

## The Service of Buayai Municipality, Buayai District, Nakhornratchasima Province

Pismai Sevatanapong<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Buayai Municipality, Buayai District, Nakhornratchasima Province, Thailand

\*Corresponding author. E-mail: [waew.835@gmail.com](mailto:waew.835@gmail.com)

### ABSTRACT

The objectives of this research are 1) to study the services provided by the Bua Yai Municipality 2) to compare the level of education to the services provided by the municipality. Classified by educational level and occupation, and 3) to recommend services of Bua Yai Municipality, Bua Yai District, Nakhon Ratchasima Province. This study is quantitative research. The sample consisted of 358 people living in the Bua Yai Municipality and being heads of families, using a simple random sampling method of probability sampling. Research tools include questionnaires, data analysis using statistics, frequency, percentage, mean, and standard deviation and one-way analysis of variance statistics. The results of the study found that: 1) Services provided by Bua Yai Municipality, Bua Yai District, Nakhon Ratchasima Province. Overall, it is at a moderate level. 2) The results of comparing the satisfaction of citizens classified by personal factors found that people with different educational levels and people with different occupations have services provided by Bua Yai Municipality, no different. 3) Suggestions for the services of the Bua Yai Municipality in all 7 areas are as follows: (1) In the infrastructure aspect, parking problems should be solved in an orderly manner to reduce traffic problems. (2) Social, religious, cultural and customary aspects, there should be concrete promotion of traditions and propagation of religion, not just during important festivals. (3) Economic aspect, there should be fair allocation of space for selling agricultural products. (4) Public health and environment, there should be Testing for contaminants in food to ensure safety (5) Social welfare Professional groups in the community should be encouraged to be self-reliant. (6) Education, Sports and Recreation, there should be non-school learning resources that the general public can access. And (7) Management, the public should be allowed to come participate more in monitoring the management of the executive team.

**Keywords:** Providing Services, People, Bua Yai Municipality

## การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

พิศมัย ศรีวัฒนพงศ์<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>เทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ประเทศไทย

\*Corresponding author. E-mail: [waew.835@gmail.com](mailto:waew.835@gmail.com)

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการศึกษาต่อการให้บริการของเทศบาลเมือง จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ และ 3) เพื่อเสนอแนะการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ที่เป็นหัวหน้าครอบครัว จำนวน 358 คน โดยใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็นโดยการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการศึกษาพบว่า 1) การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้วพบว่า บุคคลที่มีระดับการศึกษาต่างกันและบุคคลที่มีอาชีพต่างกัน มีการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ทั้ง 7 ด้าน มีดังนี้ คือ (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรแก้ไขปัญหาการจราจรให้เป็นระเบียบเพื่อลดปัญหาการจราจร (2) ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ควรให้มีการส่งเสริมประเพณีและเผยแผ่ศาสนาอย่างเป็นรูปธรรมไม่ใช่เฉพาะช่วงเทศกาลวันสำคัญ (3) ด้านเศรษฐกิจ ควรให้มีการจัดสรรพื้นที่ในการขายสินค้าทางการเกษตรอย่างเป็นธรรม (4) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ควรให้มีการตรวจสอบปนเปื้อนในอาหารเพื่อความเชื่อมั่นทางความปลอดภัย (5) ด้านสวัสดิการสังคม ควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพในชุมชนให้พึ่งตนเองได้ (6) ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ควรให้มีแหล่งเรียนรู้ที่ไม่ใช่โรงเรียนที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ และ (7) ด้านการบริหารจัดการ ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ:** การให้บริการ, ประชาชน, เทศบาลเมืองบัวใหญ่

