

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีน
ในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

The factors affecting the decision to study Thai language
of Chinese students in Lampang Rajabhat University

ชรินทร์ โคตรพันธ์¹ ปิยะธิดา ขวัญญา² เพ็ญศรี ปาเกรียงไกร³ อนุชา ปัญญาอิน⁴ และเหนือขวัญ บัวเผื่อน⁵

Charinthon Kodpan, Phiyatida Kwinya, Phensree Parkeangkai,

Anucha Phanyayuen and Nueakhwan Buapeuan

Received: 1 February 2020; Revised: 28 February 2020; Accepted: 7 March 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาภาษาจีนที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 18 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีน ในระดับมากที่สุดคือ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา ด้านครูผู้สอน (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านการจัดการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านค่าครองชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.17) และด้านสภาพแวดล้อม (มีค่าเฉลี่ย 4.11) ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ควรจัดเวลาเรียนการสอนโดยเน้นการสร้างสื่อการสอน การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถาม ควรจัดความพร้อมของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอต่อการใช้งาน ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ควรจัดหน่วยงานดูแลแก่นักศึกษาชาวจีนให้มากขึ้น และด้านค่าครองชีพ ควรคำนึงถึงหอพักภายในมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับการใช้ชีวิตของนักศึกษาชาวจีนด้วย

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผล, การตัดสินใจเรียนภาษาไทย, นักศึกษาชาวจีน

^{1 2 3 4} นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน (ค.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

⁵ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการวิจัย สาขาวิชาภาษาจีน (ค.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง E-mail : nueakwan@hotmail.com

Abstract

The research aims to study the factors affecting the decision to study Thai language of Chinese students in Lampang Rajabhat University. The sample group was 100 Chinese students studying at Lampang Rajabhat University. The research instruments were questionnaires analyze data with basic statistics.

The findings indicated that 82% of the samples group were female and 18% of the samples group were male. The factors affecting the decision to study Thai language of Chinese students had the average in high levels ($\bar{x} = 4.33$). Next on down is the teachers knowledge was the high levels average ($\bar{x} = 4.24$), The students had the attitude to teaching and learning management and cost of living in high levels ($\bar{x} = 4.17$), and environment was the high levels average ($\bar{x} = 4.11$). The Important suggestions is should be arranged focus on creating teaching materials, have opportunity for students to ask questions, should be able to arrange the availability of the equipment in the classroom and have the internet signal that is sufficient for use. Furthermore, the image of Lampang Rajabhat University Should provide more education services for Chinese students and the cost of living field should consider the dormitory within the university that is consistent with the life of Chinese students as well.

Keyword: The Factors affecting, the decision to study Thai language, Chinese students

บทนำ

ในยุคโลกาภิวัตน์ ที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้โลกของเราอยู่ใกล้กันมากขึ้น การเดินทาง การติดต่อสื่อสารยิ่งสะดวกมากขึ้น ทำให้คนทั่วโลกนิยมที่จะเดินทางท่องเที่ยวไปในประเทศต่าง ๆ เพื่อศึกษาและเรียนรู้ความแตกต่างทางภูมิประเทศ วัฒนธรรม และภาษา ประเทศไทยของเรา ก็เป็นประเทศหนึ่งที่มีชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ชาวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย แม้ว่าจะสามารถใช้ภาษาสากลในการสื่อสาร แต่ความจำเป็นที่ต้องใช้ภาษาไทยในการติดต่อสื่อสารก็เป็นสิ่งจำเป็นด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะด้านการศึกษาและการดำรงชีวิต หากสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพียงภาษาเดียวก็ไม่เพียงพอต่อการเอื้อประโยชน์ดังกล่าว ทำให้การเรียนการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศได้รับความสนใจและมีความสำคัญมากขึ้น (ชนิษฐา ขจรชีพนิสิต. 2557: 138)

