

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว

Factors Affecting Job Performance of Accounting Practitioners in Small and
Medium Enterprises (SMEs) in Sakaeo Province

สมศักดิ์ คำสนธิ¹, ศิริพงศ์ ฟองสันเทียะ^{2*}, มะลิวรรณ ไกรสิงห์³, พชรินทร์ ใหม่ทอง⁴, พิมณภรณ์ ศิริธานีวิวัฒน์⁵
ลำพึงศรี วอทอง⁶, จุไรรัตน์ พยัคฆศรี⁷, ฐานัญญชพร สุขแสง⁸, และกรรกรก ศิริสุข⁹
Somsak Kumsanit¹, Siripong Fongsantie², Maliwan Kraising³, Patcharin Maithong⁴,
Pimonporn Sirithaneewat⁵, Lumpoung worthong⁶, Jurairat Phayaksri⁷, Thanannatchaphon Sooksawang⁸
and Kornkanok Sirisook⁹

วิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว สถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง

Sakaeo Technical College, Institute of Vocational Education Central region

*Corresponding author E-mail: siripong1491.2@gmail.com

Received: 26 August 2025; Revised: 4 May 2026; Accepted: 5 May 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ภาพรวม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้และทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ภาพรวม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้องของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านความรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ปรากฏผลการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1) ด้านความรู้และทักษะ ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความถูกต้องของงาน

2) ด้านความรู้และทักษะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความรวดเร็ว

3) ด้านความรู้และทักษะ และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี, ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

Abstract

This research aimed to: 1) study the level of work-related factors of professional accountants in small and medium-sized enterprises (SMEs) in Sakaeo Province; 2) examine the level of work performance of professional accountants in SMEs in Sakaeo Province; and 3) investigate the factors affecting the work performance of professional accountants in SMEs in Sakaeo Province. The sample consisted of 186 professional accountants working in SMEs in Sakaeo Province, selected through purposive sampling. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple linear regression analysis.

The research findings revealed that:



1. Overall, the work-related factors of professional accountants in SMEs in Sakaeo Province were at the highest level. When considered by dimension, knowledge and skills were at the highest level, followed by personality and characteristics at the highest level, and work environment at a high level.

2. The work performance of professional accountants in SMEs in Sakaeo Province was generally at the highest level. By dimension, work accuracy had the highest mean at the highest level, followed by problem-solving ability at the highest level, and work speed at a high level.

3. The study of factors affecting work performance revealed the following hypotheses:

1) Knowledge and skills, personality and characteristics, and work environment significantly affected work accuracy of professional accountants in SMEs in Sakaeo Province.

2) Knowledge and skills and work environment significantly affected work speed of professional accountants in SMEs in Sakaeo Province.

3) Knowledge and skills and personality and characteristics significantly affected problem-solving ability of professional accountants in SMEs in Sakaeo Province.

Keyword: work performance, professional accountants, small and medium-sized enterprises

บทนำ

ประเทศไทยมีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นกลไกสำคัญของระบบเศรษฐกิจ โดยมีสัดส่วนจำนวนมากของกิจการทั้งหมดในประเทศ (องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา, 2563) อย่างไรก็ตามการดำเนินงานของ SMEs ยังเผชิญข้อจำกัดด้านระบบบัญชีและคุณภาพข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (TFRS for NPAEs) ไปใช้ในทางปฏิบัติซึ่งผู้ประกอบการจำนวนไม่น้อยยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เพียงพอ ส่งผลให้การจัดทำบัญชีและการเงินอาจไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ทันเวลา (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2566) นอกจากนี้ หลายกิจการยังใช้ระบบบัญชีแบบง่ายหรือระบบบัญชีเดียวที่ขาดการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนของข้อมูลทางการเงิน และกระทบต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของผู้บริหาร (กษมาพร ยังสัมปอ, 2561)

นักบัญชีนับว่าเป็นสายอาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับองค์กร ในปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีซึ่งมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการบันทึกบัญชี วางระบบบัญชี จัดทำงบการเงินเพื่อรายงานผลการ