### บทนำ

เทศบาลเมืองบัวใหญ่ ตั้งอยู่ในเขต ตำบลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นสุขาภิบาลตำบลบัวใหญ่ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2500 ได้มี พระราชกฤษฎีกายกฐานะเป็นเทศบาลตำบลบัวใหญ่และเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2547 ได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทยเปลี่ยนแปลงฐานะจากเทศบาลตำบลเป็นเทศบาลเมืองบัวใหญ่ มีขนาดพื้นที่ทั้งสิ้น 10.626 ตารางกิโลเมตร พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลแต่ละประเภทไว้ในมาตรา 50 มาตรา 53 และมาตรา 56 มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้ประชาชนได้รับการดำรงชีวิตที่ดีขึ้นในทุกๆ ด้าน ได้กำหนดการให้บริการประชาชน ตามนโยบายของผู้บริหารที่แถลงในสภาเทศบาลก่อนเข้ารับหน้าที่ รวมทั้งหมด 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) นโยบายด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) นโยบายด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี 3) นโยบายด้านเศรษฐกิจ 4) นโยบายด้านสาธารณสุข 5) นโยบายด้านสวัสดิการสังคม 6) นโยบายด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ 7) นโยบายด้านการบริหารจัดการ (เทศบาลเมืองบัวใหญ่, 2564)

ปัจจุบันเทศบาลเมืองบัวใหญ่ประสบปัญหาในการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน เกี่ยวกับ ถนน ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะไม่เพียงพอ ปัญหาด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ขาดการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ปัญหาด้านเศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมถูกทำลายและระบบนิเวศไม่สมดุล ปัญหาด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ส่งเสริมความรู้ทางด้านสาธารณสุขให้คนในชุมชนเข้าใจอย่างถูกวิธี ปัญหาขยะมูลฝอยและการบำบัดน้ำเสีย ปัญหาด้านสวัสดิการสังคม ประชาชนผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสขาดการดูแลจากรัฐ ปัญหาด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ขาดแหล่งเรียนรู้ที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ปัญหาด้านการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานไม่โปร่งใส ประชาชนไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการบริหารงานของเทศบาล (เทศบาลเมืองบัวใหญ่, 2564)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาโดยละเอียดในการให้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลในด้านต่างๆ รวมทั้งเพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ที่เป็นหัวหน้าครอบครัว จำนวน 5,273 คน (เทศบาลเมืองบัวใหญ่, 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ที่เป็นหัวหน้าครอบครัว และสามารถตอบแบบสอบถามได้ ถ้าหัวหน้าครอบครัวไม่อยู่ก็สอบถามผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 358 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ ตารางเครซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan อ้างใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2553) และใช้วิธีคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยการสุ่มแบบง่าย ตามระดับการศึกษาและอาชีพ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกเป็น ระดับการศึกษา/ อาชีพ

| อาชีพ        | ประชากร    |       |                |       | กลุ่มตัวอย่าง |      |                |     |
|--------------|------------|-------|----------------|-------|---------------|------|----------------|-----|
|              | ประถมศึกษา | ปวช.  | ปริญญา<br>บัตร | รวม   | ประถมศึกษา    | ปวช. | ปริญญา<br>บัตร | รวม |
| 1. รับราชการ | -          | 252   | 1,431          | 1,683 | -             | 17   | 97             | 114 |
| 2. เกษตรกร   | 713        | 1,006 | 391            | 2,110 | 49            | 68   | 26             | 143 |
| 3. อื่นๆ     | 77         | 61    | 1,342          | 1,480 | 5             | 5    | 91             | 101 |
| รวม          | 790        | 1,319 | 3,164          | 5,273 | 54            | 90   | 214            | 358 |

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา แบ่งเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย ระดับการศึกษาและอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) มี 5 ระดับ คือ

|   |         |                                 |
|---|---------|---------------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีการให้บริการในระดับมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | มีการให้บริการในระดับมาก        |
| 3 | หมายถึง | มีการให้บริการในระดับปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | มีการให้บริการในระดับน้อย       |
| 1 | หมายถึง | มีการให้บริการในระดับน้อยที่สุด |

## 3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ จัดทำแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดำเนินการดังต่อไปนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสอบถาม โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (+) โดยมีข้อคำถาม จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) เกี่ยวกับระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 3 แบบปลายเปิด เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 7 ด้าน ตามกรอบแนวคิดของ (รัตนากุล 2550)

