

การพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทาบสะแกวิทยา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์
Development of Online Admission System for Thapsakae Wittaya School
under the Prachuap Khiri Khan Secondary Educational Service Area Office

ตรัยวัชร กาญจนประดิษฐ์¹ และสมใจ สืบเสาะ²

Traiwatchara Kanjanapradit¹ and Somjai Suebsor²

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์^{1,2}

College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin^{1,2}

E-mail: ieppoom@gmail.com

Retrieved February 22, 2025; Revised March 12, 2025; Accepted March 27, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) เพื่อพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทาบสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพ และ (2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทาบสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 4 ที่ใช้งานระบบรับสมัครนักเรียนออนไลน์โรงเรียนทาบสะแกวิทยา ปีการศึกษา 2567 โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจงเพื่อศึกษาความพึงพอใจ จำนวน 30 คน และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ก) ระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทาบสะแกวิทยา ข) แบบประเมินประสิทธิภาพ ค) แบบประเมินความพึงพอใจ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) ระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทาบสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และ (2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทาบสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบ ; รับสมัครเข้าศึกษาต่อ ออนไลน์

Abstract

This research has the following objectives: (1) to Development of Online Admission System for Thapsakae Wittaya School Under the Prachuap Khiri Khan Secondary Educational Service Area Office, and (2) to evaluate user satisfaction with the Online Admission System for Thapsakae Wittaya School Under the Prachuap Khiri Khan Secondary Educational Service Area Office. The sample group consists of 30 students entering Grade 7 and Grade 10, who used the online admission system for the 2024 academic year, selected through purposive sampling to assess user satisfaction. Additionally, five experts were selected to evaluate the system's efficiency. The

research instruments included (a) the online student admission system of Thapsakae Wittaya School, (b) an efficiency assessment form, and (c) a user satisfaction survey.

Data analysis was conducted using mean and standard deviation. The results showed that (1) the overall efficiency of the online admission system was rated high, and (2) the overall user satisfaction with the online admission system was also rated high.

Keywords: System development, admission, online

บทนำ

การสมัครเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนทับสะแกวิทยานับเป็นอดีตที่ผ่านมาคือ ผู้สมัครศึกษารายละเอียดการสมัครจากเอกสารการประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางบิลบอร์ดรับสมัครหน้าโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ผ่านคุณครูที่โรงเรียน เป็นต้น เมื่อสนใจสมัครนักเรียนต้องมากรอกข้อมูลการสมัครในแบบฟอร์มที่โรงเรียน จากนั้นส่งเอกสารการสมัครพร้อมกับแนบหลักฐานการสมัครไปยังงานวิชาการ หลังจากนั้นจะนัดนักเรียนมาอีกครั้งในวันมอบตัวเพื่อชำระค่าบำรุงการศึกษา ซึ่งจากขั้นตอนดังกล่าวทำให้ผู้สมัครเสียเวลา ส่งผลให้การดำเนินการต่าง ๆ มีอุปสรรคและเกิดความไม่สบายใจแก่นักเรียน ผู้ปกครอง อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีเพื่อมอบความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการดำเนินการ นโยบายนี้ไม่เพียงแต่ส่งเสริมการลดการใช้กระดาษแต่ยังมุ่งเน้นให้การสมัครเรียนเป็นกระบวนการที่ง่ายดายและเข้าถึงได้สำหรับทุกคนซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในทุกระดับ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินงาน ส่งผลต่อการทำกิจกรรมหลายสิ่งหลายอย่างร่วมกันง่ายขึ้น รวมถึงใช้เพื่อพัฒนาประโยชน์ทางการศึกษา เพื่อให้ลดระยะเวลาในการดำเนินงานและเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ประกอบกับการแข่งขันที่ผู้ใช้ต้องการเข้าถึงข้อมูลที่เร็วขึ้น ส่งผลต่อการตัดสินใจ สถานศึกษาใดให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการได้เร็วกว่า สถานศึกษานั้นจะได้รับการตอบรับที่ดีและเป็นตัวเลือกแรกของผู้รับบริการ

จากความสำคัญของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการศึกษารวมถึงนโยบายของผู้บริหารสถานศึกษาที่เน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อมอบความสะดวกสบายและประสิทธิภาพในการดำเนินการ ทางผู้วิจัยจึงพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สมัครสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ลดข้อผิดพลาดของข้อมูล อีกทั้งสามารถแนบเอกสารหลักฐานการสมัครได้ผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน นอกจากนั้นยังสามารถรายงานข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อนำสารสนเทศนี้ไปจัดการเพื่อประโยชน์ของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์



การทบทวนวรรณกรรม

ทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของการพัฒนาระบบ

วินัย บุญเลิศ (2561) การพัฒนาระบบ หมายถึงกระบวนการวางแผน ออกแบบ และสร้างระบบใหม่ หรือปรับปรุงระบบที่มีอยู่เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยกระบวนการนี้มักรวมถึง ขั้นตอนการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ การออกแบบระบบ การพัฒนาและการทดสอบระบบ การติดตั้ง และการบำรุงรักษา ระบบที่พัฒนาขึ้นอาจเป็นซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ หรือระบบกระบวนการภายในองค์กร

จากความหมายของการพัฒนาระบบที่กล่าวมา สรุปความหมายของคำว่า “การพัฒนาระบบ” ได้ว่า เป็นการสร้างและปรับปรุงระบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุน การทำงาน การสื่อสาร การตัดสินใจ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ความหมายของการสมัครเข้าศึกษาต่อ

สมชาย เจริญสุข (2562) ระบุว่า การสมัครเข้าศึกษาต่อ คือ ขั้นตอนที่นักเรียนหรือนักศึกษายื่นใบสมัคร พร้อมเอกสารประกอบเพื่อพิจารณาเข้ารับการศึกษาในสถาบันการศึกษาใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในระดับที่สูงขึ้น

นภัสสร มโนชัย (2563) อธิบายว่า การสมัครเข้าศึกษาต่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เลือกหลักสูตร และสถาบันที่ตรงกับความสนใจ โดยกระบวนการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาศักยภาพทางวิชาการและวิชาชีพ

จากความหมายของการสมัครเข้าศึกษาต่อ หมายถึง กระบวนการที่ให้ผู้เรียนสามารถเลือกหลักสูตร แผนการเรียนและสถาบันการศึกษาที่ตรงกับความสนใจ โดยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในระดับที่สูงขึ้น

ความหมายของระบบออนไลน์

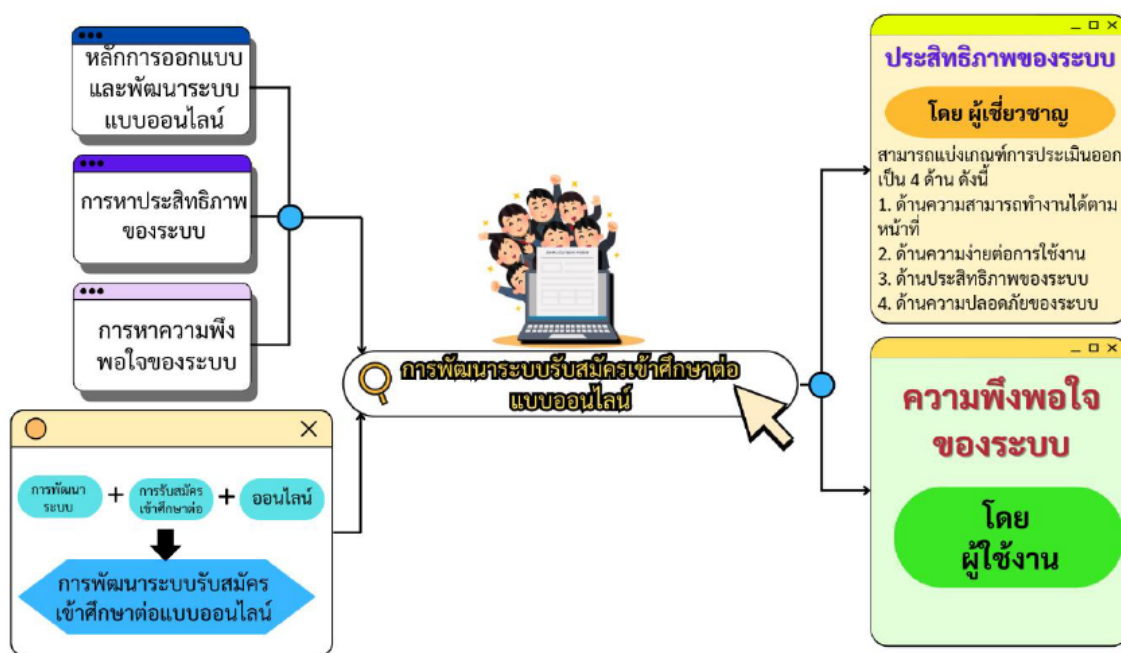
สรารัตน์ โชคไพรวรรณ และยอดกมล ทรัพย์ศรี (2561) กล่าวว่าคือ สิ่งที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูล หรือบริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