ดำเนินการให้กับผู้บริหารทั้งในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างถูกต้องแม่นยำและครบถ้วนสมบูรณ์ รวมทั้งตรงต่อเวลา ด้วยเหตุนี้ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีสมรรถนะที่สำคัญขาดไม่ได้ในการปฏิบัติงานดังกล่าวให้สำเร็จลุล่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลด้านการบัญชีในการตัดสินใจของผู้บริหารขององค์กรทั้งในด้านการลงทุนเพื่อก่อให้เกิดกำไร ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีหรือนักบัญชีถือเป็นบุคลากรสำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เนื่องจากทำหน้าที่รวบรวม วิเคราะห์ และรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องและทันเวลา ข้อมูลบัญชีเหล่านี้เป็นพื้นฐานสำคัญในการตัดสินใจทางธุรกิจ เช่น การวางแผนการลงทุน การบริหารเงินทุนหมุนเวียน และการวิเคราะห์ความสามารถในการทำกำไรของกิจการ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2566) ในบริบทของธุรกิจ SMEs ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชียังช่วยสร้างความโปร่งใส ลดความเสี่ยงด้านการเงิน และช่วยให้ธุรกิจปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน นอกจากนี้ ความเชี่ยวชาญของนักบัญชีช่วยให้เจ้าของธุรกิจสามารถวางแผนกลยุทธ์และปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของตลาด ทำให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนและแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา, 2563)

จังหวัดสระแก้วเป็นพื้นที่ที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจสูงในระดับภูมิภาค เนื่องจากเป็นจังหวัดชายแดนที่มีความสำคัญด้านการค้าชายแดน โดยเฉพาะการเชื่อมโยงกับประเทศกัมพูชาผ่านด่านพรมแดนอรัญประเทศ ซึ่งเป็นหนึ่งในจุดผ่านแดนที่มีมูลค่าการค้าสูงของประเทศไทย (กรมการค้าต่างประเทศ, 2566) อีกทั้งจังหวัดสระแก้วยังได้รับการกำหนดให้เป็นพื้นที่ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zone: SEZ) ซึ่งภาครัฐได้ส่งเสริมการลงทุน การค้าระหว่างประเทศ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) ส่งผลให้เกิดการขยายตัวของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่อย่างมีนัยสำคัญ

การเติบโตของธุรกิจดังกล่าวทำให้ความต้องการผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่มีคุณภาพเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากนักบัญชีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนข้อมูลทางการเงินเพื่อการตัดสินใจ การบริหารจัดการทรัพยากร และการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากรอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะในบริบทของพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษที่มีความซับซ้อนด้านธุรกรรมทางการค้าและการลงทุนระหว่างประเทศ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2566)

อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ยังขาดการศึกษาที่ชัดเจนเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในบริบทของธุรกิจ SMEs ในพื้นที่เศรษฐกิจชายแดน เช่น จังหวัดสระแก้ว ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว จึงมีความสำคัญทั้งในเชิงวิชาการและเชิงนโยบาย เนื่องจากผลการวิจัยสามารถสะท้อนถึงศักยภาพและข้อจำกัดของทรัพยากรมนุษย์ด้านบัญชีในพื้นที่เศรษฐกิจชายแดน และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทาง

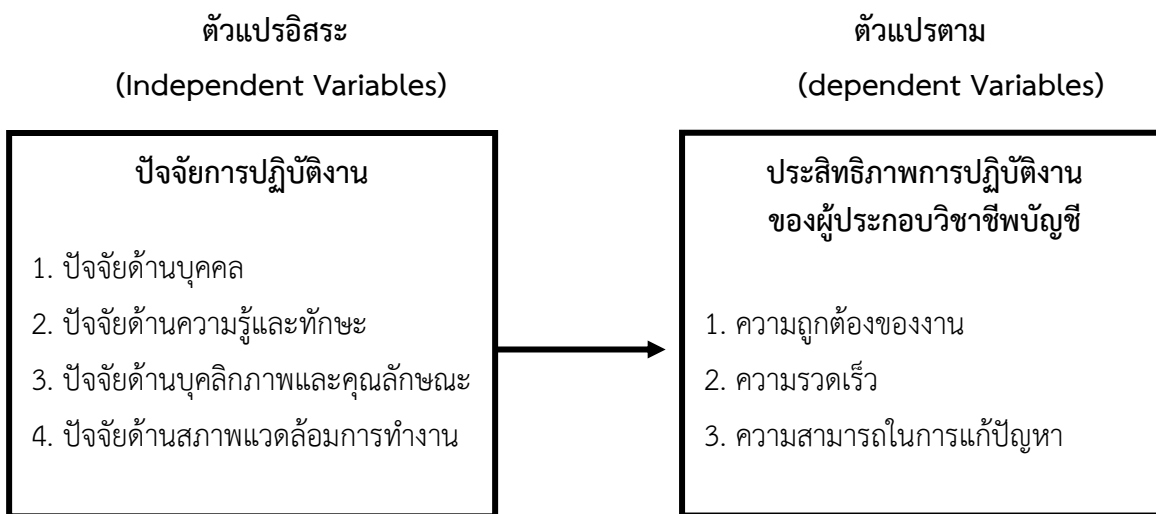
ในการพัฒนาศักยภาพแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจในระดับพื้นที่และระดับประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ผู้วิจัยได้พัฒนาจากแนวความคิดของจิตร์ตัน มีมาก (2559) ชลธิชา หอมสุวรรณ (2557) น้าฝน ตุ่มนิลกาล (2555) และกษมาพร ยังสัมป่อย (2561) จึงได้นำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ดังแสดงในภาพประกอบ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่านทาง google form โดยมีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว จำนวน 347 คน กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 186 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire Form) ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยอายุ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน 3 ด้าน ประกอบด้วย ปัจจัยด้านความรู้และทักษะ ปัจจัยด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว 3 ด้านประกอบด้วย ความถูกต้องของงาน ความรวดเร็ว และ ความสามารถในการแก้ปัญหา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้สถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ให้บุคลากรผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตอบแบบสอบถามออนไลน์ (google form)
- 2) ตรวจสอบความถูกต้องของการตอบเพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยประมวลผลและวิเคราะห์ผลสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาแจกแจงค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3) การทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ใช้สถิติทดสอบการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน สามารถนำเสนอผลการวิจัย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 และเป็นเพศชาย 43 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 25-34 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 36.60 รองลงมาได้แก่ อายุ 35-44 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 และอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 79.00 รองลงมาได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

ประสบการณ์ทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน ระหว่าง 3-5 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 31.20 รองลงมาได้แก่ 6-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30 น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 และมากกว่า 10 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ปรากฏผลดังตารางที่ 2-5

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ภาพรวม

ปัจจัยการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านความรู้และทักษะ	4.56	0.21	มากที่สุด	1
2. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ	4.55	0.52	มากที่สุด	2
3. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	4.49	0.11	มาก	3
รวม	4.53	0.53	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ภาพรวม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.53, S.D = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความรู้และทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.56, S.D = 0.21) รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.55, S.D = 0.52) และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน อยู่ในระดับมาก (= 4.49, S.D = 0.11) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว จำแนกรายด้าน สามารถนำเสนอผลการวิจัย ได้ดังนี้

ด้านความรู้และทักษะ พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.56, S.D = 0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีความรู้ด้านบัญชีและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพียงพอในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด (= 4.76, S.D = 0.43) รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ได้แก่ ท่านมีทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีคอมพิวเตอร์ได้คล่องแคล่ว (= 4.68, S.D = 0.46) ท่านมีทักษะในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินอย่างรอบคอบ (= 4.61, S.D = 0.49) ท่านสามารถใช้มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับงานได้อย่างเหมาะสม (= 4.53, S.D = 0.50) และท่านมีทักษะการวิเคราะห์งบการเงินเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจ อยู่ในระดับมาก (= 4.44, S.D = 0.58) ตามลำดับ

ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.55$, $S.D = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านมีความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.70$, $S.D = 0.47$) รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($= 4.62$, $S.D = 0.50$) และท่านมีความใฝ่เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($= 4.55$, $S.D = 0.52$) ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.49$, $S.D = 0.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บังคับบัญชาสับสนุนและให้คำแนะนำ อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.64$, $S.D = 0.45$) รองลงมา ได้แก่ สถานที่ทำงานของท่านมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.52$, $S.D = 0.50$) อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ประกอบด้วยสถานที่ทำงานของท่านมีการสื่อสารภายในที่ชัดเจนและเปิดกว้าง ($= 4.50$, $S.D = 0.48$) บรรยากาศในสถานที่ทำงานของท่านส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม ($= 4.45$, $S.D = 0.55$) และสถานที่ทำงานของท่านมีระบบสนับสนุนการทำงานชัดเจน ($= 4.35$, $S.D = 0.60$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ปรากฏผลดังตารางที่ 6-9

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ภาพรวม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. ด้านความถูกต้องของงาน	4.63	0.51	มากที่สุด	1
2. ด้านความรวดเร็ว	4.48	0.52	มาก	3
3. ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา	4.51	0.50	มากที่สุด	2
รวม	4.54	0.51	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ภาพรวม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.54$, $S.D = 0.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้องของงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.63$, $S.D = 0.51$) รองลงมา ได้แก่

ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.51, S.D = 0.50$) และด้านความรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ($= 4.48, S.D = 0.52$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว จำแนกรายด้าน สามารถนำเสนอผลการวิจัย ได้ดังนี้

ด้านความถูกต้องของงาน พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.63, S.D = 0.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบทางบัญชีได้ถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.81, S.D = 0.39$) รองลงมา ได้แก่ ท่านสามารถจัดทำรายงานทางบัญชีได้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.67, S.D = 0.48$) ท่านสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.58, S.D = 0.53$) และท่านสามารถจัดการเอกสารและข้อมูลทางบัญชีได้อย่างรอบคอบ อยู่ในระดับมาก ($= 4.45, S.D = 0.60$) ตามลำดับ

ด้านความรวดเร็ว พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($= 4.48, S.D = 0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถจัดทำรายงานภายในระยะเวลาที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.67, S.D = 0.45$) รองลงมาอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ท่านสามารถบริหารเวลาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($= 4.46, S.D = 0.52$) ท่านสามารถลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการทำงานเพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ($= 4.40, S.D = 0.54$) และท่านสามารถตอบสนองต่อคำร้องขอของลูกค้าหรือผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว ($= 4.38, S.D = 0.55$) ตามลำดับ

ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.51, S.D = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการแก้ปัญหการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.71, S.D = 0.43$) รองลงมา ได้แก่ ท่านสามารถวิเคราะห์และแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบบัญชีได้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($= 4.52, S.D = 0.50$) อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ประกอบด้วยท่านสามารถหาทางออกที่เหมาะสมเมื่อเผชิญปัญหาทางบัญชี ($= 4.47, S.D = 0.52$) และท่านสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมเมื่อต้องเผชิญสถานการณ์เฉพาะหน้า ($= 4.32, S.D = 0.55$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว มีผลการทดสอบสมมติฐาน ปรากฏผลดังตารางที่ 10-12

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความถูกต้องของงาน

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
1. ด้านความรู้และทักษะ	0.23	7.850	0.000*
2. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ	0.287	5.480	0.000*
3. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	0.238	4.160	0.000*

หมายเหตุ : n=186, R²= 0.630, F= 78.240, Sig=0.000 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R²) มีค่าเท่ากับ 0.630 แสดงว่าสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความถูกต้องของงาน ได้ร้อยละ 63.00 ซึ่งแสดงว่าปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้และทักษะ ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้และทักษะ ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความถูกต้องของงาน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความรวดเร็ว

ตารางที่ 11 แสดงการถดถอยพหุคูณปัจจัยการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความรวดเร็ว

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
1. ด้านความรู้และทักษะ	0.362	6.45	0.000*
2. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ	0.311	1.92	0.056
3. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	0.289	5.24	0.000*

หมายเหตุ : n=186, R²= 0.512, F= 47.63 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R²) มีค่าเท่ากับ 0.512 แสดงว่าสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความรวดเร็ว ได้ร้อยละ 51.20 ซึ่งแสดงว่าปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้และทักษะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้และทักษะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความรวดเร็ว

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา

ตารางที่ 12 แสดงการถดถอยพหุคูณปัจจัยการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา

ตัวแปร	Standardized Coefficients	t-value	Sig.
1. ด้านความรู้และทักษะ	0.405	7.22	0.000*
2. ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ	0.221	4.06	0.000*
3. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	0.112	1.73	0.084