3. สร้างแบบสอบถาม นำเสนอกรรมการที่ปรึกษาการศึกษาวิจัย เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง หรือความสอดคล้องเชิงทางโครงสร้าง เชิงเนื้อหา เพื่อให้คำชี้แนะว่าถูกต้องสมบูรณ์มากน้อยแค่ไหน

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงหรือความสอดคล้องทางโครงสร้างเชิงเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและประเมินค่า IOC (Index of item Objective Congruence) ได้ค่า IOC 0.50 ขึ้นไป โดยประเมินตามเกณฑ์ ดังนี้

- 1 หมายถึง เห็นด้วย
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กำหนดให้เป็นฉบับสมบูรณ์

6. นำเครื่องมือที่แก้ไขสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try – Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จากเทศบาลบัวลาย อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา จำนวนไม่น้อยกว่า 30 ฉบับ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อิเอลฟา ของครอนบาค (Cronbrah)

1) อำนาจจำแนกตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ด้วยการเปรียบเทียบคะแนนรายข้อถึงคะแนนรวม (Item total correlation) ได้ค่าระหว่าง 0.67 ถึง 1.00

2) หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbrah) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (Alpha coefficient)

3) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดให้เป็นฉบับที่สมบูรณ์

4) นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือไปยังประธานชุมชนในเขตเทศบาลเมือง บัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา เพื่ออนุญาตให้เก็บข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บข้อมูล โดยการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ตามที่กำหนด

3. รับแบบสอบถามกลับมาด้วยตนเอง ทำการตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษาและอาชีพโดยหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation (S.D) นำไปแปลผลโดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าเฉลี่ย 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545.) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการให้บริการในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการให้บริการในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการให้บริการในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการให้บริการในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.50 หมายถึง มีการให้บริการในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษาและ โดยทดสอบหาค่าแปรปรวน F-test แบบ One way ANOVA

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย พบว่า

### 1. การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปวช.- อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 48.00 และมีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 51.10

การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุด คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง และด้านที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุดคือ ด้านการบริหารจัดการ ถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุดคือ สัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ถนนภายในเขตเทศบาลมีเพียงพอและสภาพดีอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุดคือ ระบบผลิตน้ำประปามีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับปานกลาง

2) ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณีอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุดคือส่งเสริม อนุรักษ์ วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลางรองลงมาคือ มีชุมชนเข้มแข็ง เช่น กลุ่มอาชีพ ตำรวจชุมชน และ อปพร. อยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุดคือ เรื่อง เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุด คือ การจัดเกษตรทฤษฎีใหม่ในระดับชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ การจับจ่ายในตลาดปลอดสารพิษของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุดคือ ปลุกต้นไม้โตเร็วในเขตชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง

4) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุด คือ มีการให้อาณานิยมเพื่อป้องกันโรคติดต่อ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การป้องกันและระงับโรคติดต่อเช่นโรคไข้เลือดออก อยู่ในระดับปานกลางและข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุด คือ สนับสนุนให้ประชาชนมีสุขภาพดีโดยการออกกำลังกาย อยู่ในระดับปานกลาง

5) ด้านสวัสดิการและสังคมอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุดคือ มอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ สนับสนุนจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและผู้พิการอยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุด คือ จัดหาที่อยู่อาศัยให้ผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาส อยู่ในระดับปานกลาง

6) ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุด คือ ปรับภูมิทัศน์บริเวณรอบสระใหญ่ เพื่อเป็นสถานพักผ่อน และออกกำลังกาย อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ จัดให้มีศูนย์เด็กเล็กในโรงเรียนในเขตเทศบาล อยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุด คือ จัดฝึกอบรมอาชีพระยะสั้นให้แก่ประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง

7) ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุดคือ ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ของการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ความเคร่งครัดในการปฏิบัติงานตามกฎหมายระเบียบของทางราชการอยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุดคือ ผู้บริหารมีการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่องและทันต่อเหตุการณ์ อยู่ในระดับปานกลาง

## 2. ผลการเปรียบเทียบการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษาและอาชีพ

ผลการเปรียบเทียบการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทาง เมื่อพิจารณาเป็นรายแนวทาง พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสวัสดิการสังคม ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ และด้านการบริหารจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการให้บริการไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายแนวทาง พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสวัสดิการสังคม ด้านการศึกษาการกีฬาและนันทนาการ และด้านการบริหารจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการไม่แตกต่างกัน

## 3. ข้อเสนอแนะการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา

จากการวิจัยพบแนวทางและข้อเสนอแนะจากการทำวิจัย แนวทางการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกเป็นรายแนวทาง พบว่า

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้เทศบาลเมืองบัวใหญ่แก้ไขปัญหาการจราจรให้เป็นระเบียบเพื่อลดปัญหาการจราจร ต้องการให้ทางเทศบาลเมืองบัวใหญ่ดูแลเรื่องอนามัยในตลาดเพื่อให้เป็นตลาดสดที่ถูกสุขลักษณะ และต้องการให้ดูแลเรื่องถนนรอบเขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่ให้สะดวกในการสัญจรเพราะมีถนนบางเส้นยังไม่ได้ปรับปรุงแก้ไขให้พร้อมใช้งาน

2) ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือต้องการให้มีการส่งเสริมประเพณี และเผยแผ่ศาสนาอย่างเป็นรูปธรรมไม่ใช่ทำเฉพาะช่วงเทศกาลวันสำคัญ และต้องการให้ส่งเสริมให้วัดเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าทางพระพุทธศาสนา และเป็นสถานที่เรียนรู้ทางศาสนาอย่างแท้จริง

3) ด้านเศรษฐกิจเรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้มีการจัดสรรพื้นที่ในการขายสินค้าทางการเกษตรอย่างเป็นธรรม ต้องการให้ทางเทศบาลดูแลเรื่องการรับซื้อสินค้าทางการเกษตรในราคาที่เป็นธรรมจากพ่อค้าคนกลาง และดูแลเรื่องราคาปุ๋ยในตลาดบัวใหญ่และอยากให้ทางเทศบาลเมืองบัวใหญ่ส่งเสริมเรื่องการขายสินค้า ผลิตภัณฑ์พื้นบ้าน

4) ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้มีการตรวจสอบแป้นในอาหารเพื่อความเชื่อมั่นทางความปลอดภัย ต้องการให้ดูแลเรื่องปัญหาขยะ และให้ความสำคัญในการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้เองตามธรรมชาติ และต้องการให้เพิ่มการรณรงค์ส่งเสริมเรื่องตลาดสดปลอดภัยจากเชื้อโรค

5) ด้านสวัสดิการสังคม เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้เพิ่มการส่งเสริมกลุ่มอาชีพในชุมชนให้พึ่งตนเองได้ ต้องการให้มีการส่งเสริมหรือเพิ่มช่องทางช่วยเหลือให้กับผู้ด้อยโอกาส และอยากให้ตรวจสอบอย่างเข้มงวดเรื่องสถานบันเทิง

6) ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้มีแหล่งเรียนรู้ที่ไม่ใช่โรงเรียนที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ต้องการให้มีสถานที่พักผ่อน ออกกำลังกาย เพื่อให้ประชาชนใช้เป็นที่พักผ่อนคลาย และต้องการให้ดูแลเรื่องร้านอาหาร และร้านอินเทอร์เน็ตต่างๆ

7) ด้านการบริหารจัดการ เรียงลำดับจำนวนข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย คือ ต้องการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของคณะผู้บริหารต้องการให้เพิ่มช่องทางในการเสนอข้อคิดเห็นในการบริหารจัดการและต้องการให้มีการตรวจสอบเรื่องระเบียบวินัยของข้าราชการ

