

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพร้อมของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรค
ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ(Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
Factors affecting the readiness of accountants under the coronavirus disease
(covid-19) situation in hua hin district prachuap khiri khan province.

สุภาวดี มะณีวงศ์^{1*} และ พิมพ์ปวีณ์ พลมณี²

Supawadi Maneewong ^{1*} and Pimpavee Phonmanee ²

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ^{1*}

e-mail: supawadi.man@rmutr.ac.th เบอร์โทร 094-6678778

Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Rattanakosin Wang Klai Kangwon Campus, ^{1*}

e-mail: supawadi.man@rmutr.ac.th Tel: 094-6678778

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล

e-mail: Pimpavee.man@rmutr.ac.th เบอร์โทร 083-0800449 ²

Assistant Professor Dr., Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Rattanakosin Wang Klai

Kangwon Campus, e-mail: Pimpavee.man@rmutr.ac.th Tel: 083-0800449 ²

Corresponding author E-mail: supawadi.man@rmutr.ac.th *

Received: 7 August 2024; Revised: 30 January 2025; Accepted: 1 February 2025

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีในสภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในเขตในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) เพื่อศึกษาการเตรียมความพร้อมของนักบัญชีที่มีต่อศักยภาพการทำงานในสภาวะการเกิดไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์นั้น กลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกเพื่อเป็นตัวแทนประชากรได้มาจากการใช้สูตรประมาณค่าตัวอย่างของทาโรยามาเน่ (Yamane, 1976) กำหนดความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 300 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลคือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นได้ความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) เท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เชิงสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test และ F-test (ANOVA, MANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีในสภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (Covid-19) ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจาก

การศึกษาพบว่า เพศ และระดับการศึกษาส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (p -value < 0.05) ปัจจัยด้านความพร้อมด้าน Digital Skills :CGMA ต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีในสภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แบ่งเป็นรายได้ ได้แก่ ทักษะด้านวิชาชีพ ทักษะด้านธุรกิจ ทักษะด้านดิจิทัล และทักษะด้านบุคลากร ส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (p -value < 0.05) รวมถึงปัจจัยด้านความพร้อมด้านเทคโนโลยีต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีในสภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แบ่งเป็นรายได้ ได้แก่ด้านการเก็บข้อมูลบน Cloud and SaaS ส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (p -value < 0.05)

และ2) ระดับความพร้อมและศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีที่ภายใต้สถานการณ์ที่เกิดที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนาในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.75 แบ่งเป็นรายได้ ได้แก่ ด้านเวลา ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพและด้านความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$) ซึ่งการเตรียมความพร้อมและการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี เมื่อพิจารณาปัจจัยโดยรวมที่ส่งผลต่อแนวทางการเตรียมความพร้อมพบว่า ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัล(CGMA)และเทคโนโลยีส่งผลกระทบเป็นรูปธรรมมากที่สุดความพร้อมในการทำงานผู้ทำบัญชี

คำสำคัญ: ความพร้อม, ผู้ทำบัญชี, ไวรัสโคโรนา

Abstract

The objectives of this research were This research aimed to 1) study the factors affecting the work of accountants during the Covid-19 outbreak in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province, and 2) study the readiness of accountants towards their work potential during the Covid-19 outbreak in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. The sample group selected to represent the population was obtained by using Taro Yamane's (Yamane, 1973) sample estimation formula, setting the error to 0.05, resulting in a sample size of 300 people. The data collection tool was a questionnaire developed by the researcher with an interrater reliability (IOC) of 0.87. Data were analyzed using statistical analysis of percentage, mean, standard deviation, T-test, and F-test (ANOVA, MANOVA).

