

The Students' Satisfaction Towards The Administration of Nonformal and Informal Education Centre, Nikomkumsio District, Mukdaharn Province

Suwanna Sriwiang^{1*}

¹The Administration of Nonformal and Informal Education Centre, Nikomkumsio District, Mukdaharn Province, Thailand

*Corresponding author. E-mail: Suwanna255@hotmail.com

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the students' satisfaction towards the administration of nonformal and informal education centre, Nikomkamsio district, Mukdaharn province. Samples were 159 male students and 148 female students, totaling 475 people. The research instrument used for collecting data was questionnaire of rating scale with reliability at 0.97. The obtained data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test (Independent Sample) and F-test (One way ANOVA). The findings were as follows: 1) The students' satisfaction towards the administration of, nonformal and informal education centre Nikomkamsio district, Mukdaharn province were rated at the high level on the aspects and the wholes. The highest order was the promotion learning. The second order was the education administration and the lowest order was the guidance center service. 2) The comparison of the student satisfaction toward the administration of, nonformal and informal education centre Nikomkamsio district, Mukdaharn province when classified by sex of Student, the student satisfaction were not different on the aspects and the wholes. The comparison of the students' satisfaction towards the administration of nonformal and informal education centre, Nikomkamsio district, Mukdaharn province when classified by level of study, the students' satisfaction were significanty different at .01 level on the aspects and the wholes.

Keywords: Students, Satisfaction, Administration of Nonformal

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

สุวรรณา ศรีเวียง^{1*}

¹ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร ประเทศไทย

*Corresponding author. E-mail: Suwanna255@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาเพศชาย 159 คน นักศึกษาเพศหญิง 148 คน รวมทั้งสิ้น 307 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test (Independent sample) และ F-test (One-way ANOVA) ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านงานส่งเสริมการรู้หนังสือ รองลงมาคือ ด้านงานการจัดการศึกษา ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านงานศูนย์บริการให้คำปรึกษาแนะนำ 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, นักศึกษา, การบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบ

© 2022 BRJ: Bodhisastra Review Journal

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือหรือกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคน ทั้งในด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม เจตคติ ค่านิยม และคุณธรรม ตั้งแต่รากฐานชีวิต และต่อเนื่องตลอดชีวิต คุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวเป็นปัจจัยและพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศทุกด้าน ยิ่งสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้นทุกขณะ คุณภาพของประชาชนก็ยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้น การเรียนรู้จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ โดยคนสามารถศึกษาได้จาก 3 รูปแบบ คือการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งจะต้องมีการผสมผสานกันเพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพคนได้อย่างต่อเนื่อง เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิตและเพื่อชีวิต แนวคิดและหลักการของการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และนโยบายสำนักงานส่งเสริม (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2553)

การปฏิรูปการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มีจุดเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้เรียนตามความถนัด ความสนใจ และได้รับบริการด้านการศึกษาอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ จึงมี

นโยบายปรับวิธีเรียน เปลี่ยนวิธีสอน ปฏิรูปวิธีสอบ เพื่อปฏิรูปวิธีการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการจัดการศึกษาอาชีพแบบบูรณาการในลักษณะต่างๆ ตามจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550)

นโยบายในการจัดการศึกษาแห่งชาติมีหลักการจัดการศึกษาให้เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน และให้ทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา รวมทั้งสถานศึกษาอาจจัดการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัย รูปแบบใดรูปแบบหนึ่งหรือทั้งสามรูปแบบก็ได้ โดยเป็นการผสมผสานระหว่างการศึกษาทั้งสามรูปแบบ เพื่อให้สามารถพัฒนาการศึกษาและคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากกลไกและการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยไม่มีกฎหมายเฉพาะรองรับ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางและเป้าหมายจึงมีพระราชบัญญัติส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีการบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ และสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนได้ตามศักยภาพ เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และภูมิปัญญา อันจะมีผลในการพัฒนากำลังคนและประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าต่อไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2549)

การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเป็นศูนย์กลางการจัดการศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน เป็นการจัดการศึกษาที่สนองความต้องการของผู้เรียน โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่สนองต่อความต้องการของผู้เรียน โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของชุมชน มีการบริการการเรียนรู้อย่างหลากหลายวิธี การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้มีการจัดการเรียนการสอนออกเป็น 4 รูปแบบ คือ การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน, การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ, การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต และการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน ซึ่งแต่ละกระบวนการจัดการศึกษามีกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกัน อาทิเช่น กลุ่มเด็กและเยาวชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา กลุ่มผู้พิการ กลุ่มประชาชน ตลอดจนไปถึงกลุ่มผู้สูงอายุ เป็นต้น และสิ่งที่สำคัญของการศึกษา กศน. เป็นการบูรณาการและการเชื่อมโยงระหว่างการศึกษาทั้ง 3 รูปแบบ คือการศึกษาในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน., 2550)

ศูนย์การเรียนชุมชนจึงเป็นสถานที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่เน้นการปฏิบัติจริง มีการเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับหลักสูตรวิถีชีวิตของผู้เรียน โดยเน้นการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ค้นคว้า ข่าวสาร ข้อมูล จากแหล่งวิทยาการต่างๆ ระหว่างผู้เรียนและชุมชน เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศูนย์การเรียนชุมชน เป็นมิติหนึ่งของการจัดการศึกษาระบบเปิดให้บุคคลในชุมชนสามารถใช้ประโยชน์จากการบริการด้านการศึกษาจากศูนย์การเรียนชุมชนได้ตลอดเวลาการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ออกแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอย่างแท้จริง โดยมีศูนย์กลางการบริหารจัดการและการประสานงานที่ศูนย์การเรียนชุมชน ซึ่งระบบการดำเนินงานศูนย์กลางการบริหารจัดการ และการประสานงานที่ศูนย์การเรียนชุมชนจะควบคุม โดยองค์การบริหารส่วนตำบล และมีกรมการศึกษานอกโรงเรียน โดยหน่วยงานระดับจังหวัดและอำเภอ เป็นองค์กรให้สนับสนุนการจัดกิจกรรมของศูนย์การเรียนชุมชน (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2552)

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ เป็นสถานศึกษาในราชการบริหารส่วนกลาง สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด โดยมีภาระหน้าที่สำคัญ คือ จัดและให้บริการการศึกษานอกโรงเรียน การศึกษาต่อเนื่องและการศึกษาตามอัธยาศัย จัดและประสานงานให้มีศูนย์การเรียน หน่วยจัดการการศึกษานอกโรงเรียน สนับสนุนสิ่งที่จำเป็นต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานการศึกษานอกโรงเรียนของเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนและกำกับดูแล ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานการศึกษานอก

โรงเรียน ในการบริหารจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้บิดา มารดา นักศึกษาและบุคลากรในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่กำหนด คือ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ได้ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551)

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร ได้จัดการศึกษานอกระบบตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้การศึกษาแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่อำเภอ นิคมคำสร้อยที่ไม่สามารถศึกษาในระบบได้ แต่จากการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2554 พบว่าการจัดกระบวนการศึกษาประชาชนบางกลุ่มต้องออกจากโรงเรียนกลางคัน ด้านสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี ขาดผู้มีความรู้พื้นฐานข้อมูล และผู้มีความรู้เฉพาะด้านการจัดการศึกษาต่อเนื่องไม่ครอบคลุมพื้นที่ที่รับผิดชอบ ขาดการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง การจัดทำแผนการสอน แผนการพบกลุ่ม ไม่ตรงเป้าหมาย ซึ่งเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการส่งผลในการดำเนินงานมีคุณภาพ ชุมชนมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียนเกี่ยวกับคุณภาพที่ไม่ทัดเทียมกัน งานกลุ่มภาคีเครือข่ายและกิจการพิเศษ พบว่าการจัดโครงการต่างๆ มีความล่าช้า การประสานงานเครือข่าย ครอบคลุมพื้นที่ (ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ นิคมคำสร้อย, 2553)

จากสภาพและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นข้าราชการครู ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จึงมีความสนใจในการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร เพื่อให้ได้ข้อมูลในการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดการศึกษาของศูนย์การศึกษานอกระบบให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาและชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 1,526 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครชชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan; อ้างใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554) และสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามเพศและเทียบสัดส่วนหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามระดับการศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 307 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอ นิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคท (Likert) โดยค่าแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