## อภิปรายผล

จากการศึกษาการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ผู้ศึกษาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาล คือด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ และด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุดคือ ด้านการบริหารจัดการ ผลการศึกษานี้ น่าจะมาจากการที่ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อคำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลสูงสุดคือ สัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร มีผลมาจาก การจราจรบนท้องถนนในเขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาไม่มีปัญหาในเรื่องสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร ผู้ใช้รถในเขตเทศบาลเมืองบัวใหญ่ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด รองลงมาคือด้านด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ข้อคำถามที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความคิดเห็นต่อการให้บริการสูงสุดคือ ปรับภูมิทัศน์บริเวณรอบสระใหญ่ เพื่อเป็นสถานที่พักผ่อน และออกกำลังกาย มีผลมาจากทางเทศบาลเมืองบัวใหญ่ใช้สถานที่แห่งนี้เป็นที่จัดงานประเพณีต่างๆ ซึ่งทำให้ประชาชนสะดวกในการมาร่วมงาน และในด้านที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุด อยู่ในด้านการบริหารจัดการ ข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลต่ำสุดคือ ผู้บริหารมีการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่องและทันต่อเหตุการณ์ ส่วนนี้เองเนื่องจากว่าประชาชนอยากเห็นการพัฒนาในด้านการบริหารที่ทันเหตุการณ์ และอยากให้การบริหารโครงการต่างๆ เป็นโครงการที่ต่อเนื่องกัน ถึงแม้ว่าจะมีการเปลี่ยนคณะผู้บริหารก็อยากให้คณะผู้บริหารชุดใหม่ดำเนินการโครงการที่ยังดำเนินการไม่เสร็จสิ้นให้ดำเนินการต่อ และให้ความสำคัญในการบริหารงานโครงการเดิมให้มีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง สอดคล้องกับ ฌานพ มณีพรพร (2562) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเจริญศิลป์ อำเภोजริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ด้านการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เครื่องจักรกล งานส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม ศิลปะ/กีฬาและงานระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชนและแนวทางการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลเจริญศิลป์ วิธีการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยทำการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) และภาคสนาม (Field Research) โดยการสัมภาษณ์เจาะลึกประกอบกัน โดยผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเจริญศิลป์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78) ร้อยละ 95.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเครื่องจักรกลสูงที่สุดมี (ค่าเฉลี่ย 4.70) อยู่ในระดับที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00 และมีความ

พึงพอใจต่ำที่สุดต่องานระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.02) คิดเป็น ร้อยละ 80.40 และมีความพึงพอใจในเรื่องของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.23) คิดเป็นร้อยละ 80.60 และมีความพึงพอใจจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.02 คิดเป็นร้อยละ 80.40 นั้นเอง

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามระดับการศึกษา จากผลการศึกษาที่สรุปว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีแนวทางการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา นครราชสีมา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายแนวทาง พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสวัสดิการสังคม ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ และด้านการบริหารจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีแนวทางการพัฒนาการให้บริการไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษานี้ไม่เป็นจริงตามสมมุติฐานการวิจัยที่ 1 ที่ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์ (2564) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอมืองจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ในด้านสมานัตตตา ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดในด้านปิยวาจา เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้ว พบว่า บุคคลที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิเคราะห์เปรียบเทียบการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามอาชีพ ผลการศึกษาที่สรุปว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกัน มีการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายแนวทาง พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ด้านเศรษฐกิจ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านสวัสดิการสังคม ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ และด้านการบริหารจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกันมีแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษานี้ไม่เป็นจริงตามสมมุติฐานการวิจัยที่ 2 ที่ว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกัน สอดคล้องกับ บาสซี่ (Bassy, 2020) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแรงจูงใจการสำรวจการทำงาน และการวิเคราะห์ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ทักษะ ลักษณะเฉพาะของงาน ความสำคัญของงาน อิสระในการทำงาน ผลตอบรับ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย ในการทำงาน และค่าชดเชย คือปัจจัยที่สำคัญของแรงจูงใจของพนักงาน และปัจจัยส่วนบุคคล ไม่มีผลต่อความแตกต่างของแรงจูงใจ ยกเว้นปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ทำงาน