The results of the study found that 1) Study of factors affecting the work of accountants during the outbreak of the coronavirus or (Covid-19) in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province. When considering each aspect, the study found that gender and education level had a statistically significant impact on the work of accountants at a significance level of 0.05 (p-value <0.05). The factor of readiness in Digital Skills: CGMA on the work of accountants during the outbreak of the coronavirus, when considering each aspect, was at the highest level overall, divided into income, namely professional skills, business skills, digital skills, and personnel skills, had a statistically significant impact on the work of accountants at a statistical significance level of 0.05 (p-value <0.05). In addition, the factor of readiness in technology on the work of accountants during the outbreak of the coronavirus, when considering each aspect, was at the highest level overall, divided into income, namely data storage on Cloud and SaaS, had a statistically significant impact on the work of accountants at a statistical significance level of 0.05 (p-value <0.05). 2) The level of readiness and work potential of accountants under the situation of the coronavirus outbreak in Hua Hin District, Prachuap Khiri Khan Province, when considering each aspect, was at a high level, accounting for 71.75 percent, divided into income, time, quality of work, quantity of work, career advancement, and job satisfaction, which were not different (p>0.05). In terms of preparation and increasing the potential of accountants' work, when considering the overall factors affecting the readiness approach, it was found that the factors of digital skills (CGMA) and technology had the most tangible impact on accountants' readiness to work.

Keywords: Readiness, Accountant, Corona virus.

บทนำ

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งถือเป็นโรคระบาดใหญ่ที่เพิ่งเกิดขึ้นใหม่ แต่ได้มีการแพร่หลายไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วรวมถึงมีผลกระทบต่อประเทศไทย อีกทั้งในปัจจุบันขณะนี้ยังไม่มียารักษาพร้อมทั้งยังไม่มีวัคซีนที่สามารถป้องกันการโรคระบาดดังกล่าวได้ โดยมีพระราชกำหนดการบริหารราชการใน

สถานการณ์ฉุกเฉินมีผลใช้บังคับในทั่วราชอาณาจักร ซึ่งประกาศพระราชกำหนดฉุกเฉินส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในประเทศเป็นอย่างมาก เนื่องจากการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ที่ไม่สามารถเดินทางออกจากเคหสถานได้ทำให้ประชาชนไม่สามารถเดินทางเข้าสถานที่ต่างๆ อีกทั้งส่งผลกระทบต่อท่องเที่ยวซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงอาจปรับลดลงพร้อมทั้งสถานประกอบการ โรงงานผลิตสินค้าต่างๆ ได้ปิดกิจการชั่วคราวเนื่องจากมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ที่รัฐบาลห้ามไม่ให้มีการรวมกลุ่มของประชาชน ส่งผลให้ลูกจ้าง พนักงานของบริษัทของสถานประกอบการถูกเลิกจ้างไปด้วย (วิจัยกรุงไทย, 2563 : ออนไลน์)

ภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา 2019 จึงต้องมีการปรับตัวอย่างกะทันหันหันรวมไปถึงต้องมีการปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจเพื่อให้อยู่รอดโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ส่วนที่สำคัญนักบัญชีเองก็จำเป็นต้องปรับตัวไปพร้อมกับผู้ประกอบการเช่นกัน พร้อมกันนี้อาจเป็นเพราะการพัฒนาของเทคโนโลยีที่มีอย่างต่อเนื่องและได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันสามารถนำมาปรับใช้จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากสำหรับนักบัญชี ยิ่งโดยเฉพาะในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ผู้ทำบัญชีที่มีเทคโนโลยีรองรับการทำงานร่วมกับลูกค้าเพราะไม่ต้องเสียเวลาและพลังงานมาติดตั้ง ปรับใช้และเรียนรู้ ในเวลาที่จำกัด ทั้งนี้ผู้ประกอบการหลายๆ บริษัทเองก็พร้อมที่จะให้พนักงานมีอิสระในการทำงานจากที่บ้านมากยิ่งขึ้น เนื่องจากความกังวลในเรื่องสุขอนามัย มีพนักงานบางส่วนทำงานที่บ้านและเปลี่ยนสำนักงานให้เป็นที่ประชุมงานสำคัญ ในส่วนของสำนักงานเองก็ต้องจัดระเบียบการวางโต๊ะทำงานใหม่ให้มีระยะห่างระหว่างคนในที่มากขึ้น เพิ่มพื้นที่ส่วนตัว เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่เชื้อโรคอาจจะใช้ได้กับสถานการณ์ Work from Home (องค์การอนามัยโลก, 2020 : ออนไลน์)

