



ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อ
ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจยานยนต์
Effects of Financial Practice Risk Management on Financial
Operational Success of Automotive business

ธีรวัฒน์ ธีวรัตน์โกสิน¹

Theerawat Thawanratphokin

Received: 5 October 2021; Revised: 26 October 2021; Accepted: 2 November 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทดสอบผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจยานยนต์ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายการเงินของธุรกิจยานยนต์จำนวน 103 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ด้านกิจกรรมควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวม ดังนั้นผู้จัดการฝ่ายการเงินต้องให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของธุรกิจยานยนต์ โดยนำมาใช้ในการวางแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของบุคลากร เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรและนำวิธีการจัดการกับความเสี่ยงที่เหมาะสมมาใช้เพื่อป้องกันการสูญเสียทรัพยากรขององค์กรและส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุด

คำสำคัญ : การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน, ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินธุรกิจยานยนต์

¹ ดร. อาจารย์ประจำ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยธนบุรี



Abstract

This research aimed to examine the effects of financial practice risk management on financial operational success of Automotive business. Questionnaires were used as a tool for collecting data from 103 Financial Manager of Automotive business. The statistics used for analyzing the collected data were multiple correlation analysis, simple regression, and multiple regression analysis.

The study research found that financial practice risk management on finance risk assessment, control activities, information and communication, have relationships and positive effects on the financial operational success as the overall. The director of the finance division must pay more attention financial practice risk management by adopting a plan for risk management in the financial performance of personnel in order to increase your chances of making a financial operational success, to develop a risk management plan of the organization and to manage risks appropriately so as to protection for damage of resource and stimulate of risk management in organizational efficiency.

Keywords: Financial Practice Risk Management, Financial Operational Success, Automotive business

บทนำ

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน เป็นเครื่องมือหนึ่งที่น่าสนใจในการบริหารงานในองค์กรเพื่อป้องกันความเสี่ยง และลดความผิดพลาดจากการดำเนินงานทางการเงิน หากองค์กรไม่สามารถบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ก็จะเกิดความเสียหายต่อองค์กร ด้านแนวทางการป้องกันโอกาสที่จะเกิดความเสียหายและปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานขององค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่งการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับหน่วยงานคลังขององค์กรซึ่งการบริหารความเสี่ยงในองค์กรนับเป็นเครื่องมือที่สำคัญและมีประโยชน์ในการบริหารจัดการระบบ การควบคุมภายในทั้งนี้เพื่อจัดวางระบบการควบคุมภายในให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สิริลักษณ์ เทียงธรรม และคณะ, 2553 : 51)

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน (Financial Operational Practice Risk Management) เป็นกระบวนการในการบริหารจัดการเพื่อลดโอกาสหรือเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดความเสียหายจากการปฏิบัติงานทางการเงินทุกขั้นตอน โดยครอบคลุมถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ

กระบวนการ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรในการปฏิบัติงาน (นิรภัย จันทรสวัสดิ์, 2551 : 21) ทั้งนี้ การนำหลักการบริหารความเสี่ยงตามหลักการ COSO ERM มาเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางการเงิน ซึ่งการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมีองค์ประกอบ 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร (Environment of Organization) 2) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objective and Goal) 3) ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน (Finance Risk Event Identification) 4) ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน (Finance Risk Assessment) 5) ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response Activities) 6) ด้านกิจกรรมการควบคุม (Control Activities) 7) ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน (Information and Communication) และ 8) ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) (สิริลักษณ์ เทียงธรรม, 2553 : 84) ดังนั้น การนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรในหน่วยงานการเงินของบริษัท การศึกษาก็จะทำให้ภาระงานที่ปฏิบัติอยู่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท การศึกษา ส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินขององค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน (Financial Operational Success) เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงานของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินของธุรกิจยานยนต์ซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การนำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมาช่วยเสริมในการบริหารจัดการในธุรกิจยานยนต์ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงานทางการเงินในขั้นตอนและกระบวนการต่าง ๆ และป้องกันความเสียหายของทรัพยากรในองค์กรและทำให้บุคลากรในหน่วยงานการเงินของธุรกิจยานยนต์เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2547 : 27) โดยการนำเอาเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินขององค์กรมาใช้ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินซึ่งมีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (Achieving Goals and Objectives) 2) ด้านลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน (Decreasing Chances of Operational Loss) 3) ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร (Protection for Damage of Resource) และ 4) ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน (Confident of Operational) (เจนเนตร มณีนาถ, 2548: 9-14) ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินจะช่วยให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของบริษัท การศึกษามากยิ่งขึ้น

