

นวัตกรรมการจัดการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา  
Songkhla Customs Checkpoint Management Innovation,  
Singhanakhon District, Songkhla Province

รมิตา รักหมอ<sup>1</sup> และวรสิทธิ์ เจริญพุด<sup>2</sup>

Ramita Rakmor<sup>1</sup> and Vorsit Charernpud<sup>2</sup>

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์<sup>1</sup>

Master of Public Administration Program, College of Innovation Management, Rajamangala University of  
Technology Rattanakosin

\*Corresponding Author.E-mai: Ramita.rak@rmutr.ac.th

Retrieved; 21-02-2026; Revised; 10-03-2026. Accepted;29-03-2026

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่อประเมินนวัตกรรมการจัดการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา (2) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมการจัดการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา และ (3) เพื่อพยากรณ์นวัตกรรมการจัดการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการวิจัยโดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 300 คน โดยวิธีแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านนวัตกรรมการจัดการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร พบว่า **อยู่ในระดับมาก** (2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมการจัดการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา พบว่า **เป็นเชิงบวกระดับสูง** และ (3) ด้านการพยากรณ์พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมการจัดการสามารถพยากรณ์นวัตกรรมการจัดการด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร ได้ร้อยละ 58.8 และมีตัวแปรที่มีอำนาจพยากรณ์สูงสุด ประกอบด้วย การวางแผน ผู้นำและภาวะผู้นำ และการติดตามประเมินผล

**คำสำคัญ:** นวัตกรรมการจัดการ ด่านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

#### Abstract

The purposes of this study were (1) to explore Songkhla Checkpoint Management Innovation, Singhanakhon District, Songkhla Province, (2) to explained correlation between affecting factors with Songkhla Customs Checkpoint Management Innovation, Singhanakhon

District, Songkhla Province, and (3) to forecasted, Songkhla Customs Checkpoint Management Innovation, Singhanakhon District, Songkhla Province. This study was conducted by a quantitative approach. Data were collected from customers of Songkhla Customs Checkpoint, Singhanakhon District, Songkhla Province by using questionnaire. The data obtained were analyzed by percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and Multiple Regression Analysis. The findings revealed that: (1) Songkhla Customs Checkpoint Management Innovation, Singhanakhon District, Songkhla Province was at a high level, (2) there was a high positive correlation between factors affecting Management Innovation with Songkhla Customs Checkpoint Management Innovation, Singhanakhon District, Songkhla Province, and (3) factors affecting Management Innovation could forecast Songkhla Customs Checkpoint Management Innovation, Singhanakhon District, Songkhla Province at 58.8 percent effective factors were planning, monitoring and leadership.

**Keywords:** Management Innovation, Songkhla Customs Checkpoint, Singhanakhon District, Songkhla Province

## บทนำ

ปัจจุบันโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความก้าวหน้า ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่เพียงแต่การปรับตัวในภาคมีการปรับใช้กลยุทธ์ในการดำรงอยู่ขององค์กรเท่านั้น การปรับตัวของภาครัฐให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงก็เป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างมากเช่นกัน หนทางหนึ่งที่จะเอื้อให้ภาครัฐปรับตัวต่อความต้องการประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาสังคมที่ซับซ้อนได้ดีขึ้นคือ รัฐจะต้องมีกลยุทธ์ในการสร้าง “นวัตกรรมภาครัฐ” ไม่ว่าจะเป็นนวัตกรรมบริการและนวัตกรรมเชิงนโยบาย (ประกาย ชีระวัฒนากุล และธรรธร รัตนนฤมิตศ, <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/646669>)