ในช่วงระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ประเทศไทยมีโอกาสด้อนรับนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เข้ามาในประเทศไทยมากมายเป็นประวัติการณ์ นอกจากรายได้ทางการท่องเที่ยวที่ได้มาจากนักท่องเที่ยวจีนแล้ว ชาวจีนจำนวนมาก ยังให้ความสำคัญในเรื่องการศึกษาในประเทศไทยมากขึ้น จะเห็นได้จากการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาไทย ที่หลายสถาบันในประเทศไทยดำเนินการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนสองภาษา ไม่ว่าจะเป็นการเรียนการสอนที่ใช้ภาษาอังกฤษ จีน หรือหลักสูตรที่ใช้ภาษาไทย อังกฤษ ในการสอน ซึ่งหลักสูตรเหล่านี้เป็นหลักสูตรเฉพาะด้าน ทั้งการค้าระหว่างประเทศ หลักสูตรการจัดการ และอีกหลักสูตรที่สำคัญคือหลักสูตรภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักศึกษาชาวจีนอย่างมาก มีการเดินทางเข้ามาศึกษาในประเทศไทยตามสถาบันต่าง ๆ มีการทำความร่วมมือระหว่างหลักสูตรและสถาบันในไทยและจีน เพื่อสามารถพัฒนาหลักสูตรให้เป็นที่ต้องการและสามารถตอบโจทย์ความต้องการของสังคมได้