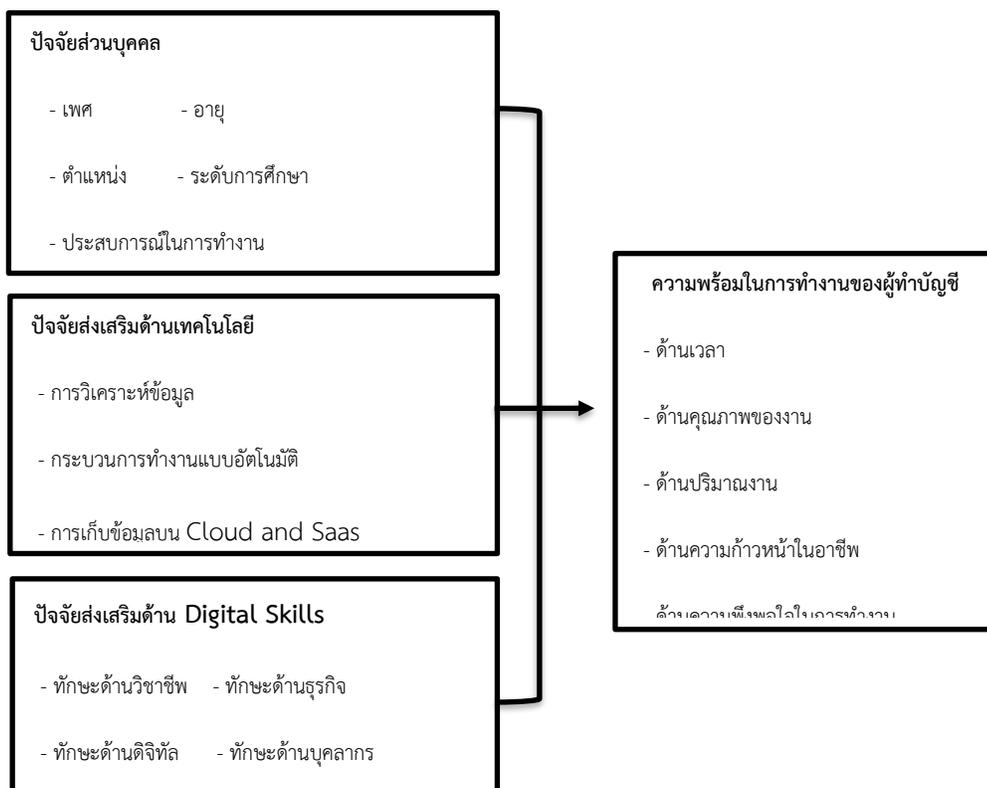
จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า นักบัญชีหรือผู้ทำบัญชีถือได้ว่าเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบเนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ผู้ประกอบการและนักบัญชีหันมาให้ความสำคัญกับการเก็บเอกสารในรูปแบบดิจิทัลกันมากขึ้นจนกลายเป็นความปกติใหม่ในการทำงานทั้งการจัดเก็บเอกสารไว้บนคลาวด์ เซิร์ฟเวอร์หรือโปรแกรมสร้าง จัดการเอกสารต่างๆ เพื่อลดการสัมผัสจับต้องกระดาษให้ได้มากที่สุด ข้อสำคัญในการจัดการกับเอกสารทางบัญชีที่สำคัญคือหาวิธีการเก็บเอกสารแบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับธุรกิจและงบประมาณ เป็นระบบที่ให้ทุกคนเข้าถึงได้ มีการจัดเรียงรายชื่อให้เป็นระเบียบเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของกลุ่มบุคคลดังกล่าวได้ทำการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงาน และระดับความพร้อมของผู้จัดทำบัญชี ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงแนวทางในการเตรียมพร้อมและการพัฒนาทักษะของผู้ทำบัญชีในการทำงานที่อยู่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีในสภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (Covid-19) ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาระดับความพร้อมและศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีที่ภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นโรคระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (Covid-19) ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

กรอบแนวคิดและสมมติฐานในการวิจัย

ในการศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งการศึกษาได้ตามกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดงานวิจัย

ที่มา: ประยุกต์จาก(ขนิษฐา นิลรัตน์านนท์, 2559 : 25-39)