กรมศุลกากรภายใต้บริบทของการพัฒนาระบบราชการ เป็นองค์กรภาครัฐที่ได้รับมอบหมายภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี การเสนอแนะ และการใช้นโยบายทางภาษีอากร เพื่อให้จัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เป็นกลไกในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และก่อให้เกิดความสนใจในการเสียภาษี ได้นำหลักสมรรถนะตามที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนดมาปรับใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อเสริมสร้างให้การทำงานของข้าราชการและส่วนราชการในสังกัดของกรมศุลกากร มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น กรมศุลกากรมีหน่วยงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร การจัดเก็บภาษีอากรและรายได้อื่นสำหรับสินค้านำเข้าและส่งออก และของติดตัวผู้โดยสาร การคินอากร รวมทั้งการควบคุม และการตรวจสินค้านำเข้าและส่งออก สินค้าถ่ายลำ สินค้าผ่านแดน และของติดตัวผู้โดยสารตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัด เรียกว่า ด่านศุลกากรจังหวัด มีหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน และเขตปลอดอากรตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร เขตประกอบการเสรี (เขตอุตสาหกรรมส่งออก) ตามกฎหมายว่าด้วยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง สืบสวนและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการเกี่ยวกับการทบทวนเอกสารต่าง ๆ หลังผ่านพิธีการศุลกากร ดำเนินการเกี่ยวกับคดีทางศุลกากร ของกลางและของตกค้างที่อยู่ในความรับผิดชอบ วิเคราะห์

และประเมินความเสี่ยงในการกระทำตามกฏหมายว่าด้วยศุลกากรและกฏหมายอื่นเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกซึ่งสินค้าและของติดตัวผู้โดยสาร รวมทั้งจัดทำประเมินผล พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลด้านศุลกากรเพื่อใช้บริหารความเสี่ยงประสานงาน ให้ความร่วมมือ และให้คำปรึกษาแนะนำในการอำนวยความสะดวก ด้านการค้าชายแดนปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมายดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร การจัดเก็บภาษีอากรและรายได้อื่นสำหรับสินค้านำเข้าและส่งออก และของติดตัวผู้โดยสาร การคืนอากร รวมทั้งการควบคุม และการตรวจสินค้านำเข้าและส่งออก สินค้าถ่ายลำ สินค้าผ่านแดน และของติดตัวผู้โดยสารตามกฏหมายว่าด้วยศุลกากรและกฏหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ด้านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา มีพันธกิจดังกล่าว แต่เนื่องจากประสบปัญหาประชาชนเข้ามาใช้บริการจำนวนมาก ขณะที่บุคลากรยังมีจำนวนจำกัด ดังนั้นแนวทางที่จะจัดการปัญหาดังกล่าว สมควรใช้แนวคิดและทฤษฎีนวัตกรรมจัดการมาปรับเปลี่ยนการปฏิบัติราชการให้เกิดประสิทธิผล

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินนวัตกรรมจัดการด้านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
2. เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการกับนวัตกรรมจัดการด้านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
3. เพื่อพยากรณ์นวัตกรรมจัดการด้านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

### สมมติฐานการวิจัย

1. นวัตกรรมจัดการด้านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการกับนวัตกรรมจัดการด้านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ไม่เป็นเชิงบวก
3. ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการ สามารถพยากรณ์นวัตกรรมจัดการด้านศุลกากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ได้ไม่เกินร้อยละ 30

### การทบทวนวรรณกรรม

#### ทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรแบบ POLC

ผู้ที่ให้กำเนิดทฤษฎีนี้คือ Louis A. Allen ที่ปรึกษาดำเนินการจัดการชาวอเมริกัน ที่เขาเขียนหนังสือ Management and Organization ขึ้นในปี ค.ศ.1958 โดย POLC ถือว่าเป็นทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ในยุคเริ่มแรกที่ยังคงนิยมใช้มาจนถึงปัจจุบัน POLC เป็นทฤษฎีการจัดการที่ใส่ใจกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นจนจบ เริ่มตั้งแต่การวางแผน การจัดการองค์การ ไปจนถึงการประเมินผลจุดเด่นอย่างหนึ่งของ POLC คือ การให้ความสำคัญกับภาวะการณ์เป็นผู้นำซึ่งถือเป็นตัวแปรสำคัญในการบริหารจัดการการทำงานให้มีประสิทธิภาพ (Louis A. Allen 1958)

#### การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ จากบทบัญญัติในมาตรา 6 ของพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้ (1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (4)

ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น (5) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ (6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ (7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ทั้ง 7 ข้อเป็นตัวชี้วัดว่า ระบบหน่วยงานราชการได้มีการพัฒนาระบบงาน หรือ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือโดยการมีส่วนร่วมจากประชาชนโดยตรงที่เข้าไปรับบริการจากภาครัฐ ว่า สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่อย่างไร (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546, 2546)

### **แนวคิดและทฤษฎีการจัดการนวัตกรรม**

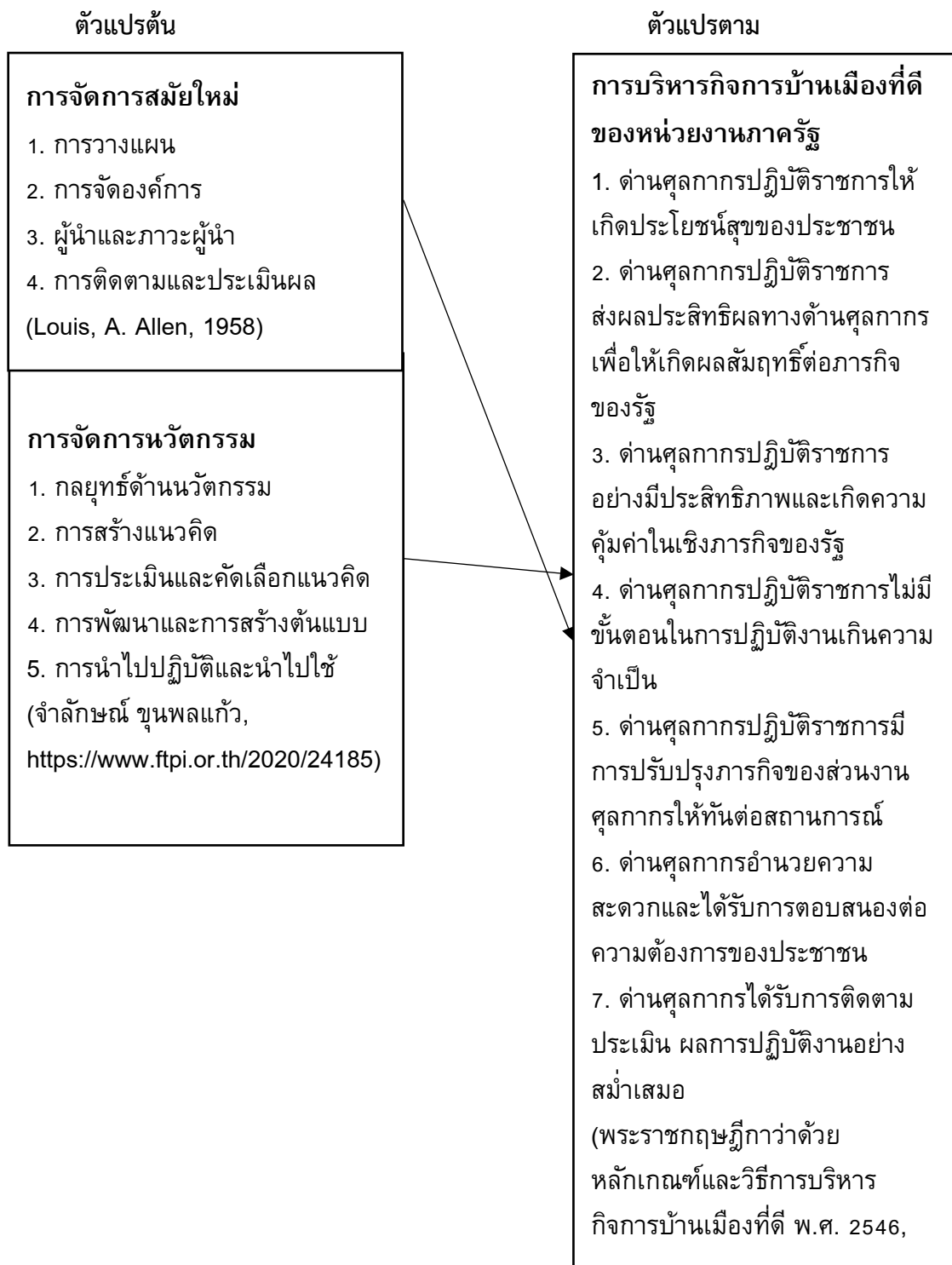
การจัดการนวัตกรรม หมายถึง กระบวนการของแนวทางเชิงระบบและเชิงกลยุทธ์ในการสร้าง พัฒนา และนำแนวคิด ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ ๆ มาใช้ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร สำหรับธุรกิจการจัดการนวัตกรรมถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ครอบคลุมกิจกรรมและขั้นตอนต่าง ๆ เช่น การสร้างแนวคิด การประเมินและคัดเลือกแนวคิด การพัฒนาและการสร้างต้นแบบ การนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและสนับสนุนนวัตกรรม ตลอดจนการกำหนดกระบวนการ และโครงสร้างเพื่อจัดการและขับเคลื่อนโครงการริเริ่มนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ (จำลักษณ์ ขุนพลแก้ว, <https://www.ftpi.or.th/2020/24185>)

### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

สุดาร์ตน์ พิมลรัตนกานต์ (2562) *ความสามารถในการจัดการนวัตกรรม เพื่อผลการดำเนินงานขององค์กรที่ยั่งยืนของอุตสาหกรรมเกษตรในประเทศไทย* วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถในการจัดการนวัตกรรมมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อการสร้างคุณค่าร่วมกันบนความเป็นเลิศทางการแข่งขัน 2) ความสามารถในการจัดการนวัตกรรมมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานขององค์กรที่ยั่งยืน 3) การสร้างคุณค่าร่วมกันบนความเป็นเลิศทางการแข่งขัน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานขององค์กรที่ยั่งยืน 4) ศักยภาพการพัฒนาทุนมนุษย์แบบพลวัตมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสามารถในการจัดการนวัตกรรม 5) การจัดการการเปลี่ยนแปลงบนความหลากหลายมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสามารถในการจัดการนวัตกรรม และ 6) ศักยภาพการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจแบบสร้างสรรค์ มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสามารถในการจัดการนวัตกรรม

### **กรอบแนวคิด**

ในการวิจัยเรื่อง นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา สำหรับกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้พัฒนามาจากทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรแบบ POLC ของ Louis A. Allen (1958) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ จากบทบัญญัติในมาตรา 6 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546, 2546) และแนวคิดและทฤษฎีการจัดการนวัตกรรมของ จำลักษณ์ ขุนพลแก้ว (<https://www.ftpi.or.th/2020/24185>) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทาง โดยสามารถนำมากำหนดกรอบแนวคิดได้ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## ระเบียบวิธีการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บริการศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำนวน 300 คน

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check list) ประกอบด้วย รายได้สุทธิต่อเดือน ขนาดธุรกิจ และจำนวนครั้งที่ใช้บริการของสำนักงาน ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับนวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการจัดการสมัยใหม่ และ ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการจัดการนวัตกรรม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถามให้กับผู้ใช้บริการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา แล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล จัดประเภทของข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อหาข้อสรุปของผลการศึกษา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการจัดการสมัยใหม่ และด้านการจัดการนวัตกรรม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการกับนวัตกรรมจัดการ ด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## ผลการศึกษาและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องนวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลลักษณะประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้สุทธิต่อเดือน 30,001-50,000 บาท จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 37 มีขนาดธุรกิจขนาดกลาง จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 87 และส่วนใหญ่มาใช้บริการของสำนักงานบ่อยครั้ง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 70

2. นวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านศัลยกรรมสงขลาปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ ด้านศัลยกรรมสงขลาปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.22 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านศัลยกรรมสงขลาอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการด้านศัลยกรรมสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.27 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการจัดการองค์การ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมาคือ ด้านผู้นำและภาวะ

ผู้นำ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.78 ตามลำดับ

4. ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการจัดการนวัตกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการสร้างแนวคิด อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาและการสร้างต้นแบบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับปานกลาง

**ผลการทดสอบ** จากภาพรวมนวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านบุคลากรสงขลาปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.32 รองลงมาคือ ด้านบุคลากรสงขลาปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.22 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านบุคลากรสงขลาอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 ตามลำดับ จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่า นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก

**สมมติฐานที่ 2** ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการกับนวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ไม่เป็นเชิงบวก

**ผลการทดสอบ** ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง โดยวิเคราะห์สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการกับนวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นเชิงบวกระดับปานกลางค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการกับนวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นเชิงบวก

**สมมติฐานที่ 3** ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการ สามารถพยากรณ์นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ได้ไม่เกินร้อยละ 30

**ตารางที่ 1** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการ ที่ใช้พยากรณ์นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

Model	Unstandardized		Standardized	t	Sig
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	.678	.198		3.432	.000**
การวางแผน	.482	.051	.500	9.318	.000**
ผู้นำและภาวะผู้นำ	.234	.071	.188	3.284	.000**

การติดตามประเมินผล	.130	.044	.167	2.902	.000**
R = .761, R2 = .588, Adj R2 = .584, S.E.est = .26581, F = 8.529, Sig. = .000, Durbin Watson 1.186					

จากตารางที่ 1 พบว่า การวางแผน ผู้นำและภาวะผู้นำ และการติดตามประเมินผล เป็นตัวแปรที่ได้รับเลือกเข้าสมการถดถอยและสามารถอธิบายความผันแปรของพยากรณ์ นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ R = .761 ในการทำนาย (R<sup>2</sup>) เท่ากับ .588 หรือร้อยละ 58.8 สรุปว่า ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการ สามารถพยากรณ์นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ได้ร้อยละ 58.8 จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่า ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการ สามารถพยากรณ์นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ได้เกินร้อยละ 30

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยข้างต้นนำมาสู่การอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านบุคลากรปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน รองลงมาคือ ด้านบุคลากรปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านบุคลากรอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุมาพร กาญจนคลอด, วิโรจน์ เจริญลักษณ์ และ จันทนา แสนสุข (2559) *ประสิทธิผลในการจัดการนวัตกรรมของเทศบาลในประเทศไทย* วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 เดือนพฤษภาคม-สิงหาคม 2559 หน้า 2158-2172 ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาประชาชนในท้องถิ่นโดยตรง ดังนั้นเป้าหมายของเทศบาลคือภารกิจที่องค์กรเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริการสาธารณะร่วมกัน ซึ่งจะนำไปสู่มีประสิทธิภาพในการบริหารสาธารณะแก่ประชาชนในชุมชน และท้องถิ่นที่ดีขึ้นในปัจจุบันองค์กรได้มีเน้นการทำงานเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ ซึ่งองค์กรมองว่าเราคือหน่วยงานท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงให้ความสำคัญกับประชาชน โดยองค์กรได้นำเอาธรรมาภิบาลเป็นหลักในการดำเนินงาน ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในตัวองค์กร

2. ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการจัดการสมัยใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการจัดการองค์การ รองลงมาคือ ด้านผู้นำและภาวะผู้นำ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการวางแผน ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาพรรณ พุ่มระหงษ์ (2566) *นวัตกรรมจัดการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในองค์กรธุรกิจ* วารสารรามคำแหง ฉบับมนุษยศาสตร์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 2566 หน้า 105-124 ผลการวิจัยพบว่า นวัตกรรมจัดการที่ส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรธุรกิจด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในองค์กรธุรกิจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ ด้านนวัตกรรมจัดการ ส่วนผู้นำองค์กรมีความสำคัญมากที่สุด