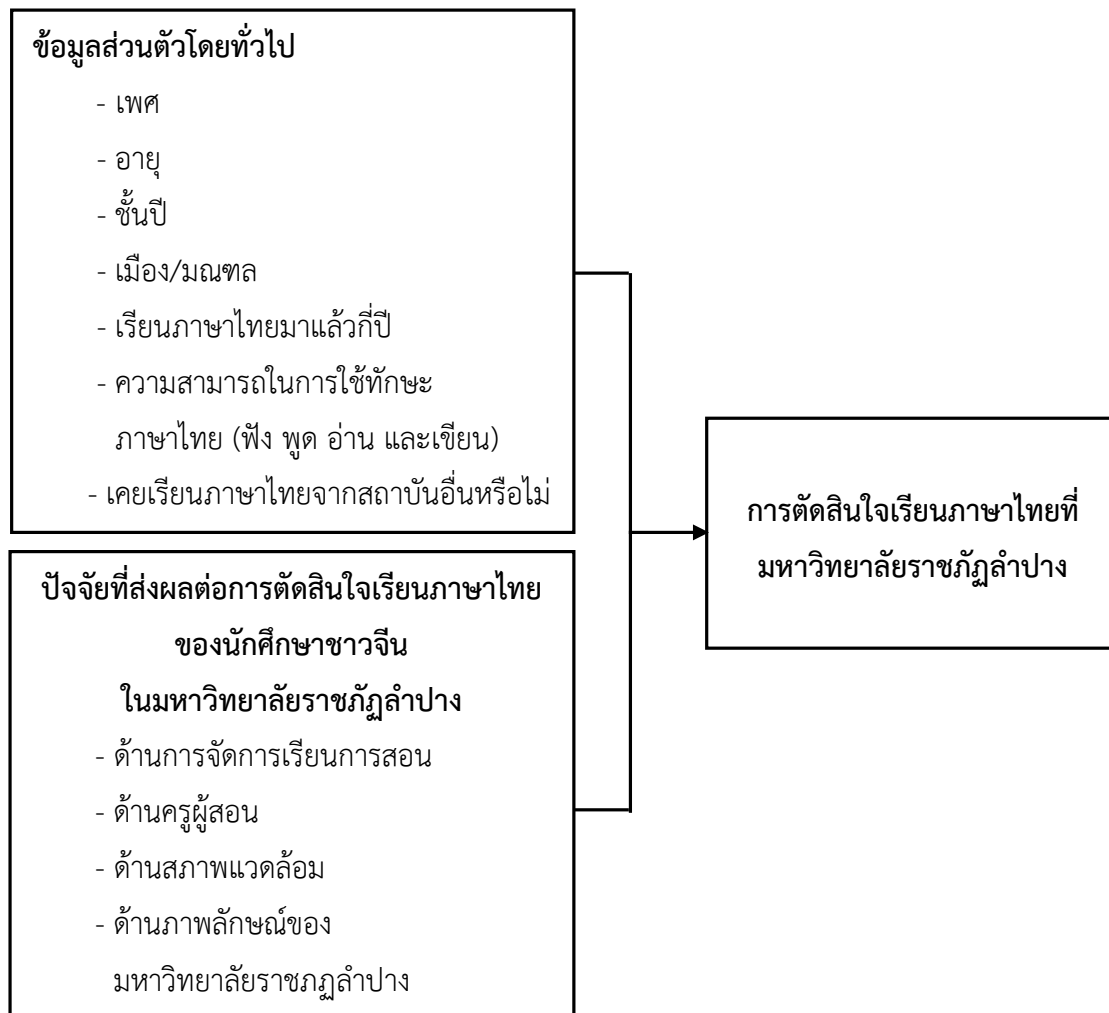
นอกเหนือไปจากการศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ ที่นักศึกษาจีนให้ความสนใจแล้วนั้น สถาบันต่าง ๆ ในประเทศไทยที่รองรับนักศึกษาจีนเข้ามาศึกษาในสถาบัน ยังต้องคำนึงถึงความพร้อมและผลสัมฤทธิ์ที่จะได้รับเช่นกัน ความแตกต่างทางวัฒนธรรมทั้งทางสังคม สภาพความเป็นอยู่ ภูมิประเทศและแนวคิดทัศนคติต่าง ๆ ย่อมส่งผลกระทบต่อการศึกษาและส่งผลต่อสถาบันต่าง ๆ ที่ต้องการจะรองรับนักศึกษาชาวจีนเหล่านี้ให้มากขึ้น ดังนั้น การศึกษาในเบื้องต้น จึงจำเป็นต้องรู้ถึงปัจจัยรอบด้านที่จะส่งผลกระทบต่อทัศนคติของเขาเหล่านั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีได้รับการตอบรับทางการศึกษาจากนักศึกษาชาวจีนมาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีการศึกษาและพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง มีการทำความร่วมมือกับสถาบันในประเทศจีนและร่วมศึกษากำหนดแนวทางในการดำเนินการเรียนการสอน ทั้งยังมีการเปิดดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ดี คณะผู้วิจัยเห็นว่าการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีของนักศึกษาจีนนี้ เป็นส่วนสำคัญที่จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาหลักสูตรและสร้างการเรียนรู้ที่ดี ที่สำคัญยังเป็นสร้างจุดเด่นที่จะสามารถส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถแข่งขันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

- ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเอกสารกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ นักศึกษาชาวจีนที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

จำนวน 100 คน

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

- ออกแบบแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหาและขอบเขตปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ

เรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง หลังจากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3

ท่าน ตรวจสอบค่า IOC

- ตอนที่ 1 ระบุข้อมูลส่วนตัวโดยทั่วไป

- เพศ
- อายุ
- ชั้นปี
- เมือง/มณฑล
- เรียนภาษาไทยมาแล้วกี่ปี
- ความสามารถในการใช้ทักษะภาษาไทย
- เคยเรียนภาษาไทยจากสถาบันอื่นหรือไม่

- ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

- เกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อในแบบสอบถามคณะผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของตัวเลือก 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert Rating Scales ดังนี้

- คะแนน 4.50 - 5.00 หมายถึง จริงมาก
- คะแนน 3.50 - 4.49 หมายถึง จริง
- คะแนน 2.50 - 3.49 หมายถึง จริงปานกลาง
- คะแนน 1.50 - 2.49 หมายถึง จริงน้อย
- คะแนน 1.00 - 1.49 หมายถึง จริงน้อยที่สุด

- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขั้นตอนที่ 4 ดำเนินการเก็บข้อมูล

- นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง
- ติดต่อกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชาวจีนที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางจำนวน 100 คน
- นัดหมาย วัน เวลา ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
- แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาภาษาจีนที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย ราชภัฏ

ลำปางจำนวน 100 คน หลังจากนั้นเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

- นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ โดยหาค่าคำนวณทางสถิติใช้โปรแกรม SPSS

ขั้นตอนที่ 6 อภิปรายผล

- นำผลที่ได้มาอภิปรายโดยวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 7 เผยแพร่

- ตีพิมพ์และเผยแพร่งานวิจัยสู่สาธารณะชน

ผลการวิจัย

จากการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 82 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 18 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 – 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 73 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 18 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 24, อายุระหว่าง 15 – 17 ปี คิดเป็นร้อยละ 2 และอายุระหว่าง 24 – 26 ปี คิดเป็นร้อยละ 1 ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงชั้นปีที่ 2-4 แบ่งเป็นชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 86 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 13 และช่วงชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 1 ส่วนใหญ่มาจากนครคุนหมิง (昆明) มณฑลยูนนาน คิดเป็นร้อยละ 97 รองลงมา คือ มาจากเมืองหนู่เจียง (怒江) มณฑลยูนนาน คิดเป็นร้อยละ 2 และมาจากเมืองต้าหลี่ (大理) มณฑลยูนนาน คิดเป็นร้อยละ 1 ส่วนใหญ่เคยเรียนภาษาไทยมาแล้ว 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 46 รองลงมา คือ เคยเรียนภาษาไทยมาแล้ว 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 42 เคยเรียนภาษาไทยมาแล้ว 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 11 และเคยเรียนภาษาไทยมาแล้ว 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 1 ส่วนใหญ่ความสามารถด้านการฟังดีมาก คิดเป็นร้อยละ 13 ความสามารถในการฟังดีคิดเป็นร้อยละ 31 ความสามารถในการฟังพอใช้คิดเป็นร้อยละ 47 ความสามารถในการฟังแย่คิดเป็นร้อยละ 9 ส่วนใหญ่ความสามารถด้านการพูดดีมากคิดเป็นร้อยละ 11 ความสามารถในการพูดดีคิดเป็นร้อยละ 41 ความสามารถในการพูดพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 37 ความสามารถในการแย่คิดเป็นร้อยละ 11 ส่วนใหญ่ความสามารถด้านการอ่านดีมาก คิดเป็นร้อยละ 10 ความสามารถในการอ่านดีคิดเป็นร้อยละ 34 ความสามารถในการอ่านพอใช้คิดเป็นร้อยละ 47 ความสามารถในการอ่านแย่คิดเป็นร้อยละ 9 ส่วนใหญ่ความสามารถด้านการเขียนดีมากคิดเป็นร้อยละ 17 ความสามารถในการเขียนดีคิดเป็นร้อยละ 33 ความสามารถในการเขียนพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 36 ความสามารถในการเขียนแย่คิดเป็นร้อยละ 14 ส่วนใหญ่ประสบการณ์ที่เคยเรียนภาษาไทยจากสถาบันอื่นคิดเป็นร้อยละ 34 ประสบการณ์ที่ไม่เคยเรียนภาษาไทยจากสถาบันอื่นคิดเป็นร้อยละ 66

