

Accounting potential of accountants in accounting offices in Mae Sot District, Tak Province

Rachan Pradubsuk^{1*} Thipaporn Monthathip¹ Pachanee Uttara¹
and Sunakee Meepunya²

¹Accounting Department, Faculty of Business Administration, Northern College, Thailand

²Academic Office, Northern College, Thailand

*Corresponding author. E-mail: rachan@northern.ac.th

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the level of accounting potential of accountants in accounting offices in Mae Sot District, Tak Province. This is a quantitative study that collected data from 49 accountants in Mae Sot accounting offices, representing the entire population in the area from 27 offices. The tool used was a questionnaire that had been validated by experts. Data were analyzed using descriptive statistics, including mean, standard deviation, and percentage. The research findings indicate that accountants have a high to very high level of potential and performance success, with the highest average being stakeholder satisfaction, followed by goal achievement and operational processes, respectively. Accountants place importance on continuous training, responsibility towards their work, and pride in their profession.

Keywords: Level Of Accounting Potential, Accountants, Border Economic Zone, Mae Sot District

ศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ราชนัน ประดับสุข¹ ทิพาพร มณฑาทิพย์¹ พงนิย อุตตะ¹ และ สุนาคี มีปัญญา²

¹สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ประเทศไทย

²สำนักวิชาการ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น ประเทศไทย

*Corresponding author. E-mail: rachan@northern.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเก็บข้อมูลจากนักบัญชีในสำนักงานบัญชีอำเภอแม่สอด จำนวน 49 คน ซึ่งเป็นประชากรทั้งหมดในพื้นที่ จาก 27 สำนักงาน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีมีศักยภาพและความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจของทุกฝ่าย รองลงมาคือ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และกระบวนการปฏิบัติงาน ตามลำดับ นักบัญชีให้ความสำคัญกับการได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่องาน และมีความภูมิใจในวิชาชีพ

คำสำคัญ: ระดับศักยภาพทางการบัญชี, นักบัญชี, เขตเศรษฐกิจชายแดน, อำเภอแม่สอด

© 2025 BRJ: Bodhisastra Review Journal

บทนำ

ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลที่มีการแข่งขันและความผันผวน นักบัญชีมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้อิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัล การค้าเสรี และโลกาภิวัตน์ทำให้จำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถปรับตัวและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพบัญชีที่ปรับปรุงอยู่เสมอ โดยเฉพาะทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา ความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง แนวคิดการพัฒนาสมรรถนะ (Competency Development Theory) ระบุว่าสมรรถนะของบุคคลประกอบด้วยความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะส่วนบุคคล การพัฒนาองค์ประกอบเหล่านี้อย่างต่อเนื่องจะเสริมศักยภาพในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพและความสามารถในการแข่งขันของบุคคลและองค์กร (วันลภา เกิดเต็มภูมิ, 2568)

นักบัญชีต้องมีความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ พร้อมสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ในการพัฒนางานบัญชีให้ทันสมัย สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และยกระดับคุณภาพการบริการ โดยยึดหลักความโปร่งใส ความซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นคุณธรรมสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้นักบัญชีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา (ปิยากร สุกระมณี และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์, 2568) นอกจากนี้ วิชาชีพบัญชียังมีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจ ทำให้เกิดความต้องการบุคลากรด้านบัญชีในการบันทึก รวบรวม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทางบัญชีเพื่อจัดทำรายงานทางการเงิน โดยผู้ที่ทำหน้าที่นี้มีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้นำที่โน้มน้าวผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้คล้อยตามข้อมูลในรายงานการเงิน (จินดา จอกแก้ว, 2564) จะเห็นได้ว่า นักบัญชีเป็นกำลังสำคัญขององค์กรที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ สิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่งคือคุณค่า