วิชัย บุญธรรม (2562) อธิบายว่า ระบบออนไลน์คือระบบที่ให้บริการหรือเชื่อมต่อข้อมูลผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต โดยเน้นที่ความสะดวกสบายในการเข้าถึงข้อมูลจากที่ใดก็ได้

กล่าวโดยสรุประบบออนไลน์ คือ ระบบที่ดำเนินงานหรือให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งทำให้ ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลต่าง ๆ ได้ตลอดเวลาจากทุกสถานที่ โดยเน้นที่ความสะดวกสบาย เพื่อให้ ผู้ใช้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำแนวคิดที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มดังนี้

- 1) กลุ่มนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 4 ที่สมัครเข้าเรียนในโรงเรียนทับสะแกวิทยา ในปีการศึกษา 2567 จำนวน 320 คน ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ.2567
- 2) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยการคัดเลือกแบบเจาะจงจำนวน 5 คน เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อประเมินแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบ

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 4 ที่ใช้งานระบบรับสมัครนักเรียนออนไลน์ โรงเรียนทับสะแกวิทยา ปีการศึกษา 2567 โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง(Purposive Sampling) จำนวน 30 คน ในการหาความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์
2. แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์
3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทัสสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยการวิเคราะห์ทางสถิติ ดังนี้

1. การประเมินหาคุณภาพเครื่องมือหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมินประสิทธิภาพและแบบประเมินความพึงพอใจของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทัสสะแกวิทยาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามและ วัตถุประสงค์โดยใช้สูตร Index of Item Objective Congruence (IOC) โดยข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.50 ขึ้นไป

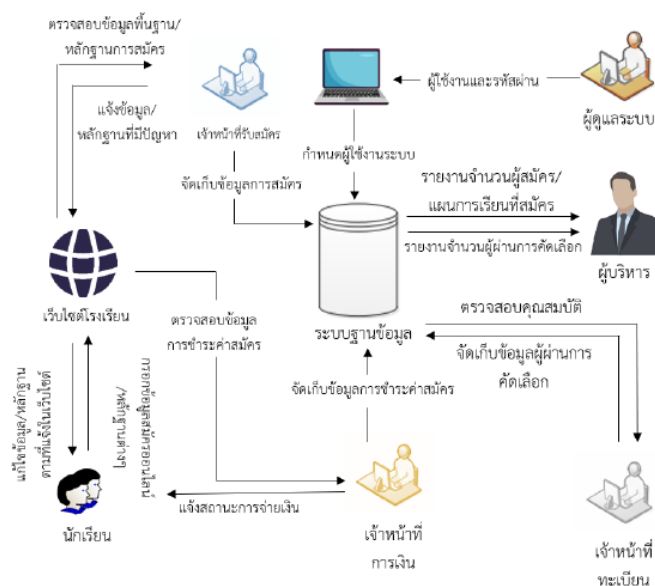
2. การหาค่าประสิทธิภาพของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทัสสะแกวิทยาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's five rating Scale) แบ่งการประเมินประสิทธิภาพเป็น 5 ระดับ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การหาค่าความพึงพอใจของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทัสสะแกวิทยาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's five rating Scale) แบ่งการประเมินประสิทธิภาพเป็น 5 ระดับ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