สิ่งที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่านักศึกษามีหลากหลายสาเหตุที่อยู่ในระดับมากด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการเรียนการสอน โดยข้อที่มีผลการประเมินมากที่สุดประกอบไปด้วย มีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา รองลงมา คือ สามารถนำองค์ความรู้จากการเรียนไปใช้ได้จริง และสื่อการสอนช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้านครูผู้สอน โดยข้อที่มีผลการประเมินมากที่สุดประกอบไปด้วย ผู้สอนแต่งกายมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม รองลงมา คือ ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาที่สอน และผู้สอนมีเกณฑ์การประเมินผลงานที่ชัดเจน ด้านสภาพแวดล้อม โดยข้อที่มีผลการประเมินมากที่สุดประกอบไปด้วย ห้องสมุดมีความทันสมัย รองลงมาคือ สภาพห้องเรียนสะอาดอากาศถ่ายเทได้สะดวก และห้องสมุดมีจำนวนหนังสือที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยข้อที่มีผลการประเมินมากที่สุดประกอบไปด้วย การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยในประเทศไทยและประเทศจีน รองลงมา คือ มีผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาชาวจีน และจัดบริการ

ให้นักศึกษาชาวจีนได้อย่างพอเพียงและเหมาะสม และด้านค่าครองชีพ โดยข้อที่มีผลการประเมินมากที่สุดประกอบไปด้วย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมีความเหมาะสม รองลงมา คือ ค่าลงทะเบียนเรียนมีความเหมาะสม และค่าหอพักต่อภาคเรียนมีความเหมาะสม และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านค่าครองชีพ ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และด้านค่าครองชีพมีระดับการประเมินอยู่ในระดับจริง

อภิปรายผล

การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ครั้งนี้สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีด้านที่เด่นชัดที่สุด คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมความสัมพันธ์การเรียนการสอน อาจเนื่องมาจากนักศึกษาชาวจีนได้เรียนวิชาภาษาไทยและมีนักศึกษาชาวไทยที่เรียนภาษาจีน จึงจัดให้มีกิจกรรมร่วมมือระหว่างนักศึกษาชาวไทยและจีนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยมีค่าเฉลี่ยมากถึง 4.28 กิจกรรมต่าง ๆ อาทิ เช่น กิจกรรมกีฬามหาวิทยาลัย การจับบัดดี้ กิจกรรมเทศกาลตรุษจีน กีฬาเครือข่ายมหาวิทยาลัย เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาทั้งไทยและจีนได้รับประสบการณ์และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ต่าง ๆ ซึ่งกันและกัน รองลงมา คือ สามารถนำองค์ความรู้จากการเรียนไปใช้ได้จริง อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ สร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายนอกที่มหาวิทยาลัยมีความร่วมมือหรือที่นักศึกษาให้ความสนใจ

2. ด้านครูผู้สอน

ด้านครูผู้สอนข้อที่มีการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ผู้สอนแต่งกายและมีบุคลิกที่เหมาะสม อาจเนื่องจากครูผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีมีวินัยในตัวเองสามารถควบคุมตนเองให้ปฏิบัติตนอย่างถูกต้องตามทำนองคลองธรรมมีวิธีการทำงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้นักศึกษาและบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม มีความรักและศรัทธาในอาชีพครูเห็นความสำคัญของอาชีพครูเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาชีพครูสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรวิชาชีพพร้อมมือ และส่งเสริมให้มีการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครูรักษาชื่อเสียงวิชาชีพครูตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดี และประโยชน์ต่อส่วนรวมเป็นสำคัญรักษาความสามัคคีและช่วยเหลือซึ่งกัน และกันในหน้าที่การงานซึ่งทำให้นักศึกษาชาวจีนเกิดความประทับใจแก่ครูผู้สอน รองลงมา คือ ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญด้านเนื้อหา โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยมีค่าเฉลี่ยมากถึง

4.28 เนื่องจากการสอนอย่างมีประสิทธิภาพต้องมีการเตรียมการสอนล่วงหน้าอย่างมีเป็นระบบ วางแผนและจัดสิ่งแวดล้อมในห้องเรียนให้เหมาะสมแก่การเรียนรู้ของนักศึกษาชาวจีนจัดทำกิจกรรม การเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาชาวจีนได้มีส่วนร่วมรอบรู้ทั้งวิชาการ และตัวเด็กเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในด้านวิชาการ และความเข้าใจในตัวของผู้ศึกษาที่กำลังทำการสอน เพื่อปรับวิธีการเรียน การสอนให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาชาวจีนได้ทั้งเรื่องการเรียนรู้ และ เรื่องอื่น ๆ