ธุรกิจยานยนต์ (Automotive business) เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมใหญ่ที่มีความสำคัญอย่างมากในภาคธุรกิจของโลก ความต้องการในอุตสาหกรรมยานยนต์ในปัจจุบันมีเพิ่มมากขึ้นจากเดิม ยกตัวอย่างเช่น, รถยนต์มีการแบ่งระดับขั้นที่มากขึ้นและลึกลงไปถึงรายละเอียด ตั้งแต่หน้าหนักไป

จนถึงความปลอดภัยและความทนทาน. ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ผลิตยานยนต์และผู้จัดส่งวัตถุดิบยังต้องตอบสนองต่อความต้องการที่มากขึ้นเหล่านั้น ภายใต้อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่มีอยู่ให้มีความปลอดภัยขึ้นและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าสถานที่ทำงานน่าอยู่สำหรับบุคลากรและตรงตามมาตรฐานของอุตสาหกรรมยานยนต์ เราต้องควบคุมควันและละอองน้ำมันที่เกิดจากการเชื่อม, การตัด, การเจียร. เรานำเสนอทางออกที่ทำให้สถานที่ทำงานเผชิญกับสภาวะควันจากการเชื่อมและตัดด้วยเลเซอร์ให้อยู่ภายใต้ระดับที่กฎหมายกำหนด, สอดคล้องกับหลักมาตรฐานสากล (บริษัท นิสสันดีเซล (ประเทศไทย) จำกัด. 2561)

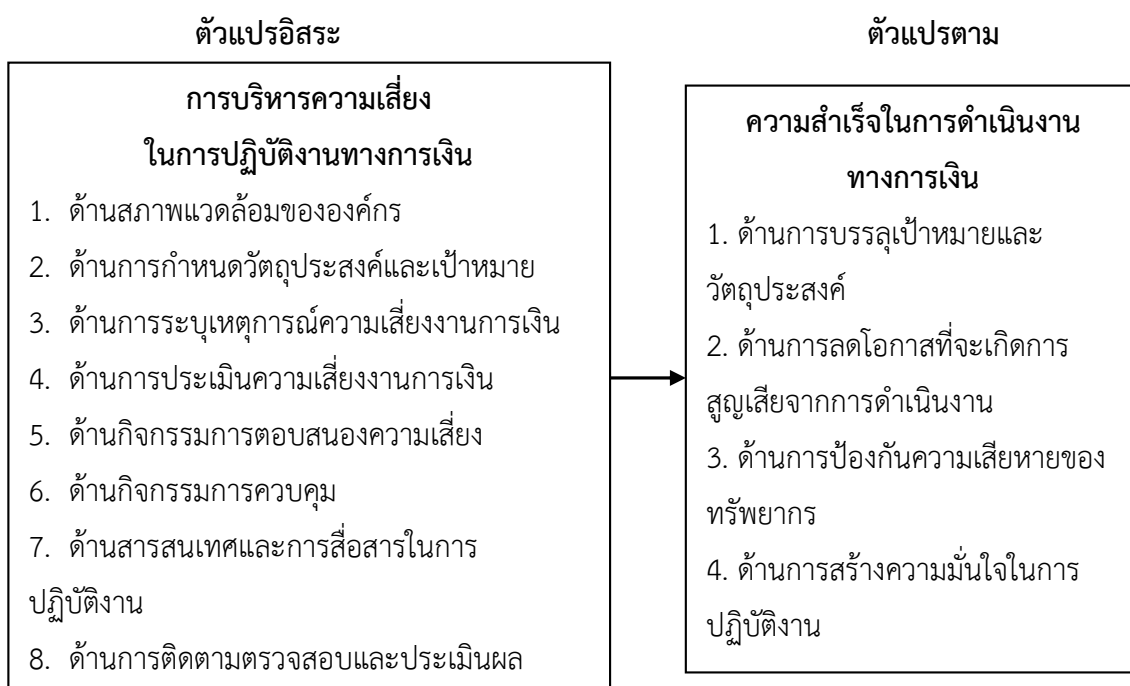
จากเหตุผลที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจยานยนต์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อทดสอบผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจยานยนต์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินได้ถูกกำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระและมีผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน จากวัตถุประสงค์ข้างต้นสามารถสรุปกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ดังนี้