3. ปัจจัยที่มีผลต่อนวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ด้านการจัดการนวัตกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการสร้างแนวคิด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาและการสร้างต้นแบบ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูพงษ์ พันธุ์แดง (2564) การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี Vol 15 NO 2 May-August 2021 หน้า 45-65 ผลการวิจัยพบว่า นวัตกรรมจัดการมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs เมื่อธุรกิจมีนวัตกรรมจัดการในด้านการเปลี่ยนแปลงในโครงสร้างขององค์กรธุรกิจ การบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กรธุรกิจ และการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรธุรกิจในระดับสูง ย่อมทำให้การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำเอาผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ควรพัฒนาการปฏิบัติงานของด้านบุคลากรสงขลาปฏิบัติราชการให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

1.2 ควรพัฒนาการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

1.3 ควรมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและมีการใช้ช่องทางสารสนเทศ ในการเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะแก่ผู้ที่จะใช้ประโยชน์จากการศึกษานี้ในอนาคต ดังนี้

2.1 ควรมีการวิจัยเพื่อหารูปแบบการจัดการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

2.2 ควรมีการวิจัยการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมกับบริบทของงานด้านบุคลากร

2.3 ควรมีการวิจัยและถอดบทเรียน นวัตกรรมจัดการด้านบุคลากรสงขลา อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เพื่อใช้กับด้านบุคลากรแห่งอื่น

2.4 ควรมีการวิจัยและถอดบทเรียน การพัฒนาองค์การภาครัฐให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

2.5 ควรมีการวิจัยการพัฒนาประสิทธิผลการจัดการสื่อสารองค์การและการประชาสัมพันธ์

### บรรณานุกรม

จำลักษณ์ ชุนพลแก้ว. (2563, 1 พฤษภาคม). *Innovation Management มิติใหม่ของการจัดการ*. สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. <https://www.ftpi.or.th/2020/24185>

ชูพงษ์ พันธุ์แดง. (2564). การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนบุรี*, 15(2), 45-65. มหาวิทยาลัยธนบุรี. [https://www.thonburi-u.ac.th/journal/Document/15-2/Journal15\\_2\\_4.pdf](https://www.thonburi-u.ac.th/journal/Document/15-2/Journal15_2_4.pdf)

ประกาย ธีระวัฒนากุล และ ธราธร รัตนนฤมิตร. (2562, 12 กรกฎาคม). “นวัตกรรมภาครัฐ”: จุดคานงัดพลิกโฉมประเทศไทย. กรุงเทพฯธุรกิจ. <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/646669>

ปรียาพรรณ พุ่มระหงษ์. (2566). นวัตกรรมจัดการที่ส่งผลต่อความสำเร็จในองค์กรธุรกิจ. *วารสาร*

รามคำแหง ฉบ้บมนุษยศาสตร์, 3(2), 105-124. MMM RU. <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/ml10/6114962066.pdf>

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546. (2546, 9 ตุลาคม).

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16.

สุดารัตน์ พิมลรัตนกานต์. (2562). *ความสามารถในการจัดการนวัตกรรมเพื่อผลการดำเนินงานขององค์กรที่ยั่งยืนของอุตสาหกรรมเกษตรในประเทศไทย*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยศิลปากร]. DSpace at Silpakorn University. <http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/handle/123456789/2835>

อุมาพร กาญจนคลอด, วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ และ จันทนา แสนสุข. (2559). ประสิทธิภาพในการจัดการนวัตกรรมของเทศบาลในประเทศไทย. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 9(2), 2158-2172. <https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/77430/62097>

Louis A. Allen. (1958). *Management and organization*. New York: McGraw-Hill Inc.