จากกรอบแนวคิดงานวิจัยสามารถอธิบายได้ว่า ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพร้อมของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ(Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบได้แก่ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยอื่นๆ ส่งผลกระทบต่อความพร้อมของผู้จัดทำบัญชีเนื่องจากได้รับผลกระทบจากการทำในภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในปัจจุบัน มีจำนวนทั้งสิ้น 952 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563 : ออนไลน์) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทำบัญชีในเขตอำเภอหัวหิน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1976 : 727-728) กำหนดค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ 0.05 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตร $n = \frac{N}{1+Ne^2}$

โดย $n =$ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
 $N =$ ขนาดของประชากร
 $e =$ ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{1,092}{1+952(0.05)^2} \\ &= 293 \text{ คน} \end{aligned}$$

จากสูตรข้างต้น ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บแบบสอบถามจากผู้ทำบัญชี ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำนวนทั้งหมด 300 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างด้วย Google Form เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอนคือ ตอนที่ 1 ลักษณะของประชากรศาสตร์ ตอนที่ 2 ปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยี ตอนที่ 3 ปัจจัยส่งเสริมความพร้อมด้านทัศนคติจิตต



(Digital Skills) ตอนที่ 4 ความพร้อมและศักยภาพในการทำงานและตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพเครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามดังกล่าวมีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยการหาค่าความเที่ยงเชิงตรงเนื้อหาข้อคำถามของแบบสอบถาม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ 5 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ชำนาญและเชี่ยวชาญเป็นผู้ประเมินแบบสอบถามโดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ดังกล่าว ทั้งนี้ผลการหาค่าความเที่ยงตรง ได้ค่า $IOC = 0.87$ ซึ่งถือว่าแบบสอบถามดังกล่าวผ่านการประเมินสามารถนำไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างได้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยติดต่อประสานกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อแจ้งวัตถุประสงค์และวิธีการตอบแบบสอบถามผ่านช่องทางอีเมลและทางไลน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส ผู้วิจัยจึงใช้แบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีกลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูล จำนวน 300 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างมาดำเนินการประมวลผลค่าเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติที่เกี่ยวข้องด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยการนำข้อมูลแบบสอบถามที่เก็บได้มาแปรข้อมูลเป็นตัวเลข (Code) แล้วทำการบันทึกลงในโปรแกรมเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลของลักษณะประชากรศาสตร์ของตัวอย่าง ตอนที่ 1 ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนและประสบการณ์ในการทำงาน ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อของตอนที่ 2 ปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยี 4 ด้าน ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล ด้าน กระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ ด้านการเก็บข้อมูลบน

Cloud และ SaaS และด้านปัญญาประดิษฐ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อตอนที่ 3 ปัจจัยส่งเสริมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัล 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านวิชาชีพ ทักษะด้าน ธุรกิจ ทักษะด้านดิจิทัล ทักษะด้านบุคคลากร และทักษะด้านความเป็นผู้นำและการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อของตอนที่ 4 ความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านความ พึงพอใจในการทำงาน โดยแต่ละด้านใช้ค่ามาตรวัดแบบสเกลชนิด 5 ระดับ ของ Likert (Likert's Scale) ในแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ใช้ค่าทางสถิติ คะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) โดยแบ่งค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรการหาอันตรายภาคชั้นในแต่ละด้าน ใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test และ F-test (ANOVA, MANOVA)

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 96.67) อายุ 26-30 ปี (ร้อยละ 45.67) รองลงมา อายุ 19 - 25 ปี (ร้อยละ 37.33) พนักงานบัญชี (ร้อยละ 96.33) รองลงมาหัวหน้างานบัญชี (ร้อยละ 3.67) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 80.67) รองลงมาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ร้อยละ 13.33) ประสบการณ์ในการทำงาน 1-3 ปี (ร้อยละ 45.33) รองลงมา 4-5 ปี (ร้อยละ 25.00) รายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท (ร้อยละ 43.67) รองลงมา 12,001 -15,000 บาท (ร้อยละ 38.33)

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้ทำบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยีของผู้จัดทำบัญชีที่มี คุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม สรุปผลได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยี 4 ด้าน

ปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยีของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพ ภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา 2019	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	4.73	0.39	มากที่สุด
ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ	4.60	0.35	มาก
ด้านการเก็บข้อมูลบน Cloud and SaaS	4.50	0.35	มากที่สุด
ด้านปัญญาประดิษฐ์	4.53	0.39	มากที่สุด
โดยรวม	4.59	0.197	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยีของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน คือ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (\bar{X} = 4.73) ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (\bar{X} = 4.60) ด้านปัญญาประดิษฐ์ (\bar{X} = 4.53) และด้านการเก็บข้อมูลบน Cloud and SaaS (\bar{X} = 4.50)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็น