3. ด้านสภาพแวดล้อม

ด้านสภาพแวดล้อมข้อที่มีการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ห้องสมุดมีความทันสมัย มีการจัดหนังสือ วัสดุ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่อทัศนวัสดุ สำหรับให้บริการแก่นักศึกษาหรือผู้ใช้อย่าง กว้างขวางทุกประเภท เนื่องจากนักศึกษาชาวจีนมีความต้องการใช้ห้องสมุดเป็นอย่างมากจึงทำให้นักศึกษาชาวจีนพอใจกับห้องสมุดของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง รองลงมา คือ สภาพห้องเรียน สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก อาจเนื่องจาก ในประเทศจีนนั้นสภาพอากาศค่อนข้างดีแม้มีประชากร มากแต่ภายในมหาวิทยาลัยของจีนนั้นอากาศค่อนข้างปลอดโปร่ง ซึ่งมีความคล้ายคลึงกับสภาพ ห้องเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง และอาจส่งผลให้นักศึกษาชาวจีนพึงพอใจในส่วนนี้ด้วย

4. ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

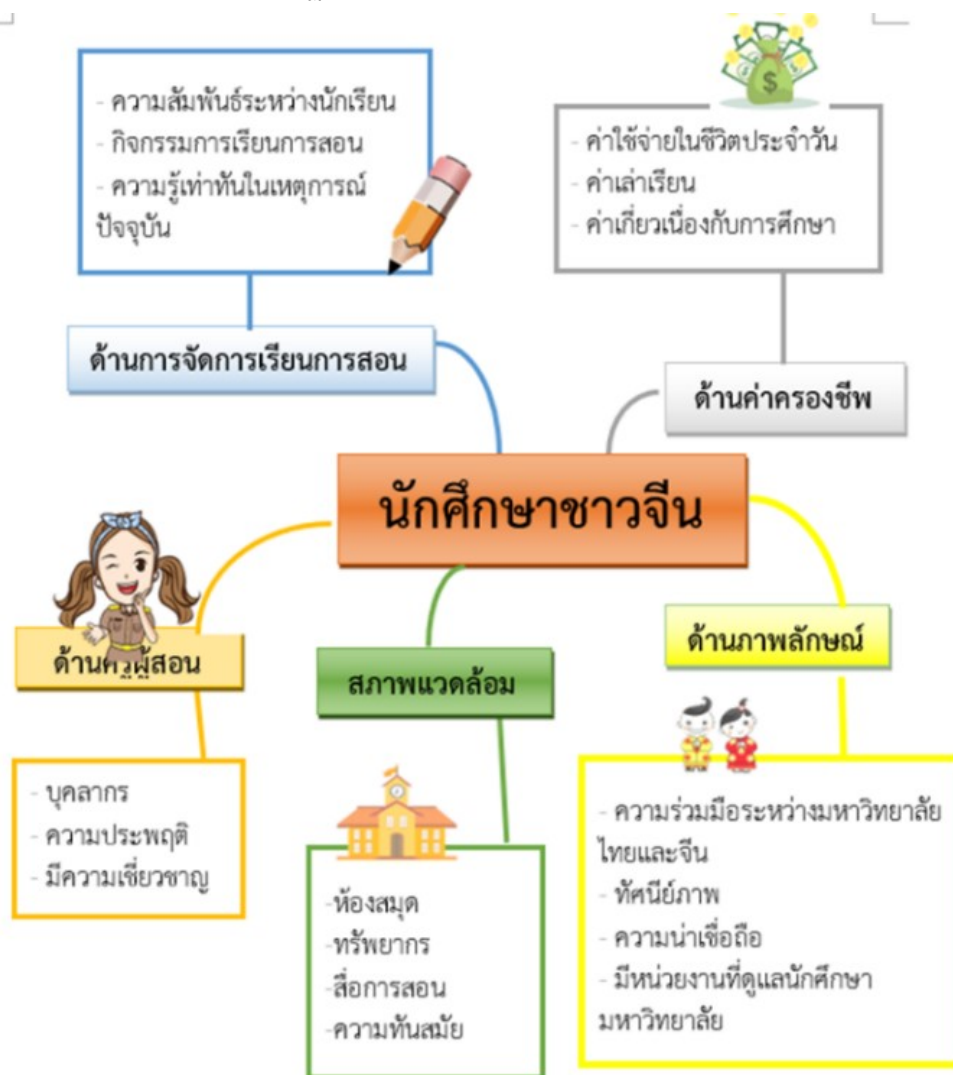
ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางข้อที่มีการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยในประเทศไทยและประเทศจีน โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็น ส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดยมีค่าเฉลี่ยมากถึง 4.33 อาจ เนื่องจากการทำความร่วมมือ MOU ของทั้งมหาวิทยาลัยทั้งไทยและจีน ได้รับประโยชน์ต่าง ๆ ของ การแลกเปลี่ยน รองลงมา คือ มีครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการสอนนักศึกษา ชาวจีน เหมือนที่กล่าวมาในด้านที่ 1 ด้าน การจัดการเรียนการสอน เมื่อครูผู้สอนมีประสบการณ์ก็ทำ ให้สามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และความสามารถให้นักศึกษาชาวจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพทำ ให้นักศึกษาชาวจีนที่เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางมีความรู้และความสามารถที่สามารถนำไปใช้ หรือต่อยอดในอนาคตได้ต่อไป