วิธีการดำเนินการวิจัย

กระบวนการและวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้จ่ายการฝากการเงินของธุรกิจยานยนต์จำนวน 121 คนในเขตนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม จำนวน 121 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมา 76 ฉบับ ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามถึงผู้จ่ายการฝากการเงินของบริษัทในธุรกิจยานยนต์กลุ่มเดิมที่ยังไม่ตอบอีกครั้งได้รับแบบสอบถามตอบกลับมา จำนวน 27 ฉบับ รวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.12 เมื่อเปรียบเทียบกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามทฤษฎีของ Aaker, Kumer, and Day (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

การวัดคุณลักษณะของตัวแปร

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กรประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายและวิธีการบริหารงานบุคคล รวมทั้งการกำหนดโครงสร้างองค์กรและความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการปฏิบัติงาน 2) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินงานตามภารกิจให้มีความสอดคล้องกับการกำหนดแผนบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานทางการเงินเป็นไปในทิศทางเดียวกันได้ 3) ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรคที่มาจากภายนอกองค์กร เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการระบุความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกองค์กรและหาแนวทางป้องกันการปฏิบัติงานทางการเงิน 4) ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ถึงเหตุการณ์ที่อาจจะทำให้การปฏิบัติงานทางการเงินประสบกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรและหาแนวทางแก้ไขและปรับปรุงภารกิจให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน 5) ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการพิจารณาเลือกวิธีการที่เหมาะสมกับปัญหาการปฏิบัติงานทางการเงินเพื่อนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาและลดความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานทางการเงิน 6) ด้านกิจกรรมการควบคุมประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวางแผนควบคุมความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินและการมีกระบวนการที่ทำให้ผู้บริหารมีความมั่นใจเมื่อต้องการนำข้อมูลไปใช้ 7) ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการตัดสินใจได้

ทันเวลาและการสื่อสารระหว่างการปฏิบัติงานในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ และ 8) ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล ประกอบด้วย 4 คำถามโดยครอบคลุมเกี่ยวกับการประเมินผลวิธีการจัดการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานและการติดตามผลการปฏิบัติตามแผนเพื่อนำมาพัฒนาระบบงาน

ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน เป็นตัวแปรตามซึ่งสามารถจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ประกอบด้วย 3 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการนำแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมาช่วยให้องค์กรการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจและแผนการปฏิบัติงานทางการเงิน 2) ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการลดเหตุการณ์ หรือปัจจัยที่ทำให้เกิดการสูญเสียจากการดำเนินงานในองค์กรโดยนำเอามาบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมาใช้ 3) ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการวางแผนการใช้ทรัพยากรในองค์กรและการจัดกิจกรรมควบคุมในการปฏิบัติงานทางการเงินให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินตามขั้นตอนที่กำหนด และ 4) ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 4 คำถาม โดยครอบคลุมเกี่ยวกับการกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อให้สามารถป้องกันความเสียหายและการทุจริตจากการปฏิบัติงานทางการเงินและสามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการทางการเงิน เพื่อให้ผลการดำเนินงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