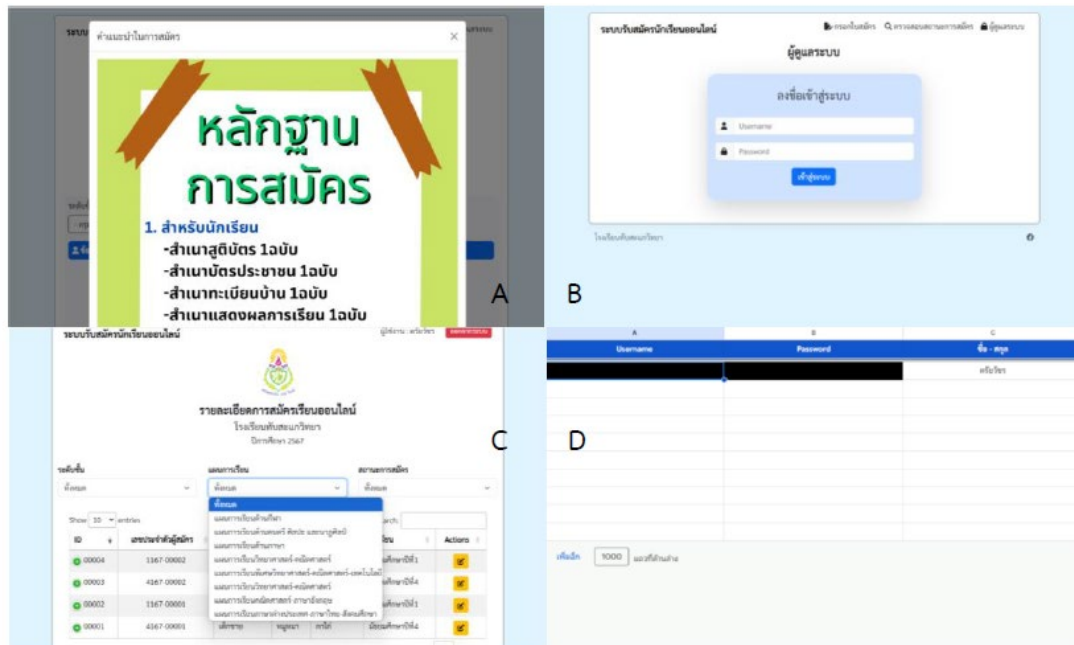
ผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านประสิทธิภาพของระบบ และผลความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ ดังนี้

1. ผลการออกแบบและพัฒนาระบบโดยภาพรวม แสดงดังรูปที่ 2 กระบวนการภาพรวมของระบบ สัญลักษณ์แบบจำลองซึ่งเป็นแผนภาพการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งานในแต่ละระดับ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลการสมัครที่เกิดขึ้นตั้งแต่ต้นจนถึงจบกระบวนการ แสดงให้เห็นว่ามีผู้ใช้งานที่ต้องกำหนดสิทธิประเภท ใดบ้าง และกิจกรรมแต่ละอย่างเป็นสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละประเภท



ภาพที่ 2 กระบวนการทำงานของระบบ

เมื่อผู้พัฒนาระบบเก็บรวบรวมความต้องการของระบบ (Requirement) ครบถ้วนจะสามารถกำหนดขั้นตอนกระบวนการทำงานของระบบเป็นลำดับดังนี้ เจ้าหน้าที่รับสมัครประกาศรับสมัคร และส่งข้อมูลรายละเอียดการรับสมัครมาที่เจ้าหน้าที่ทะเบียนและวัดผลกำหนดเกณฑ์การรับสมัครกำหนดสิทธิเจ้าหน้าที่เมื่อมีผู้สนใจสมัครจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ และสามารถค้นหาเพื่อกรอกรายการเรียนที่สนใจและทำการสมัครในขั้นตอนต่อไป



ภาพที่ 3 หน้าจอสำหรับตั้งค่ากำหนดสิทธิเจ้าหน้าที่และค้นหาเพื่อรองรับแผนการเรียน (A), หน้าจอสำหรับการประกาศรับสมัคร (B), หน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่ (C), หน้าจอสำหรับกรองข้อมูลแผนการเรียน (D), หน้าจอสำหรับการกำหนดสิทธิของเจ้าหน้าที่

ระบบถูกออกแบบมาให้เจ้าหน้าที่ที่สามารถเข้าดูและแก้ไขข้อมูลของผู้สมัครได้หากเกิดข้อผิดพลาดเจ้าหน้าที่และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถดูการออกรายงาน รวมถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อกระบวนการรับสมัครและการคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนได้ สำหรับการออกรายงานในหัวข้อต่าง ๆ สามารถเรียกดูข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียดของผู้สมัคร เช่น ข้อมูลทั่วไปผู้สมัคร, ข้อมูลประวัติโรงเรียน, ข้อมูลเพิ่มเติม และข้อมูลหลักฐานประกอบการสมัคร