5. ด้านค่าครองชีพ

ด้านค่าครองชีพส่วนที่มีความพอใจมากที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมีความเหมาะสม อาจเนื่องด้วยค่าเงินของประเทศไทยที่อ่อนกว่าเงินจีน และด้วยค่าครองชีพในพื้นที่ของจังหวัดลำปาง ค่อนข้างน้อย จึงส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางค่อนข้างต่ำทำให้นักศึกษาชาวจีนเกิดความพึงพอใจ เพราะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนอื่น ๆ ได้ รองลงมา คือ ค่าลงทะเบียนเรียนมีความเหมาะสม อาจ เนื่องด้วยสภาพห้องเรียนไม่ใช่ห้องเรียนปรับอากาศทั้งหมด บุคลากรในสาขาวิชาเป็นผู้สอนทำงาน

ประจำ จึงทำให้ค่าลงทะเบียนเรียนต่ำลงไปด้วย ส่งผลให้นักศึกษาชาวจีนพึงพอใจในค่าลงทะเบียนเรียนและสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของทางครอบครัวได้อีกด้วย

จากการอภิปรายผล สามารถสรุปเป็นแผนผัง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาไทยของนักศึกษาชาวจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางได้ ดังนี้



แผนผังที่ 5.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้ดำเนินการวิจัยได้จัดทำข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน จากการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ได้จริง ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราช

ภักดิ์ลำปางควรรักษาระดับไว้ และเพิ่มเติมในส่วนของการจัดเวลาเรียนการสอนสร้างสื่อ การสอนโดยเปิดโอกาสให้ซักถาม การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้นอกห้องเรียนมากขึ้นสำหรับนักศึกษาชาวจีน เพราะ เมื่อการเรียนการสอนครบจะทำให้สามารถพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ต่างๆ ของนักศึกษาชาวจีนเพิ่มมากขึ้นตามความพึงพอใจของนักศึกษาชาวจีน 2. ด้านครูผู้สอน จากการวิจัยพบว่า ด้านครูผู้สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีระดับความพึงพอใจมาก เพราะด้วยความเอาใจใส่ การจัดการเรียน และการดูแลนักศึกษาชาวจีนของครูผู้สอนชาวไทย ทำให้นักศึกษาชาวจีนเกิดความประทับใจเป็นอย่างมาก และส่วนที่ควรเพิ่มเติมคือ ความตรงเวลาของครูผู้สอน เพราะนักศึกษาชาวจีนค่อนข้างตรงเวลามาก ๆ