หมายเหตุ : n=186, R²= 0.548, F= 58.37 *มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ระดับการเปิดเผยข้อมูล (R²) มีค่าเท่ากับ 0.548 แสดงว่าสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ได้ร้อยละ 54.80 ซึ่งแสดงว่าปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้และทักษะ และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ ได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้และทักษะ และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา

อภิปรายผล

1. การศึกษาระดับปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านความรู้และทักษะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่าผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชี กฎหมายภาษีอากร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและแม่นยำ ส่วนด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะก็มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และการมีวินัยเป็นคุณลักษณะที่สำคัญต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการบัญชี ขณะที่ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานแม้อยู่ในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นเล็กน้อย อาจสะท้อนถึงความท้าทายของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งอาจมีผลต่อการสนับสนุนการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีโดยตรง

สอดคล้องกับงานวิจัยของภัทราพร ภาระนาค และคณะ (2567) ได้ศึกษาผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า 1) ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 3) ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 4) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทีวีจันทร์ (2560) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในสถานศึกษาโดยรวมได้แก่ด้านทักษะทางปัญญาด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารและด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจอยู่ในระดับมาก 2) นักบัญชีมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมได้แก่ด้านความสำเร็จของงานด้านการได้รับการยอมรับและด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก 3) ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทยพบว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. การศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านความถูกต้องของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด สอดคล้องกับลักษณะงานบัญชีที่ต้องการความรอบคอบและปราศจากข้อผิดพลาด เพราะข้อมูลทางบัญชีเป็นพื้นฐานสำคัญของการตัดสินใจทางธุรกิจและการเสียภาษี ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาที่อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์และหาทางออกที่เหมาะสมต่อปัญหาที่ซับซ้อนทางการเงิน ส่วนด้านความรวดเร็วแม้อยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น อาจเนื่องมาจากความซับซ้อนของระบบบัญชีและข้อกำหนดทางกฎหมายที่ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบอย่างรอบคอบ จึงทำให้การทำงานรวดเร็วมีข้อจำกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ คัมภีริชยา (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ธุรกิจซื้อขายไป ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ มีความเข้าใจและสามารถจัดทำข้อมูลทางบัญชีตามหลักบัญชีได้อย่างถูกต้อง มีระดับความเห็นเห็นสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมา

คือ ในข้อ สามารถส่งข้อมูลทางบัญชีได้ทันต่อเวลาที่กำหนด และสอดคล้องกับงานวิจัยของเกษมาพร ยังสัมพันธ์ (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับของค่าเฉลี่ย พบว่า มากที่สุดคือ ด้านสามารถตรวจสอบได้ด้านบัญชี รองลงมาคือด้านความทันต่อเวลาด้านบัญชี และด้านความถูกต้องในการรายงานผลด้านบัญชีตามลำดับผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยการปฏิบัติงานด้านความรู้ทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานครที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3. ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว โดยการทดสอบสมมติฐาน มีดังนี้

1) ด้านความรู้และทักษะ ด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความถูกต้องของงาน แสดงให้เห็นว่าการมีความรู้ความเข้าใจในงานบัญชีที่ถูกต้อง การมีคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบ รวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการตรวจสอบข้อมูล ล้วนช่วยลดข้อผิดพลาดและทำให้ งานบัญชีมีความถูกต้องสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของอมรรัตน์ คัมภีรชยา (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ธุรกิจซื้อขายไปในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ผล การศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ในข้อ มีความเข้าใจและสามารถจัดทำข้อมูลทางบัญชีตามหลัก บัญชีได้อย่างถูกต้อง มีระดับความเห็นเห็นสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ในข้อ สามารถส่งข้อมูลทางบัญชีได้ ทันต่อเวลาที่กำหนด

2) ด้านความรู้และทักษะ และด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความรวดเร็ว แสดงว่าการมี ทักษะในการใช้โปรแกรมบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีเครื่องมือพร้อมและ มีระบบการจัดการที่ดี ช่วยให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของภัทรพร ภาระนาถ และคณะ (2567) ได้ศึกษาผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทาง การบัญชีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและ ความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า 1) ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 3) ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 4) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน

3) ด้านความรู้และทักษะ และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จังหวัดสระแก้ว ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะงานบัญชีที่ต้องการการคิดวิเคราะห์ ความรับผิดชอบ ความรอบคอบ และการตัดสินใจที่เหมาะสม ความรู้ความเข้าใจในหลักการบัญชีผนวกกับคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ดี จึงทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีสามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและตอบสนองต่อความต้องการของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับทักษะที่นักบัญชีควรมี (ธรรมนิติ, 2564) และสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา จินตานิล และชิตีพัทธ์ ชิตสกุล (2566) ได้ศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัย พบว่าสมรรถนะที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะพื้นฐานที่จำเป็นได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการใช้ภาษา ทักษะการคำนวณและตัวเลข ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องควรจัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ ความเข้าใจด้านมาตรฐานการบัญชี กฎหมายภาษีอากร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความถูกต้องและความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

1.2 ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น การจัดหาเครื่องมือ โปรแกรม และระบบงานที่ทันสมัย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

1.3 สถาบันการศึกษาควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร โดยเน้นการเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาเชิงซับซ้อน และการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การประกอบวิชาชีพบัญชี

1.4 สมาคมวิชาชีพบัญชีและหน่วยงานภาครัฐ ควรใช้ข้อมูลจากการวิจัยนี้ในการกำหนดแนวทางหรือมาตรการสนับสนุนผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อยกระดับมาตรฐานและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังจังหวัดอื่น ๆ หรือเปรียบเทียบระหว่างธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่กว้างและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

2.3 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เช่น แรงจูงใจในการทำงาน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร หรือวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งอาจช่วยให้เข้าใจมิติของการทำงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมากยิ่งขึ้น

2.4 ควรมีการวิจัยในเชิงเปรียบเทียบระหว่างผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่ได้รับการรับรองวิชาชีพ (CPA) และผู้ที่ไม่ได้รับการรับรอง เพื่อดูว่าความแตกต่างด้านคุณสมบัติและการอบรมวิชาชีพมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

เกษมพร ยังสัมป่อย. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. (ปริญญาานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

กาญจนา จินดานิล และชิตทิพัทธ์ ชิตสกุล. (2566). สมรรถนะที่จำเป็นของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในศตวรรษที่ 21. วารสารวิจัยวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 7(2), 195–209.

กรมการค้าต่างประเทศ. (2566). สถิติการค้าชายแดนของประเทศไทย. <https://www.dft.go.th>

ชลธิชา หอมสุวรรณ. (2557). การบริหารจัดการและทักษะการทำงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในมุมมองของนักบริหารงานการคลังองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.

จิตรัตน์ มีมาก. (2559). สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความรู้ความสามารถของนักบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานงบการเงินของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย, 21(1), 127–139.

- ธนาคารกรุงไทย. (2566). ธุรกิจ SME คืออะไร มีอะไรบ้างที่น่าสนใจ และควรรู้. <https://krungthai.com/th/financial-partner/learn-financial/1854>.
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. (2568). แนวโน้มธุรกิจและอุตสาหกรรมไทย ปี 2568-2570. <https://www.krungsri.com/th/research/industry/summary-outlook/Thailand-industry-outlook-summary-2025-2027>.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2566). การพัฒนาธุรกิจ SMEs และบทบาทของนักบัญชี. <https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/Pages/SME-Development.aspx>.
- ธรรมนิติ. (2564). 10 soft skills for accountants: ทักษะสำคัญที่นักบัญชีควรมี. <https://www.dst.co.th>.
- ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธรศร ทวีจันทร์. (2560). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย. วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคม, 1(2), 8-20.
- ภัทรพร ภาระนาค และคณะ. (2567). ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม, 14(1), 170-184.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษของประเทศไทย. <https://www.nesdc.go.th>.
- องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD). (2563). SMEs, entrepreneurship and innovation. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/34907e9c-en>.
- อมรรัตน์ คัมภีร์วิทยา. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ธุรกิจซื้อขายไปในจังหวัดกรุงเทพมหานคร. (ปริญญาานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.