องสู่เป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด

ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับรายด้านของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา กับรายด้านทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษากับทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างรายด้านทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับรายด้านของการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการสื่อสาร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำที่สุด โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ คือ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการสื่อสาร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา เรียนรู้เป็นทีม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีคู่ที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการสื่อสาร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน รองลงมา คือ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการสื่อสาร กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา มีแบบแผนความคิด ตามลำดับ และมีคู่ที่มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับความสัมพันธ์ต่ำและความสัมพันธ์ที่ต่ำที่สุด คือ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการ

[illegible]

สถานศึกษาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาเรียนรู้เป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับความสัมพันธ์ต่ำและความสัมพันธ์กันต่ำที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561, น. 84 - 92) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารของสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ทักษะด้านการบริหารจัดการองค์การมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาเป็นทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวัฒน์ กุเกียรติกาญจน์, วิจิต แสงสว่าง (2563, น. 68 - 80) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทราผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด คือ ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะการแก้ปัญหา และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรวิทย์ ไกรบำรุง และคณะ (2565, น. 119 - 131) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องรูปแบบการพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า ทักษะและแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

ผลการวิเคราะห์ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ บุคคลที่รอบรู้ เรียนรู้เป็นทีม มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และมีแบบแผนความคิด และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กิตติมา ใจปลื้ม, นิลาวลัด จันทะรังสี, อัมพล เจริญนนท์, เริงวิษญ์ นิลโคตร, และ วิญญู บัญลอย (2564, น. 46 - 60) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เป็นกระบวนการจัดเก็บความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา สามารถนำมาพัฒนาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา รวมถึงการเสริมสร้างวินัย 5 ประการ ได้แก่ 1) ความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษของบุคคล 2) รูปแบบความคิด 3) การมีวิสัยทัศน์ร่วม 4) การเรียนรู้เป็นทีม และ 5) การคิดเชิงระบบ เพื่อนำไปใช้การพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบ และมีระบบการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษา และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นุชรา โพธิ์พัฒนชัย (2564, น. 77 - 79) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของโรงเรียนในสังกัด



สำนักงาน เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมสภาพปัจจุบันและสภาพพึงประสงค์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ภาพรวม พบว่า ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ลำดับที่ 1 ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ ลำดับที่ 2 ด้านการเรียนรู้เป็นทีม ลำดับที่ 3 ด้านแบบแผนทางความคิด ลำดับที่ 4 ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และลำดับที่ 5 ด้านความรู้แห่งตน

ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครโดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณี กัญญา สายธนู (2562) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า การสื่อสารและการจูงใจของผู้บริหารเป็นส่วนหนึ่งของทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาในทางบวกอยู่ในระดับค่อนข้างสูง สอดคล้องกับ ไกรราช ตั้งเมธารักษ์ (2564, น. 109 - 110) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ในระดับสูง

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์กรแห่งการเรียนรู้ มี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) บุคคลรอบรู้ 2) มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 3) มีแบบแผนความคิด 4) เรียนรู้เป็นทีม 5) การคิดอย่างเป็นระบบ



ภาพที่ 2 องค์กรแห่งการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรคำนึงถึงทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลให้มากและเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา เพราะเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากในสมัยปัจจุบัน เนื่องจากเทคโนโลยีและดิจิทัลเป็นบทเฉพาะที่มีผลกระทบในทุกด้านของชีวิตและการทำงาน ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลทำให้บุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูล, สื่อสาร, และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น. นอกจากนี้, ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลมีความสำคัญในการทำงานและการพัฒนาองค์กรในภาพรวม

2. ผลการวิเคราะห์ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่มีแบบแผนความคิดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครูที่อยู่ในองค์กรควรคำนึงถึงแบบแผนความคิดเป็นวิธีการที่ให้ความสำคัญกับกระบวนการคิดเพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนานวัตกรรมและกลายเป็นแนวคิดที่ถ่ายทอดไปยังหลายภาคส่วนของการบริหารและการพัฒนาองค์กรในปัจจุบัน แบบแผนความคิดเน้นการมองเห็นปัญหาจากมุมมองของบุคลากรในองค์กร และการทำงานร่วมกันเป็นทีมเพื่อค้นหาและทดลองไอเดียในขั้นตอนต่าง ๆ ของกระบวนการให้มาก

3. ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง ทำให้พบว่า หากจะพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาควรพัฒนาเป็นองค์กรรวม จะเกิดประสิทธิภาพมากกว่าพัฒนาเป็นรายด้าน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลมาเป็นแบบอย่างให้ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ นำไปใช้ปฏิบัติต่อไป

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลมาเป็นแบบอย่างให้ผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ นำไปใช้ปฏิบัติต่อไป

3. ควรหาแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้าง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

4. ควรหาแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้าง การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร



เอกสารอ้างอิง

- กิตติมา ใจปลื้ม, นิลาวัลณ์ จันทะรังสี, อัมพล เจริญนนท์, เริงวิชญ์ นิลโคตร, และวิบูลย์ บุญลอย. (2564). การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 8(6), 46-60.
- ไกรราช ตั้งเมธารักษ์. (2564). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- จิราพรรณ เสี่ยงเพราะ. (2561). การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. การค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ณิกัญญา สายธนู. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 5. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- นฤมล จิตรเอื้อ เฉลิมชัย กิตติศักดิ์นาวิน และณลินณัฐ ดีสวัสดิ์. (2560). บทบาทภาวะผู้นำในการพัฒนา องค์กรสู่ องค์กรแห่งการเรียนรู้. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นุชรา โพธิ์พัฒนชัย. (2564). การศึกษาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต หนองแขม กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษาวิทยาลัยครูสุริยเทพ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรังสิต.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญส่ง กรุงขาลี. (2561). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- พรปวีณ์ ไกรบำรุง และคณะ. (2565). รูปแบบการพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1. สิกขวารสารศึกษาศาสตร์, 9(2), 119-131.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วรภาพร บุญมี, และพิมพ์กา ธรรมสิทธิ์. (2563). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดอุดรดิธ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ร าช ภัฏอุดรดิธ, 172-182.
- สำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร (2563). รายงานสถิติการศึกษา ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ พจน์กล่องกระดาก.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579. กรุงเทพฯ:พริกหวาน กราฟฟิค.
- สุวัฒน์ กุ้เกียรติกาญจน์, วิจิต แสงสว่าง. (2563). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์. 68 – 80

อมรรัตน์ เตชะนอก. (2563). การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศในศตวรรษที่ 21. มหาวิทยาลัยมหา
จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

Likert, R.. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. In Reading in Fishbein, M
(Ed.), *Attitude Theory and Measurement* (pp. 90-95). New York: Wiley & Son.

นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล
ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี
Innovation of Information Management in Personnel Administration
of Princess Chulabhorn Science High School Phetchaburi

ณัฐกานต์ วิบูลรังสรรค์¹
Nanattthakarn Wibunrangsarn¹
โรงเรียนบ้านท่ามะริด เพชรบุรี¹
Banthamarit School Phetchaburi¹
E-mail¹: nanattthakarn.wib@hotmail.com

Received June 18, 2024; Revised June 26, 2024; Accepted June 28, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี (2) เพื่อประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี และ (3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี การวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี ปีการศึกษา 2566 เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เลือกแบบเจาะจง โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือการวิจัย (1) นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล (2) แบบประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชัน และด้านแบบประเมินความพึงพอใจ และ (3) แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล

ผลการวิจัยพบว่า (1) การสร้างนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลโดยมีเนื้อหาจำนวน 4 ด้าน คือ การขออนุญาตใช้รถ ระบบใบลาออนไลน์ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯ (2) ผลความเหมาะสมของนวัตกรรม แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ ด้านเนื้อหาและ ด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชัน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านแบบประเมินความพึงพอใจ เป็นแบบประเมินที่ข้อคำถามสามารถนำไปใช้ได้ และ (3) ผลความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรม พบว่า บุคลากรโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี มีความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : นวัตกรรมการบริหาร การบริหารงานบุคคล เว็บแอปพลิเคชัน

Abstract

This research has the objectives (1) to create information management innovations in personnel administration of Princess Chulabhorn Science High School Phetchaburi (2) to evaluate the appropriateness of information management innovations in personnel administration of the Princess Chulabhorn Science High School Phetchaburi and (3) to assess the satisfaction of users of information management innovations in personnel administration of Princess Chulabhorn Science High School Phetchaburi. This research is a quantitative research. The sample group includes personnel. Princess Chulabhorn Science High School Phetchaburi, academic year 2023, is a sample of 30 people, selected purposively. By a simple random sampling method, research tools (1) Information management innovations in personnel administration. (2) Assessment form to evaluate the appropriateness of information management innovations in personnel administration, 3 areas: content, web application production and satisfaction assessment and (3) Satisfaction questionnaire regarding the creation of innovations in information management in the personnel administration. The research results found that (1) results of creating innovations in information management in personnel management, which has content related to There are 4 areas of work performed in the Human Resources Management Group: requesting permission to use a vehicle; Online leave system Teacher Civil Service Act and educational personnel and requesting royal decorations. (2) The results of the appropriateness of the innovation were divided into 3 areas as follows: In the content aspect, the appropriateness of the innovation was at the highest level. Web application production has the highest level of innovation suitability. and the satisfaction assessment form It is an evaluation form with questions that can be used and (3) results of satisfaction of users of the innovation. It was found that the personnel were satisfied with the data management innovation. Information in personnel management at Princess Chulabhorn Science High School Phetchaburi Phetchaburi is at the highest level.