3. ด้านสภาพแวดล้อม จากการวิจัยพบ ด้านสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางโดยรวมอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจแต่ส่วนที่ควรปรับปรุงคือ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอต่อการใช้งาน เพราะ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษาชาวจีนเนื่องจากยังมีอุปกรณ์ที่ชำรุดอยู่ และสัญญาณอินเทอร์เน็ตควรมีอย่างเพียงพอทุกตึกเพื่อใช้ในการค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมในการเรียน

4. ด้านภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง จากการวิจัยพบว่า การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยในประเทศไทยและประเทศจีน และมีผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาชาวจีน มีระดับความพึงพอใจที่ระดับมาก แต่ควรปรับปรุงในส่วนของการให้บริการต่าง ๆ การจัดหน่วยงานดูแลแก่นักศึกษาชาวจีน เพราะ นักศึกษาชาวจีนจำเป็นต้องมีผู้ดูแลหรือมีส่วนกลางในการดูแลมากกว่านี้เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาชาวจีน และเพื่อจัดดูแลนักศึกษาชาวจีนให้ได้รับสิ่งต่าง ๆ ไม่ต่างจากนักศึกษาชาวไทย

5. ค่าครองชีพ จากการวิจัยพบว่า ค่าลงทะเบียนเรียนและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมีความเหมาะสม แต่ควรคำนึงถึงหอพักนักศึกษาให้กับชาวจีน เพราะชาวจีนในประเทศจีนโดยส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ในหอพักในมหาวิทยาลัย ดังนั้นจะให้การใช้จ่ายค่าหอพักประหยัดเป็นอย่างมาก จึงควรปรับปรุงให้มีหอพักในมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาชาวจีน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรใช้กลุ่มตัวอย่างที่มากกว่านี้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่ได้นั้นเป็นข้อมูลที่น่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น
2. แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลควรให้มีการเขียนข้อเสนอแนะด้วย เพื่อให้ผู้กรอกแบบสอบถามสามารถบอกถึงความต้องการส่วนตัวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางได้
3. เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ละเอียดมากยิ่งขึ้นควรมีการเก็บข้อมูลที่หลากหลายกลุ่มตัวอย่าง ในมหาวิทยาลัยอื่น หรือสถานที่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- ชนิษฐา ขจรชีพนิสิต. (2557). แบบเรียนสนทนาภาษาไทยเบื้องต้นสำหรับผู้เรียนชาวจีน. วิทยานิพนธ์ สาขาการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จิตติมา อัจฉริยกุล. (2544). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าเรียนกวดวิชาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธารินี พชรเจริญพงศ์. (2554). ปัจจัยที่ใช้ในการเลือกศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาหลักสูตรนานาชาติของนักศึกษาต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรการตลาด : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- รัชดา ลาภใหญ่. (2559). แนวทางและข้อควรปฏิบัติในการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศให้นักศึกษาจีนอย่างมีประสิทธิภาพ. วิทยานิพนธ์ สาขาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์:มหาวิทยาลัยรังสิต.
- วลัย วัฒนศิริ. (2551). พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อที่ประเทศไทยในระดับอุดมศึกษานานาชาติ ของนักศึกษาประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรนิเทศศาสตรดุขฎิบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. (2541). ปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และแรงจูงใจที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กรของพนักงานเอกชนระดับปฏิบัติการ ในเขตลาดพร้าว-จตุจักร. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- Likert Rating Scales. มาตราวัดของ Likert Rating Scales. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.thaiall.com/blog/tag/likert>. 5 ธันวาคม 2561.