ทางวิชาชีพเป็นสิ่งที่บุคคลให้คุณค่าแก่อาชีพตามทัศนคติที่แตกต่างกันไปแต่ละบุคคล นักบัญชีเองต้องพัฒนาตนฝึกฝนนำความรู้มาประยุกต์ใช้ทักษะให้เกิดประโยชน์ และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มีความตั้งใจในการทำงาน คุณค่าทางวิชาชีพถือเป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณ เป็นตัวกำหนดในการปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรมหรือจริยธรรม (สิริพร กรรณสร และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2564)

การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของโลกทำให้ทุกสาขาอาชีพล้วนต้องปรับตัวเพื่อแข่งขัน โดยเฉพาะในธุรกิจที่ต้องใช้ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องปรับกลยุทธ์เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ธุรกิจที่ตัดสินใจได้เร็วกว่า จะมีโอกาสมากกว่า ข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีจึงมีความสำคัญต่อการตัดสินใจและกำหนดกลยุทธ์ โดยผู้บริหารในปัจจุบันคาดหวังให้นักบัญชีขยายบทบาทจากการจัดทำรายงานไปสู่การเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กร ดังนั้น นักบัญชีต้องมีการวางแผนที่ดี มองการณ์ไกล และพัฒนาศักยภาพในหลายด้าน นอกจากความรู้ด้านบัญชีแล้ว ยังต้องมีความเข้าใจในธุรกิจและเทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในงานบัญชี (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2559) โดยเฉพาะในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจชายแดน นักบัญชีในพื้นที่ต้องเผชิญกับความท้าทายจากการทำธุรกรรมข้ามชาติ ความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรม รวมถึงความซับซ้อนของกฎระเบียบทางภาษี ซึ่งสร้างแรงกดดันในการทำงาน ดังนั้น การทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในบริบทนี้จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

การศึกษาครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสำนักงานบัญชีในการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนาบุคลากร ตลอดจนเป็นแนวทางสำหรับนักบัญชีในการพัฒนาศักยภาพของตนเองเพื่อรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ ในวิชาชีพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Method) โดยใช้วิธีการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาคือนักบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานของสำนักงานบัญชีในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก จำนวน 27 แห่ง สำนักงานบัญชีแห่งละ 1-2 คน คิดเป็นนักบัญชีรวมทั้งสิ้น 49 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นักบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานของสำนักงานบัญชีในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก จำนวน 49 คน ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรทั้งหมด 49 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยมีได้คัดเลือก เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในพื้นที่สำนักงานอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) มีข้อความถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) มีข้อความถาม จำนวน 22 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับตามวิธีลิเคิร์ตได้ดังนี้

$$1 = \text{น้อยที่สุด}$$

2	=	น้อย
3	=	ปานกลาง
4	=	มาก
5	=	มากที่สุด

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดคะแนนเฉลี่ยค่าระดับความคิดเห็นกำหนดเป็นช่วงคะแนนตามวิธีลิเคิร์ทได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายความว่า
1.00-1.49	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.50-2.49	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
2.50-3.49	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
3.50-4.49	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
4.50-5.00	มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

การสร้างและการตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

2.1 กำหนดจุดมุ่งหมายในการออกแบบสอบถามนักบัญชี ซึ่งเป็นพนักงานของสำนักงานบัญชีในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

2.2 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับศักยภาพทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

2.3 สร้างคำถามให้สอดคล้องกับศักยภาพทางการบัญชี และความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ไปขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงพินิจ (Face validity) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2.5 นำแบบสอบถามที่ได้จาก 2.4 ไปทดลองใช้ (Try out) กับนักบัญชี จำนวน 10 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .30 ขึ้นไป

2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ผู้วิจัยทำการสร้างแบบสอบถามที่ผ่านคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน

3.2 ผู้วิจัยทำการลงพื้นที่ภาคสนามตามสำนักงานบัญชีอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ที่เปิดกิจการและดำเนินการอยู่ โดยบอกวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล ก่อนขอเก็บข้อมูล ระหว่างเดือน พ.ย.2567-ก.พ. 2568