Keywords : Management innovation, Personnel Management, Web application

บทนำ

ความเป็นโลกาภิวัตน์ของโลกในยุคปัจจุบันที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เป็นโลกยุคดิจิทัลที่มีคุณลักษณะของการเป็นโลกที่ไร้พรมแดน คือ การไม่มีขอบเขตที่แท้จริงในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศ การเป็นโลกที่แคบลง โดยคุณลักษณะ



ที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าวนั้น เกิดขึ้นมาได้เนื่องจากมีตัวเร่งปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ คือ เทคโนโลยี (Technology catalyst for a change) (สฤัญญา แซ่มซ้อย, 2558, น. 216-224)

สถานศึกษานับว่าเป็นองค์กรของสังคมที่ต้องดำเนินงานเพื่อให้การศึกษาสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ จึงต้องอาศัยบุคลากรเข้าช่วยในการดำเนินงาน ซึ่งจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ การบริหารงานบุคคล นับเป็นหัวใจหลักของการบริหาร กล่าวได้ว่า การบริหารงานบุคคลเป็นการบริหารทรัพยากรที่มีชีวิตในองค์กรที่มีคุณค่า มีจิตวิญญาณ มีความรู้ ความคิด และวิจรณ์ญาณในการพิจารณา ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กรให้ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จตุพร วิริยานุภาพ, 2559, น. 32)

การบริหารงานบุคคล มีขอบข่ายของงานเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการจะบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัดผู้บริหารต้องคำนึงถึงว่าทำอย่างไรจึงจะวางแผนควบคุมการปฏิบัติงาน และวินิจัยสั่งการ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม การจัดการข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นกุญแจไปสู่ความสำเร็จของการบริหาร (นพดล ศิริทรัพย์, 2556, น. 5-6) โดยในปัจจุบันนวัตกรรมเป็นหนึ่งในปัจจัยที่เข้ามามีความสำคัญต่อแวดวงการศึกษา และการบริหารงานในสถานศึกษา ทั้งนี้เพราะความก้าวหน้าของยุคสมัยและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ทักษะ หรือคุณลักษณะของผู้เรียน ครู รวมทั้งผู้บริหารจำเป็นต้องเปลี่ยนตามไปด้วย ดังนั้น นวัตกรรมจะเป็นเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กระบวนการในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ประหยัดเวลา และเกิดความคุ้มค่าในการบริหารงานให้ดียิ่งขึ้น

โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี เป็นโรงเรียนวิทยาศาสตร์โรงเรียนวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ที่มีจุดเน้นของโรงเรียนในการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากร พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียน ส่งเสริมและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนอย่างสร้างสรรค์ และพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการบริหารจัดการ ทั้งนี้ในการบริหารงานบุคคล ซึ่งนับว่าเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ เริ่มตั้งแต่กระบวนการวางแผนกำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ แต่งตั้ง การบำรุงรักษา การพัฒนาบุคลากร การดำเนินการทางวินัย ตลอดจนการให้พ้นจากราชการ ที่ในปัจจุบัน การจัดการข้อมูลสารสนเทศของการบริหารงานบุคคลบางส่วนยังคงอยู่ในรูปแบบของเอกสาร จึงทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ไม่ทันสมัย ไม่สะดวกสบายต่อการเรียกใช้งานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มภาระงานให้ครูผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายการบริหารงานบุคคลอีกด้วย

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะพบว่า การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ และสร้างนวัตกรรมการบริหาร โดยเฉพาะการบริหารงานบุคคลมีความสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับบริบทในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การศึกษาเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดเก็บข้อมูล สร้างจุดเน้นให้กับองค์กร และยังเป็นการลด ภาระงานในฝ่ายบริหารงานบุคคลให้การทำงานดำเนินไปได้อย่างรวดเร็ว ราบรื่น และเป็นระบบ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะสร้างนวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราช

วิทยาลัย เพชรบุรี เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการบริหารและสร้างนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลไปปรับใช้กับการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ให้แก่โรงเรียน ซึ่งก่อให้เกิดความแตกต่างและสร้างจุดเน้นให้กับการบริหารสถานศึกษาเพื่อสอดคล้องและตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นโยบายทางการศึกษา และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสร้างนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี
2. เพื่อประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

นวัตกรรมการบริหาร

จากแนวคิดนวัตกรรมการบริหารของนักการศึกษา นักวิชาการต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ชวน ภารังกุล และ นพดล เจนอักษร (2553) สุกัญญา แซ่ม้อย. (2555) และสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการการศึกษา (2549) พบว่า นวัตกรรมการบริหาร หมายถึง แนวคิด กระบวนการทำงาน หรือรูปแบบใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการ ซึ่งมาจากการสร้าง พัฒนา ต่อยอด หรือการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่อาจจะมาจากสาขาวิชาอื่น ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพในการบริหารได้สูงขึ้น

การบริหารงานบุคคล

จากแนวคิดการบริหารงานบุคคลของนักการศึกษา นักวิชาการต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย รมณฤต รินทะชัย (2557) ชาญไชย พิมพ์คำ (2558) และพิมพ์พัทธา สินธูรัตน์ (2558) พบว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เริ่มตั้งแต่กระบวนการวางแผนกำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การบำรุงรักษา การพัฒนาบุคลากร การดำเนินการทางวินัย ตลอดจนการให้พ้นจากราชการ ซึ่งเป็นการบริหารที่มีความสำคัญต่อการบริหารองค์กรเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือองค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์เข้ามามีส่วนร่วมทำงานซึ่งการบริหารบุคคลจะช่วยให้องค์กรได้บุคลากรที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับตำแหน่งนั้น ๆ เข้ามาปฏิบัติงาน ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

เว็บแอปพลิเคชัน

จากแนวคิดเว็บแอปพลิเคชันของนักการศึกษา นักวิชาการต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย เอกชัย แนนอุดร (2551) wikipedia (2566) จรัส พงเจริญ (2560) พบว่า เว็บแอปพลิเคชัน (web application) หมายถึงโปรแกรมประยุกต์ซึ่งมีระบบการปฏิบัติงานอยู่บนเว็บไซต์ หรือซอฟต์แวร์ที่เข้าถึงด้วยโปรแกรม Internet Browser โดย



ข้อมูลต่าง ๆ ที่อยู่ในระบบที่มีการไหลเวียนในแบบ Online สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้บริการแบบ Real Time สะดวกต่อการใช้งาน และไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องของผู้ใช้ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้จากทั่วมุมโลก

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

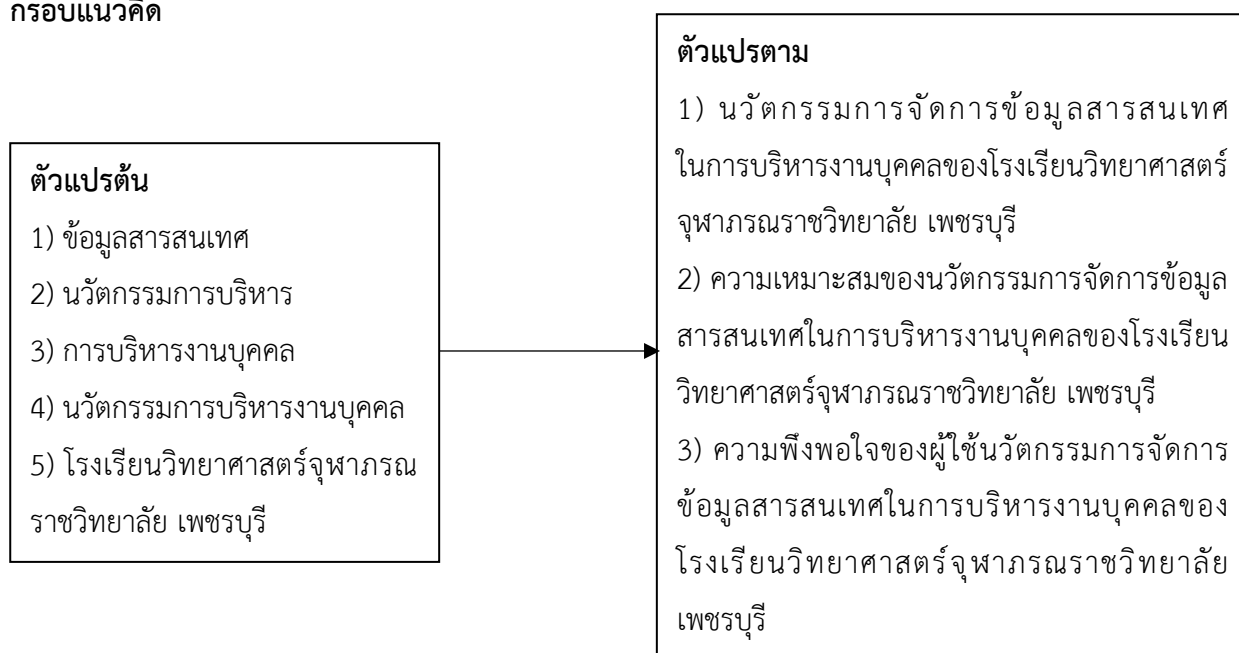
จริยา ทิพย์หทัย (2565) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) จัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 2) เพื่อพัฒนาแนวทางการจัดการความรู้ของบุคลากร สำนักวิทยบริการฯ และ 3) เป็นแหล่งองค์ความรู้ที่มีฐานข้อมูลความรู้เพื่อการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสังคม ชุมชน ได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยผลการวิจัยพบว่า ได้จัดทำเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้เสร็จสิ้นแล้ว โดยได้จัดเก็บข้อมูล Job description ของบุคลากรทุกคน และคู่มือปฏิบัติงาน ได้ครบทั้ง 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรสามารถเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงาน งานวิจัย และบทความ ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล และองค์ความรู้ที่อยู่ในองค์การ ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวได้ และสามารถใช้เป็นแหล่งจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ เพื่อการเผยแพร่ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ผ่านระบบการจัดการความรู้ได้ทั้งจากภายใน และภายนอกหน่วยงาน

กรสุวรรณ์ ศติสุวรรณกุล (2561) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการครุภัณฑ์โสตทัศนูปกรณ์สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา โดยมีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการครุภัณฑ์โสตทัศนูปกรณ์สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2) ศึกษาผลการใช้แอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการครุภัณฑ์โสตทัศนูปกรณ์สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยผลการศึกษาพบว่า ผลการใช้แอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการครุภัณฑ์โสตทัศนูปกรณ์ โดยเมื่อพิจารณารายด้านซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบของหน้าจอ พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.43$ S.D. = 0.58) 2) ด้านการใช้งาน พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.62$ S.D. = 0.53) 3) ด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชัน พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.56$ S.D. = 0.53) และความคิดเห็นผลการใช้แอปพลิเคชันสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์มีคุณภาพยอมรับได้ โดยมีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.53$ S.D. = 0.54)

อรลดา แซ่ไคว่ (2558) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง เว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ที่มีคุณภาพผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี 2) ศึกษาผลของการจัดการความรู้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี และ 3) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพของเว็บ

แอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในด้านที่อยู่ในระดับดี และด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี 2) ผลการจัดการความรู้ของนักศึกษาได้ความรู้ จำนวน 5 เรื่อง ได้แก่ ขั้นตอนการออกแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนองค์ประกอบของคอมพิวเตอร์ช่วยสอน องค์ประกอบของเว็บไซต์ สี และความรู้สึกตามหลักจิตวิทยา อินโฟกราฟิก และความรู้ที่ได้จัดการอยู่ในระดับดีมาก และ 3) ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับดี

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวิทยาศาสตร์ จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี ปีการศึกษา 2566 จำนวนทั้งหมด 130 คน (ข้อมูลบุคลากร โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี, 2566)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เพชรบุรี ปีการศึกษา 2566 โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. นวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย ซึ่งได้แก่ เว็บแอปพลิเคชัน



2. แบบประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย

3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพึงพอใจของผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาจากการใช้นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี โดยมีข้อคำถามจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี เป็นลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแบบแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert อ้างใน อิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช, 2560)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวัดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้วิธีของโรวินELLI (Rovinelli) และแฮมเบิลตัน (Hambleton) (สมบัติ ท้ายเรื่องคำ, 2552, น. 107-108)

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) (สมบัติ ท้ายเรื่องคำ, 2551, น. 124)

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.) (สมบัติ ท้ายเรื่องคำ, 2552, น. 124)

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่อง นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี สามารถนำมาสรุปผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ผลการสร้างนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี พบว่า มีเนื้อหาจำนวน 4 ด้านที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารงานบุคคล ดังนี้ 1) การขออนุญาตใช้รถ 2) ระบบใบลาออนไลน์ 3) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และ 4) การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯ และนอกจากนี้ยังมีคู่มือการใช้ระบบต่าง ๆ อีกด้วย มีผลการสร้างนวัตกรรม

2. ความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมของนวัตกรรม ดังนี้

- ด้านเนื้อหา พบว่า ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมในด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีจำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) เนื้อหา

ในนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 2) เนื้อหาในการกรอกข้อมูลการทำใบลามีความครบถ้วนสมบูรณ์ 3) เนื้อหาในการกรอกข้อมูลการขอใช้รถมีความครบถ้วนสมบูรณ์ 4) เนื้อหาในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษามีความครบถ้วนสมบูรณ์ 5) ข้อมูลสารสนเทศของคณะครู และบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนมีความถูกต้อง 6) ความถูกต้องของการใช้ภาษา 7) เนื้อหาที่มีความทันสมัยต่อการใช้งานอย่างเป็นปัจจุบัน และ 8) เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ และข้อที่ค่าเฉลี่ยรองลงมา มีจำนวน 2 ข้อ คือ 1) เนื้อหาในการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์และเหรียญจักรพรรดิมาลา มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และ 2) เนื้อหาที่มีความเข้าใจง่าย

- ด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชัน พบว่า ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมในด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชันโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด มีจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ 1) เว็บแอปพลิเคชันมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 2) ไอคอนเลือกเมนู มีความน่าสนใจ สื่อความหมายตรงประเด็นต่อการใช้งาน 3) การใช้ภาษาหรือข้อความบนเว็บแอปพลิเคชันมีความถูกต้อง 4) เว็บแอปพลิเคชันมีความสะดวก และรวดเร็วต่อการใช้งาน 5) เว็บแอปพลิเคชันมีความทันสมัย 6) เว็บแอปพลิเคชันสามารถจัดเก็บและแก้ไขข้อมูลของบุคลากรในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ และ 7) เว็บแอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อบุคลากรในสถานศึกษาในด้านการนำไปใช้ และข้อที่ค่าเฉลี่ยรองลงมา มีจำนวน 3 ข้อ คือ 1) รูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันมีความสวยงาม สีสันมีความน่าสนใจ 2) การจัดวางตำแหน่งข้อความบนเว็บแอปพลิเคชันมีขนาด ระยะห่างที่มีความเหมาะสม และ 3) เว็บแอปพลิเคชันสามารถลดระยะเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มงานบริหารงานบุคคลได้

- ด้านแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญประเมินความเหมาะสมด้านแบบประเมินความพึงพอใจ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา โดยข้อคำถาม จำนวน 9 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1 และข้อคำถาม จำนวน 1 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 0.6 และเป็นข้อคำถามที่สามารถนำไปใช้ได้

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี พบว่า ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี มีความพึงพอใจต่อนวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เว็บแอปพลิเคชันมีความทันสมัย รองลงมา คือ ภาพ สี และการออกแบบเว็บแอปพลิเคชันมีความเหมาะสม และเว็บแอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง นวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาราชวิทยาลัย เพชรบุรี สามารถนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้



1. ผลการสร้างนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี พบว่า มีเนื้อหาจำนวน 4 ด้านที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในกลุ่มบริหารงานบุคคล ดังนี้ 1) การขออนุญาตใช้รถ 2) ระบบใบลาออนไลน์ 3) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และ 4) การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ฯ และนอกจากนี้ยังมีคู่มือการใช้ระบบต่าง ๆ อีกด้วย มีผลการสร้างนวัตกรรมทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จริญญา ทิพย์หทัย (2565) การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ การวิจัยนี้ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา มีผลการศึกษา คือ ได้จัดทำเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้เสร็จสิ้นแล้ว โดยได้จัดเก็บข้อมูล Job description ของบุคลากรทุกคน และคู่มือปฏิบัติงานได้ครบทั้ง 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ศูนย์วิทยบริการ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บุคลากรสามารถเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงาน งานวิจัย และบทความซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล และองค์ความรู้ที่อยู่ในองค์กรผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวได้ และสามารถใช้เป็นแหล่งจัดเก็บข้อมูลองค์ความรู้ เพื่อการเผยแพร่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ผ่านระบบการจัดการความรู้ได้ทั้งจากภายใน และภายนอกหน่วยงาน

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารณราชวิทยาลัย เพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน พบว่ามีความเหมาะสมของนวัตกรรมดังนี้

- ด้านเนื้อหา พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมในด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด มีจำนวน 8 ข้อ ได้แก่ 1) เนื้อหาในนวัตกรรมมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 2) เนื้อหาในการกรอกข้อมูลการทำใบลามีความครบถ้วนสมบูรณ์ 3) เนื้อหาในการกรอกข้อมูลการขอใช้รถมีความครบถ้วนสมบูรณ์ 4) เนื้อหาในพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษามีความครบถ้วนสมบูรณ์ 5) ข้อมูลสารสนเทศของคณะครู และบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียนมีความถูกต้อง 6) ความถูกต้องของการใช้ภาษา 7) เนื้อหาที่มีความทันสมัยต่อการใช้งานอย่างเป็นปัจจุบัน และ 8) เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้

- ด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชัน พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมในด้านการผลิตเว็บแอปพลิเคชันโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด มีจำนวน 7 ข้อ ได้แก่ 1) เว็บแอปพลิเคชันมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 2) ไอคอนเลือกเมนูมีความน่าสนใจ สื่อความหมายตรงประเด็นต่อการใช้งาน 3) การใช้ภาษาหรือข้อความบนเว็บแอปพลิเคชัน มีความถูกต้อง 4) เว็บแอปพลิเคชันมีความสะดวก และรวดเร็วต่อการใช้งาน 5) เว็บแอปพลิเคชันมีความทันสมัย 6) เว็บแอปพลิเคชันสามารถจัดเก็บและแก้ไขข้อมูลของบุคลากรในสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ และ 7) เว็บแอปพลิเคชันมีประโยชน์ต่อบุคลากรในสถานศึกษาในด้านของการนำไปใช้

- ด้านแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมด้านแบบประเมินความพึงพอใจ โดยการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับ

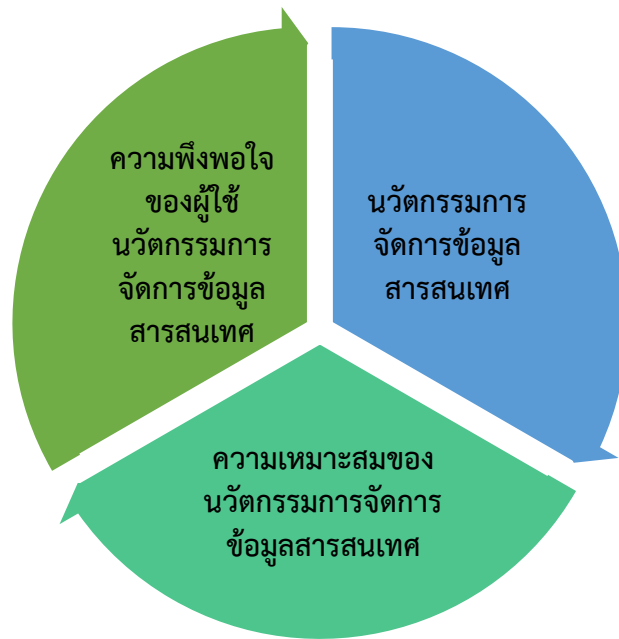
วัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา โดยข้อคำถาม จำนวน 9 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1 และข้อคำถาม จำนวน 1 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 0.6 และเป็นข้อคำถามที่สามารถนำไปใช้ได้

จากผลการประเมินความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลของ โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารามราชวิทยาลัย เพชรบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้านที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กรสุวรรณ์ ศติสุวรรณกุล (2561) การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการครุภัณฑ์สต็อกสินค้าใน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยพบว่า ผลการใช้แอปพลิเคชันเพื่อ บริหารจัดการครุภัณฑ์สต็อกสินค้าโดยเมื่อพิจารณา รายด้าน ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านองค์ประกอบ ของหน้าจอ พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.43$ S.D. = 0.58) 2) ด้านการใช้งาน พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.62$ S.D. = 0.53) 3) ด้านประโยชน์ของแอปพลิเคชัน พบว่า ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.56$ S.D. = 0.53) และความคิดเห็นผล การใช้แอปพลิเคชันสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์มีคุณภาพยอมรับได้โดยมีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.53$ S.D. = 0.54)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารามราชวิทยาลัย เพชรบุรี พบว่า ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารามราชวิทยาลัย เพชรบุรี มีความพึงพอใจต่อนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศใน การบริหารงานบุคคลของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬารามราชวิทยาลัย เพชรบุรี โดยรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อแล้วพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เว็บแอปพลิเคชัน มีความทันสมัย ทั้งนี้สอดคล้องกับ งานวิจัยของ อรลดา แซ่ไคว่ (2558) เว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพของเว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในด้านสื่ออยู่ในระดับดี และด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี 2) ผลการจัดการความรู้ ของนักศึกษาได้ความรู้ จำนวน 5 เรื่อง ได้แก่ ขั้นตอนการออกแบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน องค์ประกอบของ คอมพิวเตอร์ช่วยสอน องค์ประกอบของเว็บไซต์ สีและความรู้สึกลักษณะจิตวิทยา อินโฟกราฟิก และความรู้ที่ได้ จัดการอยู่ในระดับดีมาก และ 3) ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันการจัดการ ความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับดี

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้ 1) นวัตกรรม การจัดการข้อมูลสารสนเทศ 2) ความเหมาะสมของนวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศ 3) ความพึงพอใจของ ผู้ใช้นวัตกรรมการจัดการข้อมูลสารสนเทศ



ภาพที่ 2 นวัตกรรมจัดการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) หากมีการนำไปปรับใช้ในกลุ่มบริหารงานในด้านอื่น ๆ จะมีเนื้อหาที่แตกต่างกันออกไปตามบริบท และเนื้อหาของงานในกลุ่มบริหารงานนั้น ๆ รวมทั้งควรมีการจัดทำคู่มือการใช้งาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา สามารถใช้งานนวัตกรรมได้อย่างเข้าใจ และถูกต้อง

2) หากนำไปพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในการการบริหารงานบุคคลหรือการบริหารงานในด้านอื่น ๆ ควรเพิ่มเติมข้อมูลเพื่อให้เว็บแอปพลิเคชันมีความทันสมัย และเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่จะนำไปใช้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

หากมีการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารงานในกลุ่มงานบริหารงบประมาณ กลุ่มงานบริหารทั่วไป และกลุ่มงานบริหารวิชาการ เพื่อให้สามารถใช้นวัตกรรมได้ครบทั้ง 4 กลุ่มงานในการบริหารสถานศึกษาให้มีความสมบูรณ์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรสุวรรณ ศติสสุวรรณกุล. (2561). การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการครุภัณฑ์โสตทัศนูปกรณ์ สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- จตุพร วิริยานุภาพ. (2559). วัฒนธรรมองค์การกับการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- จริยา ทิพย์พัย. (2565). การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการความรู้ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- จรัส พงเจริญ. (2560). ผลการเรียนรู้ด้วยเว็บแอปพลิเคชันการศึกษาโดยใช้กระบวนการแก้ปัญหาเพื่อส่งเสริมความสามารถในการเขียนโปรแกรมบนเว็บของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ชวน ภาวิกุล และนพดล เจนอักษร. (2553). นวัตกรรมการบริหารโรงเรียนชายแดนภูมิภาคตะวันตก. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- ชาญไชย พิมพ์คำ. (2558). ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มหาสารคาม, มหาสารคาม.
- นพดล ศิริทรัพย์. (2556). ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- พิมพ์พัชรา สินธุรัตน์. (2558). การบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษา : วิทยาลัยเทคโนโลยีเทคโนโลยีตะวันออก (อี.เทค.). การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต. สาขาศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม, กรุงเทพมหานคร.
- รณกฤต รินทะชัย. (2557). การศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 26. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มหาสารคาม, มหาสารคาม.



วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2566). โปรแกรมประยุกต์บนเว็บ. เข้าถึงได้จาก:

<https://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B9%82%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%A2%E0%B8%B8%E0%B8%81%E0%B8%95%E0%B9%8C%E0%B8%9A%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%A7%E0%B9%87%E0%B8%9A>.

สุกัญญา แซ่มซ้อย. (พฤษภาคม-สิงหาคม 2555). แนวคิดเชิงนวัตกรรมสำหรับการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 14(2), หน้า 117-128.

สุกัญญา แซ่มซ้อย. (ตุลาคม-ธันวาคม 2558). ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี: การนำเทคโนโลยีสู่ห้องเรียนและโรงเรียนในศตวรรษที่ 21. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 16(4), หน้า 216-224.

สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา. (2549). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ //. กรุงเทพฯ: อู่การพิมพ์.

สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2552). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อรลดา แซ่ไคว้. (2558). เว็บแอปพลิเคชันการจัดการความรู้ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.

อิทธิฤทธิ์ กลิ่นเดช. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา กับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.

เอกชัย เน้นอุดร และวิชา ศิริธรรมจักร. (2551). การเขียนโปรแกรมบนอินเทอร์เน็ต. //. มหาสารคาม: อภิชาติการพิมพ์.

การพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ด้วยแอปพลิเคชันไลน์
ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

The academic affairs administration development with the Line application Of
the Khao Yoi District Learning Encouragement Center Phetchaburi Province

พจมาน จงไกรจักร¹

Podjaman Jongkaijak¹

ศูนย์การศึกษาานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี¹

Sub-District Non-Formal and Informal Education Centre, Khao Yoi District, Phetchaburi Province¹

E-mail¹: podjaman.jong@hotmail.com

Received June 23, 2024; Revised June 26, 2024; Accepted June 28, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) ศึกษาการบริหารงานด้านวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี (2) ออกแบบและสร้างแพลตฟอร์มสำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ โดยใช้แอปพลิเคชัน line Official Account ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี (3) ศึกษาความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน line Official Account สำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรทำหน้าที่บริหารงานวิชาการและใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ทั้งหมด 14 คน และ นักศึกษาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย เป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ ประจำกลุ่มตำบลห้วยโรง อำเภอเขาย้อย ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 47 คน การวิเคราะห์เนื้อหาโดยการเขียนแบบพรรณนา สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การบริหารงานด้านวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มงานต่างๆ หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน เกี่ยวข้องกับชุมชน (2) การประเมินคุณภาพของแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชันไลน์ มีระดับความเหมาะสมเฉลี่ยรวม เท่ากับ มาก 4.20 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.36 จำแนกเป็นแต่ละด้านดังนี้ ด้านการออกแบบ ระดับมาก 4.10 ด้านการใช้งานของแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ ระดับมาก 4.40 (3) ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม เท่ากับ มาก 4.10 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยรวม 0.54 ความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาและการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เท่ากับ มาก 4.21

คำสำคัญ: การพัฒนา การบริหาร งานวิชาการ แอปพลิเคชันไลน์



Abstract

The objectives of this research were : (1) to study academic affairs administration Of the Khao Yoi District Learning Encouragement Center Phetchaburi Province. (2) to design and create a platform for promoting academic work Using the Line Official Account application Of the Khao Yoi District Learning Encouragement Center Phetchaburi Province. (3) to study satisfaction in using the line Official Account application for promoting academic work Of the Khao Yoi District Learning Encouragement Center Phetchaburi Province This research was qualitative research and quantitative research. The research population includes personnel performing academic affairs administration and using the LINE application the Khao Yoi District Learning Encouragement Center Phetchaburi Province, 14 people and student the Khao Yoi District Learning Encouragement, using the LINE application for Huai Rong Subdistrict Semester 2, academic year 2023, 47 people. Content was analyzed using descriptive writing. Statistics in data analysis such as frequency, mean, and standard deviation.

The research results showed that (1) academic affairs administration Of the Khao Yoi District Learning Encouragement Center Phetchaburi Province, It is a collaboration of various work groups, curriculum, teaching and learning community related. (2) evaluation, quality of the platform Line application, has an overall average appropriateness level of very high (4.2) with an average standard deviation of 0.36, Classified into each aspect as follows: Design aspect, high level (4.1), aspect of usability of the Line application platform, high level (4.4) (3) satisfaction, total equal to a lot (4.10) with a standard deviation of the total average of 0.54. The highest satisfaction was in the development and use of technological media, for education, equal to a lot (4.21)

Keywords: Development, academic affairs, administration, Line application

บทนำ

สถานศึกษาหรือโรงเรียนเป็นสถาบันทางสังคมที่มีความสำคัญที่สุดที่จะต้องทำหน้าที่สร้างและพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่ดี มีคุณภาพ ดังนั้น การพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และเป็นองค์กรนวัตกรรมการศึกษาใหม่ มีระบบการบริหารและจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐาน สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายตามหลักสูตร จึงถือเป็นภารกิจและกิจกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จ การบริหารงานวิชาการ ถือเป็นภารกิจหลักของโรงเรียนที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องรับผิดชอบเป็นอันดับแรก ทั้งนี้ เพราะโรงเรียนจะมีคุณภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับการบริหารงานวิชาการเป็นสำคัญ งานวิชาการ จึงเป็นหัวใจของการ

บริหารการศึกษา และเป็นงานที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้ พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ ศุภลักษณ์ รักภักดี (2558, น.18)

ในการจัดการศึกษาของสังคมไทยที่ผ่านมาโดยเฉพาะการศึกษานอกระบบ โรงเรียนที่มีหน้าที่จัดการศึกษาให้กับผู้ที่พลาดโอกาส ด้อยโอกาส และขาดโอกาสที่อยู่นอกระบบโรงเรียนให้ได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และได้รับการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ด้วยกิจกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต และ การศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนในการดำเนินการดังกล่าว แม้หน่วยงานและสถานศึกษาในสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนได้ระดมสรรพกำลังจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดมา แต่ก็ยังมีประชาชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษาอยู่เป็นจำนวนมาก เช่น ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ทุรกันดาร ห่างไกลความเจริญ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่สูง หรือบริเวณตามแนวชายแดน และประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนแออัดในสังคมเมือง เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนในกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ได้มีโอกาสรับการศึกษาอย่างกว้างขวาง ทัวถึง เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2541 เป็นต้นมา (กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2544, น.4)

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบริหารงานวิชาการจึงควรปรับปรุงให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคโลกาภิวัตน์ โดยการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง แอปพลิเคชันไลน์ (line Official Account) ได้เข้ามาช่วยให้การติดต่อสื่อสาร เป็นไปด้วยความสะดวก ทั้งด้านเนื้อหาสาระ การคำนึงถึงความต้องการโดยการโต้ตอบ สื่อสารระหว่างกันได้อย่างรวดเร็ว สามารถทำให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อผู้เรียนและสะดวกในการบริหารจัดการ ทำให้เป็นที่มาของงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ด้วยแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี อันจะช่วยให้การบริหารงานวิชาการของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและเอื้อต่อการทำงานของบุคลากร อันจะเป็นการพัฒนาในด้านงานวิชาการให้ประสบความสำเร็จ มีคุณภาพ โดยคำนึงถึงการนำไปใช้งานอย่างเหมาะสม สะดวก ไม่มีความยุ่งยาก ผู้วิจัยจึงได้ออกแบบแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ (line Official Account) สำหรับเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงการเรียนรู้ของผู้เรียน ไม่ว่าจะเป็นการศึกษานอกเวลา การทบทวนบทเรียน การส่งงาน การตรวจสอบผลการเรียน การติดต่อสื่อสารต่างๆ ระหว่างผู้เรียนกับครู เพื่อให้ผู้รับสารเกิดการรับรู้ตามวัตถุประสงค์ ของผู้ส่งสาร และผู้รับสารสามารถแสดงปฏิกิริยาตอบกลับ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นไปยังผู้ส่งสารได้ทันที

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาการบริหารงานด้านวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
2. ออกแบบและสร้างแพลตฟอร์มสำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ โดยใช้แอปพลิเคชัน line Official Account ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
3. ศึกษาความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน line Official Account สำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี



การทบทวนวรรณกรรม

การบริหารงานวิชาการของสถานศึกษามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินการในสถานศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามตัวชี้วัดตามที่กำหนด ซึ่งได้มีนักวิชาการทางด้านการศึกษาค้นคว้าให้ความหมายของการบริหารวิชาการไว้ พรรษมน พินทุสมิต (2560, น.25) การบริหารงานวิชาการ เกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น หลักสูตร วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การประกันคุณภาพการศึกษา และงานอื่นๆ ที่ส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน เกตกนก สวยคำข้าว (2561) การบริหารงานวิชาการ เป็นกระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผน ปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอน เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินชีวิตประจำวัน พรพิพัฒน์ ชื้อสตัย (2555, น. 136-137) การสร้างการเรียนรู้ของประชาชนในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ โดยเฉพาะนักศึกษา โดยใช้เทคโนโลยี ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้นักเรียนให้ได้มีโอกาสรับการศึกษาอย่างกว้างขวาง ช่วยให้การสื่อสารง่าย สะดวกรวดเร็ว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานวิชาการมีดังตัวอย่างต่อไปนี้