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัล 5 ด้าน

ปัจจัยส่งเสริมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัล ของผู้จัดทำบัญชีที่มี คุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา 2019	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ทักษะด้านวิชาชีพ (Technical Skills)	4.54	0.37	มากที่สุด
ทักษะด้านธุรกิจ (Business Skills)	4.57	0.41	มากที่สุด
ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills)	4.60	0.35	มากที่สุด
ทักษะด้านบุคลิกภาพ (People Skills)	4.59	0.36	มากที่สุด
ทักษะด้านความเป็นผู้นำ (Leadership Skills)	4.50	0.35	มาก
โดยรวม	4.58	0.183	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมความพร้อมด้าน ทักษะดิจิทัลของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.58) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะด้านบุคลิกภาพ (\bar{X} = 4.59) ทักษะด้านธุรกิจ (\bar{X} = 4.57) และทักษะด้านวิชาชีพ (\bar{X} = 4.54) ด้านที่เหลืออยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ทักษะด้านดิจิทัล (\bar{X} = 4.60) ทักษะด้านความเป็นผู้นำ (\bar{X} = 4.60)

4. ระดับความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน 5 ด้านที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้ทำบัญชี
ตารางที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพในการทำงาน 5 ด้าน

ความพร้อมและศักยภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชี ภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านเวลา	4.50	0.379	มากที่สุด
ด้านคุณภาพของงาน	4.62	0.381	มาก
ด้านปริมาณงาน	4.54	0.321	มาก
ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ	4.62	0.403	มาก
ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	4.62	0.330	มาก
โดยรวม	4.59	0.177	มาก

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความพร้อมและศักยภาพในการทำงานของผู้ทำบัญชีภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.59) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านเวลา (\bar{X} = 4.50) ความพร้อมด้านอื่นในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ (\bar{X} = 4.62) ด้านความพึงพอใจในการทำงาน (\bar{X} = 4.62) ด้านคุณภาพของงาน (\bar{X} = 4.62) และด้านปริมาณงาน (\bar{X} = 4.54)

ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมด้านส่งเสริมความพร้อมด้าน Digital Skills :CGMA ของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน (ANOVA)

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	แหล่งของความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p-value
	Between Groups	0.332	2	0.166	2.954	0.054*
โดยรวม	Within Groups	16.716	297	0.056		
	Total	17.049	299			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้นพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยด้านส่งเสริมความพร้อมด้าน Digital Skills :CGMA ของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.05$)

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยีของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (COVID-19) โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศแตกต่างกัน (t-test)

ปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยีของผู้จัดทำบัญชี	ชาย		หญิง		t	p-value
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	4.30	0.36	4.35	0.56	0.399	0.698
ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ	4.40	0.38	4.44	0.49	0.308	0.764
ด้านการเก็บข้อมูลบน Cloud and SaaS	4.67	0.42	4.35	0.53	2.314	0.043*
ด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI)	4.57	0.32	4.35	0.46	2.074	0.064

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยีของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (Covid-19) ใน

อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Advanced Data Analytics) ด้านกระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) และด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) : (AI) ไม่แตกต่างกัน ($p>0.05$) และความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับด้านการเก็บข้อมูลบน Cloud and SaaS : (Software as a Service) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (0.043*)