ข้อเสนอแนะการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ทั้ง 7 ด้าน มีดังนี้คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรแก้ไขปัญหการจราจรให้เป็นระเบียบเพื่อลดปัญหาการจราจร ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ควรให้มีการส่งเสริมประเพณีและเผยแผ่ศาสนาอย่างเป็นรูปธรรมไม่ใช่ทำเฉพาะช่วงเทศกาลวันสำคัญ ด้านเศรษฐกิจ ควรให้มีการจัดสรรพื้นที่ในการขายสินค้าทางการเกษตรอย่างเป็นธรรม ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ควรให้มีการตรวจสอบปนเปื้อนในอาหารเพื่อความเชื่อมั่นทางความปลอดภัย ด้านสวัสดิการสังคม ควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพในชุมชนให้พึ่งตนเองได้ ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ควรให้มีแหล่งเรียนรู้ที่ไม่ใช่โรงเรียนที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ด้านการบริหารจัดการควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

## สรุปผลการวิจัย

การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ที่มีการให้บริการสูงสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมา คือ ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ด้านที่มีระดับการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ที่มีการให้บริการต่ำสุด คือ ด้านการบริหารจัดการ

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแล้ว พบว่า บุคคลที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ไม่แตกต่างกันและบุคคลที่มีอาชีพต่างกัน มีการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ ทั้ง 7 ด้าน มีดังนี้คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรแก้ไขปัญหาการจราจรให้เป็นระเบียบเพื่อลดปัญหาการจราจร ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรม และจารีตประเพณี ควรให้มีการส่งเสริมประเพณีและเผยแผ่ศาสนาอย่างเป็นรูปธรรมไม่ใช่ทำเฉพาะช่วงเทศกาลวันสำคัญ ด้านเศรษฐกิจ ควรให้มีการจัดสรรพื้นที่ในการขายสินค้าทางการเกษตรอย่างเป็นธรรม ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ควรให้มีการตรวจสอบปนเปื้อนในอาหารเพื่อความเชื่อมั่นทางความปลอดภัย ด้านสวัสดิการสังคม ควรส่งเสริมกลุ่มอาชีพในชุมชนให้พึ่งตนเองได้ ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ ควรให้มีแหล่งเรียนรู้ที่ไม่ใช่โรงเรียนที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ด้านการบริหารจัดการควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานแบบสอบถามที่ว่าระบบผลิตน้ำประปามีประสิทธิภาพ มีข้อเสนอแนะการส่งเสริมคือ ทางเทศบาลควรจัดให้มีระบบน้ำประปาที่สะอาดโดยเน้นถึงความปลอดภัยในการอุปโภคและบริโภค

1.2 ด้านสังคม ศาสนา วัฒนธรรมและจารีตประเพณี แบบสอบถามที่ว่า เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีแนวทางการส่งเสริมคือ ควรส่งเสริมให้คนในพื้นที่เห็นความสำคัญในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างจริงจัง และควรส่งเสริมให้วัยรุ่นได้เข้าใจศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างถูกต้อง และควรจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ทางด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ทุกคนสามารถเข้ามาศึกษาได้อย่างทั่วถึง

1.3 ด้านเศรษฐกิจ แบบสอบถามที่ว่า ปลุกดันไม่โตเร็วในเขตชุมชน มีแนวทางการส่งเสริมคือ เนื่องจากว่าเทศบาลเมืองบัวใหญ่กำลังพัฒนาเข้าสู่สังคมเมือง อันเนื่องมาจากระบบเศรษฐกิจและการขยายตัวของชุมชน มีโรงงานอุตสาหกรรม มีการค้าขายในระบบที่ใหญ่ขึ้น ซึ่งกำลังทำให้สภาพแวดล้อมทางกายภาพของเทศบาลเมืองบัวใหญ่กำลังจะถูกทำลายเนื่องจากการสร้างตึกแถวมากมาย ดังนั้น จึงอยากให้มีการส่งเสริมให้มีการปลูกต้นไม้ทดแทน เพื่อสร้างระบบนิเวศให้สมดุล