คุณภาพของเครื่องมือวัด

ผู้วิจัยมีการทดสอบความเที่ยงตรงโดยผ่านการพิจารณาเนื้อหาข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญและหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.574-0.837 และความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.644-0.838 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978 : 245) ได้นำเสนอว่าการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.775-0.926 และความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.741-0.895 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally and Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่า การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการบริการความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของธุรกิจยานยนต์ ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ FOS} = \beta_0 + \beta_1\text{FEO} + \beta_2\text{FOG} + \beta_3\text{FRE} + \beta_4\text{FRA} + \beta_5\text{FAA} + \beta_6\text{FCT} + \beta_7\text{FIC} + \beta_8\text{FME} + \epsilon$$

เมื่อ	FOS	แทน	ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน
	FEO	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร
	FOG	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
	FRE	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน
	FRA	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน
	FAA	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมตอบสนองความเสี่ยง
	FCT	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม
	FIC	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน
	FME	แทน	การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล

ผลการวิจัย

ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจยานยนต์

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน (FNT)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร (FEO)	4.16	0.56	มาก*
2. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (FOG)	4.05	0.60	มาก*
3. ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน (FRE)	3.99	0.65	มาก*
4. ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน (FRA)	3.94	0.64	มาก*
5. ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง (FAA)	3.97	0.68	มาก*
6. ด้านกิจกรรมการควบคุม (FCT)	4.04	0.59	มาก*
7. ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน (FIC)	3.89	0.69	มาก*
8. ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล (FME)	3.99	0.64	มาก*
โดยรวม	4.00	0.53	มาก*

*ค่าเฉลี่ย = 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายการเงินของธุรกิจยานยนต์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินโดยรวม ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานและด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล อยู่ในระดับมาก

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจยานยนต์

ความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน (FOS)	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ (AGO)	4.00	0.54	มาก*
2. ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน (DCO)	3.88	0.58	มาก*
3. ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร (PDR)	3.93	0.62	มาก*
4. ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน (CFO)	4.03	0.66	มาก*
โดยรวม	3.96	0.53	มาก*

*ค่าเฉลี่ย = 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 2 พบว่า ผู้จัดการฝ่ายการเงินของธุรกิจยานยนต์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

ตาราง 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของธุรกิจยานยนต์

ตัวแปร	FOS	FEO	FOC	FRE	FRA	FAA	FCT	FIC	FME	VIF
ค่าเฉลี่ย	3.96	4.16	4.05	3.99	3.94	3.97	4.04	3.89	3.99	
S.D.	0.53	0.56	0.60	0.65	0.64	0.68	0.59	0.69	0.64	
FOS		0.562*	0.675*	0.691*	0.758*	0.669*	0.787*	0.717*	0.752*	
FEO			0.793*	0.620*	0.572*	0.599*	0.519*	0.449*	0.535*	2.954
FOC				0.772*	0.717*	0.624*	0.630*	0.515*	0.572*	4.491
FRE					0.802*	0.646*	0.667*	0.589*	0.684*	3.980
FRA						0.782*	0.717*	0.530*	0.705*	4.933
FAA							0.687*	0.570*	0.725*	3.341
FCT								0.764*	0.734*	3.688
FIC									0.763*	3.360
FME										3.860

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 3 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน มีค่าตั้งแต่ 2.954-4.933 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10

ตาราง 4 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของธุรกิจยานยนต์

การบริหารความเสี่ยงในการ ปฏิบัติงานทางการเงิน	ความสำเร็จในการดำเนินงานทาง การเงิน		t	p- Value
	สัมประสิทธิ์การ	ความคลาด		
	ถดถอย	เคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.565	0.228	2.474	0.015*
ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร (FEO)	0.017	0.084	0.206	0.838
ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมาย (FOG)	0.137	0.097	1.420	0.159
ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงาน การเงิน (FRE)	-0.063	0.085	0.742	0.460
ด้านการประเมินความเสี่ยงงาน การเงิน (FRA)	0.290	0.096	3.033	0.003*
ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง (FAA)	-0.059	0.074	0.796	0.428
ด้านกิจกรรมการควบคุม (FCT)	0.218	0.090	2.435	0.017*
ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการ ปฏิบัติงาน (FIC)	0.168	0.073	2.300	0.024*
ด้านการติดตามตรวจสอบและ ประเมินผล (FME)	0.143	0.084	1.698	0.093
F = 35.285 p = 0.000 AdjR ² = 0.729				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 พบว่า 1) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงินมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากรและ ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน 2) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และ 3) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน

อภิปรายผล

1. ผู้จัดการฝ่ายการเงินของธุรกิจยานยนต์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินโดยรวม ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ด้านการระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงงานการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ด้านกิจกรรมการตอบสนองความเสี่ยง ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานและด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการมีการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินมีความสำคัญต่อหน่วยงานการเงิน ของธุรกิจยานยนต์ ซึ่งผู้บริหารและคณะกรรมการต้องให้ทำการวางแผนและกำหนดนโยบายของบริษัทฯให้ชัดเจนเพื่อให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานทางการเงินของหน่วยงานเข้าใจกระบวนการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน เพื่อเป็นการป้องกันทรัพย์สินและลดมูลเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายในอนาคตต่อองค์กรให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ รวมทั้งเพิ่มโอกาสให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินขององค์กร สอดคล้องกับ แนวคิด ของ COSO ERM: The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission Enterprise risk management (2007 : 4) กล่าวว่า การบริหารความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ปฏิบัติโดยคณะกรรมการ ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนในองค์กร เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และดำเนินงาน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการออกแบบเพื่อให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อองค์กร และสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรสามารถยอมรับได้ เพื่อให้ได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

2. ผู้จัดการฝ่ายการเงินของธุรกิจยานยนต์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงาน ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากร ด้านการสร้างความมั่นใจ

ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและคำนึงถึงผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ เพราะจะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ที่มีส่วนได้เสียต่อองค์กรและผู้บริหารจะนำผลการดำเนินงานทางการเงิน ไปใช้ในการวางแผนและบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและพัฒนาองค์กรให้บรรลุตามนโยบายและเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ มนชยา สภานุชาติ (2554 : 35) กล่าวว่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน เป็นการบริหารจัดการให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งนำมาถึงความสำเร็จให้องค์กรสามารถปรับปรุงและพัฒนาให้สู้กับคู่แข่งในตลาดจนเกิดความยั่งยืนของธุรกิจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาญ แสงสุขวาว (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ผลกระทบของประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จ ในการดำเนินงานของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในประเทศไทย มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ด้านการสร้างความมั่นคง และลดความผันผวนของรายได้ ด้านการลดโอกาสที่จะเกิดการสูญเสียจากการดำเนินงานด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนการวางแผนภายใน และด้านการแก้ไขปัญหาได้ทันการ และผู้บริหารธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการเจริญเติบโตของยอดขาย ด้านการเจริญเติบโตของกำไรด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ของธุรกิจ และด้านความพึงพอใจของผู้บริหาร

3. ความสัมพันธ์ของการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของธุรกิจยานยนต์ คือตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กันซึ่งอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน มีค่าตั้งแต่ 2.954-4.933 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กันแต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2006 : 585)

4. ความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมของธุรกิจยานยนต์ 1) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงินมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันความเสียหายของทรัพยากรและ ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ช่วยให้ องค์กรสามารถวัดระดับความรุนแรงของความเสี่ยง ในหน่วยงานการเงิน เพื่อใช้ในการพิจารณาและ จัดอันดับความสำคัญของปัญหาที่มีอยู่โดยประเมินจากโอกาสและผลกระทบ และช่วยให้สามารถ