อภิปรายผลการวิจัย

ผลสรุปจากการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพร้อมของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (Covid-19) ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ปัจจัยส่งเสริมด้านเทคโนโลยี พบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบในการทำงานภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดที่ส่งผลในระดับมากที่สุด ได้แก่ การนำกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลนำมาใช้ในการทำงานซึ่งช่วยจัดการข้อมูลทางการเงินร่วมกันของทุกฝ่ายทำให้ข้อมูลที่มีเกิดขึ้นประสิทธิภาพสูงสุด การนำความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ก่อให้เกิดการวางแผนการดำเนินงานในระยะยาว อีกทั้งยังทำให้วิถีการตัดสินใจหรือเลือกทางเลือกได้ละเอียดขึ้น และสามารถนำข้อมูลหลังจากที่รวบรวมไว้ได้ในทีเดียวแล้วข้อมูลต่างๆ จะถูกนำไปจัดหมวดหมู่ให้อยู่ในกลุ่มนำข้อมูลมาใช้งานสะดวกยิ่งขึ้น ยังสามารถนำเทคโนโลยีการจัดทำดัชนีขั้นสูงทั้งข้อมูลจะถูกบันทึกโดยอัตโนมัติจากเอกสารที่กำหนดไว้ ผู้ทำบัญชีสามารถนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล สามารถช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลที่สำคัญในด้านบัญชี ผู้ทำบัญชีสามารถนำซอฟต์แวร์ประเภท SaaS (Dropbox, Google Workspace) มาใช้ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูล สามารถช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บเอกสารข้อมูลที่สำคัญในด้านบัญชีผู้ทำบัญชีสามารถเก็บข้อมูลบน Cloud and SaaS นำมาใช้ในการสำรองข้อมูลที่ใช้ในการตรวจสอบ ช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูลและสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลผู้ทำบัญชีสามารถใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการวิเคราะห์ รายการเพื่อบันทึกบัญชีช่วยให้ประหยัดเวลาในด้านการทำบัญชีผู้ทำบัญชีสามารถนำระบบ AI มาช่วยในการลงรหัสบันทึกบัญชีและจัดทำแบบฟอร์มภาษีอัตโนมัติเพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องแม่นยำและผู้ทำบัญชีสามารถนำระบบ AI จะช่วยอัปเดตข้อมูลทุกครั้งหลังมีการบันทึกการใช้งานทำให้มีความปลอดภัยสูงในการของพนักงานบัญชี และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็วขึ้นและเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการทำงานของผู้ทำบัญชีจึงมีปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอและนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชีในสภาวะการระบาดของไวรัสโคโรนา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ(จิตรลดา คชารักษ์, 2563: 363-376) ได้กล่าวถึงผลกระทบหลักที่

เกิดกับนักบัญชีไทย คือการทำงานด้านเอกสาร เนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่ทำงานโดยใช้เอกสารในรูปแบบของกระดาษเป็นหลัก นักบัญชีจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ และทักษะที่ใช้ในการทำงานที่มีความกดดัน และข้อจำกัดต่างๆ สูงขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานสำเร็จลุล่วงได้ตามเป้าหมาย

ทั้งนี้การวางแผนรองรับต่อสถานการณ์ในระยะยาวที่เกิดขึ้น นักบัญชีเห็นว่าต้องเพิ่มการพัฒนาศักยภาพของเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ ความชำนาญในด้านการบัญชี คือเรื่องสำคัญที่จำเป็นอย่างยิ่งเช่นกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ(นรินทิพย์ ฉลาดพจนพร, 2564 : 33-41) พบว่าผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจึงต้องปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอและนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านบัญชีด้วย ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณดิบมากให้ได้ข้อมูลที่สำคัญเพื่อตัดสินใจ รวมไปถึงทักษะในการสื่อสารและนำเสนอข้อมูล ตลอดจนทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทักษะที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีควรให้ความสำคัญในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยส่งเสริมความพร้อมด้านทักษะดิจิทัลของผู้จัดทำบัญชีที่มีคุณภาพภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา (Covid-19) มีความเห็นโดยรวมมากที่สุด ได้แก่ ทักษะด้านวิชาชีพ ทักษะด้านธุรกิจทักษะด้านดิจิทัล และทักษะด้านบุคลิกภาพ จากความเห็นของผู้ทำบัญชีสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ทำบัญชีสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานการบัญชีและการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและซื่อตรงต่อวิชาชีพผู้ทำบัญชีสามารถทำงานและให้บริการทางวิชาชีพสอดคล้องกับมาตรฐานของวิชาชีพบัญชี การมีทักษะความชำนาญทางวิชาชีพผู้ทำบัญชีศึกษาหาความรู้และความชำนาญทางวิชาชีพเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาความรู้ พัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลาผู้ทำบัญชีสามารถปรับตัวพร้อมเปลี่ยนแปลง และพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ เป็นไปตามผลการศึกษาของ (ธนาพรภักดิ์ ธนาคุณ, และคณะ. 2562 : ออนไลน์) ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศไม่มีผลต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อการเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ในขณะที่ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในเศรษฐกิจยุค 4.0 และปัจจัยด้านกระบวนการทำงานในองค์กรมีผลต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อการเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ในยุคไทยแลนด์ 4.0และสอดคล้องกับงานวิจัยของ(วรรณรดา พวงมาลัย. 2562 : ออนไลน์).พบว่าผู้สอบบัญชีมีความเชื่อมั่นในการนำเทคโนโลยี AI มาใช้หากระบบผ่านการตรวจสอบและได้รับอนุญาตแล้วการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการสอบบัญชีไม่ได้ส่งผลกระทบต่อกระบวนการตรวจสอบในภาพรวม สืบเนื่องมาจากมาตรฐานการสอบบัญชีที่ยังไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงตามเทคโนโลยี ผู้สอบบัญชีจึงยังคงตรวจสอบตามเรื่องที่มาตรฐานได้กำหนดไว้อยู่ ในบางกรณีจึงส่งผลให้การตรวจสอบเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลและเทคโนโลยีส่ง