3.3 ในการแจกแบบสอบถามผู้วิจัยจะทำการขอความอนุเคราะห์ก่อน ด้วยการส่ง Link ให้กับผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูล หรือการแจกกระดาษให้กรอกรายละเอียดตามความเหมาะสมหรือตามความสะดวกของกลุ่มตัวอย่าง

3.4 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับ พบว่าเป็นฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 49 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นทำการลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์จากแบบสอบถามประกอบด้วย

4.1 ใช้สถิติในการวิเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วย จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ S.D.

4.2 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายถึงลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานบัญชี ตำแหน่งหน้าที่การงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก ได้แก่ 1. ด้านความเชี่ยวชาญ 2. ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ 3. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 4. ด้านการจัดหาและ การใช้ทรัพยากร 5. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน 6. ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.43 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 28.57 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.69 รองลงมา คือ อายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.49 อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.41 อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.29 และอายุ 50 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.12 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 53.06 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 28.57 และสถานภาพหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 18.37 ตามลำดับ

ด้านระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 55.10 รองลงมา ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 26.53 และระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 18.37 ตามลำดับ ด้านประสบการณ์ในการทำงานบัญชีส่วนใหญ่ 2-5 ปี ร้อยละ 34.69 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำบัญชี 6-8 ปี ร้อยละ 30.61 มีประสบการณ์น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.37 และมีประสบการณ์มากกว่าหรือเท่ากับ 8 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.33 และตามลำดับ

ด้านสถานภาพในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักบัญชี คิดเป็นร้อยละ 67.35 เป็นผู้สอบบัญชี คิดเป็นร้อยละ 32.65 ด้านรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.49 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีจำนวนเท่ากัน คือ คิดเป็นร้อยละ 24.49 รองลงมาคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.37 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.29 รายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.20 และรายได้มากกว่าหรือเท่ากับ 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.16 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นศักยภาพทางการบัญชีทั้ง 5 ด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นความพึงพอใจแยกตามเพศ

ด้านการประเมิน	เพศ	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	ชาย	14	4.46	0.29	0.08
	หญิง	35	4.28	0.3	0.05
การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	ชาย	14	4.78	0.19	0.05
	หญิง	35	4.79	0.15	0.03
การจัดหาและการใช้ทรัพยากร	ชาย	14	4.54	0.35	0.09
	หญิง	35	4.72	0.33	0.06
กระบวนการปฏิบัติงาน	ชาย	14	4.79	0.31	0.08
	หญิง	35	4.79	0.26	0.04
ความพึงพอใจของทุกฝ่าย	ชาย	14	4.95	0.13	0.03
	หญิง	35	4.79	0.31	0.05

จากตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นทั้ง 5 ด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นความพึงพอใจแยกตามเพศ โดยรวมแล้ว ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ สูงถึงสูงมาก (เกิน 4.20 ขึ้นไป) เพศชายมีความโดดเด่นใน ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ และความพึงพอใจของทุกฝ่าย เพศหญิงมีความโดดเด่นใน การบรรลุเป้าหมาย และการใช้ทรัพยากร ส่วนกระบวนการปฏิบัติงาน ทั้งสองเพศมองเหมือนกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ดังนี้

ด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ เมื่อพิจารณาแยกตามเพศ พบว่า เพศชาย (เฉลี่ย = 4.46) มีความคิดเห็นสูงกว่าเพศหญิง (เฉลี่ย = 4.28) แสดงว่าเพศชายมั่นใจในความเชี่ยวชาญวิชาชีพมากกว่าเล็กน้อย

ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เมื่อพิจารณาแยกตามเพศ พบว่า เพศหญิง (เฉลี่ย = 4.79) มีความคิดเห็นสูงกว่าเพศชาย (เฉลี่ย = 4.78) แม้ค่าจะใกล้เคียงกันมาก แต่เพศหญิงให้ความสำคัญกับความสำเร็จมากกว่าเล็กน้อย

ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร เมื่อพิจารณาแยกตามเพศ พบว่า เพศหญิง (เฉลี่ย = 4.72) สูงกว่าเพศชาย (เฉลี่ย = 4.54) เพศหญิงมีการมองบวกต่อการใช้ทรัพยากรมากกว่าเพศชาย

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาแยกตามเพศ พบว่า ทั้งชายและหญิงมีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.79 แสดงว่าทั้งสองเพศเห็นด้วยในระดับเท่า ๆ กัน

ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เมื่อพิจารณาแยกตามเพศ พบว่า เพศชาย (เฉลี่ย = 4.95) สูงกว่าเพศหญิง (เฉลี่ย = 4.79) แสดงว่าเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมมากกว่า

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชีด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	4.31	0.47	มาก
2. ท่านมีความเชี่ยวชาญด้านความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี	4.34	0.51	มาก
3. ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร	4.22	0.42	มาก
4. ท่านได้รับเข้าการอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง	4.37	0.52	มาก
รวม	4.31	0.31	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นระดับระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ท่านได้รับเข้าการอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมา คือ ท่านมีความเชี่ยวชาญความเข้าใจหลักการปฏิบัติงานด้านบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.34) และท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต	4.40	0.52	มาก
2. ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระและตรงต่อเวลา	4.43	0.53	มาก
3. ท่านสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผยถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	4.36	0.57	มาก
รวม	4.40	0.34	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่าง อิสระและตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา คือ มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต (ค่าเฉลี่ย 4.40) และท่านสามารถทำงานด้านบัญชีอย่างเปิดเผยถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.36) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	4.61	0.49	มากที่สุด
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ได้ถูกต้อง สมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์	4.81	0.40	มากที่สุด
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา	4.73	0.45	มากที่สุด
4. ท่านมีความเที่ยงธรรมถูกต้อง โปร่งใส และน่าเชื่อถือ	4.88	0.33	มากที่สุด
5. ท่านมีความภูมิใจต่ออาชีพของนักบัญชี	4.93	0.27	มากที่สุด
รวม	4.79	0.23	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.79) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ท่านมีความภูมิใจต่ออาชีพของนักบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.93) รองลงมา คือ ท่านมีความเที่ยงธรรมถูกต้อง โปร่งใส และน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 4.88) ท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องสมเหตุสมผลและทันเหตุการณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.81) ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.73) และท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านการจัดหา และการใช้ทรัพยากร ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านได้รับทรัพยากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี	4.70	0.41	มากที่สุด
2. ท่านสามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำงาน	4.66	0.38	มากที่สุด
3. ท่านได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์จากองค์กรอย่างเหมาะสม	4.65	0.36	มากที่สุด
4. ท่านสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.72	0.39	มากที่สุด
รวม	4.68	0.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นที่สูงที่สุด คือ ข้อที่ 4 ท่านสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมา คือ ข้อที่ 1 ท่านได้รับทรัพยากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.70) และข้อที่ 2 ท่านสามารถใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.66) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 3 ท่านได้รับการสนับสนุนด้านบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์จากองค์กรอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.65) แต่อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี	4.80	0.35	มากที่สุด
2. ท่านสามารถจัดทำเอกสารบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน	4.77	0.37	มากที่สุด
3. ท่านสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและตรงต่อเวลา	4.79	0.32	มากที่สุด
4. ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความน่าเชื่อถือ	4.81	0.34	มากที่สุด
รวม	4.79	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.79) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นสูงสุดคือ ข้อที่ 4 ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมาคือ ข้อที่ 1 ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย 4.80) ข้อที่ 3 ท่านสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.79) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 2 ท่านสามารถจัดทำเอกสารบัญชีได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.77) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย	4.78	0.42	มากที่สุด
2. ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง	4.81	0.44	มากที่สุด
3. เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ	4.88	0.33	มากที่สุด
รวม	4.82	0.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นระดับความคิดเห็นต่อศักยภาพทางการบัญชี ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมา ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง (ค่าเฉลี่ย 4.81) และท่านเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย (ค่าเฉลี่ย 4.78) ตามลำดับ

การอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีอำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยเน้นด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ คุณค่าแห่งวิชาชีพ การบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จ การจัดหาและการใช้ทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของทุกฝ่าย ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นภาพรวมที่มีค่าเฉลี่ยในระดับ “มาก” ถึง “มากที่สุด” ซึ่งสามารถอภิปรายได้ดังนี้

ด้านความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยเฉพาะการได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องและการเข้าใจหลักการบัญชีอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ นวพร ชูเปียแต่ง และคณะ (2564) พบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีประสบการณ์ในการทำบัญชีที่เหมาะสมมาก่อน จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีอย่างดี และเมื่อเกิดปัญหาในการทำบัญชีจะอาศัยประสบการณ์ที่มีแก้ปัญหที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับ นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล และคณะ (2565) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านความรู้ในวิชาชีพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านได้รับเข้าการอบรมเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง ท่านมีความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจขององค์กร และท่านมีความสามารถทางด้านความรู้ทั่วไป รวมถึงความรู้เกี่ยวกับสังคมและเศรษฐกิจ

ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ผลการวิจัยชี้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) โดยเน้นความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และการทำงานตรงเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดด้านจริยธรรมวิชาชีพบัญชี (Professional Ethics) ที่กำหนดให้นักบัญชีต้องมีความเที่ยงธรรมและซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพร กรรณสร และประเวศ เพ็ญภูมิกุล (2564) พบว่า คุณค่าทางวิชาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงานอยู่ลำดับแรก รองลงมาด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม และด้านการพัฒนาอาชีพอย่างต่อเนื่องตามลำดับ และยังสอดคล้องกับ นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล และคณะ (2565) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านมีความรับผิดชอบต่องาน

ที่ได้รับมอบหมายอย่างอิสระและตรงต่อเวลา ท่านสามารถทำงานบัญชีได้อย่างเปิดเผย ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม เที่ยงธรรม และซื่อสัตย์สุจริต

ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ผลการวิจัยพบว่าค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (4.79) โดยเฉพาะความภูมิใจในอาชีพและความโปร่งใสในการทำงาน (4.93 และ 4.88 ตามลำดับ) สิ่งนี้แสดงว่านักบัญชีมีแรงจูงใจในเชิงอาชีพและมองเห็นคุณค่าของงานตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานของ ขวัญชัย (2560) ที่พบว่า แรงจูงใจและความพึงพอใจในอาชีพส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการทำงาน นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีและมาตรฐานการทำงานยังช่วยให้นักบัญชีทำงานได้ทันเวลาและแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ จึงบรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับ นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล และคณะ (2565) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และท่านสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง สมเหตุสมผล และทันเหตุการณ์

ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ผลการวิจัยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) โดยมีการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (4.72) การที่ผู้ตอบเห็นว่ามีทรัพยากรเพียงพอและเครื่องมือทันสมัยบ่งชี้ว่าสำนักงานบัญชีในแม่สอดมีการลงทุนในเทคโนโลยี เช่น ซอฟต์แวร์บัญชีออนไลน์และระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัล ซึ่งช่วยเพิ่มความถูกต้องและความเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับงานของ พงศ์เทพ และวิไลลักษณ์ (2565) ที่ชี้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของงานบัญชีในยุคใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล และคณะ (2565) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านสามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นเป็นไปตามความเร่งด่วน และช่วงเวลา ท่านสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และท่านสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยพบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (4.79) โดยเฉพาะความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ (4.81) สิ่งนี้สะท้อนว่านักบัญชีมีมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจนและยึดหลักความถูกต้อง ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในเขตชายแดนที่มักถูกตรวจสอบจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผลนี้สอดคล้องกับงานของ อนงค์วรรณ (2559) ที่ระบุว่ามาตรฐานการทำงานและความโปร่งใสมีผลต่อการยอมรับของลูกค้าและองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล และคณะ (2565) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านกระบวนการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ท่านสามารถส่งต่องานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครบถ้วน ท่านสามารถเข้าใจกระบวนการและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสมและไม่ซับซ้อน และท่านสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับ พัชรวิทย์ดิษฐ์ และชลกนก โหมจิตถิน (2564) ที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านกระบวนการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมแล้วนักบัญชีมีความคิดเห็นในระดับมาก

ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ผลการวิจัยแสดงว่ามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (4.82) โดยเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างดี (4.88) สะท้อนถึงวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมและบรรยากาศองค์กรที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีความผูกพันต่อองค์กร (Organizational Commitment Theory) ที่ชี้ว่าความร่วมมือและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานช่วยสร้างความพึงพอใจและลดความเครียดในงาน ซึ่งสอดคล้องกับ นันทิยา อังกรวัฒนานุกูล และคณะ (2565) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดและ

อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และมีประสิทธิภาพ ผลงานทางด้านบัญชีเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงาน และส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง และท่านเป็นที่ยอมรับในเรื่องการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากทุกฝ่าย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ได้สร้างองค์ความรู้ที่สำคัญต่อวิชาชีพบัญชีในเขตเศรษฐกิจชายแดน โดยเน้นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญของนักบัญชีผ่านการอบรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งช่วยรักษามาตรฐานการทำงานและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้ คุณค่าแห่งวิชาชีพ เช่น ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่สร้างความเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชียังสะท้อนจากความภูมิใจในอาชีพและการทำงานอย่างโปร่งใส การจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมช่วยให้การปฏิบัติงานราบรื่นและแม่นยำ ขณะเดียวกันการทำงานที่โปร่งใสและได้มาตรฐานสร้างความไว้วางใจและเสถียรภาพให้แก่องค์กร ความพึงพอใจจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาถือเป็นที่ยืนยันความสำเร็จของนักบัญชี ในขณะที่ความแตกต่างระหว่างเพศสะท้อนถึงแนวทางการประเมินความสำเร็จที่หลากหลาย โดยสรุป ความสำเร็จของนักบัญชีในเขตเศรษฐกิจชายแดนเกิดจากการผสมผสานศักยภาพวิชาชีพ การบริหารทรัพยากร กระบวนการโปร่งใส และความร่วมมือทางสังคมซึ่งสามารถนำไปปรับใช้ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ควรจัดให้มีหลักสูตรอบรมที่เป็นระบบ ทั้งในรูปแบบระยะสั้นและระยะยาว ครอบคลุมทั้งมาตรฐานบัญชีสากล การปรับตัวสู่ระบบบัญชีดิจิทัล และทักษะการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้ นักบัญชีสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายและเทคโนโลยีได้อย่างยั่งยืน

1.2 สนับสนุนทรัพยากรและเทคโนโลยีที่ทันสมัย องค์กรและภาครัฐควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนระบบบัญชีออนไลน์ ซอฟต์แวร์ภาษี และแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ช่วยเพิ่มความรวดเร็วและความถูกต้อง ตลอดจนสนับสนุนการเข้าถึงอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ตที่เสถียร เพื่อลดช่องว่างทางเทคโนโลยีระหว่างสำนักงานบัญชีขนาดเล็กและขนาดใหญ่

1.3 กำหนดมาตรการจูงใจและระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสม ควรกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่สะท้อนความซับซ้อนของงานบัญชีชายแดน เช่น เงินเดือน ค่าตอบแทนพิเศษ หรือโบนัสตามผลงาน รวมทั้งการพัฒนาสวัสดิการที่สร้างความมั่นคงทางอาชีพ สิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างแรงจูงใจและลดอัตราการลาออกของบุคลากรคุณภาพ