ภาพที่ 4 หน้าจอสำหรับเรียกดูรายงานจำนวนผู้สมัคร (A), หน้าจอสำหรับเรียกดูข้อมูลเพิ่มเติมอย่าง



ละเอียดของผู้สมัครเพื่อแก้ไขข้อมูล (B), รายงานจำนวนผู้สมัครและรายงานข้อมูลอื่น ๆ เมื่อเจ้าหน้าที่บันทึกผู้ผ่านการคัดเลือกและกด “การสมัครสำเร็จ” ในฝั่งของผู้สมัครจะปรากฏสถานะของผลการคัดเลือกการสมัครว่า “การสมัครสำเร็จ” หรือ “พบข้อผิดพลาด” ซึ่งหากไม่สำเร็จผู้สมัครสามารถติดตามและแก้ไขรายละเอียดการสมัครได้จาก “หมายเหตุ” และดำเนินการแก้ไขตามข้อความดังกล่าว

Figure 5 consists of two screenshots. Screenshot A shows a form titled 'ข้อมูลผู้สมัคร' (Applicant Information) with fields for 'เลขประจำตัวผู้สมัคร' (Applicant ID), 'วันที่สมัคร' (Application Date), and 'เลขประจำตัวผู้สมัคร' (Applicant ID). It also has a dropdown menu for 'สถานะการสมัคร' (Application Status) and a button 'ยืนยันการสมัคร' (Confirm Application). Screenshot B shows a table of application details with columns for 'เลขประจำตัวผู้สมัคร' (Applicant ID), 'ชื่อ - สกุล' (Name), 'ชื่อเล่น' (Nickname), 'แผนการเรียน' (Study Plan), 'ผลการสมัคร' (Application Result), 'หมายเหตุ' (Remarks), 'วันที่สมัคร' (Application Date), 'เวลาที่สมัคร' (Application Time), 'สถานะการสมัคร' (Application Status), 'สถานะการสมัคร' (Application Status), 'สถานะการสมัคร' (Application Status), and 'สถานะการสมัคร' (Application Status).

ภาพที่ 5 หน้าจอสำหรับการกำหนดผู้ผ่านการคัดเลือก (A), หน้าจอการคัดเลือกผู้สมัครโดยเจ้าหน้าที่ (B), หน้าจอแสดงสถานะของผู้สมัคร

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทบสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมพบว่า มีระบบประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดมี 2 ด้าน คือ ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ รองลงมา ด้านความง่ายต่อการใช้งาน และระดับมากมี 2 ด้าน คือ ด้านประสิทธิภาพของระบบ รองลงมาด้านความปลอดภัยของระบบตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่อระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทบสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์

รายการประเมินประสิทธิภาพของระบบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับประสิทธิภาพ
1. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่	4.53	0.68	มากที่สุด
2. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	4.40	0.76	มาก
3. ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.03	0.71	มาก
4. ด้านความปลอดภัยของระบบ	4.75	0.40	มากที่สุด
รวม	4.43	0.64	มาก

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทบสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมพบว่าผู้ใช้งานระบบมี ความพึงพอใจต่อระบบรับสมัครออนไลน์อยู่ในระดับมาก ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียน
ทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์

รายการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับประสิทธิภาพ
1. ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.30	0.82	มาก
2. ความเหมาะสมของขั้นตอนการรับสมัคร	4.17	0.86	มาก
3. ความเหมาะสมของขั้นตอนการบันทึก ข้อมูลพื้นฐาน	4.63	0.48	มากที่สุด
4. ความครบถ้วนและความถูกต้องของ เนื้อหาข้อมูลภายในเว็บไซต์	4.80	0.48	มากที่สุด
5. มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์การรับ สมัครที่หลากหลาย	4.93	0.25	มากที่สุด
6. มีระยะเวลาในการเปิดให้บริการการรับ สมัครที่เหมาะสม	4.83	0.37	มากที่สุด
7. ความสะดวกในการเข้าถึงเว็บไซต์	3.57	0.76	มาก
8. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	3.97	0.84	มาก
9. ขั้นตอนการกรอกข้อมูลผู้สมัครทำได้ อย่างรวดเร็ว	3.80	0.83	มาก
10. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ ต้องการได้ง่าย	4.40	0.61	มาก
11. มีการจัดการความปลอดภัยในการ เข้าถึงข้อมูล	4.80	0.54	มากที่สุด
12. ความสวยงามและความทันสมัยของ เว็บไซต์	4.93	0.25	มากที่สุด
13. ความเหมาะสมในการจัดรูปแบบ ตัวอักษรต่อการอ่านและการใช้งาน	4.97	0.18	มากที่สุด
14. ความเร็วในการแสดงผลภาพตัวอักษรและ ข้อมูลต่างๆ	4.00	0.73	มาก
15. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษรและ การใช้สีในการออกแบบระบบโดยภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.47	0.53	มาก



อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทัสสะแกวิทยาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ผู้วิจัยมีประเด็นการอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการออกแบบและการพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทัสสะแกวิทยาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ถูกออกแบบและพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาระบบแบบเอจไจล (Agile Model) เป็นกระบวนการพัฒนาระบบที่เป็นที่พึงพอใจสำหรับผู้วิจัย ผู้บริหารสถานศึกษา และเจ้าหน้าที่อย่างมาก เนื่องจากสามารถปรับเปลี่ยนฟีเจอร์ตามข้อเสนอแนะ แบบทันที ทำให้สามารถพัฒนาฟังก์ชันใหม่ ๆ ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว การส่งมอบระบบในระยะสั้นช่วยให้มีการตรวจสอบและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถระบุข้อบกพร่องได้เร็วและปรับปรุงได้ก่อนที่จะส่งมอบระบบสุดท้าย ซึ่งส่งผลให้ระบบมีความน่าเชื่อถือและใช้งานได้จริงตามความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งสอดคล้องกับ สมชาย วงษ์เจริญ, เสน่ห์ สำเนาเงิน, และวีรพล หวังเจริญ (2565) ได้กล่าวถึงความสำคัญของกระบวนการ Agile ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยเน้นถึงการปรับตัว การสื่อสาร และความยืดหยุ่น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการนี้ และยังสอดคล้องกับรายงานของ Anderson, D. J. (2010) ที่ได้ระบุไว้ว่ากระบวนการพัฒนาแบบเอจไจลทำให้ทีมสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงในความต้องการของลูกค้า สนับสนุนให้ทีมทำการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการอยู่เสมอ ส่งผลให้ทีมพัฒนาซอฟต์แวร์มีคุณภาพดีขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการได้ดียิ่งขึ้น โดยกระบวนการพัฒนาระบบนี้มีความสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความพึงพอใจของทีมและผู้ใช้ ผู้วิจัยได้ประเมินความสำเร็จโดยการนำระบบไปใช้จริงในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษา 2567 พบว่า การพัฒนาระบบรับสมัครนักเรียนใหม่แทนระบบเดิมด้วยการพัฒนาโปรแกรมออกแบบตามผู้ใช้ (User-Centered Design - UCD) สอดคล้องกับ พัทธวรรณ ยอดแสง (2563) ซึ่งทำการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้ใช้ เช่นนักเรียน, ผู้ปกครอง, และเจ้าหน้าที่ของสถาบันการศึกษา เพื่อนำไปพัฒนาเป็นต้นแบบของเว็บไซต์โดยใช้ข้อมูลจากการวิจัย เพื่อสร้างเว็บไซต์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง โดยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในทุกขั้นตอนของการออกแบบนั้นช่วยให้ทีมงานสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้ ในส่วนของผู้สมัครสามารถดูแผนการเรียนที่สนใจ, กรอกข้อมูลและแนบเอกสารการสมัคร สามารถปรับเปลี่ยนแผนการเรียน ข้อมูลส่วนตัวและเอกสารการสมัครได้, มีการติดตามสถานะของการสมัครตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดกระบวนการได้ในระบบ ในส่วนของเจ้าหน้าที่สามารถเข้าดูและแก้ไขข้อมูลของผู้สมัครได้ หากเกิดข้อผิดพลาด เจ้าหน้าที่และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถดูการออกรายงาน รวมถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อกระบวนการรับสมัครและการคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนได้, ออกรายงานในหัวข้อต่าง ๆ, สามารถเรียกดูข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียดของผู้สมัครได้ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรที่ตรงกับความสนใจของนักเรียนและผู้ปกครองหรือการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายใหม่ ๆ

