

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล
จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
People's satisfaction towards the administration of Chaturaphak
Phiman Subdistrict Municipality Chaturaphak Phiman District
Roi Et Province

พระครูสุตวรธรรมกิจ¹
Phrakhrusutaworathannakit

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 2) ศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน จำนวน 359 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้าน สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้และอาชีพต่างกัน ประชาชนมีความพึงพอใจของที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของประชาชน; การบริหารจัดการ; การปกครองส่วนท้องถิ่น

¹ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยสงขรวิทยาร้อยเอ็ด; Master of Public Administration Program RoiEt Buddhist college

Abstract

The objectives of this research were 1) people's satisfaction towards the administration of Chaturaphak Phiman Subdistrict Municipality. Chaturaphak Phiman District Roi Et Province 2) A comparative study of people's satisfaction towards the administration of Chaturaphak Phiman Subdistrict Municipality quantitative research The random sampling population used in this research was 359 people living in Chaturaphak Phiman Sub-District Municipality. The results showed that;

People's satisfaction towards the administration of Chaturaphak Phiman Subdistrict Municipality Chaturaphak Phiman District Roi Et Province Overall, it is at a high level in all aspects. For the hypothesis testing results, it was found that old people education level different income and occupation People's satisfaction towards the administration of the sub-district municipality was not significantly different at .05.

Keywords: public satisfaction; management; local government

บทนำ

ประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการปกครองประเทศจากสมบูรณาญาสิทธิราช มาเป็นการปกครองระบบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข นับตั้งแต่ พ.ศ. 2475 เป็นต้นมา (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. 2540) และเป็นเวลากว่า 65 ปีแล้วที่ มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญเป็นตัวกำหนดกฎเกณฑ์สำคัญที่ชัดเจนสามารถใช้เป็นหลักในการปกครอง ประเทศและเป็นแนวทางในการจัดทำกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญและกฎหมายอื่น ซึ่งต้อง สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ โดยมีการยกเลิกและแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญหลายครั้ง เพื่อให้มีความ เหมาะสมแห่งกาลเวลาและสภาวะการณ์ของบ้านเมือง สำหรับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้วางหลักเกณฑ์ที่แสดงเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการปกครองประเทศภายใต้ระบอบประชาธิปไตยทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ อีกทั้งยังได้ ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจด้านการปกครองไปสู่ท้องถิ่น ซึ่งจะเห็นได้จากการที่ รัฐธรรมนูญได้กำหนดไว้ในหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 78 (รัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย. 2540) ซึ่งกำหนดว่า “รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและการ ตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง การพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ระบบสาธารณสุขปโภคและ

สาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนา จังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนาารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น” และมาตรา 76 (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. 2540) มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทางการเมืองซึ่งกำหนดว่า “รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนา ทางเศรษฐกิจสังคมการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ” ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจใหแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หมวด 1 มาตรา 12 (12) (กรมการปกครอง. 2543) กำหนดว่าให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการกระจายอำนาจเสนอแนะ และจัดระบบตรวจสอบการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น

นอกจากนั้น รัฐบาลได้เห็นนโยบายและทำโครงการต่างๆ เพื่อการพัฒนาระบบราชการไทย ให้มีความเป็นเลิศเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ โดยยึดหลักการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีและเป็นประโยชน์สุขแก่ประชาชน (นิติยา กมลวันทนิศา, 2546) เพื่อรองรับการกระจายอำนาจลงสู่ชุมชนดังกล่าว ซึ่งในหลักการของการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น มีปัจจัยหนึ่งที่สำคัญคือ มุ่งเน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การตรวจสอบ และต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม กระทรวงมหาดไทย ได้ออกระเบียบว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาตำบล อันเป็นแนวทางให้องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดทำยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นการกำหนดทิศทางในการทำงาน ทั้งในด้านพัฒนาคน พัฒนาเศรษฐกิจ โครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาแหล่งน้ำ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี บริหารจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในแต่ละด้านต่างก็มีโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ยุทธศาสตร์ในแต่ละด้านประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ แต่ในบางท้องถิ่นที่กลับกลายเป็นปัญหา และมีอุปสรรคในการทำงาน เนื่องจากการจัดการไม่ได้อยู่บนพื้นฐานความต้องการของชุมชน หรือไม่ได้เป็นในสิ่งที่ควรจะเป็น อันมาจากปัจจัยที่เป็นสาเหตุที่สำคัญ คือ ประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วม ไม่ให้ความร่วมมือ ไม่มีความจงรักภักดีในองค์กร ไม่เข้าใจในการดำเนินงานขององค์กร ขาดความเชื่อถือ เชื่อมือ เชื่อมั่น และเชื่อใจในองค์กร และที่สำคัญสุด คือ ระดับความพึงพอใจที่ประชาชนในชุมชนนั้นๆ ที่มีต่อการบริการจัดการและดำเนินงานขององค์กร

จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาองค์ประกอบด้านประชาชน การมีส่วนร่วม และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ

บริหารจัดการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการจัดการ ด้านการบริการจัดการ และการดำเนินงานให้มีประสิทธิผลและเป็นที่พอใจของประชาชนในชุมชนนั้นๆ สืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน จำนวนประชากรทั้งสิ้น 4,103 คน
- กลุ่มประชากรตัวอย่าง เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จากประชากรที่กำหนดจำนวน 359 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้ระเบียบวิธีศึกษาเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยกำหนดแบบสอบถามเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด ในด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านความมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ และด้านความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมในส่วนของคุณค่าเชิงปริมาณ ผู้ศึกษานำมาจัดหมวดหมู่และบันทึกผลแต่ละข้อแต่ละคนในแบบรหัส หลังจากนั้นนำไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์

โดยใช้สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบ t-test, F-test

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลบุคคลที่แบบสอบถามทั่วไป

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 359 คน เป็นเพศหญิง 195 คน คิดเป็นร้อยละ 52.30 เป็นเพศชาย 178 คน คิดเป็นร้อยละ 45.70 คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 ทางด้านการศึกษาส่วนใหญ่จบในระดับประถมศึกษา เป็นจำนวนทั้งสิ้น 192 คน คิดเป็นร้อยละ 50.70 คน สำหรับอาชีพของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 192 คน คิดเป็นร้อยละ 50.70 รองลงมาคืออาชีพเกษตรกร มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 กลุ่มตัวอย่างมีตำแหน่งในฐานะเป็นลูกบ้านเป็นส่วนใหญ่โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 234 คน คิดเป็นร้อยละ 61.70 และมีรายได้อยู่ในระดับ 3,001-5,000 มากที่สุดเป็นจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้

2.1 ด้านนิติธรรม ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x} = 4.59$) ได้รับคำแนะนำชี้แจงข้อระเบียบกฎหมายต่างๆ จากเทศบาลตำบล ($\bar{x} = 4.52$) และจัดเก็บภาษีด้วยความถูกต้องตรงตามระเบียบ ($\bar{x} = 4.37$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือมีการจัดเวทีประชาคม ($\bar{x} = 4.07$)

2.2 ด้านคุณธรรม ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การให้บริการเป็นไปอย่างรวดเร็วเป็นขั้นตอนตามลำดับก่อนหลัง ($\bar{x} = 4.60$) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่รับสินบน ($\bar{x} = 4.43$) และเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับตีพุดจาไฟเราะยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{x} = 4.39$) และข้อที่มีค่าต่ำสุดคือเมื่อมีปัญหาข้อสงสัยระหว่างรับบริการเจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาด้วยความสนใจให้คำแนะนำช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ($\bar{x} = 4.07$)

2.3 ด้านความโปร่งใส ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ สามารถตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลได้ ($\bar{x} = 4.60$) ให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้างโครงสร้างพื้นฐานเช่น ก่อสร้างถนน ก่อสร้างรางระบายน้ำ ($\bar{x} = 4.55$) และมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่งานจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ($\bar{x} = 4.53$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือมีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนรูปแบบและงานที่ชัดเจน ($\bar{x} = 4.39$)