ธวัชชัย ภูวสิษฐ์พงศ์ (2564, น. 102 – 117) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอนุบาลวัดลูกแกประชาชนูปถัมภ์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอนุบาลวัดลูกแกประชาชนูปถัมภ์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอนุบาลวัดลูกแกประชาชนูปถัมภ์ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) มีแนวทาง ดังนี้ ควรมีการวางแผนจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับปัจจุบันจัดกระบวนการเรียนรู้อย่างหลากหลายส่งเสริมให้ครูมีการวัดผลและประเมินผลอย่างหลากหลายตามสภาพจริงรวบรวมวิจัยเป็นภาพรวมของสถานศึกษา ประสานและส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการกับทุกฝ่ายสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนางานวิชาการร่วมกันการบริหารงานด้วยแอปพลิเคชัน

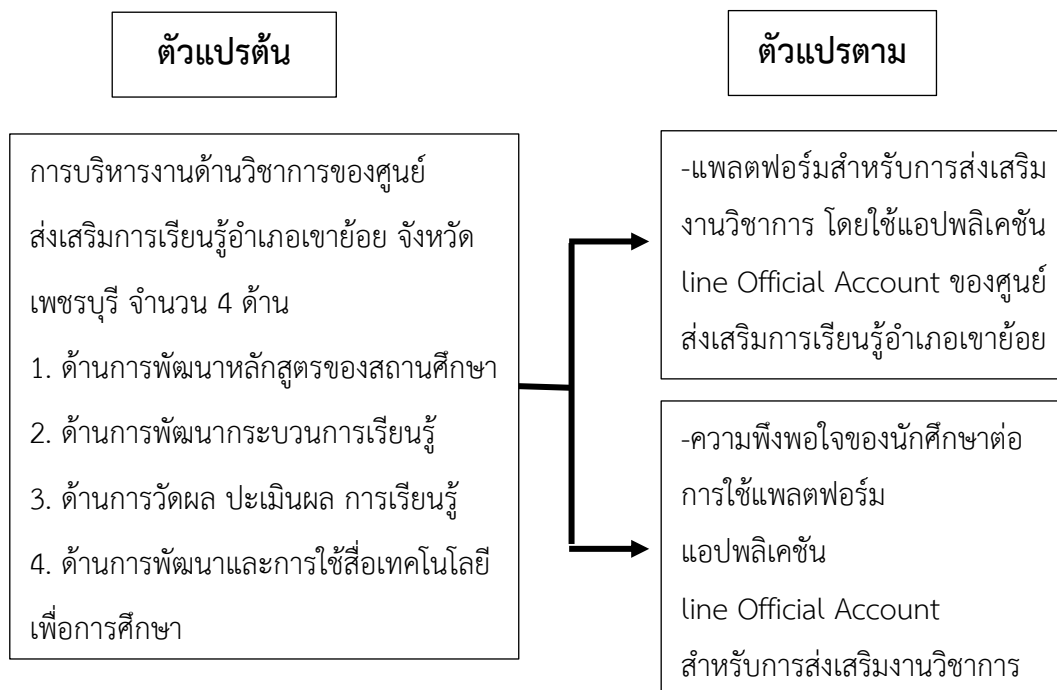
วิสา การบุญ (2560, น. 35 -39) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารผ่าน LINE OFFICIAL ACCOUNT ของบุคลากรทางการแพทย์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกเลือกรูปแบบ News update มากที่สุด เนื่องจากออกแบบ ที่สามารถใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีการแบ่งเนื้อหาทางการแพทย์ออกเป็นหมวดหมู่ครบถ้วน สำหรับรูปแบบของ LINE Sponsored Sticker ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้พัฒนารูปแบบของ สติกเกอร์เป็นตัวละครตัวการ์ตูนรูปสัตว์ ที่มีลักษณะเป็นภาพเคลื่อนไหว ไม่มีเสียง มีข้อความทั่วไปที่ใช้ในชีวิตประจำวัน และ เสนอแนะให้มีการออกแบบสติกเกอร์ให้มีลักษณะเฉพาะ แตกต่างจากแบรนด์สินค้าอื่น ๆ การใส่โลโก้หรือตราสินค้าลงบนสติกเกอร์จะช่วยเพิ่มการรับรู้ผลิตภัณฑ์ได้

กิตติยาพร สังขศรีสมบัติ และคณะ (2565, น. 633-636) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การพัฒนารูปแบบการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน ไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคานท์ สำหรับมารดาในการดูแลทารกเกิด

ก่อนกำหนด ผลการวิจัย 1) รูปแบบการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชันไลน์ออฟฟิเชียล แอคเคานท์ ประกอบด้วยวิดีโอ 7 เรื่อง และแผ่นภาพอินโฟกราฟฟิกให้ความรู้มารดาให้ข้อมูลผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ฯ แบบออนไลน์ และการให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชันไลน์ฯ ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางแชท 2) หลังใช้รูปแบบฯ มารดามีความมั่นใจมากกว่าก่อนใช้รูปแบบฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.001$) และ 3) มารดาทารกเกิดก่อนกำหนดและพยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean=4.70, SD=0.47 และ Mean=4.60, SD=0.52 ตามลำดับ)

กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการด้วยแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด ในการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

สำหรับการวิจัยการพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ด้วยแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้ศึกษาข้อมูลจากประชากร 2 ส่วน คือ ส่วนที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารงาน วิชาการและส่วนที่ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์

ประชากร ในการวิจัยการพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ด้วยแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อยจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ



1. บุคลากรทำหน้าที่บริหารงานวิชาการและใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี มีทั้งหมด 14 คน ประกอบด้วย
 - ผู้อำนวยการ จำนวน 1 คน
 - ครู ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 13 คน
2. นักศึกษาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อยเป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ ประจำกลุ่มตำบลห้วยโรง อำเภอเขาย้อย ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มาจากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) จำนวน 47 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เรื่อง การพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ด้วยแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อยจังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย 3 ชุด ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์ แบบกึ่งโครงสร้าง สำหรับบุคลากรที่ทำหน้าที่บริหารงานวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำข้อมูลดังกล่าว มาใช้ในการออกแบบแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ชุดที่ 2 แบบประเมินคุณภาพของแพลตฟอร์มโดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินแพลตฟอร์มสำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ โดยใช้แอปพลิเคชัน line Official Account ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ชุดที่ 3 แบบสอบถาม สำหรับนักศึกษาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เพื่อศึกษาความพึงพอใจหลังจากการใช้งานแพลตฟอร์มสำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ โดยใช้แอปพลิเคชัน line Official Account ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชุดที่ 1 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ แบบสัมภาษณ์ แบบกึ่งโครงสร้าง สำหรับบุคลากรที่ทำหน้าที่บริหารงานวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกเป็นข้อความ นำข้อความจากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็นและเรียบเรียง เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

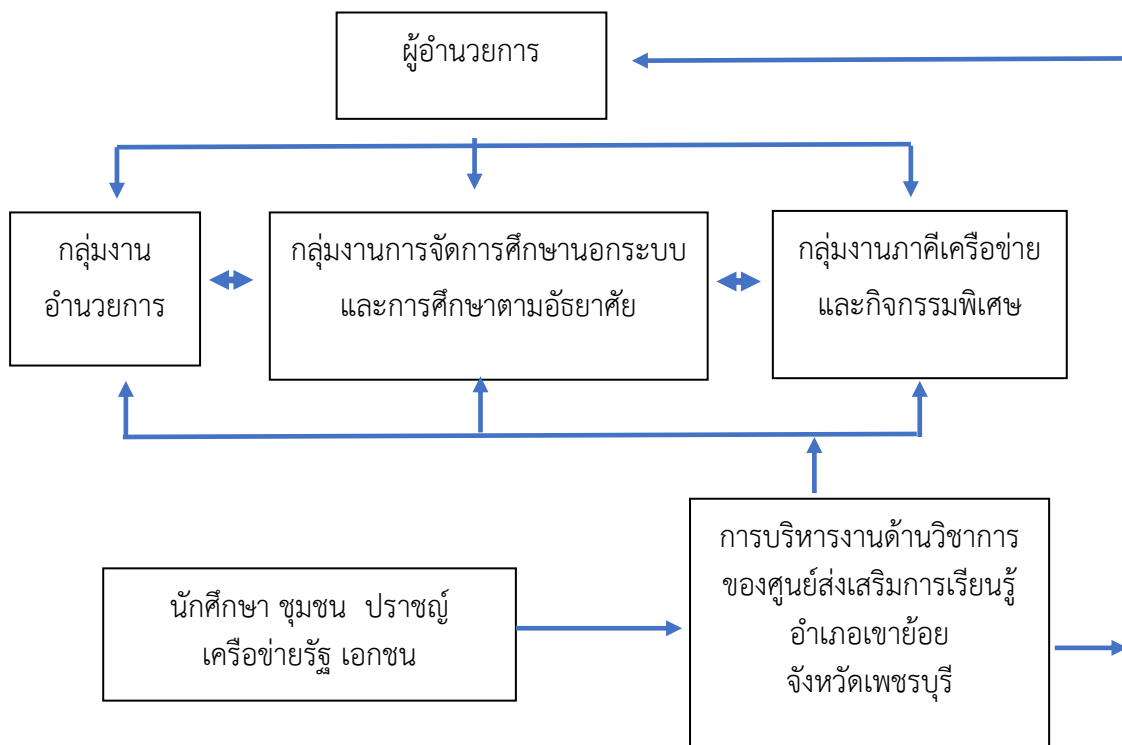
ชุดที่ 2 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ แบบประเมินคุณภาพของแพลตฟอร์มโดยผู้เชี่ยวชาญ นำข้อมูลที่ได้จากการประเมิน นำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ชุดที่ 3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ แบบสอบถาม ความพึงพอใจหลังจากการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ในการบริการงานวิชาการ สำหรับนักศึกษาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี นำข้อมูลที่ได้จากการประเมิน นำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาและอภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่องการพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ด้วยแอปพลิเคชันไลน์ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี สรุปโดยเขียนเป็นประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ผลการวิจัยดังต่อไปนี้