3. การสร้างและหาคูณภาพเครื่องมือ

3.1 ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของสถานศึกษา

3.2 เลือกรูปแบบการสร้างแบบสอบถาม และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert type)

3.3 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยสังเคราะห์จากคำนิยามศัพท์ เพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

3.4 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ นำไปปรับปรุงแก้ไข

3.5 นำร่างแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบหาความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) หาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) หาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.60 - 1.00

3.6 นำแบบสอบถาม ที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาเสนอแนะอีกครั้ง

3.7 นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักศึกษาในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 30 คน

3.8 นำแบบทดสอบที่ทดลองใช้ไปวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination value) โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.47 - 0.82 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาร์ค (Cronbach) เท่ากับ 0.97

3.9 เลือกข้อคำถามที่มีความเหมาะสม มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาร์ค (Cronbach)

3.10 พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1 ทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ต่อผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

4.2 ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

4.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จากการส่งแบบสอบถามไปจำนวน 307 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 307 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาต้องการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร ปีการศึกษา 2554 ซึ่งมีวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยนั้น กำหนดเกณฑ์ตามช่วงของค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554)

4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

5.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบที (t-test แบบ Independent samples)

5.4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (F-test แบบ One-way ANOVA) หากพบความแตกต่าง ก็ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกกระบวนและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านงานส่งเสริมการรู้หนังสือ รองลงมาคือ ด้านงานการจัดการศึกษา ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านงานศูนย์บริการให้คำปรึกษาแนะนำ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านงานส่งเสริมการรู้หนังสือ มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การกระตุ้น ปลูกฝังให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและใช้ห้องสมุดอย่างจริงจัง รองลงมาคือ การจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อแบบเรียน เพื่อส่งเสริมการรู้หนังสือเป็นรายบุคคล หรือเป็นกลุ่ม ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การจัดบริการและส่งเสริมให้เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศผ่านสื่อ Electronic

1.2 ด้านงานการศึกษาพื้นฐานนอกระบวน มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นกิจกรรมที่ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รองลงมาคือ การพัฒนาครู กศน. โดยบูรณาการและแลกเปลี่ยนความรู้

ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การสร้างพันธมิตรในการจัดการศึกษาโดยส่งเสริมสนับสนุนในรูปแบบคูปองส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง

1.3 ด้านงานการจัดการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การได้รับความรู้ทักษะ และประสบการณ์ในงานอาชีพตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ นำไปปฏิบัติงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพรองลงมาคือ การจัดวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์การทำงานจริงในหน่วยงาน เพื่อนำมาถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียน ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การสร้างโอกาสการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตให้กับประชาชนที่สนใจอย่างต่อเนื่อง

1.4 ด้านงานการศึกษาต่อเนื่อง มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อโดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้ทันสมัย รองลงมาคือ การส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมเสริมให้มืออย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การให้ภาคเครือข่าย มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวางแผนและประชาสัมพันธ์

1.5 ด้านงานการศึกษาตามอัธยาศัย มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดทำเนียบภูมิปัญญาท้องถิ่นของแต่ละชุมชน รองลงมาคือ การจัดโครงการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การจัดระบบการเรียนรู้โดยผ่านสื่อที่หลากหลาย

1.6 ด้านงานพัฒนาหลักสูตร สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ครู เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร่วมกันจัดทำแผนโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รองลงมาคือ การประชาสัมพันธ์ และแนะแนวการศึกษาด้วยสื่อที่หลากหลาย ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การเลือกใช้สื่อที่เป็น แหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาและชุมชนอย่างเหมาะสมทันสมัยน่าสนใจ

1.7 ด้านงานทะเบียนและวัดผล มีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ การลดขั้นตอนการดำเนินงานทะเบียน มีความเหมาะสมรองลงมาคือ การจัดทำหลักเกณฑ์และแนวทาง การวัดผลการเรียนรู้ ได้ชัดเจนเหมาะสม ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การดำเนินการวัดผลและรายงานผลการเรียนของผู้เรียนมีความชัดเจน