2.4 ด้านการมีส่วนร่วม ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ประชาชนได้เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมที่เทศบาลตำบลได้จัดขึ้น ($\bar{x} = 4.76$) เปิดให้ประชาชนได้เข้าร่วมประชุมหารือในการจัดงานประเพณีท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.68$) และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ($\bar{x} = 4.61$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือมีตู้รับฟังเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ($\bar{x} = 4.16$)

2.5 ด้านความรับผิดชอบ ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงทีเมื่อเกิดภัยธรรมชาติ ($\bar{x} = 4.53$) ได้ให้การส่งเสริมประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.52$) และมีการประชาสัมพันธ์และควบคุมโรคติดต่อตามฤดูกาลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.51$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือ มีการรณรงค์เชิญชวนให้ประชาชนช่วยกันประหยัดอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.00$)

2.6 ด้านความคุ้มค่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.37$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ จัดงานประเพณีได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า ($\bar{x} = 4.52$) ให้บริการแก่ชุมชนอย่างมีคุณภาพและมาตรฐาน ($\bar{x} = 4.44$) และจัดทำโครงการที่ตรงกับความต้องการของประชาชน ($\bar{x} = 4.37$) และข้อที่มีค่าต่ำสุด คือมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและทันสมัยในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.24$)

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ในด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและทันสมัยในการให้บริการ \bar{x} ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบล ได้มีการนำหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมากำหนดเป็นแนวนโยบายในการปฏิบัติอันได้แก่ หลักนิติธรรม คุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า นอกจากนี้ยังเน้นในเรื่องของความซื่อสัตย์และโปร่งใสที่เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลัก เปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนนั้นได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบในการดำเนินกิจการสาธารณะของท้องถิ่นโดยตรง ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงโดยความต้องการของประชาชนสะท้อนถึงการบริหารกิจการสาธารณะในท้องถิ่นว่าเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานของศศิวิมล ธรรมเกสร (2548) ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารองค์การบริหารหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่า กรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา หลักความคุ้มค่า และหลักคุณธรรม ส่วนประสิทธิภาพการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน ในด้านนิติธรรม ด้านคุณธรรม ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ ด้านความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับศศิวิมล ธรรมเกสร (2548) พบว่ากรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง ตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และยังคงสอดคล้องกับรหัส แสงผ่อง (2547) พบว่ากรรมการบริหารส่วนและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี ที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้แตกต่างกัน มีกระบวนการบริหารการพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

องค์ความรู้ใหม่

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบล จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ และร่วมการอภิปรายผลเพื่อหาข้อมูลมาวิเคราะห์สนับสนุนผลการศึกษา ทำให้ผู้วิจัยได้องค์ความรู้ต่อการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด ต้องยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการในพัฒนาท้องถิ่นขั้นตอน จะทำให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนและมีความเข้มแข็งมากขึ้นในทุกมิติของสังคม

สรุปและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. เทศบาลตำบลต้องสร้างระบบการบริหารจัดการและการบริหารที่รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจแก่ประชาชนให้มากที่สุด ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีโอกาสและมาตรฐานการดำรงชีวิตที่ดีขึ้นและเป็นที่ยังพอใจที่ใกล้ชิดกับประชาชนให้มากขึ้น
2. เทศบาลตำบลต้องเปิดโอกาสให้ปัญหาต่างๆ ของส่วนอื่นๆ เข้าร่วมกระบวนการบริหาร การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยปฏิบัติแบบองค์รวม โดยประชาชนทุกคนที่มีผลกระทบต้องมีส่วนร่วมทุก ขั้นตอน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบล
2. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก หรือการสนทนากลุ่มในเรื่องเกี่ยวกับบริการจัดการของเทศบาลตำบลตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

นิตยา กมลวาทนิตศา. 2546. “บริบทไทยว่าด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืน”, วารสารเศรษฐกิจและสังคม.

(พฤษภาคม-มิถุนายน 2546), 14-20.

รหัส แสงผ่อง. (2547). กระบวนการบริหารพัฒนาท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาลของ

กรมการบริการและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดจันทบุรี. (วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา), บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏรำไพพรรณี

ศศิวิมล ธรรมเกสร. (2548). ประสิทธิภาพการบริหารองค์การตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดจันทบุรี. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.