การบริหารงานด้านวิชาการของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี พบว่ามีโครงสร้างการทำงานแบ่งออกเป็นกลุ่มงาน แต่ละกลุ่มงานจะทำงานสัมพันธ์กันภายใต้การกำกับของผู้อำนวยการสถานศึกษา ชุมชนและหน่วยงานกำกับในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินการบริหารองค์กร โดยเฉพาะหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษายึดหลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทำการวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการ การพัฒนาระดับจังหวัด อำเภอ และชุมชน เพื่อกำหนดทิศทาง และบ่งชี้ให้เห็นอัตลักษณ์ของการพัฒนาผู้เรียนให้ผู้เรียนฝึกคิด ฝึกปฏิบัติ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทำงานร่วมกัน โดยมีการประชุมวางแผน และแต่งตั้งคณะทำงานร่วมกับชุมชน วิเคราะห์สภาพสถานศึกษา SWOT Analysis การดำเนินการตาม PDCA ของ สกร. เขาย้อย สอดคล้องกับ จาตุณิ แก้วประภา (2563) หลักสูตรสถานศึกษาที่มีอยู่ว่าสอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการของผู้เรียนกับผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมโดยมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เนื่องจากการประชุมการวางแผนด้านบริหารทาง วิชาการอาจจะได้ข้อมูลความต้องการไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของนักศึกษาและชุมชน การดำเนินงานดังกล่าวอาจทำให้ไม่ครอบคลุมสภาพปัญหาหรือยังไม่สามารถสะท้อนผลการใช้หลักสูตร ของนักศึกษา ส่วนใหญ่ได้เนื่องจากการติดต่อสื่อสารอาจจะเกิดความล่าช้า ทำให้สถานศึกษามีข้อมูลจำกัดในการวางแผน เพื่อ ได้รับข้อเสนอของชุมชนและนักศึกษาให้มากที่สุด จึงต้องหาวิธีการเพื่อให้การติดต่อสื่อสาร ระหว่างชุมชน นักศึกษา สถานศึกษาเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อใช้มาเป็นส่วนในการจัดทำแผนจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ครูทุกคนนำไปใช้เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงาน วางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ กระบวนการเรียนรู้ โดยการจัดประชุมบุคลากรเพื่อติดตามผลการจัดการเรียนการสอนการพบกลุ่มสภาพปัญหา การออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับบริบทของผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย ให้การจัดทำ ห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้นอกห้องเรียน สามารถทบทวนบทเรียน ต้องมีการพัฒนาการใช้งานแอปพลิเคชันอื่น ๆ โดยใช้กระบวนการ PLC สะท้อนปัญหาและอุปสรรค จัดหา ผลิตและพัฒนาสื่อนวัตกรรม วิเคราะห์สภาพผู้เรียนรายบุคคลเลือกวิธีการใช้และผลิตสื่อนวัตกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน การสร้างห้องเรียนออนไลน์มีการนำสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษา สนับสนุนให้ครูผู้สอนจัดหา ผลิต สื่อการเรียนการสอน และพัฒนาสื่อนวัตกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยในรูปแบบที่หลากหลาย มียืดหยุ่นตามความสนใจ สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน พัฒนาห้องปฏิบัติการและส่งเสริมการใช้อย่างต่อเนื่องโดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย จัดการ ทั้งการให้บริการค้นคว้าข้อมูลความรู้ ใช้โทรศัพท์มาเป็นเครื่องมือ



ภาพที่ 2 แสดงการบริหารงานด้านวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอยะย้อย จังหวัดเพชรบุรี

การบริหารงานด้านวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอยะย้อย จังหวัดเพชรบุรี เป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มงานต่างๆ สอดคล้องกับ โครงสร้างการบริหารงานที่จะต้องเกี่ยวข้องสัมพันธ์ซึ่งกันและกันภายในกลุ่ม สอดคล้องกับ สารุ ช่วยดำรงค์ (2558) องค์ประกอบการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เพื่อการเป็นศูนย์กลางการจัดการศึกษาตลอดชีวิต ประกอบด้วย 18 องค์ประกอบ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม ที่ต้องเกี่ยวข้องกับชุมชน และภาคประชาสังคมกลุ่มต่างๆ เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกัน ในลักษณะของความร่วมมืออย่างมีส่วนร่วมของทั้งในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน สอดคล้องกับ พิบูลย์ ชัยโอว์สกุล (2565) การมีส่วนร่วมของชุมชนในการร่วมบริหารจัดการในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อน ทั้งการจัดการเรียนการสอน การใช้ทรัพยากร อาคารสถานที่ บุคลากร ทั้งร่วมกันกำหนดออกแบบหลักสูตรเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา การวัดผลประเมินผลร่วมกัน ให้เกิดผลที่ดีต่อการบริหารงานวิชาการในรูปแบบที่ทันสมัย เป็นไปอย่างรวดเร็ว เอื้อต่อการใช้งานของบุคลากรและการใช้งานของนักศึกษา สก. ยะย้อย

ออกแบบและสร้างแพลตฟอร์มสำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ โดยใช้แอปพลิเคชัน line Official Account ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอยะย้อย จังหวัดเพชรบุรี พบว่าผลการประเมิน คุณภาพของแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Official Account) ในการบริหารงานวิชาการของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอยะย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้เชี่ยวชาญดังต่อไปนี้

ด้านการออกแบบ

การจัดวางองค์ประกอบหัวข้อในการใช้งานเข้าใจง่าย การจัดหมวดหมู่หัวข้อในการใช้งานมีความเหมาะสม ภาพที่นำเสนอในแอปพลิเคชันไลน์ในแต่ละหมวดหมู่มีความเหมาะสม สามารถสื่อความหมายได้ง่าย ขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม การใช้สีสันทันสมัยเหมาะสม สวยงาม สามารถดึงดูดความสนใจ ภาพรวมด้านการออกแบบแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Official Account) มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 (มาก) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.20

การใช้งานของแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Official Account)

มีความสะดวกในการเข้าถึงแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Official Account) สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานของ สกร.อำเภอได้อย่างรวดเร็ว เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างครูผู้สอนกับ ผู้เรียน สามารถเข้าถึงหลักสูตรของสถานศึกษา เนื้อหาสาระของหลักสูตร สามารถเข้าถึงการเรียนรู้โดยไม่จำกัด สถานที่ และเวลา มีความทันสมัยและเอื้อต่อการใช้งานในยุคปัจจุบัน มีสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนากระบวนการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถวัดและประเมินผลการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถตรวจสอบผลการเรียนได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว ภาพรวมด้านประสิทธิภาพการใช้งานแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยรวม 4.42 (มาก) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.36

ระดับความเหมาะสมเฉลี่ยรวมของทั้ง 2 ด้าน พบว่าเท่ากับ มาก (4.26) ด้านที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการใช้งานของแพลตฟอร์มแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Official Account) มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.42) โดยมีหัวข้อที่มี คือ มีความทันสมัยและเอื้อต่อการใช้งานในยุคปัจจุบัน สอดคล้องกับ จารุณี แก้วประภา (2563) ซึ่งการสร้างแหล่งเรียนรู้ต้องเอื้อต่อการเข้าถึง สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนากระบวนการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถตรวจสอบผลการเรียนได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว สอดคล้องกับ ธวัชชัย ภูวสิทธิ์พงศา (2564) ไม่ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน จะทำให้เกิดความต้องการในการเรียนรู้ทั้งยังสามารถแสดงผลอย่างรวดเร็ว ส่วนด้านการออกแบบ มีภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.10) โดยมีหัวข้อที่มีระดับมาก คือ การจัดหมวดหมู่หัวข้อในการใช้งานมีความเหมาะสม การใช้สีสันทันสมัยเหมาะสม สวยงาม สามารถดึงดูดความสนใจ

ความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชัน line Official Account สำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยนักศึกษาดังต่อไปนี้

ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

นักศึกษามีความสะดวกในการเข้าถึงรายละเอียดหลักสูตรการเรียน ใช้ในการวางแผนการเรียนของนักศึกษา ใช้ในการตรวจสอบแผนการเรียนของนักศึกษา ใช้ในการตรวจสอบการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักศึกษา นักศึกษามีความสะดวกในการตรวจสอบการร่วมกิจกรรมหลักสูตรต่างๆ นักศึกษามีความสะดวกในการติดตามการประชาสัมพันธ์หลักสูตร นักศึกษาได้รับความรวดเร็วในการรับข่าวสารหลักสูตร นักศึกษามีความสะดวกในการเสนอความต้องการสำหรับการจัดทำหลักสูตรรูปแบบต่างๆ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.14 (มาก) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56



ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้

นักศึกษาสามารถเข้าถึงเนื้อหาสาระในกระบวนการเรียนการสอน มีการทบทวนเนื้อหาในกระบวนการเรียนรู้ สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา มีการใช้แอปพลิเคชัน ในการทำความเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ มีกิจกรรมในกระบวนการเรียนรู้ในแอปพลิเคชันที่หลากหลาย มีเนื้อหาการเรียนรู้เนื้อหาสาระในด้านคุณธรรมจริยธรรม มีการจัดกิจกรรม และมีตัวอย่างให้สามารถเรียนรู้ได้เพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยรวม 3.95 (มาก) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49

ด้านการวัดผล ประเมินผล การเรียนรู้

ไม่ต้องเดินทางไปติดต่อเพื่อทราบการวัดผล ประเมินผลการเรียนรู้ สามารถตรวจสอบผลการเรียนได้อย่างรวดเร็ว แสดงผลการเรียนได้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ 3.4 สามารถตรวจสอบการส่งงาน ผลการสอบและนำมาวางแผนการเรียนได้ มีความสะดวกในการวางแผนการเรียน การตรวจสอบผลการเรียน มีข้อเสนอแนะของนักศึกษาให้การวัดผล ประเมินผล การเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.13 (มาก) ค่าเบี่ยงเบน 0.55

ด้านการพัฒนาและการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

สะดวกต่อการใช้งาน การเข้าถึงสื่อการสอนไม่ซับซ้อน สื่อการสอนสร้างความสนใจในการเรียน สื่อการสอนทำให้เกิดการเรียนรู้มากขึ้น สามารถเข้าถึงได้ เปิดศึกษาได้ไม่จำกัดเวลา สถานที่ สื่อการสอนทำให้การเรียนมีความรวดเร็วสามารถเข้าใช้งานได้ด้วยตนเอง เป็นสื่อที่ทันสมัยเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน สามารถแสดงข้อคิดเห็นในการใช้สื่อต่างๆ ได้อย่างสะดวก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.21 (มาก) ค่าเบี่ยงเบน 0.57