1.4 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แบบสอบถามที่ว่า สนับสนุนให้ประชาชนมีสุขภาพดีโดยการออกกำลังกาย มีแนวทางการส่งเสริมคือ สืบเนื่องมาสังคมปัจจุบันเป็นสังคมที่ต้องรีบเร่งทำให้สุขภาพของประชาชนเริ่มมีปัญหา ทางเทศบาลควรส่งเสริมความรู้ทางด้านสาธารณสุขให้คนในชุมชนเข้าใจอย่างถูกวิธี เพื่อลดปัญหาด้านสาธารณสุข และในด้านสิ่งแวดล้อมควรจัดหาสถานที่ให้คนในชุมชนได้ใช้เป็นสถานที่พักผ่อน ได้ออกกำลังกาย เพื่อให้คนในสังคมผ่อนคลายจากสภาพปัญหา และความวุ่นวายของสังคมในปัจจุบัน

1.5 ด้านสวัสดิการและสังคม แบบสอบถามที่ว่า จัดหาที่อยู่อาศัยให้ผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาส มีแนวทางการส่งเสริมคือ ทางเทศบาลควรจัดหาที่อยู่อาศัยให้ผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสได้อยู่อาศัย โดยมีการเก็บค่าเช่าที่พิกัดในราคาที่เหมาะสมกับรายได้ของบุคคลเหล่านั้น เพื่อนำเงินที่ได้จากการเก็บค่าเช่าไว้เป็นกองทุนสำหรับผู้อยู่อาศัยต่อไป

1.6 ด้านการศึกษา การกีฬาและนันทนาการ แบบสอบถามที่ว่า จัดฝึกอบรมอาชีพระยะสั้นให้แก่ประชาชน มีแนวทางการส่งเสริมคือ การจัดฝึกอบรมอาชีพในระยะสั้นจะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ทางด้านอาชีพเพิ่ม และควรมีการส่งเสริมการประกอบอาชีพของคนในชุมชน เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ และเมื่อประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ปัญหาทางด้านสังคมก็จะลดน้อยลง

1.7 ด้านการบริหารจัดการ แบบสอบถามที่ว่า ผู้บริหารมีการปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลอย่างต่อเนื่องและทันต่อเหตุการณ์ มีแนวทางการส่งเสริมคือ ในการบริหารงานจะต้องนำหลักการต่างๆมาปรับใช้ให้เหมาะสมในแต่ละสถานที่ ควรส่งเสริมให้ทั้งผู้บริหารและพนักงานได้เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานในแต่ละสายงาน ควรมีนโยบายในการให้ทุกคนมีส่วนร่วม มีส่วนออกความคิดเห็นในการบริหารงาน ตามแต่ความเหมาะสม เพื่อเป็นการสร้างแรงกระตุ้นให้ทุกคนรักและห่วงแหน อยากเห็นองค์กรพัฒนาไปในทางที่ดี

## 2. แนวทางในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการให้บริการในเขตอำเภอบัวใหญ่ และในจังหวัดนครราชสีมาด้วย

2.2 ควรศึกษาการให้บริการจำแนกตามสถานภาพอื่นๆ เช่น ระดับการปฏิบัติงาน, รายได้ เป็นต้น

2.3 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็น หรือความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อแนวทางพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา ตามมาประกอบกับการวิจัยในครั้งนี้ด้วย

## เอกสารอ้างอิง

เทศบาลเมืองบัวใหญ่. (2564). คำแถลงนโยบาย. นครราชสีมา: สมบูรณ์การพิมพ์.

เทศบาลเมืองบัวใหญ่. (2564). สำนักทะเบียนท้องถิ่น สถิติประชากร. สืบค้นจาก

<https://www.buayaicity.go.th/th/home>.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2549). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS. กรุงเทพฯ: จีทีไอเชอร์พริ้น.

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). วิธีการสถิติสำหรับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริสาส์น.

มานพ มณีพราว. (2562). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่. (รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

รัตนา กลัดกลีบ. (2560). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านสร้าง อำเภอ บางประอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น).

อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์. (2564). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามสังคหวัตถุ 4 ของฝ่ายทะเบียน ที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์. (พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย).