1.8 ด้านงานศูนย์บริการให้คำปรึกษาแนะนำความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การให้คำปรึกษาแนะนำ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน รองลงมาคือวางแผนประสานงานเกี่ยวกับกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนทุกกิจกรรมเพื่อเป็นศูนย์เก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรมในด้านต่างๆ ส่วนข้อที่ มีความพึงพอใจต่ำสุด คือการรวบรวมผล และสรุปรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

1.9 ด้านงานกิจการนักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายข้อ โดยข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมผู้เรียนตลอดปีการศึกษา ให้ครอบคลุม ลักษณะนักศึกษาที่พึงประสงค์ รองลงมาคือ การนำนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมภายนอกสถานศึกษา ท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น ส่วนข้อที่ มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ การรวบรวมผล และสรุป รายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมน้ำอรัญ จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมน้ำอรัญ จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ที่พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การจัดการศึกษานอกระบบเป็นการจัดการศึกษาที่ผู้เรียนไม่ได้อยู่ในกรอบของระเบียบข้อบังคับต่างๆ เหมาะกับนักเรียนที่เรียนในระบบที่ผู้เรียนจะต้องปฏิบัติตามอย่างถูกต้องครบถ้วนตามกฎระเบียบ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการแต่งกาย ความประพฤติตลอดระยะเวลาที่อยู่ในโรงเรียนโดยมีครูอาจารย์ต้องคอยตามพฤติกรรมของนักเรียนอยู่ตลอดเวลา หากปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎระเบียบก็ต้องถูกลงโทษ แต่นักศึกษานอกระบบมีความเป็นอิสระในการเรียนรู้ มีอิสระในการแต่งกาย ไม่มีระเบียบที่เข้มงวด การบริหารงานของกลุ่มจัดการศึกษาก็มีบทบาทในการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษา จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัส สังข์ขาว (2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักเรียน-นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของประเสริฐ วิเศษกิจ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยมศึกษา) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจกรรมอยู่ในระดับมาก

จากการวิเคราะห์ที่พบว่า งานส่งเสริมการเรียนรู้หนังสือ เป็นงานที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงกว่าด้านอื่นๆ ทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เป้าหมายที่สำคัญที่สุดของผู้เรียนทุกคนคือ การเรียนเพื่อให้ตนเองมีความรู้ความสามารถ สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้ได้ นักเรียนนอกระบบก็คือกลุ่มของผู้ที่ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ แต่เขาไม่สามารถเรียนในระบบได้ อาจเนื่องจากความไม่พร้อมในเรื่องของเวลา หรือต้องรับผิดชอบบางอย่างที่ไม่สามารถเรียนในระบบได้ จึงต้องอาศัยการศึกษานอกระบบเพื่อพัฒนาตนเองให้ได้เช่นเดียวกับเรียนในระบบ ดังนั้นเป้าหมายใหญ่ของนักศึกษาเหล่านี้จึงอยู่ที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจะต้องจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เขาเกิดการเรียนรู้ให้ได้ งานการส่งเสริมการเรียนรู้หนังสือที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจัดให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และสามารถนำไปเป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพได้ จึงเป็นงานที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษานอกระบบ (2551) ที่ว่าการศึกษานอกโรงเรียนเป็นกระบวนการของการศึกษาตลอดชีวิต มีภารกิจสำคัญที่มุ่งต้องให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะการศึกษาพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมซึ่งเป็นสิทธิที่คนทุกคนพึงได้รับ นอกจากนั้นยังจะต้องได้รับการศึกษาที่ต่อเนื่องจากการศึกษาพื้นฐานเพื่อนำความรู้ไปพัฒนาอาชีพ พัฒนาคุณภาพชีวิตและพัฒนาชุมชนและสังคมในที่สุดการจัดการกระบวนการเรียนรู้ออกนอกระบบโรงเรียนจึงยึดหลักการสำคัญ 5 ประการ คือ หลักความเสมอภาคทางการศึกษา หลักการพัฒนาตนเอง และการพึ่งพาตนเอง หลักการบูรณาการการเรียนรู้และวิถีชีวิต หลักความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และหลักการเรียนรู้ร่วมกันและการมีส่วนร่วมของชุมชน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมน้ำ สร้อย จังหวัดมุกดาหาร ต่างก็ได้รับการบริการทางการศึกษาเพื่อให้เกิดความรู้ในสภาพเดียวกันไม่ว่าจะเป็นการ ส่งเสริมการรู้หนังสือ การศึกษาพื้นฐานนอกระบบการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การจัดศึกษาอย่างต่อเนื่อง การศึกษาตามอัธยาศัย การพัฒนาหลักสูตร สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา งานทะเบียนและวัดผล งานศูนย์บริการให้คำปรึกษาแนะนำ และงาน กิจการนักศึกษา ศูนย์การศึกษาฯ ต่างก็ได้จัดดำเนินการในลักษณะเดียวกัน จึงทำให้นักศึกษาทั้งเพศชายและเพศ หญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารของศูนย์การจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รังสรรค์ จันทรเจนจบ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการ บริหารงานโรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหลวงไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย อำเภอนิคมน้ำ สร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .01 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาระดับแตกต่างกัน เป็นกลุ่มนักศึกษา ที่มีอายุแตกต่างกัน นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีความสนใจและตั้งใจที่จะเรียนรู้ตามกิจกรรมต่างๆ ที่ กลุ่มงานจัดให้มากกว่านักศึกษาระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งมีอายุน้อยกว่า ความตั้งใจจะ น้อยกว่า เรียนพอให้มีความรู้พื้นฐานที่จะนำไปประกอบอาชีพได้เท่านั้น ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับ ม. ปลาย จึงสูงกว่าความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัย ของ รังสรรค์ จันทรเจนจบ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารงาน วิทยาลัย โรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนที่มี ระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนบ้านหลวงแตกต่างกันที่นัยสำคัญ .05

สรุปผลการวิจัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมน้ำ สร้อย จังหวัดมุกดาหาร อยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน ผลการเปรียบเทียบความ พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนิคมน้ำ สร้อย จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามเพศ ไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน ส่วนจำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งในภาพรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า งานด้านศูนย์บริการให้คำปรึกษาแนะนำ การจัดบริการและส่งเสริมให้เข้าถึง ข้อมูลสารสนเทศ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและการเลือกใช้สื่อเป็นข้อที่ปฏิบัติต่ำสุด สถานศึกษาควรจัดหา ศูนย์บริการให้คำปรึกษาแนะนำให้กลุ่มเป้าหมาย จัดบริการและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ทันสมัย เลือกใช้สื่อที่ เป็นแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาและชุมชนอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ สารการเรียนรู้ ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน การจัดกิจกรรมและการ ประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา

1.2 ผลการวิจัยพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ การจัดกระบวนการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้น กิจกรรมที่ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรมบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ครู เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันจัดทำแผนโครงการและกิจกรรมส่งเสริมการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรมการ

เรียน การสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ตลอดจนมีการปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย สถานศึกษาจึงควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูและผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาแนวทางในการส่งเสริมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานกลุ่มจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานกลุ่มจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในเชิงคุณภาพ โดยวิธีการเก็บข้อมูลเชิงลึกจากการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

2.3 ควรศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานกลุ่มจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

2.4 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานกลุ่มจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). หลักสูตรการศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สืบค้นจาก

http://www.nfe.go.th/nfe_v/pink/fe_download.

การศึกษานอกระบบ. (2555). การศึกษานอกระบบ. สืบค้นจาก

http://phetchabun.net/BookInformal_Education.pdf.

ครู กศน. (2555). นักจัดกิจกรรมด้วยทีมอภิบาลชาว. สืบค้นจาก <http://www.oknation.net>.

จรัส สังข์ขาว. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์

เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม. (ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง).

ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2549). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. (การศึกษามหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร).

พระดุษฎี อนาวิน (บุญสาร). (2554). การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมในสถานศึกษา:กรณีศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาจังหวัดนครสวรรค์. (พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย).

รังสรรค์ จันทร์เจนน. (2552). ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอนิคมน้ำอ้อย. (2553). รายงานการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยประจำปี 2553. มุกดาหาร: ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอนิคมน้ำอ้อย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). แนวทางการจัดการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2552). การบริหารงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การขนส่งมวลชนและพัสดุ.

_____. (2553). แนวทางการบริหารงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การขนส่งมวลชนและพัสดุ.