1.4 สร้างเครือข่ายวิชาชีพบัญชีในพื้นที่ชายแดน ควรสนับสนุนการจัดตั้งสมาคมหรือเครือข่ายนักบัญชีในระดับท้องถิ่น เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในพื้นที่ชายแดน เพื่อยกระดับมาตรฐานวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นรูปธรรม

2. ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านเศรษฐกิจและกฎหมายข้ามชาติ การวิจัยในอนาคตควรมุ่งเน้นการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายการค้า กฎหมายภาษี และความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจชายแดนที่มีต่อการทำงานของนักบัญชี ข้อมูลเชิงลึกเหล่านี้จะช่วยสะท้อนภาพความท้าทายและโอกาสในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีชายแดนได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

2.2 ควรใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) นอกจากแบบสอบถามเชิงปริมาณ ควรมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสนทนากลุ่มกับนักบัญชีและผู้บริหารสำนักงาน เพื่อให้เข้าใจปัจจัยเชิงพฤติกรรมและประสบการณ์จริงที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงาน ทำให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์และรอบด้านมากขึ้น

2.3 ควรศึกษาเปรียบเทียบนักบัญชีในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษอื่น ๆ ควรนำผลการวิจัยจากอำเภอแม่สอดไปเปรียบเทียบกับพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษอื่น เช่น อรัญประเทศ มุกดาหาร หรือสะเดา เพื่อหาความเหมือนและความแตกต่าง อันจะเป็นฐานข้อมูลสำหรับการออกแบบนโยบายและกลยุทธ์การพัฒนานักบัญชีในเชิงพื้นที่อย่างเหมาะสม

2.4 ควรศึกษาผลของทักษะทางการเงินดิจิทัลและเทคโนโลยีใหม่ ควรพิจารณาศึกษาผลกระทบของการใช้เครื่องมือบัญชีดิจิทัล ระบบอัตโนมัติ (Automation) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่อคุณภาพงานบัญชีและบทบาทนักบัญชีในอนาคต เพื่อวิเคราะห์ว่าเทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยยกระดับหรือทดแทนกระบวนการทำงานในวิชาชีพบัญชีได้อย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). ความสำคัญของนักบัญชีต่อธุรกิจในยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล. สืบค้นจาก http://magazine.dbd.go.th/img_ebooks/book/issue146/index.php?id=146.
- จินดา จอกแก้ว. (2564). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสำนักงานบัญชี ในเขตพื้นที่การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC). วารสารบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม, 3(2), 82-95.
- นพพร ชูเปี้ยเต้ง, อุทิศ เสือแก้ว และชลดา มั่นสทง. (2564). ความรู้ ความสามารถ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในสำนักงานบัญชีจังหวัดภาคใต้. วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ, 6(4), 192-208.
- นันทิยา อังกรพัฒนานุกุล, มลิวรรณ ศรีมงคล และวิไลลักษณ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2565). ศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชี เขตจังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิจัยและนวัตกรรมกรรมการอาชีวศึกษา, 6(2), 78-90.
- ปิยากร สุกระมลณี และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2568). ทักษะทางบัญชีและแรงจูงใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในหน่วยงานภาครัฐ. วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒน์, 7(3), 201-218.
- พัชรี วิชัยดิษฐ์ และ ชลกกก โฆษิตคณิน. (2564). แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย. วารสารศิลปการจัดการ, 5(1), 150-164.
- วันลภา เกิดเต็มภูมิ. (2568). สมรรถนะและการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางบัญชีส่งผลต่อผลสำเร็จในการประกอบวิชาชีพของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒน์, 7(3), 261-270.
- สิริพร กรรณสร และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2564). คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 15(2), 1-18.