ผลกระทบเป็นรูปธรรมมากที่สุดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตามผลกระทบทางทักษะดิจิทัลและเทคโนโลยีซึ่งเป็นผลกระทบที่สำคัญต่อความร่วมมือในการทำงาน ผู้ทำบัญชี ซึ่งทักษะที่สำคัญที่ผู้ทำบัญชีให้ความสำคัญคือทักษะด้านวิชาชีพ ด้านธุรกิจ ทักษะด้านดิจิทัล ทักษะด้านบุคลิกภาพ ทักษะด้านความเป็นผู้นำและการวิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการทำงานแบบอัตโนมัติการเก็บข้อมูลบน Cloud and SaaS และปัญญาประดิษฐ์ ทักษะเหล่านี้เป็นทักษะที่ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งนี้ยังเป็นการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ระยะยาวที่เกิดขึ้น นักบัญชีเห็นว่าจะต้องเพิ่มการพัฒนาศักยภาพของเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ ทักษะดิจิทัล(CGMA) เทคโนโลยีและความชำนาญในด้าน การบัญชีเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งเช่นกัน

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีในสภาวะการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (Covid-19) ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากการศึกษาพบว่า เพศ และระดับการศึกษาส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้จัดทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (p -value < 0.05) และ 2) ระดับความพร้อมและศักยภาพในการทำงานของนักบัญชีที่ภายใต้สถานการณ์ที่เกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนาหรือ (Covid-19) ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 71.75 แบ่งเป็นรายได้ได้แก่ ด้านเวลา ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพและด้านความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน ($p > 0.05$) ซึ่งการเตรียมความพร้อมและการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของนักบัญชี เมื่อพิจารณาปัจจัยโดยรวมที่ส่งผลต่อแนวทางการเตรียมความพร้อมพบว่า ปัจจัยด้านทักษะดิจิทัลและเทคโนโลยีส่งผลกระทบเป็นรูปธรรมมากที่สุดความพร้อมในการทำงานผู้ทำบัญชี.

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1. หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อื่นๆ ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง

1.2. ผู้ประกอบการควรมีการวางแผนรองรับและเพิ่มศักยภาพของเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อเป็นการป้องกันในกรณีที่เกิดสถานการณ์อื่นๆ ที่จะก่อให้เกิดปัญหาด้านการทำงานในปัจจุบัน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาหรือปัจจัยด้านอื่นเพิ่มเติมที่สามารถก่อให้เกิดผลกระทบหลังเกิดโรคระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่อื่นๆ ที่ได้รับผลกระทบ

2.2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการปรับเปลี่ยนขนาดกลุ่มตัวอย่างและพื้นที่การศึกษาให้มีขนาดใหญ่ขึ้น อาจเป็นพื้นที่ระดับจังหวัดหรือระดับประเทศ

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากงบประมาณรายได้ปี 2565 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนในการทำวิจัยและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าอาจารย์ทุกท่านจะเล็งเห็นถึงความสำคัญของการทำวิจัยต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). ระบบคลังข้อมูลธุรกิจ. สืบค้นเมื่อ 5 มกราคม 2563. จาก <http://datawarehouse.dbd.go.th/bdw/search/search2.html>.