ดำเนินการตามแผนการจัดการความเสี่ยงและสร้างความมั่นใจว่าแผนการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมกับการวางแผนมาตรการสำรองไว้ เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันความผิดพลาดจากการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของจริยา แม้นญาติ (2557 : บทคัดย่อ) พบว่า การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ ด้านการระบุความเสี่ยง ด้านการติดตามประเมินความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา นอกจากนี้ การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ ด้านการประเมินความเสี่ยง มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยรวม ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์สามารถนำไปใช้ในการวางแผน กำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุม และลดการสูญเสียและโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร ส่งผลให้องค์กรมีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวม และเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุมช่วยให้องค์กรสามารถลดหรือควบคุมความเสี่ยง และสร้างความมั่นใจว่ากิจกรรมที่กำหนดขึ้น ในองค์กรสามารถจัดการกับความเสี่ยงได้อย่างถูกต้อง และทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามเป้าหมาย ป้องกันและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร พึ่งพรพรหม (2557 : บทคัดย่อ) พบว่า การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการควบคุมความเสี่ยงมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กรโดยรวม ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงาน และด้านความเชื่อถือทางการเงิน สำหรับการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ด้านการติดตามทบทวนความเสี่ยงมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพองค์กรโดยรวมและด้านความคุ้มค่า 3) การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงินด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงินโดยรวมและเป็นรายด้านได้แก่ ด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบและขั้นตอนของการปฏิบัติที่องค์กรกำหนดขึ้นเพื่อให้องค์กรมีระบบสารสนเทศ และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและสามารถรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญจากระบบในระดับหน่วยงาน แผนก ฝ่าย ได้อย่างรวดเร็วชัดเจนถูกต้อง และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริหารในการรายงานผลการดำเนินงานทางการเงินตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและพัฒนาระบบการบริหารจัดการทางการเงินขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

การบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน ด้านการประเมินความเสี่ยงงานการเงิน ด้านกิจกรรมการควบคุม ด้านสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน ดังนั้น ผู้บริหารและผู้จัดการฝ่ายการเงินของธุรกิจยานยนต์ต้องให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน โดยมีการวางแผนการบริหารความเสี่ยงและกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงานทางการเงิน รวมทั้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้บริหารธุรกิจยานยนต์และบุคลากรในหน่วยงานการเงินเข้าใจไปในทิศทางเดียวกันและนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรรวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการป้องกันการสูญเสียทรัพยากรขององค์กร มีกระบวนการประเมินความเสี่ยง การควบคุมกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยงและการนำระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานมากขึ้นเพื่อส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงในองค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรทำการศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยอื่น ที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานทางการเงิน เพื่อเป็นแนวทางในการนำมาใช้ในการวางแผนป้องกัน แก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างในการดำเนินงานขององค์กรและนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร
2. ควรมีการวิจัยเพิ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยเก็บข้อมูลทั้งหมดของธุรกิจยานยนต์ เช่น วิทยาลัยเอกชนและวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้การวิจัยมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง และมีความชัดเจนมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จรรยา แม้นญาติ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2551). กรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการแนวทางปฏิบัติ (พิมพ์ ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- นิรภัย จันทร์สวัสดิ์. (2551). การบริหารความเสี่ยงจากภาคทฤษฎีสู่ปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สุตรไฟศาล.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

- ศิริพร พึ่งพรพรม. (2557). ผลกระทบของการบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่มีต่อประสิทธิภาพองค์กรของธุรกิจส่งออกข้าวหอมมะลิในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สำนักกำกับและพัฒนการตรวจสอบภาครัฐ. (2555). แนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ พ.ศ. 2555. กรมบัญชีกลาง : กระทรวงการคลัง.
- _____ (2558). มอบตัวแล้ว กิตติศักดิ์ต้องหาคดีโกงเงินสจล.[206719]. คมชัดลึก. ค้นเมื่อ 23 กรกฎาคม 2559, จาก <http://www.komchadluek.net/news/crime>.
- Aaker, D.A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). **Marketing research (7th ed.)**. New York : John Wiley and Sons.
- Committee of Sponsoring Organizationns of the Traedway Commisssion. (2007). **Enterprise risk management-integrated framework**. Retrieved from <http://www.COSO.org/plblications.html>.
- McLauhlin, J. (2013). **Operational risk management is critical to bank success**. *The Risk Management Association Journal*, 1, 56-59.
- Nunnally, J. C. (1978). **Psychometric theory (2nd ed.)**. New York : McGraw-Hill.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). **Psychometric theory (3rd ed.)**. New York : McGraw-Hill.