ผลการประเมิน ความพึงพอใจหลังจากการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ในการบริการงานวิชาการ สำหรับนักศึกษาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยนักศึกษา พบว่า ระดับความความพึงพอใจเฉลี่ยรวม เท่ากับ มาก (4.10) จำแนกเป็นแต่ละด้านดังนี้ ด้านการพัฒนาและการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ระดับความเหมาะสมเฉลี่ย เท่ากับ มาก (4.21) จะเห็นว่าความสะดวกในการเข้าถึงมีความสำคัญ ความสะดวกในการใช้งานเป็นปัจจัยสำคัญในการทำให้เกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับ ภฤษณี เสือใหญ่ (2558) ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน ทั้งการเข้าถึงซึ่งจะส่งผลต่อการใช้บริการอื่นๆ ซึ่งจะนำมาสู่การพัฒนาด้านอื่นๆ พฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากแรงจูงใจ ส่วนด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา ระดับความเหมาะสมเฉลี่ย เท่ากับ มาก (4.14) ด้านการวัดผล ประเมินผล การเรียนรู้ ระดับความเหมาะสมเฉลี่ย เท่ากับ มาก (4.13) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ระดับความเหมาะสมเฉลี่ย เท่ากับ มาก (3.95)

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การบริหารงานด้านวิชาการของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ มีจำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา 2) ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ 3) ด้านการวัดผล ประเมินผล การเรียนรู้ 4) ด้านการพัฒนา

และการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



ภาพที่ 3 การบริหารงานด้านวิชาการของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน line Official Account มาใช้ในการส่งเสริมงานวิชาการ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างทั่วถึง โดยพบว่าความการพัฒนาและการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีระดับความพึงพอใจ สูงที่สุด คือ สะดวกต่อการใช้งาน การเข้าถึงสื่อการสอนไม่ซับซ้อน ความรวดเร็ว
2. การนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน line Official Account สามารถตอบสนองต่อการนำไปใช้ในงาน วิชาการ โดยสามารถให้ผู้เกี่ยวข้องทำการปรับแก้ไขได้ และไม่ซับซ้อน จะเป็นการเอื้อต่อการจัดการเรียน
3. การนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน line Official Account สามารถให้การสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนเกิดความรวดเร็ว ทำให้สามารถนำข้อเสนอ ความต้องการของนักศึกษา มาใช้ในการปรับปรุงอย่างรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน line Official Account สำหรับการส่งเสริม



งานวิชาการ ไปใช้เพื่อขยายผลการบริหารวิชาการเพื่อให้การเรียนรู้เป็นระบบเครือข่ายของ ในเขตอำเภออื่น

2. การดำเนินงานควรสร้างระบบเพื่อให้เกิดการวัดผล ประเมินผล ให้แสดงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยี แอปพลิเคชัน line Official Account สำหรับการส่งเสริมงานวิชาการ

เอกสารอ้างอิง

กรมการศึกษานอกโรงเรียน. (2544). *วิวัฒนาการการศึกษานอกโรงเรียนของไทย*. โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว กรุงเทพฯ.

กฤษฎี เสือใหญ่. (2558). *พฤติกรรมการใช้แอปพลิเคชันไลน์ ความพึงพอใจและการนำไปใช้ประโยชน์ของคนในกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.

กิตติยาพร สังขศรีสมบัติ และคณะ. (2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2565). การพัฒนารูปแบบการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน ไลน์ออฟฟิเชียลแอคเคานท์ สำหรับมารดาในการดูแลทารกเกิดก่อนกำหนด. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*, 16(2), หน้า 623-625.

เกตกนก สวยคำข้าว. (2561). *การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนราชินีบูรณะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9*. การค้นคว้าอิสระ. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร, นครปฐม.

จารุณี แก้วประภา. (2563). *การพัฒนารูปแบบแหล่งเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมในชุมชน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองพะเยาจังหวัดพะเยา* สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.

ธวัชชัย ภูวสิษฐ์พงศา. (2564). *การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอนุบาลวัดลูกแกประชาชนูทิศภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การค้นคว้าอิสระ* ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.

พรระฆมน พินทุสมิต. (2560). *การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา ในจังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.

พรพิพัฒน์ ชื้อสัตย์. (2555). *แนวทางการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของครู กคน. ตำบลในเขตภูมิภาคตะวันตก*. วิทยานิพนธ์. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการศึกษาตลอดชีวิตและการพัฒนามนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร.

พิบูลย์ ชยโอรัสกุล. (2565). *สภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วมของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเสริมงามกับชุมชน อำเภอเสริมงาม*. วิทยานิพนธ์. ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น, ลำปาง.

วิสา การบุญ. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารผ่าน Line Official Account ของบุคลากรทาง*

การแพทย์. สารนิพนธ์. การจัดการมหำบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
ศุภลักษณ์ รักภักดี. (2558). การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วน
จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
สาคร ช่วยดำรงค์. (2558). การบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเพื่อการเป็น
ศูนย์กลางการจัดการศึกษาตลอดชีวิต. วิทยานิพนธ์. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาภาควิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.



แบบคำขอเสนอบทความเพื่อขอตีพิมพ์ใน
วารสารนวัตกรรมการบริหารการศึกษา
Educational Administration Innovation Journal

เรียน บรรณาธิการวารสารนวัตกรรมการบริหารการศึกษา

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) (ภาษาไทย).....

(ภาษาอังกฤษ).....

☐ อาจารย์/เจ้าหน้าที่ ☐ นิสิตระดับปริญญาโท/เอก ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ตำแหน่งทางวิชาการ..... หน่วยงาน (สังกัด).....

ที่อยู่ติดต่อได้สะดวก.....

.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....e-mail:.....

มีความประสงค์ขอส่ง

☐ บทความวิจัย ☐ บทความวิชาการ ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย)

.....

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ)

.....

ข้าพเจ้าขอรับรองบทความที่เสนอตีพิมพ์ ดังนี้

1. บทความที่เสนอตีพิมพ์ไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารใด ๆ มาก่อน

2. บทความที่เสนอตีพิมพ์ไม่ได้อยู่ระหว่างการนำเสนอเพื่อพิจารณาตีพิมพ์ในวารสารใด ๆ

3. เนื้อหาของบทความ ทั้งข้อความ รูปภาพ ทั้งหมดที่ปรากฏขอรับรองว่าเป็นผลงานของข้าพเจ้า ในกรณีที่มีการอ้างอิงผลงานจากผู้อื่น ข้าพเจ้าได้ดำเนินการตามจรรยาบรรณทางการวิจัยทุกประการ กรณีมีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น ข้าพเจ้าขอรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

4. ข้าพเจ้ายอมรับเงื่อนไขการพิจารณาบทความ และยินยอมปรับแก้บทความตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิหรือตามที่กองบรรณาธิการเห็นสมควร

5. ข้าพเจ้าขอมอบลิขสิทธิ์บทความที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ให้แก่วารสารนวัตกรรมการบริหารการศึกษา(Educational Administration Innovation Journal: EAIJ Journal)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงนาม.....

(.....)

วันที่เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อเรื่องภาษาไทย (TH Sarabun New 18 pt ตัวหนา กึ่งกลาง)

ชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ

ผู้แต่ง1 และ ผู้แต่งร่วม2 (TH Sarabun New 16 pt ตัวหนา กึ่งกลาง)

Author1 and Author2

สังกัด (คณะ....มหาวิทยาลัย...)

Affiliation (Faculty....University..., Country....)

E-mail 1:, E-mail 2:

Tel....

บทคัดย่อ (TH Sarabun New 16 pt ตัวหนา ชิดซ้าย)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อ..... 2) เพื่อ..... และ 3) เพื่อ.....
รูปแบบการวิจัยเป็น.....(การวิจัยเชิงปริมาณ/การวิจัยเชิงคุณภาพ/การวิจัยแบบผสมวิธี)ใช้แนวคิด (หรือ
ทฤษฎี).....เป็นกรอบการวิจัย พื้นที่วิจัย คือ..... กลุ่มตัวอย่าง(กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ)คือ
..... จำนวน คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบ.....เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี ชนิด คือ.....วิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้(สถิติพื้นฐาน/สถิติอ้างอิง ในกรณีการวิจัยเชิงปริมาณ ...ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้
วิเคราะห์เนื้อหาแล้วเขียนบรรยายเชิงพรรณนา)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการวิจัยพบว่า 2) ผลการวิจัยพบว่า..... และ 3) ผลการวิจัย
พบว่า..... องค์ความรู้/ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ (จะเป็นประโยชน์หรือนำไปใช้อย่างไรได้บ้าง ประมาณ
1-3 บรรทัด)

คำสำคัญ: (3-5 คำ).....;;

Abstract

This Article aimed to study (1) (2) (3) the sample was.....They was selected by the instrument for collecting data was Analysis data by Descriptive statistics and Content Analysis.

The research results were found as follows; (1) (2) (3) Body of Knowledge/findings from this research.....

Keywords:;;

บทนำ

ควรเขียนอธิบายที่มาปัญหา (statement of problem) ประเด็นวิจัย ปรากฏการณ์ ความน่าสนใจ ความสำคัญ โดยนำข้อมูล งานวิจัยที่ตีพิมพ์เพื่อที่จะบ่งชี้สถานการณ์ปัจจุบันขององค์ความรู้ (knowledge) หรือ การทำงานของนักปฏิบัติ (practice) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมาพอสังเขปเพื่อชี้ให้เห็นว่าที่ผ่านมา มีการค้นพบ อะไรบ้างและค้นพบโดยใครบ้างเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอให้เห็นว่ายังมีช่องว่าง (gap) ของงานวิจัยและ ชี้ให้เห็นถึงความน่าสนใจ ความจำเป็นที่ต้องศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษา.....
2. เพื่อศึกษา
3. เพื่อศึกษา

สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)

1.
2.
3.