ชนิษฐา นิลรัตนานนท์. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีไทย เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. วารสารวิชาชีพบัญชี. 12(33): 25-39.

จำเนียร จวงตระกูล. (2018). ปัญหาการกำหนดกลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงคุณภาพ. วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. 1(2): 1-21.

จิตรลดา คชารักษ์. (2563). การศึกษาผลกระทบต่องานของนักบัญชีไทย และการปรับตัวแบบนิวนอร์มอล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ชาคริยา ทับเที่ยง (2564). ผลกระทบของโควิด-19 ที่มีต่อลักษณะการออกหุ้นกู้ของบริษัทเอกชนและปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนด credit spread ของหุ้นกู้เปรียบเทียบกับก่อนการแพร่ระบาดและขณะที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เดชรัตน์ สุขกำเนิด, และวริษา สุขกำเนิด. (2563). การวิเคราะห์ผลการสำรวจแนวทางการจัดระบบสวัสดิการสังคมเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 โครงการพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่าย

ประชาชนเพื่อผลักดันให้ เกิดความเป็นธรรมในการเข้าถึงระบบรัฐสวัสดิการถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน.
กรุงเทพฯ: เครือข่ายประชาชนเพื่อรัฐสวัสดิการ

ธนาพรภักดิ์ ธนาคุณ. (2562). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจในเศรษฐกิจยุค 4.0 และ
กระบวนการทำงานในองค์กรที่มีผลต่อคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ต่อการเข้ามาของ
ปัญญาประดิษฐ์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ธนิกานต์ ศรีจันทร์และภักดี โพธิ์สิงห์. (2021). นโยบายสวัสดิการและมาตรการช่วยเหลือของรัฐผ่านระบบ
แอปพลิเคชัน ต่อผู้ได้รับผลกระทบจาก Covid19. Journal of Modern Learning Development,
6(6): 324–337.

ฝ่ายวิจัยนโยบายทรัพยากรมนุษย์สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2562). ผลกระทบโควิด-19 ต่อการ
จ้างงานในภาคบริการของประเทศไทย ทีดีอาร์ไอชวนอ่าน. สืบค้นเมื่อ 18 เมษายน 2562. จาก
<https://tdri.or.th/2020/09/services-sectors-affected-by-the-Covid-19/>.

วรรณรดา พวงมาลัย. (2562). บทบาทของการตรวจสอบบัญชีจากการนำเทคโนโลยี AI เข้ามาใช้. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วรรณมน จันทร์เบญจกุล. (2563). การป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. สืบค้นเมื่อ 24 สิงหาคม 2564.
จาก https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/g_km/handout002.pdf.

วิจัยกรุงไทย. (2563). รีเสิร์ช Medical Hub พาเศรษฐกิจไทยฝ่าวิกฤติโควิด-19. สืบค้นเมื่อ 20 มีนาคม
2563. จาก https://krungthai.com/Download/economyresources/EconomyResourcesDownload_467Medical_Hub.pdf.

ศศธร ตั้งเศรษฐพานิช. (2563). การศึกษาทัศนคติของพนักงานต่อการปรับเปลี่ยนแนวทางการออกแบบพื้นที่
สำนักงานในช่วงแพร่ระบาดของโรคโควิด-19: กรณีศึกษาอาคารสำนักงานในย่านศูนย์กลางธุรกิจของ
กรุงเทพมหานคร. วิทยาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2563). ผลของการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด - 19 ต่อธุรกิจการให้บริการแบบ On -
Demand. ค้นหาเมื่อ 25 มีนาคม 2564. จาก <https://kasikornresearch.com/th/analysis/k-econ/business/Pages/z3099.aspx>.

องค์การอนามัยโลก. (2020). WHO ประกาศทางการไวรัสโควิด-19 เป็นการระบาดใหญ่ Pandemic ของโลก. สืบค้นเมื่อ 19 มีนาคม 2563. จาก <https://thaipublica.org/2020/01/who-international-health-emergency-corona-virus-outbreak-2020>.

Yamane, Taro. (1976). **Statistics an introductory analysis**. New York Harper & Row.