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทัสสะแกวิทยาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศมีความเห็นว่าระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ ทั้ง 4 ด้าน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากประสิทธิภาพของระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร ชัยภูมิ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบรับสมัครออนไลน์สำหรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย” ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบรับสมัครออนไลน์ไม่เพียงแต่ช่วยให้การสมัครเรียนมีความสะดวกสบายและลดข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูล แต่ยังทำให้การจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพและช่วยให้มหาวิทยาลัยสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร วงศ์สวรรค์และ ศรี มนต์ธีรสง่า (2565) ได้วิจัยการระบบรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา ผลการวิจัยพบว่าพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่สามารถช่วยเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถออกรายงานที่จำเป็นต่อกระบวนการรับสมัครได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2567 โดยใช้แบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเอง มีผู้สมัครร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน 30 คน ได้ผลการประเมินทั้ง 15 หัวข้อการประเมิน ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยรวมที่ 4.47 อยู่ในช่วงเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก จำนวนผู้สมัครในปีการศึกษา 2566 มีจำนวน 278 คน ในปีการศึกษา 2567 มีจำนวน 320 คน ซึ่งจากข้อมูลจะเห็นได้ว่าการพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลให้จำนวนผู้สมัครเพิ่มมากขึ้นนอกจากนี้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครในแผนการเรียนต่าง ๆ จะถูกนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองหรือวางแผนการเปิดแผนการเรียนที่มีความหลากหลายทางภาษาเพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายใหม่ ๆ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานศึกษาสามารถนำระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ มาใช้เพื่อให้สถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพการทำงานที่มากขึ้น
2. สถานศึกษาสามารถนำข้อมูลการสมัครในแต่ละแผนการเรียนไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความสนใจของนักเรียนและผู้ปกครองต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ของโรงเรียนทับสะแกวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาประจำบุรีรัมย์ ให้สามารถประมวลผลให้เร็วมากขึ้นและสามารถรองรับข้อมูลการสมัครที่มากขึ้นได้
2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับระบบรับสมัครเข้าศึกษาต่อแบบออนไลน์ให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลการสมัครเข้ากับระบบงานอื่นภายในสถานศึกษาได้ เช่น การลงทะเบียนเรียน การจัดเก็บข้อมูลประวัติและการติดตามผลการเรียน

เอกสารอ้างอิง

- นภัสสร มโนชัย. (2563). การพัฒนาระบบการบริหารจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา [วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พัชรารณณ์ ยอดแสง (2563). การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการจัดการความรู้ในระบบบริการสุขภาพ. วิทยาลัยพยาบาลศาสตร์อัครราชกุมารราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์ [วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต].วิทยาลัยพยาบาลศาสตร์อัครราชกุมารราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์.
- วิชัย บุญธรรม. (2562). การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย. วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์, 6(3), 50-70.
- วินัย บุญเลิศ. (2561). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัย [วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.



- ศิริพร ชัยภูมิ. (2564). การพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาแบบออนไลน์สำหรับโรงเรียนในจังหวัดชัยภูมิ. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ*, 3(3), 1-15.
- ศิริพร วงศ์สุวรรณ และ ศรี มนต์ธีรสง่า (2565). การพัฒนาระบบการจัดการการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้แบบ พลิกแพลง. *วารสารการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้*, 12(1), 10-22.
- สมชาย เจริญสุข. (2562). *การพัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษา* [วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชาย วงษ์เจริญ, เสน่ห์ สำเภาเงิน และ วีรพล หวังเจริญ (2565). การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์จากแนวคิดการลอกเลียนธรรมชาติ กรณีศึกษาอุปกรณ์ปลูกผัก. *วารสารศิลปกรรมศาสตร์วิชาการ วิจัย และงานสร้างสรรค์*, 9(1), 111-137.
- สรารัตน์ โชคไพรวรรณ และ ยอดกมล ทรัพย์ศรี. (2561). *กลยุทธ์การตลาดดิจิทัลบนแพลตฟอร์มออนไลน์(สหกิจศึกษา)*. กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม.
- Anderson, D. J. (2010). *Kanban: Successful evolutionary change for your technology business*. Blue Hole Press.