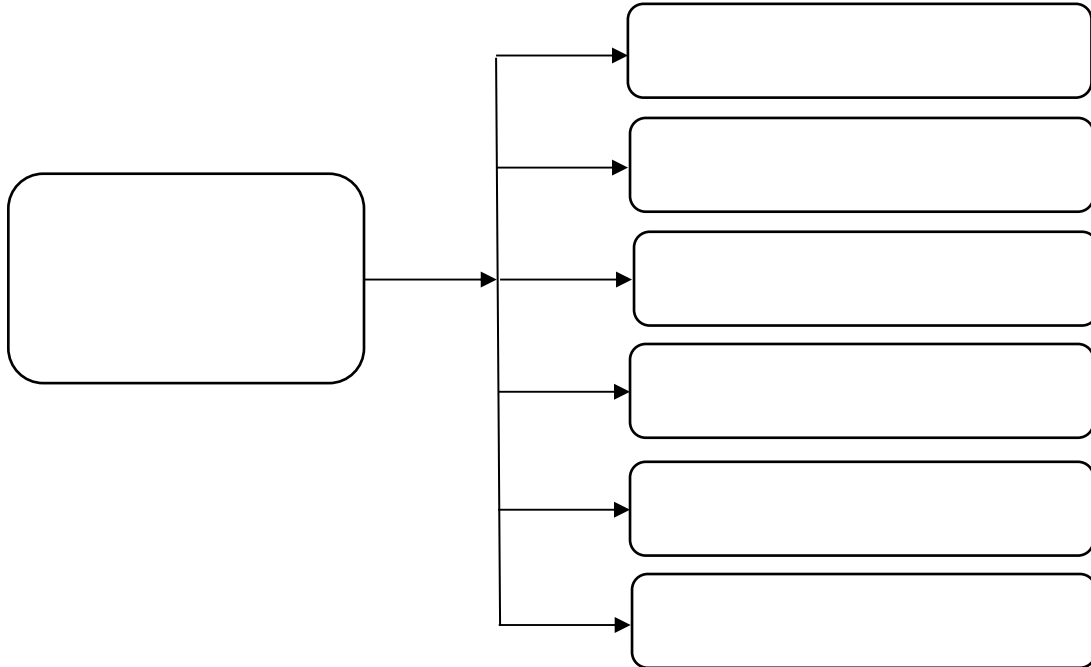
การทบทวนวรรณกรรม

เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึงการ เชื่อมโยงกับประเด็นที่ต้องการศึกษา การทบทวนวรรณกรรมต้องมีการอ้างอิงอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามหลัก วิชาการ รวมทั้งควรมีการวิเคราะห์และจัดระบบความสัมพันธ์ของวรรณกรรมเหล่านั้นด้วย สรุปผลการทบทวน วรรณกรรม เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้เขียนนำเอาทฤษฎี /แนวคิดที่ทบทวนมาใช้ในการวิจัยอย่างไร ในประเด็นไหน



กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ ประกอบด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัย.....(เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ/ผสมวิธี) พื้นที่วิจัย คือ ประชากร คือ จำนวน คน (อ้างอิง) กลุ่มตัวอย่าง คือ จำนวน คน ใช้วิธีการคัดเลือกแบบ.....(อธิบายการคัดเลือกอย่างละเอียด) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี ชนิด ได้แก่ 1) แบบสอบถาม (อธิบายลักษณะ องค์ประกอบ และสร้างตามแนวคิดของใคร ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย) ใช้ศึกษา..... 2) แบบสัมภาษณ์ (อธิบายลักษณะ องค์ประกอบ และสร้างตามแนวคิดของใคร ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย) ใช้ศึกษา 3) แนวทางการสนทนากลุ่ม (ประเด็นการสนทนา องค์ประกอบ และสร้างตามแนวคิดของใคร) รวบรวมข้อมูล พ.ศ. นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติ.....

จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (ถ้ามี)

การวิจัยในครั้งนี้ได้รับการรับรองจริยธรรมการวิจัยจาก.....(ชื่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย)..... หมายเลขการรับรอง.....

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า.....

.....

.....

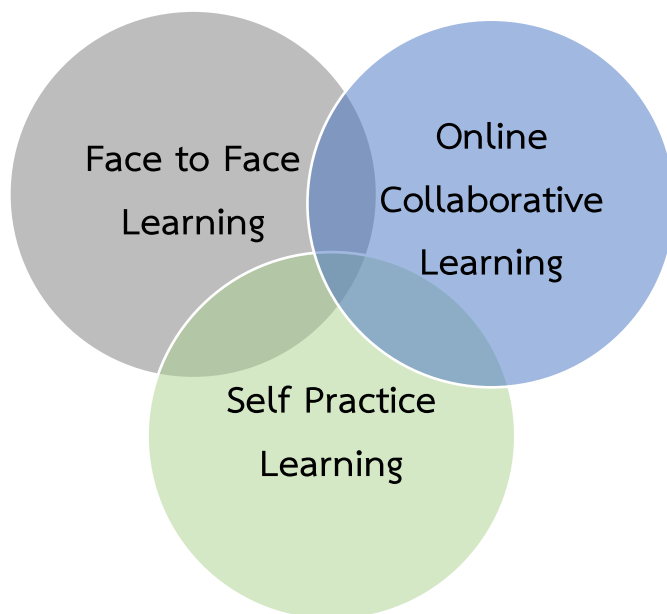
ตารางที่ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 1 พบว่า.....

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า.....

.....

.....



ภาพที่ 1 (Graham, 2012)

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า.....

.....

.....



อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า.....

.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า

.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า

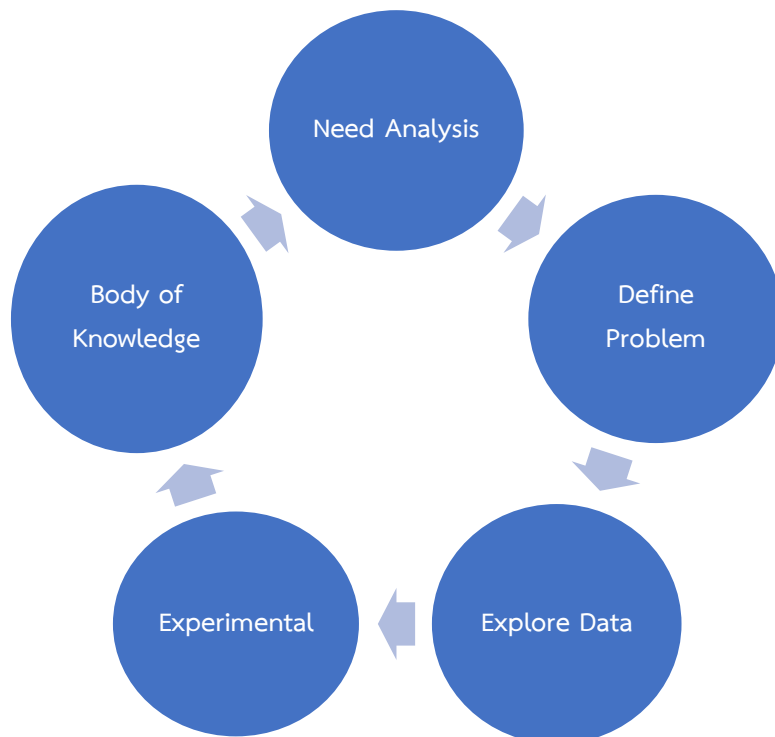
.....

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

ระบุงค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการวิจัย การสังเคราะห์ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับ เข้าใจง่าย.....

.....

การออกแบบและการพัฒนาชุดการสอนมีข้อค้นพบสำคัญของกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบผสมผสาน (เฉลิมพล มีชัย และคณะ, 2565) มี 5 ขั้นตอน ซึ่งเรียกว่า “NDEEB Learning Approach” มีดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนกระบวนการการเรียนรู้ NDEEB Learning Approach (เฉลิมพล มีชัย และคณะ, 2565)

จากภาพที่ 1 แนวคิดการพัฒนาชุดการสอนรายวิชาหัวข้อพิเศษด้านนวัตกรรมการจัดการศึกษาโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบผสมผสานดังที่ (Graham, 2012) ได้กล่าวไว้คือการผสมผสานการสอนผ่านสื่อการสอน การผสมผสานวิธีการเรียนการสอน และการผสมผสานระหว่างการสอนแบบเผชิญหน้า (face to face learning) กับ การสอนออนไลน์ (online collaborative learning) และการฝึกทักษะเชิงปฏิบัติการด้วยตนเอง (self-practice learning) ตามเงื่อนไขการออกแบบชุดการสอนตามขั้นตอนการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของหัวข้อที่ต้องการจะศึกษา (need analysis) แล้วจึงจะสามารถระบุปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อให้ชัดเจน (define problem) ไปสู่ขั้นตอนการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง (explore data) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ทดลองวิจัยตามหลักวิชาการ (experimental) โดยกระบวนการทดลอง บันทึกข้อมูล สรุปผลข้อมูล นำไปสู่การรวบรวมสร้างองค์ความรู้ใหม่ (body of knowledge) เพื่อเผยแพร่ต่อไป

สรุป

สรุปในภาพรวมของบทความ

ตัวอย่าง การเรียนรู้แบบผสมผสานส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน (เฉลิมพล มีชัย และคณะ, 2565)

1.การปรับปรุงพัฒนาด้านวิชาการ (improved academic) เพื่อให้เกิดความรู้ ทักษะ และเจตคติ ในลักษณะการถ่ายทอดเนื้อหาแบบส่งผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (social network) ผู้สอนมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ได้พร้อมกับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศได้ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว นั้น ทำให้รูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานส่งผลต่อยุทธศาสตร์ของการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบทั้งการเรียนแบบร่วมมือ การเรียนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน และการเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ช่วยเพิ่มสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ทำ ทายและเชื่อมความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมในการศึกษาโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา

2.การพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้และมีความยืดหยุ่น (improve efficiency and flexibility) การเรียนในรูปแบบผสมผสานจะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีโอกาสในการสร้างองค์ความรู้และเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างกว้างขวางและยืดหยุ่น ทุกที่ ทุกเวลา ตามสภาพการณ์หรือ ความพร้อมของผู้เรียนได้ในทุกระดับ

3.การพัฒนาประสิทธิภาพด้านการลงทุน (improving investment efficiency) การเพิ่มประสิทธิภาพของการลงทุนในด้านการจัดการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้แบบเดิม เกิดความคุ้มค่าและคุ้มค่าในการใช้งบประมาณเพื่อการศึกษาของหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์



2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมพล มีชัย และคณะ (2565). การพัฒนาชุดการสอนรายวิชาหัวข้อพิเศษด้านนวัตกรรมการจัดการศึกษาโดยใช้เทคนิคการเรียนรู้แบบผสมผสาน. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*. 4 (2), 13-26.
- เฉลิมพล มีชัย. (2564). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์กับประสิทธิผลของมหาวิทยาลัย. *วารสารการบริหารและนวัตกรรมการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. 4 (3), 81-98.
- เฉลิมพล มีชัย. (2565). ภาวะผู้นำทางการศึกษาที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. *การประชุมวิชาการระดับชาติ การประชุมวิชาการระดับชาติ IAMBEST ครั้งที่ 7*. 656. ชุมพร; สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์.
- เฉลิมพล มีชัย. (2564). *ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์*. อุบลราชธานี : ยงสวัสดิ์ อินเตอร์กรุป.
- Chaloemphon Meechai and Somyot Jedjaroenruk. (2016). The Development of a Training Model for Occupational Competency of Production Supervisor. *International Journal of Social Science and Humanity*. 6(7), 505-509.
- Chaloemphon Meechai. (2017). Developing creative writing skills following synectics instructional model for students in teaching career. *International Day Conference 2017*. 1. Kanazawa; Kanzawa Seiryo University, Japan.
- Graham. C.R. (2012). Introduction to Blended Learning. [Online]. Available from: http://www.media.wiley.com/product_data/excerpt/86/C.pdf. [2020, October 10]
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An introductory analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

หมายเหตุ ต้นฉบับบทความควรมีความยาว 10-15 หน้า



ชมรมนวัตกรรมการบริหารการศึกษา
(Educational Management Innovation Club)

